

REUNITS

D'una part, el Sr. Carlos Ruiz Novella, actuant en nom i representació de l'empresa pública FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA -d'ara en endavant FGC-, amb domicili a Barcelona, carrer dels Vergós, 44, actuant en la seva condició de President d'FGC.

I, d'altra, el Sr. Miguel Borja Cano, actuant en nom i representació de la societat TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD, S.A.U., (en endavant EMPRESA), amb domicili a Avda. de los Artesanos 6 de Tres Cantos (Madrid), actuant en la seva condició de Representant.

EXPOSEN

I.- Que l'EMPRESA ha estat adjudicatària del procediment negociat sense publicitat amb número d'expedient CONTR/2024/579 - NS97/24.

II.- Que l'EMPRESA no té cap deute amb l'Administració General de l'Estat ni amb la Generalitat de Catalunya, que està al corrent de pagament amb la Seguretat Social i que no incorre en cap prohibició per a contractar amb FGC.

Que, per tal de regular les condicions relatives a aquesta contractació, formalitzen el present contracte, d'acord amb les condicions que es recullen a continuació.

CLÀUSULES

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte consisteix en la contractació del servei manteniment preventiu, correctiu i de millora de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

El contracte es regularà pels seus termes i, en allò no previst, pels seus annexes, el qual formen part integrant del contracte, segons l'ordre de prelación que s'estableix:

- 1) Plec de condicions particulars
- 2) Plec de prescripcions tècniques
- 3) Oferta econòmica
- 4) Oferta tècnica
- 5) Codi de Contractació Socialment responsable
- 6) Acta de negociació signada en data 09/01/2025

SEGONA. PREU

El preu del contracte es fixa en 842.997,03 €, abans d'IVA.

	Import en euros
Import adjudicació	842.997,03€ *
IVA 21 %	177.029,37€

Import total

1.020.026,40€

* Aquest import s'ha dividit en dues parts:

- Una partida en concepte de servei de suport, manteniment preventiu, correctiu, millora i configuració de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) per un import total de 594.964,43 €, abans d'IVA.
- Una partida a l'alça a justificar en concepte de Serveis professionals associats a la plataforma de gestió de informació de la seguretat física per un import total de 248.032,60 €, abans d'IVA, sent l'import final el resultat d'aplicar els preus unitaris ofertat per l'adjudicatari:

Concepte	Import hora/ servei
Serveis professionals	
<i>Preu hora màxim per al serveis professionals d'enginyer en jornada labora</i>	62,39 €
<i>Preu hora màxim per al serveis professionals d'enginyer en fora de jornada laboral</i>	92,94 €
<i>Preu hora màxim per al serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en jornada laboral</i>	45,64 €
<i>Preu hora màxim per al serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en fora de jornada laboral</i>	69,18 €

Totes les despeses derivades de l'execució del contracte seran a càrrec de l'EMPRESA, no podent repercutir-les a FGC.

TERCERA. TERMINI

El termini de vigència del contracte es fixa en **quatre (4) anys**, dintre del qual l'EMPRESA haurà d'executar totes les prestacions que integren l'objecte del contracte a plena satisfacció per a FGC.

Arribada la data de finalització del contracte, aquest no es podrà prorrogar.

QUARTA. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia del contracte es fixa en **sis (6) mesos**, a comptar des de la data de la seva finalització, a plena satisfacció per a FGC.

CINQUENA. RÈGIM JURÍDIC

El present contracte té caràcter privat. La seva interpretació i aplicació es regula per les seves clàusules i, en allò no previst, pel que s'estableix a la normativa mercantil que sigui d'aplicació i, en allò no previst, a la normativa civil.

SISENA. JURISDICCIO

Per a totes les qüestions que tinguin relació directa o indirecta amb el present contracte, les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció civil dels Jutjats i Tribunals de Barcelona.

I en prova de conformitat se signa el present contracte, per mitjans electrònics, essent la data de formalització la de la darrera signatura.

Per l'EMPRESA

Per FERROCARRILS DE
LA GENERALITAT DE
CATALUNYA

Miguel Borja Cano
Representant

Carlos Ruiz Novella
President

Signat electrònicament

Signat electrònicament

PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

***PRESTACIONS QUE NOMÉS ES PODEN ENCOMANAR A UN EMPRESARI DETERMINAT
PER NO EXISTIR COMPETÈNCIA PER RAONS TÈCNIQUES
(art. 168 a) 2n LCSP)***

**CONTRACTE DEL SERVEI MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I DE MILLORA DE
LA PLATAFORMA DE GESTIÓ DE INFORMACIÓ DE LA SEGURETAT FÍSICA (PSIM) DE
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA**

PLEC DE CONDICIONS PARTICULARS

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

PLEC DE CONDICIONS PARTICULARS

CONTRACTE DEL SERVEI MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I DE MILLORA DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ DE INFORMACIÓ DE LA SEGURETAT FÍSICA (PSIM) DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

NUM EXPEDIENT: CONTR/2024/579

PROCEDIMENT: Negociat sense publicitat per raons tècniques: art. 168 a) 2n supòsit LCSP.

REGULACIÓ: harmonitzada

NORMATIVA D'APLICACIÓ: Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic

A. Objecte de contracte.

L'objecte és la contractació del servei manteniment preventiu, correctiu i de millora de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Variants:

En aquest procediment no s'admeten variants

A1. Desglossament de l'objecte. Distribució en lots

Aquesta licitació no es divideix en lots, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. Aquest servei per evitar posar en risc la seva correcta execució es considera que no conté prestacions individualitzables susceptibles d'ésser executades de forma independent, ja que les prestacions han d'efectuar-se d'una forma integral.

A2. Lloc d'execució

El servei de manteniment es realitzarà físicament a les instal·lacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya on es troben els equips servidors i clients de la plataforma PSIM objecte de la present proposta, o de forma remota a les dependències de l'adjudicatari si es

considera adient per part d'FGC seguint el procediment d'accés a la plataforma descrit en el PPT.

A.3 Subcontractació

Règim de subcontractació:

La importància de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) és prioritària i no es pot permetre transmissió d'informació, essent la subcontractació improcedent al posar en risc les diferents dependències d'FGC.

Donat els condicionants de seguretat de la licitació i atenent que es considera que l'objecte del contracte porta intrínseca una complexitat de manteniment preventiu, correctiu i de millora de la plataforma, s'ha definit els equips de treballs necessaris per a l'execució del contracte, vetllant per la correcta execució de la instal·lació i muntatge dels sistemes integrats tal com defineix el Nou Model de Seguretat i l'acompliment normatiu en termes de ciberseguretat. Comportant doncs que tractant-se d'aquesta limitació de seguretat, les prestacions han estat definides prèviament i no poden ser subjectes a ser subcontractats.

Així mateix, un altre aspecte de seguretat d'aquest software és l'acompliment normatiu en termes de seguretat i de ciberseguretat, el que han de poder satisfer les normes establertes en aquesta matèria. Es per tant, un servei sensible en quant a infraestructura a afectar i/o funcionalitats.

En aquest sentit, la importància de la infraestructura del sistema integrat a les instal·lacions de d'FGC és prioritària i no es pot permetre transmissió d'informació, essent la subcontractació improcedent.

A4. Informació addicional

El responsable del contracte, als efectes del que estableix la LCSP serà el Sr. Ferran Bolós Cano, Responsable del Servei de Comunicacions.

Els interessats en el procediment podran adreçar les seves consultes al correu electrònic:

contractacio@fgc.cat

B. Import de licitació

B.1 Valor estimat

El valor estimat de la licitació ascendeix a **902.997,10 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 842.997,10 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles pròrroques: 0,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: 60.000,00 €, abans d'IVA

En aquest valor s'ha contemplat un import per possibles modificacions motivades per un increment d'incidències no previstes i en conseqüència la necessitat de disposar d'hores de serveis professionals addicionals durant l'execució del contracte. Això no implicarà nous preus unitaris no previstos en el contracte.

En aquest valor no s'ha contemplat import per possibles pròrrogues del contracte.

B.2 Pressupost de licitació

El pressupost de licitació ascendeix a **842.997,10 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

	Import
Pressupost Licitació (Abans d'IVA)	842.997,10 €
IVA 21 %	177.029,39 €
Import total	1.020.026,49 €

El desglossament de costos és el següent:

- Despeses directes 85%
- Despeses generals 9%
- Benefici Industrial 6%

El desglossament que ha servit per a realitzar el càlcul del pressupost de licitació és el que es detalla a continuació:

Concepte	Preu unitari màxim	Unitats	Import total
Servei de suport, manteniment preventiu, correctiu, millora i configuració de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM)			
• Servei de suport i manteniment anual per part del fabricant de la plataforma. Inclou: ○ Manteniment preventiu ○ Manteniment correctiu 24x7x365	124.999,50 €	4	499.998,00 €
• Servei d'atenció d'incidències 24x7x365 anual	13.018,55 €	4	52.074,20 €
• Subministrament i configuració de llicència de sensor de vídeo al PSIM en packets de 100. SM-ST-RL-CAM-100 (Camera channel licenses – bucket of 100). Inclou dos anys de manteniment i suport.	28.463,15 €	1	28.463,15 €
• Subministrament i configuració de llicència de sensor al PSIM en packets de 100 SM-ST-RL-SEN-100 (Sensor licenses – bucket	14.429,15 €	1	14.429,15 €

of 100). Inclou dos anys de manteniment i suport.

Serveis professionals associats a la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM)

• Hora de serveis professionals d'enginyer en jornada laboral (DL-DV 8x5h)	62,40 €	960	59.904,00 €
• Hora de serveis professionals d'enginyer en fora de jornada laboral	92,95 €	890	82.725,50 €
• Hora de serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en jornada laboral (DL-DV 8x5h)	45,65 €	960	43.824,00 €
• Hora de serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en fora de jornada laboral	69,19 €	890	61.579,10 €

El pressupost de licitació es divideix en les següents partides :

- *Una partida en concepte de servei de suport, manteniment preventiu, correctiu, millora i configuració de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) estimat per un import total de 594.964,50 €, abans d'IVA.*
- *Una partida a l'alça a justificar en concepte de Serveis professionals associats a la plataforma de gestió de informació de la seguretat física per un import total de 248.032,60 €, abans d'IVA : Aquesta partida fa referència a les necessitats derivades pel servei professional que FGC estimi que pugui requerir durant el període de quatre anys.*

El nombre d'hores de serveis que han servit per fer el càlcul, són considerats estimatius, a títol indicatiu, de tal forma que FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida prevista ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El preu màxim del contracte, coincidirà amb la partida establerta en pressupost de licitació, sent el preu final del contracte el que resulti d'aplicar el preu ofertat per l'adjudicatari a les hores efectivament realitzades

C. Termini d'execució

Atenent a la naturalesa i característiques de la prestació que es pretén contractar en el marc d'aquest procediment, s'estableix una durada de **quatre (4) anys** a comptar des de la data de la formalització del contracte.

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte no es podrà prorrogar.

D. Garantia del contracte i termini de garantia

D.1 L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació exclòs l'IVA, en qualsevol de les formes previstes per la LCSP.

D.2 La garantia del contracte s'estableix en 6 mesos, comptats a partir de la finalització del contracte, a plena satisfacció per FGC.

E. Criteris de solvència

Els criteris de solvència s'indiquen a l'annex 1B.

F. Finalització del termini de presentació d'ofertes

El termini de presentació de les ofertes és el que es detallarà en el correu/enviament telemàtic en el que es convidi a les empreses a participar en la licitació iniciant el procediment negociat.

G. Obertura de propostes

La presentació de les propostes es farà a través de mitjans electrònics, d'acord amb les condicions previstes en aquest plec.

L'eina que es farà servir per a rebre les ofertes serà l'oferta telemàtica, a través de la plataforma de serveis de contractació pública.

L'obertura dels sobres es farà en sessió interna, no pública.

H. Assegurança de responsabilitat civil:

L'adjudicatari haurà de disposar, al llarg de tota la durada del contracte, d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els riscos derivats de la seva execució, per un import mínim d'acord la següent taula:

Responsabilitat Civil
632.247,83 €

Serà condició essencial del contracte que l'adjudicatari, al llarg de tota la vigència del contracte, sigui titular de la pòlissa esmentada i la mantingui en vigor.

I.- Codi CPV

L'objecte del contracte s'emmarca en la nomenclatura CPV 50334400-9 Serveis de manteniment de sistemes de comunicacions.

J.- Tipologia de contracte

Contracte de serveis.

K.- Altres condicions

K.1 Forma de presentar l'oferta

L'oferta econòmica es presentarà segons el model d'oferta econòmica que consta a l'annex 2 i d'acord amb les següents condicions:

- El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació del servei de suport, manteniment preventiu, correctiu, millora i configuració de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) estimat per un import total de 594.964,50 €, abans d'IVA.
- El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 62,40€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals d'enginyer en jornada laboral (DL-DV 8x5h).
- El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 92,95€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals d'enginyer en fora de jornada laboral.
- El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 45,65€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en jornada laboral (DL-DV 8x5h).
- El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 69,19€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en fora de jornada laboral.

IMPORTANT: El licitador que superi o iguali en la seva oferta els imports màxims establerts serà exclòs del procediment.

L'oferta tècnica es presentarà seguint el model que consta a l'annex 2 d'aquest plec.

IMPORTANT: La no presentació d'oferta tècnica serà motiu d'exclusió del procediment.

Els criteris de negociació són els que es fixen en l'annex 4 i es tramitaran a través de la fase de negociació prevista en aquest plec.

K.2 Règim d'incompliments i penalitzacions

S'aplicarà el règim de penalitzacions que es detalla a continuació, així com el que es preveu al plec de prescripcions tècniques (si així hi consta expressament):

Les desviacions associades a l'incompliment dels nivells de servei podran estar associades a penalitzacions aplicables a factura, segons FGC acordi amb l'adjudicatari a l'inici de la prestació del servei. FGC podrà optar per aplicar les penalitzacions pactades al primer incompliment o a partir de l'incompliment reiterat dels paràmetres pactats.

A continuació es detalla la informació relacionada amb els SLAs i sancions associades per incompliment:

Codi	Descripció	Mètrica	Valor de Resposta/ Execució requerit	Sanció associada
SLA.01	Temps màxim de resolució per incidències de Prioritat 1	Temps des de la comunicació d'averia, fins la reparació de la mateixa.	8 hores	0.5 % sobre l'equivalent de facturació mensual associat al servei de suport per cada hora adicional.
SLA.02	Temps màxim de resolució per incidències de Prioritat 2	Temps des de la comunicació d'averia, fins la reparació de la mateixa.	24 hores	0.5 % sobre l'equivalent de facturació mensual associat al servei de suport per cada hora adicional.
SLA.03	Temps màxim de resolució per incidències de Prioritat 3	Temps des de la comunicació d'averia, fins la reparació de la mateixa.	7 dies	0.5 % sobre l'equivalent de facturació mensual associat al servei de suport per cada dia adicional.
SLA.04	Temps màxim de l'informe d'incidència de Prioritat 1	Temps des de la resolució de l'averia fins l'entrega de l'informe.	24 hores	0.5 % sobre l'equivalent de facturació de la reparació/actuació associada al servei de suport per cada hora adicional
SLA.05	Temps màxim de l'informe d'incidència de Prioritat 2	Temps des de la resolució de l'averia fins l'entrega de l'informe.	48 hores	0.5 % sobre l'equivalent de facturació de la reparació/actuació associada al servei de suport per cada hora adicional

SLA.06	Temps màxim d'entrega de l'informe d'incidència de Prioritat 3	Temps des de la resolució de l'avaría fins l'entrega de l'informe.	72 hores	0.5 % sobre l'equivalent de facturació de la reparació/actuació associada al servei de suport per cada hora addicional
SLA.07	Temps màxim d'entrega del document de control de canvis previ a l'aplicació de les noves versions que resolen incidències de Prioritat 1	Temps previ màxim d'entrega del document de control de canvis abans de l'aplicació de la nova versió.	72 hores	0.5 % sobre l'equivalent de facturació mensual associat al servei de suport per cada hora addicional.
SLA.08	Temps màxim d'entrega del document de control de canvis previ a l'aplicació de les noves versions que resolen incidències de Prioritat 2	Temps previ màxim d'entrega del document de control de canvis abans de l'aplicació de la nova versió.	5 dies	0.5 % sobre l'equivalent de facturació mensual associat al servei de suport per cada dia addicional.
SLA.09	Temps màxim d'entrega del document de control de canvis previ a l'aplicació de les noves versions que resolen incidències de Prioritat 3	Temps previ màxim d'entrega del document de control de canvis abans de l'aplicació de la nova versió.	5 dies	0.5 % sobre l'equivalent de facturació mensual associat al servei de suport per cada dia addicional.

Les penalitzacions que s'incorporen en aquest procés estan justificades i enfocades al seguiment del contracte per a la correcta execució del contracte, incorporant mecanismes que permetran responsabilitzar al contractista de les desviacions indegudes i dels incompliments de les seves obligacions en la instal·lació dels equips a fi d'assegurar les màximes garanties durant el desenvolupament del servei, veient-se convenient penalitzacions associades als temps de resolució i comunicació (d'avaría així com d'entrega de documentació) atenent que

el servei a contractar permet el control d'accés a les dependències d'FGC i requereix la màxima celeritat per la resolució de les incidències.

En cas de no regulació específica en relació a algun tipus d'incompliment en l'execució del contracte, serà d'aplicació la regulació prevista a l'article 192 i concordants de la LCSP.

K.3 Tramitació del procediment

El procediment negociat es tramitarà:

El licitador presentarà la seva oferta a través de l'eina digital, d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos en aquest plec.

La fase de negociació, segons els criteris de negociació previstos en aquest plec, es realitzarà a través de les diferents sessions que siguin necessàries per tal de poder negociar els aspectes que són objecte de negociació. La fase de negociació quedarà recollida en les corresponents actes que recullin la negociació de les diferents sessions que realitzin FGC amb el licitador.

FGC posarà a disposició del licitador la documentació de la licitació a través de l'eina Oferta telemàtica i d'un enllaç d'accés a través de la PSCP. El licitador presentarà la seva oferta (corresponent als criteris de valoració) a través de la PSCP.

K.4 Conveni col·lectiu

El Conveni col·lectiu d'aplicació s'emmarcarà en el codi 99003435011900 - Conveni de la indústria, la Tecnologia i els serveis del sector del metall.

K.5 Altres condicions

El contractista remetrà al final del període que es determini per el responsable del contracte del servei (preferiblement mensual), una relació de com a mínim el següent:

- NIF de l'entitat.
- N° Comanda d'FGC i/o N° Expedient d'FGC.
- Tots els serveis prestats durant el període.
- Import de cada un d'ells.
- Desglossament dels serveis prestats.
- IVA corresponent a cada servei.

La relació de serveis facturats ha d'aportar el màxim detall de cada un d'ells.

Clàusula sobre la documentació a lliurar en català

D'acord amb el que estableix l' Acord del Govern, de 12 de novembre de 2019, pel qual s'aproven noves mesures per fomentar l'ús del català mitjançant la contractació pública de productes i serveis que integren tecnologia digital, en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

L'empresa contractista, en l'execució del contracte, assumeix l'obligació de destinar els mitjans i el personal necessaris per garantir la relació en català amb els òrgans contractants i amb les persones que en són clients i usuàries. El personal que assumeix aquestes funcions ha de tenir el nivell de competència suficient per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada en llengua catalana.

L'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han de garantir que totes les prestacions que són objecte del producte o servei que integra tecnologia digital — informació textual o cartogràfica que proporcioni el sistema, les interfícies d'usuari, els sistemes gràfics i operatius de funcionament, etc.— mostrin la toponímia de Catalunya en la seva única forma oficial, catalana o aranesa segons escaigui, que és la que consta al Nomenclàtor oficial de toponímia de Catalunya. La versió actualitzada del Nomenclàtor oficial es pot consultar i descarregar al web del departament de la Generalitat de Catalunya competent en política territorial. També es pot descarregar des del portal Dades obertes de la Generalitat de Catalunya. En tot cas cal atènyer-se a la normativa que afecta la toponímia, especialment el Decret 133/2020, de 17 de novembre, sobre l'establiment i l'ús de la toponímia i sobre la Comissió de Toponímia. Quan s'escaigui, serà l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya qui ofereixi el suport per a la seva aplicació pràctica en visors i serveis d'Internet.

L'empresa contractista ha de garantir que totes les funcionalitats dels dispositius, programes o sistemes que permetin a la persona usuària definir la configuració de la llengua — navegadors, sistemes operatius, aplicacions informàtiques, etc.— es proporcionen, per defecte, configurades en català.

De manera excepcional, si no existeixen en el mercat productes o serveis que puguin acomplir els requisits de disponibilitat lingüística esmentats, es poden considerar vàlides les ofertes que no compleixin aquests requisits, extrem que haurà de justificar-se expressament a la proposta d'adjudicació.

CLAUSULAT

1. OBJECTE DEL PROCEDIMENT I NORMES APLICABLES

1.1. OBJECTE DEL PROCEDIMENT

L'objecte del contracte és el que es resumeix al quadre de característiques, apartat A i té l'abast que consta a l'informe d'idoneïtat de l'article 28.

Les especificitats tècniques de la licitació es recullen al plec de prescripcions tècniques, el qual forma part integrant del procediment.

S'inclouen dintre de l'objecte del contracte i inclosos en el preu que sigui d'adjudicació, totes aquelles prestacions necessàries per realitzar les prestacions que són objecte del contracte.

En aquesta contractació se seguirà el procediment negociat sense publicitat per raons tècniques, previstes a l'article 168 a) 2n supòsit de la LCSP d'acord amb la justificació que consta a l'informe tècnic justificatiu que acompanya l'expedient.

Aquest procediment es tramitarà a través de l'eina oferta telemàtica, a la PSCP.

Tota la tramitació es farà a través de mitjans electrònics.

1.2. VALORACIÓ DE LICITACIÓ

El valor estimat de la licitació consta a l'apartat B1 del quadre de característiques, amb l'abast i condicions que en el mateix es detallen.

El pressupost de licitació consta a l'apartat B2 del quadre de característiques.

Els licitadors hauran de presentar una oferta, d'acord amb les condicions que consten al quadre de característiques.

En l'import ofertat així com a les ofertes que formulin els licitadors i en el preu d'adjudicació, s'entendran compresos els impostos de qualsevol tipus (a excepció de l'IVA), així com totes les despeses necessàries i als abonaments d'altres condicions, que resultin del Plec de Condicions Tècniques. En l'import d'adjudicació s'entendran incloses totes les despeses que l'adjudicatari necessiti per l'execució del contracte (en tot cas, dietes, taxes, desplaçaments, etc.).

No seran admeses les ofertes econòmiques d'import superior als imports indicats al quadre de característiques. El licitador que superi aquests imports, serà exclòs del procediment.

1.3. NORMES D'APLICACIÓ

El procediment a què es refereix aquest Plec es regirà per:

- El Plec de condicions particulars
- El Plec de Prescripcions Tècniques
- La Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP)
- El Decret legislatiu 2/2002 de 24 de desembre, que aprova el text refós de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana
- El Codi de Contractació Socialment Responsable d'FGC
- Altra normativa que sigui d'aplicació.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i d'altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

La contractació es realitzarà a través del procediment negociat sense publicitat, sotmès a la regulació indicada al quadre de característiques.

2. INFORMACIÓ ADDICIONAL I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

2.1. SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ SOBRE ELS PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Els licitadors podran fer consultes relacionades amb la documentació de la licitació fins a quatre dies abans de la data de finalització del termini de presentació de propostes.

Les consultes s'adreçaran al correu electrònic indicar al quadre de característiques.

2.2. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Pel control en el seu acompliment i l'agilització en la resolució de les incidències que puguin sorgir durant l'execució, s'ha nomenat com responsable del contracte la persona física, que figura a l'apartat A4 del quadre de característiques.

3. DURADA DEL CONTRACTE I PERÍODE DE GARANTIA

3.1. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà l'establerta a l'apartat C del quadre de característiques.

3.2. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia del servei figura al quadre de característiques, apartat D2, comptador des del seu acabament.

3.3. DEFECTES DURANT EL TERMINI DE GARANTIA

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de defectes en els serveis efectuats objecte d'aquesta contractació, FGC podrà reclamar de l'adjudicatari la subsanació.

FGC no pagarà (pagaments parcials o el final, en cada cas) si no consta acreditada la correcta execució del contracte, a plena satisfacció del responsable del contracte i d'FGC.

3.4. CONDICIONS DE CAPACITAT QUE HAN DE REUNIR ELS LICITADORS

En aquest procediment només podran participar les empreses que, d'acord amb l'informe tècnic justificatiu previ que consta a l'expedient, acreditin les raons tècniques que motiven recórrer al procediment negociat sense publicitat descrit.

Apart de la condició anterior, els licitadors hauran de complir amb les condicions que es detallen a continuació:

Podran concórrer per sí mateixes o mitjançant representants degudament autoritzats, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin els requisits i compleixin les obligacions a què es refereix la normativa vigent (LCSP). En especial hauran d'estar en possessió de les corresponents autoritzacions administratives/permisos, necessaris per a l'execució del contracte.

L'incompliment del que s'indica anteriorment donarà lloc a la resolució del contracte o, en el cas que sigui en fase de licitació, a la no admissió en el procediment.

La presentació de la proposició per a licitar, comporta l'acceptació incondicionada de les clàusules d'aquest plec, així com de la resta de documentació de la licitació.

Per poder participar en la licitació, l'objecte i/o finalitat del licitador contempli efectuar activitats com la que es licita.

En el cas de no complir amb aquestes condicions, la proposta no s'admetrà o s'exclourà, d'acord amb la fase en la que es trobi el procediment.

L'adjudicatari, en l'execució del contracte, haurà de complir els principis ètics i les regles de conducta d'FGC, previstos a l'annex 7.

3.5. MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA I DE PROPOSTA TÈCNICA

1.- La proposició econòmica es presentarà d'acord al model que s'incorpora al present plec com annex 2 (tant en relació al seu contingut, com en la forma prevista). Les propostes que no s'adeqüin al format i/o contingut, podran ser excloses del procediment.

La proposta haurà de complir amb els següents requisits establerts al K1 del quadre de característiques i a aquest plec

2.- La proposició tècnica es presentarà d'acord al model que s'incorpora al present plec com annex 2B (tant en relació al seu contingut, com en la forma prevista). Les propostes que no s'adeqüin al format i/o contingut, podran ser excloses del procediment.

3.6. FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSTES I DOCUMENTACIÓ EXIGIDA

Les proposicions, que seran secretes, es podran presentar en l'idioma català o castellà, i s'enviaran per mitjans telemàtics, en les condicions previstes en aquest plec.

La tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant els AVISOS associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Les ofertes es presentaran a través de l'eina oferta telemàtica prevista a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya.

El licitador presentarà la documentació acreditativa del compliment de les condicions previstes en aquest plec (annex 1A), l'annex 1C (relatiu als vincles amb personal del grup FGC), així com la seva oferta corresponent als criteris de valoració, d'acord amb les condicions previstes en aquest document, així com l'oferta corresponent als criteris d'adjudicació.

FGC podrà en qualsevol moment del procés, requerir al licitador el compliment de les condicions de solvència i participació en el procediment, d'acord amb el que disposa l'article 140 de la LCSP. Aquest requeriment es notificarà per mitjans electrònics i haurà de ser complimentat pels licitadors en el termini i forma indicat a l'efecte i, en tot cas, com a màxim de tres dies.

Qualsevol proposta del licitador que suposi una modificació de les condicions previstes en els plecs, administratiu i/o tècnic, i que no estigui expressament autoritzada per FGC, podrà comportar l'exclusió de la proposta, en aplicació del que es disposa en aquest plec o bé a la LCSP.

El licitador haurà de justificar el compliment de les condicions de la licitació (solvència, etc.) aportant la documentació que als efectes li requereixi FGC, en la forma i termini que se'ls indiqui (sempre abans de l'adjudicació del contracte).

Abans de l'adjudicació del contracte, el licitador haurà de presentar la documentació acreditativa de la capacitat i compliment de les condicions del contracte i que es detalla a continuació:

- a) Document que acrediti la personalitat de l'ofertant (DNI/NIE/CIF).
- b) Si el licitador és persona jurídica haurà d'acompanyar escriptura de constitució i/o modificació, degudament inscrita en el registre que correspongui, com també la documentació que acrediti la representació de qui signa la proposta.
- c) Últim informe del conjunt de comptes anuals que procedeix haver presentat al Registre Mercantil, així com també document justificatiu de la seva presentació, en el cas que correspongui.
- d) Obligacions tributàries
 - 1. Últim rebut que correspongui haver satisfet per l'Impost d'Activitats Econòmiques. Si el licitador es troba en un dels supòsits d'exempció recollits en l'apartat 1 de l'article 83 de la Llei reguladora d'hisendes locals, aportarà una declaració responsable en aquest sentit, que especifiqui el supòsit legal d'exempció.
 - 2. Certificat positiu de l'òrgan competent acreditatiu de que l'empresa es troba al corrent de les seves obligacions tributàries i de la inexistència de deutes d'aquesta naturalesa amb l'Estat i la Generalitat de Catalunya.
- e) Obligacions de Seguretat Social:

Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.

- f) Acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica:

Per tal acreditar la solvència econòmica, financera i tècnica, l'adjudicatari haurà d'aportar tots i cadascun dels documents que s'indiquen a l'annex 1B.

- g) Registre Electrònic de licitadors (RELI), Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

Els licitadors que estiguin inscrits en el Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) restaran exempts d'aportar en aquest procediment d'adjudicació, la

documentació que acredita la personalitat jurídica i de representació, el compliment de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social, la declaració responsable que el licitador no està afectat per cap prohibició de contractar i la classificació empresarial, en el cas de que aquesta informació es desprengui de la informació que hi consta inscrita. A tal efecte, els licitadors aportaran un certificat acreditant la vigència de la inscripció, així com tots els fulls del registre que acreditin els extrems indicats, per tal de poder comprovar el compliment dels requisits.

h) Empreses estrangeres.

Els empresaris no espanyols hauran de reunir els requisits que determina la legislació vigent.

En particular, les empreses estrangeres hauran d'incloure una declaració expressa de sotmetre's a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta puguin derivar-se del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.

Les empreses estrangeres d'estats membres de la Comunitat Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'aportar un document acreditatiu de la seva inscripció en un registre dels que s'esmenten en l'annex I del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Les empreses estrangeres d'estats que no són membres de la Comunitat Europea o que no són signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'aportar una certificació expedida per la representació diplomàtica espanyola respectiva, en la qual es faci constar que figuren inscrites en el registre local, professional, comercial o anàleg o, en cas de mancança, que actuen habitualment en el tràfic local en l'àmbit de les activitats del seu objecte social.

També han d'aportar un informe de la representació diplomàtica espanyola respectiva on consti que l'estat de procedència de l'empresa estrangera és signatari de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial de Comerç, o en el seu cas admet la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració i Entitats de Dret Públic, en forma substancialment anàloga.

i) Declaració responsable de vincles amb el grup FGC

Com a una de les mesures incorporades al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública, d'Acord de Govern de data 9 de maig de 2017, els licitadors hauran de presentar la declaració responsable de vincles amb personal del grup FGC, segons el model de l'annex 1C.

No s'admetran les ofertes presentades excedint el termini màxim indicat en el procediment, ni de manera diferent de l'establerta en aquest plec.

FGC pot modificar la data final de presentació d'ofertes. En aquest cas caldrà únicament que es publiqui la nova data, en el mateix mitjà en què es va comunicar.

3.7. TERMINI DE VALIDESA DE LES PROPOSICIONS

Les proposicions tindran una durada de quatre mesos a comptar des de la data d'obertura de la proposta econòmica. Sobrepassat aquest termini, el licitador podrà retirar la seva proposta.

4. EXAMEN DE PROPOSICIONS

4.1. MESA DE CONTRACTACIÓ

D'acord amb el que disposa l'article 326 de la LCSP, en aquest procés l'Òrgan de contractació d'FGC no estarà assistit per la Mesa de Contractació, per tant, no es constituirà a l'efecte.

En la valoració de propostes, l'òrgan de contractació estarà assistit per un equip de valoració tècnica, encarregat d'elaborar els corresponents informes de valoració que serviran de suport per les resolucions que hagi d'adoptar l'òrgan de contractació.

L'òrgan de contractació, en el marc del que estableix la LCSP, podrà sol·licitar els aclariments que estimi necessaris, de les propostes presentades, els quals s'hauran de complimentar en el termini conferit a l'efecte, el qual no superarà els tres dies.

4.1.1. TERMINI I PROCEDIMENTS

Els dies que figuren en el present plec es consideraran hàbils, excepte que s'especifiqui el contrari.

En el cas que s'acordi conferir els terminis de subsanació indicats en les diferents fases esmentades, els dissabtes i dies festius per a FGC es consideraran inhàbils.

5. FASE DE NEGOCIACIÓ

FGC iniciarà una fase de negociació amb el licitador, d'acord amb els criteris de negociació previstos en aquest plec.

Aquesta fase podrà ser anterior o posterior a la presentació d'oferta del licitador, d'acord amb les condicions que als efectes envii FGC en la invitació a participar en el procediment.

La fase de negociació consistirà en la realització de reunions entre FGC i el licitador, amb la finalitat de negociar els aspectes sobre els quals versa la fase de negociació i que estan definits en aquest plec.

S'aixecarà acta de totes les sessions que es realitzin a l'efecte i que tanquin la fase de negociació. L'acta serà signada per les dues parts (FGC i el licitador) i s'incorporaran a l'expedient de contractació.

Els aspectes econòmics o tècnics del contracte que siguin objecte de negociació seran els indicats a l'annex 4 d'aquest plec de clàusules. No es negociaran els requisits mínims de la prestació objecte del contracte ni els criteris d'adjudicació.

6. ADJUDICACIÓ

L'adjudicació es realitzarà amb subjecció a allò que disposa la normativa vigent i dins el termini de validesa de les ofertes. L'adjudicació s'haurà de realitzar en un màxim de quatre mesos, comptats a partir de la data de presentació d'obertura de la proposta econòmica.

Aquest termini es podrà ampliar per circumstàncies degudament justificades.

6.1. FORMA D'ADJUDICACIÓ

El procediment d'adjudicació per a la contractació del servei a què es refereix el present Plec de Clàusules Administratives, serà el negociat sense publicitat.

L'equip tècnic de valoració elaborarà el corresponent informe de valoració final de la proposta i presentarà la proposta d'adjudicació, degudament motivada, a l'Òrgan de contractació d'FGC.

En el cas que no hi hagi cap oferta admissible, es proposarà declarar deserta o sense efecte la licitació.

6.1.1. PARÀMETRES DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

L'Òrgan de contractació, valorarà les ofertes presentades tenint en compte l'informe tècnic elaborat i els criteris de valoració.

Els criteris de valoració que s'aplicaran en la present adjudicació, figuren en l'annex 4 del present plec.

La valoració de l'oferta econòmica s'obtindrà de l'aplicació de la fórmula matemàtica especificada en els criteris d'adjudicació.

6.1.2. AVALUACIÓ GLOBAL DE LES OFERTES

El mètode per determinar l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, serà la suma dels diferents punts assignats en els diferents apartats dels criteris de valoració esmentats.

6.1.3. CLASSIFICACIÓ D'OFERTES I ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

L'òrgan de contractació, classificarà les ofertes, d'acord amb allò que disposa l'article 150 de la LCSP.

A continuació, es requerirà a l'empresa que hagi presentat la millor oferta per tal de que aportin la documentació justificativa relativa a l'article 150.2 de la LCSP en el termini de deu dies hàbils.

En el cas de que l'empresa presenti la documentació en temps i forma, l'òrgan de contractació dictarà la resolució d'adjudicació i la notificarà a l'adjudicatari i no adjudicatari.

En el cas de que l'empresa no porti la documentació en temps i forma, es requerirà a la següent empresa classificada, per tal de que porti la documentació indicada, iniciant novament el tràmit.

En la notificació de l'adjudicació s'informarà del termini per la formalització del contracte.

En el cas de que en el termini indicat, l'adjudicatari no formalitzi el contracte, es procedirà de la següent manera:

- S'entendrà que l'empresa que no ha subscrit el contracte ha retirat la seva oferta i se li reclamarà una penalització per un import corresponent al 3% del pressupost de licitació
- Es deixarà sense efecte l'adjudicació i es procedirà a adjudicar el contracte al segon classificat

Si això no fos possible, es procedirà a declarar desert el procediment de contractació i, si procedeix, a tornar a licitar-ho.

6.2. GARANTIA DEFINITIVA

L'Adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació, exclòs l'IVA. Aquesta garantia es podrà instrumentar mitjançant aval bancari o contracte d'assegurança de caució, subscrit amb una companyia d'assegurances

autoritzada per operar en el ram de la caució, o bé a través de retenció de preu en factura presentant la sol·licitud segons el model de l'annex 8 del present plec.

La fiança es constituirà dins dels deu dies següents a la data en què l'adjudicació sigui notificada i en tot cas en el termini indicat per FGC. S'incorporen com a models, els que consten en els annexos d'aquest plec.

També es podrà constituir mitjançant transferència el compte d'FGC, ES10-2100-3000-13-2201782352, fent constar les dades del procediment, o bé mitjançant efectiu, per a imports inferiors 2.500 €, directament a la seu d'FGC.

Aquest import garantirà la correcta execució del contracte des de l'inici de la seva vigència i fins a la finalització del termini de garantia. En el cas d'incompliment, FGC podrà incautar la garantia, fins a l'import que cobreixi la penalització, quedant obligat l'adjudicatari a reajustar-la fins a l'import fixat inicialment.

7. ALTRES CONDICIONS DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

7.1. FACULTATS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Seran facultats d'FGC i/o obligacions del responsable del contracte:

- Interpretar el Plec de Prescripcions Tècniques i altres condicions establertes en el contracte o en disposicions oficials.
- Exigir l'existència dels mitjans i l'organització necessària per prestar els serveis.
- Tramitar totes quantes incidències sorgeixin durant l'execució del contracte.

L'adjudicatari és responsable dels treballs realitzats pel seu personal, així com del deure de confidencialitat i de secret professional, que tant l'adjudicatari com el seu personal hauran de guardar en relació amb la informació facilitada o que puguin arribar a conèixer de FGC.

FGC es reserva el dret de demanar a l'Adjudicatari, a través del representant designat i mitjançant comunicació, l'esmena de les deficiències que pugui trobar en el desenvolupament del treball i lliurament de subministraments que no es corresponguin amb el nivell de qualitat pactat o compromès.

L'Adjudicatari haurà d'atendre tal indicació en el termini indicat en el requeriment i, en tot cas, en el termini màxim de 48 hores des de la recepció de la notificació prenent les decisions que s'escaiguin, fins i tot la separació de qualsevol treballador quina continuïtat posés en perill el correcte desenvolupament de la prestació contractat, d'acord amb allò establert a les presents Clàusules Administratives i de Prescripcions Tècniques.

En cap cas la formalització del contracte adjudicat comportarà l'establiment d'una relació o vincle laboral entre FGC i el personal de l'adjudicatari.

L'Adjudicatari haurà de nomenar un director o encarregat responsable per a l'execució de l'objecte d'aquest contracte i que serà l'únic interlocutor en el lloc d'execució d'allò acordat en aquest contracte, exercint-ne el comandament, el control i la supervisió de tot el seu personal.

L'Adjudicatari notificarà a FGC la persona o persones nomenades en un termini de 15 dies des de la signatura d'aquest contracte.

En atenció a la qualitat de treball i al marge dels imports de les prestacions efectivament realitzades, quan FGC detecti irregularitats en la correcta prestació del servei o bé incompliment de les normes de comportament, FGC ho posarà en coneixement de l'adjudicatari i podrà aplicar penalitzacions per import de 60 euros, per cada irregularitat. Aquest import serà descomptat de la facturació en curs.

L'adjudicatari complirà amb totes les obligacions en matèria laboral (seguretat social, prevenció de riscos, etc.) i fiscals. En cap cas la relació entre l'adjudicatari i els seus treballadors i FGC serà una relació laboral, existint únicament una relació estrictament mercantil.

FGC podrà requerir a l'adjudicatari per si mateixa o per mitjà de tercers, a que acrediti documentalment el compliment de les obligacions contingudes en la present clàusula. El seu incompliment no implica cap responsabilitat per a FGC.

FGC podrà exigir, al llarg de tota la durada del contracte, que l'adjudicatari justifiqui el compliment de les seves obligacions en matèria laboral, fiscal, etc., essent aquesta una obligació essencial del contracte.

L'Adjudicatari és responsable dels treballs realitzats pel seu personal, així com del deure de confidencialitat i de secret professional, que tant aquest com ell mateix, hauran de guardar en relació a la informació facilitada o que pugui arribar a conèixer de FGC.

L'Adjudicatari notificarà a FGC quin serà el personal que realitzarà tasques i prestarà els serveis a les seves dependències, i les variacions que es produeixin.

FGC podrà requerir a l'adjudicatari, en qualsevol moment de l'execució del contracte, la justificació dels treballs realitzats fins aquella data, a l'efecte de valorar la seva adequació a les exigències del contracte i/o al nivell de qualitat previst.

L'adjudicatari haurà de posar a disposició de l'execució del contracte, al seu càrrec, tots els elements necessaris per la correcta execució del mateix, amb els nivells de qualitat exigits en el mateix.

Serà condició essencial del contracte que l'adjudicatari, al llarg de tota la vigència del contracte, sigui titular i mantingui en vigor una pòlissa de responsabilitat civil indicada a l'apartat H del quadre de característiques.

Condicions relatives a les obligacions de civisme

FGC declara el civisme com a conducta prioritària en la seva activitat. L'adjudicatari, està obligat a aplicar la mateixa política de foment del civisme establerta per FGC.

L'adjudicatari, en el desenvolupament de les tasques que realitzi a les dependències d'FGC, està obligat a aplicar la mateixa política de foment del civisme establerta per FGC. En aquest sentit, serà obligació de l'adjudicatari respectar les normes de funcionament, conducta, codi ètic, etc. que siguin d'aplicació en aquell contracte, d'acord amb la regulació que consta publicada al web d'FGC.

En conseqüència, l'adjudicatari s'obliga per si mateix i per les persones que d'ell depenen a fomentar el civisme d'acord amb els principis i les pràctiques que FGC tingui establertes en cada moment i que es concreten en la documentació que sota el títol de "Adhesió dels contractistes al Compromís cívic" es troba a la seva disposició al Perfil del contractant de la web d'FGC o la que en el futur la pugui substituir. Aquesta es considera una condició essencial del contracte.

La inobservança d'aquest precepte, tindrà les mateixes conseqüències legals que la resta d'incompliments previstos pel personal de l'adjudicatari durant l'execució del contracte

Condicions relatives a les obligacions de transparència

L'adjudicatari es compromet a facilitar la documentació necessària per donar compliment al què es determina en la Llei del Parlament de Catalunya 19/2014, de transparència, accés a la informació i bon govern, així com a la resta de normativa que en la matèria pugui ser d'aplicació.

7.2 NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic que les empreses han de facilitar a efectes d'aquesta licitació a la declaració responsable.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de la notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

L'Adjudicatari haurà de nomenar un responsable de l'execució de contracte i notificar-lo a FGC, abans de la formalització del contracte. Aquest serà l'únic interlocutor amb el responsable del contracte.

7.3 SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatari podrà subcontractar part de les prestacions previstes en el contracte d'acord amb l'establert al quadre de característiques.

En aquest cas, l'adjudicatari haurà d'informar a FGC de les dades del subcontractista, així com acreditar que aquest compleix amb les condicions previstes a la LCSP en relació a la subcontractació.

En el cas de que l'adjudicatari opti per la subcontractació, s'hauran de tenir en compte els següents requisits:

- La notificació per escrit per part de l'Adjudicatari a FGC de les condicions i parts del contracte a realitzar pel subcontractista.
- L'Adjudicatari s'obliga a abonar als subcontractistes el pagament del preu pactat amb ells en els mateixos termes, terminis i condicions que els establerts amb FGC.
- Els subcontractistes s'obligaran només davant de l'Adjudicatari que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant d'FGC.
- Excepcionalment FGC podrà assumir l'obligació de pagament directament als subcontractistes.

7.4 CESSIÓ DEL CONTRACTE

No es permet la cessió del contracte.

8. SEGUIMENT DEL CONTRACTE I ASSEGURAMENT DE LA SEVA CORRECTA EXECUCIÓ

Tant el responsable del contracte com FGC estaran facultats per fer un seguiment de la correcta execució del contracte.

Amb aquesta finalitat, l'adjudicatari facilitarà aquella documentació que li sigui exigida a l'efecte, així com reportarà l'estat dels treballs en qualsevol moment que sigui requerit.

En el cas de que, derivat d'aquesta actuació de seguiment del contracte, FGC o el responsable del contracte, detecti desviacions de les condicions del mateix, podrà iniciar un expedient per incompliment, d'acord amb el procés que es detalla en aquest plec.

Procediment a seguir en el cas d'incompliment de condicions

En el cas de que per part de l'adjudicatari s'incompleixin les condicions del contracte, el procediment a seguir serà el que es detalla a continuació:

- FGC notificarà a l'adjudicatari la resolució d'inici de l'expedient per incompliment, identificant els fets i fent una proposta de qualificació de l'incompliment.
- L'adjudicatari podrà presentar les al·legacions que consideri, dintre del termini conferit a l'efecte
- FGC adoptarà una resolució, notificant-ho a l'adjudicatari

En el cas de que la resolució consisteixi en l'aplicació d'una penalització econòmica, aquesta es podrà deduir de la factura corresponent o bé de l'aval, a través de la seva incautació. En aquest darrer supòsit, l'adjudicatari haurà de reajustar la garantia, fins a l'import corresponent per contracte.

9. DESPESES A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI

Aquesta licitació no té associades despeses específiques, no obstant, en el cas de ser necessàries, d'acord amb l'aplicació d'alguna normativa, seran a càrrec de l'adjudicatari, fins a un import màxim de 1.500 €.

Serà per compte de l'Adjudicatari la indemnització pels danys i perjudicis que s'originin a tercers com a conseqüència dels seus actes u omissions.

L'Adjudicatari, independentment de l'anterior, respondrà amb la fiança esmentada anteriorment i amb la totalitat dels seus béns presents i futurs, de les reparacions que calgui efectuar per defectes detectats en els treballs efectuats.

Així mateix, seran a càrrec de l'adjudicatari, totes les despeses, dietes, taxes, etc. que s'originin amb motiu de l'execució del contracte, no podent repercutir aquest cost a FGC.

L'Adjudicatari serà responsable de totes les reclamacions referents a la propietat industrial i comercial dels materials, procediments i equips utilitzats en les obres i/o instal·lacions contractades, i pel resultat de la seva activitat es veurà obligat a indemnitzar a FGC per tots els danys i perjudicis que d'ells se'n puguin derivar.

En aquest sentit, l'Adjudicatari haurà de subscriure al seu càrrec una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil que aconsegueixi amb els requeriments que s'indiquen en aquest plec. L'assegurança es mantindrà vigent fins l'execució de la prestació i durant el termini de vigència de la garantia, i s'haurà de presentar una còpia a FGC abans de la formalització del contracte.

L'Adjudicatari en cas d'incomplir aquestes condicions es responsabilitzarà dels danys no assegurats i FGC podrà contractar directament la/les corresponent/s pòlissa/es i repercutir les primes deduint els imports de la facturació que presenti l'Adjudicatari. En cas de destrucció de la instal·lació per defectes de construcció abans de ser lliurada definitivament a FGC, l'Adjudicatari s'obliga al seu cost i càrrec, a reparar l'element o a refer la instal·lació.

10. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE, DESPESES I IMPOSTOS

El contracte serà formalitzat en document privat, en el termini que sigui requerit a l'efecte i en tot cas, d'acord amb el termini que disposa la LCSP.

Totes les llicències, arbitris, taxes, gravàmens, tributs i impostos que esdevinguin a conseqüència de la contractació o per a l'execució de l'objecte d'aquesta licitació, seran de compte i càrrec de l'Adjudicatari.

11. ABONAMENT DE LES PRESTACIONS

La forma de facturació prevista específicament per aquest contracte és la de l'aparat K.3 del quadre de característiques.

Amb la prestació dels serveis correcta a plena satisfacció per a FGC, es procedirà a fer el pagament. En tot cas i per poder procedir al pagament, serà necessària l'acceptació per part d'FGC.

El contractista estarà obligat en tot allò que determini la legislació vigent de facturació electrònica amb la Llei 25/2013, ordre ECO 306/2015 de 23 de setembre del 2015, així com altra normativa que es de vingui, facilitant factura proforma o albarà valorat dels subministraments, obres o serveis prestats i un cop obtingut el codi de recepció facturarà electrònicament.

El pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària, en els terminis establerts a la normativa vigent. El termini de pagament començarà a computar des de la data de recepció dels documents que acreditin total o parcialment l'execució del contracte. No s'admetran girs ni endossos.

FGC podrà exigir, juntament amb la factura, l'aportació per part de l'Adjudicatari dels butlletins de cotització a la Seguretat Social del personal (TC.1) i (TC.2), segellats per una entitat bancària o d'estalvis, o certificació estesa per la corresponent Tresoreria Territorial que acrediti que està al corrent de pagament de les quotes de la Seguretat Social, i declaració responsable de que tots els seus treballadors estan afiliats a la Seguretat Social així com d'estar al corrent del pagament de salaris i de totes les retribucions que corresponguin a aquests treballadors.

La part realitzada dels treballs no s'entendrà aprovada ni rebuda per FGC, si així no consta expressament.

12. REVISIÓ DE PREUS

Els preus indicats en el contracte no admeten revisió.

13. PENALITZACIONS

L'adjudicatari està obligat a prestar els serveis en les condicions previstes en la licitació, en la proposta presentada per l'adjudicatari i en el contracte.

Qualsevol incompliment de les condicions previstes en la documentació del contracte (incloent la documentació tècnica) podrà comportar l'aplicació de penalitzacions per incompliment de les condicions del contracte.

Els incompliments que siguin qualificats com a molt greus en l'expedient que es tramiti a l'efecte, podran comportar la resolució del contracte, per incompliment, amb la incautació de la garantia a favor d'FGC, així com el rescabament dels danys i perjudicis, al seu favor, que aquest fet li hagi comportat.

Les penalitats previstes específicament per aquest contracte són les de l'aparat K.2 del quadre de característiques.

Les conseqüències o penalitats per l'incompliment dels principis ètics i regles de conducta que consten a l'annex 7 d'aquest plec de clàusules seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b) i c) de l'apartat 2, b), c), d), e), f), g) i h) de l'apartat 3 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra a) de l'apartat 3 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

14. MODIFICACIONS

En el cas de s'hagi previst un import per possibles modificacions del contracte, el règim a aplicar serà el previst a la LCSP i que contemplarà, en tot cas, la tramitació que es detalla a continuació:

- Amb caràcter previ, serà necessari emetre el corresponent informe tècnic justificatiu
- La modificació serà determinada per resolució de l'òrgan de contractació i serà formalitzada a través del corresponent contracte, previ reajustament de la garantia dipositada, per part del contractista.

En el cas de que no s'hagi previst la possibilitat de modificar el contracte en aquest plec i a tal efecte no s'hagi previst una partida/import per atendre determinades modificacions del contracte, el procediment a seguir serà el previst a la LCSP i en l'expedient de modificació de contracte hi constarà en tot cas:

- Amb caràcter previ, serà necessari emetre el corresponent informe tècnic justificatiu
- Compareixença prèvia del contractista acceptant l'abast de la modificació
- La modificació serà determinada per resolució de l'òrgan de contractació i serà formalitzada a través del corresponent contracte, previ reajustament de la garantia dipositada, per part del contractista.

15. FINALITZACIÓ I/O RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Seràn causes de resolució del contracte, les següents:

- a) La mort o incapacitat sobrevinguda de l'Adjudicatari individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat adjudicatària.
- b) Per mutu acord entre FGC i l'Adjudicatari.
- c) La demora en el compliment dels terminis per part de l'Adjudicatari i si el termini d'inici de l'execució del contracte és superior a dos mesos des de la data d'adjudicació.
- d) L'incompliment de les restants obligacions contractuals essencials. S'entendran com essencials aquelles obligacions imprescindibles i no accessòries per a l'acompliment del contracte.
- e) Incórrer, per part de l'adjudicatari, en alguna de les prohibicions de contractar amb el sector públic.
- f) Per incompliment del contracte o per no ajustar-se les prestacions, als seus terminis, o condicions tècniques.
- g) Per l'incompliment, per part de l'adjudicatari, de les obligacions en matèria fiscal, de Seguretat Social, prevenció de riscos laborals, o altra normativa que sigui d'aplicació.
- h) És causa específica de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les

obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, FGC podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst en el present plec.

i) Altres causes assenyalades en la normativa aplicable

Per causes imputables a l'Adjudicatari, a més a més de la incautació de la fiança, es procedirà a la resolució del contracte, podent exigir FGC a l'adjudicatari, l'import de la indemnització pels danys i perjudicis que aquests fets li causin.

j) L'incompliment del Codi de Contractació Socialment Responsable

16. LLENGUA DE TREBALL EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte de contracte.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del contracte en català.

A aquest efecte, el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, ha de tenir un coneixement de la llengua suficient per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada en llengua catalana.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

17. PROTECCIÓ DE DADES I RÈGIM DE CONFIDENCIALITAT

17.1. Règim de protecció de dades

Ambdues parts es comprometen a seguir els seus respectius protocols de protecció de dades i aplicar-los a l'objecte d'aquest contracte. En aquest sentit, les parts s'obliguen a complir amb la normativa prevista tant a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals, reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (GDPR) i, en allò que resulti d'aplicació, la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades

de caràcter personal.

A aquests efectes, en el cas que la realització dels serveis/subministraments objecte del present contracte comportés la necessitat de realitzar el tractament de dades per part d'un encarregat de tractament per compte del responsable, les parts haurien de regular l'esmentat tractament en un contracte per escrit o en qualsevol altra forma que permetés acreditar la seva celebració i contingut, establint-se expressament que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades conforme a les instruccions del responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent a la que figuri en el contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones; i tot això de conformitat amb el previst a l'article 28.3 del RGPD.

17.2. Règim de confidencialitat

Tota la informació que les parts s'intercanviïn al llarg de l'execució del contracte, ja sigui verbalment o per escrit, en qualsevol mitjà o suport, es considerarà informació confidencial.

En particular, les parts s'obliguen a respectar la confidencialitat de tota la informació, documentació, informes, plànols, dissenys, càlculs, polítiques empresarials, dades o qualsevol altre document o informació que pugui estar a disposició de les parts i que aquestes puguin compartir entre elles amb motiu de l'execució del contracte, amb independència de que les parts li hagin assignat aquest caràcter confidencial.

Així mateix, s'obliguen a utilitzar aquella informació exclusivament per l'execució de l'objecte del contracte, així com abstenir-se de la seva difusió o distribució a tercers sense el consentiment per escrit de l'altra part. Aquesta obligació es mantindrà vigent al llarg de tota la durada del contracte, essent una obligació essencial, així com per un període mínim de dos anys, comptats a partir de la finalització de la seva vigència.

Queda fora d'aquest àmbit de confidencialitat els casos en els que la informació

- Sigui de domini públic
- Sigui accessible des d'una altra font diferent a les parts
- Es tingui coneixement amb anterioritat a que aquesta hagi estat lliurada per l'altra part
- Sigui requerida per tribunals o algun altre òrgan/entitat que tingui dret a sol·licitar-la

18. SIGNATURA ELECTRÒNICA DEL CONTRACTE

El contracte es signarà electrònicament. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar del corresponent certificat de signatura electrònica avançada, en els termes que s'estableixen a la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.

L'adjudicatari haurà de remetre a FGC, en el termini establert a l'efecte, el contracte signat amb signatura electrònica. En aquest sentit i per evitar el possible incompliment d'aquest termini, els licitadors, en la declaració presentada a l'efecte, acreditativa del compliment de

les condicions necessàries per concórrer a la licitació, faran esment a estar en disposició de signatura electrònica avançada, adequada als termes i condicions que estableix la Llei 6/2020, compromentent-se a retornar, en el termini indicat, el contracte degudament signat.

La formalització del contracte s'entendrà perfeccionada en la data de la darrera signatura electrònica del document.

19. RÈGIM DE RECURSOS

19.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plec i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, referits a contractes d'obres amb un valor estimat superior a tres milions d'euros (3.000.000,00) i de subministraments i serveis amb un valor estimat superior a cent mil euros (100.000,00 euros).

Aquest recurs té caràcter potestatiu, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

19.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició de recursos pertinents en l'ordre jurisdiccional civil.

19.3 Els actes que es dictin en el procediment d'adjudicació que no són objecte de recurs especial en matèria de contractació s'impugnaran en via administrativa de conformitat amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les

Administracions Públiques i la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

20. RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCIO COMPETENT

20.1 La preparació i adjudicació del contracte objecte de la present licitació resta subjecta a allò previst a la LCSP, i la resta de normativa de contractes del sector públic que sigui d'aplicació.

D'acord amb l'article 26 de la LCSP, el contracte té la consideració de contracte privat. En conseqüència, els efectes i extinció del contracte es regirà per les normes del dret privat i li seran aplicables el que disposen els articles establerts a l'article 319 de la LCSP.

20.2 Per a resoldre les qüestions relatives a la preparació, adjudicació i modificacions contractuals quan la impugnació d'aquestes últimes es basi en l'incompliment de l'establert als articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'estengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, serà competent l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu.

Pel que fa als efectes i extinció d'aquests contractes, excepte les modificacions contractuals indicades al paràgraf anterior, serà competent l'ordre jurisdiccional civil.

La Jurisdicció competent reconeguda per ambdues parts serà la dels Tribunals i Jutjats de Barcelona.

ANNEX 1A

DECLARACIÓ RESPONSABLE CONFORME L'EMPRESA COMPLEIX LES CONDICIONS PER PARTICIPAR EN LA LICITACIÓ

El senyor _____ amb DNI _____ i domicili a _____, que actua en nom i representació de _____, als efectes de la seva participació en el procediment núm. _____ per a la contractació de _____ manifesta, que l'empresa que representa:

- a) Està facultada per contractar amb el sector públic, té personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar d'acord amb el que s'estableix a l'article 65 de la LCSP.
- b) La finalitat o l'activitat de l'empresa té relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulta dels seus estatuts o regles fundacionals.
- c) L'empresa disposa de la corresponent habilitació empresarial o professional exigida en aquest plec.
- d) El CIF de l'empresa és : _____ i el domicili _____
- e) La persona que compareix i signa la proposició té poder bastant per representar l'empresa, i que aquest poder es troba vigent i no ha estat revocat.
- f) L'empresa disposa de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional necessàries per a executar l'objecte del contracte. Així mateix, en cas d'acreditar la seva solvència amb mitjans externs, es compromet a aportar els compromisos escrits de col·laboració d'aquestes empreses, abans de l'adjudicació.
- g) L'empresa no es troba compresa en cap de les circumstàncies assenyalades en l'article 71 del LCSP i està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- h) L'empresa es compromet a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària, en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
- i) L'empresa no forma part dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat cap persona d'aquelles a les que fa referència la Llei 5/2006, de 10 d'abril, de regulació de conflictes d'interessos dels membres del Govern i dels alts càrrecs de l'Administració General de l'Estat, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.

j) Si s'escau, com a empresa estrangera, i en cas que el contracte s'executi a Espanya, aquesta es sotmetrà a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre-li.

k) Identifica, a efectes de notificacions, en relació a aquest procediment, l'adreça electrònica següent:

l) Autoritza a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals, així com les dades fiscals necessàries, existents a bases de dades i altres fonts consultables, que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.

m) Que no existeix cap vincle entre els membres de l'empresa que represento i les persones d'FGC, que puguin influir en l'adjudicació del present procediment. En cas d'existir, així ho he manifestat en document annex a aquesta declaració, en el que he fet constar els noms de les persones relacionades i el seu tipus de vinculació, per a deixar constància d'aquest fet.

n) Que accepta aquest plec, així com la documentació de la licitació, incloent totes les condicions del procediment.

o) Que accepta el plec de prescripcions tècniques i compleix amb totes les condicions i obligacions que en ell s'hi estableixen.

p) Que no ha participat en l'elaboració de la documentació tècnica prèvia de la licitació, als efectes col·lusoris previstos a l'article 70 de la LCSP.

(Signatura electrònica)

ANNEX 1B

REQUISITS DE SOLVÈNCIA EMPRESARIAL

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà per els mitjans següents:

- a) La solvència tècnica serà acreditada a través de la relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys (d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte), en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari públic o privat dels mateixos, quin import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte:

Import Solvència
147.524,49 €

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

- b) Acreditar que el personal tècnic adscrit disposa de formacions en integracions API Rest com les existents a la plataforma Situador de Qognify que es troba en servei, que son:
- Integració amb el sistema de Circuit Tancat de Televisió del fabricant Avigilon.
 - Integració amb el sistema de detecció amb panells làser del fabricant Optex.
 - Integració amb el sistema de cable sensor del fabricant Senstar.
 - Integració amb el sistema de control d'accesos Dassnet del fabricant Dorlet.
 - Integració amb centrals d'intrusió Galaxy del fabricant Honeywell.
 - Integració amb centrals d'intrusió del fabricant Desico.
 - Integració amb el sistema de megafonia del fabricant Axis.
 - Integració amb el sistema d'interfonia del fabricant Commend.
 - Integració amb el sistema d'alarma silenciosa LoneWorker del fabricant Belsati.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

- c) Acreditar la formació a la plataforma Situador de tot el personal tècnic adscrit al contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats de formació o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

- d) Adjuntar la declaració responsable conforme compleix les mesures de seguretat en entitats i establiments públics i que disposa de les mesures de seguretat electròniques en situació de posta a punt trimestralment i anotades totes les revisions en el llibre-catàleg de les instal·lacions regulat per el Ministeri de l'Interior.
- e) Acreditar que l'empresa es troba inscrita al Registre Nacional de Seguretat Privada com a instal·ladora.

L'acreditació d'aquest criteri es farà mitjançant el certificat emès per el Ministeri de l'Interior.

- f) Acreditar documentalment disposar del suport dels fabricants dels sistemes i elements que componen els elements de seguretat física i controls d'accessos integrats a la plataforma, que son:
- Sistema de Circuit Tancat de Televisió del fabricant Avigilon.
 - Sistema de detecció amb panells làser del fabricant Optex.
 - Sistema de cable sensor del fabricant Senstar.
 - Sistema de control d'accessos Dassnet del fabricant Dorlet.
 - Centrals d'intrusió Galaxy del fabricant Honeywell.
 - Centrals d'intrusió del fabricant Desico.
 - Sistema de megafonia del fabricant Axis.
 - Sistema d'interfonia del fabricant Commend.
 - Sistema d'alarma silenciosa LoneWorker del fabricant Belsati.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats dels fabricants conforme presten el suport durant l'execució del contracte.

- g) Acreditar documentalment disposar del suport del fabricant de la plataforma per realitzar les modificacions sobre el programari de gestió Situador del fabricant Qognify el qual actua com PSIM d'FGC.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats del fabricant conforme presten el suport durant l'execució del contracte.

- h) Es requereix disposar d'un equip de treball propi per desenvolupar els treballs:

Persones	Coneixements i experiència acreditables
1 Responsable del servei	Experiència:

	- 5 anys d'experiència en la gestió de serveis relacionats amb el manteniment de plataformes de gestió de seguretat física i protecció perimetral. -Experiència de 3 anys en gestió d'equips de treball, que depenguin directament d'ell/-lla realitzant tasques associades al manteniment de plataformes PSIM com l'objecte de contracte. Coneixements tècnics: - Titulació universitària de grau superior en Telecomunicacions o enginyeria Industrial o titulació universitària equivalent a l'àmbit del contracte (Telecomunicacions o enginyeria industrial). Dedicació: 10,00 %
1 Enginyer/a especialitzat	Experiència: -5 anys d'experiència com a Enginyer especialitzat en manteniment de plataformes de gestió de seguretat física i protecció perimetral relacionats amb l'objecte de contracte. Coneixements tècnics: - Coneixements de 5 anys en tasques tècniques que consisteixen en l'exercici de comandament directe al front d'un conjunt de tècnics especialitzats en plataformes de gestió de la seguretat física. - Titulació universitària de grau superior en Telecomunicacions o enginyeria Informàtica o titulació universitària equivalent a l'àmbit del contracte (Telecomunicacions o enginyeria informàtica). Dedicació: 30,00 %
4 Tècnics/-ques especialitzats/-des	Experiència: - 3 anys d'experiència com a tècnic especialitzat en manteniment de plataformes de gestió de seguretat física i protecció perimetral relacionats amb l'objecte de contracte. Coneixements tècnics:. - Certificació o declaració responsable de l'adjudicatari com a tècnic especialitzat a l'empresa (capacitat per realitzar, amb alta perfecció, no només els treballs generals propis de tècnic especialista, sinó també aquells

que requereixen major desenvolupament i delicadesa, estant restringida la seva iniciativa i responsabilitat a les tasques que tingui encomanades).

- Titulació reglada de formació professional o d'àmbit superior en l'àmbit de les telecomunicacions

Dedicació: 30 %

El fet que aquests perfils siguin propis de l'empresa aportarà un major control en les tasques a executar per a la prestació del servei atès que part dels treballs poden afectar al servei d'FGC, per tant es requereix agilitat en el seu desenvolupament amb una ràpida resolució i una gestió directa, disposant de capacitat de decisió per actuar així com d'interlocució, que revertirà en una millor qualitat en l'execució del mateix.

PELS REQUISITS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA: *L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.*

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

Criteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels corresponents requisits de solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

L'òrgan de contractació comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte.
- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'acreditarà pels mitjans assenyalats següents:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.

- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.
- Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

ANNEX 1C

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE VINCLES AMB PERSONAL DEL GRUP FGC

El Sr. _____ amb DNI _____ i domicili a _____, que actua en nom i representació d _____, als efectes de la seva participació en el procediment núm. _____ per a la contractació d _____, manifesta que.

Les persones que formen part dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat, no es troben en cap situació de conflicte d'interessos, que pugui afectar la seva contractació amb el grup FGC. Concretament DECLARO:

QUE CAP PERSONA DE LES QUE FORMEN PART DELS ÒRGANS DE GOVERN O ADMINISTRACIÓ DE L'EMPRESA A LA QUE JO REPRESENTO, TÉ CAP VINCLE PERSONAL, NI FAMILIAR, NI PROFESSIONAL, NI ECONÒMIC, NI POLÍTIC, NI DE CAP ALTRE TIPUS, QUE PUGUI DONAR LLOC A UN CONFLICTE D'INTERESSOS EN AQUESTA CONTRACTACIÓ.

En cas contrari, si hi hagués algun vincle a declarar

El Sr. _____ amb DNI _____ i domicili a _____, que actua en nom i representació d _____, als efectes de la seva participació en el procediment núm. _____ per a la contractació d _____, DECLARO:

Que EL SR./SRA. _____, què forma part, *dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat, amb el càrrec d _____*, TÉ UN VINCLE AMB EL SR./SRA. _____, qui treballa al grup FGC en el càrrec d _____.

Aquest vincle és del següent tipus:

☐ PERSONAL

☐ ECONÒMIC

☐ FAMILIAR

☐ POLÍTIC

☐ PROFESSIONAL

☐ ALTRES (☐ especificar quin)

Signatura electrònica

ANNEX 2

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de província de amb domicili a..... de professió en nom i representació de....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació:

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació del servei de suport, manteniment preventiu, correctiu, millora i configuració de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) estimat per un import total de 594.964,50 €, abans d'IVA, segons els següent quadre:

Concepte	Import en euros
<i>servei de suport, manteniment preventiu, correctiu, millora i configuració de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM)</i>	
<i>IVA 21 %</i>	
<i>Import total</i>	

El licitador que superi en la seva oferta l'import màxim establert en el pressupost de licitació, serà exclòs.

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 62,40€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals d'enginyer en jornada laboral (DL-DV 8x5h), segons els següent quadre:

Concepte	Import/hora en euros
<i>Import hora de serveis professionals d'enginyer en jornada laboral (DL-DV 8x5h)</i>	
<i>IVA 21 %</i>	
<i>Import total</i>	

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 62,40 €/hora, serà exclòs.

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 92,95€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals d'enginyer en fora de jornada laboral, segons els següent quadre:

Concepte	Import/hora en euros
<i>Import hora de serveis professionals d'enginyer en fora de jornada laboral</i>	
<i>IVA 21 %</i>	
<i>Import total</i>	

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 92,95 €/hora, serà exclòs.

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 45,65€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en jornada laboral (DL-DV 8x5h) , segons els següent quadre:

Concepte	Import/hora en euros
<i>Import hora de serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en jornada laboral (DL-DV 8x5h)</i>	
<i>IVA 21 %</i>	
<i>Import total</i>	

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 45,65 €/hora, serà exclòs.

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 69,19€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en fora de jornada laboral, segons els següent quadre:

Concepte	Import/hora en euros
<i>Import hora de serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en fora de jornada laboral</i>	
<i>IVA 21 %</i>	
<i>Import total</i>	

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 69,19 €/hora, serà exclòs.

(Signatura electrònica)

MODEL D'OFERTA – CRITERIS TÈCNICS

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de província de amb domicili a..... de professió en nom i representació de....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions que es detallen a continuació:

El licitador presentarà oferta segons els quadres següents:

Oferta en concepte de	Proposta
Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte	<i>Indicar nº de persones amb contracte indefinit</i>

Recursos personals					
Perfil professional	Mínim (A)	Adicional (B)		Total (A + B)	
Enginyer/a especialitzat	5 anys	(núm. addicionals) Màx. 2 addicionals	anys anys	<i>Indicar la suma d'anys + anys addicionals</i>	
Tècnic/a especialitzat/-da 1	3 anys	(núm. addicionals) Màx. 2 addicionals	anys anys	<i>Indicar la suma d'anys + anys addicionals</i>	
Tècnic/a especialitzat/-da 2	3 anys	(núm. addicionals) Màx. 2 addicionals	anys anys	<i>Indicar la suma d'anys + anys addicionals</i>	
Tècnic/a especialitzat/-da 3	3 anys	(núm. addicionals) Màx. 2 addicionals	anys anys	<i>Indicar la suma d'anys + anys addicionals</i>	
Tècnic/a especialitzat/-da 4	3 anys	(núm. addicionals) Màx. 2 addicionals	anys anys	<i>Indicar la suma d'anys + anys addicionals</i>	

Oferta en concepte de	Proposta
Experiència de l'equip en la configuració i confecció de programacions i automatismes a la plataforma Situator (PSIM) de l'equip adscrit a la solvència tècnica en els últims 5 anys	<i>Indicar si aporta l'acreditació (sí/no)</i>
Proposta relativa a l'experiència en integracions de sistemes de Circuit tancat de Televisió i sistemes de protecció perimetral en la plataforma Situator (PSIM) de l'Enginyer especialitzat adscrit a la solvència tècnica en els últims 5 anys	<i>Indicar si aporta l'acreditació (sí/no)</i>

Ampliació del termini de garantia del contracte			
	Mínim(A)	Additional (B)	Total (A + B)
Garantia del contracte	6 mesos	(núm. mesos addicionals) Màx. 6 mesos addicionals	<i>Indicar la suma de mesos + mesos addicionals</i>

Reducció de temps de resolució			
	Requerit (X)	Reducció (R)	Total (X - R)
Prioritat 1	8 hores	(núm. hores reduïdes) Màx. 6 hores de reducció	<i>Indicar el resultat d'hores reduïdes</i>
Prioritat 2	24 hores	(núm. hores reduïdes) Màx. 6 hores de reducció	<i>Indicar el resultat d'hores reduïdes</i>
Prioritat 3	7 dies	(núm. de dies reduïts) Màx. 6 dies de reducció	<i>Indicar el resultat de dies reduïts</i>

Molt important: Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, segons l'establert a l'annex 4 del plec.

(Signatura electrònica)

ANNEX 3

CONSTITUCIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

NO APLICA

ANNEX 4

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I CONDICIONS/CRITERIS SOBRE ELS QUALS VERSARÀ LA NEGOCIACIÓ

Condicions/criteris sobre els quals versarà la negociació:

Les condicions/criteris sobre els quals versarà la negociació seran els que es relacionen a continuació:

- Accés a les bases de dades per tractament intern.
- Accés als workflows de programació de la plataforma.
- Millores als KPIs de la plataforma
- Millores als filtres de l'eina Report Tools
- Millora a l'adjuntat imatges o documents als incidents (arrossegar fitxer dins d'un camp d'adjunt)

Criteris d'adjudicació:

Ponderació:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ	
Criteris automàtics (Objectius) : 100 punts	
-	Criteris avaluables de forma automàtica (preu): 50 punts
-	Criteris tècnics: 50 punts

Desglossament criteris d'adjudicació:

CRITERIS AUTOMÀTICS

1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA – TÈCNICS: FINS 50 PUNTS

1.1. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: fins 10 punts

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major nombre de persones adscrites a l'execució (en relació als sis perfils requerits) amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte (CI).

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent formula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Num. persones amb contracte indefinit (CI)}}{\text{Num. persones adscrites a la solvència tècnica (ST)}} \times 10$$

on valor ST és 6

El número de persones amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte es mantindrà durant tota l'execució del contracte.

En cas d'ofertar un número de persones amb contracte indefinit superior als 6 perfils requerits, s'atorgarà la puntuació màxima.

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits i les seves funcions en l'execució del contracte.

1.2. Experiència addicional en anys del perfil tècnic/a especialitzat i enginyer/a especialitzat: Fins 10 punts

Es donarà un punt per cada any d'experiència addicional per sobre dels anys demanats com a solvència tècnica, d'acord la següent taula:

Perfil professional	Experiència:	Anys màxims addicionals valorables
Enginyer/a especialitzat	5 anys d'experiència com a Enginyer especialitzat	2 anys addicionals
Tècnic/a especialitzat/-da 1	3 anys d'experiència com a tècnic especialitzat	2 anys addicionals
Tècnic/a especialitzat/-da 2	3 anys d'experiència com a tècnic especialitzat	2 anys addicionals
Tècnic/a especialitzat/-da 3	3 anys d'experiència com a tècnic especialitzat	2 anys addicionals
Tècnic/a especialitzat/-da 4	3 anys d'experiència com a tècnic especialitzat	2 anys addicionals

La disposició d'experiència addicional dels perfils proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'actualització i manteniment d'alta qualitat.

L'acreditació es farà mitjançant la presentació del Currículum o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, acrediti aquest compliment (contractes, etc.). FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

1.3. Experiència de l'equip en la configuració i confecció de programacions i automatismes a la plataforma Situador (PSIM) de l'equip adscrit a la solvència tècnica en els últims 5 anys: Fins 3 punts

Es donarà la màxima puntuació, 3 punts, si el licitador acredita l'experiència de l'equip adscrit a la solvència tècnica en la configuració i confecció de programacions (Workflows) i automatismes a la plataforma Situador (PSIM) de Qognify.

El contracte porta intrínseca una complexitat en el desenvolupament del servei, l'acreditació d'experiència de l'equip a la plataforma Situador PSIM (Physical Security Information Management) es considera rellevant per al servei ja que permet la validar de forma consistent els coneixement de configuració i confecció de programacions i automatismes de l'objecte del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es realitzarà mitjançant una declaració responsable de l'empresa on es faci referència a l'experiència de l'equip adscrit en la configuració i confecció de programacions i automatismes en la plataforma Situador.

1.4. Proposta relativa a l'experiència en integracions de sistemes de Circuit tancat de Televisió i sistemes de protecció perimetral en la plataforma Situador (PSIM) de l'Enginyer especialitzat adscrit a la solvència tècnica en els últims 5 anys: fins 3 punts

Es donarà la màxima puntuació, 3 punts, al licitador que acrediti l'experiència de l'Enginyer especialitzat adscrit a la solvència tècnica en un projectes d'integració a la plataforma Situador PSIM (Physical Security Information Management) d'elements del sistema de Circuit Tancat de Televisió, d'elements de sistemes de protecció perimetral anti-intrusió i elements de controls d'accessos.

L'acreditació d'un projecte d'integració a la plataforma Situador PSIM (Physical Security Information Management) es considera rellevant per al servei ja permet la validar de forma consistent els coneixement de les integracions i plataforma objecte del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es realitzarà mitjançant una declaració responsable de l'empresa on es faci referència d'un projecte d'integració en la plataforma Situador PSIM d'elements del sistema de Circuit Tancat de Televisió, elements de detecció d'intrusions i controls d'accessos similars a l'objecte de contracte de l'equip adscrit a la solvència tècnica.

1.5. Proposta relativa a l'ampliació del termini de garantia del contracte: fins 6 punts

Proposta relativa a l'ampliació del termini de garantia, establert en 6 mesos dels serveis de manteniment, així com noves integracions i evolutius de la plataforma inclosos dins de l'abast establert al plec de prescripcions tècniques.

L'ampliació de la garantia permet el bon funcionament de la plataforma i les seves millores i evolutius, donant cobertura i bona execució de les actuacions de manteniment donant cobertura als estàndards de qualitat de forma adequada.

S'atorgarà 1 punt per mes addicional respecte l'establert en el PPT (6 mesos) fins un màxim de 6 mesos addicionals.

Es valorarà fins un màxim de 6 mesos d'ampliació independentment de si l'oferta del licitador és superior al màxim establert.

1.6. Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 1: fins 6 punts

Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 1, establert en 8 hores en el plec de prescripcions tècniques.

La disposició d'una reducció de temps permet una ràpida actuació en la posada en marxa dels sistemes, permetent que l'empresa licitadora organitzi eficientment els temps d'execució per actuacions correctives per incidències de prioritat 1.

S'atorgarà 1 punt per hora reduïda fins un màxim de 6 hores reduïdes, essent un temps mínim total de 2 hores.

El licitador que no redueixi el termini establert del temps de reparació, obtindrà zero punts

1.7. Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 2: fins 6 punts

Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 2, establert en 24 hores en el plec de prescripcions tècniques.

La disposició d'una reducció de temps permet una ràpida actuació en la posada en marxa dels sistemes, permetent que l'empresa licitadora organitzi eficientment els temps d'execució per actuacions correctives per incidències de prioritat 2.

S'atorgarà 1 punt per hora reduïda fins un màxim de 6 hores reduïdes, essent el resultat del temps de resolució mínim de 18 hores.

El licitador que no redueixi el termini establert del temps de reparació, obtindrà zero punts.

1.8. Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 3: fins 6 punts

Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 3, establert en 7 dies en el plec de prescripcions tècniques.

La disposició d'una reducció de temps permet una ràpida actuació en la posada en marxa dels sistemes, permetent que l'empresa licitadora organitzi eficientment els temps d'execució per actuacions correctives per incidències de prioritat 3.

S'atorgarà 1 punt per cada dia reduït fins un màxim de 6 dies reduïts, essent el resultat del temps de resolució mínim de 1 dia.

El licitador que no redueixi el termini establert del temps, obtindrà zero punts.

2. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA – PREU: FINS 50 PUNTS

En aquesta licitació no és d'aplicació la fórmula de valoració de l'oferta econòmica que consta a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, atès que es tracta d'un procediment negociat sense publicitat amb un únic proveïdor per exclusivitat tècnica i que el licitador, sempre i quan presenti una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació, obtindrà la màxima puntuació.

2.1. El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació del servei de suport, manteniment preventiu, correctiu, millora i configuració de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) estimat per un import total de 594.964,50 €, abans d'IVA: fins 30 punts

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació del Servei d'implantació, suport i manteniment estimat per import de 594.964,50 € abans d'IVA.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 30 punts.

El licitador que superi o iguali en la seva oferta la partida indicada en el pressupost de licitació establert, serà exclòs.

2.2. El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte els preus hora màxims dels serveis professionals: Fins 20 punts

2.2.1. El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 62,40€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals d'enginyer en jornada laboral (DL-DV 8x5h): Fins 5 punts

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 62,40 €/hora, abans d'IVA

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 5 punts.

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 62,40 €/hora, serà exclòs.

2.2.2. El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 92,95€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals d'enginyer en fora de jornada laboral: Fins 5 punts

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 92,95 €/hora, abans d'IVA

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 5 punts.

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 92,95 €/hora, serà exclòs.

2.2.3. El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 45,65€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en jornada laboral (DL-DV 8x5h): Fins 5 punts

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 45,65 €/hora, abans d'IVA

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 5 punts.

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 45,65 €/hora, serà exclòs.

2.2.4. El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 69,19€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en fora de jornada laboral: Fins 5 punts

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 69,19 €/hora, abans d'IVA

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 5 punts.

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 69,19 €/hora, serà exclòs.

ANNEX 5

MODEL D'AVAL

L'entitat ____ (raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca) ____, NIF _____, amb domicili (a efectes de notificacions i requeriments) a _____, _____, CP _____, localitat _____, i en el seu nom ____ (nom i cognoms dels apoderats) ____, amb poders suficients per a obligar-la en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

AVALA

A ____ (nom i cognoms o raó social de l'avalat) ____, NIF _____, en concepte de garantia definitiva, en els termes establerts al Plec de Clàusules Administratives, per a respondre de les obligacions següents: adjudicació de ____ (reproduir l'objecte de contracte, davant: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (d'ara endavant FGC), per un import d'euros (en xifres i en lletres): _____.

L'entitat avalista declara sota la seva responsabilitat, que a compleix els requisits previstos en la normativa de contractació pública. Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici d'exclusió i amb compromís de pagament al primer requeriment de FGC. El present aval restarà en vigor fins que FGC, o qui en el seu nom sigui habilitat legalment, autoritzi la seva cancel·lació o devolució.

(Lloc i data)

(Raó social de l'entitat)

(Signatura dels apoderats)

VERIFICACIÓ DE LA REPRESENTACIÓ PER L'ASSESSORIA JURÍDICA

Província	Data	Núm. o codi
-----------	------	-------------

ANNEX 6

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ

Certificat núm. ____

____(raó social complerta de l'assegurador)____ (d'ara endavant assegurador), amb domicili a, _____, i CIF _____, degudament representat per ____ (nom i cognoms de l'apoderat o apoderats)____, amb poders suficients per a obligar en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA

A ____ (nom i cognoms o raó social de la persona assegurada) ____, NIF _____, en concepte de beneficiari de la assegurança davant: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, (d'ara endavant FGC), fins l'import d'euros____ (en lletres i xifres)_____, en els termes i condicions establerts al Plec de Clàusules Administratives pel que es regeix el contracte de ____ (reproduir l'objecte de contracte), en concepte de garantia definitiva, per a respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions administratives precitades davant FGC.

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas de que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a FGC les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a FGC al primer requeriment La present assegurança de caució continuarà vigent fins que FGC, o qui en el seu nom sigui habilitat legalment, autoritzi la seva cancel·lació o devolució.

(Lloc i data)

(Assegurador)

(signatura)

VERIFICACIÓ DE LA REPRESENTACIÓ PER L'ASSESSORIA JURÍDICA

Província	Data	Núm. o codi
-----------	------	-------------

ANNEX 7

PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA ALS QUALS ELS LICITADORS, ELS CONTRACTISTES I ELS SUBCONTRACTISTES HAN D'ADEQUAR LA SEVA ACTIVITAT EN LES SEVES RELACIONS EN L'ÀMBIT DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA AMB EL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA

Tenint en compte el codi ètic d'FGC i de les seves societats aprovat pel Consell d'Administració el 30/03/2017, disponible per consulta a la pagina web d'FGC, i d'acord amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, les administracions i els organismes compresos en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei han d'incloure, en els plecs de clàusules contractuals i en les bases de convocatòria de subvencions o ajuts, els principis ètics i les regles de conducta als quals han d'adequar l'activitat els contractistes i les persones beneficiàries, i han de determinar els efectes d'un eventual incompliment d'aquests principis.

En compliment d'aquesta previsió legal, es fan públics els principis ètics i les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat en les seves relacions contractuals en l'àmbit de la contractació pública del sector públic de Catalunya.

Aquests principis i regles de conducta han d'ésser inclosos en tots els plecs de clàusules o documents reguladors de la contractació.

Així mateix, i de conformitat amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, els contractes del sector públic han d'incloure les obligacions dels adjudicataris de facilitar informació establertes per aquesta Llei, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència.

1.- Els licitadors, els contractistes i subcontractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual. Particularment s'abstindran de realitzar qualsevol acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

2.- Amb caràcter general, els licitadors, els contractistes i subcontractistes en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objectes dels contractes.

- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

3.- En particular, els licitadors, els contractistes i els subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges per a ells mateixos o per a terceres persones amb la voluntat d'incidir en un procediment contractual.
- d) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat i No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte i/o durant la licitació, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici.
- f) Els contractista ha de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.

- g) El contractista ha de complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- h) Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
- i) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

4.- Aquestes obligacions tenen la consideració de condicions essencials d'execució del contracte. L'incompliment de les obligacions contingudes a l'apartat anterior per part dels licitadors o contractistes s'ha de preveure com a causa, d'acord amb la legislació de contractació pública, de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent i de les penalitats establertes en aquest plec.

ANNEX 8

AUTORITZACIÓ RELATIVA A LA CONSTITUCIÓ/DIPÒSIT DE LA GARANTIA DEFINITIVA A TRAVÉS DE RETENCIÓ EN FACTURA

El senyor amb DNI i domicili a , que actua en nom i representació de , als efectes de la seva participació en el procediment núm. per a la contractació de . manifesta, que l'empresa que representa:

En el cas de ser adjudicatària del contracte sol·licita que l'import corresponent a la garantia definitiva del contracte es faci efectiu a través de retenció en factura, la qual autoritzo a través d'aquesta declaració.

(Signatura electrònica)

Servei de manteniment integral de la plataforma PSIM de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Plec de Prescripcions Tècniques Particulars

1	ANTECEDENTS I OBJECTE	3
2	ABAST DELS TREBALLS	4
2.1	MANTENIMENT PREVENTIU	5
2.2	MANTENIMENT CORRECTIU	7
2.3	EVOLUTIUS I MILLORES	9
3	GESTIÓ DEL CONTROL DE CANVIS	9
4	PROCEDIMENT D'ACCÉS A LA PLATAFORMA PER TASQUES DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I DE MILLORA	12
4.1	ÀMBIT D'APLICACIÓ	12
4.2	REQUISITS D'ACCÉS I AUTORITZACIÓ PRÈVIA	12
4.3	PROCÉS DE SOL·LICITUD D'ACCÉS:	12
4.4	ACCÉS A LA PLATAFORMA:	13
5	ACORDS DE NIVELL DE SERVEI	13
6	MODEL DE GOVERNANÇA	15
6.1	MODEL DE RELACIÓ	15
6.2	EQUIP DE TREBALL	16
6.2.1	RESPONSABLE DEL SERVEI	16
6.2.2	ENGINYER ESPECIALITZAT	17
6.2.3	TÈCNICS ESPECIALITZATS	17
6.3	REPORT D'INFORMACIÓ	17
6.4	ENTORN D'INTERCANVI D'INFORMACIÓ	18
6.5	ENTORN DE GESTIÓ DE MANTENIMENT I INCIDÈNCIES	19
7	SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL	19
8	CONDICIONS GENERALS	19
9	LLOC I HORARI D'EXECUCIÓ	20
10	TERMINIS D'EXECUCIÓ	20

<u>11</u>	<u>TERMINI DE GARANTIA</u>	<u>20</u>
<u>12</u>	<u>PLA DE CIBERSEGURETAT</u>	<u>20</u>
<u>13</u>	<u>CONFIDENCIALITAT - LOPD</u>	<u>21</u>
<u>14</u>	<u>AMIDAMENTS</u>	<u>22</u>

1 ANTECEDENTS I OBJECTE

L'any 2019, en l'àmbit del Comitè de Seguretat de Persones i Béns de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, es va definir el Nou Model de Seguretat focalitzat en els següents objectius:

- Centralitzar la gestió de la seguretat física en el Centre de Supervisió de Persones i Béns (CSPB).
- Revisar els sistemes de protecció perimetral despleats als emplaçaments crítics per l'activitat de negoci d'FGC.

Aquest model va donar lloc al projecte d'implementació d'una nova plataforma per la gestió de la informació de la seguretat física que es va començar a desenvolupar i posar en servei entre els anys 2020 i 2024.

Aquesta plataforma informàtica està basada en la tecnologia PSIM (Physical Security Information Management) on s'unifica l'operació i el comandament dels diferents dispositius de seguretat ubicats a les instal·lacions d'FGC tals com:

- Càmeres del Sistema de Circuit Tancat de Televisió
- Elements de Controls d'accessos
- Centrals d'intrusió
- Elements de detecció com volumètrics, contactes magnètics, barreres d'infraroig i làsers.
- Elements d'interfonia
- Megafonia dissuasiva

La integració i gestió de les alarmes dels elements del llistat anterior es va realitzar amb una composició de 9 servidors centrals que s'encarreguen d'integrar les alarmes i estats dels elements dels sistemes amb l'objectiu de poder centralitzar la seva gestió i operació en la seva totalitat des dels llocs d'operació de la plataforma PSIM. A continuació es detalla la totalitat d'aquests elements que formen part del sistema:

1. Lloc central format per un entorn de servidors virtualitzats que centralitzen el funcionament de la plataforma i les seves integracions (9 unitats)
2. Llicències de sensors.
3. Llocs d'operació CSPB (3 unitats)
4. Llocs d'operació COR (1 unitat)
5. Llocs d'operació NEO (1 unitat)
6. Llocs d'operació Cremallera de Montserrat (1 unitat)
7. Llocs d'operació COM (1 unitat)
8. Llocs d'operació Operador Supervisor de Seguretat(1 unitat)
9. Llocs d'operació del Servei de Comunicacions (1 unitat)

No es objecte del contracte el manteniment de l'equipament hardware associat a servidors i llocs clients, serà responsabilitat d'FGC.

Pel que fa les integracions amb sistemes de seguretat física i controls d'accessos la plataforma disposa de les següents:

- Integració amb el sistema de Circuit Tancat de Televisió del fabricant Avigilon.
- Integració amb el sistema de detecció amb panells làser del fabricant Optex.
- Integració amb el sistema de cable sensor del fabricant Senstar.
- Integració amb el sistema de control d'accesos Dassnet del fabricant Dorlet.
- Integració amb centrals d'intrusió Galaxy del fabricant Honeywell.
- Integració amb centrals d'intrusió del fabricant Desico.
- Integració amb el sistema de megafonia del fabricant Axis.
- Integració amb el sistema d'interfonia del fabricant Commend.
- Integració amb el sistema d'alarma silenciosa LoneWorker del fabricant Belsati.

En l'actualitat, aquesta plataforma es troba desenvolupada i en servei al CSPB i, al tractar-se d'una plataforma de gestió de seguretat física, es fa necessari garantir la continuïtat de servei i el correcte estat de funcionament de la totalitat d'integracions i elements que la componen, per aquest motiu és necessari disposar d'un contracte de manteniment integral que inclogui tasques preventives, correctives i de millora.

El present Plec de Condicions té com a objecte establir les condicions necessàries per a la prestació del servei de manteniment integral de la plataforma de gestió de la seguretat física (PSIM) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

En tot allò que no s'especifica al present Plec Particular, el contractista haurà d'acomplir allò especificat en el Plec de Prescripcions Tècniques General d'FGC, així com en les normatives d'obligat compliment, en especial aquelles relatives a la Prevenció de riscos laborals i Reial decret 1627/1997. Per aquest motiu, l'adjudicatari comunicarà al Coordinador de Seguretat i Salut (qui actuarà com a representant d'FGC) els seus riscos i mesures preventives inherents a la seva activitat. Així mateix, rebrà del Coordinador de Seguretat i Salut els propis del lloc de treball a tots els efectes oportuns.

2 ABAST DELS TREBALLS

L'abast del servei inclou el manteniment preventiu, correctiu i evolutiu de la plataforma de gestió de la seguretat PSIM i dels seus llocs d'operació distribuïts a diferents dependències d'FGC per garantir la seva permanent disponibilitat i operativitat.

El servei de manteniment previst integra els següents treballs:

- 1) Manteniment preventiu de la plataforma PSIM: treballs periòdics programats segons requeriments inclosos en aquest document per a la revisió de l'estat de funcionament de la plataforma i llocs de client.
- 2) Manteniment correctiu de la plataforma PSIM: per a la correcció d'anomalies detectades en el funcionament, resolució d'avaries i incidències associades a la plataforma i llocs de client.
- 3) Manteniment correctiu associat a la substitució d'equips integrats a la plataforma PSIM: serveis d'integració de nous equipaments a la plataforma deguts a la substitució per manteniment d'equipaments existents.

- 4) Actualització de versions del programari de la plataforma (sense incorporació de noves funcionalitats), actualització de versions menors i actualització de versions per a la resolució d'incidències relacionades amb el funcionament de la plataforma PSIM o de les seves integracions.
- 5) Servei de Recepció i Atenció d'Incidències per part de l'adjudicatari 24 hores x 365 dies a l'any format per centre de recepció de trucades telefòniques que activarà el servei de manteniment correctiu de la plataforma.
- 6) Serveis professionals pel desenvolupament d'actuacions evolutives com la integració de nous equipaments, sistemes o funcionalitats a la plataforma deguts a noves instal·lacions, sistemes o requeriments operatius i manteniment evolutiu per càrrega d'actualitzacions informàtiques amb noves funcionalitats de l'aplicació per a la incorporació de millores del sistema al llarg del temps.

2.1 MANTENIMENT PREVENTIU

El servei de manteniment preventiu requereix incloure la realització de visites periòdiques per realitzar les revisions a la plataforma i garantir el correcte funcionament i ajust.

S'entén el manteniment preventiu com el programa de seguiment i supervisió que permet verificar, controlar i assegurar el funcionament perfecte de la plataforma PSIM, i realitzar totes les intervencions d'actualització i revisió programades segons les instruccions i els terminis recomanats pel fabricant.

El manteniment preventiu es realitzarà mitjançant visites presencials i/o connexions remotes, amb la coordinació prèvia amb el responsable tècnic d'FGC.

Les tasques de manteniment preventiu estimades són:

- Revisió del sistema operatiu i actualitzacions de seguretat.
- Comprovar la compatibilitat de les noves actualitzacions amb els sistemes que formen part de la plataforma abans de la seva implementació.
- Revisió del rendiment de les màquines que formen part de la plataforma.
- Optimització del rendiment de les màquines que formen part de la plataforma fent tasques de neteja d'arxius temporals o d'altres que comprometen el rendiment de les màquines.
- Gestió de les Bases de dades (BBDD) de la plataforma:
 - Realitzar tasques de manteniment de les BBDD com la indexació, eliminació de dades obsoletes o optimització de l'emmagatzematge.
 - Realització de còpies de seguretat regulars.
- Revisió d'estat de funcionament de les integracions i dels serveis que garanteixen el correcte funcionament de la plataforma:
 - Revisió dels logs de tots els serveis i integracions per garantir que no hi ha errors o avisos que requereixin actuacions o mesures correctives.
 - Realització d'informe de servei amb els resultats obtinguts i les actuacions proposades.
 - Revisió del correcte funcionament dels serveis i integracions, verificant la correcta connectivitat i comunicació entre serveis, l'intercanvi de dades entre màquines i/o instàncies
 - Comprovar la correcta recepció i gestió de les alarmes i incidents (POEs) generats pels elements dels diferents sistemes.
- Revisió del funcionament dels llocs d'operador on s'inclouen:

-
- Revisió del rendiment de les màquines.
 - Tasques de neteja de memòria caché.
 - Revisió dels correcte funcionament del client Situador amb diferents perfils d'usuari

Un cop finalitzades les tasques de manteniment, es generarà un informe de servei on quedaran recollides les intervencions realitzades, canvis realitzats o recomanats, proves de validació, riscos i problemàtiques identificades i/o propostes de millora o altres modificacions requerides.

Es preveu la realització de 2 visites anuals de manteniment preventiu. El servei de manteniment preventiu es prestarà en horari de dilluns a divendres de 8:00 a 18:00 hores.

Els licitadors hauran de presentar un pla de manteniment de la plataforma.

2.2 MANTENIMENT CORRECTIU

El servei de manteniment correctiu requerit inclourà les intervencions per assistència tècnica que siguin necessàries per resoldre les incidències i avaries que pugui presentar la plataforma PSIM en la seva totalitat. Aquest servei es prestarà sota demanda d'FGC per resoldre qualsevol tipus d'incidència en qualsevol de les màquines, serveis o integracions que formen part de la plataforma, tant a nivell de servidors com llocs d'operador.

Per l'atenció d'incidències l'adjudicatari haurà de:

- Designar un telèfon de contacte per atenció d'incidències 24x7x356.
- Designar una bústia de correu electrònic per atenció d'incidències 24x7x356.
- Donar-se d'alta al sistema intern de gestió d'incidències d'FGC i gestionar el tancament dels avisos des del propi sistema un cop resolta la incidència.

S'estableixen tres tipus de prioritats per les incidències:

- Prioritat 1
- Prioritat 2
- Prioritat 3

La prioritat de cada incidència serà fixada per FGC segons el grau d'afectació, essent la més prioritària la de Prioritat 1.

El servei d'atenció d'incidències es prestarà durant les 24 hores x 7 dies setmana x 365 dies any. Una vegada comunicada la incidència el temps de resolució queda definit a la següent taula en funció de la prioritat de la incidència:

Prioritat de la incidència	Temps de resolució
Prioritat 1	8 hores
Prioritat 2	24 hores
Prioritat 3	7 dies

El temps de resolució comença a comptar des de la data i hora de la comunicació de la incidència essent aquesta la data i hora d'obertura de l'avís al sistema intern d'FGC.

En quant als horaris d'actuació per atenció i resolució d'incidències es prestarà segons el següent:

Prioritat de la incidència	Horari d'actuació
Prioritat 1	24x7h
Prioritat 2	24x7h
Prioritat 3	Dilluns a divendres de 08:00 a 18:00h

Les intervencions de manteniment correctiu inclouran la identificació de l'avaría i la seva reparació dins del temps de resolució i horaris definits.

Es dona per finalitzada i resolta cada incidència un cop:

- 1- L'adjudicatari ha resolt la mateixa i realitza la notificació segons el següent:
 - a. Prioritat 1 i 2 via trucada telefònica.
 - b. Prioritat 3 via correu electrònic.
- 2- FGC revisa i valida que efectivament, la incidència ha estat resolta.
- 3- L'adjudicatari efectua el tancament de l'avaría al sistema intern.

Les tasques correctives requerides inclouran:

- Assistència per personal especialitzat en aquest tipus de sistemes.
- Localització i resolució de la incidència o avaría del sistema.
- Realització de les comprovacions, mesures i proves necessàries per confirmar el correcte funcionament.
- Notificació de la resolució, un cop resolta la incidència, amb un resum de les causes diagnosticades i les accions realitzades per la seva resolució.
- Tancament de la incidència dins del sistema intern d'FGC.
- En finalitzar el treball, serà necessari l'elaboració de l'informe de servei on caldrà reflectir, com a mínim, la següent informació:
 1. Incidència detectada.
 2. Causa diagnosticada de la incidència.
 3. Procediments, accions i mesures correctives aplicades per la seva resolució.
 4. Informació addicional i recomanacions per evitar la reproducció de la incidència.

Amb l'objectiu de garantir l'entrega dels informes de servei de cada incidència, es defineixen els següents terminis d'entrega segons el tipus d'incidència, a comptar des de la data i hora de la resolució de la incidència:

Tipus d'informe	Termini d'entrega
Informe d'incidència de Prioritat 1	24 hores
Informe d'incidència de Prioritat 2	48 hores
Informe d'incidència de Prioritat 3	72 hores

En cas que la resolució definitiva d'una incidència consisteixi en l'aplicació d'una nova versió d'alguna integració o d'algun servei que resolgui definitivament una incidència recurrent, serà necessari aplicar el mètode de control de canvis explicat detalladament al punt 6 d'aquests plec.

2.3 EVOLUTIUS I MILLORES

Dins de l'abast del contracte es preveu disposar d'un acord de preus d'hores pel desenvolupament i implementació de millores i evolutius a la plataforma que no formen part pròpiament del manteniment preventiu ni correctiu. Dins de l'abast d'aquestes feines es troben incloses les següents:

- Implementació de noves integracions de sistemes i/o elements de tercers.
- Implementació de noves funcionalitats a la plataforma.
- Millora o adaptació de les funcionalitats existents segons requeriments tècnics i/o operatius d'FGC.
- Actualització de les programacions existents a la plataforma per adaptar-les a nous procediments operatius.
- Actualització de les programacions existents o creació de noves degut a instal·lació o eliminació d'elements de seguretat física.

Aquestes tasques són fonamentals per assegurar que la plataforma es manté actualitzada i dona resposta a les necessitats d'FGC i a la constant evolució de l'entorn tecnològic.

És imprescindible assegurar que totes les millores i evolutius s'implementen de forma organitzada, segura i eficient, garantint la continuïtat del servei, per això serà necessari aplicar el mètode de control de canvis explicat detalladament al punt 6 d'aquests plec.

3 GESTIÓ DEL CONTROL DE CANVIS

El control de canvis és un procediment necessari per garantir l'estabilitat, la seguretat i l'eficiència de la plataforma o de les seves integracions. En aquest apartat es descriuen els procediments que cal seguir alhora de gestionar els canvis o actualitzacions de la plataforma, ja siguin motivades per actualitzacions per millorar el rendiment, les prestacions o per la resolució d'incidències detectades.

Els objectius del control de canvis són els següents:

- Assegurar que tots els canvis es realitzen de forma controlada i correctament documentada.
- Minimitzar i controlar acuradament l'impacte o l'afectació al servei durant la seva implementació.
- Millora continua de la plataforma mitjançant actualitzacions que milloren el seu rendiment i funcionalitat.
- Corregir de forma eficient i àgil qualsevol incidència detectada en versions anteriors.

Amb l'objectiu de poder dur a terme una correcta i eficient gestió de les actualitzacions endegades sobre la plataforma o les seves integracions, es defineix un mecanisme de control de canvis que consisteix en:

1) Sol·licitud de canvi:

- Qualsevol canvi ha de sol·licitar-se formalment i ha d'anar acompanyat del document de control de canvis que ha d'incloure, com a mínim, la següent informació:
 - Identificació de la problemàtica o de la necessitat de l'actualització.
 - Canvis realitzats a la nova versió.
 - Mètode d'aplicació de la nova versió.
 - Afectacions al servei durant l'aplicació de la nova versió i durada.
 - Protocol de proves a realitzar per la validació de la versió.
 - Resultat esperat.
 - Procediment de "rollback" en cas que el resultat no sigui l'esperat incloent les afectacions i durada d'aplicació.

2) Avaluació i acceptació de la sol·licitud de canvi:

- FGC analitzarà la sol·licitud de canvi per determinar la seva viabilitat, necessitat, impacte i riscos en la seva implementació.
- Una vegada FGC aprovi el canvi i validi el document de control de canvis presentat es podrà realitzar la programació del mateix en una finestra de temps definida per FGC amb l'objectiu de minimitzar l'afectació al servei.

3) Entorn d'implementació i proves de validació:

- Els canvis validats per FGC s'aplicaran a l'entorn de desenvolupament disponible i hauran de superar el protocol de proves validat al document de control de canvis.
- Un cop superat el protocol de proves, abans de la implementació del canvi a l'entorn de producció, es mantindrà la nova versió en funcionament a l'entorn de desenvolupament el temps prudencial que el fabricant recomani o que FGC especifiqui segons la seva experiència en aplicació de darrers canvis.

4) Implementació del canvi a l'entorn de producció:

- Un cop superat el temps de prova, sense errors o anomalies de funcionament, a l'entorn de desenvolupament es programarà la finestra d'actuació per incloure la nova versió a l'entorn de producció.
- De la mateixa manera que l'aplicació del canvi a l'entorn de desenvolupament, caldrà seguir de forma acurada el procediment de canvi detallat al document de control de canvis. També caldrà superar el protocol de proves aprovat en el mateix.

5) Monitoreig i validació final

- Després de superar el protocol de proves i arribat al final de la implementació del canvi a l'entorn de producció es realitzarà un monitoreig de la plataforma per garantir el correcte funcionament i estabilitat de la mateixa. El període de temps d'aquest monitoreig serà definit per FGC.

L'aplicació de noves versions o canvis poden esdevenir conseqüència de:

- Necessitats d'actualització per millorar el rendiment de la plataforma
- Necessitats de millora per solucionar errors de funcionament de plataforma o resolució d'incidències obertes o mitigades amb accions de contingència.

En aquest sentit es defineix un termini previ d'entrega de la documentació de control de canvis per poder analitzar els impactes de la nova versió amb l'objectiu de programar les finestres d'actuació més adequades segon les afectacions a servei.

Es defineix la següent taula:

Prioritat de la incidència predecessora	Termini previ per l'entrega del document de control de canvis abans de la seva aplicació
Prioritat 1	72 hores
Prioritat 2	5 dies
Prioritat 3	5 dies

4 PROCEDIMENT D'ACCÉS A LA PLATAFORMA PER TASQUES DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I DE MILLORA

Aquest procediment té com a objectiu establir els passos i controls necessaris per gestionar l'accés de personal autoritzat a la plataforma PSIM durant l'execució de tasques de manteniment preventiu, correctiu o de millora, garantint la seguretat i la integritat del sistema.

4.1 Àmbit d'aplicació

Aquest procediment és aplicable a tot el personal autoritzat que necessiti accedir a la plataforma PSIM per realitzar qualsevol tipus de tasques. L'autorització del personal que pot accedir a la plataforma es responsabilitat únicament d'FGC.

4.2 Requisits d'accés i autorització prèvia

Tot accés a la plataforma ha de ser autoritzat prèviament per l'àrea de Tecnologies de les Comunicacions d'FGC.

L'autorització s'ha de sol·licitar a través d'un formulari específic que detalli el propòsit de l'accés, les tasques a realitzar, la data i hora prevista i la durada estimada.

El personal autoritzat s'ha d'identificar mitjançant usuari i credencials personals nominatives abans d'accedir a la xarxa d'FGC i a la pròpia plataforma PSIM.

4.3 Procés de sol·licitud d'accés:

1- Sol·licitud d'autorització:

- El personal autoritzat ha d'emplenar i enviar un formulari de sol·licitud d'accés a l'Àrea de Tecnologies de les Comunicacions per la seva validació.
- Aquest formulari serà facilitat per FGC i inclourà: nom del sol·licitant, DNI, empresa,, correu electrònic, propòsit de l'accés, descripció de les tasques a realitzar, data i hora previstes de l'accés, durada estimada i qualsevol altre informació de rellevància que sigui necessària.

2- Revisió i aprovació de l'accés:

- L'Àrea de Tecnologies de les Comunicacions revisarà la sol·licitud, verificant la necessitat de l'accés i la informació proporcionada en el formulari.
- En cas de validació es notificarà al sol·licitant i es guardarà la sol·licitud d'accés dins d'un repositori de control d'accés exclusiu pel contracte.
- L'accés a la xarxa d'FGC i/o a la plataforma PSIM sense rebre l'autorització prèvia es considera una falta greu amb les penalitzacions que implica segons el PCAP d'aquest procediment.

3- Registre d'accés:

- Tots els accessos autoritzats s'han de registrar en un repositori d'accessos, incloent les dades del sol·licitant, l'hora d'inici i finalització de l'accés, i una descripció de les tasques realitzades. La responsabilitat de registrar aquesta informació és de l'empresa adjudicatària i de les persones autoritzades per accedir. FGC facilitarà accés al repositori on s'arxivarà aquesta informació.

4.4 Accés a la plataforma:

L'accés a la xarxa d'FGC i a la plataforma es realitzarà mitjançant credencials temporals i personals proporcionades únicament per l'objecte del contracte. FGC posarà a disposició de l'adjudicatari una connexió via VPN per poder gestionar els sistemes que ho permetin de forma remota. Aquesta connexió serà nominativa per cadascuna de les persones que conformin el grup de manteniment. Per obtenir aquesta connexió l'adjudicatari haurà de presentar un pla de Ciberseguretat on es descrigui l'acompliment de l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS) nivell alt, del servei de manteniment que es prestarà, per tal de garantir una connexió i protecció de les dades segura. Aquest pla de Ciberseguretat que haurà de ser validat per l'àrea de Ciberseguretat de FGC.

No està permès utilitzar aquestes credencials per altres fins que no siguin objecte del contracte. La seva utilització fora de l'abast del present contracte es considera una falta greu amb les penalitzacions que implica segons el PCAP d'aquest procediment.

5 ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

El **model d'ANS** (Acord de Nivell de Servei) defineix la gestió dels indicadors i els nivells de servei exigits, establint una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i FGC.

La gestió dels Nivells de Servei defineix els mecanismes que permeten assolir el màxim grau de satisfacció i qualitat, alineant-los amb el negoci. El procés es basa en els següents aspectes:

- Mesura dels indicadors descrits al catàleg de SLAs acordats amb FGC.
- Anàlisi i control de la generació d'informes en els temps establerts.
- Revisió contínua dels nivells de servei per tal de disposar d'iniciatives de millora.
- Negociació dels SLAs entre FGC i l'adjudicatari per tal de maximitzar la qualitat dels serveis prestats.

Les desviacions associades a l'incompliment dels nivells de servei podran estar associades a sancions descrites al present plec de prescripcions. FGC podrà optar per aplicar les sancions al primer incompliment o a partir de l'incompliment reiterat dels paràmetres pactats.

Es defineix un conjunt d'indicadors que permeten, a partir de mètriques de dades operatives o subjectives, mesurar els nivells de rendiment i consecució de cada servei segons el nivell acordat. L'estructura dels indicadors és la següent:

- Codi: Nom de l'indicador.
- Descripció: Definició de l'indicador i de l'objectiu de mesura.
- Mètrica: Descripció pel càlcul de l'indicador o parametrització del nivell segons escala de valoració.

Adicionalment es complementarà aquesta informació amb els següents camps:

- Valor de Resposta/Execució requerit: Valor mínim/màxim requerit a partir del qual l'indicador compleix amb l'acord de nivell acordat.

- Sanció màxima associada: Valor de càstig associat a l'incompliment del nivell de servei de l'indicador.

A continuació es detalla la informació relacionada amb els SLAs i sancions associades per incompliment:

Codi	Descripció	Mètrica	Valor de Resposta/Execució requerit	Sanció associada
SLA.01	Temps màxim de resolució per de incidències de Prioritat 1	Temps des de la comunicació d'averia, fins la reparació de la mateixa.	8 hores	0.5 % sobre l'equivalent de facturació mensual associat al servei de suport per cada hora addicional.
SLA.02	Temps màxim de resolució per de incidències de Prioritat 2	Temps des de la comunicació d'averia, fins la reparació de la mateixa.	24 hores	0.5 % sobre l'equivalent de facturació mensual associat al servei de suport per cada hora addicional.
SLA.03	Temps màxim de resolució per de incidències de Prioritat 3	Temps des de la comunicació d'averia, fins la reparació de la mateixa.	7 dies	0.5 % sobre l'equivalent de facturació mensual associat al servei de suport per cada dia addicional.
SLA.04	Temps màxim de entrega de l'informe d'incidència de Prioritat 1	Temps des de la resolució de l'averia fins l'entrega de l'informe.	24 hores	0.5 % sobre l'equivalent de facturació de la reparació/actuació associada al servei de suport per cada hora addicional
SLA.05	Temps màxim de entrega de l'informe d'incidència de Prioritat 2	Temps des de la resolució de l'averia fins l'entrega de l'informe.	48 hores	0.5 % sobre l'equivalent de facturació de la reparació/actuació associada al servei de suport per cada hora addicional
SLA.06	Temps màxim de entrega de l'informe d'incidència de Prioritat 3	Temps des de la resolució de l'averia fins l'entrega de l'informe.	72 hores	0.5 % sobre l'equivalent de facturació de la reparació/actuació associada al servei de suport per cada hora addicional

SLA.07	Temps màxim d'entrega del document de control de canvis previ a l'aplicació de les noves versions que resolen incidències de Prioritat 1	Temps previ màxim d'entrega del document de control de canvis abans de l'aplicació de la nova versió.	72 hores	0.5 % sobre l'equivalent de facturació mensual associat al servei de suport per cada hora addicional.
SLA.08	Temps màxim d'entrega del document de control de canvis previ a l'aplicació de les noves versions que resolen incidències de Prioritat 2	Temps previ màxim d'entrega del document de control de canvis abans de l'aplicació de la nova versió.	5 dies	0.5 % sobre l'equivalent de facturació mensual associat al servei de suport per cada dia addicional.
SLA.09	Temps màxim d'entrega del document de control de canvis previ a l'aplicació de les noves versions que resolen incidències de Prioritat 3	Temps previ màxim d'entrega del document de control de canvis abans de l'aplicació de la nova versió.	5 dies	0.5 % sobre l'equivalent de facturació mensual associat al servei de suport per cada dia addicional.

6 MODEL DE GOVERNANÇA

El Model de Governança té com a objectiu gestionar de manera eficient i eficaç els recursos, per tal de garantir el millor servei que doni resposta a necessitats estratègiques, de seguretat i operatives de FGC.

Per donar cobertura a aquest objectiu, es defineix un model de relació entre FGC i l'adjudicatari, l'equip de treball i el reporting requerit.

6.1 Model de relació

El Model de Relació acorda les funcions i responsabilitats tant d'FGC com de l'adjudicatari del contracte per tal d'assegurar el compliment del compliment de les respectives obligacions. Aquest model definirà la interlocució i coordinació amb l'adjudicatari, així com la definició de les diferents reunions de seguiment, tan periòdiques com sota demanda, entre els responsables d'FGC i els responsables de l'adjudicatari del contracte.

Amb caràcter general, l'Àrea de Tecnologies de les Comunicacions d'FGC actuarà com a interlocutor amb l'adjudicatari per a la gestió d'aquest contracte.

Els comitès de seguiment i control es realitzaran de forma mensual entre l'empresa adjudicatària i FGC mitjançant reunions, presencials o telemàtiques, per tal de revisar els diferents aspectes relacionats amb el contracte. La periodicitat serà mensual tot i que es podran realitzar reunions monogràfiques que siguin necessàries per tractar temes aïllats del propi seguiment del contracte. En aquestes reunions hi participarà FGC i com a mínim el Responsable de Contracte de l'adjudicatari. Previ a les reunions, han d'entregar els informes pertinents de l'evolució del contracte i de les incidències del mes anterior, l'adjudicatari haurà de lliurar aquesta documentació segons s'indica a l'apartat "6.4 Entorn d'intercanvi d'informació" del present plec de prescripcions tècniques.

Qualsevol de les parts podrà convocar reunions addicionals sempre que les consideri necessàries per tractar temes dins de l'àmbit del present contracte.

6.2 Equip de treball

El personal que l'adjudicatari dediqui al desenvolupament dels serveis requerits, haurà d'estar adequadament qualificat i certificat, disposant de les competències, formació i eines adequades pel correcte desenvolupament de les tasques i activitats que se li assignin dins del seu marc d'actuació. L'objectiu és garantir durant tot el cicle de vida del projecte la qualitat i la disponibilitat de forma estricta, així com l'excel·lència en les bones pràctiques.

L'adjudicatari disposarà en tot moment i quan es requereixi del personal necessari per garantir la continuïtat del projecte segons l'àmbit definit al plec.

L'adjudicatari presentarà una matriu d'escalat per a les incidències i consultes i posarà a disposició de FGC les dades de contacte associades a cadascun dels tècnics. L'adjudicatari té l'obligació de mantenir actualitzada la matriu, i notificar de manera immediata qualsevol canvi. FGC es reserva el dret del seu ús en cas que l'escalat d'incidències i SLA no s'implementin adequadament.

Amb caràcter periòdic, FGC i l'adjudicatari faran un seguiment del servei i de l'equip, per tal d'avaluar conjuntament, si escau, qualsevol adequació.

A continuació es relacionen el que es consideren perfils i característiques dels mateixos mínimes, on el licitador podrà proposar ampliacions o enfocament diferents, establint la participació dels diferents recursos al servei.

6.2.1 Responsable del servei

Haurà de disposar d'una experiència que habiliti a realitzar les funcions en la coordinació i gestió de projectes i en la relació amb el client, sent la comunicació, la flexibilitat i la proactivitat aptituds fonamentals per aquest perfil.

Serà l'encarregat de:

- Participar en les reunions de seguiment i control amb FGC.
- Informar de l'evolució, canvis i/o incidències que hagin sorgit durant aquest temps.
- Assegurar que es compleixen les obligacions contractuals i els nivells de qualitat pactats.
- Fer el seguiment i control dels nivells de servei pactats.

- Donar suport en qualsevol requeriment de servei addicional i possibles canvis d'abast.
- Realitzar el seguiment continuat dels objectius, millores i estratègies del contracte.
- Resoldre qualsevol aspecte de facturació.
- Resolució de problemes puntuals.

6.2.2 Enginyer especialitzat

L'adjudicatari assignarà un enginyer especialitzat, les principals responsabilitats del qual seran:

- Participar en les reunions de seguiment i control amb FGC.
- Participar en la resolució d'incidències liderant l'execució de les tasques a realitzar per la resolució de les mateixes.
- Participar en les tasques de manteniment preventiu liderant els treballs a realitzar.
- Analitzar les necessitats d'evolutius i millora demanades per FGC per definir la millor solució i procediment d'aplicació coordinant l'equip de treball per la seva realització.
- Analitzar qualsevol desviació i situacions de gravetat dins la qualitat, terminis o abast del servei.
- La gestió i seguiment diari del servei, així com la resolució de conflictes i redimensionament temporal o permanent d'aquest.
- Manteniment del registre de l'evolució del servei per a poder elaborar els informes de servei.
- Seguiment i control dels recursos assignats al servei.
- Participació en les actuacions executant tasques relatives al servei descrit a la present licitació.

6.2.3 Tècnics especialitzats

L'adjudicatari assignarà quatre tècnics especialista, les principals tasques dels quals seran:

- Donar suport en les tasques de resolució d'incidències de qualsevol tipus de prioritat.
- Realització de tasques de manteniment preventiu coordinats per l'enginyer especialitzat.
- Realització de tasques de millora i evolutius amb la coordinació de l'enginyer especialitzat.

6.3 Report d'informació

L'adjudicatari haurà de presentar la següent informació:

- **Acta d'inici de contracte.** L'adjudicatari haurà de presentar un acta d'inici del contracte que ha d'incloure l'equip de treball.

- **Acta seguiment de contracte.** Durant la durada del contracte de mensual s’hauran d’entregar els informes de servei pertinents contemplant les peticions i incidències del període (obertes, tancades i pendents), canvis realitzats, riscos i problemàtiques identificades, propostes de millora i/o modificacions dintre del període de projecte.
En aquesta fase l’adjudicatari haurà de presentar un informe de cadascuna de les actuacions realitzades així com la bateria de proves fetes per garantir el correcte funcionament.
En el cas del software instal·lat caldrà definir un document de control de canvis de versions on estigui qualsevol canvi o modificació.
- **Informe de manteniment preventiu.** Un cop finalitzat el manteniment preventiu l’adjudicatari haurà de lliurar un informe per cada revisió realitzada, indicant els estats dels elements i sistemes revisats així com les recomanacions o accions correctives que cal dur a terme per mantenir el bon nivell de funcionament de la plataforma.
- **Informes d’actuacions correctives.** Un cop resolta una incidència, tant de manera definitiva com de forma contingent, l’adjudicatari haurà de lliurar l’informe del servei realitzat que inclogui com a mínim la següent informació:
 - Incidència detectada.
 - Causa diagnosticada de la incidència.
 - Procediments, accions i mesures correctives aplicades per la seva resolució.
 - Informació addicional i recomanacions per evitar la reproducció de la incidència.
- **Documents de control de canvis.** Sempre que siguin necessari aplicar una nova versió d’algun servei o integració de la plataforma, ja sigui per recomanacions per necessitats correctives o sota demanda com acció de millora o evolutiu, l’adjudicatari haurà d’elaborar el document de control de canvis que ha d’incloure, com a mínim, la següent informació:
 - Identificació de la problemàtica o de la necessitat de l’actualització.
 - Canvis realitzats a la nova versió.
 - Mètode d’aplicació de la nova versió.
 - Afectacions al servei durant l’aplicació de la nova versió i durada.
 - Protocol de proves a realitzar per la validació de la versió.
 - Resultat esperat.
 - Procediment de “rollback” en cas que el resultat no sigui l’esperat incloent les afectacions i durada d’aplicació.

6.4 Entorn d’intercanvi d’informació

Tot l'intercanvi d'informació relativa al propi contracte, actes d'inici o de reunions i el propi seguiment del contracte i de les tasques associades, es realitzarà mitjançant un equip de Teams dedicat i exclusiu pel contracte.

FGC es guarda la possibilitat de presentar un informe tipus que l'adjudicatari haurà de complimentar.

6.5 Entorn de gestió de manteniment i incidències

La comunicació de les incidències es realitzarà mitjançant correu electrònic i en casos urgents per telèfon. Per tant l'adjudicatari posarà en disposició una bústia de correu i telèfon de contacte segons s'indica en l'apartat "2.2 Manteniment correctiu" d'aquest plec de prescripcions tècniques.

L'adjudicatari disposarà de connexió amb la plataforma corporativa d'FGC per a la gestió d'incidències (SAP-FIORI) i serà el responsable de realitzar el tancament dels avisos a la finalització dels mateixos (en temps real) informant els camps requerits quan a temps i causes.

FGC posarà a disposició de l'adjudicatari una connexió via VPN per poder gestionar els sistemes que ho permetin de forma remota. Aquesta connexió serà nominativa per cadascuna de les persones que conformin el grup de manteniment. Per obtenir aquesta connexió l'adjudicatari haurà de presentar un pla de Ciberseguretat per tal de garantir una connexió segura als sistemes que haurà de ser validat per l'àrea de Ciberseguretat de FGC.

7 SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL

Per a treballar a les instal·lacions d'FGC és d'obligat compliment que les empreses contractistes estiguin inscrites al Registre intern d'empreses en Prevenció de Riscos Laborals. L'alta en aquest registre és fa a la següent adreça web "www.fgc.cat".

És obligació del contractista el compliment de tota la normativa que faci referència a la prevenció de riscos laborals i a la seguretat i salut en la construcció, en concret, de:

- La Llei 31/1995, de 17 de gener, de Prevenció de Riscos Laboral
- El Reial Decret 1627/1997, de 24 d'octubre (BOE 25/10/97), pel qual s'estableixen Disposicions mínimes de Seguretat i de Salut en les Obres de construcció
- Condicions generals per a treball a les dependències d'FGC

8 CONDICIONS GENERALS

Tots els treballs hauran de ser coordinats i autoritzats prèviament per part d'FGC, i s'executaran d'acord amb els procediments de treball d'FGC.

El Contractista ha de tenir present que la seva oferta ha d'incloure tot el necessari per a la prestació del servei, tant els mitjans tècnics, materials, com els humans.

Tot el material necessari per a la realització del servei, equips, i llicències d'aplicatius informàtics estan inclosos dins del cost del servei i seran posades a disposició per part del licitador per a l'execució del servei sense cap cost addicional per FGC.

No serà objecte de reclamació qualsevol impediment en els treballs derivats de la compatibilització en l'espai o en el temps de les tasques a realitzar amb els altres contractistes que puguin estar treballant a la zona, o bé sigui per les obres d'FGC o d'Administracions competents.

El licitador garanteix que la Qualitat dels Treballs i nous desenvolupaments associats al manteniment preventiu, correcció d'incidències o noves funcionalitats i integracions no tinguin defectes. Un cop finalitzada una intervenció per part del personal tècnic de l'adjudicatari, aquest haurà de realitzar les proves necessàries per verificar les funcionalitats del sistema. Durant els treballs inclosos dins de l'abast d'aquest plec, si FGC ho considera podrà ser present personal d'FGC.

9 LLOC I HORARI D'EXECUCIÓ

El servei de manteniment es realitzarà físicament a les instal·lacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya on es troben els equips servidors i clients de la plataforma PSIM objecte de la present proposta, o de forma remota a les dependències de l'adjudicatari si es considera adient per part d'FGC seguint el procediment d'accés a la plataforma descrit en el present document.

Es contemplen treballs 24 hores x 365 dies anys segons la naturalesa de la intervenció o incidència.

La plataforma PSIM s'haurà de mantenir operativa 24 hores / 365 dies, tret de desconexions planificades per manteniment dels equips i aplicatius centrals que s'hauran de realitzar en horari i condicions prèviament pactades amb FGC.

10 TERMINIS D'EXECUCIÓ

Atenent a la naturalesa i característiques de la prestació que es pretén contractar en el marc d'aquest procediment, s'estableix una durada de quatre (4) anys a comptar des de la data de signatura del contracte.

11 TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia dels serveis de manteniment, així com noves integracions i evolutius de la plataforma serà de 6 mesos a comptar a partir de la data de realització de la tasca o servei.

12 PLA DE CIBERSEGURETAT

Els licitadors hauran d'elaborar i fer entrega d'un pla de Ciberseguretat integral que ha de detallar explícitament com s'aplicaran les directius i mesures establertes a l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS) nivell alt pel servei de manteniment que es prestarà. Aquest pla ha d'incloure com a mínim la següent informació:

Anàlisi i avaluació de riscos

- Realitzar un anàlisi exhaustiu dels riscos que identifiqui i que s'avaluïn les possibles amenaces i vulnerabilitats a les que està exposat el sistema i les dades.
- Detallar i definir les mesures preventives, correctives i de contingència per mitigar els riscos identificats.

Polítiques de seguretat

- Establir i documentar les polítiques de seguretat que estiguin alineades amb els principis de l'ENS.
- Incloure polítiques de control d'accés, gestió d'identitats, protecció de dades i resposta a incidències de seguretat.

Implementació de mesures de seguretat

- Descriure les mesures tècniques i organitzatives que s'implementaran per assegurar la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació, tot d'acord als requeriments de l'ENS.
- Detallar els controls de seguretat específics que s'aplicaran, tals com el xifrat de les dades, l'autenticació multifactor i el monitoreig continu.

Formació i conscienciació

- Preveure un pla de formació i conscienciació en Ciberseguretat per a tot el personal implicat en el projecte.
- Garantir que el personal que forma part del projecte es troba familiaritzat amb les polítiques de seguretat i els procediments establerts.

Auditoria i monitoreig

- Establir procediments per l'auditoria i el monitoreig continu dels sistemes i processos de seguretat.
- Incloure la freqüència de les auditories, els mecanismes de reporting i els procediments de revisió i actualització del Pla de Ciberseguretat.

Gestió d'incidents

- Definir un pla de gestió d'incidents que inclogui el detecció, resposta i recuperació davant incidents de seguretat.
- Especificar els rols i responsabilitats del personal en el cas de patir un incident de seguretat.

13 CONFIDENCIALITAT - LOPD

La informació obtinguda com a conseqüència de la prestació del servei objecte d'aquest contracte té caràcter confidencial, i l'empresa adjudicatària haurà de mantenir en tot moment el secret professional, fins i tot una vegada finalitzat l'objecte del present contracte.

L'adjudicatari serà responsable de qualsevol violació del deure de secret que es pugui produir per part del personal al seu càrrec. Per evitar-ho, s'obliga a aplicar sobre el personal vinculat al projecte les mesures que siguin necessàries per a garantir el compliment dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer.

Un cop finalitzat el contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir o retornar la totalitat de la informació facilitada per l'administració, així com qualsevol altre producte resultant de l'execució del present contracte.

En el cas que l'adjudicatari, com a conseqüència de l'execució del present contracte tingui accés a dades personals d'FGC, ostentarà la posició d'encarregat de tractament envers aquestes dades de conformitat amb l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell (Reglament General de Protecció de Dades). En conseqüència l'adjudicatari es compromet a utilitzar les dades única i exclusivament amb les finalitats i obligacions establertes en aquest contracte, a tractar les dades d'acord amb les instruccions d'FGC, i a no aplicar-les ni utilitzar-les amb una finalitat diferent a la d'aquest contracte, ni comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a qualsevol tercer aliè al contracte.

L'adjudicatari vetllarà per tal que les persones que tinguin accés a dades personals siguin les estrictament imprescindibles per a la correcta execució de les tasques derivades del contracte. Totes aquestes persones hauran de ser advertides de la naturalesa confidencial i reservada de les dades i del deure de secret al que estan sotmeses, essent l'adjudicatària el responsable del compliment d'aquestes obligacions per part del seu personal i de les conseqüències d'una eventual violació de les mateixes.

L'adjudicatari haurà de comunicar a FGC quins treballs seran objecte de subcontractació i quines seran les empreses que els realitzaran. Amb el permís exprés d'FGC i actuant en nom i representació d'aquest, l'adjudicatari formalitzarà els corresponents contractes amb les empreses subcontractades que, als efectes de l'aplicació de la normativa en matèria de protecció de dades, tindran la consideració d'encarregats del tractament. Aquests contractes s'afegiran com annex al contracte administratiu que formalitza aquesta adjudicació.

Davant qualsevol incompliment d'aquesta clàusula, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comés i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte. FGC repercutirà a l'adjudicatari tots els costos corresponents a sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirecta per un tractament deficient o negligent de les dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari.

14 AMIDAMENTS

Amidament	Q
Servei de suport i manteniment anyal per part del fabricant de la plataforma. Inclou: - Manteniment preventiu - Manteniment correctiu - Evolutiu	4
Disponibilitat 24x7x365 anyal	4
Hora de serveis professionals d'enginyer/a en jornada laboral (DL-DV 8x5h)	960
Hora de serveis professionals d'enginyer/a en fora de jornada laboral	890
Hora de serveis professionals de tècnic especialitzat/da de manteniment en jornada laboral (DL-DV 8x5h)	960
Hora de serveis professionals de tècnic especialitzat/da de manteniment en fora de jornada laboral	890

Subministrament i configuració de llicència de sensor de vídeo al PSIM en paquets de 100. SM-ST-RL-CAM-100 (<i>Camera channel licenses – bucket of 100</i>). Inclou dos anys de manteniment i suport.	1
Subministrament i configuració de llicència de sensor al PSIM en paquets de 100 SM-ST-RL-SEN-100 (<i>Sensor licenses – bucket of 100</i>). Inclou dos anys de manteniment i suport.	1

ANNEX 2

OFERTA ECONOMICA

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

El senyor Miguel Borja Cano, major d'edat, amb DNI █████ 62.42 █████ veí a les efectes de Tres Cantos, província de Madrid, amb domicili a Avda. de los Artesanos 6, de professió director comercial i de màrqueting, en nom i representació de TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació del "SERVEI MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I DE MILLORA DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ DE INFORMACIÓ DE LA SEURETAT FÍSICA (PSIM) DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA" (procediment núm. Ref: NS97/24, Codi de l'expedient: CONTR/2024/0000000579), acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el caso de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions que es detallen a continuació:

El licitador presentarà oferta segons els quadres següents:

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació del servei de suport, manteniment preventiu, correctiu, millora i configuració de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) estimat per un import total de 594.964,50 €, abans d'IVA, segons els següent quadre:

Concepte	Import en euros
<i>servei de suport, manteniment preventiu, correctiu, millora i configuració de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM)</i>	594.964,43 €
<i>IVA 21%</i>	124.942,53 €
<i>Import total</i>	719.906,96€

El licitador que superi en la seva oferta l'import màxim establert en el pressupost de licitació, serà exclòs.

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 62,40€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals d'enginyer en jornada laboral (DL-DV 8x5h), segons els següent quadre:

Concepte	Import/hora en euros
Import hora de serveis professionals d'enginyer en jornada laboral (DL-DV 8x5h)	62,39€
IVA 21%	13,10€
Import total	75,49€

El licitador que superi en la seva oferta l'import màxim establert en el pressupost de licitació, serà exclòs.

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 92,95€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals d'enginyer en fora de jornada laboral, segons els següent quadre:

Concepte	Import/hora en euros
Import hora de serveis professionals d'enginyer en fora de jornada laboral)	92,94€
IVA 21%	19,52€
Import total	112,46

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 92,95 €/hora, serà exclòs.

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 45,65€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en jornada laboral (DL-DV 8x5h) , segons els següent quadre:

Concepte	Import/hora en euros
Import hora de serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en jornada laboral (DL-DV 8x5h)	45,64€
IVA 21%	9,58€
Import total	55,22€

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 45,65 €/hora, serà exclòs.

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 69,19€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en fora de jornada laboral, segons els següent quadre:

Concepte	Import/hora en euros
Import hora de serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en fora de jornada laboral	69,18€
IVA 21%	14,53€
Import total	83,71€

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 69,19 €/hora, serà exclòs.

6242
**MIGUEL
 BORJA (R:
 A28980910)**

MIGUEL BORJA (R: A28980910)
 Nombre de reconocimiento (DN):
 2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0030/PUESTO
 1/66571/21052024090845;
 serialNumber=IDCES 6242;
 givenName=MIGUEL,sn=BORJA
 (R: A28980910), 2.5.4.97=VATES-
 A28980910, o=TELEFONICA
 INGENIERIA DE SEGURIDAD SA, c=ES
 Fecha: 2025.01.15 10:01:08 +01'00'

Miguel Borja Cano
 Apoderat

ANNEX 2

CRITERIS TÈCNICS

El senyor Miguel Borja Cano, major d'edat, amb DNI [REDACTED] 62.42 [REDACTED], veí a les efectes de Tres Cantos, província de Madrid, amb domicili a Avda. de los Artesanos 6, de professió director comercial i de màrqueting, en nom i representació de TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació del "SERVEI MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I DE MILLORA DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ DE INFORMACIÓ DE LA SEURETAT FÍSICA (PSIM) DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA" (procediment núm. Ref: NS97/24, Codi de l'expedient: CONTR/2024/0000000579), acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el caso de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions que es detallen a continuació:

El licitador presentarà oferta segons els quadres següents:

Oferta en concepte de	Proposta
Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte	Indicar nº de persones amb contracte indefinit: 5

Recursos personals			
Perfil professional	Mín (A)	Adicional (B)	Total (A+B)
Enginyer/a especializat	5 anys	2 anys addicionals	7 anys
Tècnic/a especializat/-da 1	3 anys	2 anys addicionals	5 anys
Tècnic/a especializat/-da 2	3 anys	2 anys addicionals	5 anys
Tècnic/a especializat/-da 3	3 anys	2 anys addicionals	5 anys
Tècnic/a especializat/-da 4	3 anys	2 anys addicionals	5 anys

Oferta en concepte de	Proposta
Experiència de l'equip en la configuració i confecció de programacions i automatismes a la plataforma Situador (PSIM) de l'equip adscrit a la solvència tècnics en els últims 5 anys	Indicar si aporta l'acreditació (sí)
Proposta relativa a l'experiència en integracions de sistemes de Circuit tancat de Televisió i sistemes de protecció perimetral en la plataforma Situador (PSIM) de l'Enginyer especialitzat adscrit a la solvència tècnica en els últims 5 anys	Indicar si aporta l'acreditació (sí)

Ampliació del termini de garantia del contracte			
	Mínim (A)	Additional (B)	Total (A+B)
Garantia del contracte	6 mesos	0 mesos	6 mesos

Reducció de temps de resolució			
	Requerit (X)	Reducció (R)	Total (X-R)
Prioritat 1	8 hores	0 hores	8 hores
Prioritat 2	24 hores	0 hores	24 hores
Prioritat 3	7 dies	0 hores	7 dies

Molt important: Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, segons l'establert a l'annex 4 del plec.

A Tres Cantos, a data de signatura electrònica.

6242
MIGUEL
BORJA (R:
A28980910)

Firmado digitalmente por 6242:
MIGUEL BORJA (R: A28980910)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0030/PUESTO
1/66571/21052024090945,
serialNumber=dCNES 6242:
givenName=MIGUEL, sn=BORJA CANO,
cn=6242: MIGUEL BORJA (R:
A28980910), 2.5.4.97=VATES-
A28980910, o=TELEFONICA INGENIERIA
DE SEGURIDAD SA, c=ES
Fecha: 2025.01.15 10:01:37 +01'00'

Miguel Borja Cano
Apoderat

CODI DE CONTRACTACIÓ SOCIALMENT RESPONSABLE

DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT
DE CATALUNYA I DE LES SEVES
SOCIETATS MERCANTILS





CON- TIN- GUT.

1. INTRODUCCIÓ	05
2. MARC NORMATIU DE REFERÈNCIA	06
3. CRITERI D'APLICABILITAT	07
4. EIXOS D'ACTUACIÓ	08
5. VIGÈNCIA	11



INTRODUCCIÓ

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (en endavant FGC) és una empresa pública de la Generalitat de Catalunya, dedicada al transport de viatgers per ferrocarril i a la gestió d'activitats de turisme i muntanya, de les que destaquen la gestió d'estacions d'esquí.

La seva actuació ha d'emmarcar-se amb una clara voluntat de servei públic, per aquest motiu, és essencial dotar la contractació de l'empresa d'elements que afavoreixin la integració d'aspectes socials, ètics i ambientals.

L'actual Llei de Contractes del Sector Públic (Llei 9/2017), recull en el seu Preàmbul quins són els principis que han inspirat la redacció i aprovació d'aquesta llei, identificant com a un dels objectius essencials, obtenir contractacions amb una millor relació qualitat-preu.

En aquesta línia, s'estableix **“l'obligació dels òrgans de contractació de vetllar perquè el disseny dels criteris d'adjudicació permeti obtenir obres, subministraments i serveis de gran qualitat, concretament mitjançant la inclusió d'aspectes qualitatius, mediambientals, socials i innovadors, vinculats a l'objecte del contracte”**.

FGC ha adoptat com a principi general, repetit i obligació en la seva contractació, integrar aquests aspectes, esdevenint un model de contractació socialment responsable, tant en aspectes socials, ambientals, ètics, així com relacionats amb la perspectiva de gènere.

En el marc de l'Estratègia 10/30, un dels quatre eixos estratègics incorporats de forma transversal a tots els àmbits de l'empresa són la sostenibilitat i les persones. Així, FGC aposta per un model d'empresa en el qual la Responsabilitat Social esdevé un element essencial, incorporant-lo com un dels set àmbits de l'Agenda Estratègica 10/30 d'FGC.

Com a element vertebrador en aquesta estratègia d'empresa, s'ha contemplat la compra socialment responsable com a pilar bàsic, amb la voluntat de que FGC pugui convertir-se en referent en el sector públic català, per la seva capacitat d'influir en el seu entorn a través de la contractació pública fomentant mesures de respecte al Medi Ambient, d'inclusió social, de millora de la qualitat del treball, d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, de lluita contra la corrupció i de promoció del comerç just i de proximitat.

Això implica que el disseny de les licitacions no només s'enfoqui en adquirir un producte, servei o obra sinó que també tingui en compte molts altres aspectes relacionats amb el contracte que tindran afectacions en la nostra societat

En aquesta línia d'actuació, s'ha elaborat el present **codi** de Contractació Socialment Responsable, el qual recull les condicions mínimes que s'hauran d'aplicar en tots els procediments de contractació de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Aquest **codi** es publicarà al Perfil de Contractant d'FGC, inserit a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, esdevenint un conjunt de condicions a aplicar en els seus procediments de contractació.



MARC NORMATIU DE REFERÈNCIA

2

Aquest **codi** s'ha elaborat tenint en compte el marc de referència normatiu general que es detalla a continuació:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- Instrucció 1-2019, de 6 de juny, de la *Direcció General de Contractació Pública del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda*, sobre la incorporació de la clàusula ètica als plecs de clàusules administratives que regeixin les contractacions dels departaments de l'*Administració de la Generalitat de Catalunya* i el seu Sector Públic.
- Directriu 1/2019, de 19 de juny de 2019, de la *Direcció General de Contractació Pública*, per la qual es fixen criteris per a l'aplicació de les clàusules de millores laborals i salarials com a criteri de valoració en determinats contractes.
- Guia per a la incorporació de la perspectiva de gènere en els contractes públics, aprovada per *Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya* de 12 de setembre de 2018.
- **codi** per a una contractació socialment responsable en l'àmbit de l'*Administració de la Generalitat de Catalunya* i el Sector Públic que en depèn, aprovat per *Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya* de 20 de juny de 2017.



CRITERI D'APLICABILITAT

3

Com a criteri general d'aplicació, s'estableix l'obligació d'incorporar condicions socialment responsables a tota la contractació de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya sotmesa a licitació.

L'objecte i finalitats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya permeten que les seves contractacions puguin ser susceptibles de contenir condicions d'aquest tipus (atenent al seu objecte i sempre d'acord amb les condicions que preveu la normativa de contractació pública), afavorint una millora en la qualitat de les condicions en les que contracta aquesta empresa.

En aquest sentit, essent aquest el criteri d'actuació general, en el cas de que es consideri que una contractació no és susceptible d'incorporar aquestes condicions, serà necessari motivar-ho i justificar-ho adequadament en la documentació necessària prèvia que ha de constar a l'expedient de contractació.

En tot cas, la incorporació d'aquestes condicions es farà respectant els principis que han de regir la contractació dels Estats de la Unió Europea, els quals estan incorporats a la Llei de Contractes del Sector Públic i que es resumeixen en:

■ **Concurrencia**
■ **No discriminació**

■ **Transparència**
■ **Publicitat**

■ **Llibertat d'accés**
■ **Igualtat de tracte**

Les condicions socialment responsables estaran vinculades amb l'objecte del contracte i es fixaran atenent al principi de proporcionalitat entre la finalitat/objectiu a assolir, l'objecte del contracte i la resta de condicions essencials d'aquella contractació.



Les **condicions socialment responsables** previstes en aquest **codi** seran d'aplicació en els processos de contractació sotmesos a licitació (contemplant tota la tipologia de procediments, inclosos, els negociats sense publicitat), que siguin susceptibles d'incorporar aquestes condicions i en els àmbits d'actuació que es detallen a continuació.

Se seleccionaran les condicions més adequades per a cada contracte tenint en compte la naturalesa i finalitat de l'objecte.

- Condicions socialment responsables:
 - condicions socials laborals
 - condicions relatives a la igualtat de gènere
 - condicions d'afavoriment de l'accés de les pimes a la contractació pública
- Condicions ambientalment responsables
- Condicions relacionades amb les conductes èticament responsables

Aquestes condicions es podran incorporar en la contractació que sigui susceptible com a:

- Criteris de selecció (condicions de solvència)
- Criteris d'adjudicació
- Condicions especials d'execució
- Condicions tècniques obligatòries

4.1. CONDICIONS SOCIALMENT RESPONSABLES

FGC, com a empresa pública de la Generalitat, pren consciència de la necessitat d'impulsar un model de contractació que incorpori, com a garantia de qualitat, la inclusió de condicions socialment responsables.

L'article 28 de la LCSP, estableix que *"les entitats del sector públic valoraran la incorporació de consideracions socials, mediambientals i d'innovació, així com promouran la participació de la pime (...)"*

Aquest objectiu va més enllà del compliment estricte de la llei, posicionant a FGC com a capdavantera en la matèria.

En tots els procediments de licitació gestionats per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, s'inclouran condicions que afavoreixin la qualitat social de la contractació, sempre en el marc del que estableix la LCSP.

Es contemplen, com a àmbits que poden incidir en aquesta qualitat social els següents:

1. Condicions socials aplicables al contracte
2. Condicions que afavoreixin el respecte a la perspectiva de gènere en els contractes
3. Condicions que dotin a la contractació d'uns principis ètics

Aquestes condicions es podran fixar:

- Com a criteri de solvència tècnica/professional dels licitadors
- Com a criteri d'adjudicació
- Com a condició especial d'execució

Els responsables dels contractes hauran d'incorporar aquelles condicions socials que siguin adients, en relació a l'objecte del contracte.

Només s'admetrà, com excepcionalitat, la no inclusió de condicions socialment responsables en aquells expedients de licitació en els que, de forma motivada, el responsable del contracte justifiqui, en la documentació inicial, la impossibilitat d'incloure aquestes condicions en aquella contractació.

Es tindran en especial consideració la incorporació de condicions relatives a:

- Ètica en la contractació pública
- Mesures en matèria d'igualtat de gènere
- Condicions d'accessibilitat/disseny universal (inclusiu)
- Afavoriment de la contractació de personal en situació de risc d'exclusió social
- Mesures que permetin l'accés de les pimes a la contractació (Guia de bones pràctiques per al foment de l'accés de les PIME a la Contractació del sector públic de Catalunya)
- Reserva de contractes (o lots) a CET/empreses d'inserció
- Condicions relacionades amb millores laborals (conciliació/horaris, etc.)
- Obligacions específiques per als subcontractistes, en matèria de contractació socialment responsable

Es podran incorporar com annex a aquest [codi](#), exemples de condicions a incorporar en els procediments de licitació d'FGC.



Condicions aplicables al personal d'FGC que participi en la contractació

Tot el personal que participi directament o indirectament en la contractació, sotmetrà la seva actuació al [codi](#) de principis i conductes recomanables en la contractació pública, aprovat per Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya d'1 d juliol de 2014 i actualitzat per l'Acord de govern de 9 de maig de 2017.

4.2. CONDICIONS AMBIENTALMENT RESPONSABLES

4

En tots els procediments de licitació gestionats per Ferrocarrils de la Generalitat, s'inclouran condicions que afavoreixin la qualitat ambiental de la contractació.

Aquestes condicions es podran fixar:

- com a criteri de solvència tècnica/professional dels licitadors
- com a criteri d'adjudicació
- com a condició especial d'execució

Els responsables dels contractes hauran d'incorporar aquelles condicions ambientals que siguin adients, en relació a l'objecte del contracte.

Només s'admetrà, com excepcionalitat, la no inclusió de condicions ambientalment responsables en aquells expedients de licitació en els que, de forma motivada, el responsable del contracte justifiqui, en la documentació inicial, la impossibilitat d'incloure aquestes condicions en aquella contractació.

Es podran incorporar com Annex a aquest [codi](#), exemples de condicions a incorporar en els procediments de licitació d'FGC.



Aquest **codi** va ser aprovat pel Comitè de Direcció de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya el 20 de gener del 2020, amb una vigència indefinida o bé fins a la seva derogació o bé la seva substitució per un nou **codi**.





ACTA DE NEGOCIACIÓ

Contractació del servei manteniment preventiu, correctiu i de millora de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

COMPAREIXEN

Per part de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), compareix Ferran Bolòs Cano en la seva condició de Responsable del Servei de Comunicacions.

Per part del licitador, compareix Félix Talavera Pérez, actuant en nom i representació de l'empresa Telefónica Ingeniería de Seguridad.

PREVI

I.- FGC ha iniciat la tramitació de l'expedient de contractació per l'adjudicació del servei manteniment preventiu, correctiu i de millora de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya a través del procediment negociat sense publicitat previst a l'article 168 a) 2n LCSP.

II.- El licitador Telefónica Ingeniería de Seguridad. ha estat convidat a participar en el procediment de contractació indicat.

III.- Les parts es reuneixen en aquesta sessió per procedir a negociar les condicions previstes en la licitació i, en concret, la que es detalla a continuació:

- Accés a les bases de dades per tractament intern.
- Accés als workflows de programació de la plataforma.
- Millores als KPIs de la plataforma
- Millores als filtres de l'eina Report Tools
- Millora a l'adjuntat imatges o documents als incidents (arrossegar fitxer dins d'un camp d'adjunt)

D'acord amb l'anterior, s'estén la present acta en la que es recull el resultat dels acords i negociacions que s'han dut a terme.

RESUM DE LA SESSIÓ

Primer.- Resum i aspectes rellevants de la negociació

En referencia a la negociació, es procedeix ambdues acordar els següent :

- Accés a les bases de dades per tractament intern: S'acorda que es proporcionarà accés a les bases de dades requerides per FGC amb l'objectiu de poder extreure i visualitzar dades per tractament intern i realització d'estadístiques.
- Accés als workflows de programació de la plataforma: S'acorda que es proporcionarà accés als workflows de programació de la plataforma previ acord i elaboració d'un procediment d'accés i actuació, així com la designació d'un responsable d'FGC per la realització i supervisió de les tasques realitzades amb els workflows de programació.
- Millores als KPIs de la plataforma: S'acorda que s'estudiarà la viabilitat tècnica i valoració de recursos per cadascuna de les millores requerides per FGC, amb l'objectiu d'avaluar quines de les millores es portaran a terme.
- Millores als filtres de l'eina Report Tools: S'acorda que s'estudiarà la viabilitat tècnica i valoració de recursos per cadascuna de les millores requerides per FGC, amb l'objectiu d'avaluar quines de les millores es portaran a terme.
- Millora a l'adjuntat imatges o documents als incidents (arrossegar fitxer dins d'un camp d'adjunt): S'acorda que s'estudiarà la viabilitat tècnica i valoració de recursos per aquesta millora, amb l'objectiu d'avaluar si es pot dur a terme dins de l'abast del contracte.

I, en prova de conformitat, signen les parts per mitjans electrònics.

Signatura electrònica licitador

6338
FELIX
TALAVERA (R:
A28980910)



TALAVERA (R: A28980910)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=RefAEAT/AEAT0381/PUERTO
1/88798/14062023131626,
serialNumber=IDCES 6338,
givenName=FELIX, sn=TALAVERA PEREZ,
cn=6338 FELIX TALAVERA (R:
A28980910), 2.5.4.97=VATES-A28980910,
o=TELEFONICA INGENIERIA DE SEGURIDAD
SA, c=ES
Fecha: 2025.01.08 16:18:34 +01'00'

Signatura electrònica FGC

2025.01.09
14:03:16 +01'00'