

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 1 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



Exp: 2025/1266

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DELS CONTRACTES DE SERVEIS
DE L'INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI

Licitació per procediment obert

Capítol I
DISPOSICIONS GENERALS

1.- Objecte del plec.

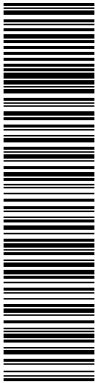
- 1.1. L'objecte d'aquest plec consisteix en establir els pactes i condicions definidors dels drets i obligacions que han de regir la preparació, adjudicació, desenvolupament, efectes i extinció del contracte administratiu de serveis consistent en la prestació del servei telefònic d'objectes i de l'atenció de cobraments erronis o duplicats en el servei del taxi AMB any 2025.
- 1.2. Necessitat i idoneïtat del contracte: Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la justificació del procediment d'adjudicació estan acreditats a l'expedient.

Codi CPV: 64210000-1

2.- Normativa del contracte.

- 2.1. El contracte es regirà:
- a) Per aquest Plec de clàusules administratives particulars i pel de prescripcions tècniques.
 - b) Per la resta de la normativa legal aplicable.
- 2.2. El contractista està obligat, així mateix, a complir amb tota la normativa legal i especialment amb les normes de la legislació laboral, fiscal, de protecció de dades i mediambientals que siguin aplicables, quedant l'Institut Metropolità del Taxi totalment alliberat de les responsabilitats que poguessin derivar-se del incompliment d'aquestes obligacions.

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 2 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnica superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



2.3. És aplicable al contracte la legislació i normativa espanyola, i específicament a la normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, és a dir a la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i per qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament General de Protecció de Dades).

3.- Interpretació del contracte.

3.1. De conformitat amb allò establert als articles 189 i 190 de la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que apareguin en relació al seu compliment, modificar-lo per raó d'interès públic, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

3.2. Els acords que s'adoptin en aquesta qüestió hauran de realitzar-se dins dels límits i amb subjecció a les previsions de la Llei, especialment les contemplades a l'article 191 de la LCSP.

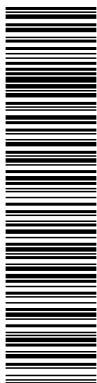
3.3. Totes les qüestions litigioses que puguin sorgir en relació a la interpretació, modificació i resolució d'aquest contracte, seran resoltes per l'òrgan de contractació, els acords del qual seran immediatament executius, i un cop exhaurida la via administrativa, podran ésser impugnats mitjançant recurs contenciós administratiu davant els jutjats i tribunals de Barcelona, conforme allò disposat a la llei reguladora d'aquesta jurisdicció, amb renúncia expressa del contractista a la jurisdicció dels Tribunals del seu domicili.

4.- Condicions que han de reunir els licitadors. Capacitat i solvència.

Condicions:

4.1. Només podran ésser licitadors les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, que no incorrin en cap de les circumstàncies que l'article 71 de la LCSP declara com a motius de prohibició de

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 3 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnica/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



contractar, i que acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional o la seva classificació.

4.2. Els licitadors hauran de tenir les habilitacions empresarials o professionals que, si s'escau, siguin exigibles per a la realització de l'activitat o prestació que constitueix l'objecte del contracte.

4.3. En el cas de persones jurídiques, les prestacions objecte del contracte hauran de trobar-se compreses dins dels seus fins, objecte o àmbit d'activitat, d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals.

4.4. D'acord amb el que disposa l'article 70 de la LCSP, no podran concórrer a la licitació empreses que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o significar un tracte privilegiat respecte de les altres empreses licitadores.

4.5. Acreditació de la capacitat del licitador

- Persona física: DNI o NIF i acreditació si és el cas, del nom comercial amb el qual opera en les transaccions mercantils.
- Persona jurídica: Escriptura o document de constitució i estatuts o bé acta fundacional on constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits al registre públic que correspongui en funció del tipus de persona jurídica de què es tracti.
- Les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea, hauran d'acreditar la seva capacitat d'obrar, en els termes d'allò que disposen els articles 67 i 84 de la LCSP, mitjançant la inscripció en els registres comercials o professionals que s'estableixen a l'annex I del reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

La capacitat d'obrar de la resta de les empreses estrangeres, s'acreditarà de conformitat amb el que disposen els articles 68 i 84 de la LCSP.

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 4 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnica/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



La documentació es presentarà en català o en castellà. Si l'original és en una altra llengua, caldrà una traducció oficial.

4.6. Acreditació de la representació

- En el cas que la persona que signi l'oferta representi una persona física o jurídica, poder bastant a l'efecte, degudament inscrit al Registre mercantil, validat per l'Institut Metropolità del Taxi.
- DNI del signant de l'oferta.

4.7 Acreditació de la següent solvència:

Econòmica o financera

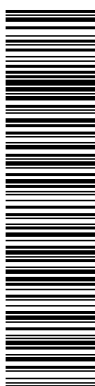
Volum anual de negocis referit al millor exercici dins els tres últims anys ha de tenir un valor mínim de 173.800,00€ (IVA no inclòs).

Mitjà d'acreditació: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Tot això d'acord amb l'article 87 de la LCSP.

Tècnica o professional

- S'acreditarà mitjançant una relació dels principals serveis o treballs similars realitzats en els darrers tres anys, incloent-hi imports, dates i destinatari, públic o privat d'aquests serveis o treballs efectuats.
- S'acreditaran coneixements de català, castellà i anglès del personal assignat al servei mitjançant declaració responsable.
- Descripció de les instal·lacions que incloguin com a mínim una centralita telefònica de l'empresa.



DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 5 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnica/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Compromís d'adscripció de mitjans

Els licitadors s'hauran de comprometre a dedicar un equip de treball amb els coneixements i la formació adequats per a l'execució dels serveis demanats.

Als efectes de l'acreditació de la personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i, si és procedent, de la classificació, els licitadors podran aportar el certificat d'inscripció al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

La incorporació del certificat del Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE), podrà efectuar-se d'ofici per l'òrgan de contractació o pels qui correspongui l'examen de les ofertes.

5.- Classificació dels licitadors.

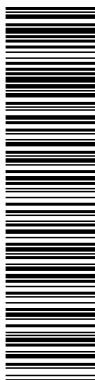
Per a ésser adjudicatari d'aquest contracte no caldrà estar en possessió de cap mena de classificació empresarial, sense perjudici de la necessitat d'acreditar la solvència econòmica, financera i tècnica o professional en la forma prevista en aquest Plec.

6.- Pressupost de licitació.

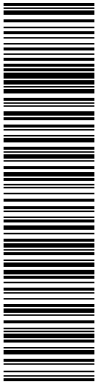
6.1. El pressupost màxim de licitació és de 105.149,00 euros (IVA Inclòs)

6.2. El preu comprèn la totalitat de les prestacions del contracte, es a dir:

- la totalitat dels conceptes que es fan constar al Plec de prescripcions tècniques.
- les despeses, si s'escau, de formalització del contracte.
- La imposició fiscal que es pugui derivar del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució.



DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 6 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per <u> 2 </u> : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01	ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



- Els cost de totes les càrregues laborals.
- Els impostos, taxes o despeses de qualsevol ordre que corresponguin a la sol·licitud i obtenció de visats, permisos i llicències necessaris per a l'execució del contracte, si es que procedeixen.

6.3. Als efectes del que disposa l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte és de 173.800,00 euros sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, tenint en compte les possibles pròrroques i opcions.

6.4. Pressupost base de licitació als efectes del que disposa l'article 100 de la LCSP, ascendeix a cent cinc mil cent quaranta-nou euros (105.149,00€) IVA inclòs, sense computar la pròrroga, contemplant els costos directes, indirectes i salarials que es fan constar a l'informe de necessitats.

7.- Revisió de preus.

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

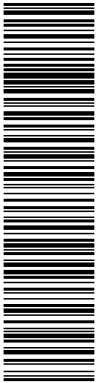
8.- Consignació pressupostària.

La despesa a que fa referència la clàusula 6.1 anterior, es satisfarà de la forma següent:

- quant a 43.812,08 euros amb càrrec a la corresponent aplicació pressupostària del Pressupost de 2025.
- quant a 61.336,92 euros amb càrrec a la corresponent aplicació pressupostària del Pressupost de 2026.

Tot això d'acord amb l'autorització que per despeses plurianuals estableix l'article 174 de la Llei d'Hisendes Locals i la Base 17 d'Execució de Pressupost de l'Institut Metropolità del Taxi i subordinat al crèdit que es consignï en els respectius pressupostos.

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 7 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



L'adjudicació del contracte restarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici o exercicis corresponents.

9.- Termini.

El contracte tindrà una durada d'un any comptador a partir de l'1 d'agost de 2025, o a partir del dia següent a la data de formalització del contracte si fos posterior, amb possibilitat de pròrroga per un any mes.

La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

Capítol II

ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

10.- Procediment d'adjudicació.

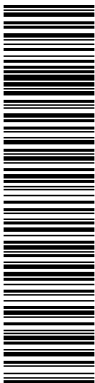
Vist allò que disposen els articles 131 i 156 de la LCSP i tenint en compte les característiques de la prestació a satisfer i que el pressupost màxim de la licitació, IVA exclòs, és el que resulta de l'anterior clàusula 6.1, l'adjudicació del contracte la farà l'òrgan de contractació mitjançant procediment obert, aplicant els criteris d'adjudicació que es detallen a la clàusula següent.

11.- Criteris d'adjudicació.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació de la present contractació són els que seguidament es detallen:

- Criteris avaluables mitjançant judici de valor
- Criteris avaluables mitjançant fórmules

11.1.-Criteris avaluables mitjançant judici de valor (47 punts)



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



La valoració depenent de judicis de valor estarà relacionada amb el valor tècnic de la proposició i la qualitat dels treballs que ofereixi, i es farà d'acord amb els criteris que es detallen a continuació.

La puntuació màxima de cada proposició pel que fa a aquests criteris serà de 47 punts. Les proposicions que no aconseguixin una puntuació mínima de 24 punts seran desestimades i no seran objecte de valoració pel que fa als criteris quantificables mitjançant fórmules.

La proposta haurà de contenir una explicació clara i argumentada que permeti valorar els diferents apartats que a continuació es relacionen:

Programa de treball del servei a realitzar	10 punts
Dotació de personal	8 punts
Pla de formació del personal	4 punts
Plataforma tecnològica i programari de gestió	17 punts
Informes periòdics	8 punts

	47 punts

Programa de treball del servei a realitzar (10 punts)

Es valorarà el programa de treball del servei a realitzar en relació al detall de la proposta i la qualitat de la mateixa amb el següent barem:

- Proposta d'atenció telefònica de les trucades d'objectes perduts i reclamacions de cobraments erronis i cobraments indeguts en el servei del taxi AMB 2 punts
- Proposta atenció reclamacions via email d'objectes perduts 2 punts



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



- Proposta atenció reclamacions via email cobraments erronis o indeguts 2 punts
- Proposta de la gestió per a la devolució dels objectes perduts 2 punts
- Proposta de la gestió dels cobraments indeguts 2 punts

Dotació de personal (8 punts)

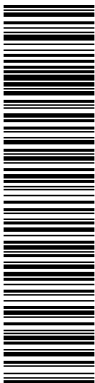
Es valorarà la dotació de personal prevista per a donar cobertura de servei en tot l'horari previst .

- Curriculum personal assignat 2 punts
- Anys d'experiència en atenció telefònica
(0,5 punts/any experiència mitjana del personal assignat) màx. 2 punts
- Experiència en gestió d'un servei similar 2 punts
- Idiomes d'atenció oferts, a més dels mínims establerts en el plec
(1 punt/idioma) màx. 2 punts

Pla de formació personal(4 punts)

Es valorarà el contingut i el número d'hores emprades per a la formació del personal que hagi de prestar el servei.

- | | |
|--|--------|
| Contingut pla de formació atenció telefònica objectes perduts | 1 punt |
| Contingut pla de formació gestió devolució objectes perduts | 1 punt |
| Contingut pla de formació atenció reclamacions cobraments indeguts | 1 punt |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



Contingut pla de formació gestió resolució reclamacions cobraments 1 punt

Plataforma tecnològica i programari gestió (17 punts)

Es valorarà la plataforma tecnològica (8 punts) i el programari de gestió (9 punts) previst per al desenvolupament del present contracte.

Plataforma tecnològica

Capacitat centraleta receptora i d'emissió de trucades	2 punt
Sistema redundat de la centraleta per garantir el servei	3
punts	
Sistema redundat del centre d'atenció	3
punts	

Programari de gestió

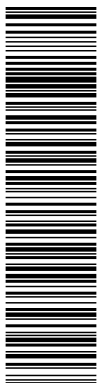
Registre trucades/correu objectes perduts	2 punts
Gestió devolució d'objectes perduts	3 punts
Registre correus reclamacions cobraments indeguts	2 punts
Gestió reclamacions cobraments erronis / indeguts	2 punts

Informes periòdics(8 punts)

Es valorarà el contingut i el nombre de marcadors dels informes mensuals (4 punts) i anuals (4 punts)

Contingut Informe mensual objectes perduts	3 punts
--	---------

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 11 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk_92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



Contingut informe mensual reclamacions cobraments	1 punts
Contingut Informe anual objectes perduts	3 punts
Contingut informe anual reclamacions cobraments	1 punts

11.2 Criteris avaluables mitjançant fórmules (53 punts)

Les ofertes econòmiques superiors al preu de licitació quedaran descartades. La resta d'ofertes seran valorades d'acord amb la fórmula següent:

$$V = 53 * (Ot/Oi)$$

Essent:

- V: Són els punts atorgats al licitador com a resultat de la fórmula
- Ot : L'oferta més econòmica, preu ofert per l'empresa licitadora amb el preu més baix
- Oi : Preu ofert pel licitador que s'està valorant

L'assignació de punts en la valoració econòmica (VP) de la proposta, valors sense IVA, es farà segons la següent fórmula:

Oferta > 86.900,00 €, IVA exclòs, descartat

Oferta <=86.900,00 €,IVA exclòs $V = 53 * (O_t/O_i)$

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Si hi ha 3 o més ofertes presentades, es considerarà baixa temerària o desproporcionada per un lot aquella que presenti un descompte superior en 20 o més punts percentuals a la Mitjana aritmètica dels preus oferts. Si es presenten dos ofertes, es considerarà temerària o desproporcionada si la diferencia entre el preus oferts és superior al 30%.

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 12 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01
	ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



Si una o més ofertes són descartades, no afectarà al càlcul de la Mitjana.

Si alguna oferta es considera Baixa temerària o desproporcionada es donarà un termini de 5 dies hàbils a l'empresa licitadora per justificar l'existència d'algun avantatge econòmic, legal, de gestió o de qualsevol altre tipus que justifiqui que pugui oferir preus més baixos que la Mitjana de la resta de les empreses presentades. En tot cas, la justificació presentada haurà de permetre verificar el respecte d'obligacions que siguin aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, de subcontractació, així com les altres condicions previstes a l'article 149 LCSP.

Si no queda suficientment justificat aquest avantatge, previ informe dels serveis tècnics de l'IMET, serà descartada. Si una o més ofertes són descartades, no afectarà al càlcul de la Baixa Mitjana ni la puntuació de cada oferta que seguirà sent el càlcul fet amb totes les ofertes inicials.

Puntuació de la totalitat dels criteris 100 punts

12.- Garantia provisional.

En aquesta licitació no es demana garantia provisional.

13.- Propostes dels interessats.

13.1. Les propostes dels interessats es subjectaran a tot allò previst a les clàusules del present Plec i el Plec de prescripcions tècniques. La seva presentació suposa l'acceptació íntegra i incondicionada per part del proponent del seu contingut.

13.2. L'import de la proposició econòmica no podrà superar en cap cas el pressupost màxim de licitació establert a la clàusula 6.1 del present Plec.

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 13 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk_92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



13.3. Les empreses licitadores, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 3 sobres, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<https://gestio.contractaciopublica.gencat.cat/index.html>

L'anunci en el Perfil del Contractant indicarà la data i l'hora límit de presentació de les proposicions.

Les proposicions es presentaran electrònicament a través de l'eina integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/search.pscp?reqCode=st&art&set-locale=ca_ES

la qual incorpora, entre les seves funcionalitats disponibles, la presentació telemàtica d'ofertes i un cop dins l'anunci de licitació podreu accedir a una guia explicativa.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 14 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

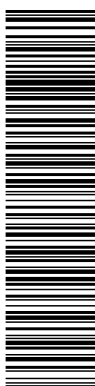
Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

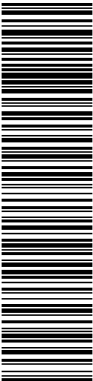
En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació



DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 15 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnica/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=IMT



Pública l’esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l’eina de sobre digital a l’apartat de “Licitació electrònica” de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l’adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

D’acord amb el que disposa l’apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l’enviament de les ofertes mitjançant l’eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l’empremta electrònica de la documentació de l’oferta, dins del termini de presentació d’ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l’enviament de la documentació de l’oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l’oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d’aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s’ha enviat l’empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l’oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l’empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les ofertes presentades han d’estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d’arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d’elles que l’Institut Metropolità del Taxi no pugui accedir al contingut d’aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d’aquesta empresa en el procediment, que s’hagin de derivar de la impossibilitat d’accedir al contingut d’algun

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 16 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnica superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01
	ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

Text: PDF, PDF/A

Imatge: PDF, PDF/A, JPEG, JPG, PNG, DWG

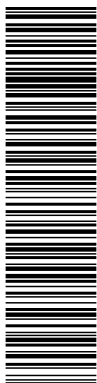
D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avísos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'Institut Metropolità del Taxi.

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/28191198?categoria=0>



DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 17 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01
	ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

La documentació completa roman a disposició dels interessats a:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/28191198?categoria=0>

13.4. Les ofertes o proposicions **es presentaran en 3 sobres.**

SOBRE "A"

Portarà la denominació "**DOCUMENTACIÓ GENERAL**" i haurà de contenir

- Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), els enllaços del qual son:

<https://ec.europa.eu/tools/espd?lang=es>

http://economia.gencat.cat/web/.content/70_contractacio_icca/documents/contractacio_electronica/DEUC-cat.pdf

i mitjançant els quals declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 18 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01
	ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que la plantilla de l'empresa (en el cas de disposar de 50 o més treballadors) està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2 % o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.
- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques. Aquestes adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari de d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.



DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 19 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnica superior Dret de INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

- Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols.

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

- Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

- Declaració, en el seu cas, de pertinença a grup empresarial, d'acord amb els supòsits de l'article 42 del Codi de comerç, amb indicació de totes les empreses pertanyents al grup

SOBRE "B"

Portarà la denominació **"DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUBLES EN FUNCIÓ D'UN JUDICI DE VALOR"**, i contindrà tota aquella documentació necessària per a la valoració dels criteris que depenguin d'un judici de valor, és a dir, els punts descrits a la clàusula 11, apartat 1.

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 20 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnica/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



SOBRE “C”

Portarà la denominació “**DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D’ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT MITJANÇANT L’APLICACIÓ DE FÓRMULES**” i contindrà la part de la proposició que sigui susceptible de ser ponderada mitjançant l’aplicació de fórmules matemàtiques, és a dir, segons Clàusula 11 apartat 2, i, en concret, el model que es mostra tot seguit signat pel proponent (**a tots els fulls, en cas d’ocupar-ne més d’un**).

PROPOSICIÓ PER PRENDRE PART EN LA LICITACIÓ PÚBLICA PER PROCEDIMENT OBERT, PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI TELEFÒNIC D’OBJECTES PERDUTS I DE L’ATENCIÓ DE COBRAMENTS ERRONIS O DUPLICATS EN EL SERVEI DEL TAXI AMB ANY 2025

El senyor / la senyora (nom i cognoms) amb DNI * i residència a (localitat), carrer *, número * assabentat/ada de l’anunci de licitació pública per procediment obert per a la contractació de la prestació del servei telefònic d’objectes i de l’atenció de cobraments erronis o duplicats en el servei del taxi AMB any 2025, de les condicions i requisits que s’exigeixen en els Plecs de prescripcions tècniques i de les clàusules administratives particulars, es compromet en nom (propri o de l’empresa que representa) a realitzar aquests treballs amb estricta subjecció als esmentats requisits i condicions i conforme a la proposta formulada en el present sobre, per la quantitat de * euros, IVA exclòs (en lletres i números)

L’import de l’IVA, al ...% és de euros.

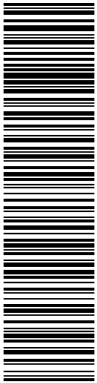
Lloc, data i firma del proponent.

14.- Mesa de contractació.

La Mesa de contractació d’aquest Institut està formada per la següents persones:

President: La Cap del servei de Projectes i Avaluació Tècnica, o persona que la substitueixi.

3 Vocals: El tècnic superior del servei de Projectes i Avaluació Tècnica, o persona que el substitueixi.



DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 21 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnica/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01
	ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



L'Interventor delegat, o persona que el substitueixi.

El Secretari, o persona que el substitueixi

Secretari: El/la tècnica adscrita a Contractació, o persona que el/la substitueixi.

15.- Obertura de proposicions.

15.1.- La Mesa de contractació, una vegada qualificada la documentació del sobre A amb les rectificacions, aclariments o documents complementaris, si és el cas, procedirà a l'obertura dels sobres B i C.

L'obertura es farà, com a mínim, en dos actes separats per tal de donar compliment al que estableix l'article 157 de la LCSP, de forma que la documentació relativa al criteris quantificables automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques sigui puntuada amb posterioritat a aquella, la ponderació de la qual, depengui d'un judici de valor.

L'acte d'obertura del sobre A no serà públic, atès que es preveu en la licitació que s'han d'utilitzar mitjans electrònics. L'obertura del SOBRE B, criteris sotmesos a judici de valor no serà públic. El de l'oferta econòmica, sobre C es realitzarà en acte públic.

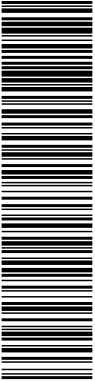
15.2. Acte d'obertura del sobre B "DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PONDERABLES EN FUNCIO D'UN JUDICI DE VALOR"

La mesa procedirà a l'obertura en acte públic en el termini màxim de 20 dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

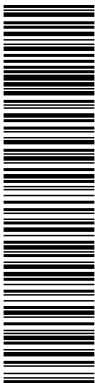
La Mesa de contractació obrirà els sobres B de les empreses licitadores que n'hagin resultat admeses.

A continuació llegirà, en veu alta, el contingut de les proposicions de les empreses que n'hagin resultat admeses o aquelles altres a les quals se les hagi admès sota condició d'esmena d'algun defecte i/o mancança detectada en la documentació presentada dins d'un termini màxim atorgat a l'efecte.

El contingut de les ofertes es traslladarà, finalitzat l'acte de la mesa de contractació, al Departament tècnic promotor perquè n'efectui la seva valoració amb aplicació dels criteris de valoració de les ofertes preestablerts en aquests plecs.



DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 22 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk_92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



15.3. L'acte públic d'obertura del sobre C “**DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES**” tindrà lloc un cop la mesa hagi procedit a la valoració del sobre B. El dia i hora de l'acte públic d'obertura serà degudament publicat al perfil de contractant. A l'inici d'aquest acte es donarà a conèixer la puntuació obtinguda pels diferents licitadors en relació a la part de l'oferta valorada de conformitat als criteris que depenen d'un judici de valor, acte seguit es procedirà a l'obertura del sobre C i es donarà lectura de la resta de la proposició que es correspondrà amb la part avaluable mitjançant fórmules matemàtiques. De tot això es deixarà constància aixecant-se la corresponent acta.

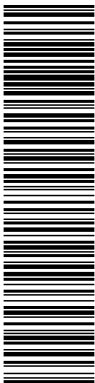
15.4. Acabada l'obertura de les proposicions, el president de la Mesa invitarà als licitadors assistents a exposar totes aquelles observacions o reserves que estimin oportunes en relació amb l'acte celebrat, les quals, si n'hi ha, seran consignades a l'acta; seguidament es donarà per acabat l'acte públic celebrat, es deixarà constància del seu desenvolupament a l'acta de la reunió de la Mesa i es donarà trasllat de la documentació per tal de que sigui avaluada i ponderada.

15.6. En cas d'identificació d'ofertes qualificades inicialment com anormalment baixes (d'acord amb els criteris fixats a la clàusula 11 del present plec), a més de la tramitació establerta per l'article 149 de la LCSP i concordants, la justificació acreditarà que l'oferta econòmica no va en detriment del compliment escrupolós dels requeriments tècnics del plec, de la normativa legal vigent, especialment en matèria mediambiental i laboral i en particular dels costos salarials.

16.- Qualificació de la documentació general i classificació de les ofertes.

Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran al licitador que hagi presentat la millor oferta, de conformitat amb el que disposa l'article 145 per a que, dintre del termini de deu dies hàbils, a comptar des del següent a aquell en què s'hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa de les circumstàncies a què es refereix la clàusula 4 d'aquest plec, si no s'hagués aportat amb anterioritat, tant del licitador com d'aquelles altres empreses a les capacitats de les quals es recorri, de disposar efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 23 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnica/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



del contracte conforme a l'article 76.2; i d'haver constituït la garantia definitiva que sigui procedent.

De no complimentar-se adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l' import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si s'hagués constituït, sense perjudici del que estableix la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71.

En el supòsit assenyalat en el paràgraf anterior, es procedirà a demanar la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

Tot això sense perjudici del que estableixen els articles 140.3 i 140.4:

“L'òrgan o la mesa de contractació podran demanar als candidats o licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

No obstant l'anterior, quan l'empresari estigui inscrit en el Registre oficial de licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema de emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, i aquests siguin accessibles de manera gratuïta per als esmentats òrgans, no està obligat a presentar els documents justificatius o una altra prova documental de les dades inscrites en els referits llocs.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar a què es refereixen els apartats anteriors, hauran de concórrer a la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.”

17. Constitució de garantia definitiva.

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 24 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnica superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01
	ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



17.1. El licitador millor classificat haurà d'acreditar, en un termini màxim de 10 dies hàbils des del requeriment efectuat per l'òrgan de contractació, la constitució de la garantia definitiva per import del 5% de l'import de l'adjudicació, IVA exclòs.

17.2. Segons disposa l'article 150.3 de la LCSP, no es podrà declarar deserta la licitació si alguna de les propostes o ofertes presentades reuneix els requisits exigits als Plecs. No obstant això, en els termes previstos a l'article 152 de la LCSP, l'òrgan de contractació, abans de dictar l'adjudicació, podrà renunciar a celebrar el contracte per raons d'interès públic, o desistir del procediment tramitat quan aquest tingui defectes no solucionables; en aquests casos haurà d'indemnitzar els licitadors per les despeses que la seva participació els hagués efectivament ocasionat.

17.3. La garantia es podrà constituir en metàl·lic o en valors de deute públic, o mitjançant aval o contracte d'assegurança de caució, en la forma i condicions previstos a la normativa legal d'aplicació. No es podran constituir garanties en efectiu d'import superior a 2.500 euros.

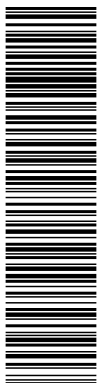
17.4. Si com a conseqüència de modificació del contracte, el preu experimentés alguna variació, d'acord amb el que disposa l'article 109 de la LCSP es reajustarà la garantia en el termini de 15 dies des de que es notifiqui a l'adjudicatari l'acord de modificació.

18.- Adjudicació del contracte.

18.1. L'òrgan de contractació haurà de dictar resolució motivada d'adjudicació a favor del licitador que hagi presentat l'oferta més avantatjosa, sempre que aquest hagi presentat tota la documentació i hagi acreditat que reuneix tots i cadascun dels requisits exigits, de conformitat al que s'estableix a la clàusula 16.1.

18.2. L'acord d'adjudicació serà notificat als candidats en la forma prevista a l'article 151 de la LCSP i simultàniament es publicarà al perfil de contractant.

18.3. Notificada l'adjudicació del contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició de recursos sense que s'hagin interposat, la documentació que acompanya a les proposicions quedarà a disposició dels interessats. Si aquests no retreïssin la seva documentació dins dels tres mesos següents a la data en que se'ls notifiqui l'adjudicació, l'administració no estarà obligada a seguir-la custodiant, a excepció dels documents justificatius de la garantia provisional, que es conservaran pel seu lliurament als interessats.



DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 25 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



Capítol III

FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

19.- Formalització del contracte.

L'adjudicatari queda obligat a subscriure el contracte en un termini màxim de 5 dies naturals, des del requeriment efectuat pel servei de contractació de l'Institut, un cop hagi transcorregut el termini de 15 dies hàbils des de la data de la notificació de l'adjudicació.

Al document de formalització s'unirà, formant-ne part un exemplar del present Plec i del plec de prescripcions tècniques. En els supòsits que sigui exigible l'escriptura pública o així ho demani alguna de les parts contractants, les despeses que es meritin seran a càrrec del contractista.

Si l'adjudicatari fos una unió temporal d'empreses, en el mateix termini i amb anterioritat a la signatura del contracte haurà d'aportar l'escriptura pública de constitució.

Si per causa imputable a l'adjudicatari no es pogués formalitzar el contracte dins el termini indicat, l'òrgan de contractació podrà acordar la seva resolució, seguint el procediment previst a la normativa legal, i procedir a la confiscació de la garantia i a la indemnització pels danys i perjudicis ocasionats. En aquests casos es podrà efectuar una nova adjudicació de conformitat amb allò previst a l'article 150.2 de la LCSP.

La formalització del contracte es publicarà al perfil de contractant, així mateix es publicarà conforme al que estableix l'article 154 de la LCSP.

Capítol IV

EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

20.- Responsable dels treballs.

20.1. La direcció de serveis que ha proposat la contractació designa com a tècnic la Sra. Esther Farrés Gibert, amb titulació adequada i suficient, com a responsable d'aquests treballs.

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DATES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 26 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01
	ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



20.2. Conforme allò establert a l'article 62 de la LCSP, seran funcions del responsable:

- Supervisar l'execució del contracte, adoptant i donant les ordres i instruccions adients per aconseguir els objectius dels treballs i la seva adequació al interès públic perseguit.
- Donar compte a l'òrgan de contractació de les incidències que sorgeixin en la realització dels treballs contractats, perquè aquest adopti les resolucions oportunes com a òrgan competent.

21.- Lloc de la realització dels treballs.

La realització del contracte es durà a terme en les dependències del contractista.

22.- Obligacions del contractista.

22.1. El contracte s'executarà amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes al present Plec de clàusules administratives particulars, al Plec de prescripcions tècniques i a les ordres i instruccions que, si s'escau, doni el responsable dels treballs.

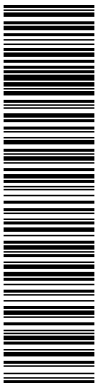
22.2. Conforme el que disposa l'article 197 de la LCSP l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista.

22.3. Serà obligació del contractista, de conformitat amb el que estableix l'article 194 de la LCSP, indemnitzar tots els danys i perjudicis que, per si mateix o per personal o mitjans que d'ell depenguin, es causi a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

22.4. Igualment d'acord amb l'article 238 de la LCSP, serà responsable dels danys i perjudicis que s'originin durant l'execució del contracte, tant a l'administració com a tercers, per defectes o insuficiències tècniques del seu treball i de les prestacions o serveis realitzats, o per errades materials, omissions o infraccions de preceptes legals o reglamentaris.

22.5. El contractista s'obliga a complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de prevenció de riscos

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 27 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



laborals i de seguretat i salut en el treball i d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva entre dones i homes, fiscal, de protecció de dades, en matèria mediambiental.

22.6. El contractista està obligat a subrogar-se dels contractes de treball, en compliment de l'article 130 de la LCSP, segons relació annexa que s'adjunta en aquest plec facilitada per l'actual empresa prestadora del servei, i per aplicació del conveni col·lectiu de treball del sector de Centres Especials de Treballadors amb discapacitats físiques o sensorials.

Així mateix, amb caràcter previ a la finalització del contracte objecte de la present licitació, i en el termini que li sigui requerit, l'empresa que resulti adjudicatària haurà de facilitar la informació relativa a cadascun dels treballadors susceptibles de ser subrogats per la nova empresa, si s'escau.

En el cas que no faciliti la informació en el termini requerit, l'empresa obligada a facilitar-la serà responsable dels danys i perjudicis que això pogués ocasionar a l'empresa adjudicatària del nou contracte i li serà imposada una penalitat per import d'un 5% del pressupost de licitació del contracte que es deduirà de l'import de la facturació o, en cas que no fos possible, de la garantia definitiva dipositada.

22.7. El contractista s'obliga a guardar confidencialitat respecte a les dades, informacions i antecedents, que no tenint el caràcter de públics o notoris, li siguin confiats o en tinguin coneixement amb ocasió de l'encàrrec objecte d'aquesta contractació.

22.8. L'Institut Metropolità del Taxi adquirirà la propietat intel·lectual del treball objecte del contracte, si fos el cas, des del seu inici, essent responsabilitat del contractista els perjudicis que es puguin ocasionar contra aquest dret de propietat, per actuacions de les que sigui directament o indirectament responsable.

23.- Obligacions del contractista en matèria de transparència.

23.1. Transparència general: l'adjudicatari resta obligat a informar de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 28 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01
	ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa.

23.2. Dret d'accés a la informació pública: el contractista es compromet a facilitar a l'Administració, en compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmès, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectiu la publicitat activa i el dret d'accés exercit pels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

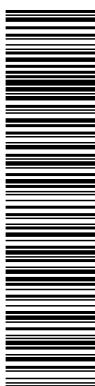
23.3. Transparència col·laborativa: l'adjudicatari resta obligat a facilitar a l'Administració la informació establerta per la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern, referent a les activitats directament relacionades amb el sector públic.

24.- Clàusula de Bon Govern.

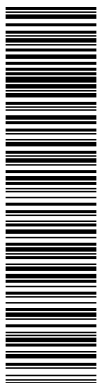
Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes.

En aquest sentit –i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents:

- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per



DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 29 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnica superior Dret de INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01
	ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

- f) Denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- g) Aplicar la màxima diligència en el coneixement, foment i compliment de la legalitat vigent.
- h) Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats

25.- Clàusula sobre protecció de les dades personals

Durant l'execució del contracte l'adjudicatari haurà de tractar dades personals en nom de l'Institut Metropolità del Taxi o de tercers en el seu nom. La descripció del tractament de dades personals es correspon a:

-La gestió per a la devolució dels objectes perduts en el taxi i dels cobraments indeguts en els vehicles taxi de l'AMB.

-Dades relatives als titular de llicència (nom, llicència, matrícula vehicle, telèfon i correu electrònic). Per tal de poder fer la gestió de les devolucions objecte d'aquest contracte

L'adjudicatari assumirà la condició d'encarregat de tractament i haurà de tractar les dades amb la finalitat que motiva l'accés, d'acord les instruccions que li indiqui prèviament Institut Metropolità del Taxi i segons el que s'estableix en aquest punt.

L'adjudicatari es compromet a complir amb les previsions del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu y del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, i concretament a les obligacions següents:

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 30 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnica superior Dret de INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



- a) Portar a terme el tractament de les dades personals i la informació a la que tinguí accés únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el servei definides, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- b) Garantir la confidencialitat, reserva i estricte deure de secret respecte a la informació i les dades personals a les que puguin accedir per a la prestació dels serveis. L'adjudicatari haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà de forma indefinida, fins i tot després de la finalització del contracte.
- c) Garantir l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat a la informació, l'establert en els Plecs Tècnics i en tot cas, pel definit per l'Institut Metropolità del Taxi a l'inici del projecte i durant tota la durada del mateix. Així com les definides a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, en les previsions que es mantenen vigents, les de l'Esquema Nacional de Seguretat i a totes aquelles que siguin d'aplicació.
- d) No realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat de fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- e) Notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals a AMB en un termini no superior a 24 hores a l'adreça electrònica dpd@amb.cat, així com aquelles que s'indiquin a l'inici del contracte.
- f) Excepte l'establert en la clàusula 29 del presents Plecs, l'empresa adjudicatària no podrà subcontractar cap servei objecte de la contractació, excepte autorització prèvia i per escrit de l'Institut Metropolità del Taxi. Tota subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre l'encarregat i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables a l'adjudicatari recollits en aquest plec de condicions.



DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 31 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnica/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



- g) Presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que es posi de manifest on han d'estar ubicats els servidors i des d'on s'hagin de prestar els serveis associats als mateixos, segons l'Annex I d'aquests Plecs.
- h) En el supòsit que una persona interessada es dirigeixi a l'adjudicatari per exercir els seus drets sobre el tractament de dades personals d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades haurà de fer la sol·licitud a Assessoria Jurídica d'AMB en un termini no superior a 5 dies.
- i) L'accés i tractament de la informació i dades personals es considera estrictament temporal per a la prestació del servei, sense que concedeixi cap mena de dret o titularitat sobre la informació tractada. En aquest sentit haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament d'informació i dades personals.
- j) L'adjudicatari assumeix la responsabilitat davant l'Institut Metropolità del Taxi i de tercers per als possibles danys i perjudicis que pugui rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals.
- k) L'Institut Metropolità del Taxi es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació de les obligacions de l'adjudicatari.

S'informa a l'adjudicatari que l'Institut Metropolità del Taxi tractarà les dades personals de les persones que intervenen en el marc dels serveis per la gestió del servei. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte per garantir el compliment de la legislació i les competències de l'Institut. Per a accedir, rectificar, suprimir o exercir la resta dels seus drets adreçant-se a Serveis Jurídics, amb l'assumpte "Exercici de Drets", Àrea Metropolitana de Barcelona, c/ 62, núm. 16-18 edifici A - Zona Franca 08040 Barcelona o bé per instància genèrica del portal web.

26.- Despeses per compte del contractista.



DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 32 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnica/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



26.1. El Contractista està obligat a satisfer les despeses de tot ordre derivades de la licitació, formalització i compliment del contracte.

27.- Pagament del contracte.

27.1. El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

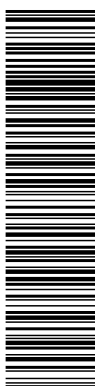
27.2. El contractista haurà de presentar la factura al registre de l'Institut Metropolità del Taxi en un termini màxim de dos dies naturals des de la prestació del servei. A la factura s'indicarà el número de l'expedient i el número de document comptable.

Les factures s'hauran d'emetre obligatòriament de manera electrònica. La seva emissió es podrà fer les 24 hores del dia, qualsevol dia de l'any entrant a l'apartat "Tràmits" de la web de l'AMB <http://www.amb.cat/factura-electronica> o bé entrant directament a la bústia electrònica de l'AMB a través del link <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=173>.

27.3. El contractista haurà de presentar la factura conjuntament amb el document "Certificacions tributàries de contractistes i subcontractistes" (model 01C de l'Agència Tributària), exigint per l'article 43.1 f) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària. En cas que no es presenti aquest document, quedarà en suspens l'ordenació de pagament fins a la seva efectiva aportació, de conformitat amb el que disposa l'article 22.1.a) de la Llei 9/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.

27.4. L'Institut Metropolità del Taxi haurà d'abonar l'import de la factura en els terminis, condicions i amb els efectes previstos a l'article 198 de la LCSP en relació a la disposició transitòria sisena de la mateixa.

27.5. La presentació de la factura o del certificat previstos als apartats anteriors fora dels terminis previstos a la present clàusula interromprà el còmput del termini màxim de pagament previst a l'article 198.4 de la LCSP.



DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 33 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



28.- Compliment defectuós o incompliment parcial de l'execució del servei objecte del contracte.

28.1. L'Institut Metropolità de Taxi valorarà i establirà si els treballs realitzats pel contractista s'adeqüen a les prescripcions establertes per a la seva correcta execució i compliment. En el seu cas, requerirà l'execució de les prestacions contractades i l'esmena de deficiències observades amb ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'ajusten al servei contractat, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'Institut Metropolità del Taxi el podrà rebutjar i restarà exempta de l'obligació de pagament o, en el seu cas, tenint dret a la recuperació del preu satisfet.

28.2 Fins que no tingui lloc la recepció dels treballs, el contractista respondrà de la correcta realització dels mateixos i dels defectes que hi poguessin haver.

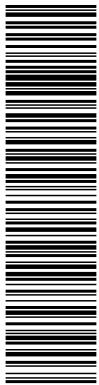
28.3. El contractista quedarà exempt de responsabilitat quan els treballs defectuosos o mal executats siguin conseqüència d'una ordre de l'Institut Metropolità del Taxi.

28.4. L'Institut Metropolità del Taxi podrà exigir l'esmena per part del contractista dels defectes, insuficiències tècniques, errades materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris que pugui tenir l'encàrrec objecte d'aquesta contractació i que siguin imputables al contractista, atorgant-li un termini no superior a 1 mes.

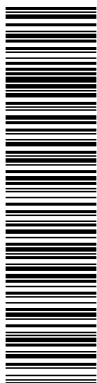
28.5. Si el contractista realitzés defectuosament l'objecte del contracte, o no corregís les deficiències o defectes detectats en el termini atorgat, l'òrgan de contractació podrà optar per resoldre el contracte amb incautació de la garantia constituïda o be imposar-li una penalització econòmica proporcional a la gravetat de l'incompliment que es fixa en un màxim de 2 euros/dia per cada 1.000 euros del preu del contracte, a comptar des del dia en que se li va donar l'ordre d'esmenar i el termini per fer-ho, sense que pugui superar-se el 10% del pressupost del contracte.

29- Cessió i subcontractació.

29.1. De conformitat amb el que s'estableix a l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte, sense que hi hagi



DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 34 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01 ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



prèviament autorització de l'òrgan de contractació i sempre i quan es compleixin els demés requisits i condicions establerts a la llei.

29.2. Atesa la naturalesa i condicions del contracte queda expressament prohibida la seva subcontractació.

Capítol V MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

30.- Modificació.

30.1. El contracte es podrà modificar per raons d'interès públic en els casos i forma previstos a la subsecció 4a, secció 3a, Llibre II, Títol I i d'acord amb el procediment regulat a l'article 191 i 207 de la LCSP.

30.2. En qualsevol cas, l'òrgan de contractació haurà d'aprovar, prèviament a la seva execució, la modificació del contracte, i ambdues parts hauran de subscriure la corresponent addenda al contracte inicial, d'acord amb allò establert a l'article 203 de la LCSP, en relació amb l'article 153 de l'esmentada normativa.

31.- Suspensió del treball objecte del contracte.

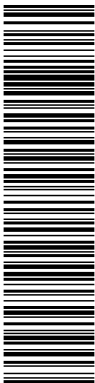
31.1. Si l'administració acordés la suspensió del contracte o aquesta tingués lloc per aplicació del que disposa l'article 198.5 de la LCSP, s'aixecarà un acta en que, conforme disposa l'article 208 de la LCSP, es consignaran les circumstàncies que ho han motivat i la situació de fet en l'execució del contracte.

31.2. Acordada la suspensió, l'administració indemnitzarà el contractista els danys i perjudicis efectivament soferts per aquest, que es xifran d'acord amb allò previst als apartats 2 i 3 de l'article 313 de la LCSP.

Capítol VI FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

32.- Compliment del contracte.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTK Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 35 de 37	El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01	SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk_92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



32.1. El contracte s’entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat del seu objecte, de conformitat amb allò establert en aquest Plec i al de prescripcions tècniques i a satisfacció de l’administració.

32.2. La conformitat de l’administració s’expressarà mitjançant informe favorable del Director responsable del treball que s’haurà d’emetre, si és el cas, en un termini màxim d’un mes des de la finalització del servei.

32.3. Si l’objecte del contracte no està en condicions d’ésser rebut, se’n deixarà constància expressa i es donaran al contractista les ordres i instruccions precises per corregir els defectes observats o per tal que procedeixi a una nova i total execució de conformitat amb allò pactat, essent d’aplicació allò previst a la clàusula 28 d’aquest Plec. Si malgrat tot, els treballs realitzats no s’adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l’administració podrà refusar-los quedant exempta de l’obligació de pagament i tenint dret, si s’escau, a la recuperació del preu satisfet.

33.- Resolució i extinció del contracte.

33.1. A banda del supòsit de compliment, el contracte s’extingirà per la seva resolució, acordada per la concurrència d’alguna de les causes previstes als articles 211 i 313 de la LCSP i amb els efectes previstos als articles 213, 313.2 i 313.3 de la LCSP.

33.2. Serà també causa de resolució, l’incompliment per part del contractista del deure de confidencialitat previst a la clàusula 22.7 i 25d’aquest Plec.

34.- Termini de garantia.

D’acord amb l’article 210 de la LCSP i atès que la correcta execució del servei contractat serà comprovable en el termini previst a la clàusula 32.2 d’aquest Plec, no s’estableix termini de garantia.

35.- Devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 36 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnic/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01
	ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



35.1. Complertes pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no sorgeixen responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut, cas d'existir, el període garantia previst a la clàusula anterior es procedirà a la seva devolució o cancel·lació.

35.2. Transcorregut el termini previst a l'article 111 de la LCSP des de la data de finalització del contracte sense que la recepció formal hagués tingut lloc per causes no imputables al contractista, es procedirà sense més demora, a la devolució o cancel·lació de la garantia, sempre que no s'hagin produït les responsabilitats a què es refereix l'article 110 de la LCSP.

36.- Condicions especials d'execució

Contractar a un número de persones amb discapacitat superior al que exigeix la legislació nacional, que d'acord amb el previst a l'article 42 del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social, les empreses públiques o privades que contractin a un número de 50 o més treballadors estan obligades a que entre aquests al menys el 2% quedi com a quota reservada.

37.- Subrogació de personal

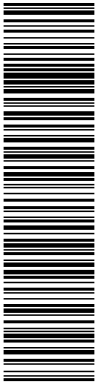
En la present licitació el contractista estarà obligat a la subrogació del personal que estigui prestant els seus serveis, d'acord amb la relació que figura a l'annex, actualitzada a la data de signatura del contracte. Per a la subrogació de personal s'atendrà al que disposa l'Estatut dels Treballadors, i al Conveni del sector en aquest contracte correspon la subrogació de personal d'acord amb el que preveu el Conveni col·lectiu d'àmbit estatal del sector de contact center (abans telemarketing).

Les condicions dels contractes dels treballadors que es poden veure afectats per la subrogació és la que consta a l'annex d'aquest plec i d'acord amb la informació facilitada per l'actual contractista (actual prestatari dels serveis objecte d'aquest contracte) de manera actualitzada en el moment de confeccionar-se aquest plec.

ANNEX I



DOCUMENT PLEC CLAUSULES ADMINISTRATIVES: PLEC ADM. EXP: 1266 / 2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: KLAMB-WM1BI-RKBTk Data d'emissió: 2 de Abril de 2025 a les 11:34:56 Pàgina 37 de 37	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Tècnica/a superior Dret de INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI. Signat 19/03/2025 14:01
	ESTAT SIGNAT 19/03/2025 14:01



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 956492 KLAMB-WM1BI-RKBTk 92559AC167C769A592A9415556C219CA397EEED4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ DELS QUE REQUEREIXIN CESSIÓ I / O EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTA DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

En/Na, amb DNI nombre en nom i representació de la Societat, amb NIF adjudicatària de la contractació denominada XXXXXXXXXXXXX. Refª.XXXXXXXXXXXXX convocada en el seu dia per l'Institut Metropolità del Taxi:

DECLARA sota la seva responsabilitat:

- Es compromet a la realització dels serveis d'acord amb els requeriments, obligacions i principis recollits recollits en el Plec de Clàusules Particulars Administratives i els Plecs de Prescripcions Tècniques.
- Es compromet a complir amb les obligacions i responsabilitat definides en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària; i amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personal i a la lliure circulació d'aquestes dades aplicant segons les instruccions de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
- (EN CAS QUE SIGUI APLICABLE) Que els servidors amb els quals es prestarà el servei estaran ubicats a (INDICAR PAIS) _____ i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de (INDICAR PAIS) _____, comproment-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació.
- (EN CAS QUE SIGUI APLICABLE) Que, d'acord amb el que recull a la seva oferta, els servidors o els serveis associats a el servei es subcontractarà a (INDICAR NOM) _____ per al servei (INDICAR SERVEI QUE PRESTARÀ la subcontracta) _____