

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL CONTROL DE PLAGUES URBANES DE SANT ANDREU DE LA BARCA.

1. CLÀUSULA PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRATE

L'objecte del contracte consistirà en la prestació del servei de vigilància i control de plaques urbanes al terme municipal de Sant Andreu de la Barca, d'acord amb els principis de control integrat de plagues.

El present contracte comprèn:

Els serveis de desratització, desinsectació i desinfecció de la via pública, xarxa pública de clavegueram i tots aquells edificis/equipaments i espais ens els què la competència del seu manteniment correspongui a l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, inclosos els pipicans municipals i el parc de lleure dels gossos del Parc Central.

Les espècies objecte de control de la lluita antivectorial seran rosegadors (rates, ratolins), insectes (paneroles, puces, formigues, vespes – incloses les vespes asiàtiques- etc.) i altres artròpodes o espècies (paparres, etc.), que en determinades condicions puguin suposar un risc per a la salut pública i/o pèrdua econòmica o deteriorament del patrimoni públic i de la qualitat de vida en el municipi en general, o per a edificis, dependències o serveis en particular.

Resten excloses d'aquest contracte les actuacions de control de plagues en l'àmbit de la sanitat vegetal i en l'àmbit ramader, així com aquelles plagues que siguin ocasionades per espècies protegides per alguna norma jurídica específica.

Les actuacions de vigilància i control de plagues objecte d'aquest contracte es duran a terme atenent criteris de protecció de la salut, mediambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes utilitzats siguin proporcionals a la problemàtica que calgui resoldre i que hi estiguin en consonància.

2. CLÀUSULA SEGONA. NORMATIVA

La gestió del servei de control de plagues s'ha d'ajustar a la normativa actualitzada i vigent a cada moment en matèria de control de plagues, de productes biocides, de capacitat del personal, de prevenció de riscos laborals i altres normatives relacionades amb aquests serveis, entre les quals:

- Llei 15/1990 d'Ordenació Sanitària i el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, a més de la normativa sanitària específica, com la Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de Salut Pública, estableixen que és competència dels ens locals, en matèria de protecció de la salut, la gestió dels riscos per a la salut derivats dels animals domèstics i peridomèstics i de les plagues.



- Reial Decret 3349/1983, de 30 de novembre, de la Presidència del Govern, pel qual s'aprova la Reglamentació Tècnico-Sanitària per la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides, i posteriors modificacions.
- Reial decret 162/1991, de 8 de febrer, pel qual es modifica la Reglamentació tecnosanitària per a la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides
- Reial decret 443/1994, d'11 de març, pel qual es modifica la Reglamentació tecnosanitària per a la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides
- Reial Decret 1054/2002, de 11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, autorització i comercialització de biocides.
- Ordre PRE/1982/2007, de 29 de juny, per la qual es modifiquen els annexos IVA i IVB del Reial Decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, autorització i comercialització de biocides.
- Reial decret 1090/2010, de 3 de setembre, pel qual es modifica el Reial Decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, autorització i comercialització de biocides.
- Ordre PRE/1293/2013, de 4 de juliol, per la qual es modifica l'annex I del Reial decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, autorització i comercialització de biocides.
- Ordre de 24 de febrer de 1993 per la qual es normalitza la inscripció i funcionament del Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides.
- Ordre de 8 de març de 1994 per la qual s'estableix la normativa reguladora de la homologació de cursos de capacitat per realitzar tractaments amb plaguicides.
- Decret 149/1997 de 10 de juny de 1997, pel qual es regula el Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides.
- Ordre de 12 de març de 1997, per la qual es desenvolupa el procediment per a la homologació dels cursos de capacitat per a aplicadors de plaguicides d'ús ambiental i en la indústria alimentària i l'expedició dels carnets corresponents.
- Reial decret 830/2010 de 25 de juny, pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitat per a realitzar tractaments amb biocides.
- Ordre SCO/3269/2006, de 13 d'octubre, per la que s'estableixen les bases per la inscripció i el funcionament del Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides.
- Directiva 2009/128/CE del Parlament Europeu i del Consell de 21 d'octubre de 2009, per la qual s'estableix el marc d'actuació comunitària per aconseguir un ús sostenible dels plaguicides.
- Reial Decret 363/1995, de 10 de març, pel qual s'aprova el Reglament sobre notificació de substàncies noves i classificació, envasament i etiquetatge de substàncies perilloses.

- Reial Decret 255/2003, de 28 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament sobre classificació, envasament i etiquetatge de preparats peril·losos
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals (LPRL) i les seves disposicions de desenvolupament, i la resta de normativa sobre seguretat i salut en el treball que sigui d'aplicació.
- Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.

3. CLÀUSULA TERCERA. ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit d'aplicació dels serveis objecte del present contracte està constituït per:

a) EQUIPAMENTS DE TITULARITAT MUNICIPAL: Tots aquells centres de treball, edificis i equipaments en el que la competència del seu manteniment correspongui a l'Ajuntament (i que es detallen en l'apartat 4.1.1 d'aquests plecs).

b) VIA PÚBLICA I ESPAIS PÚBLICS, XARXES PÚBLIQUES DE CLAVEGUERAM I PLUVIALS: Es considera via pública els espais oberts de titularitat pública com els carrers, les places, els parcs i jardins, llera del riu....També inclou xarxa de clavegueram i pluvial, l'enllumenat públic, els contenidors soterrats de brossa, les canalitzacions de comunicacions de titularitat municipal i les xarxes semafòriques de la ciutat.

c) PARC DE LLEURE DELS GOSSOS i PIPICANS, localitzats actualment en:

- El Parc Julio Cortázar, al carrer Josep Pla
- L'Av. Guatemala/ C. la Creu
- El C. Doctor Robert/ Pg. del Parlament
- El C. Colòmbia/Brasil
- El Final de la Via Esport
- El C. Berguedà/ C. de l'Empordà
- El Parc Mariana Pineda
- L'Ermita del Palau
- L'Av. Francesc Macià
- El C. Coronel Canals
- L' Av. Argentina

4. CLÀUSULA QUARTA. ACTUACIONS PER A LA REALITZACIÓ DEL SERVEI.

L'empresa adjudicatària resta obligada a prestar el servei de vigilància i control de plagues urbanes objecte del present contracte, mitjançant un **“Pla general de control integral de plagues”** que haurà de presentar al departament municipal de Salut Pública en el termini màxim de 3 mesos a partir de la signatura del contracte.

Aquest pla haurà de contemplar: les plagues a combatre, els punts de control a inspeccionar, la metodologia a seguir pel control de les potencials plagues i la programació dels treballs a realitzar en cada equipament/via pública/etc en funció del risc d'infestació, i seguirà els principis de control integral de plagues:

- Prioritzant les mesures preventives per evitar l'aparició de plagues.
- Seguint les poblacions de les plagues i dels factors més rellevants que determinen la seva presència i desenvolupament.
- Identificant correctament la plaga.
- Determinant del nivell de dany i el llindar de tolerància que determinaran les intervencions.
- Selecció del moment més adequat per fer la intervenció.
- Selecció de les tècniques menys agressives (prioritzar les mesures correctores mecàniques i/o físiques, abans de les mesures químiques).
- Selecció en cas de necessitat d'aplicar plaguicides, els productes i tècniques menys perillosos.
- Avaluant de l'efectivitat de totes les intervencions per millorar les actuacions futures.
- Involucrant en el programa a totes les persones implicades en el problema de les plagues que es vulguin controlar.

4.1 SERVEIS A REALITZAR, COBERTURA I CAPACITAT DE RESPOSTA.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar els següents serveis:

4.1.1. De desratització, desinsectació i desinfecció.

4.1.2. De control de vespa asiàtica.

El procediment per desenvolupar aquests serveis estarà basat en el concepte i metodologia del Control Integrat, i per tant en els tres components bàsics d'un Programa de Control Integrat:

1. Inspecció per poder fer un diagnòstic i classificació en funció del risc de proliferació de plagues
2. Pla d'actuació i realització del servei
3. Avaluació continuada del Programa de control de plagues

L'execució del present contracte es realitzarà de forma ordinària de dilluns a divendres en horari de matí i/o tarda i s'ajustarà a les necessitats del servei i a l'horari dels diferents àmbits d'actuació.

4.1.1 SERVEIS DE DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ I DESINFECCIÓ

A.EQUIPAMENTS DE TITULARITAT MUNICIPAL

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar un diagnòstic i classificació del risc d'infestació dels equipaments de titularitat municipal, a partir del qual dissenyarà el "**Programa d'actuacions de control integral de plaques per cada un d'aquests equipaments**", programa que inclourà l'avaluació de les actuacions proposades. Aquests programes, que es presentaran al departament municipal de salut pública dins del "**Pla general de control integral de plaques**", contemplaran:

- Les freqüències mínimes de tractament que presentem a continuació, freqüències que podran ser modificades de mutu acord en funció de la proposta d'actuació resultant per part de l'empresa adjudicatària i/o de les incidències i problemes que es detectin durant el desenvolupament dels serveis.

Zones i immobles subjectes a control periòdic	Adreça	Control de rosegadors i d'insectes. Freqüències mínimes*
Edifici consistorial	Plaça de l'Ajuntament, 1	Trimestral
Escoles Velles	Carrer Ctra. de Barcelona, 1	Trimestral
Centre cultural Aigüestoses (Biblioteca, ràdio, Espai Jove i Escola de música)	Av. Constitució, 24	Semestral
Casal de la Gent Gran M. Aurèlia Capmany	Passeig de la Generalitat 0	Semestral
Casa Estrada	Plaça Església, 6	Semestral
Escoles bressol municipals (3)	1. El Cavallet: Carrer de l'Anoia, 27 2. El Trenet: Carrer Francesc Macià, 27 3. Casa Pedemonte: Carretera Barcelona, 57 – 59	Bimensual
Escoles de Primària (7)	1. Can Salvi: Av. Constitució, 59 2. Sant Andreu: Carrer de Josep Tarradellas, 30 3. Angel Guimerà: Carrer de Bonaventura Pedemonte 4. Joan Maragall: Carrer de Catalunya, 37 5. Josep Pla: Carrer de Josep Pla, 2 6. JJ Ortiz: Carrer Garraf, 10	Bimensual



	7. Vall Palau: Carrer Urgell, 9	
Teatre Núria Espert	Plaça Federico García Lorca, 1	Semestral
Centre de recursos (antic ajuntament)	Plaça Anselm Clavé núm. 1	Semestral
Locals Parc Vall Palau núm. 13 (5 locals)	Parc Vall Palau núm. 13	Semestral
Locals Baixos parc Vall Palau, núm. 12 (3 locals)	Parc Vall Palau, núm. 12	Semestral
Magatzems rua paper (2 espais)	Carretera de Martorell/ Carrer Potasi	Trimestral
Nau de la brigada “La Clota”	Josep Ros i Ros 10	Trimestral
Centre Cívic La Plana	C Garraf 8	Semestral
La caseta Can Presses	Parc can preses	Semestral
Depòsit Municipal de vehicles	Hotel ibis parking	Semestral
Locals c. Doctor Vila (3 locals + *Banc d'aliments)	Carrer Doctor Vila, 25-29	Semestral (els 3 locals) *Bimensual (el Banc d'Aliments)
Locals Passeig de la Generalitat (esplai pingui i adisab)	Passeig de la Generalitat núm. 3	Semestral
Locals municipals d'associacions (3 locals)	1. Local de la pista Deportiva de la Colònia del Palau, Av del Bosc 51 2. Local del C. Verge del Carme 6 3. Local C. San Felip Neri 18	Semestral
Edifici antiga escola de les Monges i Locals	Plaça la Pau i Via Esport 3	Trimestral

• Les freqüències de visites de control en funció del risc. Els “*Programes d'actuacions de control integral de plagues per cada un d'aquests equipaments de titularitat municipal*”, inclouran una avaluació continuada, perquè en qualsevol moment, per un canvi de circumstàncies es pot afavorir la proliferació d'una nova plaga.

Aquesta avaluació implicarà la realització de visites de control i actualització de la classificació del risc dels equipaments, d'acord amb el següent criteri:

- Equipaments amb risc baix d'infestació: una visita a l'any
- Equipaments amb risc mig d'infestació i els centres educatius: 2 visites a l'any



- Equipaments d'alt risc d'infestació: el nombre anual de visites de control s'establirà específicament per a cada un d'ells d'acord amb les seves necessitats o el que s'estimi de manera consensuada amb els serveis municipals (de Salut Pública i Serveis tècnics municipal).

- D'altra banda, **també s'atendran les incidències** que apareguin en aquests equipaments (que seran remeses per part del servei municipal de Salut Pública) mitjançant la inspecció de l'equipament en un termini màxim de 48 hores des de la recepció de l'avís (i 72 hores si la incidència és comunicada en divendres) i intervenint tantes vegades com siguin necessàries fins a la resolució del problema, amb una revisió inicial als 15 dies del tractament i la resta de revisions, en el cas que siguin necessàries, segons la freqüència que s'indiqui en cada cas.

En cas que la incidència produïda sigui valorada pels tècnics municipals com un cas d'urgència, l'empresa adjudicatària haurà de donar resposta en un termini màxim de 24 hores (s'estima un màxim de 2 a l'any).

En el cas dels habitatges socials de responsabilitat municipal, també s'atendran amb les mateixes condicions, fins un màxim de 3 incidències a l'any (d'entre tots, no per habitatge).

B.VIA PÚBLICA I ESPAIS PÚBLICS, XARXES PÚBLIQUES DE CLAVEGUERAM I PLUVIALS:

L'empresa adjudicatària haurà d'identificar les zones de risc de la ciutat, d'acord amb la identificació dels factors que poden afavorir el desenvolupament d'una plaga (característiques de la zona, condicions ambientals, característiques estructurals, activitats, etc) i la valoració dels antecedents relacionats amb la presència de plagues.

Per cada una de les zones de risc s'elaborarà un "**Programa d'actuacions de control integral de plagues**", que inclourà l'avaluació de les actuacions proposades. Aquests programes, que es presentaran al departament municipal de salut pública dins del "*Pla general de control integral de plagues*", contemplaran:

- Les freqüències mínimes proposades de:
 - Fer tractaments mensuals pel control de rosegadors i d'insectes, intensificant aquestes actuacions amb la freqüència necessària en les zones d'alt risc durant el mesos d'estiu (de juny a agost), zones que a priori contemplen els següents carrers: *Berguedà, Priorat, Estatut, Anoia, Amistat, Plaça Baix Llobregat, Avda. Guatemala, Argentina, Plaça Joan XXIII, Pica d'Estats, Montpedrós, Penedés i/ o qualsevol altre punt conflictiu que es detecti.*
 - Fer un tractament preventiu anual a tota la xarxa de clavegueram (en primavera) i a les zones d'alt risc detectades.
- Les freqüències de visites de control en funció del risc. Els programes d'actuacions de les zones de risc, inclouran també una avaluació continuada del



programa de control de plagues a aplicar en cada zona, perquè en qualsevol moment, per un canvi de circumstàncies es pot afavorir la proliferació d'una nova plaga.

Aquesta avaluació implicarà la realització de visites de control, d'acord amb el següent criteri:

- Zones de risc alt: visites trimestrals
- Zones de risc mig: visites semestrals
- Zones de risc baix: visites anuals

- D'altra banda, **també s'atendran les incidències** que apareguin (que seran remeses per part del Servei municipal de Salut Pública), mitjançant la inspecció de la zona en un termini màxim de 48 hores des de la recepció de l'avís (72 hores si la incidència és comunicada en divendres) i intervenint tantes vegades com siguin necessàries fins a la resolució del problema, amb una revisió inicial als 15 dies del tractament i la resta de revisions, en el cas que siguin necessàries, segons la freqüència que s'indiqui en cada cas.

En cas que la incidència produïda sigui valorada pels tècnics municipals com un cas d'urgència, l'empresa adjudicatària haurà de donar resposta en un termini màxim de 24 hores (s'estima un màxim de 2 a l'any).

C. PARC DE LLEURE DELS GOSSOS I PIPICANS:

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar un diagnòstic i classificació del risc d'infestació d'aquests espais i a partir d'aquest dissenyar un **"Programa d'actuacions de control integral de plagues per aquests espais"**, indicant les mesures preventives i/o correctores necessàries per evitar i/o controlar el desenvolupament de plagues, i les actuacions per la valoració d'aquestes. Aquest programa, que es presentarà al departament municipal de salut pública dins del *"Pla general de control integral de plagues"*, contemplarà:

- Les freqüències mínimes proposades de fer 4 desinfeccions anuals en els pipicans i desinfeccions semestrals del mobiliari del parc.
- Les freqüències de visites de control en funció del risc. El programa d'actuacions de control integral de plagues per aquests espais inclourà també una avaluació continuada de les actuacions proposades perquè en qualsevol moment, per un canvi de circumstàncies es pot afavorir la proliferació d'una nova plaga.

Aquesta avaluació implicarà la realització de visites de control, d'acord amb el següent criteri:

- Espais de lleure per a gossos i/o pipicans amb risc baix o mig d'infestació: dues visites a l'any.

- Espais de lleure per a gossos i/o pipicans amb risc alt d'infestació: el nombre anual de visites de control s'establirà específicament per a cada un d'ells d'acord amb les seves necessitats o el que s'estimi de manera consensuada amb els serveis municipals responsables.

- També s'atendran les incidències que apareguin en aquests espais (que seran remeses per part del Servei municipal de Salut Pública) mitjançant la inspecció de la zona en un termini màxim de 48 hores des de la recepció de l'avís (72 hores si la incidència és comunicada en divendres), intervenint tantes vegades com siguin necessàries fins a la resolució del problema, amb una revisió inicial als 15 dies del tractament i la resta de revisions, en el cas que siguin necessàries, segons la freqüència que s'indiqui en cada cas.

En cas que la incidència produïda sigui valorada pels tècnics municipals com un cas d'urgència, l'empresa adjudicatària haurà de donar resposta en un termini màxim de 24 hores.

4.1.2.SERVEIS DE CONTROL DE VESPA ASIÀTICA:

Les actuacions de control de vespa asiàtica i altres vespes considerades espècie exòtica invasora s'han de dur a terme atenent criteris de protecció de la salut, mediambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes siguin proporcionals a la problemàtica que cal resoldre i que hi estiguin en consonància.

- L'empresa adjudicatària haurà de realitzar els serveis que a continuació s'enumeren, tant en els equipaments de titularitat municipal com en la via pública, tenint en compte que el present contracte contempla 6 serveis/any:

- Identificar el rusc de vespa localitzat, i confirmar l'espècie de vespa.
- Proposar els mètodes de control actiu més adients (inactivació del niu, retirada del rusc, trampeig...) seguint el protocol establert per l' autoritat competent, prioritzant les mesures preventives i seleccionant les pràctiques menys agressives (prioritzar les mesures correctores, mecàniques i/o físiques, abans que les mesures químiques).
- Seleccionar el moment més adequat per fer la intervenció.
- En cas que en la intervenció sigui necessària l'aplicació de plaguicides, es seleccionaran els productes i tècniques menys perilloses.
- Gestió del rusc retirat.

- L'empresa adjudicatària haurà de donar resposta a les 48 hores des de la recepció de l'avís, intervenint tantes vegades com siguin necessàries fins a la resolució del problema.

En cas que la incidència produïda sigui valorada pels tècnics municipals com un cas d'urgència, l'empresa adjudicatària haurà de donar resposta en un termini màxim de 24 hores (s'estima un màxim de 2 a l'any).



4.2 PROCEDIMENT DEL CONTROL DE PLAGUES.

Com s'ha comentat anteriorment el procediment per desenvolupar el servei objecte del contracte estarà basat en el concepte i metodologia del "Control Integrat" i caldrà que les actuacions que es portin a terme es facin de manera que interfereixin el mínim possible amb les activitats que es porten a terme habitualment.

4.2.1 PROCEDIMENT A SEGUIR EN ACTUACIONS PROGRAMADES SISTEMÀTICAMENT.

- Els serveis municipals de Salut Pública i de Serveis Tècnics establiran la prioritat dels equipaments municipals, via pública i la resta d'àmbits objecte d'aquest contracte per fer el diagnòstic i classificació del risc i així ho comunicarà a l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària coordinarà la visita amb els agents implicats si s'escau, i efectuarà les inspeccions inicials per poder classificar en funció del risc els diferents àmbits. L'empresa haurà de realitzar les gestions necessàries per poder informar a les persones treballadores i usuàries afectades de les actuacions que es realitzaran i presentarà al Servei municipal de Salut Pública els informes amb els resultats i les classificacions de risc d'infestació obtingudes (alt, mig i baix).

A partir d'aquí elaborarà i executarà un "Programa d'actuacions de control integral de plaques" per cada equipament, zones de via pública i resta d'àmbits que s'inclouran dins "Pla general de control integral de plaques" que l'empresa adjudicatària haurà de presentar al servei municipal de Salut Pública en el termini màxim de 3 mesos a partir de la signatura del contracte.

Els serveis municipals de Salut Pública i Serveis Tècnics es reserven el dret de revisar el Pla presentat i en cas de desacord comunicar-ho a l'empresa adjudicatària, per tal de revisar-lo i arribar a un acord.

Un cop acceptat el pla general pels serveis municipals responsables, el Servei municipal de Salut Pública enviarà per correu electrònic a la resta d'agents implicats els "Programes d'actuacions de control integral de plaques" dels equipaments i/o àmbits que els hi corresponguin.

- En quant a la programació de les actuacions a fer (tractaments i visites de control), caldrà que l'empresa adjudicatària acordi amb els responsables tècnics municipals els períodes més idonis per portar-les a terme atesa la funcionalitat dels centres de treball i els seus horaris d'activitat, i que actuïn de manera coordinada amb el personal de la brigada municipal.

A més, caldrà que les actuacions que requereixin termini de seguretat es facin sempre amb el vistiplau previ de l'Ajuntament, un cop l'empresa hagi lliurat el document informatiu previ al tractament per complir les mesures de seguretat. Un cop realitzat el tractament s'informarà de la quantitat de producte utilitzat i l'hora de finalització de l'aplicació.

- Tota actuació realitzada per l'empresa adjudicatària haurà d'estar acreditada per mitjà d'un informe o document de treball, segons s'escaigui, que s'haurà de lliurar al Servei de Salut Pública per correu electrònic o posar-lo a la seva disposició en la plataforma online que faci servir l'empresa, en les 48 hores posteriors de la intervenció.

- En quant al seguiment, l'empresa adjudicatària realitzarà anualment una avaluació dels programes aplicats en cada àmbit i una proposta de modificació en cas que l'execució no hagi estat satisfactòria. L'informe d'aquesta avaluació es lliurarà al Servei municipal de Salut Pública per correu electrònic, a l'hora que es farà una reunió de coordinació per revisar els procediments implementats.

4.2.2 PROCEDIMENT A SEGUIR PER L'ATENCIÓ DE LES INCIDÈNCIES.

- Quan el Servei municipal de Salut Pública tingui coneixement d'una incidència, bé sigui a través de la ciutadania o d'un agent implicat, formularà l'avís a l'empresa adjudicatària utilitzant un full de servei i enviant-lo per qualsevol mitjà electrònic (correu electrònic, programa informàtic de l'empresa adjudicatària, etc).

- L'empresa adjudicatària coordinarà la visita amb els agents implicats si procedeix, i efectuarà la inspecció en el temps que aquest plec contempla.

- Realització del tractament:

- En incidències rutinàries: L'empresa adjudicatària realitzarà el tractament pertinent.

- En incidències especials o complexes: En aquests casos, un cop feta la inspecció inicial, l'empresa adjudicatària elaborarà un informe que farà arribar al Servei municipal de Salut Pública, per correu electrònic en les 48 hores següents i que recollirà:

- La descripció i estudi de la zona
 - Els factors de risc i les deficiències identificades
 - La Identificació de la plaga i diagnòstic de l'afectació.
 - El Pla d'actuació específic proposat, en el que hi constarà:
 - Lloc o àrea específica a tractar
 - Proposta de calendari d'actuació, dates d'inici i finalització
 - Proposta de Mesures preventives i/o correctores
 - Proposta de Mesures de control físic, mecànic, biològic i/o químic.
 - Proposta de mesures de seguretat i precaució

Un cop els serveis municipals comprovin la viabilitat tècnica de la proposta, donaran la conformitat o bé faran les observacions necessàries, comunicant-lo per correu electrònic a l'empresa adjudicatària, que si fos necessari farà les modificacions oportunes i consensuades.

Un cop consensuada la metodologia d'actuació, el Servei municipal de Salut Pública informará per correu electrònic, si procedeix, als agents implicats perquè tinguin constància dels horaris i calendaris de les actuacions, així com de les mesures preventives i/o correctores i de les mesures de seguretat i precaució que s'han de prendre abans, durant i després de l'actuació.

En cas que, per causes majors (problemes climatològics, incompliment de mesures de seguretat i precaució) durant l'execució de l'actuació s'hagués de modificar algun dels punts de la proposta, s'informará dels canvis i de les actuacions portades a terme. Aquests canvis no es podran realitzar si interfereixen amb les activitats que es duen a terme en l'equipament, via pública, etc. o comporten l'adopció de mesures de precaució i seguretat diferents a les proposades inicialment i/o representen un risc afegit. En aquest casos, s'haurà de fer una nova proposta.

Quant la proposta hagi estat executada, l'empresa comunicarà els resultats en un informe o document de treball segons s'escaigui, que s'haurà de lliurar al Servei de Salut Pública mitjançant correu electrònic o posar-lo a la seva disposició en la plataforma online que faci servir l'empresa, en les 96 hores posteriors de la intervenció.

L'atenció de les incidències per part del personal de l'empresa adjudicatària que atengui el servei, implicarà, sempre que sigui possible, establir contacte amb la persona que hagi informat de la incidència, proporcionant-li assessorament davant la problemàtica existent si fos necessari, així com informació de les recomanacions pertinents per la prevenció d'aquestes, i de les mesures de seguretat que s'hagin indicat, abans, durant i després del tractament.

4.2.3 PLANS, INFORMES I ALTRES DOCUMENTS DE TREBALL A PRESENTAR A L'AJUNTAMENT.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar al servei municipal de Salut Pública:

- **El "Pla general de control integral de plagues"**, en el termini màxim de 3 mesos a partir de la signatura del contracte (*clàusula 4arta. del present plec*)
- **Els informes d'inspecció amb les propostes d'actuació per l'atenció d'incidències especials o complexes** que s'hauran de lliurar per correu electrònic en les 48 hores següents a la inspecció (*punt 4.2.s del present plec. Procediment a seguir per l'atenció d'incidències*)
- **Els informes o documents de treball, segons s'escaigui, dels serveis realitzats**, que s'hauran de lliurar mitjançant correu electrònic o posar-lo a la seva disposició en la plataforma online que faci servir l'empresa, en les 96 hores posteriors de la intervenció.
- **Els documents informatius previs a la realització de tractaments amb productes que presentin termini de seguretat**, que es lliuraran amb l'antelació necessària per complir les mesures de seguretat. Un cop realitzat el tractament s'informará de la quantitat de producte utilitzat i l'hora de finalització de l'aplicació així com la data i l'hora que es podrà tornar a entrar a l'àrea afectada.

- **Els informes de seguiment dels treballs sistemàtics** i de les accions puntuals que es realitzin, a requeriment de l'Ajuntament.
- **Una memòria anual del “Pla general de control integral de plagues”** i proposta de modificació del Pla en cas que l'execució no hagi estat satisfactòria.

5. CLÀUSULA CINQUENA. REQUISITS MÍNIMS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

a) Estar inscrita al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) del Departament de Salut, d'acord amb el que s'estableix en l'article 1 del Decret 149/1997, de 10 de juny, pel qual es regula el Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides.

A més, quan el domicili de l'empresa adjudicatària estigui fora de Catalunya, però dintre del territori de l'Estat Espanyol, s'acreditarà la inscripció al Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Plaguicidas, (ROESP), o equivalent, de la Comunitat Autònoma corresponent. En el cas que l'empresa adjudicatària estigui domiciliada en algun estat membre de la Unió Europea, donat el volum dels serveis a cobrir i les necessitats logístiques associades, haurà de tenir un establiment en territori espanyol i donar-se d'alta al ROESP de la Comunitat Autònoma en la que s'hagi establert.

b) Disposar de magatzem autoritzat, propi o contractat, d'acord amb la normativa vigent.

6 CLÀUSULA SISENA. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

– Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball. L'ajuntament podrà requerir, a qualsevol moment, l'acreditació d'aquest compliment. Així mateix, a qualsevol moment, totes les llicències i autoritzacions administratives necessàries per a l'exercici de la seva activitat hauran d'estar en vigor.

– Contractar, pel seu compte, les assegurances necessàries per cobrir els riscos propis i de terceres persones que es puguin produir en l'exercici de la seva activitat.

– Aportar el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del servei.

Tots els treballadors i treballadores contractats per l'empresa que prestin el servei objecte de contracte hauran de estar contractats d'acord amb els conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació exigida en aquest plec. És obligatori que com a mínim, l'empresa porti:

- Un Coordinador/a amb el certificat de professionalitat “Gestió de Serveis pel Control d'Organismes Nocius – Nivell 3 i el certificat de professionalitat “Servei control de plagues – nivell 2” o equivalents o titulacions superiors.

- Un xofer aplicador/a de Zona, que haurà de tenir el certificat de professionalitat Nivell 2 o equivalents o titulacions superiors. Haurà d'estar en disposició del permís de conduir B.
- Una persona auxiliar, per tasques administratives.

- Oferir el tipus i nombre d'equips i materials necessaris per portar a terme la inspecció, la vigilància, el seguiment, el control de les mesures, la captura i l'eliminació de les espècies objecte de control i l'aplicació de plaguicides mitjançant les tècniques més adients en cada cas.

Els equips i materials necessaris per a la realització dels treballs i aplicació de biocides formen part de l'actiu de l'empresa adjudicatària i seran aportades per ella no podent exigir a l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, despeses de transport, manteniment, reparació, reposició o nova adquisició per consum, desgast o obsolescència.

- Disposar de tants vehicles com siguin necessaris per al desplaçament motoritzat per la ciutat. A més a més, els vehicles, que seran d'ús exclusiu i hauran d'estar identificats amb l'empresa, han d'estar adaptats al transport de biocides i compliran els següents requisits:

- La separació entre la cabina de la persona que realitza la conducció i la zona de càrrega, serà tal que impedeixi que qualsevol producte (sòlid, líquid o gasos) entri en contacte amb les persones ocupants del vehicle.
- La zona de càrrega haurà de tenir la ventilació adient.

- Prestar el servei amb continuïtat i la regularitat establerta en aquest plec, donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motius de vacances o similar.

L'empresa haurà de substituir els/les professionals en el cas de producció de baixes, vacances, llicències i permisos per tal que no es perjudiqui la prestació del servei objecte del contracte. Igualment, si per exigències de l'execució del contracte fos necessari, l'empresa adjudicatària es compromet a disposar dels mitjans humans per cobrir la demanda.

- Vestir uniforme que identifiqui els aplicadors de l'empresa quan estiguin treballant al municipi, a banda de què d'acord amb la seva avaluació de riscos, ha de determinar la necessitat d'utilitzar els equips de protecció personal necessaris per al desenvolupament segur de la seva feina.

- Nomenar la persona que mantindrà les relacions contractuals i de control amb l'Ajuntament, per tal de coordinar-se i garantir la bona marxa del servei. Aquesta persona tindrà la plena representació de l'adjudicatari i la plena capacitat d'obrar en representació de l'empresa i davant de l'Ajuntament.

- Assistir a les reunions en les que l'Ajuntament els requereixi en relació a les activitats objecte del contracte. Com a mínim es convocarà una reunió de seguiment a l'any.
 - Presentar als responsables municipals del contracte "*El Pla general de control integral de plagues*" en el termini màxim de 3 meses a partir de la signatura del contracte, així com els informes i documents especificats en l'apartat 4.2.3 d'aquest plec.
 - Atendre els avisos en un termini màxim de 48 hores des de la seva recepció (i 72 hores si la incidència és comunicada en divendres) i com a norma general, en aquells casos d'urgència que han estat valorats per l'ajuntament com a tal, donar resposta en un termini màxim de 24hores.
 - Comunicar immediatament al Servei de Salut, totes aquelles situacions considerades incidències i/o urgències.
 - Intervenir tantes vegades com siguin necessàries fins a la resolució de les incidències.
 - Utilitzar productes plaguicides que estiguin autoritzats per la Direcció General de Salut Pública del Ministeri de Sanitat, i que disposin del registre sanitari corresponent, utilitzant-los segons les condicions d'ús establertes.
 - Senyalitzar les zones afectades després d'un tractament amb plaguicides.
 - No donar, en cap cas, productes plaguicides per fer desratitzacions i/o desinsectacions a persones alienes a l'empresa.
- Complir de la normativa de protecció de dades de caràcter personal, quedant expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a la que figura en aquest plec, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.
- Fer una gestió dels residus d'acord amb la normativa vigent, sent l'única responsable de gestionar integralment els residus que generi la seva activitat. Al finalitzar definitivament un tractament procedirà a la retirada de tots aquells biocides i materials que romanguin en els equipaments i ja no sigui necessària la seva presència per haver-se assolit els objectius de control de la plaga.