

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONCESSIÓ ADMINISTRATIVA D'ÚS PRIVATIU DEL DOMINI
PÚBLIC PER LA SEVA GESTIÓ I EXPLOTACIÓ PROPIETAT DE
L'EMD VILA I VALL DE CASTELLBÒ DE L'ESTACIÓ D'ACTIVITATS
DE MUNYANYA I ESQUÍ NÒRDIC DE SANT JOAN DE L'ERM I
REFUGI DE MUNTANYA LA BASSETA**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

1 OBJECTE DEL PLEC.....	2
2 FITXA TÈCNICA.....	2
3 DESCRIPCIÓ DE L'ACTIVITAT A REALITZAR	3
3.1 Calendari i horaris dels serveis.....	4
3.2 Edifici, instal·lacions, utilatge, mobiliari, maquinària i equipaments	5
3.3 Pistes, manteniment, neteja i ordre.....	5
3.4 Obres i altres actuacions alienes a l'EMD Vila i Vall de Castellbò	8
3.5 Normes específiques.....	8
3.6 Personal	9
3.7 Preus i tarifes.....	10
3.8 Funcionament comercial	10
3.9 Procediment de control i gestió	10
3.10 Pressupostos.....	11
3.11 Moviments econòmics i pagaments.....	11
3.12 Comissió de Seguiment.....	11
3.13 Criteris d'avaluació	12

ANNEX: INVENTARIS D'IMMOBILITZAT PERTANYENTS A L'EMD VILA I VALL DE CASTELLBÒ. En data 21 de març de 2025

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ CONCESSIÓ ADMINISTRATIVA D'ÚS PRIVATIU DEL DOMINI PÚBLIC PER LA SEVA GESTIÓ I EXPLOTACIÓ PROPIETAT DE L'EMD VILA I VALL DE CASTELLBÒ DE L'ESTACIÓ D'ACTIVITATS DE MUNYANYA I ESQUÍ NÒRDIC DE SANT JOAN DE L'ERM I REFUGI DE MUNTANYA LA BASSETA

1. OBJECTE DEL PLEC

El present plec de prescripcions tècniques particulars té per objectiu definir les condicions operatives bàsiques i necessàries per a la correcta explotació del refugi de La Basseta i la correcta explotació de l'estació d'activitats de muntanya i d'esquí nòrdic de Sant Joan de l'Erm, complementant allò especificat en el plec de clàusules administratives.

2. FITXA TÈCNICA

REFUGI DE LA BASSETA

- Propietat del l'EMD Vila i Vall de Castellbò.
- Ubicat a peu de pistes de l'estació d'esquí nòrdic, a la cota mínima 1690m i cota màxima 2080m, a Sant Joan de l'Erm. Accessible per carretera.
- Aparcament compartit amb l'estació. Places per turismes amb possibilitat de ser utilitzades per autocars.
- Edifici núm.1, edifici Principal. Xalet- Refugi, La Basseta. Ús com a refugi, de 1568'15 m² construïts, segons plànols Annex 2, capacitat del restaurant 112 places.
- Edifici núm 2, Botiga i habitacions, construcció de 234'36 m² construïts, segons plànols Annex 2, capacitat habitacions 79 places.
- Edifici núm.3, garatge, construcció de 96'48 m² construïts, segons plànols Annex 2.
- Estris, eines i material de cuina i restauració, segons inventari, Annex 4.
- Dies d'explotació: Possible tot l'any.

ESTACIÓ D'ACTIVITATS DE MUNTANYA I ESQUÍ NÓRDIC

- Forest i locals propietat l'EMD Vila i Vall de Castellbò. Accessible per carretera.
- 24,12 km de pistes per a esquí de fons i 5km d'itineraris per raquetes, segons plànol Annex 3.
- Aparcament compartit entre el Refugi i la estació. Places per a turismes amb possibilitat de ser utilitzades per autocars.
- Maquinària disponible segons inventari Annex 4.
- Equips actualment per al lloguer segons inventari Annex 4.
- Capacitat zona aixopluc.
- Dies d'explotació: en diferents activitats possible tot l'any.

3. DESCRIPCIÓ DE L'ACTIVITAT A REALITZAR

a. Calendari i horaris de serveis

Els licitadors hauran de presentar una proposta tècnica referent a cadascun dels punts descrits en aquest apartat 3, en què s'hauran de comprometre a l'explotació de l'estació de muntanya i esquí nòrdic i el refugi de La Basseta, en les següents condicions mínimes que serviran com a patró per a la mesura del servei.

L'EMD estableix com a referència una explotació durant tot l'any per a l'estació de muntanya de Sant Joan de l'Erm , amb horaris d'obertura per al bar/restaurant mínima de:

Hivern: des del pont de la Puríssima fins a Setmana Santa, cada dia de la setmana de 8h a 23.30h. Durant les festes de Nadal i durant tota la Setmana Santa el bar/restaurant haurà d'estar obert.

Estiu: des del dia 20 de juny fins a 11 de setembre, tindrà obligatorietat de romandre obert de 8h a 23.30h

La resta de l'any queda a voluntat de l'adjudicatari la flexibilització d'horari amb el compliment d'uns serveis mínims.

Els licitadors proposaran, en la seva proposta tècnica, els calendaris i els horaris d'explotació de l'estació d'activitats de muntanya i d'esquí nò tenint en compte les condicions mínimes establertes anteriorment."

3.1 Calendari i horaris de serveis

L'EMD estableix com a referència una explotació durant tot l'any per a l'estació de muntanya de Sant Joan de l'Erm , amb horaris d'obertura per al bar/restaurant mínima de:

Hivern: des del pont de la Puríssima fins a Setmana Santa, cada dia de la setmana de 8h a 23.30h. Durant les festes de Nadal i durant tota la Setmana Santa el bar/restaurant haurà d'estar obert.

Estiu: des del dia 20 de juny fins a 11 de setembre, tindrà obligatorietat de romandre obert de 8h a 23.30h

La resta de l'any queda a voluntat de l'adjudicatari la flexibilització d'horari amb el compliment d'uns serveis mínims.

Els licitadors proposaran, en la seva proposta tècnica, els calendaris i els horaris d'explotació de l'estació d'activitats de muntanya i d'esquí no tenint en compte les condicions mínimes establertes anteriorment.

Els licitadors proposaran, en la seva proposta tècnica, els calendaris i els horaris d'explotació de l'estació d'esquí de Sant Joan de l'Erm i del refugi de La Basseta.

El concessionari, mitjançant la Comissió de Seguiment (assenyalada en el punt 3.12), informará dels horaris, tarifes i dels calendaris previstos en les diferents explotacions.

Respecte als períodes d'explotació, l'EMD promourà en la mesura de les seves possibilitats, l'obertura i l'accés a les instal·lacions objectes d'aquesta adjudicació.

No obstant això, el concessionari s'haurà de fer càrrec de la neteja de la via del tram de St Andreu de Castellbò al Refugi de la Basseta

3.2 Edifici, instal·lacions, utilitatge, mobiliari, maquinària i equipaments

L'EMD Vila i Vall de Castellbò aportarà totes les instal·lacions amb tots els seus elements, l'equipament del mobiliari i els aparells que s'esmenten en els inventaris de cada una de les unitats objecte del present document, els quals es revisaran de mutu acord dins dels trenta dies següents a la data d'entrada en vigor del contracte d'aquesta adjudicació i què en formarà part integrant.

Com a referència inicial d'elements aportats per part de l'EMD, s'adjunta com a annex l'inventari d'immobilitzat provisional de cada unitat. Qualsevol altre element, equipament o aparell no registrat en l'inventari definitiu que es realitzi una vegada adjudicat el servei d'explotació i que es requereix serà aportat a compte i càrrec de el concessionari, que en el moment de la finalització de la concessió entrarà dins de la clàusula de reversió prevista en el punt 31 del Plec de Clàusules Administratives.

Anualment o quan es convingui es farà un inventari d'utilitatge i tot allò que manqui haurà de ser reposat per el concessionari.

Es recomana al licitador que acordi una visita a les instal·lacions de l'estació d'esquí de Sant Joan de l'Erm i al refugi de La Basseta prèvia a la presentació de la seva proposta a fi que pugui verificar l'estat de les instal·lacions, la maquinària, el mobiliari i l'utilitatge disponible.

En cas de mal ús per part del concessionari d'algun dels elements aportats per l'EMD, la seva reposició anirà a càrrec de concessionari.

El concessionari es farà càrrec de tots els consumibles, en les actuals unitats d'explotació que són objecte d'aquesta contractació.

3.3 *Pistes, manteniment, neteja i ordre*

El concessionari haurà d'utilitzar de forma correcta les pistes, els edificis, les instal·lacions, els elements, la maquinària i els estris que es posen al seu servei i haurà de tenir cura del seu manteniment i responsabilitzar-se plenament de la seva conservació en condicions normals, així com de la seva adequada i permanent neteja, ordre i higiene. Concretament:

3.3.1 En relació a les pistes, es valorarà les propostes tècniques que els licitadors proposin en relació a:

- un pla anual de manteniment i conservació de les pistes d'esquí i del seu entorn
- un pla anual d'inversions de les pistes d'esquí i del seu entorn.

Al final de la primera temporada d'hivern, el concessionari aportarà a l'EMD Vila i Vall de Castellbò pel seu vistiplau, el pla anual de manteniment i conservació i el pla anual d'inversió de les pistes d'esquí i del seu entorn.

3.3.2 En relació als edificis i infraestructures, es valoraran les propostes tècniques que els licitadors proposin en relació a:

- un pla anual de manteniment i conservació dels edificis i de les infraestructures.
- un pla anual d'inversió, conservació dels edificis i de les infraestructures.

El concessionari aportarà a l'EMD per al seu vistiplau, el pla anual de manteniment i conservació dels edificis i de les infraestructures i el pla anual d'inversió, que es faran anualment i que es presentarà a la Comissió de Seguiment abans del començament de la següent temporada d'hivern.

3.3.3 En relació a la maquinària especial, es valorarà les propostes tècniques que els licitadors proposin en relació a

- un pla anual d'inversió,
- un pla anual de manteniment correctiu i preventiu d'acord amb els especificacions del fabricant.

El concessionari aportarà a l'EMD per al seu vistiplau un pla d'inversió i un pla de manteniment preventiu abans de l'inici de cada temporada.

Respecte a la neteja i l'ordre de les instal·lacions, el concessionari tindrà, lògicament, especial cura de les dependències de manipulació d'aliments.

L'EMD Vila i Vall de Castellbò podrà revisar quan ho cregui convenient les instal·lacions i la maquinària, en qualsevol moment, i podrà disposar de tot el que cregui necessari, al seu càrrec, per a la millora de les instal·lacions, sempre que aquestes actuacions no perjudiquin la idònia prestació dels serveis.

El concessionari informará a l'EMD de les inversions a realitzar a les pistes, edificis i material, prèvia autorització de la mateixa i amb els preceptius permisos municipals que siguin necessaris.

El concessionari informará a l'EMD del manteniment estructural que es faci en els edificis i en les pistes així com el manteniment correctiu de la maquinària especial. Aquest manteniment anirà sempre a càrrec i cost del concessionari, tots els treballs i subministraments relacionats amb el manteniment de l'equipament, instal·lacions, maquinària i mobiliari, excepte aquells que hagin estat originats per reparacions extraordinàries causades per defectes o vicis ocults dels edificis, instal·lacions i maquinària posats a la seva disposició.

En el cas que l'EMD faci tasques de manteniment que no li són pròpies o faciliti algun tipus de material, es podran facturar a preu de mercat al concessionari.

L'obligació del manteniment de l'accés al refugi i l'aparcament correspon al concessionari des del nucli de Sant Andreu fins al Refugi de Sant Joan de l'Erm, no obstant, en la mesura de les seves possibilitats, l'Entitat pot col·laborar en la neteja de la neu i gel dels accessos en carretera i aparcament de l'estació d'esquí de Sant Joan de l'Erm.

Totes les dependències, interiors i exteriors, operatives o públiques hauran d'estar en tot moment en perfecte estat de neteja i ordre. Serà responsabilitat del concessionari assegurar la neteja de neu i gel a les entrades dels accessos als edificis i a les entrades de les pistes d'esquí, sempre que les condicions meteorològiques ho facin necessari.

Si per la importància de la nevada, risc d'allaus o altre condicionant climatològic important, no es pogués assegurar el bon funcionament de l'estació d'esquí, el concessionari haurà d'informar i col·laborar amb l'EMD per tancar els accessos a l'estació o a determinades pistes o en el seu cas algun dels edificis de l'estació per a ús dels clients fins que s'hagi restablert la normalitat a la zona.

Serà responsabilitat del concessionari qualsevol incident o accident que es produeixi com a conseqüència del deficient manteniment de les pistes o de la neteja d'accessos de les diferents dependències de l'estació d'esquí de Sant Joan de l'Erm.

El concessionari assegurarà que per a tota l'estació, i especialment en els edificis d'ús

públic, es disposin de les papereres i dels contenidors necessaris per dipositar els residus i deixalles en sistema de reciclatge, així com l'existència d'un servei permanent de neteja i recollida especialment en les taules i les dependències interiors i exteriors (terrasses i accessos).

El concessionari tindrà especial cura amb la neteja i la conservació dels sanitaris de l'estació, que efectuarà amb suficient periodicitat per mantenir una bona i higiènica neteja.

Durant l'explotació hivernal, diàriament el concessionari efectuarà el trepitjat i manteniment de les pistes per tal d'assegurar-ne el bon ús i conservació per a la pràctica de l'esquí de fons i altres activitats de neu complementàries. També diàriament, el concessionari farà l'obertura de pistes per tal de comprovar-ne la idoneïtat per fer-hi esquí nòrdic i el tancament de les pistes obertes per assegurar que s'ha evacuat de clients tota la zona de pistes obertes al públic.

3.4 Obres i altres actuacions

L'EMD podrà, si cal, efectuar actuacions i esdeveniments, l'Aula Natura està gravada amb un conveni amb l'Ajuntament de Montferrer i Castellbò que en pot fer-ne ús totalment gratuït en cas de necessitat, així com obres de reparació, conservació o modificació dels espais que ocupi el concessionari o del seu entorn sense que en sigui necessària la conformitat. Si bé l'EMD farà un preavis de mínim 15 dies i procurarà no perjudicar l'activitat del concessionari, més del que sigui necessari, en cap cas aquest perjudici comportarà cap classe de compensació econòmica o indemnització per al concessionari. El concessionari no podrà, en cap cas, establir dins les pistes ni en les dependències de l'adjudicació, construccions, instal·lacions o modificacions, tant si són de caràcter permanent o provisional, d'obra o de color, sense la prèvia autorització de l'EMD.

3.5 Normes específiques

En les propostes tècniques presentades pels licitadors, es valorarà tota la documentació aportada seguint el que assenyala el punt 3.13 (Criteris d'avaluació) d'aquest plec.

El concessionari comptarà amb el personal, el material i els subministraments necessaris per tal de donar un servei òptim als usuaris.

No es podran fer altres activitats que les exclusivament inherents i pròpies dels serveis objecte d'aquest contracte. Les instal·lacions es destinaran a l'objecte específic que consta en aquest document.

La prestació dels serveis per part del concessionari, comportarà l'obtenció dels permisos o de les llicències administratives i assegurances de responsabilitat civil perceptives. El personal contractat pel Concessionari disposarà de la formació, les titulacions,

autoritzacions i de les llicències que calguin per a l'activitat a la qual estigui destinat.

El concessionari abonarà directament per a l'exercici de les activitats objecte d'aquest document, totes i cadascuna de les contribucions, dels impostos, dels arbitris, de les taxes i d'altres que els puguin ser exigits per aquest concepte per l'Administració, organisme competent o per l'EMD.

Fora dels límits dels espais adients i destinats a tal efecte no es podran emmagatzemar ni dipositar articles, caixes, mercaderies, combustibles o altres estris relacionats amb l'explotació, ni abocar escombraries, runes o deixalles.

El concessionari només podrà instal·lar màquines expenedores a l'interior dels edificis o a les terrasses de les dependències de l'estació d'esquí i del refugi.

El concessionari complirà amb totes les obligacions que estableixi la normativa vigent aplicable, així com amb tot el que requereixi l'EMD.

El concessionari serà responsable de totes les reclamacions referents a la propietat industrial i intel·lectual dels materials, dels procediments i dels equips utilitzats en els serveis contractats, i pel resultat de la seva activitat es veurà obligat a indemnitzar a l'EMD per tots els danys i perjudicis dels quals se'n puguin derivar reclamacions.

El concessionari no podrà reclamar a l'EMD indemnització de cap mena en cas de robatori, incendi, etc.

3.6 *Personal*

El concessionari podrà contractar per dur a terme els serveis objecte d'aquest contracte, al personal que sigui adient. Haurà d'estar declarat d'acord amb la legislació vigent a efectes de pagament d'assegurances socials. Aquest personal dependrà únicament i exclusivament del concessionari, sense tenir cap relació ni lligam laboral de cap mena amb l'EMD, i amb absoluta indemnitat per a l'EMD. La seva situació i retribució es regiran per la legislació laboral i a càrrec exclusiu del concessionari.

Serà responsabilitat del concessionari assegurar que el personal d'explotació en tot el conjunt de l'estació disposi dels coneixements i les titulacions específics de cadascuna de les especialitats de treball, que es poden expressar fàcilment en català i castellà, així com per a l'actuació eficaç en casos d'emergència i de tractament amb menors d'edat.

3.7 Preus i tarifes

Els licitadors presentaran, en la seva proposta tècnica, una descripció detallada de l'oferta que tenen intenció d'oferir al conjunt de l'estació d'esquí de Sant Joan de l'Erm i al refugi de La Basseta.

El concessionari haurà d'obtenir totes les llicències, les autoritzacions i les assegurances per desenvolupar les activitats que prevegi oferir, tal i com es recull en la clàusula 23.2.g) del Plec administratiu. Qualsevol reclamació que es produeixi per oferir-se aquest servei sense la preceptiva autorització dels organismes competents o la manca d'assegurança de responsabilitat civil serà responsabilitat única i exclusiva del concessionari.

3.8 Funcionament comercial

La gestió comercial s'efectuarà informant anualment a l'EMD a través de la Comissió de Seguiment, i es plantejaran els criteris generals de comercialització que vol desenvolupar el concessionari en la temporada següent.

Qualsevol compromís d'esponsorització o promoció que pugui adquirir el concessionari amb tercers, sigui quina sigui la finalitat, haurà de rebre la conformitat de l'EMD. El concessionari respectarà els compromisos adquirits en aquest sentit per EMD.

El concessionari no podrà crear cap nou model gràfic per a usos de publicitat i promoció, en especial dels anagrames propis de l'estació, sense haver obtingut la conformitat prèvia de l'EMD.

3.9 Procediment de control i gestió

El concessionari facilitarà semestralment a l'EMD les dades econòmiques:

- Control de gestió (compte d'explotació) que inclourà el següent detall:
 1. Ingressos per cada unitat de negoci.
 2. Nombre de visitants de cada activitat.
 3. Personal de plantilla.
 4. Qualsevol altra dada o estadística que requereixi l'EMD.

A l'inici de la primera temporada el concessionari proposarà, amb el vistiplau de l'EMD, un model estadístic pel coneixement dels visitants a l'estació. Aquest model estàtic ha d'incloure els visitants generals de l'estació, els forfets editats, les pernoctacions i la resta de serveis i activitats realitzats a l'estació.

3.10 Pressupostos

Es valoraran les propostes tècniques que els licitadors proposin en els pressupostos d'inversió i d'explotació.

El concessionari elaborarà anualment el pressupost d'explotació previ a cada inici de temporada, que es presentarà a la Comissió de Seguiment.

3.11 Moviment econòmic i pagaments

El concessionari serà el responsable d'efectuar tots els seus pagaments.

L'EMD percebrà el cànon corresponent tal com estableix la clàusula 6 del Plec administratiu.

Qualsevol taxa o arbitri bancari que es produeixi per incompliment de les obligacions al respecte del concessionari aniran al seu compte i càrrec, i es considerarà a més com a falta greu i la reiteració com a molt greu.

3.12 Comissió de Seguiment

En el termini de set dies des de la signatura del contracte, les parts designaran, i una part comunicarà a l'altra, les persones que seran integrants de la Comissió de Seguiment, que per norma general serà integrada per tres representants per part de l'EMD i dos representants per part del concessionari, tret que a petició d'alguna de les parts es sol·licités presència d'alguna altra persona, que en el seu cas l'EMD acreditarà. Cadascuna de les parts designarà una persona que haurà d'ésser la interlocutora pels temes quotidians que puguin sorgir.

Anualment, o en els terminis que l'EMD designi, tindrà lloc una reunió de Comissió de Seguiment entre l'EMD i el concessionari de l'estació d'esquí i del refugi a fi de tractar dels temes relatius a la gestió de l'explotació, els plans de manteniment i conservació, l'anàlisi de resultats, gestions comercials i de patrocini, així com altres qüestions que siguin d'interès referent al contingut d'aquesta adjudicació.

3.13 Criteris d'avaluació

D'acord amb la clàusula onzena del Plec administratiu que especifica els criteris d'adjudicació de la licitació següent, a continuació es relacionen els criteris d'avaluació per a la documentació tècnica valorable mitjançant judici de valor, relativa a la memòria de gestió i explotació de la concessió per tal d'acreditar la viabilitat amb una puntuació en base a 50 punts.

Aquests criteris són l'índex a seguir per tal de presentar la memòria relativa al **sobre**

B- Documentació tècnica

Referent a la documentació a presentar, els criteris de puntuació són:

Documentació	Puntuació	
Temes econòmics, de promoció i proposta de noves activitats	30,00	
3.13.1 Preus i tarifes. Preus orientatius dels diferents productes que ofereixin		2,00
3.13.2 Pressupost d'explotació i d'inversió. - Pressupost anual d'explotació - Pressupost plurianual d'inversió (durada contracte)		1,00
3.13.3 Pla de promoció comercial. - Campanya de promoció - Mitjans de comunicació per a la promoció - Operatives per a la realització de les promocions		2,00
3.13.4 Propostes noves d'activitats, hivern i estiu. - Varietat i qualitat de diferents propostes - Propostes en el supòsit de manca d'innivació per causes metereològiques		10,00
Plans operacionals per fer les activitats		2,00
3.13.5 Estudi de viabilitat de les noves activitats. - Relació de permisos i autoritzacions per a les noves activitats - Pressupost estimatiu de cada nova activitat		2,00
Plans d'inversions en pistes		4,00
3.13.6 Estudi de viabilitat d'inversions i amortitzacions Inversió a les pistes d'esquí i raquetes		4,00
Plans d'inversions en maquinària i material		6,00
3.13.8 Estudi de viabilitat d'inversions i amortitzacions - Inversió en adquisició de maquinària especial - Inversió en adquisició de material d'esquí i raquetes		3,00 3,00

Pel que fa als plans genèrics de manteniment, la puntuació és:

Documentació	Puntuació	
• Plans anuals de manteniment	6,00	
3.13.6 <i>Pla de manteniment de pistes</i> ○ <i>Previsió de tipus de tasques a realitzar estiu-hivern</i> ○ <i>Descripció dels mitjans per trepitjar la neu</i>		2,00
3.13.7 <i>Pla de manteniment d'infraestructures i edificis</i> ○ <i>Pla de manteniment preventiu i correctiu</i>		2,00
3.13.8 <i>Pla de manteniment de màquines de trepitjar, grups electrògens i altra maquinària</i> ○ <i>Pla de manteniment preventiu</i>		2,00

Així mateix els manuals operatius estaran puntuats segons els conceptes següents:

Documentació	Puntuació	
• Procediment i manuals de processos	14,00	
3.13.9 <i>Explotació i manteniment de pistes d'esquí d' fons:</i> <i>Obertura i tancament de pistes.</i> <i>Abalisament i senyalització de pistes.</i> <i>Criteris i sistemes en el manteniment i la preparació de la neu de la pista.</i> <i>Operativa en socorrisme.</i> <i>Calendaris i horaris.</i> <i>Plans operacionals per fer els treballs.</i>		4,00
3.13.10 <i>Escola d'esquí i altres activitats i guiatge:</i> <i>Atenció al client i idiomes.</i> <i>Activitats durant l'any.</i> <i>Calendaris i horaris.</i> <i>Plans operacional per realitzar els treballs.</i>		2,00
3.13.11 <i>Lloguer esquís raquetes i trineus.</i> <i>Tipus de material de lloguer aportat (quantitat i qualitat).</i> <i>Sistema de control dels equips llogats.</i> <i>Calendaris i horaris.</i>		1,00
3.13.12 <i>Informació i venda forfets.</i> <i>Atenció al client i idiomes.</i> <i>Sistemes d'informació per al client.</i> <i>Sistemes d'informació interna per incidències d'explotació</i> <i>Plans operacionals per fer els treballs.</i>		1,00

3.13.13 <i>Manteniment de maquinària i edificis</i> <i>Eines recursos i materials.</i> <i>Ordres de treball.</i> <i>Plans operacionals per realitzar els treballs.</i>		1,00
3.13.14 <i>Refugi, bar i restauració.</i> <i>Calendars i horaris.</i> <i>Productes oferts.</i> <i>Atenció al client i idiomes.</i> <i>Materials i estris.</i> <i>Sistemes de reserves.</i> <i>Periodicitat de neteja, control sales i control d'aliments.</i> <i>Plans operacionals per fer el servei.</i>		4,00
3.13.15 <i>Neteja i accessos.</i> <i>Materials i recursos.</i> <i>Criteris i prioritats.</i> <i>Plans operacionals per fer els treballs.</i>		1,00

ANNEX1. INVENTARIS D' IMMOBILITZAT PERTANYENT A L'EMD DE SANT JOAN DE L'ERM en data 20/03/2025.

ANNEX 2 – RELACIÓ DE RESERVES ACTUALS FINS 31/12/2025

Diligència : Per a fer constar que han estat aprovats pel ple de l'EMD de data 25/03/2025

La Secretaria Hab.

**Vist i Plau
El President act.**