

EXPEDIENT: D154-2025/89

CONTRACTE: SERVEI DE TAXI PER AL CONSORCI DEL MUSEU
NACIONAL D'ART DE CATALUNYA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ
PÚBLICA RESPONSABLE SOCIAL, SOSTENIBLE I AMBIENTAL

DOCUMENT: MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de taxi per als desplaçaments que necessiti efectuar el Consorci del Museu Nacional d'Art de Catalunya (d'ara endavant, Museu Nacional), tant per al personal, com per al desplaçament de peces artístiques de mida petita.

El servei consisteix en el transport mitjançant vehicles amb llicència de taxi. L'empresa adjudicatària haurà d'atendre les peticions realitzades pel Museu Nacional, localitzant el/s vehicle/s més proper/s a l'adreça de recollida.

Dins l'objecte del contracte s'incorporen condicions de contractació pública sostenible amb l'objectiu d'aconseguir una major qualitat, d'acord amb l'article 145.2 i 3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), i arran de la política de Responsabilitat Social implantada al Museu Nacional, que incideix en els diversos àmbits de la seva actuació, entre els quals, el de la contractació administrativa.



2. Condicions generals de la prestació del servei

La persona responsable del contracte designarà dues persones del Museu, que seran les interlocutores amb l'empresa adjudicatària, i que gestionaran les altes i les baixes d'usuaris autoritzats.

El Museu Nacional facilitarà a l'empresa una llista d'usuaris autoritzats a utilitzar el servei, que s'anirà actualitzant periòdicament, en funció de noves altes o baixes que es vagin produint.

Les peticions hauran de ser realitzades només a nom del personal autoritzat .

Per a les peticions programades, el servei de recollida haurà de ser puntual. Per als serveis no programats, el temps màxim d'espera serà de 20 minuts des de la comunicació de la sol·licitud.

El Museu Nacional podrà sol·licitar més d'un servei alhora per cobrir diferents necessitats, i els serveis podran ser utilitzats per l'aforament màxim que permeti el vehicle assignat al servei sempre per a la mateixa ruta.

L'empresa adjudicatària haurà de donar servei a les peticions de servei de taxi les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any.

El conductor confirmarà, en el moment de la recollida i abans d'iniciar el viatge, el nom i el destí del servei, així com l'opció més idònia de ruta segons les característiques d'horari i trànsit del moment.



L'empresa adjudicatària haurà de complir en tot moment amb els criteris de rapidesa, eficiència, seguretat i confidencialitat.

3. Característiques i requisits del servei

Els serveis objecte del present contracte comporten la utilització de vehicles per al transport de les persones.

Atesa la mitjana de demanda de taxis en un període de 2 anys, que s'estima en un total de 600 peticions anuals, es considera necessària una empresa amb una flota mínima de 130 vehicles.

Els conductors assignats al servei hauran de mantenir les normes bàsiques de cortesia i una conducta discreta. Hauran d'entendre el català i parlar en català i/o castellà i tenir un bon coneixement de la ciutat.

Requisits que haurà de complir la flota pròpia de l'empresa adjudicatària:

La disponibilitat i capacitat dels taxis destinats als serveis ha de ser de:

- Vehicles de mínim 5 places
- Mínim de 5 Vehicles de mínim 7 places
- Mínim 2 vehicles per transportar persones amb mobilitat reduïda
- Complir amb tota la normativa vigent referent a vehicles de transport públic i el Reglament Metropolità del Servei de Taxi, disposant en tot moment dels documents i certificats per a poder circular (llicència, manteniments normatius, ITV, Assegurança Obligatòria, etc).
- Estar en perfectes condicions tècniques i de neteja interior i exterior.



- Disposar de tots els elements necessaris per a la prestació del servei, entre els quals s'inclou:
 - o Màquina expenedora del rebut per ser signat per part de l'usuari que fa ús del servei
 - o Terminal Punt de Venda (TPV) per al pagament en cas de serveis on l'usuari abona el preu del desplaçament.
- Disposar d'aire condicionat/climatitzador.
- Portaequipatge lliure.
- Vehicles equipats amb wifi gratuït.
- Tractament de Ionització cada dos mesos, esterilitzant el vehicle i deixant-lo lliure de bacteris, virus, gèrmens i fongs.
- Taxi silencios.

La documentació esmentada estarà vigent durant la vigència del contracte i s'haurà de presentar al Museu quan sigui requerida.

4. Procediments de sol·licitud del servei

Per tal de dur a terme una correcta prestació del servei, l'empresa adjudicatària haurà de disposar dels sistemes de sol·licitud de servei que es detallen a continuació, els quals haurà de mantenir durant tota la vigència del contracte

a) Plataforma de gestió de sol·licituds

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una plataforma per a la gestió de les sol·licituds des d'on el Museu podrà sol·licitar els serveis. Aquesta plataforma haurà de complir amb els següents requisits funcionals:



1. Disposar dels camps mínims que s'indiquen a continuació a l' hora de tramitar una petició:

- Codi d'abonat: L'empresa adjudicatària haurà de donar d'alta 2 números d' abonat per al Museu Nacional.
- Entitat a la qual facturar el servei (peticions de servei a càrrec del Museu Nacional)
- Nom i cognoms del peticionari del servei
- Telèfon de contacte peticionari del servei
- Hora de la petició
- Hora de sol·licitud de recollida
- Nom i cognoms de la persona transportada autoritzada
- Ruta: Origen i destí

Els camps indicats podran ser parametritzats de forma que el Museu pugui facilitar la informació d' aquells que siguin habituals a través d'opcions predeterminades dins la plataforma, tals com:

- Codi d'abonat
- Nom i cognoms de la persona transportada autoritzada
- Ruta

2. Conèixer l' estat de cada sol·licitud en temps real, facilitant informació sobre el vehicle assignat al servei.

En la fase d' inici del servei, l' empresa adjudicatària haurà de facilitar els manuals funcionals de la plataforma, així com facilitar un telèfon de contacte per tal de resoldre possibles dubtes.

L'ús de la plataforma amb les especificacions descrites en aquest punt, no haurà de suposar cap cost.

b) Aplicació Mòbil (APP)

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una aplicació per a mòbil (app) compatible, com a mínim, amb els sistemes operatius iOS i Android i posar-la a disposició del personal designat del Museu Nacional. Aquesta aplicació, haurà de complir amb els següents requisits funcionals:

1. Disposar d'un codi personalitzat, per tal de poder realitzar les sol·licituds a compte del Museu Nacional (peticions de caire professional) i a compte personal (peticions de caire personal). Aquestes peticions hauran d'estar diferenciades, i només s'informarà al Museu Nacional de les de caire professional.
2. Disposar dels camps mínims que s'indiquen a continuació a l'hora de tramitar una petició a través de l'APP:
 - Codi d'abonat: L'empresa adjudicatària haurà de donar d'alta 2 números d'abonat per al Museu Nacional.
 - Entitat a la qual facturar el servei (peticions de servei a càrrec del Museu Nacional)
 - Nom i cognoms del peticionari del servei
 - Telèfon de contacte peticionari del servei
 - Hora de la petició
 - Hora de sol·licitud de recollida
 - Nom i cognoms de la persona transportada autoritzada



- Ruta: Origen i destí

Els camps indicats podran ser parametritzats de forma que el Museu Nacional pugui facilitar la informació d'aquells que siguin habituals a través d'opcions predeterminades dins la plataforma, tals com:

- Codi d'abonat
- Nom i cognoms de la persona transportada autoritzada
- Ruta

L'aplicació haurà de permetre que el peticionari del servei pugui indicar el lloc d'origen del servei o indicar la situació actual mitjançant localització GPS del dispositiu.

L'aplicació haurà de donar la possibilitat d'informar en temps real de la situació del servei, facilitant informació sobre el vehicle assignat al servei.

En la fase d'inici del servei, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar els manuals funcionals de l'APP, així com facilitar un telèfon de contacte per tal de resoldre possibles dubtes.

L'ús de l'aplicació amb les especificacions descrites en aquest punt, no haurà de suposar cap cost.

c) Plataforma telefònica

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una plataforma pròpia de trucades disponible per a sol·licituds 24 hores / 365 dies l'any.

A continuació, s'indiquen els camps mínims que s'hauran de requerir a l'hora de tramitar una petició:

- Codi d'abonat: L'empresa adjudicatària haurà de donar d'alta 2 números d'abonat per al Museu Nacional.
- Entitat a la qual facturar el servei (peticions de servei a càrrec del Museu Nacional)
- Nom i cognoms del peticionari del servei
- Telèfon de contacte peticionari del servei
- Hora de la petició
- Hora de sol·licitud de recollida
- Nom i cognoms de la persona transportada autoritzada
- Ruta: Origen i destí

Els operadors hauran d'atendre les trucades en català, preferiblement, i/o castellà.

d) Correu Electrònic

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del Museu Nacional una adreça de correu electrònic per poder atendre totes aquelles comunicacions o peticions extraordinàries que el Museu Nacional hagi de realitzar.

L'empresa adjudicatària haurà disposar de tots els mitjans necessaris per tal de garantir la correcta prestació dels serveis, en cas de situacions imprevistes que puguin dificultar la petició del servei per als mitjans descrits anteriorment.



5. Incidències

En cas de preveure retard a l'assignació d'un vehicle o en la seva arribada per motius aliens a l'organització de l'empresa adjudicatària (motius climatològics, manifestacions a la ciutat, etc.) s'haurà de notificar en el moment de la recepció de la petició.

L'empresa adjudicatària avisarà a l'usuari del Museu Nacional o al telèfon mòbil del peticionari, indicant que el servei ja es troba en el punt d'origen.

En el cas d'avaria del vehicle durant la prestació del servei, l'empresa adjudicatària posarà a disposició del client un altre taxi per seguir el recorregut fins a finalitzar-lo, i informarà del fet al responsable del centre emissor de sol·licituds i aquest a la persona designada per par del Museu Nacional com a interlocutor. En aquests casos s'aplicarà el Reglament del Taxi aprovat per l'Institut Metropolità del Taxi i que és d'obligat compliment per tots els professionals del sector.

6. Facturació, control i tarificació

Un cop finalitzat el servei, el conductor expedirà un rebut amb sistema electrònic d'impressió per duplicat, quedant-se el conductor el que signi el client, que servirà com a comprovant per la seva posterior facturació.

Aquest rebut haurà d'indicar les següents dades:

- Data del servei



- Número de la llicència
- Número de referència del taxi
- Matrícula del vehicle
- NIF del conductor
- Import del viatge
- Import del suplement
- Adreça de recollida i destí
- Hora d'inici i final del servei.

Si la sol·licitud del servei s'ha realitzar a través de l'aplicació, hauria d'arribar un rebut electrònic a un dels gestors o responsables designats per part del Museu Nacional.

L'empresa adjudicatària facilitarà a l'Àrea de Gestió la seva adreça electrònica i telèfon amb accés directe de la persona referent davant el Museu Nacional.

Els preus base a aplicar pels diferents serveis de taxi seran els de les tarifes vigents durant la validesa del contracte, que seran les proposades pel plenari de l'Institut Metropolità del Taxi i aprovades per la Comissió de Preus de la Generalitat de Catalunya.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària presentar mensualment la facturació corresponent. La facturació s'ha de fer conforme a l'establert al plec de clàusules administratives de la licitació.

Caldrà que juntament amb la factura, s'hi relacionin els documents acreditatius de cadascun dels serveis utilitzats inclosos a la factura junt amb l'import



corresponent per servei, ja sigui a través de plataforma electrònica ja sigui com a annexes a la factura electrònica.

Barcelona, a 28 de març de 2025.