



Memòria justificativa del contracte

1.- Objecte complet del contracte

L'objecte del contracte és el servei d'actualització i manteniment de centraleta de veu unificada a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

2.- Elecció del procediment:

Es tramita un procediment negociat sense publicitat per raons tècniques i organitzatives regulat a l'article 168, 2º de la Llei de Contractes del Sector Públic atesa la necessitat de contractar el **servei d'actualització i manteniment de centraleta de veu unificada a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva**, a l'única empresa que pot oferir l'esmentat servei si tenim en compte les raons següents:

1. **Impossibilitat reaprofitament:** un nou proveïdor NO podrà fer-se càrrec de l'actual solució, donat que T-partner és qui té el codi font de la solució i el coneixement de la mateixa, i un nou proveïdor haurà de començar des de zero.
2. **Solució a mida:** T-partner ha desenvolupat la solució a mida de la CSMS, i un nou licitador entraria amb un producte diferent i l'hauria d'implantar.
3. **Críticitat:** un canvi de proveïdor implicarà un impacte importantíssim amb la estabilitat de la solució de veu, ja que s'hauran de refer tots els desenvolupaments i adaptar totes la casuístiques de l'actual solució cap a la nova solució, provocant desconexions fins a estabilitzar la nova solució.
4. **Econòmica:** hem fet una estimació que el nou proveïdor haurà d'invertir aproximadament unes 2000 hores en desenvolupar tot el que ja tenim operatiu a l'actual solució, implicant una despesa aproximada de 150.000,00€ només en aquest concepte.
5. **Coneixement tècnic:** durant aquests 6 anys des de que es va adjudicar la licitació (EXP. CSMS 12/17-D) per a contractar el subministrament i manteniment d'una centraleta de veu virtual, el departament TIC ha adquirit coneixements molt avançats de gestió de l'actual solució, i un canvi de solució implicarà dedicació per part de TIC.

3.- Vigència del contracte

La durada del contracte es fixa en 3 anys inicials amb possible pròrroga per a 2 anys més. Aquests terminis estan fixats amb respecte a l'estipulat a la Llei de Contractes del Sector Públic, al seu article 29.

Per altra banda, respecte a l'actualització de la solució implantada es fixa un termini màxim de 6 mesos, per a la seva execució.

4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació:

No s'exigeix classificació.



5.- Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació.

S'adjunta annex 1.

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a la contractació del servei d'actualització i manteniment de centraleta de veu unificada a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

6.- Aspectes de Negociació, criteris d'adjudicació i justificació

La seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor rendibilitat i eficiència del contracte fent servir criteris econòmics i de qualitat, tots ells vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Les fórmules aplicades per tal de valorar els criteris d'adjudicació són les que consten a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, en aplicació dels criteris d'adjudicació que a continuació es relacionen.

La puntuació màxima establerta dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica, és de **100 punts del total de 100.**

Criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica:

- **100 punts** per la proposta de valoració econòmica, que pretén garantir l'estabilitat pressupostària, atenent les circumstàncies econòmiques i de viabilitat financera de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

1. OFERTA ECONÒMICA MÀX. 100 PUNTS
Valoració de l'oferta econòmica fins a 100 punts, amb la següent fórmula i un factor de ponderació:
$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <i>P_v</i> = Puntuació de l'oferta a Valorar <i>P</i> = Punts criteri econòmic <i>O_m</i> = Oferta Millor <i>O_v</i> = Oferta a Valorar <i>IL</i> = Import de Licitació <i>VP</i> = Valor de ponderació
Valor de ponderació = 1

El motiu pel qual només es valora l'oferta econòmica és perquè la solució tècnica de la centraleta ja està implantada per als centres de la Corporació, i tal com preveu l'article 143, g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, aquesta correspon a un contracte de serveis on l'objecte del contracte està perfectament definit tècnicament i no és possible variar els terminis de lliurament. Els terminis i condicions fixats per a l'actualització i posterior manteniment estan perfectament definits en els plecs de prescripcions tècniques i no són millorables a no ser que suposés



més import contractual, o que per exemple, una execució de l'actualització en menys temps del previst pogués anar en contra de la qualitat del servei.

7.- Condicions especials d'execució amb la justificació

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Amb aquestes condicions es pretén vetllar pel compliment de les condicions laborals dels treballadors de l'empresa adjudicatària, garantir el pagament en temps i forma a les empreses subcontractistes i contemplar la inclusió de clàusules de caràcter social i/o ambiental.

8.- Pressupost base de licitació desglossat

El pressupost base de licitació és de 127.050,00 euros IVA inclòs (105.000,00 euros sense IVA).

9.- Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

El valor estimat del contracte de 238.000,00€ sense IVA, detalla tots els conceptes definits a l'article 101 de la Llei de Contractes del Sector Públic d'acord amb la tipologia del contracte i es concreta en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, amb el desglossament següent:

	2025 7 mesos	2026 12 mesos	2027 12 mesos	2028 5 mesos	TOTAL
Pressupost de licitació sense IVA	20.416,67 €	35.000,00 €	35.000,00 €	14.583,33 €	105.000,00 €
Partida d'IVA 21%	4.287,50 €	7.350,00 €	7.350,00 €	3.062,50 €	22.050,00 €
Pressupost de licitació amb IVA	24.704,17 €	42.350,00 €	42.350,00 €	17.645,83 €	127.050,00 €
Pressupost previst de pròrroques sense IVA					70.000,00 €
Pressupost previst de modificació sense IVA en la vigència inicial del contracte				20%	21.000,00 €
Pressupost previst per modificacions sense IVA en cada una de les pròrroques					42.000,00 €
Valor estimat contracte (pressupost anual * durada + pròrroga + import modificació + import modificacions pròrroques)					238.000,00 €

10.- Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte:

S'adjunta annex 2.

11.- Motivació de la insuficiència de mitjans, únicament en contractes de serveis.



La Corporació de Salut del Maresme i la Selva no disposa del personal especialitzat que es requereix per prestar aquest servei, doncs no està entre els objectius de l'entitat prestar el servei de manteniment d'infraestructures de telefonia.

12.- Decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte amb la seva justificació.

S'adjunta annex 3 informe tècnic.

13. L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☐ SI, La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

☒ NO

14. S'han tingut en compte els següents aspectes mediambientals:

Pla d'acció de compra pública verda de Catalunya 2022-2025:

L'objecte coincideix o inclou prestacions de l'Annex 1 del Pla:

- ☐ Serveis de neteja d'interior (neteja d'edificis, inclosos productes de neteja)
- ☒ Ordinadors i monitors
- ☐ Paper a còpia i paper gràfic
- ☒ Centres de dades, sales de servidors i servidors al núvol
- ☐ Electricitat
- ☐ Subministrament d'aliments, serveis de restauració (càtering) i màquines expenedores (vending)
- ☐ Mobiliari
- ☐ Equips de reproducció d'imatges, consumibles i serveis d'impressió
- ☐ Pintures vernissos i marques viàries
- ☐ Manteniment d'espais públics (carrers, zones de vianants, voreres, jardins i parcs..)
- ☐ Enllumenat públic i semàfors
- ☐ Transport per carretera
- ☐ Aixeteria sanitària
- ☐ Serveis i productes tèxtils
- ☐ Inodors i urinaris de descàrrega
- ☐ Calefactores a base d'aigua (potència màx. 400kW), no inclou es calefactores destinats a aigua calenta sanitària (ACS) a xarxes de calor o cogeneració
- ☐ Equipament elèctric i electrònic del sector sanitari
- ☐ Disseny, construcció i gestió d'edificis d'oficines

Per a ambientalitzar el contracte s'ha tingut en compte:

- ☐ Les mesures de compra verda elaborades per la Comissió Europea
- ☐ Alguna guia de compra verda de la Generalitat:
- ☐ Altres:

Quina tipologia de criteris ambientals d'entre els següents s'han incorporat:

- ☒ Eficiència energètica i estalvi de consum d'aigua, i recursos
- ☒ Menys emissió de gasos amb efecte hivernacle, contaminants, partícules, pols, soroll o radiacions
- ☐ L'ús d'energia i de materials procedents de fonts renovables o reciclades
- ☐ L'absència o la baixa presència de substàncies tòxiques o perilloses
- ☒ La generació associada de menys residus
- ☐ Les garanties d'extensió de la seva vida útil (actualització i reparabilitat)
- ☐ La reutilització, la reciclabilitat i el reciclatge



- ☐ La producció més eficient amb mètodes ecològics i d'aplicació d'eines de disseny de baix impacte ambiental o d'ecodisseny
- ☐ Qualsevol altre que estigui impulsat per un programa o política ambiental:

Sr. Ramon Cunillera Grañó
Gerent de la Corporació de
Salut del Maresme i la Selva

Calella, a la data de la signatura digital.



ANNEX 1. RELATIU AL PUNT 5 (SOLVÈNCIA)

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a la contractació del servei d'actualització i manteniment de centraleta de veu unificada a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

Solvència econòmica i financera i tècnica i classificació empresarial

a) Solvència econòmica i financera i tècnica

- Solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclosos ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

Aquest volum de negoci, es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte que té un valor estimat de 238.000,00 euros sense IVA.

- Solvència tècnica:

- Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% de l'anualitat mitja del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els subministraments realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els subministraments realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedits per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els dos primers dígitos dels seus respectius codis CPV.

b) Classificació empresarial:

No es preceptiva



ANNEX 2. RELATIU AL PUNT 10. INFORME DE NECESSITATS

Per la present li trameto la necessitat de contractar el **servei d'actualització i manteniment de centraleta de veu unificada a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva**, per un pressupost total de 105.000,00 € sense IVA (127.050,00 € amb IVA). Amb una durada inicial del contracte de 3 anys i 2 anys més de possible pròrroga.

Aquest informe té per objecte justificar la contractació del servei d'actualització i manteniment de centraleta de veu unificada a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, per tal de garantir les bones comunicacions entre els centres de la Corporació de salut del Maresme i la Selva.

Justificació de la contractació en procediment negociat sense publicitat per raons tècniques i organitzatives:

A l'any 2018 la CSMS va decidir, de forma encertada, fer un canvi en la infraestructura de veu corporativa, ja que fins aquell moment cada centre tenia una solució de veu independent, i heterogènia, amb diversos fabricants i funcionalitats.

Per fer efectiu el canvi es va tramitar un procediment de licitació obert (EXP. CSMS 12/17-D), resultat del qual es va subscriure el contracte amb l'actual proveïdor l'any 2018.

La decisió de posar una solució única i transversal i basada en veuIP a tota l'entitat, va aportar una sèrie de millores molt significatives: trucades gratuïtes entre extensions de diferents centres, escalabilitat de la plataforma, modularitat en menús de veu i locucions, terminals avançats, desenvolupaments a mida, etc.

L'exemple més clar va ser la pandèmia de COVID a 2020, on d'avui per demà, les trucades als nostres centres es van disparar i gràcies a aquesta solució es va poder afrontar aquest augment de demanda, de forma satisfactòria. També lligat a la pandèmia, va sorgir la necessitat de fer teletreball de forma massiva a una part dels professionals, i també es va afrontar de forma correcta amb la solució implantada.

Indicar però, que la implantació no va ser fàcil, ja que es va patir molt durant els primers mesos, amb falta de funcionalitats i inestabilitat de la plataforma, que es van acabar solucionant, arribant a una solució personalitzada.

Tot i que la solució es basa en estàndards de codi obert, fet pel qual no s'ha de pagar llicenciament, la solució s'ha fet molt a mida per a la CSMS, fent-se durant aquests 6 anys un seguit de desenvolupaments per a donar solucions a necessitats concretes de la CSMS.

Per posar alguns exemples: idioma preferit CAT/CAST al rebre trucades a la centraleta, codi *9 per conèixer extensió origen trucada a pacient, API per integració amb Tesis/HCE.

Arribats a aquest punt, a dia d'avui ens trobem amb la licitació vençuda, i la necessitat de redactar-ne una de nova.

Des del Departament TIC considerem necessari i completament justificable que la nova licitació es faci a proveïdor únic, essent l'actual proveïdor T-partner l'adjudicatari.

Els motius són:



1. **Impossibilitat reaprofitament:** un nou proveïdor NO podrà fer-se càrrec de l'actual solució, donat que T-partner és qui té el codi font de la solució i el coneixement de la mateixa, i un nou proveïdor haurà de començar des de zero.
2. **Solució a mida:** T-partner ha desenvolupat la solució a mida de la CSMS, i un nou licitador entraria amb un producte diferent i l'hauria d'implantar.
3. **Criticitat:** un canvi de proveïdor implicarà un impacte importantíssim amb la estabilitat de la solució de veu, ja que s'hauran de refer tots els desenvolupaments i adaptar totes la casuístiques de l'actual solució cap a la nova solució, provocant desconexions fins a estabilitzar la nova solució.
4. **Econòmic:** hem fet una estimació que el nou proveïdor haurà d'invertir aproximadament unes 2000 hores en desenvolupar tot el que ja tenim operatiu a l'actual solució, implicant una despesa aproximada de 150.000,00€ només en aquest concepte.
5. **Coneixement tècnic:** durant aquests 6 anys el departament TIC ha adquirit coneixements molt avançats de gestió de l'actual solució, i un canvi de solució implicarà dedicació per part de TIC.

D'acord amb el que disposen la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i el Reial Decret 1098/2001 pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.



ANNEX 3. RELATIU AL PUNT 12. INFORME TÈCNIC NO DIVISIÓ EN LOTS

El present informe tècnic té per finalitat la justificació dels motius pels quals el contracte de servei d'actualització i manteniment de centraleta de veu unificada a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

I.- NORMATIVA QUE REGULA EL FRACCIONAMENT O NO EN LOTS D'UN CONTRACTE DEL SECTOR PÚBLIC.

El fraccionament de l'objecte del contracte en lots es troba regulat a l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del consell 201/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), en el que es disposa el següent:

“3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

En tot cas, es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no-divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

a) El fet que la divisió en lots de l'objecte del contracte comporti el risc de restringir injustificadament la competència. A l'efecte d'aplicar aquest criteri, l'òrgan de contractació ha de sol·licitar un informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent perquè es pronunciï sobre l'apreciació de la circumstància esmentada.

b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient.”

Igualment, el Decret Llei 3/2016 de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya estableix a l'article 5 estableix el següent:

“En els contractes en què no hi hagi divisió per lots, s'haurà d'incloure a l'expedient un informe que en justifiqui els motius, i fer-ho constar al plec de clàusules administratives particulars o documents que regeixen les contractacions.”

Tal i com s'exposarà en el punt següent del present informe tècnic, concorren en aquest contracte els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.



II.- JUSTIFICACIÓ TÈCNICA DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS.

La divisió en lots es fonamenta en facilitar l'accés a la contractació pública al major nombre d'empreses. Així es desprèn de l'exposició de motius de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, en que es preveu com a mesura de foment emmarcada en l'Estratègia Europa 2020. Així mateix, el Considerant 78è de la Directiva del Parlament Europeu i del Consell 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 disposa:

«Debe adaptarse la contratación pública a las necesidades de las PYME. Es preciso alentar a los poderes adjudicadores a utilizar el código de mejores prácticas que se establece en el documento de trabajo de los servicios de la Comisión, de 25 de junio de 2008, titulado «Código europeo de buenas prácticas para facilitar el acceso de las PYME a los contratos públicos», que ofrece orientaciones acerca de cómo aplicar el régimen de contratación pública de forma que se facilite la participación de las PYME. A tal efecto y para aumentar la competencia, procede animar a los poderes adjudicadores a, en particular, dividir grandes contratos en lotes».

Tanmateix, en aquest cas, el procediment escollit per tramitar aquest procediment és el negociat per raons tècniques i organitzatives (ex article 168.2.a) LCSP) les quals han quedat exposades a l'informe de necessitats (annex 2) degut a que només hi ha una empresa que tècnicament pugui oferir el servei sense que resultin inconvenients tant tècnics com econòmics per a la Corporació de Salut del Maresme i La Selva.

CONCLUSIÓ: Com s'ha pogut constatar en cap cas la divisió en lots propiciaria la concurrència degut a la pròpia naturalesa de la prestació. Per tant considerem que no és adequada la lotització de l'objecte del contracte.

Per tot l'indicat, s'informa que, a criteri d'aquesta Direcció Tècnica, no procedeix la divisió del contracte indicat en lots per les raons exposades en el present informe.