



Exp. 25/0013

Objecte: Contractació del servei de control de qualitat del manteniment dels jocs infantil i mobiliari urbà en espais verds de la ciutat de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

INFORME TÈCNIC VALORATIU DELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR

INTRODUCCIÓ

Segons es desprèn de l'acte d'obertura de proposicions tècniques que han de ser valorades segons criteris de judici de valor, celebrat en data 28 de febrer de 2025, i relatiu al contracte de referència, les empreses que s'han presentat a la present licitació són les següents:

- Sistemes mediambientals
- Business Strengths Engineering

OBJECTIU I ANTECEDENTS

L'objectiu del present informe és fer la valoració de la documentació tècnica presentada al sobre B de totes les empreses licitadores i admeses a valoració en el contracte de referència, per tal d'obtenir la puntuació de cadascuna d'elles de forma raonada d'acord als criteris de valoració establerts a la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) que regeix el procés de contractació.

A continuació es detallen els criteris que fixa el PCAP, en relació als criteris de judici de valor objecte d'aquest expedient, i l'aportació de cada una de les empreses per a cadascun d'ells.

Criteri 1. Millora metodològica, fins a 40 punts

S'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin una metodologia i processos que millorin la prestació del servei en relació a allò que es descriu al PCT.

Per una **proposta metodològica** per a la prestació del servei, que detalli tasques i processos de forma completa i coherent en cadascuna de les prestacions que el servei demana.

Els licitadors hauran de presentar una proposta que inclourà una descripció de com organitzarà i coordinarà els treballs mitjançant l'elaboració d'un calendari amb la programació de feines a fer, la descripció de tasques que es duran a terme i l'especificació dels mitjans que



Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

s'hi destinaran, tot així explicant clarament quins punts de millora aporten a la metodologia i processos establerts l'annex 1 del PPT.

En aquest apartat s'atorgarà la màxima puntuació a aquella proposta que de manera clara i detallada reflecteixi un major assoliment dels objectius de les tasques a realitzar tenint en compte el nivell del detall i coherència en la seva descripció.

El licitador també podrà proposar la realització d'aquelles tasques que cregui convenientes per al bon funcionament del servei i/o l'aportació de dades en vers la qualitat del manteniment dels espais de joc, tot i que no estiguin descrites en el plec.

Es valoraran especialment totes aquelles propostes que vagin encaminades a la millora de l'eficiència en el servei.

La proposta haurà de ser clara en relació a:

- Recursos humans requerits
- Recursos materials
- Cadència i planificació de l'actuació
- Pla de contingències
- Capacitat de reacció en front de demandes urgents per part de IMPIJB.

En tots els casos les valoracions es realitzaran en funció de la documentació presentada i sempre en relació a la resta de propostes realitzades.

Cadascun dels paràmetres es puntuarà de la següent manera en funció del nivell d'acompliment:

- Es valorarà la concreció i claredat de la proposta presentada. No es puntuarà aquella que sigui de caire genèric o de difícil comprensió.
- Es valorarà l'impacte en el servei de la proposta presentada. No es valorarà que sigui redundant o anecdòtica.
- Es valorarà la viabilitat de la proposta presentada. Es valorarà que la proposta sigui viable i factible de dur a terme. No es valorarà la millora que per la seva complexitat o naturalesa comporti una gran dificultat per a la seva realització.



Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

Paràmetres a valorar	Nivell de qualitat de la proposta			
	Excel·lent	Alt	Adequat	Proposta no rellevant
Recursos humans requerits	8	5	2	0
Recursos materials	8	5	2	0
Cadència i planificació de l'actuació	8	5	2	0
Pla de contingències	8	5	2	0
Capacitat de reacció en front de demandes urgents per part de IMPIJB	8	5	2	0
TOTAL	40	25	10	0



Qualificació proposta	Criteris qualificació
Excel·lent	Proposta més avantatjosa per al servei valorant la qualitat dels continguts en relació a la concreció i claredat de l'exposició de la proposta i a la viabilitat de la metodologia exposada en relació al servei. Compleix la totalitat dels requeriments establerts a l'annex 1 del PCT i fa aportacions que introdueixen millores aplicables en relació a la metodologia i processos de treball de gran benefici per al servei. Demostra que té coneixement del servei. La proposta conté, a criteri tècnic, nivells excel·lents de qualitat i/o coherència i/o el seu impacte sigui considerat molt important i/o molt rellevant sobre la optimització de recursos, la idoneïtat operativa, tecnològica o de qualsevol altre àmbit a valorar de les propostes previstes pels licitadors
Alt	Proposta complerta valorant la qualitat dels continguts en relació a la concreció i claredat de l'exposició de la proposta i a la viabilitat. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts a l'annex 1 del PCT i aporta millores aplicables en relació a la metodologia i processos de treball d'un benefici moderat per al servei. Demostra que té coneixement del servei. La proposta conté, a criteri tècnic, nivells alts de qualitat i/o coherència i/o el seu impacte sigui considerat important i/o rellevant sobre la optimització de recursos, la idoneïtat operativa, tecnològica o de qualsevol altre àmbit a valorar de les propostes previstes pels licitadors
Adequat	Proposta complerta valorant la qualitat dels continguts en relació a la concreció i claredat de l'exposició de la proposta i a la viabilitat. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts a l'annex 1 del PCT i aporta millores poc aplicables en relació a la metodologia i processos de treball de poc benefici per al servei. Demostra que té coneixement del servei. La proposta conté nivells adequats de qualitat i que el seu impacte sigui considerat lleu i/o poc rellevant sobre la optimització de recursos, la idoneïtat operativa, tecnològica o de qualsevol altre àmbit a valorar de les propostes previstes pels licitadors
Proposta rellevant	no Proposta que s'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts a l'annex 1 del PCT, sense introduir millores qualitatives en relació a la concreció i claredat de l'exposició de la proposta i a la viabilitat. Suposen un compliment merament normatiu i/o que no aporten avantatges sobre els requeriments exigits en el PCT i/o que el seu impacte en el servei sigui considerat nul o fins i tot contraproduent sobre el conjunt del servei

Puntuació total d'aquests criteris (sobre electrònic B): 40 punts

VALORACIÓ DELS LICITADORS SEGONS ELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR



SISTEMES MEDIAMBIENTALS

Resum dels aspectes generals de l'oferta presentada

L'empresa presenta un document de 35 pàgines d'extensió començant per la portada i un índex general que contempla les propostes de millora vinculades a l'avaluació dels criteris que depenen de judici de valor.

L'empresa licitadora exposa en al llarg del document presentat les aportacions relacionades amb la seva experiència i coneixement de les observacions objecte del contracte, sense seguir l'ordre marcat al PCAP d'aspectes a valorar, tot i així, en repetides ocasions fa referència a elements o actuacions que no s'inclouen en aquest contracte, com són la neteja de superfície de les àrees de joc, l'arbrat viari, jardineria o les desinfeccions de les àrees de gossos.

A continuació es copien alguns extractes de diferents pàgines on es parla d'aquestes actuacions elements que no s'inclouen al contracte i són competència d'altres departaments de Parcs i Jardins o de l'Ajuntament:

- o Millores recollides en la proposta aprovades per l'IMPIJ.
- o Modificacions aprovades per ambdues parts durant el desenvolupament dels Serveis
- o Informació específica de les diferents rutes de **neteja viària**, i conservació d'àrees de joc infantils i mobiliari urbà dels parcs i jardins

5. Procediment de coordinació interna entre l' equip de coordinació i amb el tècnic inspector.
 - o Procediment de desenvolupament de les diferents accions de seguiment i control del servei de **neteja viària** i conservació d'àrees de joc infantils i mobiliari urbà dels parcs i jardins
6. Procediment de desenvolupament de les diferents accions de seguiment de la participació.
7. Procediment de distribució dels materials i de l' associació de dades.

Pàgina 5 de l'oferta

3 | RECURSOS HUMANS I MATERIALS

L'organització bàsica que presenta **sm, sistemes mediambientals** per garantir l'adequada execució del servei d'inspecció de **neteja** i conservació d'àrees de joc infantils i mobiliari urbà dels parcs i jardins de la ciutat de Barcelona:

Pàgina 6 de l'oferta

- k)** Planificació dels controls de qualitat dels parcs infantils i el mobiliari urbà, i de la resta de serveis.
- l)** Tasques d'interlocutor, tant amb els tècnics designats per l'IMPIJ com amb els diferents coordinadors d'empreses externes de serveis de manteniment i **neteja**.
- m)** Gestió dels recursos humans i materials garantint en tot moment la realització de totes les inspeccions previstes per l'IMPIJ.

Pàgina 7 de l'oferta



3.1.3. Coordinació i comunicació amb les empreses adjudicatàries dels diferents serveis a controlar

Un procés de comunicació clau en el desenvolupament del servei serà la comunicació amb les empreses adjudicatàries dels serveis contractats per actuacions en l'arbrat viari, de jardineria externa i desinfecció de les àrees de gossos. En aquest sentit, es posarà els mitjans necessaris per tal de garantir una comunicació i traspàs d'informació bidireccional àgil i fluid. Els canals de comunicació que s'implementaran seran:

Pàgina 11 de l'oferta

L'objecte del present contracte és la de donar servei en l'abast dels següents controls de qualitat:

1. Control de la neteja de les àrees
2. Control de la conservació
3. Control de la pintura de jocs
4. Control del motocultat dels sorrells

Pàgina 13 de l'oferta

Proposta de recursos humans requerits

Respecte a la proposta de recursos humans, a l'apartat 3 de l'oferta s'indica l'equip que l'empresa licitadora proposa per al seguiment i execució del contracte, afegint personal respecte a l'indicat en el PCT com a suport extra en les inspeccions de camp, personal informàtic i de seguiment de control de qualitat:



Pàgina 6 de l'oferta



Valoració

El personal extra que s'indica a la proposta es considera que pot ajudar en moment d'urgències o d'augment puntual de necessitats en la prestació del servei, pel què es valora el nivell de qualitat de la proposta com **"alt"**, amb una valoració de **5 punts**.

Proposta de recursos materials

Respecte a la proposta de recursos materials, es descriu en l'apartat 3.2 de l'oferta l'equip que tindrà a la seva disposició el personal d'inspecció i l'equipament d'oficina de la resta de personal. A banda d'això, a l'apartat 3.1.1. es descriu l'eina de comunicació corporativa que utilitza l'empresa licitadora i l'aplicatiu informàtic a l'apartat 5, que es considera que presenten millores lleus pel què fa als condicionants del PCT, però no es descriu el vehicle del que disposarà el personal de d'inspecció requerit al PCT.

Valoració

L'equipament per al personal de camp, l'eina de comunicació interna i l'aplicatiu informàtic, es considera que és adequat per a la prestació del servei, pel què es valora el nivell de qualitat de la proposta com **"adequat"**, amb una valoració de **2 punts**.

Proposta de cadència i planificació de l'actuació

Respecte a la proposta de cadència i planificació de l'actuació, es descriu en l'apartat 4 de l'oferta, on s'indiquen les actuacions a realitzar i la planificació.

Pel què fa a les inspeccions, reiteradament fa esment al control de la neteja de les àrees, incloent l'apartat 4.1.1.1. de l'oferta en la seva totalitat, que no és competència de Parcs i Jardins, sinó del servei de Neteja Viària, indicant fins i tot un nombre d'inspeccions que no apareix al PCT:

4 | INSPECCIONS A REALITZAR

L'objecte del present contracte és la de donar servei en l'abast dels següents controls de qualitat:

1. Control de la neteja de les àrees

Pàgina 13 de l'oferta

Per la correcta prestació del servei es realitzaran un mínim d'inspeccions al dia, tenint sempre present que l'IMPIJ pot modificar-ne el nombre i/o tipologies:

- Neteja d'àrees de joc: 13 inspeccions al dia.

Pàgina 14 de l'oferta

Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

D'altra banda, defineix un càlcul d'índex de qualitat aplicant una escala de 4 valors, que no respecta els percentatges de compliment descrits al PCT:

Cada temàtica s'avaluarà amb un Càlcul de l'índex de qualitat mitjançant escala de valors: Aplicant l'escala de valors que els tipifica en quatre nivells següents:

- Conforme
- Lleu
- Greu
- Crític

Cada un d'aquest índex determinarà el % de compliment de cada actuació dins del marc del tema de control de cada temàtica proposada en la licitació. Aquest % serà validat amb el licitador prèviament a la realització dels treballs.

Pàgina 14 de l'oferta

En la planificació, no s'ha tingut en compte que la prestació del servei de manteniment (expedient 24-0018) està dividida en dos lots, en què l'empresa adjudicatària del Lot 1 té encarregat el manteniment dels districtes 1, 8, 9 i 10, i l'empresa adjudicatària del Lot 2 té encarregat el manteniment dels districtes 2, 3, 4, 5, 6 i 7, pel què amb la proposta de calendarització de les inspeccions, hi hauria setmanes en què només s'avaluaria a una de les empreses encarregades del manteniment, fet que no es considera adequat pel control de la qualitat del servei de manteniment, a més, a l'apartat 6.9, estableix una planificació en percentatges del volum de feina a realitzar en cada trimestre que no quadra amb la quantitat d'inspeccions diàries a realitzar establert al PCT.

Temporalització dels controls de qualitat

DISTRICTES	MES 1				MES 2				MES 3			
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12
Dte I - CIUTAT VELLA	T										T	
Dte II - EIXAMPLE		T										T
Dte III- SANTS MONTJUÏCH			T									
Dte IV- LES CORTS				T								
Dte V- SARRIA SG					T							
Dte VI- GRÀCIA						T						
Dte VII- HORTA GUINARDÓ							T					
Dte VIII- N BARRIS								T				
Dte IX- SANT ANDREU									T			
Dte X- CENTRE MARTÍ										T		

Pàgina 15 de l'oferta

Als apartats 4.1.2. i 4.1.3. apareix la menció a l'annex VI, però el PCT no inclou cap annex amb aquesta numeració.

A l'apartat 4.1.2.2. – Avaluació de la renovació de sorralles, s'han inclòs els punts “jocs sense sorra” i “passeres de fusta, cautxú o ciments sense sorra”, però s'haurien d'incloure en



Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

l'avaluació de l'estat de conservació de les àrees, perquè és una actuació diferent a la que cal avaluar en aquest apartat.

A l'apartat 4.1.2.3. – Avaluació dels paviments de cautxú, s'ha inclòs el punt "estat paviments de cautxú", però s'hauria d'incloure en l'avaluació de l'estat de conservació de les àrees, perquè és una actuació diferent a la que cal avaluar en aquest apartat.

Valoració

La proposta de planificació que fa l'empresa licitadora es considera no presenta cap millora, pel que es valora el nivell de qualitat de la proposta com "**no rellevant**", amb una valoració de **0 punts**.

Proposta de pla de contingències

Respecte a la proposta de pla de contingències, es descriu en l'apartat 6 de l'oferta que l'empresa licitadora tindrà un equip de suport per atendre situacions no previstes com poden ser incidències de caràcter sobtat, baixes i vacances, un quadre de control de documentació rebuda i pendent, realització de còpies de seguretat i assegurament de fotografies i de la qualitat del servei.

El personal de suport s'ha valorat en l'apartat de proposta de recursos humans d'aquest informe.

Pel que fa a la resta, es considera una millora pel contracte l'assegurament de la informació amb les còpies de seguretat diàries i el control de qualitat intern de la prestació del contracte.

Valoració

La proposta es valora el nivell de qualitat de la proposta com "**alt**", amb una valoració de **5 punts**.

Proposta de millora en la capacitat de reacció en front de demandes urgents

Considerant que la proposta de millora en la capacitat de reacció en front de demandes urgents sigui la descrita a l'apartat 6.7, s'indica que l'equip de suport atendrà les tasques addicionals, puntuals o urgents que no puguin atendre els tècnics avaluadors i el temps de resposta davant demandes de la Direcció de Serveis Generals i el Departament d'Avaluació de Parcs i Jardins.

Valoració

La proposta posa de manifest que no es té coneixement del servei ni del departament responsable d'aquest contracte, però el temps de resposta de màxim 2h es considera

Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

adequat, pel què es valora el nivell de qualitat de la proposta com “**adequat**”, amb una valoració de **2 punts**.

BUSINESS STRENGTHS ENGINEERING

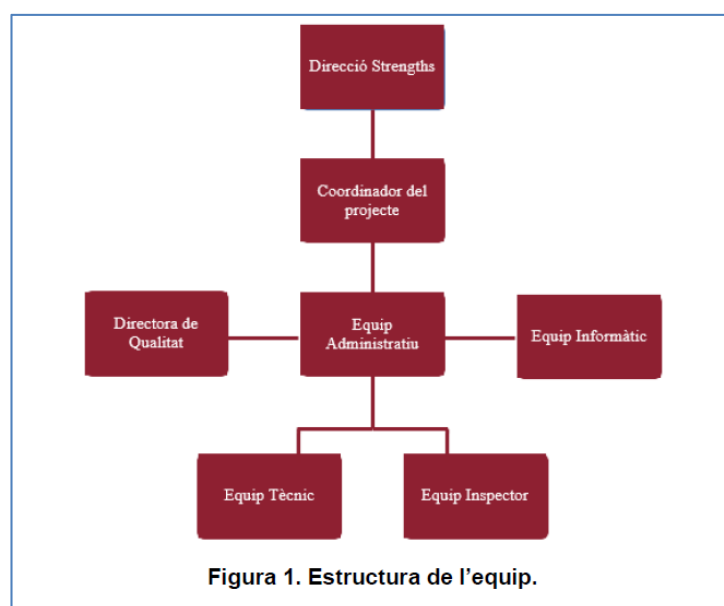
Resum dels aspectes generals de l'oferta presentada

L'empresa presenta un document de 34 pàgines d'extensió començant per la portada i un índex general que contempla les propostes de millora vinculades a l'avaluació dels criteris que depenen de judici de valor, ordenades segons els aspectes a valorar indicats al PCAP.

L'empresa licitadora exposa en cada apartat les aportacions relacionades amb la seva experiència i coneixement de les observacions objecte del contracte.

Proposta de recursos humans requerits

Respecte a la proposta de recursos humans, a l'apartat 2 de l'oferta s'indica l'equip que l'empresa licitadora proposa per al seguiment i execució del contracte, afegint que la dedicació pot augmentar en cas de necessitat respecte al requerit en el PCT. També afegeix un tècnic d'analista de dades, equip de personal informàtic i un director de qualitat.



Pàgina 4 de l'oferta

Valoració

El possible augment de dedicació del personal requerit al PCT, el personal d'equip informàtic i el director de qualitat, es considera que pot ajudar en moment d'urgències o d'augment puntual de necessitats en la prestació del servei. A més, incloure un tècnic analista de dades es considera molt positiu per tal de poder realitzar estudis sobre les dades recollides durant el

Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

contracte, pel què es valora el nivell de qualitat de la proposta com “**excel·lent**”, amb una valoració de **8 punts**.

Proposta de recursos materials

Respecte a la proposta de recursos materials, es descriu en l'apartat 3 de l'oferta l'equip que tindrà a la seva disposició tant el personal d'oficina com el personal d'inspecció, incloent l'equipament d'oficina, així com del vehicle que poden tenir a disposició del personal des del primer dia.

Es considera una millora important per la prestació del contracte l'ús de l'antena Trimble Catalyst DA2 descrita al punt “Dispositius mòbils de primer nivell” per la precisió submètrica de 60 cm en la geolocalització de les incidències.

Dispositius mòbils de primer nivell: Es posaran a disposició del contracte dispositius mòbils de màxima qualitat. Amb el complement d'una antena *Trimble Catalyst DA2* per l'enregistrament de dades i geolocalització d'incidències.



Figura 2. Terminal mòbil + Trimble Catalyst DA2.

Es proposa la utilització de terminals mòbils robustos amb l'antena *Trimble Catalyst DA2* o similars, els quals utilitzaran l'equip inspector per fer les tasques d'inspecció amb les següents millores:

- Aparells amb protecció IP67, resistent a caigudes, a la pols i la pluja. Per garantir el servei en tot moment, evitant trencaments i reparacions que puguin perjudicar la inspecció.
- Bateria extraïble que ofereix una autonomia de 5000 mah i recanvi.
- Memòria i capacitat d'emmagatzematge suficient (8GB RAM i 250GB)
- El mòdul de telecomunicacions integrat en el dispositiu serà compatible amb diferents bandes, oferint connexió 5G.
- **Compatibles amb el sistema Android i de geolocalització GNSS amb possibilitat de precisió submètrica a 60cm.**
- Disposa de captura d'imatge, veu i vídeo a 108MP.
- Permet la interacció a la BBDD a temps real.

Pàgina 8 de l'oferta

També es considera una millora l'ús d'eines PowerBI per l'anàlisi de les dades i l'elaboració de prediccions:

Aquesta millora suposarà un **impacte qualitatiu important** en el servei, ampliant el producte a disposar per part de l'Ajuntament, ja que es disposarà de la capacitat de realitzar anàlisi de tendències, elaboració de prediccions, etc. Es tracta d'una millora **implementable immediatament**, pel fet que Strengths disposa de les llicències oportunes i l'equip format.

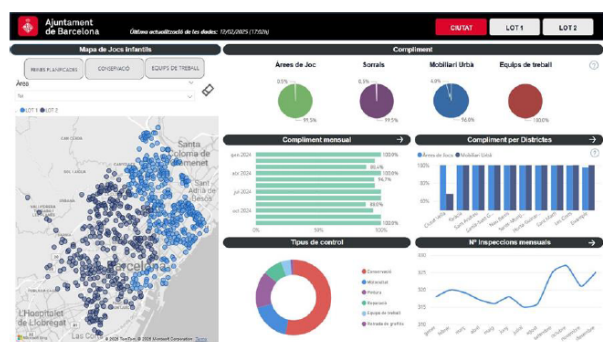


Figura 4. Quadre de comandament realitzat amb PowerBI.

Pàgina 9 de l'oferta

Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

Valoració

La precisió de en les geolocalitzacions de les incidències i el programa d'anàlisi de dades que permeti crear prediccions es considera una millora de molta qualitat, pel què es valora el nivell de qualitat de la proposta com “**excel·lent**”, amb una valoració de **8 punts**.

Proposta de cadència i planificació de l'actuació

Respecte a la proposta de cadència i planificació de l'actuació, es descriu en l'apartat 4 de l'oferta, on s'indiquen les reunions que es consideren òptimes per a la coordinació amb Parcs i Jardins i les contractes que executen el manteniment, a més del Pla de treball, rutes i inspeccions.

Pel què fa a la programació de les inspeccions, asseguruen una distribució equitativa per entre les empreses que executen el manteniment de les àrees de joc i que totes les àrees de la ciutat s'hagin inspeccionat al llarg de l'any amb una distribució homogènia dels districtes, planificant les rutes per optimitzar els desplaçaments.

Críteris d'inspecció i selecció de parcs

Donades les característiques del contracte de control de qualitat del manteniment dels jocs infantils i mobiliari urbà dels parcs i jardins, la **programació de la inspecció**, és a dir, la selecció dels parcs infantils i les variables a inspeccionar en cada moment i l'establiment de les rutes concretes per a la realització de la inspecció es realitzarà **tenint en compte** els següents críteris, que podran ser complementats amb aquells que expressi Parcs i Jardins:

- **Distribució equitativa per contractista:** El nombre d'inspeccions per contractista serà proporcional al nombre de parcs que gestiona dins la ciutat.
- **Cobertura territorial integral:** Assegurar que durant l'any s'hagin inspeccionat totes les zones de joc infantil, amb una distribució homogènia entre districtes.

Pàgina 13 de l'oferta

Implementació operativa i gestió de rutes

A nivell operatiu, a partir de la programació definitiva (diària), el **coordinador programarà la funció inspectora**, és a dir, s'organitzarà la jornada d'inspecció per a garantir el compliment dels requisits contractuals i assolir el màxim rendiment. En aquest sentit, **diàriament es dissenyarà la ruta d'inspecció** més òptima per a complir amb el calendari d'inspecció i s'entregarà a l'inspector. Aquesta planificació quedarà plasmada mitjançant plànols que mostraran:

- localització i nombre de jocs infantils a inspeccionar,
- ordre d'inspecció,
- quin tipus de control s'ha de realitzar (conservació, treballs realitzats, etc.),
- quina és la millor ruta per desplaçar-se entre àrees, i
- altres aspectes a tenir en compte en la inspecció, com l'horari d'inspecció en aquells casos en què s'hagi de controlar un equip mentre executa el servei.

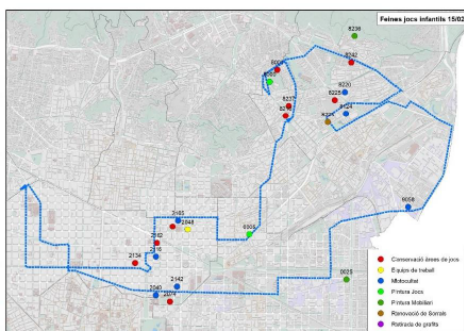


Figura 8. Disseny de la ruta d'inspecció òptima.

Pàgina 14 de l'oferta



Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

També proposen un control de la recurrència i la reincidència de les incidències (pàgina 18, que és una millora interessant de cara a estudiar propostes de millora en les tasques de manteniment.

Com a altres propostes de millora, proposen implantar un sistema de captació incentivada que pugui respondre la ciutadania sobre la seva percepció respecte a l'estat de les àrees de joc, l'estudi de zones concretes amb incidències recurrents i la possibilitat d'incorporar controls sobre elements nous com les estructures de generació d'ombra.

Valoració

Es considera que la descripció de totes les propostes de cadència i planificació són molt acurades, demostren un coneixement elevat de les tasques a realitzar i les propostes d'actuacions no incloses en el contracte augmenten les possibilitats de millora tant del servei de control de qualitat com del servei de manteniment, a més d'oferir una via nova de comunicació amb la ciutadania, es valora el nivell de qualitat de la proposta com "**excel·lent**", amb una valoració de **8 punts**.

Proposta de pla de contingències

L'oferta de l'empresa licitadora inclou entre les pàgines 30-32 la identificació de riscos, les estratègies per a mitigar-los i els protocols de resposta davant d'adversitats diverses.

Valoració

Es valora positivament la inclusió dels protocols de resposta en front adversitats diverses, pel què la proposta es valora el nivell de qualitat de la proposta com "**alt**", amb una valoració de **5 punts**.

Proposta de millora en la capacitat de reacció en front de demandes urgents

Respecte la capacitat de reacció en front demandes urgents, l'empresa licitadora proposa augmentar la dedicació o el personal, disposar de contactes de telèfon i correu electrònic per comunicar urgències, sistemes de notificació en temps reals amb els operaris i afegir recursos materials extres (pàgines 32-34).

Valoració

Es valora positivament la inclusió contactes d'urgències i l'augment de recursos humans i materials, pel què la proposta es valora el nivell de qualitat de la proposta com "**alt**", amb una valoració de **5 punts**.



Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

QUADRE RESUM DE LA PUNTUACIÓ OBTINGUDA

La puntuació resultant és la següent:

EMPRESA	Recursos humans requerits	Recursos materials	Cadència i planificació de l'actuació	Pla de contingències	Capacitat de reacció	TOTAL PUNTUACIÓ
Sistemes Mediambientals	5	2	0	5	2	14
Business Strengths Engineering	8	8	8	5	5	34

La clàusula 10 del PCAP estableix que d'acord amb l'article 146.3 LCSP, es defineixen les següents fases de valoració que s'aplicaran en la ponderació dels criteris de judici de valor:

- Les propostes que no superin els 19 punts en la fase de valoració dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor no passaran a la següent fase de valoració de criteris automàtics.

Per tot l'esmentat anteriorment, es conclou que l'empresa SISTEMES MEDIAMBIENTALS, amb 14 punts, no ha superat aquesta fase i es proposa excloure-la del procediment de licitació i, per tant, no obrir el sobre següent relatiu als criteris automàtics.

Coordinadora de la secció de manteniment d'equipaments