

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE ESPECÍFIC DE SERVEIS FORMATIUS

**PROCEDIMENT BASAT EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER LA
CONTRACTACIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ AMB DESTÍ A BARCELONA DE
SERVEIS MUNICIPALS, S.A., CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A. I INICIATIVES
TECNOLÒGIQUES DE MOBILITAT, S.L.**

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2024RH0007AC

I.- ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. va formalitzar en data 22 de maig de 2024 el Sistema Dinàmic d'Adquisició per la contractació de cursos de formació amb destí a Barcelona de Serveis Municipals, S.A., Cementiris de Barcelona, S.A. i Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat, S.L.

Referit sistema dinàmic d'adquisició té una durada de QUATRE (4) ANYS a comptar a partir del dia següent de l'aprovació de la primera homologació del sistema dinàmic d'adquisició.

Dintre referida durada, BSM ha constatat la necessitat de proveir-se de serveis formatius en els termes definits a l'apartat IV del present informe. Aquest fet comporta la necessitat d'adjudicar un contracte específic en el sistema dinàmic d'acord als procediments previstos al plec o, subsidiàriament, a la LCSP.

II.- OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER

BSM té la necessitat de dotar al personal d'Estacionament Regulat dels coneixements d'Atenció a la ciutadania, aquest programa s'adreça a millorar les habilitats de comunicació i assertivitat .

80330000-6 Serveis d'ensenyament en temes de Seguretat

LLOC D'EXECUCIÓ DE LA FORMACIÓ:

- Oficines BSM C/ Calabria num 66 08015 Barcelona (Sala formació)

III.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE BASAT

El procediment a seguir resta especificat en la clàusula número 1, lletra Y.1 del Plec de Clàusules Particulars del Sistema Dinàmic de referència, la qual estableix:

"Y.1.- Disposicions aplicables a la contractació específica

Un cop admeses les empreses al SDA, BSM, CBSA o ITM podran procedir a adquirir els cursos o formacions que els resultin necessaris, mitjançant els contractes, previ seguiment del procediment que es detalla en aquesta clàusula.

Per a adjudicar els contractes específics en el marc del SDA es tramitarà una licitació d'acord amb allò previst a l'article 226.1 de la LCSP.

Per a cada contracte específic que hagi d'adjudicar-se es revisaran les propostes presentades (cursos o formacions) del SDA, segons la necessitat de BSM, CBSA o ITM d'entre totes les empreses que haguessin estat prèviament admeses i integrades al SDA i disposin del curs o formació.

Les necessitats concretes es preveuran en un document de "proposta d'adjudicació", així com el termini de durada de les tasques i el nombre de estudiants previstos que realitzaran el curs en qüestió i qualsevulla altre requisit que sigui necessari concretar.

El pressupost màxim d'aquestes tasques estarà definit en aquest document i es configurarà com una bossa d'euros, a raó dels preus oferts en l'SDA o a preu tancat, en funció de les necessitats.

L'adjudicació es realitzarà a favor de l'empresa que s'ajusti més a les necessitats del curs o formació, en funció dels: continguts del curs o formació, metodologia de treball o estudi, la possibilitat que el curs sigui presencial o on-line, es pugui realitzar en les instal·lacions de l'adjudicatari o en les pròpies de BSM, CBSA, ITM, l'experiència, titulació o reconeixement del professorat que realitzarà el curs, o si s'escau el preu.

L'òrgan de contractació aprovarà la proposta, i aquesta serà comunicada a l'adjudicatari. Un cop rebuda la notificació de la resolució d'adjudicació dels contractes específics, els contractes específics s'entendran perfeccionats. De conformitat amb l'article 153.1 de la LCSP, en els contractes específics en el marc del SDA no és necessària la formalització del contracte. D'acord amb l'article 36 de la LCSP, els contractes específics s'entendran perfeccionats amb la seva adjudicació.

L'adjudicació dels contractes específics es publicarà a la Plataforma de Contractació."

IV.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

Un cop revisades les propostes presentades i admeses al SDA, segons la necessitat que es descriu a continuació es proposarà l'adjudicació a favor de l'empresa **MARTRAT 4P SL amb CIF B64182157.**

L'esmentada empresa va disposar a la data de la signatura de la present proposta la següent acció formativa:

TÍTOL DEL CURS: Curs d'assertivitat i Comunicació

- **Objectius que es pretenen assolir:** Oferir als participants aprenentatges per aprendre a gestionar la seva emocionalitat, i diferents habilitats comunicatives per tenir una comunicació més empàtica i assertiva
- **Nombre màxim d'alumnes permesos:** 15
- **Professors que imparteixen el curs i currículum de rellevància, si s'escau:**
- **Contingut de la formació:**

Bases de la comunicació verbal i no verbal
Autoconeixment i gestió emocional
Fonaments de l'atenció al públic

Gestió del conflicte

- **Preu per alumne/curs:** 950,00.-€ per grup (abans d'IVA)

En aquest sentit, l'entitat contractant ha de contractar aquest curs/formació de l'empresa referida pels següents motius:

La formació proposada està indicada per a preparar a les persones participants per a desenvolupar habilitats de comunicació verbal i no verbal, autoconeixement i Intel·ligència emocional, comprendre els fonaments de l'atenció al públic, la importància de proporcionar un servei excel·lent desenvolupar competències per aprendre a gestionar queixes i conflictes de forma eficient

Aquesta activitat formativa té com a objectiu principal desenvolupar les habilitats comunicatives, conèixer les bases de la comunicació verbal, entendre l'element emocional en la comunicació: crucial per generar confiança, així com conèixer l'escolta activa com a mitjà per aconseguir la satisfacció del interlocutor i poder validar la comprensió de la informació facilitada, igualment permet posar en pràctica les habilitats de comunicació: L'assertivitat, l'escolta activa i empàtica.

L'Acció formativa donar a conèixer a les persones que participen les bases de la comunicació no verbal, al servei de l'empatia i la confiança amb l'interlocutor tot posant en pràctica i tenint present la forma com ens comuniquem, l'Autoconeixement i la intel·ligència emocional.

D'altra banda també millorar la capacitat per a transmetre confiança i comprendre els fonaments de l'atenció al públic, abordant al ciutadà per servir-lo de manera efectiva i desenvolupar habilitats i estratègies que permetin millorar la fluïdesa i la destresa en l'atenció a la ciutadania tenint present les diferents fases claus en la gestió del conflicte davant del client i reformular la queixa del client.

El programa de formació s'imparteix de manera teòric-pràctica el que permet posar en pràctica els continguts de la formació el que permet realitzar la formació de manera presencial, i amb un nombre d'alumnes que facilita atendre els destinataris concrets sobre els que recaigui la formació. Aquesta modalitat en format presencial permet que es tracti d'una formació pràctica i que garanteixi l'adquisició dels coneixements

A més es realitza, amb una sessió presencial de 6 hores de durada, permetent als participants assimilar els conceptes i posar-los en pràctica. El límit de 15 assistents per grup assegura una atenció personalitzada i una participació activa.

Finalment, el preu de l'oferta indicada, corresponent a 950,00.-€ (abans d'IVA) per grup, s'ajusta als preus del mercat i evoca a proposar el proveïdor com adjudicatari únic de la formació.

És per aquest motiu que BSM considera que **MARTRAT 4P, S.L. amb CIF B64182157**. és l'empresa més adient per prestar el servei formatiu en concret.

V.- PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Per tot l'exposat, donant per reproduïts tots i cadascun dels arguments que integren el presentant informe, s'eleva la següent proposta a l'Òrgan de Contractació:

Primer.- ADJUDICAR de conformitat amb l'informe tècnic que consta a l'expedient i mitjançant el procediment consignat a la clàusula 1, lletra Y.1 del procediment de referència, el **contracte específic relatiu a 'Formació atenció a la ciutadania'** a la societat **MARTRAT 4P SL amb CIF B64182157** per un termini d'execució de **TRES (3) MESOS** a comptar des de la recepció de la notificació de la resolució d'adjudicació dels contractes específics, a plena satisfacció de l'entitat contractant. En aquest moment el contracte específics s'entendrà perfeccionat. Les sessions es duran a terme durant aquest termini. La formació es realitzarà presencialment a la sala de formació ubicada a les Oficines de BSM C/ Calàbria núm 66 08015 Barcelona.

*L'import total i màxim serà de **11.400,00.-€ (abans d'IVA)** d'acord amb el següent desglossament*

- Preu persona/hora/curs: 950,00.-€ per grup (abans d'IVA)
- Total nombre persones assistència curs: 10/15 pax. (12 grups)
- Altres despeses associades al Curs: Cap

Atenent als preu/s unitari/s o percentatge ofert/s al catàleg de referència del present procediments de sistema dinàmic d'adquisició.

Segon.- REQUERIR a l'adjudicatària perquè aporti la documentació necessària per la signatura del contracte i comparegui per tal de formalitzar el contracte referit.

Barcelona, 06 de març de 2025

Ruth Galiana Vidal
Cap Unitat Desenvolupament de Persones
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Ajuntament de Barcelona