

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DE L'ACORD MARC
SUBSTANCIAT PEL PROCEDIMENT OBERT, PER ALS SERVEIS DE
DESENVOLUPAMENT I SUPORT EN ENTORNS SAP A UPCNET TECH SLU,
EXPEDIENT AM-2025-20**

ACORD MARC

PROCEDIMENT OBERT I HARMONITZAT

I. DE LA CONTRACTACIÓ

1. Definició de l'objecte del contracte

- 1.1. Constitueix l'objecte d'aquesta contractació marc l'establiment de les condicions a què s'han d'ajustar els contractes que es pretenguin adjudicar per la prestació dels serveis d'allò que figura a l'[apartat A](#) del quadre de característiques del contracte, pel període de vigència establert al present plec i d'acord amb les especificacions que es detallen en el plec de prescripcions tècniques
- 1.2. A tal efecte, el present acord marc tindrà les següents finalitats: **(i)** identificar els serveis objecte dels contractes a subscriure derivats del present acord marc, així com, els seus preus unitaris, els quals tindran caràcter de màxims; **(ii)** seleccionar la empresa o, si s'escau, empreses prestadores de serveis prèviament identificats; **(iii)** fixar altres condicions generals de la prestació de serveis i els termes bàsics als que hauran d'ajustar-se els contractes que es derivin del present acord marc.
- 1.3. El codi CPV que correspon és l'especificat a l'[apartat A](#) del quadre de característiques del contracte.
- 1.4. L'objecte del contracte es pot dividir en lots, si així s'especifica a l'[apartat B](#) del quadre de característiques del contracte del contracte.
- 1.5. Les clàusules generals del present PLEC es completen amb la informació continguda al quadre de característiques del contracte que complementa aquest document.

2. Regim jurídic de la contractació

- 2.1. Aquest Contracte correspon a la tipologia de "Contracte de serveis" previst en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP").
- 2.2. Aquest contracte, es troba sotmès a les disposicions de la LCSP aplicables als poders adjudicadors que no tenen el caràcter d'Administració Pública, en virtut d'allò disposat a la Disposició Addicional Vuitena de la LCSP i als articles 316 a 320 de la LCSP.

- 2.3. D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i li són aplicables les normes contingudes en el Títol I del Llibre III de la LCSP en allò relatiu a la seva preparació i adjudicació.
- 2.4. Pel que fa a la interpretació del Contracte i als seus efectes i extinció, aquest Contracte queda subjecte al Dret privat, sens perjudici que li siguin aplicables les normes a què fa referència l'article 319 de la LCSP respecte de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral; les condicions especials d'execució; els supòsits de modificació del Contracte; la cessió i subcontractació; les condicions de pagament; la causa de resolució del Contracte referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats quan no sigui possible modificar el present Contracte d'acord amb allò disposat als articles 204 i 205 de la LCSP; i, finalment, la causa de resolució del Contracte prevista en la lletra i) de l'article 211 de la LCSP. D'aquesta manera i fora dels aspectes anteriorment referits, aquest Contracte, en allò relatiu als seus efectes i extinció, es regeix per aquest Plec, el plec tècnic, el mateix Contracte, tota la documentació contractual que s'hi annexa i, en tot allò no previst en els anteriors documents, per la legislació civil i mercantil aplicable.
- 2.5. Addicionalment, aquest Contracte es regeix, en allò que resulti aplicable, per la següent normativa:
- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública ("Decret Llei 3/2016"), en allò que no contradigui a la LCSP.
 - Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, en allò que no contradigui a la LCSP.
 - Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques ("RGLCAP"), en allò no derogat per les disposicions anteriorment referides.
 - Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).
 - Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE
- 2.6. La informació relativa a la present contractació que, d'acord amb allò que estableix la Llei o aquest plec, vagi a ser publicada a través del perfil del contractant podrà ser consultada en: <https://www.upcnet.es/perfil-contractant>
- 2.7. El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes, i dels documents annexos d'aquesta contractació, o de les instruccions, normes o plecs, formulats per UPCnet que puguin tenir aplicació en l'execució d'allò pactat, no eximirà el contractista de la seva obligació de complir-ho.

3. Necessitat i idoneïtat del contracte

- 3.1. Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, dels criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) s'especifiquen a [l'apartat C](#) del quadre de característiques del contracte, així com a la resolució d'inici de la contractació.
- 3.2. El present acord marc no precisa de forma tancada tots els serveis que es puguin realitzar, si no que delimita de forma oberta però suficient la tipologia dels serveis a prestar, atès que l'acord marc és un compromís contractual obert.

4. Valor estimat del Contracte i existència de crèdit

- 4.1. El valor estimat del Contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat, la competència de l'Òrgan de Contractació i la possibilitat d'interposar recurs especial en matèria de contractació és el que figura [l'apartat D](#) del quadre de característiques del contracte.
- 4.2. Aquest valor estimat del Contracte s'ha calculat d'acord amb l'article 101 de la LCSP i d'acord amb el sistema per a la determinació de preu detallat a [l'apartat D](#) del quadre de característiques del contracte.
- 4.3. El crèdit per atendre les obligacions econòmiques derivades d'aquesta contractació figura consignat al pressupost d'UPCnet, a la partida que s'esmenta a [l'apartat D](#) del quadre de característiques del contracte.
- 4.4. Quan el termini d'execució del contracte compregui més d'un exercici pressupostari el pressupost de licitació es formularà desglossat per anualitats i es farà constar a [l'apartat D](#) del quadre de característiques del contracte.

5. Pressupost base de licitació i preu del contracte

- 5.1. El pressupost base de licitació previst per a les prestacions objecte de contractació es situa en l'import indicat en [l'apartat E](#) del quadre de característiques. Aquest pressupost, es un valor màxim merament estimatiu i no suposa cap tipus de compromís de consum per part de UPCnet.
- 5.2. UPCnet no es compromet a contractar ni un número mínim ni màxim de serveis a l'adjudicatari/s. La quantia dels serveis a contractar dependrà de les necessitats de UPCnet; per la qual cosa, pot encarregar-se la prestació de serveis per quantia inferior a la inicialment prevista si les necessitats administratives, operatives i/o funcionals de UPCnet, així ho exigeixen.
- 5.3. Aquest pressupost, entès com el límit màxim de despesa que en virtut del Contracte pot comprometre l'Òrgan de Contractació, inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent, són a compte de l'adjudicatari, i també els tributs de qualsevol tipus i qualsevol altra despesa necessària per a realitzar la prestació objecte del Contracte (transport, permisos i llicències, materials, etc.). En concret, el pressupost base de

licitació està configurat pels costos directes, indirectes i eventuais que es desglossen en [l'apartat E](#) del quadre de característiques.

- 5.4. Els licitadors podran millorar a la baixa el pressupost base de licitació (o, si existeixen, els preus unitaris, segons procedeixi) mitjançant el model d'oferta econòmica que figura en [l'Annex 4](#) d'aquest Plec.
- 5.5. Quedaran excloses les ofertes que presentin imports superiors al pressupost base de licitació i/o a qualsevol dels preus unitaris màxims que s'expressin en aquest plec.
- 5.6. En cas que així estigui indicat a [l'apartat E](#) del quadre de característiques, l'import global del pressupost del present Contracte pot estar constituït a partir d'una demanda temporal estimada i de diversos preus unitaris aplicables a cada prestació o unitats que s'entreguin. En aquest cas, la xifra global de pressupost expressada a [l'apartat E](#) del quadre de característiques és l'import màxim que l'Òrgan de Contractació podrà emprar en total durant el termini contractual. Només es facturaran els imports pel nombre de béns en què s'expressi el preu unitari, no existint cap obligació per part de l'Òrgan de Contractació d'esgotar cap import fins el pressupost base de licitació.
- 5.7. El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.
- 5.8. El preu del Contracte serà aquell al qual ascendeixi l'adjudicació, que en cap cas superarà el pressupost base de licitació.
- 5.9. El preu unitari ofert per cada perfil, s'ha de mantenir com a preu màxim durant tota la vigència del Contracte i ha d'incloure, com a partida independent, l'impost sobre el Valor Afegit.
- 5.10. En el preu es consideren inclosos els tributs, les taxes, els cànonns que siguin d'aplicació i totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest Plec, en el plec tècnic així com en la resta de documentació contractual vinculada a l'execució del Contracte.

6. Durada del contracte i possibles pròrrogues

- 6.1. El present acord marc tindrà la durada inicial establerta a [l'apartat F](#) del quadre de característiques. Durant aquest període UPCnet, a través de la unitat de contractació, haurà de tramitar els encàrrecs de serveis objecte d'aquest acord marc amb la/les empresa/es adjudicatària/es.
- 6.2. Les pròrrogues del contracte vindran determinades pel termini establert a [l'apartat F](#) del quadre de característiques. En cas d'acordar-se la pròrroga del contracte, aquesta es farà de mutu acord abans de la finalització del contracte.
- 6.3. En cas de pròrroga, el percentatge d'augment dels preus/jornada que s'estableixi no pot ser superior a l'índex de preus al consum de l'any anterior que publiqui l'Institut Nacional d'Estadística.

7. Variants

- 7.1. S'admeten variants quan així consti en [l'apartat L](#) del Quadre de característiques, amb les característiques que, en el seu cas, es prevegin en dit apartat.

8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

- 8.1. D'acord amb l'objecte del Contracte i el seu import, aquest Contracte es troba subjecte a regulació harmonitzada. Per tant, s'adjudica d'acord amb allò disposat a l'article 317 de la LCSP i d'acord amb les normes previstes en les seccions 1^a i 2^a del Títol I del Llibre II de la LCSP.
- 8.2. L'adjudicació del Contracte s'efectua a l'oferta que, en conjunt, presenta una millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris de valoració previstos a [l'apartat K](#) del Quadre de Característiques.
- 8.3. La forma de tramitació de l'expedient s'estableix a [l'apartat G](#) del quadre de Característiques.

9. Mitjans de comunicació

- 9.1. D'acord amb la Disposició Addicional Quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comportarà la pràctica de les notificacions i comunicacions que es deriven per mitjans electrònics.
- 9.2. No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents a les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.
- 9.3. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics.
- 9.4. Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de la notificació i de l'avís de notificació, si fos mitjançant compareixença electrònica, sempre que l'acte objecte de notificació es publiqui el mateix dia en el perfil del contractant de l'Òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.
- 9.5. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat.

- 9.6. Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.
- 9.7. Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'avisos associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'avisos electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.
- 9.8. D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.
- 9.9. Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

10. Òrgan de contractació, responsable del Contracte, encarregat de l'execució i supervisió del Contracte i Mesa de Contractació

- 10.1. L'Òrgan de Contractació de la present licitació és el Director General d'UPCnet, que exerceix les funcions que la LCSP li encomana, llevat aquelles que, en el seu cas, s'atribueixin a altres d'acord amb allò disposat a l'article 62.1 de la LCSP.
- 10.2. Així mateix, es designa com a responsable del Contracte, la persona física o jurídica que s'indica en [l'apartat H](#) del quadre de característiques, a qui correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les mesures necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada en representació de l'Òrgan de Contractació.
- 10.3. L'Òrgan de Contractació responsable de l'adjudicació del present Contracte és assistit per una Mesa de Contractació.
- 10.4. La Mesa de Contractació és l'encarregada de proposar a l'Òrgan de Contractació l'adjudicació d'aquest Contracte a favor del licitador que hagi presentat la millor oferta i és auxiliada, si escau, pels serveis tècnics de l'Òrgan de Contractació.
- 10.5. Formen part de la Mesa de Contractació els membres que s'indiquen a [l'apartat H](#) del quadre de característiques.

11. Aptitud per a contractar

11.1. Podran concórrer en la present licitació i subscriure, si escau, el Contracte, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que compleixin les següents condicions:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que es preveu a l'article 65 de la LCSP.
- No estar incurses en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa pot acreditar-se per qualsevol dels mitjans previstos en l'article 85 de la LCSP.
- Disposar i acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerida, en els termes indicats a [l'apartat J](#) del quadre de característiques.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del Contracte.
- Acreditar el compliment dels requisits relatius a l'organització, destí dels seus beneficis, sistema de finançament i altres requisits per a poder participar en el corresponent procediment de licitació, en cas que així ho determini la normativa aplicable.

11.2. La manera d'acreditar la personalitat jurídica i la capacitat d'obrar ha d'efectuar-se d'acord amb la presentació de la documentació indicada a la Clàusula 14 d'aquest plec.

11.3. Així mateix, ha de tenir-se en compte que les circumstàncies relatives a la capacitat i a l'absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del Contracte.

11.4. Les empreses que participin en aquest procediment de licitació han d'acreditar que la seva finalitat, objecte o àmbit d'activitat té relació directa amb l'objecte del Contracte, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Adicionalment, les empreses que participin en aquest procediment de licitació han de disposar dels permisos, llicències i/o autoritzacions que requereixi la normativa aplicable.

11.5. També poden participar en aquesta licitació les Unions Temporals d'Empreses ("UTE") que es constitueixin temporalment per empresaris a aquests efectes, sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el Contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament.

Aquesta participació s'ha d'instrumentalitzar, en la fase de presentació de l'oferta, mitjançant l'aportació d'un document privat en què es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, s'indiquin els noms i circumstàncies de les persones que constitueixen l'empresa i la participació de cadascuna, es designi un representant o apoderat únic amb poders bastants per a exercitar els drets i complir les obligacions que es derivin de les diferents fases de tramitació del Contracte fins a la seva extinció, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats per a

cobraments i pagaments d'una quantia significativa, i ha d'assumir el compromís de constituir-se formalment en cas que resultin adjudicatariis.

- 11.6. La durada de la UTE ha de coincidir, com a mínim, amb la del Contracte fins a la seva extinció.
- 11.7. Les empreses comunitàries o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu tindran capacitat per a presentar-se a la licitació i formalitzar, en el seu cas, el Contracte si es troben habilitades per a realitzar la prestació objecte del Contracte d'acord amb la legislació de l'Estat en què es trobin establertes. Addicionalment, si dita legislació exigeix una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per a poder prestar en ell la prestació objecte del Contracte, les empreses hauran d'acreditar que compleixen aquest requisit.
- 11.8. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, els requisits establerts en l'article 68 de la LCSP.
- 11.9. No podran participar en la present licitació, les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte o hagin assessorat a l'Òrgan de Contractació durant la preparació del procediment de contractació.

12. Solvència requerida

- 12.1. Els licitadors han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerida, en els termes indicats a [l'apartat J](#) del quadre de característiques.
- 12.2. Per acreditar la solvència necessària per a celebrar el Contracte, el licitador podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tingui amb elles, sempre i quan demostrï que durant tota la durada de l'execució del Contracte es disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans, i l'entitat a la qual es recorri no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar. No obstant això, respecte dels criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional pertinent, només es pot recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes prestessin els serveis relatius a treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un Contracte de subministrament, per als quals són necessàries dites capacitats.
- 12.3. Si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte dels requisits de solvència econòmica i financera, l'empresa i dites entitats respondran solidàriament de l'execució del Contracte.
- 12.4. En les UTE, la solvència exigida haurà d'acreditar-se per totes les empreses que la conformen. Per tal de determinar la solvència de la UTE, s'acumularà la solvència acreditada per cadascuna de les seves integrants. Les referides UTEs poden recórrer a les capacitats de les empreses participants en la unió o d'altres entitats.

II. DE LA LICITACIÓ

13. Presentació de proposicions

- 13.1. Les proposicions es presentaran mitjançant Sobre electrònic, tret que s'indiqui altre forma, termini i lloc a l'anunci de licitació i a [l'apartat M](#) del quadre de característiques del contracte. El termini per a presentar les ofertes finalitzarà el dia especificat [a l'apartat M](#) del quadre de característiques del contracte.
- 13.2. Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.
- 13.3. Les proposicions seran secretes fins al moment de l'obertura de pliques i la seva presentació implicarà l'acceptació incondicionada per part del licitador del contingut del present Plec de Clàusules.
- 13.4. Si així s'indica en [l'apartat T](#) del quadre de característiques, les ofertes es presentaran mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a través de l'adreça web indicada en el referit apartat del quadre de característiques. Un cop s'accedeixi a l'eina de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.
- 13.5. Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent: <https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/contractacio-electronica-administracio/e-Licita/sobre-digital/>
- 13.6. En [l'apartat T](#) del quadre de característiques s'indica si les ofertes han de presentar-se mitjançant dos (2) sobres diferents (anomenats Sobre 1 i Sobre 3), o mitjançant tres (3) sobres, en funció de si únicament es preveuen criteris d'adjudicació quin valor es determina mitjançant l'aplicació de fórmules o també criteris d'adjudicació quin valor es determina mitjançant judicis de valor.
- 13.7. En cas que en [l'apartat T](#) del quadre de característiques s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en dos (2) Sobres, aquests sobres han de contenir la següent documentació:
- Sobre 1 (Documentació Administrativa): ha de contenir la documentació que s'indica a la clàusula 14.1 d'aquest Plec.
 - Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant fórmules): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules. En concret, s'ha d'incloure la proposta econòmica seguint el model previst a [l'Annex 4](#) d'aquest plec i la resta de documentació que s'indiqui a [l'apartat K](#) del quadre de característiques. Tot això d'acord amb allò que s'indica a la Clàusula 14.3 d'aquest plec.
- 13.8. En cas que a [l'apartat T](#) del quadre de característiques s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en tres (3) Sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:

- Sobre 1 (Documentació Administrativa): ha de contenir la documentació que s'indica a la Clàusula 14.1 d'aquest plec.
 - Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant judici de valor que s'indica a l'[apartat K](#) del quadre de característiques. Tot això d'acord amb allò que s'indica a la Clàusula 14.2 d'aquest plec.
 - Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules. En concret, s'ha d'incloure la proposta econòmica seguint el model previst a l'[Annex 4](#) d'aquest Plec i la resta de documentació que si escau, s'indica a l'[apartat K](#) del quadre de característiques. Tot això d'acord amb allò que s'indica a la Clàusula 14.3 d'aquest Plec.
- 13.9. Les ofertes han de ser secretes i els licitadors, en conseqüència, han de garantir dit caràcter respectant estrictament la forma de presentació de les ofertes, per al que lliurar sobres oberts o sobres digitals que no garanteixin el caràcter secret de les ofertes comportarà l'exclusió del licitador.
- 13.10. Així mateix, incloure en el Sobre 1 (Documentació administrativa) informació relativa als Sobres 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) i/o 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) o incloure informació respecte de les proposicions avaluable mitjançant judicis de valor i de les propostes avaluable mitjançant fórmules en un sobre diferent del que pertorqui comportarà una infracció del caràcter secret de l'oferta i, per tant, l'exclusió del licitador.
- 13.11. Les proposicions han de presentar-se mitjançant impressió mecànica o informàtica, i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per a valorar l'oferta.
- 13.12. En cas que la licitació s'hagi organitzat per lots segons s'indica a l'[apartat B](#) del quadre de característiques, cal presentar un únic Sobre 1 i tants sobres 2 i 3 com lots als quals el licitador presenti oferta.
- 13.13. La presentació de proposicions diferents per empreses vinculades suposa l'exclusió del procediment d'adjudicació, a tots els efectes, de les ofertes formulades. No obstant això, si sobrevingués la vinculació abans que conclogués el termini de presentació d'ofertes, podria subsistir l'oferta que determinin de comú acord les empreses esmentades. Es consideraran empreses vinculades les que es trobin en algun dels supòsits previstos a l'art. 42 del Codi de comerç.

14. Documentació a presentar

Tots els documents que es presentin pels licitadors hauran de ser originals o tenir la consideració d'autèntics d'acord amb la legislació vigent.

14.1. El Sobre 1 (Documentació administrativa) contindrà:

- Declaració de capacitat per contractar i solvència. Els licitadors hauran de presentar en el Sobre 1 una declaració responsable, en la qual hauran d'indicar que compleixen les condicions establertes legalment per contractar d'acord amb el model que consta en aquest Plec ([Annex 1](#)).
- Declaració de capacitat per contractar i solvència subcontractació. En cas que el licitador recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, o concorrin diversos empresaris agrupats en una UTE, cadascuna de dites empreses haurà de presentar l'Annex 1 junt a una declaració responsable degudament emplenada, signada i amb la corresponent identificació.
- Certificat Resum del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya –“RELI”- o del Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic –“ROLECE”-), en el seu cas, junt amb [Annex 3](#).
- Acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional: La solvència econòmica i financera i professional o tècnica s'acreditarà pels mitjans establerts a [l'apartat J](#) del quadre de característiques del contracte.
- **Si s'escau:** Compromís de constitució de UTE per part dels empresaris que siguin part de la mateixa, d'acord amb la clàusula 11.5 del present plec, en el seu cas.
- **Si s'escau:** Declaració de sotmetiment a la jurisdicció espanyola només en el cas d'empreses estrangeres, declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols qualsevol ordre en cas que el Contracte s'executi a Espanya, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivin del Contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitant.
- **Si s'escau:** Garantia provisional en cas que sigui exigible d'acord amb [l'apartat I](#) del quadre de característiques del contracte, aquesta, podrà prestar-se en alguna o algunes de les formes previstes en l'article 108.1 de la LCSP, sense que resulti necessària la seva constitució en Caixa General de Dipòsits. La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà retornada a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció del Contracte. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva ex novo.

UPCnet, podrà recavar, en qualsevol moment anterior a l'adopció de la proposta d'adjudicació, que el licitador aporti la documentació acreditativa del compliment de les condicions establertes per ser adjudicatari del contracte.

14.2. El Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) contindrà:

- Part de l'oferta relativa als criteris d'adjudicació (oferta tècnica) el valor dels quals es determina amb judicis de valor, signada pel seu representant, així com la documentació acreditativa de les referències tècniques a les quals correspongui aplicar els referits criteris d'adjudicació, en el seu cas. Al Sobre Digital es pot informar d'aquells aspectes de la proposta que tinguin caràcter confidencial i no puguin ser revelats a altres licitadors.
- Declaració d'adscripció dels mitjans personals mínims requerits a l'execució del contracte ([Annex 2](#)).

14.3. El Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) contindrà:

- Part de l'oferta avaluable amb criteris d'adjudicació el valor de les quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules, redactada d'acord amb el model aplicable de l'[Annex 4](#). El preu de l'oferta econòmica inclourà tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin amb motiu del Contracte i la seva execució correcta. A més, en el preu proposat hi ha d'haver desglossat l'IVA vigent, que ha d'expressar-se com a partida independent. Qualsevol variació del tipus d'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.
- Si s'escau, altra Documentació acreditativa de les referències tècniques o oferta tècnica a les quals correspongui aplicar els referits criteris d'adjudicació, en el seu cas.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Al Sobre digital es pot informar d'aquells aspectes de la proposta que tinguin caràcter confidencial i no puguin ser revelats a altres licitadors. En cap cas es podrà considerar confidencial la totalitat de la proposició avaluable mitjançant judicis de valor ni de l'oferta econòmica

15. Determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu

15.1. El Contracte s'adjudicarà a aquella oferta que presenti una millor relació qualitat-preu.

15.2. Per a la valoració de les ofertes i la determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'atendrà als criteris de valoració previstos a l'[apartat K](#) del quadre de característiques.

15.3. En cas que en la present licitació les ofertes s'avaluïn mitjançant criteris sotmesos a judici de valor i criteris avaluables automàticament mitjançant fórmules, s'haurà d'aplicar:

- A la part de l'oferta continguda en el Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), els criteris continguts en l' [l'apartat K a\)](#) del quadre de característiques.
- A la part de l'oferta continguda en el Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), els criteris continguts en [l'apartat K b\)](#) del quadre de característiques.

16. Desenvolupament del procediment

- 16.1. Un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, es constituirà la Mesa de Contractació a fi i efecte de procedir a l'obertura del Sobre 1 (Documentació Administrativa) de les ofertes presentades. En aquest acte, la Mesa de Contractació verificarà que el Sobre 1 (Documentació Administrativa) de les ofertes presentades conté la documentació exigida i qualificarà la validesa formal d'aquesta documentació.
- 16.2. En cas que la Mesa de Contractació observi defectes o omissions esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades i els atorgarà un termini de tres (3) dies naturals a comptar des de la data de comunicació esmentada perquè esmenin els defectes o omissions corresponents.
- 16.3. Es consideraran no esmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables els que facin referència a la mera manca d'acreditació d'aquests requisits.
- 16.4. En cas que es detectin defectes no esmenables o en cas que el licitador afectat no procedeixi a esmenar el defecte o omisió en el termini atorgat, procedirà l'exclusió de l'oferta en qüestió.
- 16.5. L'Òrgan de Contractació o la Mesa de Contractació poden demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la/es declaració/ns responsable/s que ha/n d'incloure's en el Sobre 1 (Documentació administrativa), quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el Contracte. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita al RELI o al ROLECE o a una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no estarà obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades vigents inscrites en aquests registres.
- 16.6. La Mesa de Contractació podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris. En aquest cas, les empreses licitadores disposaran d'un termini de cinc (5) dies naturals.
- 16.7. Una vegada esmenats els defectes o omissions de la documentació, en determinarà les empreses que s'ajusten als criteris de selecció amb pronunciament exprés dels admesos, els rebutjats i les causes del rebuig.

17. Valoració de les ofertes

- 17.1. En cas que l'oferta hagi de presentar-se mitjançant tres (3) Sobres, l'obertura del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) i la seva valoració de conformitat amb els criteris previstos a [l'apartat K a\) del quadre de característiques](#) s'efectuarà amb anterioritat a l'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) i la seva valoració de conformitat amb els criteris previstos a [l'apartat K b\) del quadre de característiques](#).
- 17.2. L'obertura del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) s'efectuarà, per regla general, en acte no públic. En cas que es decidís obrir en acte públic, aquest acte es convocarà amb suficient antelació en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant. En qualsevol cas, l'obertura s'ha d'efectuar en el termini màxim de vint (20) dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.
- 17.3. La Mesa de Contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per a aclarir el contingut del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), la qual s'ha de presentar davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a aquest efecte, que no pot ser superior a tres (3) dies.
- 17.4. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.
- 17.5. Per a efectuar la valoració del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), la Mesa de Contractació podrà sol·licitar, abans de formular la seva valoració, els informes tècnics que consideri convenients. Igualment, podrà sol·licitar aquests informes quan sigui necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions del plec de prescripcions tècniques de referència.
- 17.6. Un cop efectuada la valoració del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), s'efectuarà l'acte d'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades, que serà públic (i s'efectuarà en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant), llevat que s'utilitzin mitjans electrònics. En aquest acte, es donarà a conèixer la puntuació obtinguda pels licitadors respecte dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, es procedirà a obrir els Sobres 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades.
- 17.7. En cas que les ofertes únicament hagin de presentar-se mitjançant dos (2) Sobres, aquest acte s'efectuarà un cop s'hagi qualificat la documentació dels Sobres 1 de les ofertes presentades i la Mesa de Contractació s'hagi pronunciat sobre els licitadors admesos i exclosos. A més, l'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), haurà d'efectuar-se en el termini màxim de vint (20) dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.
- 17.8. La Mesa de Contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per a aclarir el contingut del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), la qual s'ha de presentar davant la

Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a aquest efecte, que no pot ser superior a tres (3) dies.

- 17.9. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.
- 17.10. Per a efectuar la valoració del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), la Mesa de Contractació podrà sol·licitar, abans de formular la seva valoració, els informes tècnics que consideri convenients. Igualment, podrà sol·licitar aquests informes quan sigui necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions del plec de prescripcions tècniques de referència.
- 17.11. Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada de l'Òrgan de Contractació a proposta de la Mesa de Contractació, els licitadors les proposicions dels quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, les que modifiquin substancialment els models d'oferta previstos en aquest Plec i les condicions de presentació de les ofertes, les que comportin un error manifest en l'import de la proposició, aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable i aquelles proposicions que no compleixin amb les prescripcions dels plecs i de la resta de documentació contractual.
- 17.12. L'existència d'errors en les proposicions econòmiques dels licitadors implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de licitació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixin determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.
- 17.13. Els acords d'exclusió es notificaran als licitadors afectats i s' escau, seran susceptibles d'impugnació de conformitat amb allò establert a la Clàusula 36 d'aquest plec.

18. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

- 18.1. L'Òrgan de Contractació o si escau, la Mesa de Contractació, podrà apreciar el caràcter desproporcionat o anormal de l'oferta presentada, en el supòsit determinat en [l'apartat N](#) del quadre de característiques del contracte, quan els imports inclosos en l'oferta siguin manifestament insuficients per tal de dur a terme l'objecte contractual de conformitat amb els requisits de qualitat necessaris.
- 18.2. En cas que s'apreciés en alguna o algunes de les proposicions presentades que es tracta d'una oferta amb presumptes valors anormals o desproporcionats, s'estarà a allò previst en l'article 149 LCSP. En aquest sentit notificarà aquesta circumstància als interessats, atorgant-los un termini de 5 dies hàbils per a

formular les al·legacions que estimin oportunes. A la vista dels informes tècnics oportuns i, si s'escau, de les al·legacions formulades pels interessats, es podrà optar per excloure la proposició o proposicions amb valors anormals o desproporcionats, o bé per a valorar-les amb la reserva que, en cas de resultar adjudicatàries, hauran de dipositar la garantia complementària del 5% de conformitat amb l'article 107.2 LCSP.

19. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació

- 19.1. Un cop efectuades les valoracions de les ofertes presentades d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos a [l'apartat K](#) del quadre de característiques, la Mesa de Contractació classificarà les proposicions presentades pels licitadors, per ordre decreixent, segons les puntuacions obtingudes, i farà la proposta d'adjudicació, que elevarà a l'Òrgan de Contractació.
- 19.2. En cas que en aplicació dels criteris d'adjudicació hi hagi dues o més empreses que obtinguin la mateixa puntuació, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.
- 19.3. Un cop acceptada la proposta de la Mesa de Contractació per l'Òrgan de Contractació, es requerirà al licitador proposat que presenti la documentació prèvia necessària per a procedir a l'adjudicació del Contracte, sens perjudici d'allò indicat en el segon paràgraf de l'article 140.3 de la LCSP. Aquesta documentació s'ha de presentar dins del termini màxim de deu (10) dies hàbils comptats des del següent a aquell en què hagi produït la notificació del requeriment esmentat.
- 19.4. En cas que l'adjudicatari no es trobi inscrit al RELI, al ROLECE o a una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, o aquesta inscripció no es trobi vigent o manquin documents actualitzats, aquest haurà d'aportar els documents relatius a la acreditació de la capacitat d'obrar, de la personalitat jurídica y de representació, així com l'habilitació professional o empresarial si escau. En tot cas, s'haurà d'aportar la següent documentació.
 - Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
 - Certificació administrativa de l'Agència Tributària del Ministeri d'Hisenda acreditativa d'estar al corrent de l'acompliment de les seves obligacions tributàries.
 - L'acreditació que la societat no es troba incursa en causa de prohibició de contractar per sí mateixa ni per extensió, d'acord amb l'article 85 de la LCSP.
 - Garantia definitiva en alguna de les formes previstes en l'article 108.1 de la LCSP, sense que resulti necessària la seva constitució en Caixa General de Dipòsits. En cas d'optar per la retenció en preu d'acord amb l'article 108.2 de la LCSP, s'ha d'aportar [l'Annex 5](#) emplenat.
 - Els plecs tècnics i administratius de referència, signats digitalment.

- Altres documents acreditatius de la seva aptitud per contractar, els requisits de solvència o de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte, així com qualsevol que li reclami l'Òrgan de Contractació.

- 19.5. En el supòsit que l'adjudicatari no atengui adequadament el requeriment de lliurar la documentació referida en el punt anterior en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta i se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació (IVA exclòs) en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si aquesta s'hagués constituït, sens perjudici d'allò previst a la lletra a) de l'article 71.2 de la LCSP en relació amb les circumstàncies de prohibició per a contractar.
- 19.6. En aquest supòsit, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador que hagi presentat la següent oferta amb millor relació qualitat-preu en funció de l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

20. Adjudicació del Contracte

- 20.1. Un cop rebuda i validada la documentació, l'Òrgan de Contractació procedirà a dictar acord d'adjudicació a favor del licitador proposat. L'acord, que ha d'adoptar-se dins dels cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació, ha d'ésser motivat, es notificarà als licitadors i s'haurà de publicar en el perfil del contractant en el termini màxim de quinze (15) dies.
- 20.2. La notificació i la publicació de l'acord d'adjudicació d'acord amb l'art. 151 LCSP, haurà de contenir la informació necessària que permeti als interessats en el procediment interposar recurs suficientment fundat contra dit acord, així com el termini en què ha de procedir-se a la formalització del Contracte.

III- FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

21. Formalització del contracte d'acord marc

- 21.1. Un cop efectuada l'adjudicació, es procedirà a la formalització del Contracte de conformitat amb el que disposa l'art.153 LCSP.
- 21.2. En el supòsit que l'adjudicatari sigui una UTE, aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.
- 21.3. En tractar-se d'un contracte susceptible de recurs especial en matèria de contractació, la formalització del Contracte s'efectuarà no abans dels quinze (15) dies hàbils següents a aquell en què es realitzi la notificació de l'adjudicació.

- 21.4. Quan, per causes imputables a l'adjudicatari, no s'arribés a formalitzar el contracte en el termini que fixi UPCnet, UPCnet podrà acordar la resolució del contracte, prèvia audiència de l'interessat.
- 21.5. No es podrà iniciar l'execució del contracte sense la seva prèvia formalització, llevat dels casos en què hagi estat objecte d'una tramitació urgent o d'emergència.
- 21.6. La perfecció del contracte es produeix amb la seva formalització.

IV. EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC

22. Execució de l'acord Marc

- 22.1. El contracte s'executarà amb estricta subjecció a les clàusules contingudes en aquest document i a les del Plec de Prescripcions Tècniques, així com amb l'oferta del proveïdor en tot allò que no ho contradigui, amb total sotmetiment a les disposicions vigents en matèria de contractació del sector públic.
- 22.2. L'Òrgan de Contractació, en l'exercici de les seves prerrogatives d'inspecció i control en l'execució del contracte, podrà dictar les instruccions oportunes per al compliment del que s'hagi convingut.
- 22.3. El lloc d'execució dels treballs objecte d'aquest acord marc serà el que es detalla al Plec de Prescripcions Tècniques de conformitat amb les instruccions i horaris dictades per UPCnet en la petició de servei corresponent.
- 22.4. L'adjudicatari ha d'exercir directament la prestació del servei en les condicions contingudes a l'oferta, a excepció que UPCnet l'autoritzi a subcontractar-los o cedir-los.
- 22.5. Incumbeix a UPCnet vetllar pel funcionament correcte dels serveis, raó per la qual ha d'exercir les facultats d'inspecció de l'acord marc. L'exercici d'aquestes facultats l'ha d'efectuar el personal designat per UPCnet i el contractista ha de posar a la seva disposició els elements necessaris perquè es puguin acomplir.
- 22.6. L'adjudicatari ha de nomenar un representant, degudament acreditat, per mitjà del qual es canalitzin les relacions amb UPCnet, derivades del servei.
- 22.7. Tindran caràcter d'obligacions essencials del contracte les condicions d'execució de caràcter obligatori així com les que s'indiquin en aquest Plec, els Plecs de Prescripcions Tècniques Particulars, a [l'apartat R](#) del quadre de característiques i documentació de referència.

23. Altes, baixes i substitucions de tècnics

Per tal d'assegurar la continuïtat del servei, els procediments que s'aplicaran es detallen a continuació.

23.1. Incorporació de nous tècnics:

En el moment de incorporació de nous tècnics que no hagin participat amb anterioritat en la prestació del servei contractat, les 5 primeres jornades es consideraran part del procés de l'adquisició de coneixement, necessari per a la prestació del servei amb garanties, i per tant no seran facturables a UPCnet.

Si durant aquest període UPCnet considera que el tècnic no aconsegueix els requisits necessaris per a la prestació del servei, podrà sol·licitar la seva substitució immediata.

23.2. Baixes superiors a una setmana:

En cas de baixes superiors a una setmana, UPCnet podrà sol·licitar la substitució del tècnic per un de la mateixa qualificació i l'adjudicatari haurà incorporar-lo en un període màxim de 15 dies naturals.

23.3. Substitució sol·licitada per UPCnet:

UPCnet podrà, quan ho consideri convenient, demanar la substitució del tècnic assignat per l'empresa. UPCnet avisarà a l'adjudicatari com a mínim amb 15 dies d'antelació d'aquesta situació. L'adjudicatari haurà de presentar candidats de la mateixa qualificació en disposició d'incorporar-se en un màxim de 15 dies naturals.

23.4. Substitució per altres causes no imputables a UPCnet:

En el cas que sigui l'empresa adjudicatària la que substitueixi a algun dels tècnics assignats al servei, aquesta ho haurà de comunicar amb 15 dies naturals d'antelació, alhora que presentarà candidats per a la substitució en el mateix moment.

En aquest cas, amb objecte de garantir la continuïtat del servei, si es compleixen els terminis de presentació de candidats i d'incorporació del candidat seleccionat, els dos tècnics hauran de prestar el Servei conjuntament, durant almenys 5 jornades laborals amb objecte de realitzar la transferència del coneixement, emetent factura únicament per un dels tècnics durant el període de convivència.

En el cas que no es respectin els terminis de presentació de candidats o el període mínim de 5 jornades laborals de convivència, per a la transferència de coneixement, les jornades que es deixaran de facturar en relació als serveis del nou tècnic, finalment incorporat, seran de 10.

23.5. Tot el que es refereixi a exigències de dret i compliment d'obligacions, incidències i modificacions contractuals, extinció i liquidació del contracte, es

regirà pel que disposi la normativa vigent en matèria de contractació privada, aplicable a UPCnet.

- 23.6. Totes les incidències que puguin sorgir entre UPCnet i el contractista seran tramitades i resoltes per UPCnet amb la màxim brevetat i adoptant les mesures convenients per no alterar el ritme d'execució de l'acord marc.

24. Prestacions de serveis derivats de l'acord marc.

- 24.1. La contractació d'aquests prestacions de serveis es farà en funció de les necessitats de UPCnet. Aquesta no quedarà obligada a portar a efecte una determinada quantia de serveis i, pel contrari, pot efectuar-se contractacions de serveis per quantia superior a la inicialment prevista si les necessitats de UPCnet així ho exigeixen dintre dels límits de l'acord marc.
- 24.2. Les unitats destinatàries del present Acord Marc tindran el caràcter d'unitats peticionàries, sol·licitant a la corresponent empresa adjudicatària del contracte derivat els serveis que necessiten, prèvia tramitació del corresponent expedient de despesa.
- 24.3. UPCnet, formalitzarà peticions de servei, per escrit mitjançant comanda tipus en que constarà l'activitat a realitzar, perfil sol·licitat, previsió d'hores i lloc de prestació.
- 24.4. Cada petició de servei, serà per un període mínim de 20 jornades de 8 hores.
- 24.5. L'adjudicatari es compromet a iniciar la prestació del servei en un màxim de dues setmanes naturals a partir de la data de tramitació de la petició de servei.

25. Modificació del contracte

- 25.1. Una vegada perfeccionat el contracte, l'Òrgan de Contractació només podrà introduir modificacions en el mateix per raons d'interès públic i per atendre a causes imprevistes, justificant la seva necessitat a l'expedient. Aquestes modificacions no podran afectar a les condicions essencials del contracte i es regiran i tramitaran de conformitat amb allò establert a l'article 203 a 207 i concordants de la LCSP.
- 25.2. Els preus unitaris resultants de la modificació de l'acord marc no podran superar en un 20 per cent als preus anteriors a la modificació i en cap cas podran ser preus superiors als que les empreses part de l'acord marc ofereixin al mercat per als mateixos productes .
- 25.3. Sense perjudici del que assenyala l'apartat anterior, els adjudicataris d'un acord marc podran proposar a l'òrgan de contractació la substitució dels béns adjudicats per altres que incorporin avenços o innovacions tecnològiques que millorin les prestacions o característiques dels adjudicats, sempre que el seu preu no incrementi en més del 10 per 100 l'inicial d'adjudicació.
- 25.4. UPCnet, per pròpia iniciativa i amb la conformitat del subministrador, o a instància d'aquest, podrà incloure nous béns del tipus adjudicat o similars a

aquest quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte dels adjudicats, la comercialització s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes, sempre que el seu preu no excedeixi el límit que s'estableix en el paràgraf anterior.

- 25.5. Excepcionalment, quan sigui necessari realitzar una modificació del Contracte que no pugui subsumir-se en cap dels supòsits de modificació contractual que, en el seu cas, s'hagin previst a [l'apartat O](#) del quadre de característiques o que, encara que, podent-se subsumir en algun de dits supòsits no s'ajusti exactament a allò establert en dit apartat, només podrà adoptar-se si es justifica la concurrència d'alguna de les circumstàncies taxades que es preveuen en l'article 205 de la LCSP.
- 25.6. No tindran la consideració de modificacions del contracte les ampliacions del seu objecte que no puguin integrar-se en el projecte inicial mitjançant una correcció del mateix o que consisteixin en la realització d'una prestació susceptible d'utilització o aprofitament independent o dirigida a satisfer finalitats noves no contemplades en la documentació preparatòria del contracte, les quals hauran de ser contractades de forma separada.
- 25.7. Les modificacions del contracte es formalitzaran en document privat. No obstant això es podrà formalitzar en escriptura pública quan ho sol·liciti el contractista, en aquest cas, aniran al seu càrrec les despeses derivades del seu atorgament.

26. Direcció i inspecció de l'execució del contracte

Es designa com a responsable del contracte a la persona determinada a [l'apartat H](#) del quadre de característiques del contracte, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

27. Criteris de facturació i pagament

- 27.1. El contractista té el dret a l'abonament del preu convingut pels serveis efectivament entregats en els termes previstos a la LCSP i al Contracte.
- 27.2. El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà d'acord amb el criteri establert a [l'apartat U](#) del quadre de característiques.
- 27.3. Les factures s'hauran de remetre, per registre, al domicili social de l'empresa contractant i cal que necessàriament hi consti el número de Contracte i, si n'hi ha, els números de comanda i expedient derivat que s'assignin.

28. Obligacions i Responsabilitat de l'empresa contractista

- 28.1. L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Òrgan de Contractació o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del Contracte.

- 28.2. L'empresa contractista executa el Contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del Contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Òrgan de Contractació.

En concret, serà responsable dels danys que ocasionin els seus empleats durant l'entrega i muntatge dels serveis derivats de la contractació, tant a les persones com als edificis i objectes en general (ja siguin propietat de l'empresa contractista o de l'empresa contractant) o a tercers, i aniran a càrrec del contractista les despeses derivades de qualsevol tipus de reclamacions, incloses les judicials.

- 28.3. L'empresa contractista no tindrà dret a indemnització per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans de la seva entrega a l'empresa contractant, llevat que aquest incorri en mora en rebre'ls.
- 28.4. En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o en què, estant-ho, dita penalització no cobreixi els danys causats a l'empresa contractant, aquest exigirà a l'empresa contractista la indemnització per danys i perjudicis causats.
- 28.5. L'empresa contractista serà responsable del compliment de les obligacions adquirides per part de tot el seu personal que participi en la prestació objecte del Contracte.
- 28.6. L'empresa contractista estarà obligada a tenir la màxima cura per a evitar que, amb motiu de l'execució del Contracte, es produeixin perturbacions o interferències en el normal funcionament del servei, de la qual cosa haurà de respondre sens perjudici de la responsabilitat penal en la que es pugui incórrer, tant de l'empresa contractista i, per mitjà dels seus representants, com dels seus empleats.
- 28.7. En l'execució del Contracte, el contractista haurà de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 201 de la LCSP.
- 28.8. El contractista restarà obligat a complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents sobre Relacions Laborals, Seguretat Social, Seguretat i Higiene en el treball i normativa específica sobre la Prevenció de Riscos Laborals de Seguretat i Salut, així com també les normes i disposicions internes que respecte d'aquestes matèries disposi l'entitat contractant.
- 28.9. Els empleats del contractista no podran ser, en cap cas i sota cap concepte, considerats ni de fet ni per dret, empleats de l'empresa contractant, depenent únicament i exclusivament del contractista a tots els efectes, amb total indemnitat per a l'empresa contractant.
- 28.10. El contractista ha de complir les obligacions previstes per la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

- 28.11. El contractista haurà de disposar d'una avaluació de riscos laborals de l'exercici de les diferents tasques a les que fa referència aquest Contracte segons la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals ("Llei de Prevenció de Riscos Laborals"). Totes les eines i màquines que es facin servir en la realització d'aquests treballs han de complir aquesta normativa o la que estigui vigent en cada moment.
- 28.12. L'empresa adjudicatària resta obligada a executar les mesures derivades de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, i el seu desenvolupament normatiu en tot allò que li sigui d'aplicació.
- 28.13. L'adjudicatari haurà de presentar, a l'inici del servei, la següent documentació amb caràcter preventiu per a la prestació dels serveis inclosos en el contracte:
- Certificat de modalitat preventiva establerta, segons el RD 39/1997.
 - L'avaluació dels riscos relatius a les obres o serveis contractats.
 - La planificació de l'activitat preventiva respecte als riscos detectats.
 - La informació impartida als treballadors que prestin serveis en el centre de treball.
 - La formació en matèria de Prevenció de Riscos Laborals d'aquests treballadors.
 - La vigilància de la salut dels treballadors que prestin serveis en el centre de treball.
- 28.14. L'adjudicatari nomenarà un coordinador de seguretat (màxim de dos), específic per a UPCnet que actuarà d'interlocutor amb el Servei de Prevenció de UPCnet per a tot el relatiu a la seguretat i salut en el treball.
- 28.15. L'empresa adjudicatària posarà en coneixement de tots els treballadors destinats a UPCnet la normativa interna de seguretat i salut existent a UPCnet així com les consignes d'emergència establertes a UPCnet, restant obligada a prestar els serveis que se li demanin en cas d'activació dels plans d'autoprotecció ja sigui el general o els locals dels diferents edificis.
- 28.16. L'empresa adjudicatària haurà de vetllar pel compliment de la normativa per part dels seus treballadors dins de les instal·lacions de UPCnet. Per tal de donar compliment a la normativa interna de UPCnet en matèria de prevenció caldrà que l'empresa conegui la Política general de seguretat i salut laboral a UPCnet.
- 28.17. En la mesura que els resultats del contracte puguin ser objecte de propietat intel·lectual i/o industrial, l'empresa adjudicatària cedeix a UPCnet de forma exclusiva, tots els drets d'explotació d'aquests resultats, incloent els drets de reproducció, transformació, comunicació pública i distribució, per a qualsevol fi, als efectes de que UPCnet pugui realitzar còpies dels mateixos, utilitzar-los en la seva activitat, adaptar-los a les seves necessitats específiques i/o posar-los a disposició de tercers i, en general, cedir a tercers, ja sigui mitjançant llicències

proprietàries o lliures, els drets que ha de tenir sobre els resultats. Aquesta cessió s'estén per tot el període de durada màxima dels drets, i per a tot el món i un cop el client hagi satisfet tots els pagaments establerts en relació amb el present servei.

- 28.18. En la mesura que aquests resultats obtinguts fossin susceptibles de protecció legal mitjançant patent o altre títol de propietat industrial, UPCnet com titular tindrà preferència per a sol·licitar els corresponents títols de protecció, apareixent com inventors els membres de l'empresa adjudicatària i/o UPCnet que hagin contribuït intel·lectualment a l'obtenció d'aquests resultats.
- 28.19. L'empresa adjudicatària garanteix que els resultats dels treballs del seu personal seran fruit de la seva labor pròpia original o, si escau, que pot aportar-los de manera legítima a les fins anteriors i la consegüent cessió de drets i ús previst per UPCnet no infringiran qualsevol dret de tercers o normativa vigent, les corresponents llicències d'ús originàries que regulin qualsevol component dels resultats, ni el present contracte.
- 28.20. L'adjudicació d'aquest acord marc entre les parts no confereix als treballadors la condició de funcionaris, ni implica de cap manera l'existència de relacions ni dependència laborals, contant l'empresa adjudicatària amb el poder de direcció sobre els seus treballadors, i no existint identificació d'entitat ni de patrimoni. Pel que es refereix al personal de l'empresa adjudicatària que accedeix a les instal·lacions de UPCnet es i seguirà sent emprats de l'empresa adjudicatària i aquesta proporcionarà i pagarà la compensació i altres beneficis, incloent el salari, compensacions de salut, accident i treball així com tots els impostos i taxes que ha de pagar un empresari respecte a l'ocupació dels seus treballadors.
- 28.21. L'adjudicatari es farà càrrec de les despeses de transport i de personal, i qualsevol altres que li siguin imputables d'acord amb la legislació vigent, en especial, les derivades de l'assistència tècnica durant el període de garantia.
- 28.22. Si s'escau l'empresa adjudicatària realitzarà la formació suficient al personal que UPCnet designi per a la correcta execució del servei objecte d'aquest contracte.
- 28.23. L'adjudicatari haurà de presentar mensualment a UPCnet còpia dels justificants dels pagaments a la Seguretat Social del personal al seu càrrec (Rebut de Liquidació de Cotitzacions o RLC i la Relació Nominal de Treballadors o RNT).
- 28.24. L'adjudicatari haurà de presentar trimestralment a UPCnet còpia de la declaració d'ingressos i retencions a compte de l'IRPF del personal al seu càrrec (model 110 o 111).
- 28.25. L'adjudicatari haurà de presentar semestralment els certificats acreditatius d'estar al corrent de les obligacions tributàries amb el Ministeri d'Hisenda i amb la Seguretat Social.
- 28.26. L'adjudicatari haurà de presentar anualment certificat acreditatiu d'estar al corrent de les obligacions tributàries amb la Conselleria d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

28.27.L'adjudicatari es compromet amb els següents punts relatius a la confidencialitat i al bon ús de les TIC:

- Fer bon ús de les eines TIC pròpies o proporcionades per UPCnet per al desenvolupament de les tasques pròpies del servei i no fer-ne cap mal ús. S'entendrà per mal ús tot allò que pugui minvar, perjudicar als interessos comercials i professionals de UPCnet o a la imatge de la companyia.
- Els recursos cedits o posats a disposició de l'empresa adjudicatària són exclusivament per a la realització de treballs professionals, sense poder ser destinats a cap altre ús personal, comercial o privat.
- Fer un ús responsable i confidencial de la informació del servei que vincula UPCnet amb l'adjudicatari.
- Guardar de forma segura la informació que es generi, no posant-la a l'abast d'altres i no revelant les possibles contrasenyes que en donin accés.
- No accedir a informació de UPCnet que no estigui relacionada amb les tasques pròpies del servei i, en cap cas, extreure informació fora de UPCnet sense autorització prèvia.
- Garantir que els equips externs que es connectin a la xarxa de UPCnet estan correctament configurats, lliures de vulnerabilitats que puguin provocar problemes de seguretat TIC i amb antivirus correctament actualitzat i configurat.
- Complir amb les directives tecnològiques i de seguretat i qualitat que estableixi UPCnet. Implementar, en cas necessari, les mesures, processos i requeriments que UPCnet sol·liciti amb aquesta finalitat.
- Respectar el compliment de la legalitat vigent en l'àmbit TIC.
- Comunicar immediatament qualsevol incident a UPCnet.
- En cas que es produís una incidència relacionada amb la seguretat, l'empresa adjudicatària haurà de complir, amb tota diligència, amb el procediment de gestió d'incidències que indiqui UPCnet.
- Permetre l'auditoria dels equips informàtics connectats a la xarxa de UPCnet en cas que UPCnet ho requereixi.

28.28.L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

28.29.Sempre que calgui manipular dades es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

29. Obligacions en matèria de protecció de dades i confidencialitat

- 29.1. El contractista es compromet a guardar estricta reserva i confidencialitat respecte de la informació que obtingui amb motiu de la col·laboració amb l'empresa contractant i, en especial de les dades de caràcter personal que no siguin notòries i que estiguin relacionades amb l'objecte del Contracte o de les quals hagi tingut coneixement en ocasió del Contracte.
- 29.2. L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i en la normativa que, si escau, el complementi, desenvolupi o adapti.
- 29.3. A l'efecte de la normativa esmentada, el contractista té la consideració d'encarregat del tractament i s'ha de sotmetre en cada moment a les instruccions de l'empresa contractant en matèria de mesures de seguretat. A aquest efecte, a banda de les prescripcions establertes, si s'escau, al plec de prescripcions tècniques, el contractista també ha de complir el següent:
- Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del Contracte i, a aquest efecte, el contractista manifesta que té implantades o adoptarà abans de l'inici del Contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat i evitar l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat, d'acord amb l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en compliment estricte de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
 - Garantir que aquestes mesures de seguretat implantades pel contractista són les corresponents al nivell requerit, i són aplicables als fitxers, els centres de tractament, els locals, els equips, els sistemes, els programes i les persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix el RGPD.
 - Tractar les dades de caràcter personal únicament de conformitat amb les instruccions que a aquest efecte li trameti l'empresa contractant i de manera confidencial i reservada. Aquestes dades no poden ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les que s'estableixen en aquest plec. Així mateix, aquesta obligació segueix vigent un cop el Contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.
 - No tractar les dades de caràcter personal fora de l'Espai Econòmic Europeu llevat amb autorització prèvia i per escrit del responsable de l'ens contractant. En cas d'autoritzar-se, el contractista haurà d'adoptar

les mesures necessàries que li corresponguin perquè aquest tractament compleixi el que preveu la normativa aplicable.

- En cas que s'autoritzi una subcontractació en la qual el subcontractista hagi de accedir a dades personals titularitat de l'ens contractant, el contractista signarà amb el subcontractista un contracte que reguli el tractament de les dades en els mateixos termes que els previstos en aquesta clàusula i s'haurà d'assegurar que el subcontractista compleixi amb les instruccions de l'ens contractant, que podran ser-los transmeses a través del contractista.
- Notificar a l'ens contractant en cas de qualsevol tipus de vulneració de seguretat, a la major brevetat, que pogués patir, facilitant a l'ens contractant tota la informació que li sigui sol·licitada en relació amb la mateixa. Tanmateix, el contractista haurà d'investigar amb celeritat la corresponent vulneració de seguretat i adoptar les mesures que estimi convenients per mitigar els seus efectes.
- Tornar a l'ens contractant, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o documentació en què consti alguna dada objecte de tractament.
- També ha de guardar la confidencialitat deguda respecte a tota la informació obtinguda i la documentació elaborada per raó de l'execució del Contracte, i aquesta documentació no pot ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les que s'estableixen en aquest plec, fins i tot un cop extingit el Contracte.

Així mateix, l'ens contractant manté la confidencialitat respecte a la informació facilitada pels licitadors, les dades de caràcter personal dels quals passen a formar part del fitxer de clients i proveïdors amb la finalitat de gestionar els Contractes.

30. Forma, lloc i termini d'execució, garantia del contracte

- 30.1. L'empresa adjudicatària s'obliga a desenvolupar els serveis objecte d'aquest contracte en el termini i llocs fixats en aquest plec, en el plec de prescripcions tècniques, en el contracte o segons les instruccions que rebi per part de l'òrgan competent de UPCnet.
- 30.2. Conformitat es manifestarà en un acte formal i positiu en funció de les característiques del Contracte. Així mateix, es podran efectuar prestacions parcials sobre aquelles parts del Contracte susceptibles d'ésser utilitzades de forma independent. En cas que el Contracte tingui una execució de caràcter successiu, la recepció es realitzarà a la finalització de la prestació pactada o a la finalització del termini contractual.
- 30.3. En qualsevol cas, quan el contractista, per raons imputables al mateix, incorri en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, l'ens contractant podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del Contracte o la

imposició de penalitats, segons s'indiqui a [l'apartat P](#) del quadre de característiques del contracte.

- 30.4. El termini de garantia dels serveis, en el seu cas, serà el que figuri a [l'apartat Q](#) del quadre de característiques.
- 30.5. El contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i els serveis realitzats per portar a terme l'objecte del contracte, així com de les conseqüències que es derivin per UPCNET o per a terceres persones de les omissions, error, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
- 30.6. El contractista està obligat a realitzar al seu càrrec tot tipus d'operacions inherents al servei, incloent els elements auxiliars necessaris, llevat que els plecs estableixin una altra cosa.
- 30.7. Cadascuna de les parts contractants, com a entitats amb personalitat jurídica independent, manifesta expressament que la celebració d'aquest contracte entre les parts no implica de cap manera l'existència de relacions ni dependència laborals, contant el Proveïdor amb el poder de direcció sobre els seus treballadors, i no existint identificació d'entitat ni de patrimoni. Pel que el personal del Proveïdor que accedeixen a les instal·lacions de UPCnet són i seguiran sent emprats del Proveïdor i aquest proporcionarà i pagarà la compensació i altres beneficis, incloent el salari, compensacions de salut, accident i treball així com tots els impostos i taxes que ha de pagar un empresari respecte a l'ocupació dels seus treballadors.

31. Obligacions en matèria de protecció de dades personals i seguretat

- 31.1. L'empresa adjudicatària s'obliga a prestar l'objecte d'aquest contracte en el termini i llocs fixats en aquest plec, en el plec de prescripcions tècniques, en el contracte o segons les instruccions que rebi per part de l'òrgan competent de UPCnet.
- 31.2. El contractista es compromet a guardar estricta reserva i confidencialitat respecte de la informació que obtingui amb motiu de la col·laboració amb l'empresa contractant i, en especial de les dades de caràcter personal que no siguin notòries i que estiguin relacionades amb l'objecte del Contracte o de les quals hagi tingut coneixement en ocasió del Contracte.
- 31.3. L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i en la normativa que, si escau, el complementi, desenvolupi o adapti.

31.4. A l'efecte de la normativa esmentada, el contractista té la consideració d'encarregat del tractament i s'ha de sotmetre en cada moment a les instruccions de l'empresa contractant en matèria de mesures de seguretat. A aquest efecte, a banda de les prescripcions establertes, si s'escau, al plec de prescripcions tècniques, el contractista també ha de complir el següent:

- Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del Contracte i, a aquest efecte, el contractista manifesta que té implantades o adoptarà abans de l'inici del Contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat i evitar l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat, d'acord amb l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en compliment estricte de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- Garantir que aquestes mesures de seguretat implantades pel contractista són les corresponents al nivell requerit, i són aplicables als fitxers, els centres de tractament, els locals, els equips, els sistemes, els programes i les persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix el RLOPD.
- Tractar les dades de caràcter personal únicament de conformitat amb les instruccions que a aquest efecte li trameti l'empresa contractant i de manera confidencial i reservada. Aquestes dades no poden ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les que s'estableixen en aquest plec. Així mateix, aquesta obligació segueix vigent un cop el Contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.
- No tractar les dades de caràcter personal fora de l'Espai Econòmic Europeu llevat amb autorització prèvia i per escrit del responsable de l'ens contractant. En cas d'autoritzar-se, el contractista haurà d'adoptar les mesures necessàries que li corresponguin perquè aquest tractament compleixi el que preveu la normativa aplicable.
- En cas que s'autoritzi una subcontractació en la qual el subcontractista hagi de accedir a dades personals titularitat de l'ens contractant, el contractista signarà amb el subcontractista un contracte que reguli el tractament de les dades en els mateixos termes que els previstos en aquesta clàusula i s'haurà d'assegurar que el subcontractista compleixi amb les instruccions de l'ens contractant, que podran ser-los transmeses a través del contractista.
- Notificar a l'ens contractant en cas de qualsevol tipus de vulneració de seguretat, a la major brevetat, que pogués patir, facilitant a l'ens contractant tota la informació que li sigui sol·licitada en relació amb la mateixa. Tanmateix, el contractista haurà d'investigar amb celeritat la corresponent vulneració de seguretat i adoptar les mesures que estimi convenients per mitigar els seus efectes.

- Notificar a l'ens contractant, a la major brevetat, si en el seu parer qualsevol instrucció rebuda de l'ens contractant vulnera la normativa en matèria de protecció de dades.
- Tornar a l'ens contractant, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o documentació en què consti alguna dada objecte de tractament.
- També ha de guardar la confidencialitat deguda respecte a tota la informació obtinguda i la documentació elaborada per raó de l'execució del Contracte, i aquesta documentació no pot ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les que s'estableixen en aquest plec, fins i tot un cop extingit el Contracte.

Així mateix, l'ens contractant manté la confidencialitat respecte a la informació facilitada pels licitadors, les dades de caràcter personal dels quals passen a formar part del fitxer de clients i proveïdors amb la finalitat de gestionar els Contractes.

Quan per l'objecte de la prestació del present contracte sigui d'aplicació, el contractista assumirà el compliment del que estableix el Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica. Així i d'acord amb l'Art 18 i 19 del RD 3/2010, les referències i certificacions requerides es detallaran al plec de clàusules tècniques particulars.

- En cas que sigui necessari accedir a les dades personals del qual el seu tractament UPCnet sigui responsable segons la llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre i demás normativa aplicable, l'empresa adjudicatària i els seus treballadors es comprometen a adoptar i implementar, amb respecte a aquestes dades, les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen la seva seguretat i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat segons la natura de les dades i els riscos a les que estiguin exposades, ja provinquin de la acció humana o del medi físic o natural, tractant-los conforme a les instruccions de UPCnet i usant-les únicament, si fos necessari, per la prestació del servei contractat i mai per a una finalitat diferent a aquest servei, no essent possible cedir-los, comunicar-los o transmetre-les per qualsevol medi a tercers, ni tan sols per la seva conservació, assegurant que no quedi cap dada a la seva disposició en el moment de finalitzar la prestació del servei, ja sigui mitjançant la seva destrucció o retornant-la a UPCnet.
- En el cas de que l'empresa adjudicatària tingui accés a dades de caràcter personal tractats per UPCnet com a encarregat de tractament a favor d'un tercer, la contractació a l'empresa adjudicatària dels serveis específics implicant aquest accés es realitza per UPCnet en nom i per compte del corresponent responsable de dades, segons la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre i demás normativa aplicable ("Responsable"). Les obligacions establertes s'estendran a l'esmentat tractament, que es farà segons les instruccions del Responsable i la normativa aplicable.
- L'accés a aquestes dades personals haurà de ser autoritzada pel responsable de seguretat de UPCnet.

- En les solucions de seguretat que s'adoptin, l'empresa adjudicatària haurà de tenir present el marc jurídic-legal actual:
 - Llei 5/2002, de 19 d'abril, de l'Agència Catalana de Protecció de Dades.
 - Reial Decret 4/2010 pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.
 - Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de Caràcter Personal.
 - Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal.
 - Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.
 - Directiva 95/46/CE, del Parlament Europeu i del consell, de 24 d'octubre de 1995, relativa a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
 - Directiva 2002/58/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de juliol de 2002, relativa al tractament de les dades personals i a la protecció de la intimitat en el sector de les comunicacions electròniques (DOCE L 201 de 31.7.2002)
- 31.5. En cas que l'objecte del contracte requereixi condicions especials d'execució es concretarà a l'apartat R del quadre de característiques.
- 31.6. L'adjudicatari restarà obligat a prestar el servei al lloc indicat a l'apartat Y del quadre de característiques.

32. Clàusula ètica

- 32.1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de d'UPCnet, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi Ètic d'UPCnet, un marc de referència de conducta ètica i d'integritat i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.
- 32.2. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi Ètic d'UPCnet d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.
- 32.3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat, no sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat de UPCnet influeixi en l'adjudicació del contracte.
- g) No oferir ni facilitar al Personal de UPCnet, avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- h) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència
- i) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb UPCnet, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

32.4. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

32.5. **Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte**, el seu incompliment per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa de resolució del contracte, i si la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en

coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

33. Condicions especials d'execució

En compliment de l'article 202 la LCSP, es consideren condicions especials d'execució les recollides a l'art.35 d'aquests plecs i les descrites a [l'apartat R.](#)

V- EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

34. Compliment del contracte

- 34.1. El contracte s'entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat del seu objecte, d'acord amb els termes establerts al contracte i a plena satisfacció d'UPCnet.
- 34.2. En tot cas, la seva constatació exigirà per part d'UPCnet un acte formal i positiu de conformitat dins del mes següent al de la realització de l'objecte del contracte.
- 34.3. Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

35. Cessió del contracte

Els drets i obligacions del contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, amb autorització expressa d'UPCnet i amb el compliment dels requisits legalment establerts.

36. Subcontractació

En el cas de que es permeti la subcontractació, d'acord amb allò que disposa a [l'apartat S](#) del quadre de característiques del contracte, aquesta es regularà de la següent manera:

- 36.1. Els licitadors han d'indicar en l'Annex 1 la part del contracte que tinguin previst subcontractar, i han d'assenyalar-ne l'import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes els quals se n'encomanarà la realització.
- 36.2. En tot cas, l'adjudicatari ha de comunicar anticipadament i per escrit a UPCnet la intenció de celebrar els subcontractes, assenyalant la part de la prestació que es

pretén subcontractar i la identitat del subcontractista, i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per a executar-la per referència als elements tècnics i humans de que disposa i la seva experiència.

- 36.3. Els subcontractes que no s'ajustin a allò indicat a la oferta, per celebrar-se amb empresaris diferents als indicats nominativament en la mateixa o per referir-se a parts de la prestació diferents a les assenyalades en ella, no podran celebrar-se fins que transcorrin vint dies des que s'hagués cursat la notificació i aportat les justificacions a les quals es fa referència a l'apartat 2 d'aquesta clàusula, llevat que amb anterioritat haguessin estat autoritzades expressament, sempre que UPCnet no hagués notificat dins d'aquest termini la seva oposició als mateixos. Aquest règim serà igualment aplicable si els subcontractistes haguessin estat identificats en la oferta mitjançant la descripció del seu perfil professional.
- 36.4. Sota la responsabilitat del contractista, els subcontractes podran concloure's sense necessitat de deixar transcórrer el termini de vint dies si la seva celebració és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica suficientment.
- 36.5. En cap cas podrà concertar-se l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per a contractar.
- 36.6. Les prestacions parcials que l'adjudicatari subcontracti amb tercers no podran excedir el percentatge que es fixa a l'[apartat S](#) del quadre de característiques del contracte. En el cas que no figuri cap límit especial, el contractista pot subcontractar fins a un percentatge que no excedeixi el 60 per 100 de l'import d'adjudicació. Per al còmput d'aquest percentatge màxim no es tindran en compte els subcontractes conclosos amb empreses vinculades al contractista principal, entenent-se per tals les que es troben en alguns dels supòsits previstos a l'article 42 del Codi de Comerç.

La infracció de les condicions establertes per a procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del contractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, podran donar lloc, en tot cas, a la imposició al contractista d'una penalitat de fins el 50% de l'import del subcontracte.

- 36.7. Els subcontractistes quedaran obligats només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant UPCnet, de conformitat estricta als plecs de clàusules administratives particulars i als termes del contracte.

37. Resolució del contracte i derivats

Són causes de resolució del contracte les establertes als articles 211 a 213 i 306 i 307 LCSP. Així mateix, també són causes de resolució del contracte les que expressament s'estableixen en el present plec.

VI- DISPOSICIONS FINALS

38. Règim de recursos i jurisdicció competent

- 38.1. Els actes indicats en l'article 44 de la LCSP poden ésser objecte de Recurs especial en matèria de contractació.
- 38.2. En concret, són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del Contracte; i les modificacions del Contracte basades en l'incompliment d'allò establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.
- 38.3. L'ordre jurisdiccional civil és competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts amb relació als efectes, el compliment i l'extinció del Contracte, d'acord amb el que es preveu en l'article 27.2 de la LCSP. S'exclouen d'aquesta submissió les controvèrsies sorgides en relació amb les modificacions contractuals.
- 38.4. Les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.
- 38.5. L'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu és competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació a la preparació, l'adjudicació i les modificacions contractuals, quan la impugnació de dites modificacions es basi en l'incompliment d'allò establert en la Clàusula 30 d'aquest PLEC i en els articles 204 i 205 de la LCSP, i s'entengui que dites modificacions havien d'ésser objecte d'una nova adjudicació, d'acord amb el que es preveu en l'article 27.1 de la LCSP.

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE**ACORD MARC****DESENVOLUPAMENT I SUPORT EN ENTORNS SAP****NÚMERO D'EXPEDIENT: AM-2025-20****A) OBJECTE:**

L'objecte d'aquest Acord Marc és l'establiment de les condicions per a l'homologació d'un únic empresari, per a la prestació de serveis professionals de desenvolupament i suport en entorns SAP per a UPCnet Tech S.L.U. Tanmateix, es fixen els termes bàsics als que hauran d'ajustar-se els contractes que es derivin del present acord marc. Els serveis de suport a contractar es requereixen en l'administració d'entorns especials com el de SAP.

Els contractes derivats de l'acord marc es contractaran per jornades dels tècnics adscrits a l'acord marc, aquests tècnics s'integraran als equips dels projectes i serveis existents, amb l'horari i lloc d'execució que es determini per a cada projecte o servei.

Nº d'expedient: AM-2025-20

CPV: 72590000-7 Serveis Professionals relacionats amb la informàtica.

B) LOTS:

Lots: no. Aquest contracte no admet la divisió en lots per la mateixa naturalesa del servei a contractar que no contempla diverses prestacions susceptibles de separar en lots independents. La divisió en lots, per tant, impossibilitaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic i organitzatiu.

C) NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE:

La contractació mitjançant un acord marc, de la contractació dels serveis de desenvolupament i d'explotació dels serveis, ens permet donar resposta a les necessitats de recursos per al desenvolupament de certs projectes que així ho requereixen, permetent d'aquesta manera, racionalitzar aquest tipus de compra, reduint la dispersió d'empreses proveïdores i aconseguint un millor preu aprofitant les economies d'escala.

Les necessitats administratives i la idoneïtat de l'objecte del contracte a satisfer, així com la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) són concretades al plec de condicions tècniques particulars.

La justificació del procediment de contractació escollit, respon a la tipologia i a l'import del preu estimat del contracte d'acord amb la Llei 9/2017 (en endavant, LCSP), de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

D) VALOR ESTIMAT DE L'ACORD MARC I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT:

VEC: 617.074,53 € (IVA exclòs). Inclou 1 any i 4 pròrrogues d'un any cadascuna.

Any 1	2025-2026	116.928,00 €
Pròrroga 1	2026-2027	120.085,06 €
Pròrroga 2	2027-2028	123.327,35 €
Pròrroga 3	2028-2029	126.657,19 €
Pròrroga 4	2029-2030	130.076,94 €
		617.074,53 €

Per a calcular el Valor Estimat del Contracte:

No s'ha inclòs cap import destinat a modificacions contractuals. Contempla l'estimació de tots els compromisos econòmics que poden derivar del contracte, puguin o no finalment donar-se i 4 pròrrogues d'un any cadascuna, s'ha inclòs un increment anual en previsió d'increments salarials per conveni o IPC.

La despesa màxima autoritzada per aquest contracte, anirà a càrrec de les partides pressupostaries del anys 2025-2030 corresponent a "Subcontractacions Àrea de projectes".

E) PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE:

Al tractar-se d'un acord marc, el pressupost base de licitació s'ha establert de manera estimada, segons necessitats d'anys anteriors. Les xifres indicades per tant tenen caràcter orientatiu i no vinculant.

Pressupost base de licitació:

116.928,00 € + 24.554,88 € (21% IVA) = 141.482,88 € IVA inclòs

A efectes de valoració de les ofertes, els preus màxims hora/jornada per a la valoració de la oferta econòmica es fixen mitjançant la suma dels preus resultants d'aplicar un percentatge de ponderació a la tarifa màxima per jornada de temps, per cadascun dels perfils. La suma d'aquests preus es el preu màxim per jornada que els licitadors hauran de proposar en les seves ofertes econòmiques (I.V.A. exclòs) d'acord amb la taula següent:

	(per perfil)	(8 hores)	(per perfil)	ponderada
Desenvolupador Sènior	58,00 €	464,00 €	85%	394,40 €
Desenvolupador Júnior	48,00 €	384,00 €	15%	57,60 €
preu màxim jornada ponderat				452,00 €

Sistema de determinació del preu: Preus unitaris per hora i perfil.

Un cop adjudicat, els preus hora/jornada per cadascun dels perfils oferts pels licitadors, actuaran com a tarifes màximes per hora/jornada, entenent que en qualsevol cas degudament justificat, els preus hora/jornada realment contractats podran ser inferiors als adjudicats.

F) DURADA DEL CONTRACTE I PRÓRROQUES:

Durada del Contracte: 1 any des de la formalització de l'Acord Marc.

Possibilitat de pròrroques: a la duració inicial d'un any, es contempla la possibilitat de 4 pròrroques de 1 any cadascuna.

G) TIPUS DE TRAMITACIÓ:

Forma de tramitació de l'expedient de contractació: Tramitació ordinària

H) ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, RESPONSABLE, ENCARREGAT I MESA DE CONTRACTACIÓ:

Unitat encarregada del seguiment i execució del Contracte: Corporate Applications

Responsable del Contracte: Jordi Giralt.

Facultats atribuïdes: Les atribuïdes per l'article 62 de la LCSP.

Mesa de contractació:

President: Marina Ruiz Floriach - Directora Àrea de Serveis Corporatius

Secretari: Elvira Pérez - Unitat Serveis Jurídics i Contractació

Vocal: Montserrat Olivé - Unitat Serveis Jurídics i Contractació

Vocal: Belén Lalueza - Responsable Sistemes d'Informació i Contractació

Vocal: Olga Caireta - Unitat Sistemes d'Informació i Contractació

Vocal: Jesús Ojeda - Unitat Sistemes d'Informació i Contractació

I) GARANTIES:

Garantia provisional: atesa la naturalesa i característiques d'aquest contracte, no s'exigeix garantia provisional.

Garantia definitiva: 5% del import d'adjudicació de cada contractació derivada. Aquesta garantia es retornarà als 6 mesos de finalització del serveis.

J) ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL:

Acreditació de la solvència econòmica i financera

Es pot acreditar alternativament per un dels mitjans següents:

1. Acreditar un volum de negoci superior al valor anual estimat del contracte corresponent en el millor dels tres últims anys amb l'aportació d'una declaració responsable de l'empresari relativa a la xifra global de negocis relativa a com a mínim els tres últims anys.

2. Aportació de resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte.

Acreditació de la solvència Tècnica o professional

Es obligatori acreditar el requisit següent:

1. Relació dels principals serveis relacionats amb l'objecte del contracte efectuats durant els darrers tres anys d'import total igual o superior al valor anual estimat, indicant descripció, import, data d'execució i finalització i destinatari públic o privat dels mateixos.

K) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

Els criteris de valoració per a l'adjudicació de la contractació i els respectius pesos amb que es consideraran, són els següents:

a) Criteris el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor (55 punts)

Nombre de tècnics addicionals als mínims requerits oferts:.....7 Punts

Es valorarà, el nombre de tècnics que es posin a disposició del contracte, tenint en compte la ponderació de cada perfil per tal de poder donar resposta a les necessitats variables que puguin aparèixer al llarg de la durada del contracte (creixement, substitucions, etc.)

Formació i experiència addicional a la mínima exigida per a cada un dels perfils14 Punts

Es valorarà la formació addicional i experiència de cada perfil relacionada amb la descripció del servei i tasques.

Capacitat tècnica:.....14 Punts

Es valorarà la capacitat tècnica dels membres de l'equip de treball presentat, amb les referències que aportin en serveis similars.

Metodologia i model de servei.....15 Punts

Es valorarà la metodologia i rapidesa en la gestió del personal per tal de garantir la continuïtat del servei degut a altes, baixes o substitucions. Es valorarà el seguiment i gestió del servei presentat pel licitador.

Oferta de valor afegit:.....5 Punts

Es valoraran aquelles propostes no demanades explícitament i que representin una aportació de valor dins del marc dels serveis sol·licitats, especialment, la descripció detallada del contingut del pla de formació i la capacitat professional que ofereix l'empresa licitadora als recursos que aporta dins de la proposta.

S'estableix un llindar tècnic de 35 punts per sota dels quals es desestimarà la oferta econòmica sense obrir el sobre 3 i no es tindrà en compte a la valoració mitjançant l'aplicació de fórmules, de manera que dites ofertes quedaran excloses del procediment de licitació.

b) Criteris el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules (45 punts)

A efectes de valoració econòmica el "Preu de la oferta" es calcularà d'acord amb el sistema de ponderació de perfils especificat a l'apartat E del quadre de característiques.

II. Criteris avaluables de forma quantificable	Puntuació màxima
Valoració oferta econòmica $\text{Puntuació} = \frac{\text{PMO}}{\text{PMJO}} \times 45$	45
Total	45

PMO: Preu total jornada més baix ofert dels presentats pels licitadors

PMJO: Preu total jornada ofert pel licitador

En cas d'igualtat entre dos o més licitadors, des del punt de vista dels criteris que serveixen de base per a l'adjudicació, serà preferida la proposició presentada per aquella empresa que, en el moment d'acreditar la solvència tècnica, tingui en la seva plantilla el major número de treballadors amb discapacitat no inferior al 2 per 100 de la mateixa.

L) VARIANTS:

Admissió de variants: No

M) TERMINI I LLOC DE LLIURAMENT DE LES PROPOSICIONS:

Data màxima de presentació d'ofertes: 8 de maig de 2025 a les 12:00h

Lloc: plataforma de contractació: Sobre Digital

N) CRITERIS PER A DECLARAR QUE UNA OFERTA CONTÉ VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS:

Per determinar si les ofertes contenen valors anormals s'estarà a les regles previstes en l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

O) CAUSES DE MODIFICACIÓ ADDICIONALS A LES PREVISTES A L'ARTICLE 205 DE LA LCSP

No es preveuen altres causes de modificació diferents a les previstes a l'article 205 de la LCSP.

P) PENALITATS

Si escau, els especificats al plec de prescripcions tècniques.

Q) TERMINIS DE GARANTIA:

6 mesos.

R) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:

És condició especial d'execució l'adscripció i aportació dels perfils professionals oferts al contracte, tanmateix, els licitadors i els contractistes

assumeixen, a més de les contemplades en la clàusula 32 del plec de clàusules administratives, les obligacions següents:

a) Clàusules d'estabilitat i qualitat laboral

- L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- És condició d'execució que l'empresa adjudicatària organitzi formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.

b) Clàusules per igualtat de gènere

- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Aquesta condició especial d'execució té caràcter d'obligació essencial, essent el seu incompliment reiterat causa de resolució d'aquest Acord Marc.

S) **SUBCONTRACTACIÓ:**

Sí, es permet la subcontractació fins a un màxim del 30%.

T) **FORMA DE PRESENTACIÓ D'OFERTES:**

Presentació d'ofertes mitjançant Sobre Digital: Si

Les ofertes s'han de presentar en els sobres següents:

- ☒ Sobre 1: Documentació administrativa
- ☒ Sobre 2: Proposta avaluable mitjançant judicis de valor
- ☒ Sobre 3: Proposta avaluable mitjançant fórmules

U) **ABONAMENT DEL SERVEI:**

Les successives contractacions de jornades de temps derivades del present contracte Marc, es faran en funció de les necessitats reals de UPCnet. Només es facturarà per les prestacions efectivament realitzades i, en el seu cas, pels preus unitaris/jornades oferts.

El pagament s'ha de realitzar mitjançant transferència bancària contra la presentació de factura o factures.

El pagament dels serveis s'ha de fer dins del període previst a la Llei de contractes del sector públic 9/2017.

V) **CONSULTES SOBRE ELS PLECS.**

L'adreça de contacte per consultes o aclariments sobre aquesta licitació és mitjançant correu electrònic a: licitacions@upcnet.es

ANNEX 1

MODEL DE DECLARACIO RESPONSABLE

En/Na, major d'edat, amb domicili a la ciutat de.....carrer.....núm....., amb DNI núm.....en (nom propi o en representació de l'empresa amb NIF, declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la qual representa, com a licitadora del contracteamb número d'expedient

Declara que compleix, en la data de signatura d'aquesta declaració, amb totes les condicions exigides per contractar amb UPCnet i, en concret,

- a. Està facultat per a contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb les Administracions Públiques,.
- b. Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.
- c. Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- d. Que la informació i documents aportats en el sobre són de contingut absolutament cert.
- e. Que es compromet a aportar tota la documentació acreditativa de les condicions exigides per contractar amb UPCnet i, en concret, les que s'especifiquen a la clàusula onzena del Plec de Clàusules administratives Particulars, en el termini que als efectes li notifiqui la taula de contractació de UPCnet.
- f. Que la bústia electrònica on realitzar les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte és
- g. Que inicialment té previst la subcontractació de (% o part del servei) a l'empresa amb NIF de la que s'annexa un Annex 1 degudament emplenat i signat per l'empresa subcontractada.
- h. Que coneix i accepta que en el cas que sigui requerit per l'aportació de la documentació indicada anteriorment i no atengui en temps i forma aquell requeriment, podrà ser exclòs del procediment.
- i. Que autoritzo a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.

Data i signatura del sol·licitant

ANNEX 2**MODEL DECLARACIÓ RESPONSABLE D'ADSCRIPCIÓ DELS
MITJANS PERSONALS MÍNIMS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.**

En/Na, major d'edat,
amb domicili a la ciutat de
carrer..... núm., amb DNI núm.
..... en (nom propi o en representació de l'empresa
..... amb NIF), en virtut de la
representació que ostenten, i en relació al procediment per a la contractació de
..... amb número
d'expedient

DECLAREN

El compromís d'adscriure, mantenir i, en el seu cas, incorporar els següents mitjans
personals mínims necessaris per a la correcta execució del contracte:

- perfil
-
-
-

I als efectes oportuns, se signa la present declaració.

Data i signatura del sol·licitant

ANNEX 3**MODEL DECLARACIÓ RESPONSABLE DE VIGÈNCIA DE DADES
DEL REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESSES LICITADORES**

En/Na, major d'edat,
 amb domicili a la ciutat de
 carrer..... núm., amb DNI núm.
 en (nom propi o en representació de l'empresa
 amb NIF), en virtut de la
 representació que ostenten,

DECLAREN

(En cas de dades vigents) Que les dades de l'empresa que figuren en el Registre Electrònic d'empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya són totalment vigents en data d'avui,

(En cas de dades no existents o caducades) Que les dades de l'empresa que figuren en el Registre Electrònic d'empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya són totalment vigents en data d'avui, a excepció de les que adjuntem a continuació:

-
-
-
-

(s'haurà de aportar la documentació esmenada)

I com a prova de conformitat, se signa la present declaració.

Data i signatura del sol·licitant

ANNEX 4**MODEL D'OFERTA ECONÒMICA**

En/Na, major d'edat,
 amb domicili a la ciutat de
 carrer..... núm., amb DNI núm.
 en (nom propi o en representació de l'empresa
 amb NIF), assabentat de les
 condicions i requisits per a concórrer al procediment núm., es troba
 en situació d'acudir com a licitador a l'esmentat procediment de contractació.

Amb aquesta finalitat fa constar que coneix el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que serveixen de base a la convocatòria, que accepta incondicionalment les seves clàusules i especificacions, que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb UPCNET i es compromet, en nom (propi o de l'empresa que representa), a realitzar el servei amb estricta subjecció als expressats requisits i condicions, per la quantitat total de preu ofert jornada de € de la qual €, corresponen al preu del contracte i€ corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

	Tarifa màxima hora	Tarifa max jornada (8h)	Ponderació	Tarifa jornada ponderada
Desenvolupador Sènior			85%	
Desenvolupador Júnior			15%	
Preu total oferta				
IVA 21%				
Total				

Així mateix, indico que la part del contracte que tenim previst subcontractar es del%, i que els subcontractistes als que se n'encomanarà la realització son:..... (nom o el perfil empresarial).

Data i signatura del sol·licitant

ANNEX 5**MODEL DE CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA**
MITJANÇANT RETENCIÓ SOBRE EL PREU

En/Na, major d'edat,
amb domicili a la ciutat de
carrer..... núm., amb DNI núm.
..... en (nom propi o en representació de l'empresa
..... amb NIF), assabentat de les
condicions i requisits per a ser adjudicatari del procediment núm., i
d'acord amb la representació que ostenten, i d'acord al que s'estableix a l'article 108.2
de la LCSP, declara que la garantia del mencionat expedient de contractació amb
import de.....€, es constituirà mitjançant la modalitat de retenció sobre el preu.

Aquesta retenció sobre el preu es detraurà de la primera factura emesa. Si l'import no
fos suficient per constituir l'import total de la garantia, es retindrà en les successives
factures fins a cobrir l'import total.

Data i signatura del sol·licitant