

Aquest Quadre de Característiques ha estat informat per l'Assessoria Jurídica en data 19 de març de 2025

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT SANITARI AERI MITJANÇANT 2 HELICÒPTERS SANITARIS DE SUPORT VITAL AVANÇAT (HEMS) DEL SEM

Procediment negociat sense publicitat per imperiosa urgència article 168. b) 1er LCSP.

EXPEDIENT SEM-2025-198

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A.Objecte

És objecte d'aquest expedient la contractació del servei de transport sanitari Aeri mitjançant 2 helicòpters de Suport Vital Avançat (HEMS) del SEM.

Aquesta contractació obeeix a la prestació dels servei mitjançant dos helicòpters mitjans, més un helicòpter de substitució, d'acord amb l'establert al plec de prescripcions tècniques. No és objecte d'aquest expedient de contractació el subministrament de la electromedicina, ja que es tramitarà mitjançant un altre procediment.

Lots: No

La prestació d'aquest servei, per les seves característiques tècniques i els costos fixes associats al manteniment d'estructura, maquinària i de personal, no és susceptible de dividir-se en lots, ja que són imprescindibles les interaccions entre les bases, fet que es veurà impossibilitat per la divisió en lots i l'execució per més d'un contractista; així com l'aprofitament de les sinergies, per tal d'evitar al màxim les hores de vol sense pacient. El fet de no dividir en lots assegura una correcta execució tècnica del contracte.

Per tant, la no divisió en lots de l'objecte es justifica amb els motius exposats anteriorment, els quals s'ajusten a l'establert a l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

Codi CPV: 60400000-2 Serveis de transport aeri.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació el preu:

La determinació del preu s'ha realitzat fixant a tant alçat l'import del basal i per l'altra banda tenint en compte els imports unitaris de les hores de vol.

El sistema de determinació del preu consisteix en calcular un import basal que inclou els costos necessaris per mantenir l'estructura de prestació del servei en l'horari de disponibilitat requerit per cada aeronau i un import variable que inclou les despeses de combustible i manteniment de les aeronaus i que es facturarà per hora de vol.

S'han definit tres tipologies d'aeronaus pel manteniment d'aquesta estructura:

Una aeronau de tipus mig amb les característiques requerides al PPT annex1 amb disponibilitat de servei de 24 hores.

Una aeronau de tipus mig amb les característiques requerides al PPT annex1 amb disponibilitat de servei de 12 hores.

Una aeronau de tipus lleuger segons les característiques requerides al PPT annex1 amb disponibilitat anual per la cobertura de contingències de les anteriors (Substitució).

A l'apartat 5.a) de l'informe justificatiu de la necessitat es troba el detall dels càlculs i el mètode usat per a la determinació del preu, així com tots els elements que s'han tingut en compte per al càlcul del basal i la bossa de pagament per ús.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte és de 23.065.243,34 euros, d'acord amb el detall següent:

Valor estimat del Contracte	Import econòmic
Pressupost Base de Licitació (24 mesos)	13.567.790,20 €
Pròrrogues (1 any)	6.783.895,10 €
Modificacions (20% del PBL)	2.713.558,04 €
Valor estimat del contracte	23.065.243,34 €

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de la licitació és de 13.567.790,20 euros exempt d'IVA, d'acord amb el detall següent:

Pressupost base de licitació	Import econòmic
• Import basal	10.190.150,20 €
• Import bossa hores vol (2.400 hores)	3.377.640,00 €
IVA (exempt)	0,00 €
Pressupost base de licitació	13.567.790,20 €

El Sistema d'Emergències Mèdiques no està obligat a exhaurir el pressupost base de la licitació corresponent a la bossa d'hores de vol, ja que la quantia del pressupost base de la licitació corresponent a aquest concepte es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu, condicionat a la quantitat d'hores que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant el corresponent preu unitari adjudicat.

El detall dels costos directes i indirectes del pressupost base de licitació és el següent:

Costos anuals	Basal	Variable	Pressupost base de licitació
Costos de personal	3.090.948,84	0,00	3.090.948,84
Altres costos directes	5.648.459,54	3.034.728,00	8.683.187,54
Total costos directes	8.739.408,38	3.034.728,00	11.774.136,38
Costos indirectes	873.940,86	151.728,00	1.025.668,86
Costos totals	9.613.349,24	3.186.456,00	12.799.805,24

Benefici industrial	576.800,96	191.184,00	767.984,96
Total fix	10.190.150,20	3.377.640,00	13.567.790,20

B4 Sistema de pagament:

El sistema de pagament serà mensual i serà resultat de sumar la quota fixa mensual (bassal) i les hores de vol efectivament realitzades (pagament per ús), d'acord amb la següent distribució:

Conceptes de pagament fix:

Bassal: S'abonarà mensualment a l'adjudicatari segons la quota mensual resultant de dividir l'import adjudicat en VINT-I-QUATRE (24) mensualitats, és a dir, la durada inicial del contracte.

Concepte de pagament per ús:

S'abonarà mensualment l'import resultant del producte de les hores de vol efectivament realitzades per l'import unitari adjudicat per hora de vol. L'adjudicatari haurà de presentar una relació de les hores de vol que serà validada pel SEM.

El format de la factura serà electrònic, i s'enviarà pels mitjans que SEM especifiqui en el moment de la seva emissió.

El SEM pagarà per transferència bancària en els terminis definits pel seu Departament de Comptabilitat.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: D/251000250/4190

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí. Expedient incoat per acord del Consell d'Administració de 13 de març de 2025. La despesa d'abast pluriennal associada a l'expedient és autoritzada a la mateixa sessió del Consell d'Administració.

C3. Despesa anticipada: No.

Distribució de les anualitats:

Anualitat	Import sense IVA	IVA exempt	Import total
2025	4.239.934,44 €	0 €	4.239.934,44 €
2026	6.783.895,10 €	0 €	6.783.895,10 €
2027	2.543.960,66 €	0 €	2.543.960,66 €
Total	13.567.790,20 €	0 €	13.567.790,20 €

D. Termini de durada del contracte

El contracte tindrà una durada inicial de 2 anys des de l'inici del servei, que es farà constar a

la corresponent acta. . L'inici del servei serà no més enllà de 2 mesos a comptar des de la formalització del contracte.

Arribat el seu final, es podrà prorrogar un màxim de 12 mesos addicionals en períodes mensuals, trimestrals o semestral.

E. Variants

No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Urgència. Resulta necessari reduir el termini general de presentació d'ofertes, en tractar-se d'una situació d'urgència. Aquesta urgència es justifica en el propi objecte del contracte, el qual pretén donar resposta a la necessitat generada per la resolució parcial de l'expedient 2022-296. Aquest descobert podria posar en risc l'assistència immediata i el transport sanitari aeri, incidint de forma negativa en l'interès públic. Per l'anterior es imprescindible articular aquest tipus de tramitació per accelerar-ne l'adjudicació, tot d'acord amb l'establert als articles 119, 161, 164, 168 i 169 de la Llei 9/2017.

Es descarta el procediment d'emergència previst a l'article 120 de la Llei 9/2017, perquè aquest precepte estableix l'apartat 1.c) que el termini d'inici de les execucions no pot ser superior a un mes. Pel coneixement que el SEM té de la situació del sector, resulta impossible que un operador pugui donar resposta a la necessitat de contractació que es justifica en aquest informe en l'esmentat termini. És per això que es proposa la contractació per urgència d'aquest procediment, que per altra banda, també garanteix la concurrència exigida per la Llei 9/2017.

Procediment d'adjudicació: L'expedient es tramita mitjançant procediment negociat per imperiosa urgència, d'acord amb el disposat a l'article 168 apartat b) 1r de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. La justificació de l'ús d'aquest procediment rau en la imperiosa urgència resultant d'esdeveniments imprevisibles per l'òrgan de contractació, concretament la incoació de resolució parcial de l'expedient 2022-296 a sol·licitud de l'empresa contractista, comportant un risc de descobert en el 50% del servei de transport sanitari aeri de Suport Vital Avançat (HEMS).

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Pel que fa a la complementació del DEUC (sobre A), haurà d'estar degudament emplenat i signat digitalment. Pel que fa a la part IV del DEUC, si el licitador emplena la secció A "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la part IV del DEUC, no cal que empleni cap altra secció d'aquesta part IV.

Es proposa convidar les empreses que poden complir amb l'objecte de la licitació, que són les següents:

- AVINCIS AVIATION IBERIA, S.L.U.
- PEGASUS AVIACION, SA
- SAF HÉLICOPTÈRES SAS

G. Solvència i classificació empresarial.

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

a)Solvència econòmica i financera

1. Volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a 34.000.000 €

Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

2. Assegurança de responsabilitat civil que cobreixi les responsabilitats derivades de l'activitat de l'empresa i del seu personal amb cobertura mínima d'1.500.000€ per víctima i a 8.000.000€ per sinistre (independent de l'assegurança dels helicòpters).

Mitjà d'acreditació: còpia del rebut de la pòlissa

b)Solvència tècnica o professional i mitjans materials, (aeronaus), personals

1.Relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquests.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

2.Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per l'empresari per garantir la qualitat i els mitjans d'estudi i investigació de l'empresa.

-Mínim exigible: Disposar d'un Centre de Manteniment amb qualificació EASA Part-145 propi, concertat o subcontractat per respondre a les necessitats de manteniment programades de la flota durant la vigència del contracte.

Mitjà d'acreditació: Còpia del certificat del centre de manteniment

Altra documentació exigible:

☒ Certificat d'operador aeri

Mínim exigible:

-Certificat d'Operador Aeri (AOC: Air Operator's Certificate) de l'empresa licitadora en vigor i en relació amb l'objecte del contracte que habiliti l'empresa licitadora a operar en serveis HEMS.

-La companyia licitadora recollirà en el seu manual d'operacions aprovat per l'Aviació Civil competent dintre d'àmbit europeu, tot allò referent a la configuració de les tripulacions per les operacions HEMS.

Mitjà d'acreditació:

-Còpia del certificat que habilitació per operar en serveis HEMS.

-Còpia de la part del manual d'operacions aprovat per l'Aviació Civil competent dintre d'àmbit europeu, on estigui on especifiqui les característiques de la seva operació en serveis HEMS.

G.2. Classificació empresarial: No aplica

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials que es detallen en aquest apartat.

Mitjans personals:

S'haurà de garantir que les tripulacions de vol estan formades en tot moment per un pilot i un tripulant HEMS operatiu per cada una de les dues bases i torn. S'haurà de garantir l'assistència mecànica per cada una de les dues bases en els termes descrits en l'apartat 4.7 del PPT.

S'acreditarà en tot moment que els pilots adscrits al contracte tinguin una experiència mínima de 1.500 hores de vol sota el reglament europeu 965/2012.

S'acreditarà en tot moment que els tripulants HEMS tenen una experiència laboral en serveis d'emergències HEMS, de rescat, incendis de no menys d'un any .

Mitjans Materials:

2 Aeronaus de tipus mitjà amb el kit sanitari degudament certificat i 1 Aeronau de substitució de tipus lleuger amb el mateix kit sanitari.

Cada una dels helicòpters incloent el de substitució complirà amb els requeriments mínims descrits al punt 4.6 del PPT.

La verificació del compliment d'aquests requisits es farà en tràmit de classificació de les ofertes. L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar la següent documentació:

- Declaració responsable sobre l'adscripció de mitjans, tant personals com materials durant l'execució del contracte, que s'indiquen en aquest apartat, acompanyada de la documentació que s'indica a continuació:

- Logbook de tots els pilots adscrits al contracte.

- Declaració responsable conforme el tripulants HEMS tenen com a mínim any d'experiència laboral en serveis d'emergències.

- Certificat de les matrícules, aquest certificat serà expedit per l'autoritat aèria competent dins

l'àmbit europeu, així mateix haurà de presentar la certificació en el manual d'operacions les aeronaus destinades a les bases de Sabadell i de Tremp

- Llicència d'estació, aquest certificat serà expedit per l'autoritat aèria competent dins l'àmbit europeu).

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental.

No s'aplica

H. Criteris d'adjudicació.

En aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es proposen els següents criteris de valoració, vinculats amb l'objecte del contracte:

Pel que fa a les puntuacions obtingudes mitjançant l'aplicació de la fórmula dels criteris econòmics, es consideraran els dos primers decimals. Si el resultat té més de dos decimals, es truncarà a dos.

CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	FINS A 100
A.-CRITERIS RELACIONATS AMB EL PREU	Fins a 70 punts
A.1.- Oferta econòmica: bassal Puntuació: fins a 50 punts Objecte: Oferta econòmica del bassal, tenint en compte que l'import màxim per aquest concepte és 10.190.150,20 € IVA no inclòs. La valoració de la proposta econòmica es regirà per la següent fórmula: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 50$ On: • P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar • O_v = Oferta a Valorar • O_m = Oferta millor • IL = Import de Licitació • VP= Valor de ponderació El valor de ponderació (VP) assignat és 1.	50
A.2.- Oferta econòmica: preu unitari per hora de vol Puntuació: fins a 20 punts Objecte: Oferta econòmica del preu per hora de vol, tenint en compte que	20

l'import màxim per aquest concepte és 1.407,35 € IVA no inclòs. La valoració de la proposta econòmica es regirà per la següent fórmula: $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 20$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Ov = Oferta a Valorar • Om = Oferta millor • IL = Import de Licitació • VP= Valor de ponderació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	
B.- CRITERIS QUALITATIUS	Fins a 30 punts
B.1. Ús de Sustainable Aviation Fuel (SAF), en les operacions aeronàutiques (màxim 5 punts) Tal i com preveu el PPT en l'apartat 4.11, es valoraran les ofertes que contemplin l'ús de biocombustibles d'aviació (SAF) amb la finalitat de reduir les emissions produïdes com a conseqüència de les operacions objecte d'aquesta licitació. Es valorarà el percentatge anual d'operacions en les que s'utilitzi SAF, amb un percentatge mínim del 10% de SAF. • Cap operació es realitza utilitzant SAF. (0 punts) • Menys de l'1% de les operacions anuals. (1 punts) • Entre l'1 i el 3% de les operacions anuals. (3 punts) • Més del 3% de les operacions anuals. (5 punts) Mitjà d'acreditació: Declaració responsable indicant el proveïdor de SAF i del compromís de compliment durant l'execució del contracte d'allò ofert en el present criteri.	5
B.2. Millora de l'autonomia de les aeronaus titulars (màxim 3 punts) Millora de l'autonomia o radi d'actuació mínima dels helicòpters exigida a l'apartat 1.1 de l'annex 1 del PPT, ja que es considera que aquesta incrementarà la garantia en la prestació del servei, augmentant les capacitats i el temps de vol. • Autonomia de 450 km (0 punts) • Autonomia superior a 450 km i inferior a 650 km (2 punts) • Autonomia superior als 650 Km (3 punts) Mitja d'acreditació: Fitxa tècnica de l'aeronau on s'evidenciï la marca i model de l'aeronau així com l'autonomia fixada pel fabricant.	3

B.3. Nombre total de punts de subministrament de carburant mòbils disponibles (màxim 5 punts) Es puntuarà aquelles ofertes que incloquin punts de <u>subministrament mòbils</u> de carburant per sobre de 5 (mínim exigít a l'apartat 4.11. del PPT), d'acord amb el següent: • Disponibilitat d'un mínim de 7 (incloent els 5 requerits en PPT) punts mòbils subministrament de carburant (5 punts) • Disponibilitat d'un mínim de 6 (incloent els 5 requerits en PPT) punts mòbils de subministrament de carburant (3 punts) • 5 punts mòbils de subministrament de carburant, no disposa de punts addicionals (0 punts)	5
B.4. Coneixement dels pilots adscrits al contracte de l'orografia de Catalunya (màxim 8 punts) Tot i no exigir-se experiència de vol en territori català, es considera que el coneixement de la orografia catalana per part dels pilots aporta valor qualitatiu a l'execució del contracte. El coneixement de l'orografia catalana per part dels pilots s'entendrà quan cada pilot disposi d'un mínim de 100 hores de vol en territori català. La puntuació s'atorgarà de la forma següent • Un mínim del 4 pilots disposa del coneixement de l'orografia catalana: 8 punts • Fins a 3 pilots disposen del coneixement de l'orografia catalana: 0 punts Mitjà d'acreditació: Log-book dels pilots que acrediten l'opció oferta.	8
B.5. Hores anuals de formació personal sanitari (màxim 5 punts) Es valorarà la millora respecte les hores mínimes de formació que es requereixen al punt 4.15 del PPT. Es valora un nombre d'hores superior a les mínimes, atès que millora la operativa del personal sanitari: • Si presenta un programa formatiu anual de 30 hores o més: (5 punts) • Si presenta un programa formatiu anual d'un mínim de 25 hores: (2,5 punts) • Si presenta un programa formatiu anual d'un mínim de 20 hores: (0 punts)	5

B.6. Formació dels tripulants adscrits al contracte en emergències sanitàries (màxim de 4 punts): Es valorarà que el personal tripulant disposi de la formació del grau mitjà d'emergències sanitàries, considerant-se important aquest coneixement per oferir suport al personal sanitari en terra. • 1 punt per tripulant HEMS adscrit al contracte amb l'esmentada titulació. Mitjà d'acreditació: S'haurà de presentar una declaració responsable sobre la relació de tripulants adscrits que disposen de l'esmentada titulació.	4
--	-----------------

No s'aplicarà cap formula en relació amb els criteris qualitius automàtics.

Aspectes del contracte objecte de negociació:

- Criteri econòmic basal.
- Criteri econòmic preu unitari hora de vol.

Sobre aquests aspectes a negociar, el SEM una vegada presentades les ofertes per part dels licitadors permetrà que siguin millorades. D'aquesta negociació en quedarà constància escrita.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals de l'oferta en el seu conjunt:

Si el licitador presenta una oferta en què obté 25 punts o més en el conjunt de criteris qualitius automàtics, i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt amb una baixa superior en un 10% respecte la mitjana aritmètica de les ofertes, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris automàtics qualitius obtingui 30 punts o més, i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt amb una baixa superior en un 10 % respecte l'import màxim establert sense IVA.

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, seguirà també el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

J. Garantia provisional

No.

K. Garantia definitiva

L'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% del preu del contracte, sense incloure l'IVA. Aquest import es concretarà amb la suma dels imports següents:

- 5% de l'import adjudicat IVA no inclòs pel que fa a la partida fixa del preu del contracte (bassal).
- 5% del pressupost base de licitació pel que fa a les partides variables (bossa d'hores de vol).

L. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte.

Aquesta condició té, al mateix temps, el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista i subcontractistes, si escau, resten sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

M. Modificació del contracte prevista

Sí, es preveuen modificacions del contracte per un import equivalent al 20% del preu inicial del contracte. La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

Necessitat de més hores de vol de les contractades inicialment per donar resposta al servei. Aquestes hores es facturaran al preu/hora unitari adjudicat.

N. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

O. Subcontractació

Sí. Es podrà subcontractar els serveis relacionats amb: Centre de Manteniment amb qualificació EASA Part-145, la neteja, i manteniment d'espais i instal·lacions generals, bases HEMS i hangars, i instal·lacions i/o modificacions sobre aparells de comunicacions en aeronaus. La resta de serveis relacionats amb el punt 4.7 del PPT que són objecte de la contractació, no són susceptibles de subcontractació degut a la pròpia naturalesa crítica del servei, la complexitat de l'operativa diària, els estrictes requeriments de protecció de les dades, la necessitat d'una formació complexa i la necessitat en resum de garantir d'un control del servei.

P. Revisió de preus

No.

Q. Termini de garantia

Sí. Durant tota la vigència del contracte.

R. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar empresa o les empreses adjudicatàries

No es preveu

S. Programa de treball

No es preveu

T. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Sistema d'Emergències Mèdiques.

U. Penalitats

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

Qualsevol incidència relativa al servei que pugui comportar una indisponibilitat del mitjà, haurà de ser comunicada immediatament.

Penalitats per indisponibilitat no resolta en més de 30 hores

La indisponibilitat del mitjà, hauran de ser resoltes en un període que no superior a (30 hores) a comptar des de la comunicació a SEM, bé resolent la incidència o bé substituint l'helicòpter amb el de substitució. En el cas de no produir-se aquest fet, es descomptarà el 100% l'import de la part fixa de la mensualitat

V. Obligacions contractuals essencials

- Aplicació dels procediments, instruccions i protocols del SEM per part dels professionals adscrits a la prestació del servei.
- Compliment del deure de confidencialitat.
- La prestació del servei permanentment llevat de causa justificada.
- La prestació del servei seguint les indicacions de SEM o les concretes instruccions operatives del CECOS de SEM que repercutixin en el procés assistencial.
- Vetllar pels drets dels pacients en l'execució del contracte.

- El manteniment de les característiques mínimes detallades en el plec tècnic o millores presentades a l'oferta i que afectin:
 - o Les característiques de les aeronaus
 - o Les característiques dels equipaments oferts de l'aeronau
 - o El manteniment de la imatge corporativa de l'aeronau
- El subministrament d'informació veraç i l'obligació a subministrar informació o documentació essencial sobre l'actuació assistencial.
- El correcte ús dels equips de comunicació.
- La comunicació immediata d'incidències que comportin una indisponibilitat del mitjà.
- Aportar l'acreditació del pilot necessària per al tipus d'operació objecte d'aquest contracte per evitar una demora en la disponibilitat del recurs
- Mantenir les capacitacions del personal establertes.
- El contractista i si escau el subcontractista, només poden destinar les dades de forma exclusiva a les finalitats indicades a l'apartat "protecció de dades".
- El contractista i si escau el subcontractista, resten sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.
-
- El contractista ha de presentar abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Igualment haurà de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades.

W. Modificació i/o resolució del contracte per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.

No aplica

X. Responsable del contracte i mesa de contractació.

El responsable del contracte és el senyor Sr. Joan Carles Gómez Herrera, cap de l'Àmbit de Serveis Especialitzats i Extraordinaris del SEM.

Mesa de contractació:

President: Senyor Xavier Rodríguez i Guasch, adjunt a la Direcció.

Suplent 1: Senyor Daniel Gallart, cap de Comptabilitat, Facturació i Pressupost.

Suplent 2: Senyor Víctor Soucheiron Teixidor, director Àrea Econòmica.

Representant de l'assessoria jurídica del Sistema d'Emergències Mèdiques: Senyor Màrius Garcia i Andrade, cap de l'àrea d'assessoria jurídica.

Suplent: Senyor Manuel Martinez Martin, lletrat de l'àrea d'assessoria jurídica

Titular de l'òrgan de control intern: Senyor Jordi Arqué.

Suplent: Sra. Olga Ballesteros.

Vocal: Senyor Fernando García, Cap de Qualitat i Màrqueting.

Suplent 1: Senyor Salvador Cerezo, Cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals.

Suplent 2: Senyora Maite Guardia, Responsable de Processos SAP.

Actuarà com a **Secretari de la Mesa**, amb veu però sense vot, la Sra. Marta Jam, lletrada de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació del SEM, o qualsevol altre lletrat/da de l'àrea, si escau.

Y. Protecció de dades de caràcter personal

Si: ☒ No: ☐

S'habilita el (contractista), encarregat del tractament, per tractar per compte de (òrgan de contractació), responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei.

El tractament consistirà en:

El tractament de dades consistirà en la recollida de les dades personals relacionades amb els incidents als que s'activa cada unitat. L'empresa adjudicatària recull, registre i consulta dades personals relacionades amb els corresponents serveis.

Concreció dels tractaments a realitzar:

- | | |
|-----------------|-------------------------------|
| X Recollida | X Registre |
| _ Estructuració | _ Modificació |
| _ Conservació | _ Extracció |
| X Consulta | _ Comunicació per transmissió |
| _ Difusió | _ Interconnexió |
| _ Acarament | _ Limitació |
| _ Supressió | _ Destrucció |
| _ Comunicació | _ Altres |