

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència

Servei de Sistemes d'Informació

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE REGULA LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS EQUIPS INFORMÀTICS DE LA SALA CPD DE L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte del present plec tècnic consisteix en establir les bases tècniques en la prestació del de manteniment dels equips informàtics de la sala CPD de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

La prestació d'aquest servei ha de servir per donar suport al Servei de sistemes d'informació d'aquest ajuntament, sota la supervisió dels tècnics informàtics del mateix.

A) Definició del servei

Les característiques que haurà de tenir l'esmentat servei són les següents:

Aquest servei de manteniment ha de cobrir totes les possibles incidències que sorgeixin als equips informàtics de la sala CPD, sense limitació de incidències.

El servei ha d'incloure la reposició del maquinari inclòs en aquest contracte o de les peces originals necessàries pel tal de solucionar les possibles incidències de hardware i software, així com totes les despeses que es puguin originar com a conseqüència d'aquest contracte, es a dir, mà d'obra, desplaçaments, dietes dels tècnics etc.

El material objecte de manteniment i el seu temps de resposta para cada material és el que es descriu a continuació:

- Per a la prestació d'aquests serveis s'estableix que l'empresa adjudicatària ha de realitzar les accions pertinents per tal de proporcionar a l'ajuntament els serveis amb resposta al dia següent (NBD) dels següents productes:

Producte	Descripció	Número de sèrie	Preu estimat pels tres anys de contracte (IVA exclòs)
HA101AC	<u>Suport HP HW al dia següent</u> Manteniment HW HP a domicili - Diagnòstic problema de HW - Suport a domicili - Material - Cobertura al dia següent a domicili - Cobertura i horari estàndards		
LVLDC-0501	Storage Works 1/8 G2 Tape Autoloader	MXA614Z05B	7.200,00€

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència

Servei de Sistemes d'Informació

- Per a la prestació d'aquests serveis s'estableix que l'empresa adjudicatària ha de realitzar les accions pertinents per tal de proporcionar a l'ajuntament els serveis amb resposta en 4 hores 24x7 dels següents productes:

Producte	Descripció	Número de sèrie	Preu estimat pels tres anys de contracte (IVA exclòs)
HA104AC	<u>Suport HP HW a 4 hores, 24x7</u> Manteniment HW HP a domicili - Diagnòstic problema de HW - Suport a domicili - Material - 4 hores resposta a domicili - 24 hores de cobertura estàndard - 24 hores, 6 dies - 24 hores, 7 dies - Festius inclosos		
742657-B21	PROLIANT DL560G9	CZ25430FXH	8.500,00€
742657-B21	PROLIANT DL560G9	CZ260800CJ	11.500,00€
742657-B21	PROLIANT DL560G9	CZ260800CK	11.500,00€
742657-B21	PROLIANT DL560G9	CZ265201JJ	11.500,00€
742657-B21	PROLIANT DL560G9	CZ280300TX	11.500,00€
AM867A	SWICH BROCADE 1	CZC235TTZU	2.900,00€
AM867A	SWICH BROCADE 2	CZC235TTZZ	2.900,00€
774435-425	PROLIANT DL360G9	CZJ448806X3	8.500,00€
867959-B21	PROLIANT DL360G10	CZJ04008D5	7.400,00€
867959-B21	PROLIANT DL360G10	CZJ04008D6	7.400,00€

Productes de Hardware en garantia					
Producte	Descripció		Número de sèrie	Final de garantia	Preu estimat pels tres anys de contracte (IVA exclòs)
P19766-B21	PROLIANT DL360G10		CZJ338141M	09/09/27	1.000,00€
P19766-B21	PROLIANT DL360G10		CZJ338141K	09/09/27	1.000,00€
P19766-B21	PROLIANT DL360G10		CZJ338141L	09/09/27	1.000,00€
P19766-B21	PROLIANT DL360G10		CZJ338141P	09/09/27	1.900,00€
JL075A	Aruba 3810M-16SFP+-2-slot		SG31GYY03Y	31/12/28	350,00€
JL075A	Aruba 3810M-16SFP+-2-slot		SG31GYY044	31/12/28	350,00€
JL805A	Aruba 1960 12XGT 4SFP+		CN24KY40DC	Per vida	1.700,00€
JL805A	Aruba 1960 12XGT 4SFP+		CN24KY4041	Per vida	1.700,00€

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència

Servei de Sistemes d'Informació

--	--	--	--	--	--

Quan l'Administració observi que hi ha deficiències en els treballs realitzats per l'adjudicatari, aquesta donarà les instruccions precises per tal que es resolguin. Els treballs realitzats per aquest motiu, tant si s'han de refer com si s'han de completar, no tindran cost addicional.

L'Administració podrà retirar del contracte de manteniment qualsevol producte que estimi pertinent, avisant a l'empresa adjudicatària amb 30 dies d'antelació, la qual es veurà en l'obligació de revisar la seva facturació, efectuant l'abonament del producte retirat.

D'altra banda l'Ajuntament pot incorporar dispositius al contracte de manteniment durant la vigència del contracte. L'Ajuntament notificarà al proveïdor amb 30 dies d'antelació la incorporació del dispositiu o dispositius i el proveïdor haurà de fer arribar els costos addicionals a tenir en compte per a l'ampliació del contracte.

El termini de garantia va a l'informe apartat 21, però és diferent al que indiqueu aquí aclarir si hi ha o no termini de garantia, entenc que no cal pel tipus de contracte com així consta a l'informe.

Santa Coloma de Gramenet, a data de la signatura