



INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A LA REALITZACIÓ DE DOS ESTUDIS SOCIOLÒGICS (QUANTITATIU I QUALITATIU) SOBRE ELS ELEMENTS COHESIONADORS DE LA SOCIETAT CATALANA (Exp. PR-2025-410)

Expedient:	PR-2025-410	Modalitat:	Contracte Públic
Unitat promotora:	Direcció general d'Estratègia, Anàlisi i Prospectiva		
Procediment:	Obert simplificat abreujat	Tipus:	Serveis
Objecte:	Servei per a la realització de dos estudis sociològics, un de caràcter quantitatiu i l'altre qualitatiu, sobre els elements cohesionadors de la població catalana.		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	52.279,00 €	10.978,59 €	63.257,59 €
Valor estimat	52.279,00 €	-	-
Termini d'execució	Des de la data d'acceptació de l'adjudicació del contracte, i com a màxim fins al 31 de desembre de 2025.		

1. Dades que identifiquen l'expedient i CPV

L'objecte d'aquesta contractació és el servei per a la realització de dos estudis sociològics, un de caràcter quantitatiu i l'altre qualitatiu, sobre els elements cohesionadors de la població catalana i s'estructura en els següents lots:

Lot 1- Estudi quantitatiu mitjançant la tècnica d'enquesta

Lot 2- Estudi qualitatiu mitjançant la tècnica dels grups de discussió (reunions de grup)

Codi Expedient: PR-2025-410

Codi CPV: Lot 1: 79311210-2 Serveis d'enquesta telefònica.

Lot 2: 79310000-0 Serveis d'estudis de mercat.

La descripció completa dels serveis a prestar a cadascun dels lots està descrita a l'apartat 2 del plec de prescripcions tècniques d'aquesta contractació.

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

El Decret 19/2022, de 8 de febrer, de reestructuració del Departament de la Presidència, en l'article 3, atribueix a la Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva (DGAP) la funció de planificar,

dissenyar i coordinar l'elaboració d'estudis d'anàlisi i prospectiva que el president o presidenta de la Generalitat i el Govern considerin prioritaris.

Amb el Decret 376/2024, de 8 d'octubre, de reestructuració del Departament de la Presidència, la Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva passa a denominar-se Direcció General d'Estratègia, Anàlisi i Prospectiva.

En aquest context, la DGEAP ha rebut l'encàrrec d'analitzar els elements que contribueixen a la cohesió social de la societat catalana, identificant els valors, elements culturals, territorials, polítics i socioeconòmics que afavoreixen el consens i el sentiment de pertinença al país.

L'objectiu és comprendre com es construeix aquest sentiment col·lectiu i proposar estratègies que en reforcin la solidesa. Per respondre a aquestes necessitats, cal recollir l'opinió de la població catalana amb metodologies quantitatives i qualitatives que garanteixin dades representatives del conjunt de la població i la comprensió dels fenòmens d'interès.

La DGEAP ha realitzat fins ara diversos estudis d'anàlisi basats en enquestes quantitatives. Aquests estudis coincidien en les prestacions establertes amb l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya del Centre d'Estudis d'Opinió, amb núm. d'expedient CEO-2021-17, formalitzat el 20 de setembre de 2021 amb una vigència inicial de dos anys, i prorrogat mitjançant resolució en data 28 de juliol de 2023 fins al 19 de setembre de 2024. La impossibilitat d'una nova pròrroga de l'Acord marc ens obliga a dur a terme un nou procés de contractació per donar continuïtat a les necessitats de la DGEAP.

Aquest tipus d'estudi requereix capacitats tècniques, metodològiques i logístiques especialitzades que la DGEAP no pot assumir amb els seus recursos propis. Per aquest motiu, es considera necessari contractar empreses amb experiència en estudis de mercat i opinió pública, que disposin dels mitjans adequats per realitzar enquestes i/o organitzar grups de discussió per recollir la informació necessària directament de la població catalana.

3. Característiques principals de la contractació

- Divisió en lots

Aquesta contractació es divideix en dos lots:

- Lot 1- Estudi quantitatiu

Consisteix en la realització d'una enquesta representativa de la població catalana (18 anys o més), amb una mostra de 2.000 persones, mitjançant la tècnica CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing).

- Lot 2- Estudi qualitatiu

Consisteix en la realització de sis grups de discussió amb perfils poblacionals específics per explorar en profunditat els elements cohesionadors de la societat catalana.

Les característiques tècniques detallades dels estudis, incloent-hi els requisits metodològics i de contingut per a cada lot, s'inclouen en el plec de prescripcions tècniques. Els licitadors podran presentar proposició indistintament a un o ambdós lots del contracte. Així mateix, no hi ha limitació de lots en l'adjudicació.

- Termini d'execució

La prestació dels serveis objecte d'aquesta contractació s'haurà de realitzar a data d'acceptació de l'adjudicació del contracte, i com a màxim fins al 31 de desembre de 2025.

- Pròrroga

No es preveu la possibilitat de pròrroga.

- Modificacions contractuals

No es preveu la possibilitat de modificació.

- Cessió i subcontractació

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat/preu del contracte, no es permet la subcontractació.

- Protecció de dades de caràcter personal

Es preveu un tractament de dades de caràcter personal en relació amb els Estudis d'anàlisi i prospectiva, amb les finalitats següents: Realització d'estudis d'anàlisi i prospectiva. En concret, es tracten dades personals per la verificació de la identitat de les persones enquestades per evitar possibles duplicitats o errors. [Informació adicional](#)

4. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

El Valor estimat del contracte (VEC) és de 52.279,00 €, IVA exclòs.

Per a la determinació del VEC s'han tingut en compte els costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, els costos associats a l'execució material dels serveis, així com les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

El VEC coincideix amb l'import de licitació sense IVA, atès que no es preveuen pròrrogues ni modificacions. El pressupost base de licitació és desglossa a la taula següent:

Pressupost base de licitació:	Import sense IVA	Import IVA	Import total, IVA inclòs
Lot 1- Enquesta telefònica	34.081,00 €	7.157,01€	41.238,01 €
Lot 2- Reunions de grup	18.198,00 €	3.821,58 €	22.019,58 €
Total Lots	52.279,00 €	10.978,59 €	63.257,59 €

Aquesta contractació (Lot 1 i Lot 2) anirà a càrrec de la següent partida pressupostària:

Centre gestor	Partida pressupostària
PR2301	D/227001300/1120/0000

Els costos inclosos en aquest informe es basen en estimacions de preus de mercat (art. 100.2 LCSP).

El cost del personal no és preu del contracte i no forma part de l'oferta econòmica.

D'acord amb la resolució 739/2019 del TACRC, la desagregació dels costos de personal per gènere i categoria professional prescrita per l'article 100.2 LCSP només afecta als contractes de serveis en què els costos del personal que executa el servei, a banda de ser el cost principal, formen part del preu total del contracte.

En aquest cas, els costos salarials de les persones que executaran el contracte no contribueixen a fixar el preu ni en formen part, i no s'integren en el preu total del contracte.

En tot cas l'empresa contractista haurà de complir el conveni col·lectiu aplicable, o bé, haurà de respectar el salari mínim interprofessional i, en el seu cas, les condicions laborals que s'hagin pogut fixar en el marc d'un acord interprofessional, de conformitat amb els articles 3 i 83 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.

Taula de costos desagregada

- Lot 1- Enquesta telefònica

	% Cost total	Cost unitari	Cost total (2.000 enquestes)
Costos mà d'obra	81,8%	13,94 €	27.878,26 €
A I	10,7%	1,82 €	3.646,67 €
B I	14,8%	2,53 €	5.043,99 €
E I	56,3%	9,59 €	19.187,60 €
Altres costos d'execució material (directes)	4,8%	0,82 €	1.635,89 €
Despeses generals d'estructura	4,3%	0,73 €	1.465,48 €
Benefici industrial	9,1%	1,55 €	3.101,37 €
Total sense iva	100,0%	17,04 €	34.081,00 €
IVA 21%			7.157,01 €
Total IVA inclòs			41.238,01 €

- Lot 2- Reunions de grup

	% Cost total	Cost unitari	Cost total (6 grups)
Costos mà d'obra	42,2%	1.279,93 €	7.679,56 €
A I	9,2%	279,04 €	1.674,22 €
B I	29,6%	897,77 €	5.386,61 €
E I	3,4%	103,12 €	618,73 €
Altres costos d'execució material (directes)	40,7%	1.234,43 €	7.406,59 €

Despeses generals d'estructura	4,1%	124,35 €	746,12 €
Benefici industrial	13,0%	394,29 €	2.365,74 €
Total sense iva	100,0%	3.033,00 €	18.198,00 €
IVA 21%		636,93 €	3.821,58 €
Total IVA inclòs		3.669,93 €	22.019,58 €

Els costos de mà d'obra corresponen a les categories professionals que estableix el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (Codi de Conveni 99001355011983 (publicat al BOE de 26 de juliol de 2023)), de l'àrea 5 (estudis de mercat). No es diferencien els costos per gènere atès que el conveni no fa la diferenciació i no hi ha subrogació de personal.

Els percentatges dels diferents tipus de costos (directes, indirectes) s'han establert d'acord amb estudis previs de característiques similars executats per la mateixa DGEAP, segons els criteris establerts pel Centre d'Estudis d'Opinió.

5. Criteris de solvència i classificació

D'acord amb l'article 86 i següents de la LCSP, les empreses licitadores han de disposar de la següent solvència econòmica i financera:

Lot 1. Enquesta telefònica

- Solvència econòmica i financera

Xifra anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, en relació al millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials, per un import igual o superior a 45.000,00 €.

- Solvència tècnica

Serveis o treballs d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys. L'import anual dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa realitzats durant l'annualitat de major execució del període de tres anys esmentat serà de, com a mínim, 25.000,00 €, IVA exclòs, d'aquesta contractació.

Lot 2. Reunions de grup

- Solvència econòmica i financera

Xifra anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, en relació al millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials, per un import igual o superior a 25.000,00 €.

- Solvència tècnica

Serveis o treballs d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys. L'import anual dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa realitzats durant l'annualitat de major execució del període de tres anys esmentat serà de, com a mínim, 15.000,00 €, IVA exclòs, d'aquesta contractació.

D'acord amb l'article 90.4 LCSP aquest criteri de solvència tècnica no és aplicable a les empreses de nova creació. El criteri de solvència tècnica aplicable a les empreses de nova creació, és a dir, aquelles que tinguin una antiguitat inferior a 5 anys, és que han de disposar d'un nombre mínim de plantilla de tres treballadors i d'un directiu, sense que en cap cas hagin de declarar un nombre determinat de serveis executats.

Classificació opcional

En relació amb el **Lot 1. Enquesta telefònica**, els licitadors també poden declarar que disposen d'aquesta solvència mitjançant la classificació empresarial especificada a continuació:

<i>Classificació segons RD 773/2015</i>
Grup: L
Subgrup: 3
Categoria: 1

Pel que fa al **Lot 2. Reunions de grup**, no és possible acreditar la solvència mitjançant la classificació empresarial atès que no hi ha correspondència entre el CPV de l'objecte d'aquesta tipus d'estudi i els grups i subgrups de classificació empresarial previstos a l'Annex II del RGLCAP.

6. Justificació del procediment

Aquesta licitació es tramita mitjançant procediment obert simplificat i abreujat, regulat en l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, que estableix que serà aplicable "en contractes de serveis inferiors a 60.000 euros".

Aquest és el procediment adequat per raó de la quantia i per garantir la màxima concurrència de licitadors.

D'acord amb els articles 159.6.b) i f) de la LCSP aquest procediment:

- Eximeix la constitució de la garantia definitiva.
- Eximeix l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

7. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació es valoren d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Per a dur a terme la valoració de les ofertes que es presentin, i de conformitat amb el que estableixen els articles 145 i 146 LCSP, s'utilitzaran els següents criteris automàtics amb les corresponents puntuacions màximes:

7.1. Lot 1. Enquesta telefònica

a) Oferta econòmica: fins a 40 punts.

Aquest criteri representa el 40% de la puntuació total. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix, IVA exclòs, sempre que sigui admissible (no

anormalment baix i no superi el pressupost net de licitació). A la resta d'empreses licitadores, la distribució de la puntuació es farà aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \frac{(O_v - O_m)}{IL} \right] \times \frac{1}{VP} \times P_c$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
 P_c = Punts criteri econòmic
 O_v = Oferta a valorar
 O_m = Oferta millor
 IL = Import de licitació
 VP = Valor de ponderació

Si l'oferta presentada és igual al preu net de licitació, se li atorgarà 0 punts.

Justificació del criteri: Aquest criteri s'utilitza per valorar el preu ofert pels licitadors, directament vinculat a l'objecte del contracte. Es considera que les empreses que optin a la licitació poden ajustar els costos dels serveis, presentant ofertes econòmiques que millorin el pressupost del contracte. Aquesta millora directa del cost suposa un benefici econòmic objectiu per a l'Administració.

b) Augment de la grandària de la mostra: fins a un màxim de 30 punts.

En el plec de prescripcions tècniques s'estableix la necessitat de realitzar un mínim de 2.000 enquestes. L'increment en la grandària de la mostra representa un 30% de la puntuació total.

Es valorarà amb 0 punts les ofertes que no incrementin la mostra o ho facin en menys de 200 enquestes addicionals. S'atorgaran 30 punts a l'oferta amb el nombre més gran d'enquestes addicionals i la resta es valorarà de forma proporcional decreixent amb la fórmula següent:

$$Puntuació = 30 \times \frac{\text{Nombre d'enquestes addicionals --a partir de 200- de l'oferta}}{\text{Nombre d'enquestes addicionals --a partir de 200- de la millor oferta}}$$

Justificació del criteri: Incrementar la grandària de la mostra permet reduir el marge d'error global de l'estudi, millorant la qualitat de les estimacions. Aquesta reducció és important per garantir la validesa i fiabilitat dels resultats. Per aquest motiu, només es valoraran increments de com a mínim 200 enquestes, ja que aquest és el mínim necessari per reduir el marge d'error en 0,1 punts, mantenint la resta de criteris tècnics invariables.

c) Reducció del calendari total: fins a un màxim de 20 punts.

El plec de prescripcions tècniques preveu una durada del total de l'estudi de 27 dies. La reducció de la durada d'aquest estudi mantenint els mateixos paràmetres de qualitat tècnica representa el 20% del total de la puntuació que es pot obtenir.

Es valorarà amb 0 punts les ofertes que no ofereixin reducció del calendari total. S'atorgaran 20 punts a l'oferta amb la reducció més gran del calendari, i la resta es valorarà de forma proporcional decreixent amb la fórmula següent:

$$Puntuació = 20 \times \frac{\text{Nombre de dies de reducció oferts}}{\text{Nombre de dies de reducció de la millor oferta}}$$

Justificació del criteri: Reduir la durada de l'estudi, mantenint els mateixos paràmetres de qualitat tècnica, minimitza el risc de variació del context mediàtic durant la recollida de dades. Això garanteix un entorn més homogeni per a les persones entrevistades, cosa que millora la coherència dels resultats.

d) Increment del percentatge d'inspecció aleatòria de les entrevistes: fins a un màxim de 10 punts.

El plec de clàusules tècniques estableix una supervisió mínima del 20% de les entrevistes dins dels controls estàndards del treball de camp. L'increment del percentatge d'inspecció, sigui en temps real o sobre entrevistes gravades, representa el 10% del total de la puntuació.

Es valorarà amb 0 punts les ofertes que no ofereixin cap increment. S'atorgaran 10 punts a l'oferta amb el percentatge més alt d'inspecció i la resta es valorarà proporcionalment amb la fórmula següent:

$$Puntuació = 10 \times \frac{\% \text{ d'inspecció aleatòria de les entrevistes}}{\% \text{ d'inspecció de la millor oferta}}$$

Justificació del criteri: L'increment del percentatge d'inspecció aleatòria assegura un control més rigorós de la qualitat de les entrevistes realitzades, evitant errors o desviacions en el treball de camp. Aquesta supervisió contribueix directament a la fiabilitat dels resultats, ja que millora el rigor metodològic de l'estudi.

7.2. Lot 2. Reunions de grups

a) Oferta econòmica: fins a 40 punts.

Aquest criteri representa el 40% de la puntuació total. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix, IVA exclòs, sempre que sigui admissible (no anormalment baix i no superi el pressupost net de licitació). A la resta d'empreses licitadores, la distribució de la puntuació es farà aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \frac{(O_v - O_m)}{IL} \right] \times \frac{1}{VP} \times P_c$$

P_v= Puntuació de l'oferta a valorar P_c= Punts criteri econòmic O_v= Oferta a valorar O_m= Oferta millor IL= Import de licitació VP=Valor de ponderació

Si l'oferta presentada és igual al preu net de licitació, se li atorgaran 0 punts

Justificació del criteri: Aquest criteri s'utilitza per valorar el preu ofert pels licitadors, directament vinculat a l'objecte del contracte. Es considera que les empreses que optin a la licitació poden ajustar els costos dels serveis, presentant ofertes econòmiques que millorin el pressupost del contracte. Aquesta millora directa del cost suposa un benefici econòmic objectiu per a l'Administració.

b) Ampliació del nombre de reunions de grup: fins a un màxim de 30 punts.

Les prescripcions tècniques preveuen la realització de 6 reunions de grup. Es valorarà l'ampliació del nombre de reunions previstes per al conjunt de l'univers de l'estudi, amb un 30% de la puntuació total.

Es valorarà amb 0 punts aquelles ofertes que no ampliïn el nombre de reunions o que ho facin en termes diferents dels especificats. S'atorgarà la puntuació màxima (30 punts) a l'oferta amb l'increment més gran en el nombre de reunions de grup. La resta d'ofertes es valoraran de forma proporcional decreixent segons la fórmula:

$$\text{Puntuació} = 30 \times \frac{\text{Nombre de reunions ampliades de l'oferta}}{\text{Nombre de reunions ampliades de la millor oferta}}$$

Justificació del criteri: Ampliar el nombre de reunions de grup per al conjunt de l'univers de l'estudi permet aportar més evidència sobre el fenomen d'estudi i fer de contrast a la informació obtinguda en els grups precedents. Aquesta ampliació reforça la qualitat de l'estudi, ja que augmenta la validesa dels resultats i enriqueix l'anàlisi qualitativa global.

c) Ampliació de la durada de les reunions de grup: fins a un màxim de 20 punts.

La durada de les reunions de grup estan descrites al plec de prescripcions tècniques. Es valorarà l'oferta d'ampliar la durada de cada reunió de grup fins a un màxim de 30 minuts addicionals.

Es valorarà amb 20 punts les ofertes que ampliïn la durada de les reunions en els termes especificats (30 minuts addicionals) i amb 0 punts les ofertes que no ampliïn la durada o que proposin ampliacions en termes diferents dels especificats.

Justificació del criteri: Ampliar la durada de les reunions de grup permet obtenir informació més detallada i enriquir els resultats de l'estudi, especialment en aspectes complexos que requereixen més temps de debat i aprofundiment. Aquest increment ajuda a garantir la qualitat i la profunditat de l'anàlisi qualitativa, mantenint els criteris metodològics establerts.

d) Reducció del calendari total: fins a un màxim de 10 punts.

El plec de prescripcions tècniques preveu una durada del total de l'estudi de 25 dies. La reducció de la durada d'aquest estudi mantenint els mateixos paràmetres de qualitat tècnica representa el 10% del total de la puntuació que es pot obtenir.

Es valorarà amb 0 punts les ofertes que no ofereixin reducció del calendari total. S'atorgaran 10 punts a l'oferta amb la reducció més gran del calendari, i la resta es valorarà de forma proporcional decreixent amb la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = 10 \times \frac{\text{Nombre de dies de reducció oferts}}{\text{Nombre de dies de reducció de la millor oferta}}$$

Justificació del criteri: Reduir la durada de l'estudi, mantenint els mateixos paràmetres de qualitat tècnica, minimitza el risc de variació del context mediàtic durant la recollida de dades. Això garanteix un entorn més homogeni per a les persones entrevistades, cosa que millora la coherència dels resultats.

8. Condicions especials d'execució

Durant l'execució del contracte, l'empresa contractista haurà de complir les següents condicions especials d'execució:

Adscripció de mitjans personals

L'empresa contractista haurà de mantenir, durant l'execució del contracte, l'adscripció de mitjans personals prevista al plec de prescripcions tècniques.

Contractació socialment responsable

Durant l'execució del contracte, per a les noves contractacions, almenys un 20% hauran de ser indefinides, preferentment a persones que pertanyin a col·lectius que requereixen una especial protecció, com ara persones aturades de llarga durada. Aquesta obligació s'aplica d'acord amb l'article 202.2 de la LCSP i la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Principis ètics i regles de conducta

L'empresa contractista haurà d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establertes al Plec de clàusules administratives particulars, en compliment de la Instrucció 1/2019 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Compliment de la normativa de protecció de dades

L'empresa contractista haurà de garantir el compliment estricte de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació és considerada una obligació contractual essencial, de conformitat amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

Aquestes condicions especials d'execució són indicades per a la correcta execució del contracte, atès que contribueixen a la implementació efectiva dels principis de la contractació d'empreses socialment responsable, d'acord amb la LCSP.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa per a la realització de dos estudis sociològics (quantitatiu i qualitatiu) sobre els elements cohesionadors de la societat catalana, a càrrec del pressupost de l'any 2025, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat digitalment a Barcelona.

Directora general d'Estratègia, Anàlisi i Prospectiva