

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DELS TREBALLS PER AL SEGUIMENT DE LES EMPRESES CREADES AMB EL SUPORT DELS CENTRES LOCALS DE SERVEIS A LES EMPRESES (CLSE) DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA, TRES ANYS DESPRÉS DE SER CREADES.

ÍNDEX

- 1. Introducció**
- 2. Objecte del contracte**
- 3. Descripció de les activitats a desenvolupar**
 - A.- Tasques preparatòries
 - A1.- Reunió inicial
 - A2.- Revisió del qüestionari
 - A3.- Lliurament del formulari de recollida de dades
 - A4.- Depuració de les dades recollides
 - B.- Treball de camp
 - B1.- Formació
 - B2.- Realització de les entrevistes telefòniques
 - B3.- Recerca per internet de telèfons de contactes no localitzats
 - C.- Tractament de dades
 - D.- Informes de resultats
 - D1.- Informe de resultats global
 - D2.- Informe de resultats individual per cada CLSE participant
 - D3.- Microdades
 - E.- Informes complementaris
- 4. Seguiment del contracte**

1. INTRODUCCIÓ

En el marc de les competències que li atribueix la normativa de règim local, la Diputació de Barcelona, a través de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Turisme (ADET), dona suport als ens locals en l'àmbit del desenvolupament econòmic local.

El Servei de Teixit Productiu (STP) de l'ADET porta a terme diverses actuacions que tenen com a objectiu donar suport als ens locals de la província de Barcelona per a la realització d'accions destinades al foment de l'esperit emprenedor i afavorir la generació i consolidació d'activitat econòmica. En concret, l'STP dona suport a un total de 87 Centres Locals de Serveis a les Empreses (CLSE) segons el Cens 2024 (corresponent a dades del 2023) de CLSE.

Aquests CLSE, que globalment atenen cada any aproximadament 65.000 persones emprenedores i 40.000 empreses, tenen un impacte significatiu en el suport al teixit productiu dels corresponents àmbits territorials. En aquest sentit, l'STP compta amb un volum elevat de dades quantitatives sobre el volum de serveis del conjunt de centres.

Tanmateix, no es disposa d'informació sobre la taxa de supervivència de les empreses creades amb algun tipus de suport en anàlisi de viabilitat empresarial (AVE) per part dels CLSE, un cop transcorreguts tres anys de la seva posada en marxa. Tampoc es disposa d'informació en relació amb les empreses que, tot i haver rebut algun tipus de suport, no van realitzar l'anàlisi de viabilitat empresarial amb els CLSE. Aquest desconeixement impedeix avaluar quin és l'impacte en la taxa de supervivència de les empreses al cap d'uns anys de la seva creació que té el servei d'assessorament que es presta des dels CLSE.

En aquest sentit, l'STP va portar a terme al llarg de l'any 2013 una prova pilot per estudiar la supervivència de les empreses que es van crear tres anys enrere amb suport AVE i on hi van participar cinc CLSE (Ajuntament de Badalona, Ajuntament de Terrassa, Ajuntament de Viladecans, Fundació TecnoCampus Mataró-Maresme, Mancomunitat Penedès-Garraf).

Des d'aquesta primera prova pilot, anualment, s'han realitzat els treballs de seguiment de les empreses creades amb assessorament previ per part dels CLSE de la província de Barcelona al cap de tres anys d'haver-se creat. L'any 2024 s'ha iniciat l'11a edició de l'estudi de seguiment.

La valoració que fan els CLSE participants dels resultats obtinguts en aquest estudi és recollida i analitzada per l'STP i any rere any ha estat molt positiva. L'informe de seguiment resultant els hi permet tenir informació de primera mà sobre la situació de les empreses que van ajudar a crear tres anys enrere. Es tracta no només d'informació quant al seu estat de funcionament sinó també sobre les seves perspectives de futur i les seves necessitats en diferents àmbits. Aquesta informació qualitativa és molt valuosa

en tant ajuda als CLSE a millorar el servei que presten de suport a la creació i posterior consolidació i creixement de les empreses.

L'anàlisi del seguiment de les empreses realitzat en les deu darreres edicions, així com en l'edició que hi ha en marxa actualment, s'ha fet sobre aquelles empreses creades amb anàlisi de viabilitat empresarial per part dels CLSE. No obstant, donat que el nombre d'empreses que els CLSE ajuden a crear amb algun tipus de suport que no sigui AVE s'ha incrementat considerablement en els darrers anys, es creu necessari ampliar l'estudi de seguiment sobre aquelles empreses que en el moment de la seva creació hagin rebut qualsevol tipus de suport per part dels CLSE, ja sigui amb AVE o sense.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte consisteix en l'assistència tècnica per realitzar el seguiment de les empreses ajudades a crear per part dels CLSE de la província de Barcelona al cap de tres anys de ser creades.

En el marc del contracte es realitzaran dues edicions:

- El seguiment de les empreses creades el 2022 amb algun tipus de suport per part dels CLSE (12a edició).
- El seguiment de les empreses creades el 2023 amb algun tipus de suport per part dels CLSE (13a edició).

El seguiment de les empreses es farà mitjançant **enquestes telefòniques**, a través del qüestionari que s'estableixi en cada edició.

L'STP, en cada edició, proposarà participar en aquest seguiment als CLSE de la província de Barcelona que tres anys enrere van ajudar a crear un mínim de 10 empreses seguint una metodologia amb AVE. En el cas que aquests CLSE hagin ajudat a crear un mínim de 10 empreses sense AVE, aquestes empreses també formaran part de la mostra.

D'acord amb les dades del Cens de l'any 2022, 31 CLSE de la província de Barcelona van crear un mínim de 10 empreses amb AVE, amb un total de 895 empreses creades. D'aquests 31 CLSE, 21 van ajudar a crear un mínim de 10 empreses sense AVE, amb un total de 816 empreses creades.

Fruit de l'experiència anterior, per a la 12a edició (Estudi de seguiment 2022-2025) es fa la següent estimació màxima dels serveis a realitzar: entrevistar telefònicament 1.454 empreses, fer 599 recerques per internet de telèfons de contacte no localitzats inicialment i fer informes de resultats individuals per 31 CLSE.

D'acord amb les dades del Cens de l'any 2023, 39 CLSE de la província de Barcelona van crear un mínim de 10 empreses amb AVE, amb un total de 1.005 empreses creades. D'aquests 39 CLSE, 27 van ajudar a crear un mínim de 10 empreses sense AVE, amb un total de 915 empreses creades.

Fruit de l'experiència anterior, per a la 13a edició (Estudi de seguiment 2023-2026) es fa la següent estimació màxima dels serveis a realitzar: entrevistar telefònicament 1.632 empreses, fer 672 recerques per internet de telèfons de contacte no localitzats inicialment i fer informes de resultats individuals per 39 CLSE.

3. DESCRIPCIÓ DE LES ACTIVITATS A DESENVOLUPAR

Per a la realització de cadascuna de les edicions dels estudis de seguiment de les empreses, els treballs a realitzar pel contractista, en coordinació amb el Servei de Teixit Productiu, i que tindran la consideració d'obligacions essencials del contracte, seran els següents:

A. Tasques preparatòries

A1. Reunió inicial

L'STP i l'empresa contractista realitzaran una reunió inicial de l'edició en curs per repassar els aspectes descrits de la prestació del servei de l'estudi que s'inicia i establir els calendaris definitius corresponents. Així mateix, es definirà el possible l'informe complementari a realitzar i els possibles canvis a incorporar en el qüestionari, en el formulari de recollida de dades i/o en els informes individuals i global.

A2. Revisió del qüestionari

L'empresa contractista haurà d'elaborar un qüestionari per a realitzar les enquestes telefòniques. Aquest haurà de tenir en compte, com a mínim, si l'empresa està en funcionament (i, en aquest cas, la seva facturació i nombre de treballadors) o si està tancada (i, en aquest cas, els motius de tancament i l'any de tancament). També haurà de tenir en compte si les empreses han estat creades amb o sense suport en AVE per part del CLSE.

El qüestionari podrà ser millorat per l'empresa contractista en la seva oferta als efectes de la seva millora i adequació a la finalitat de la contractació.

L'STP validarà el qüestionari a realitzar en cada edició, que podria variar lleugerament d'un estudi a un altre per la necessitat d'incloure o excloure alguna dada o alguna pregunta.

A3. Lliurament del formulari de recollida de dades

L'empresa contractista elaborarà un formulari, en format full de càlcul Excel (o en tot cas en un format compatible amb les eines que disposa l'STP), que permeti als CLSE recollir les dades de contacte de les empreses que participen a l'estudi. Caldrà poder diferenciar les empreses segons han estat creades amb o sense AVE.

L'STP comunicarà anualment a l'empresa contractista quin és el volum de CLSE participants i la mostra sobre la qual cal recollir informació prèvia al treball de camp.

Aquest formulari inclourà, com a mínim, els següents camps:

- CLSE que ha donat suport a l'empresa en la seva creació
- Nom de l'empresa
- Nom de la persona de contacte
- Gènere del/de la promotor/a de l'empresa (Home / Dona)
- Mes de creació de l'empresa
- Adreça postal de l'empresa
- Telèfon-1
- Telèfon-2
- Correu electrònic
- Any de naixement del/de la promotor/a de l'empresa
- Nivell d'estudis
- Sector d'activitat de l'empresa creada
- Motiu de creació de l'empresa (per oportunitat / per necessitat)
- Si l'empresa ha rebut algun suport o assessorament per a la consolidació per part del CLSE
- Si l'empresa ha estat allotjada en un viver, centre d'empreses, hotel o *coworking* de titularitat pública
- Si hi ha alguna constància que l'empresa estigui tancada
- Observacions

Els CLSE que facin ells mateixos el treball de camp hauran també d'emplenar el formulari. Per aquests casos, l'empresa contractista ha de garantir que el formulari permeti recollir les dades de les empreses que es van ajudar a crear i també el resultat de les entrevistes. És a dir, el formulari ha d'incorporar l'enquesta a realitzar i ha de preveure la recollida de les respostes.

En el supòsit que algun dels CLSE no sigui beneficiaris del recurs CLSE del Catàleg de Serveis, aquest haurà de fer ell mateix el treball de camp.

L'empresa contractista facilitarà una guia que proporcioni les pautes tècniques i metodològiques necessàries per tal que els CLSE que fan ells mateixos el treball de camp puguin fer les entrevistes i recollir les dades amb rigor.

L'STP enviarà els formularis als CLSE i recollirà el retorn dels mateixos. Amb el retorn dels CLSE elaborarà dos llistats agregats diferenciats:

- Llistat A: amb dades que cal proporcionar a l'empresa contractista per tal que realitzi el treball de camp.
- Llistat B: amb dades de les empreses i informació recollida pels CLSEs que han fet el treball de camp ells mateixos. Les dades identificatives (noms i cognoms) dels registres que pertanyin a CLSE no beneficiaris del recurs CLSE del Catàleg de Serveis seran eliminades.

Amb el lliurament d'ambdós llistats l'empresa contractista podrà continuar amb les tasques posteriors que són objecte del contracte.

La informació agregada a mode de llistat es lliurarà en el format acordat, i en cas de discrepància, prevaldrà el criteri de la Diputació de Barcelona. Ocasionalment el llistat podrà incloure informació addicional que pugui ser rellevant per a l'estudi en curs i, si escau, per a l'informe complementari.

A4. Depuració de les dades recollides

L'empresa contractista depurarà les incoherències detectades en les dades de contacte i retornarà el llistat depurat a l'STP en el termini màxim de 4 dies hàbils per tal que aquest resolgui les incoherències abans d'iniciar el treball de camp (veure activitat B. Treball de camp).

Aquesta depuració dels registres lliurats haurà d'identificar, com a mínim, que no hi hagi més d'un registre amb el mateix número de telèfon, o el mateix correu electrònic, o el mateix nom de persona emprenedora o que l'empresa no hagi participat en l'estudi immediatament anterior.

B. Treball de camp

El contractista haurà de realitzar el treball de camp en el termini màxim de 37 dies hàbils a partir de la data de lliurament per part de l'STP del llistat definitiu dels registres d'empreses a contactar.

El treball de camp inclourà, com a mínim, les següents activitats:

B1. Formació

L'empresa contractista donarà una formació mínima de dues hores a l'equip d'entrevistadors/res que hagin de desenvolupar els treballs, en relació amb la finalitat de l'estudi i el seu abast.

En la mateixa línia, caldrà que l'empresa contractista prevegi una sessió formativa per transferir la metodologia a emprar per a aquelles entitats que fan el treball de camp.

B2. Realització de les entrevistes telefòniques

L'empresa contractista farà arribar un correu electrònic a totes aquelles empreses seleccionades de les quals es disposi de l'adreça electrònica, presentant la investigació i informant-les que en breu rebran una trucada per entrevistar-les en el marc d'aquest projecte.

Posteriorment l'empresa contractista portarà a terme les entrevistes telefòniques amb la metodologia i l'eina d'enregistrament i seguiment que hagi definit prèviament. S'enregistrarà l'àudio de totes les entrevistes telefòniques en suport informàtic, que haurà de poder ser consultat per l'STP.

L'eina informàtica utilitzada per l'enregistrament i l'emmagatzematge de les entrevistes haurà de complir amb la normativa de protecció de dades i amb les mesures de seguretat de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per a garantir la seguretat de les dades. L'emmagatzematge de la informació s'haurà de fer en servidors a la UE.

A l'inici de l'entrevista, l'empresa haurà d'informar i obtenir el consentiment de les persones interessades, per tal de poder enregistrar l'enquesta telefònica, i haurà d'incloure en la gravació la informació facilitada i el consentiment atorgat, d'acord amb la clàusula 2.19 del PCAP de protecció de dades personals. L'empresa contractista haurà de conservar els enregistraments durant un any, a comptar des de la finalització del treball de camp. Un cop transcorregut aquest temps, caldrà eliminar de manera definitiva els enregistraments.

L'empresa contractista haurà de fer un mínim de cinc intents de contacte telefònic en dies i hores diferents amb cada registre per intentar assolir el contacte.

Cal preveure alternatives en la realització de l'entrevista telefònica en el cas que la persona a entrevistar no pugui respondre dita entrevista mitjançant el telèfon degut a alguna diversitat funcional o a un problema amb l'idioma.

Si els informes complementaris requereixen d'entrevistes telefòniques, s'apliquen els mateixos requisits que per a l'estudi de seguiment de la supervivència ordinari. En cap cas es podrà sobrepassar el número màxim d'entrevistes telefòniques previstes.

B3. Recerca per internet de telèfons de contactes no localitzats

Per totes les empreses amb les quals no s'hagi pogut contactar inicialment per telèfon, l'empresa contractista cercarà a internet telèfons alternatius.

L'empresa contractista farà, com a mínim, una recerca dels contactes a través de cercadors i xarxes socials (Facebook, Instagram, LinkedIn, o altres).

El resultat de la cerca i les fonts consultades seran enregistrades en un fitxer que es lliurarà a l'STP en format Excel (en tot cas en un format compatible amb les eines que disposa l'STP).

Tots aquells casos dels quals es trobin nous telèfons de contacte per internet, s'intentaran contactar novament amb els telèfons alternatius i es realitzarà l'entrevista en els termes que preveu l'activitat B2. Realització de les entrevistes telefòniques.

En cas que l'empresa contractista no contacti amb èxit un mínim del 55% dels registres inicials i/o un mínim del 10% dels registres no localitzats inicialment i dels quals hagi fet la recerca per internet, l'STP procedirà a demanar a l'empresa contractista informació addicional sobre els motius d'aquests baixos percentatges en el treball de camp i, en cas que l'STP aprecii manca de qualitat en el treball de camp, podrà procedir a imposar penalitats al contractista (d'acord amb la clàusula 2.6 del PCAP).

Si els informes complementaris requereixen de recerques per internet, s'apliquen els mateixos requisits que per a l'estudi de seguiment de la supervivència ordinari. En cap cas es podrà sobrepassar el número màxim de recerques previstes.

C. Tractament de dades

El tractament de dades inclourà com a mínim les següents activitats:

Un cop finalitzat el treball de camp, l'empresa haurà de depurar el llistat d'empreses resultant, per verificar la consistència i confirmar que no hi ha cap incongruència ni omissió.

Ocasionalment, alguns CLSE faran ells mateixos el treball de camp. En aquest cas, l'STP lliurarà a l'empresa contractista el resultat del treball de camp per tal que aquesta pugui integrar aquestes dades a la base de dades global abans que finalitzi el treball de camp (activitat B). L'STP eliminarà les dades personals de contacte que puguin constar als formularis treballats pels CLSE.

D. Informes de resultats.

L'empresa contractista haurà de lliurar els següents informes:

D1. Informe de resultats global

L'empresa contractista ha d'elaborar un **informe de resultats global** relatiu al conjunt de les dades proporcionades per l'estudi (en format Pdf i en format PowerPoint, o en un format compatible amb les eines que disposa l'STP).

L'informe inclourà, com a mínim, els resultats agregats (pel total de la mostra i per a cada CLSE) per a cada una de les preguntes del qüestionari. També la taxa de supervivència de les empreses creades amb i sense AVE (calculades a partir de les dades de l'estudi, a nivell general i per a cada CLSE). Ha d'incloure el creuament de diferents variables.

El fet d'haver rebut o no assessorament en anàlisi de viabilitat és una variable essencial a l'hora de mostrar els resultats de l'estudi i caldrà incorporar la comparativa dels principals resultats entre les empreses assessorades amb i sense AVE.

S'hauran de presentar les dades de manera que es pugui continuar amb la sèrie històrica de seguiment de les empreses creades amb suport en anàlisi de viabilitat.

Junt amb l'informe global s'adjuntarà un **resum executiu** que reculli les principals dades. Aquest resum ha d'incloure una **infografia**.

D2. Informe de resultats individual per cada CLSE participant

L'empresa contractista ha d'elaborar un **informe de resultats individual per cada CLSE participant** (en format Pdf i en format PowerPoint, o en un format compatible amb les eines que disposa l'STP), tant si el treball de camp l'ha realitzat l'empresa contractista com si ha estat assumit per part del propi CLSE.

L'informe haurà de ser una versió sintètica dels resultats del CLSE que inclogui, com a mínim, els resultats agregats del CLSE per a cada una de les preguntes

del qüestionari, els resultats desglossats segons siguin empreses creades amb AVE o sense AVE, la taxa o taxes de supervivència de les empreses del CLSE i una comparació dels resultats del CLSE amb la mitjana de la província de Barcelona i de la comarca a la qual pertany. L'informe haurà d'incloure un evolutiu de les principals dades del CLSE (s'hi incorporaran les dades d'anys anteriors que l'STP facilitarà a l'empresa contractista).

L'informe individual haurà de ser sintètic i prevaldrà la visualització mitjançant infografies i la comparativa de dades. Aquesta visualització haurà d'anar acompanyada d'un breu text dels resultats que ajudi a la interpretació de les dades representades. Al final de cada informe individual s'haurà d'afegir una síntesi dels principals resultats.

D3. Microdades

Amb l'informe global (D1) s'haurà de lliurar un **fitxer** (en format Excel o en un format compatible amb les eines que disposa l'STP) **que agregui totes les microdades** de les empreses participants en l'estudi i que permeti visualitzar els resultats agregats i per comarques. L'objectiu és disposar d'informació detallada dels elements relacionats amb la prestació del servei d'assessorament a la creació i/o consolidació de les empreses o qualsevol altre factor extern, sigui o no sobrevingut, que pugui tenir una incidència en la supervivència de les empreses. Els resultats s'han de poder filtrar per CLSE i diferenciar entre empreses creades amb i sense AVE.

Amb els informes individuals (D2) s'haurà de lliurar **un fitxer** (en format Excel o en un format compatible amb les eines que disposa l'STP) **per a cadascun dels CLSE** que contingui les microdades de cada registre (tant les recollides a les enquestes com les proporcionades inicialment per cada CLSE). És necessari que el fitxer incorpori una opció que permeti la visualització interactiva dels resultats i que permeti als CLSE explotar les dades amb facilitat per tal de poder treure conclusions i poder fer escenaris en base als resultats. Els resultats s'han de poder filtrar per poder diferenciar entre empreses creades amb i sense AVE.

El fitxer o fitxers amb els que es proporcionen les microdades han de recollir el contingut dels qüestionaris per a cada edició de l'estudi.

L'estructura dels informes de resultats global, individual i microdades i la seva imatge gràfica haurà de ser **prèviament validada** per l'STP.

En un termini màxim de 43 dies hàbils a partir de la data de finalització del treball de camp caldrà que l'empresa contractista lliuri a l'STP l'Informe global, un Informe individual de mostra i les seves microdades associades.

L'STP podrà sol·licitar a l'empresa contractista fer ajustos en aquests documents. En un termini màxim de 10 dies hàbils des de la notificació, l'empresa contractista haurà de lliurar tots els documents definitius.

En l'**enviament definitiu**, l'empresa contractista haurà de lliurar el següent material de suport i la versió final dels documents:

- Les taules de l'Informe de resultats global (en format Excel o en un format compatible amb les eines que disposa l'STP).
- Les dades de l'enquesta (un fitxer global i un fitxer per cada CLSE, en format Excel o en un format compatible amb les eines que disposa l'STP).
- Les dades dels contactes buscats per internet, especificant les fonts consultades i el resultat de la recerca per internet (un fitxer per cada CLSE, en format Excel o en un format compatible amb les eines que disposa l'STP).
- Les tabulacions de les dades (en format Excel o en un format compatible amb les eines que disposa l'STP).
- L'Informe global definitiu i el conjunt d'Informes individuals dels CLSE, juntament amb les seves Microdades.

E. Informes complementaris

Si bé les dades que es recolliran anualment donaran informació de qualitat als CLSE, poden sorgir altres aspectes rellevants a analitzar de manera puntual i que donin informació extra sobre elements relacionats amb la prestació del servei d'assessorament a la creació i/o consolidació de les empreses o qualsevol altre factor extern, sigui o no sobrevingut, que pugui tenir una incidència en la supervivència de les empreses.

L'objectiu de l'informe complementari serà identificar nous elements que puguin contribuir a la millora de la taxa de supervivència de les empreses que els CLSE ajuden a posar en marxa.

En cas que l'STP cregui necessari realitzar un **informe complementari**, aquest inclourà, com a mínim, els resultats agregats i per comarques en relació amb la/les pregunta/es formulada/es formulades complementàriament o en relació amb el creuament de dades i posterior anàlisi que es pretengui realitzar. Aquest informe complementari es podria realitzar per a tots els CLSE participants o es podria tractar d'una prova pilot on només participin alguns dels CLSE amb el creuament d'una o varies variables.

El preu d'aquesta activitat s'estableix per la casuística en la que es demani l'explotació i creuament de fins a tres variables i afecti a tots els ens locals participants. En cas que la necessitat plantejada per l'STP sigui d'abast inferior, aquest informe es podrà

segmentar en fins a dos subinformes per valor del 50% cadascun en els que el màxim de variables a considerar serien dues i el màxim de CLSE participants serien cinc per cadascun dels dos subinformes.

Tot el que es pretengui analitzar complementàriament, tant si l'informe complementari s'ha de realitzar o no, com si s'han de realitzar un o més subinformes, així com el calendari d'entrega dels mateixos, serà comunicat a la reunió inicial. Si cal realitzar entrevistes telefòniques i/o recerca de contactes addicionals pels informes complementaris, aquestes, conjuntament amb les realitzades per l'informe general de resultats, en cap cas podran superar el màxim de les previstes en aquests plecs (activitat B2. Realització de les entrevistes telefòniques).

El calendari de lliurament dels informes complementaris es definirà a la reunió inicial de l'any en curs i el resultat definitiu haurà de ser lliurat conjuntament amb la resta de la documentació en l'enviament definitiu.

4. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

L'empresa contractista informarà a l'STP de l'estatus del treball de camp amb una periodicitat setmanal amb l'esquema de comunicació que determini l'STP.

En cas que l'STP ho consideri necessari, es podran celebrar fins a un màxim de 3 reunions per edició per al seguiment de la prestació del servei.

Metadades del document

Núm. expedient	2024/0027103
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques particulars relatiu a la contractació dels treballs per al seguiment de les empreses creades amb el suport dels Centres Locals de Serveis a les Empreses (CLSE) de la província de Barcelona, tres anys després de ser creades

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Jimena Da Costa Pérez (TCAT)	Cap de la Subsecció de Diagnosi, Seguiment i Avaluació	Signa	20/03/2025 12:18
Noemi Mir Marcet (TCAT)	Cap de la secció de Recursos, Projectes, Seguiment i Avaluació	Signa	20/03/2025 12:25
Carlos Gonzalez Llorente (TCAT)	Cap del Servei de Teixit Productiu	Signa	20/03/2025 12:39

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
4406b1daf9edb4bd1ab3	https://seuelectronica.diba.cat	