



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PEL MATENIMENT DE L'ACTUAL INFRAESTRUCTURA DE COMMUTADORS QUE DISPOSA EL INSTITUT MUNICIPAL DE L'HABITATGE I REHABILITACIÓ DE BARCELONA A LES DIFERENTS SEUS DOCTOR AIGUADER 36, 22 I 24.

1. Objecte

L'objecte del present contracte és el servei de manteniment de l'electrònica de xarxa que disposa l'IMHAB a les diferents seus de Doctor Aiguader 36, 24 i 22. Concretament estem parlant dels següents dispositius:

- Switchos seu Doctor Aiguader 22:
 - C9200L-48PL-4G S/N: JAE25260281 IP: 10.27.2.115 Els 3 en stack
 - C9200L-48PL-4G S/N: JAE252602GS IP: 10.27.2.115 Els 3 en stack
 - C9200L-48PL-4G S/N: JAE252606VU IP: 10.27.2.115 Els 3 en stack
- Switchos seu Doctor Aiguader 24:
 - Rack Audio:
 - WS-C2960X-24PS-L S/N: FOC2137T4VE IP: 10.27.2.109
 - Rack Informatica:
 - WS-C2960X-48LPS-L S/N: FCW2204A6P5 IP: 10.27.2.107 Els 3 en stack
 - WS-C2960X-48LPD-L S/N: FOC2210T3UQ IP: 10.27.2.107 Els 3 en stack
 - WS-C2960X-24PS-L S/N: FOC2248V2JU IP: 10.27.2.107 Els 3 en stack
- Switchos seu Doctor Aiguader 36:
 - Rack C:
 - WS-C2960S-24PS-L S/N: FOC1646Z2LL IP: 10.27.2.105
 - WS-C3560G-48PS-S S/N: FOC1427Z5MC IP: 10.27.2.102
 - C9200L-48P-4G S/N: JAE26190NX6 IP: 10.27.2.106
 - Rack F:
 - WS-C2960X-48FPD-L S/N: FOC2444L4BN IP: 10.27.2.111 Els 2 en stack
 - WS-C2960X-48FPD-L S/N: FCW1927A6EK IP: 10.27.2.111 Els 2 en stack
 - Rack D:
 - C9200L-48P-4G S/N: FOC25190UU7 IP: 10.27.2.104
 - WS-C2975GS-48PS-L S/N: FOC1246V2N1 IP: 10.27.2.103
 - Rack B:
 - WS-C2960X-48FPD-L S/N: FCW1927A6DW IP: 10.27.2.116
 - WS-C2975GS-48PS-L S/N: FOC1405W6HZ IP: 10.27.2.101 El 2 en stack
 - WS-C2975GS-48PS-L S/N: FOC1419Y3GY IP: 10.27.2.101 El 2 en stack

- CPD:
 - WS-C2975GS-48PS-L S/N: FOC1405W6K0 IP: 10.27.2.100 El 2 en stack
 - WS-C2975GS-48PS-L S/N: FOC1405W6KH IP: 10.27.2.100 El 2 en stack
 - WS-C3750G-48TS-S L S/N: FCZ1228452J IP: 10.27.2.14 El 2 en stack
 - WS-C3750G-48TS-S L S/N: FCZ145021L6 IP: 10.27.2.14 El 2 en stack
- ARMARI CPD:
 - WS-C2960X-48TS-L S/N: FOC1744V3BB IP: 10.27.2.15 El 2 en stack
 - WS-C2960X-48TS-L S/N: FOC1744V3B1 IP: 10.27.2.15 El 2 en stack
- Respecte els Accés Point de WIFI que tenim:
 - 1 controladora de APs
 - Tenim 39 APs:
 - 11 del model AIR-AP1832I-E-K9
 - 19 del model C9115AXI-E
 - 9 del model C9120AXI-E

2. Serveis necessaris

De l'inventari anteriorment descrit es necessita realitzar el manteniment per un any. Aquest manteniment consisteix en el següent:

- **Manteniment correctiu:** Servei de manteniment de caràcter reactiu, orientat a la resolució d'incidències (errors de funcionament i avaries) tant de software com de hardware.

Per tal efecte es demana complir amb el següent quadre:

Horari/servei*	Manteniment correctiu
8X5 NBD	SI
Durada del contracte	1 any

S'estableix com horari de servei, modalitat 8x5: De 9h a 17h de Dilluns a Divendres.

El manteniment correctiu també inclourà:

- Diagnòstic remot d'incidències hardware o software de l'equipament contractat, amb l'objectiu de detectar i identificar errors de funcionament en el mateix.
- En cas de confirmació d'error de funcionament, actuacions necessàries per a la resolució de la incidència, inclosa la reposició de hardware o software i restitució de l'última configuració coneguda o proporcionada pel client, si aplica, comproment temps de resposta i resolució amb assistència de tècnic OnSite.

Respecte els temps de resposta i de resolució s'haurà de complir amb el següent quadre:

INCIDÈNCIES	Manteniment correctiu. Temps
Temps de resposta	2h com a màxim
Temps de resolució	8X5 NBD



Pel que fa a la solvència tècnica mínima de l'empresa adjudicatària, es requereix que aquesta hagi realitzat un mínim de 2 serveis d'import similar en els darrers 3 anys en serveis de manteniment d'equips Cisco.

Aquesta solvència s'haurà d'acreditar en el moment de presentar la oferta mitjançant l'aportació dels certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o si és del sector privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

A efectes del què preveu l'art. 118 LCSP, i en virtut del present, es justifica que aquest servei esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementaries, no s'ha fraccionat l'objecte d'aquest contracte per eludir els procediments de contractació.

3. Durada del contracte

La durada del contracte serà d'un any a comptar des del 4 de juliol del 2025, o del següent a la notificació si fos posterior.

4. Confidencialitat

La informació continguda en aquest Plec només pot ser utilitzada per elaborar les ofertes de la present licitació. Queda expressament prohibida qualsevol altre utilització. La prerrogativa de confidencialitat s'estendrà per a l'empresa adjudicatària al transcurs de les tasques objecte d'aquesta licitació i durant la duració del contracte.

L'adjudicatari i el fabricant queden obligats al compliment del GDPR com a prestadors de serveis en funció del tractament que facin cadascun de les dades personals. Tota informació o documentació a què accedeixi el personal de l'empresa adjudicatària tindrà la consideració de estrictament confidencial i no serà difosa fora del marc de la relació establerta en aquest plec.

Una vegada transcorregut el contracte o en el cas de resolució del mateix, el licitador haurà de facilitar el traspàs de les dades a l'IMHAB, tot garantint que no disposa de cap més còpia que contengui dades de caràcter personal en el seu poder.

5. Forma de pagament

El pagament es realitzarà mitjançant una única quota anual a l'inici de l'execució del contracte.

Xavier González
Director dels serveis Econòmics i Financers i dels Serveis Generals de l'IMHAB