

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DEL SERVEI DE VEU FIXA DE BASE–GESTIÓ D'INGRESSOS

ÍNDEX DE CONTINGUTS

PRIMERA. Introducció i Antecedents.....	3
SEGONA. Objecte i Abast del Contracte	5
TERCERA. Situació actual	6
3.1 Serveis de Veu Fixa	6
QUARTA. Serveis Fixos de Veu	8
4.1 Arquitectura Objectiu	8
4.2 Tarificació dels Serveis de Veu Fixa	9
4.3 Gestió de la Numeració. Altres capacitats	10
CINQUENA. Gestió del Projecte. Implantació i Explotació	11
5.1 Implantació del Projecte	11
5.2 Explotació del Servei. Manteniment. Provisió d'Informes	12
5.3 Continuitat i Devolució del Servei.....	13
SISENA. Acords de Nivell de Servei	14
6.1 Temps de Provisió	14
6.2 Disponibilitat del Servei	14
6.3 Gestió d'Incidències	16
6.4 ANS Operatius: Facturació i Gestió d'Informes.....	16
ANNEX I. Relació de Seus de BASE-Gestió d'Ingressos	18
ANNEX II. Inventari de Numeració	20

ÍNDEX DE TAULES

<i>Taula 1: Trucades estimades comunicacions de Veu Fixa</i>	<i>7</i>
<i>Taula 2: ANS de Provisió per Serveis de Veu</i>	<i>14</i>
<i>Taula 3: ANS de Disponibilitat per Serveis de Veu</i>	<i>14</i>
<i>Taula 4: ANS per la Gestió d'Incidències pels Serveis de Veu</i>	<i>16</i>
<i>Taula 5: ANS per Facturació i Gestió Comercial per Serveis de Veu</i>	<i>17</i>
<i>Taula 6: ANS en la Presentació d'Informes pels Serveis de Veu</i>	<i>17</i>

PRIMERA. Introducció i Antecedents

BASE-Gestió d'Ingressos (en endavant BASE) és l'organisme autònom de la Diputació de Tarragona encarregat de gestionar els ingressos que els ajuntaments, d'altres ens independents i administracions públiques li deleguen.

Els principals serveis oferts per BASE són:

- La gestió, la liquidació, la recaptació, la inspecció i la comprovació de tot tipus de tributs, preus públics i d'altres ingressos de dret públic i privat,
- La informació, l'assistència, l'orientació, l'assessorament i el finançament a les administracions públiques gestionades,
- El disseny, elaboració i manteniment dels sistemes d'informació que permeten la prestació dels serveis,
- La realització de totes les activitats complementàries que són necessàries per millorar l'eficàcia en la seva actuació.

Per poder oferir els serveis amb la major cobertura possible existeixen dos canals d'atenció:

- Atenció presencial: mitjançant les oficines de BASE i SSCC (Serveis Centrals), on el ciutadà i els ens es poden adreçar per dur a terme els seus tràmits o consultes. L'horari d'atenció ciutadana és els dies laborables de 9 a 14 hores.
- Atenció On-line: tant el ciutadà (via Internet) com els ens (via Extranet) poden tenir accés a realitzar tràmits i consultar el seu estat amb disponibilitat 24 x 7.

BASE presta els seus serveis al ciutadà des d'una xarxa d'oficines amb un total de 40 punts de presència que proporcionen la capil·laritat necessària per atendre els 184 municipis de Tarragona.

BASE disposa d'una xarxa de veu que dona suport a la globalitat de les seves comunicacions internes i externes, tant de fix com de mòbil. Aquesta xarxa, actualment amb una arquitectura

distribuïda i amb un ventall de tecnologies, és objecte de licitació d'aquest contracte, per tal de dotar a BASE amb una xarxa amb nivells superior d'integració i uns costos optimitzats.

La complexitat de les comunicacions de BASE rau principalment en la dispersió geogràfica i la diversitat de serveis que són necessaris a cadascun dels centres, cosa que implica un gran esforç operatiu per tal de mantenir actualitzades i al dia infraestructures i prestacions.

Amb aquest contracte, BASE persegueix els següents objectius principals:

- Optimitzar l'arquitectura de la xarxa de comunicacions.
- Incorporar a la xarxa les evolucions de tecnologia, quant a medis i velocitats, que aportin millores significatives a les connexions de les seves seus remotes.
- Garantir la disponibilitat de capacitat i qualitat a la xarxa pel desplegament de tots els serveis de comunicacions, en especial la Telefonia IP.

Paral·lelament, amb la licitació, també es busca augmentar la qualitat rebuda dels serveis contractats:

- Millorant el model de relació amb el proveïdor.
- Millorant els ANS (Acords de nivell de servei).

SEGONA. Objecte i Abast del Contracte

L'objecte del contracte regulat per aquest Plec és la prestació dels serveis de veu fixa per dotar a BASE-Gestió d'Ingressos d'una comunicació de qualitat per a cadascuna de les seves ubicacions i per a tots els seus empleats.

Les prestacions incloses en l'objecte del contracte s'indiquen a continuació i es detallen en el *Plec de prescripcions tècniques*, i són:

- La prestació dels serveis de comunicació de veu fixa, conservant el pla de numeració actual.
- La implantació, explotació, gestió i manteniment dels serveis objecte del contracte, i de l'equipament i infraestructura necessaris.

La gestió del nivell de servei, així com el compliment de processos i terminis d'execució del contracte.

En els següents apartats s'exposa tota la informació quant a l'abast d'aquesta licitació, i la informació necessària quant a models de presentació i valoració de les ofertes que es rebin.

En els diferents annexes d'aquest document es troben els inventaris de seus, i serveis a proveir dins aquesta licitació.

TERCERA. Situació actual

Els serveis de veu de BASE són actualment realitzats pel proveïdor Telefónica de España, tant pel que fa a les comunicacions fixes com les mòbils, amb un esquema de prestació i arquitectura de xarxa segons es descriu a continuació.

Cal aclarir que aquesta licitació no preveu els serveis de veu mòbil atès que hi ha hagut un canvi en la estructura dels serveis de veu.

3.1 Serveis de Veu Fixa

La xarxa de veu de BASE disposa d'una arquitectura mixta que en aquests moments no tracta de forma homogènia els diferents tipus de comunicacions de veu, diferenciant-se entre les comunicacions externes i internes de l'entitat, i també entre les comunicacions de veu fixa-fixa i fixa-mòbil.

- **Comunicacions de veu fixa**, per totes les seus de BASE, es cursen per una línia principal de fibra òptica que dona el servei de Trunk-IP, enllaçat amb els gateways Cisco i aquests amb el sistema de telefonia IP intern basat amb Cisco Call Manager.
- **Comunicacions internes de veu** són trucades del tipus Veu IP i es cursen sobre la xarxa VPN MPLS de dades que enllaça totes les oficines amb el CPD de serveis centrals. Aquesta solució de Veu IP està sustentada sobre tecnologia Cisco i regida per una parella de Call Managers en configuració *active/standby* i actualitzada a la versió 11.5 en el moment de redacció d'aquest plec. El sistema de comunicacions internes queden fora de l'abast de la present licitació.

L'Annex II conté l'inventari de numeració que BASE fa servir al conjunt de les seves seus i que caldrà mantenir sobre els serveis d'enllaç a entregar.

El tràfic de veu de BASE presenta unes característiques bastant regulars al llarg de l'any.

Les dades contingudes a la **Taula 1: Trucades estimades comunicacions de Veu Fixa**

reflecteixen el volum estimat de tràfic de veu mensual pel conjunt de les comunicacions fixes de BASE:

Tipus de Trucada	Nº de Trucades estimades	Durada acumulada (minuts)
Fix > Mòbil	5.000	15.000
Fix > Metropolità	5.000	15.000
Fix > Provincial	5.000	15.000
Fix > Nacional	3.000	9.000
Fix > Internacional	30	90
Fixos > Altres (Xarxa Intel·ligent, etc.)	300	900

Taula 1: Trucades estimades comunicacions de Veu Fixa

(Nota: les trucades internacionals considerades en aquest plec es limiten als estats de la Unió Europea, Suïssa, Noruega, Andorra i d'altres estats adjacents a la UE).

QUARTA. Serveis Fixos de Veu

Aquest apartat descriu els requeriments d'arquitectura i funcionals que BASE precisa pel seu nou esquema de serveis. Els licitadors detallaran en les seves memòries tècniques les seves propostes que donen solució als requeriments i que, en especial, en garanteixen la satisfacció dels requeriments mínims d'aquest plec.

4.1 Arquitectura Objectiu

De forma coherent amb els objectius de BASE per tal d'avançar en la integració dels serveis de veu sobre tecnologia IP, optimitzar l'ús de recursos i garantir la disponibilitat dels serveis, es plantegen els següents requeriments:

- Les comunicacions de veu de les seus de BASE es cursaran sobre un servei d'enllaç de veu de tipus SIP Trunk. Aquest requeriment té caràcter general, només amb les excepcions detallades en aquest mateix plec.
- L'entrega d'aquest servei a BASE es farà a la seva seu central de Tarragona, carrer Pere Martell, 2. Els mitjans físics que transportin el servei troncal de veu IP estaran protegits amb mecanismes de redundància, disposant de transmissió òptica almenys en la via principal de transmissió.
- Es requereix que s'entregui el servei redundat tant camins com equipament com en servei fins al rack de comunicacions externes designat per BASE.
- Es demana que tot l'equipament dedicat a donar el servei estigui redundat en les modalitats Actiu-Actiu o Actiu-Passiu i amb commutació automàtica sense cap afectació al servei.
- El servei troncal de veu IP s'entregarà a BASE sobre dos interfícies elèctriques de tipus Ethernet sobre connector RJ45 a velocitat de 100 Mbps o superior. Aquests ports seran dedicats pel servei de veu en exclusiva.
- Quant al tractament de la veu, els licitadors garantiran que els serveis que ofereixin suportin els còdecs de veu G.711 i G.729, de forma indistinta. El còdec que finalment sigui emprat en la interconnexió entre BASE i la xarxa de l'adjudicatari serà determinat de forma conjunta en temps d'implementació.

- Els licitadors garantiran que el servei fix de veu sobre IP que ofereixen disposa de suport per a senyalització SIP amb capacitat completa per gestionar tots els serveis i funcions de telefonia segons segueix:
 - Serveis d'establiment i gestió de trucada, tant bàsics com suplementaris, suport de numeració geogràfica i, cas que sigui necessari, numeració privada, etc.
 - Els licitadors garantiran de forma expressa la compatibilitat dels seus serveis amb la regulació vigent i, en especial amb les capacitats de portabilitat de numeració, trucades d'emergència tipus 112, intercepció legal de trucades, etc.
 - Els licitadors detallaran a les seves memòries tècniques l'abast del seu suport de serveis suplementaris i indicaran les seves capacitats i disponibilitat per establir la configuració final del servei que millor s'ajusti a les necessitats de BASE.
- Els licitadors indicaran a les seves memòries tècniques el seu suport per la transmissió de fax sobre el seus serveis de veu IP amb protocol SIP i en especial les seves capacitats i, també, requeriments que puguin tenir per a BASE com l'eventual necessitat de suportar el protocol T.38.
- Un mínim de 60 canals per a trucades simultànies a fixos, i 60 canals a mòbils, amb la possibilitat de desbordament entre ells, totalitzant 120 canals útils mínim.

4.2 Tarifació dels Serveis de Veu Fixa

Seguint l'esquema de tarifació que actualment té vigent, i que com a model es considera vàlid, BASE demana dels licitadors la valoració i oferta econòmica diferenciades pel que fa a la prestació dels serveis d'enllaç de veu (Trunk SIP), per un costat, i pel que fa al consum variable per trucades, per una altra banda, que seran preuades en funció de la seva destinació.

Aquest esquema de facturació es trasllada a la valoració d'aquest apartat pel que fa als criteris d'avaluació per fórmules matemàtiques del Model de Valoració de forma clara i transparent.

4.3 Gestió de la Numeració. Altres capacitats

Els licitadors, si cal, hauran de gestionar la portabilitat de tota la numeració fixa de BASE.

De forma afegida, es garantirà la disponibilitat de serveis suplementaris com la publicació de numeració completa que permeti al receptor de la trucada tornar-la al número (i extensió, si fos el cas) originant, entre d'altres. Els licitadors detallaran els serveis suplementaris que suporten en els seus serveis de SIP Trunk.

CINQUENA. Gestió del Projecte. Implantació i Explotació

5.1 Implantació del Projecte

La implantació dels serveis de veu implica un canvi important en l'arquitectura de comunicacions de BASE que requereix d'una planificació i qualitat d'execució d'alt nivell per a garantir els beneficis identificats en el seu disseny. Per tant, els licitadors incorporaran en les seves memòries tècniques un Pla d'Implantació que garanteixi una correcta posada en marxa del projecte, complint les següents premisses:

- S'identificarà una estructura de projecte amb organització d'oficina tècnica que permeti disposar de lideratge, control i gestió efectius del projecte d'implantació. Els licitadors especificaran a les seves ofertes la composició quant a recursos amb que es dotaria la seva oficina tècnica i l'apoderament que tindria dins la seva organització.
- Els licitadors garantiran de forma expressa a les seves ofertes que el Cap de l'Oficina Tècnica de Projecte (p. e. Project Manager) assignat al projecte de BASE tindrà una antiguitat com a personal contractat en la pròpia empresa d'almenys un any.
- Les ofertes descriuran la metodologia de gestió de projectes que es proposa per a la implantació dels serveis i el model de relació amb BASE aplicable en l'àmbit i abast d'aquest projecte.
- A l'inici del contracte, i de forma prèvia a qualsevol treball constructiu, l'oficina tècnica acordarà amb BASE un Pla d' Implantació que inclourà la planificació de tasques, previsió de possibles dificultats tècniques i qualsevol necessitat de coordinació que s'albiri de forma prèvia com a necessària per l'adequat desenvolupament del projecte.
- Un aspecte crític en la implantació dels serveis de veu serà el control exhaustiu sobre el procés de portabilitat, tant quant a la seva programació i execució com la verificació de l'èxit de cadascuna. Els licitadors descriuran, a les seves memòries tècniques, les seves polítiques d'assegurament de la portabilitat.
- La implantació del servei es farà dins els terminis d'Acords de Nivell de Servei especificats a la Prescripció sisena, assumint els licitadors la possibilitat d'aplicació de les penalitzacions contemplades.

- L'acceptació final del servei requerirà de la presentació de la documentació amb els resultats de les proves i la documentació "*as built*" rellevant, en especial, quant als aspectes constructius de la infraestructura física.

5.2 Explotació del Servei. Manteniment. Provisió d'Informes

Els licitadors inclouran en la seva oferta un Pla d'Explotació dels serveis que reculli de forma completa tots els aspectes relatius al manteniment dels mateixos. En les memòries tècniques que acompanyaran les seves ofertes, els licitadors proveiran informació al respecte dels següents punts, permetent així la correcta valoració per part de BASE de les seves capacitats operatives:

- Es detallaran els recursos que, a judici del licitador, són necessaris per a dur a terme les tasques pròpies d'explotació. Aquests recursos, humans i tècnics, tindran en tot cas capacitats i permisos per la monitorització, supervisió i actuació sobre els serveis contractats per garantir el seu correcte funcionament i l'assegurament d'una restitució operativa ràpida i efectiva dins dels ANS establerts en casos d'incidència.
- Els licitadors garantiran de forma expressa a les seves ofertes que el Cap de l'Oficina Tècnica de Servei (e. g. Service Manager) assignat al projecte de BASE tindrà una antiguitat com a personal contractat en la pròpia empresa d'almenys un any.
- Els licitadors descriuran els rols d'aquests recursos, la seva capacitat tècnica, posició dins de llurs organitzacions de manteniment i apoderament operatiu que els hi serà atorgat per garantir l'operativitat demandada per BASE.
- Els licitadors descriuran les eines informàtiques que es posaran a disposició d'aquest projecte i que hauran de donar cobertura a les necessitats que es plantegen a continuació, enteses com a requeriments mínims:
 - Portal online de gestió d'incidències, per a l'obertura d'incidències referides al servei tant per part de BASE com per part del proveïdor, i el seu seguiment corresponent.
 - Provisió d'informes d'estat i rendiment, preferentment automatitzats i que puguin ser configurats i requerits de forma autònoma pel personal de BASE.

- Facturació detallada amb possibilitat opcional d'accedir a la informació atòmica dels consums en format de dades tractable per eines informàtiques. Es disposarà dels històrics de facturació de, com a mínim, els darrers 12 mesos.
- De forma general, l'adjudicatari es comprometrà a comunicar amb antelació la realització de treballs programats que puguin afectar als serveis que presten amb BASE. En qualsevol cas, l'adjudicatari haurà de comptar amb l'autorització explícita de BASE per a la realització d'aquests treballs. El procediment d'autorització dels mateixos haurà d'estar detallat en el Pla d'Explotació proposat.

5.3 Continuitat i Devolució del Servei

És de vital importància per a BASE no només l'assegurament de la disponibilitat dels diversos serveis de comunicacions contractats, sinó també l'assegurament de l'eventual transició en situacions tals com trasllats d'oficines o licitació i/o renovació de contractes. Amb caire general però en especial en els terminis de pròrroga anual del contracte, BASE podrà donar de baixa els serveis amb caràcter unitari, facilitant així les tasques d'evolució de xarxa que calgui executar. Aquest procediment de baixa de serveis no meritara cap tipus de cost ni de penalització per a BASE.

SISENA. Acords de Nivell de Servei

6.1 Temps de Provisió

Els licitadors es comprometran a garantir els següents nivells mínims quant a les tasques de provisió dels serveis contemplats en aquest plec. Aquests temps comptaran a partir de la data d'aprovació del pla d'implantació del projecte o, en cas de dubte o disputa, a partir de la data de signatura del contracte d'adjudicació:

Servei en Provisió	Temps de Provisió
Servei SIP Trunk	45 dies
Portabilitat número fix (després de la posada en funcionament del Trunk SIP)	15 dies
Canvis de configuració dels serveis	1 dia

Taula 2: ANS de Provisió per Serveis de Veu

6.2 Disponibilitat del Servei

Els licitadors inclouran en les seves propostes tècniques el compromís d'assegurament dels següents valors referents a la disponibilitat dels serveis de veu :

Servei	% de Disponibilitat Mínima
Serveis d'Enllaç de Veu (SIP Trunk)	99'90 %

Taula 3: ANS de Disponibilitat per Serveis de Veu

Aquestes mètriques s'avaluaran amb **caràcter mensual** i per a tots els serveis de la seu, segons la següent fórmula:

$$\% \text{ disp} = \frac{\sum_i^N (TTOT - TNDi_s_n)}{N \times TTOT} \times 100$$

amb els significats següents dels seus paràmetres:

- *% disp*: és el grau (percentatge) total de disponibilitat d'un servei,
- *TNDIS_n*: temps total de no disponibilitat pel servei afectat per una incidència,
- *TTOT*: temps total de disponibilitat esperada pels serveis durant el temps de càlcul del paràmetre.

L'horari d'interès per al càlculs del compliment dels ANS serà integral, tant dins com fora de l'horari d'atenció al públic. Per tant, es comptabilitzarà en una modalitat de 24 x 7 x 365.

L'adjudicatari haurà d'entregar mensualment un informe de disponibilitat elaborat conforme les següents premisses:

- Incorporarà, com a annex, totes les dades integres que s'hagin fet servir per al càlcul dels resultats.
- Els temps de no disponibilitat es començaran a comptabilitzar des del moment en que es produeixi una interrupció del correcte funcionament del servei, amb independència del temps que els serveis de manteniment triguin a reconèixer la condició en els seus sistemes.
- No s'admetrà cap tipus d'aturades de rellotge durant la resolució de les incidències sense que aquestes siguin acceptades per BASE, excepte quan l'adjudicatari no pugui contactar per a confirmar l'aturada del servei. En aquest cas, l'adjudicatari informará mitjançant l'eina de gestió d'incidències indicant-hi la data i hora en què ha succeït.
- BASE permetrà l'accés a les seves dependències al personal tècnic de l'operador, si cal per a la resolució de les incidències aparegudes. Aquest personal haurà d'estar degudament identificat i el seu accés sempre s'haurà de comunicar amb antelació. De forma normal, les oficines estaran accessibles per a la resolució d'incidències en horari de 8.00h a 14.00h en dies laborables, encara que seguiran aplicant les condicions anteriors de sol·licitud d'accés.

- L'hora i data de tancament de les incidències, proposades pel proveïdor dels serveis de telecomunicacions, hauran de ser confirmades i acceptades per BASE.
- Només sota avis anticipat, i amb antelació sempre suficient de forma que BASE pugui donar la seva confirmació, l'adjudicatari podrà realitzar actuacions amb afectació del servei prestat a BASE. El temps de no disponibilitat dels serveis resultat d'aquests treballs no computarà com a tal, tret dels excessos en que es puguin incórrer respecte de la planificació de feines comunicada a BASE i que recaiguin en horari laboral.

6.3 Gestió d'Incidències

L'exercici de l'adjudicatari quant a la gestió dels diversos tipus d'incidències que es poden produir es regirà pels valors de nivell de servei de la *Error! No s'ha trobat l'origen de la referència.4*. Per tant, els licitadors hauran de constatar fefaentment a les seves propostes la viabilitat d'assumir aquests ANS:

Acord de Nivell de Servei	Temps exigit
Temps de Resposta	30 minuts
Temps de resolució avaries greus (Servei SIP Trunk)	4 hores
Temps de resolució avaries lleus (Servei SIP Trunk)	8 hores

Taula 4: ANS per la Gestió d'Incidències pels Serveis de Veu

6.4 ANS Operatius: Facturació i Gestió d'Informes

L'adjudicatari garantirà una correcta facturació de tots els consums i conceptes contractats, minimitzant el nombre d'errors en les factures que puguin necessitar d'una reclamació dels serveis tècnics de BASE. Aquesta mesura de qualitat es farà extensiva tant als serveis contractats en l'origen del nou contracte com a les possibles modificacions (incloent altes i/o baixes) que es realitzin durant la vigència del mateix.

Els ANS aplicables seran els següents:

Acord de Nivell de Servei	Valor exigít
Adequació de la facturació als serveis (% factures mensuals correctes)	> 99'99 %
Gestió ABM (altes, baixes, modificacions) (% d'operacions sense incidències administratives)	> 99'99 %

Taula 5: ANS per Facturació i Gestió Comercial per Serveis de Veu

Tanmateix, l'adjudicatari prestarà especial atenció a la presentació dels informes de rendiment i qualitat dels serveis prestats, garantint que s'entreguen en temps i forma correctes. Els informes s'hauran de presentar abans del dia 10 del mes següent, en format consensuat conjuntament amb BASE. L'ANS a complir és el següent:

Acord de Nivell de Servei	Valor exigít
Qualitat en la Presentació dels Informes (% d'informes presentats en temps i forma correctes)	> 90 %

Taula 6: ANS en la Presentació d'Informes pels Serveis de Veu

El cap de Servei de Serveis Informàtics

ANNEX I. RELACIÓ DE SEUS DE BASE-GESTIÓ D'INGRESSOS

El següent inventari detalla les diferents seus de BASE a data de la signatura d'aquest Plec.
Pot patir canvis en la ubicació de les seus.

	Nom de la Seu	Adreça de la Seu
1	CPD Tarragona	Pere Martell, 2, 2a planta. 43001, Tarragona
2	CPD Extern	Av. Generalitat, 163-167, 08174 Sant Cugat del Vallès
3	Unitat de Multes	Carrer de l'Assalt, 12, Baixos. 43003, Tarragona
4	Amposta	Carrer Major, 34. 43870, Amposta
5	Miami Platja	Av. Barcelona, 218. 43892, Miami Platja
6	Móra d'Ebre	Passeig Sant Antoni, 11. 43740, Móra d'Ebre
7	Reus	Carrer Zorrilla, 1. 43202, Reus
8	Valls	Plaça Sant Jordi, 2. 43800, Valls
9	El Vendrell	C. Narcís Monturiol, 24-26 local 1 bis. 43700, El Vendrell
10	Gandesa	Carretera de Vilalba, 4. 43780, Gandesa
11	Mont-roig del Camp	C. de la Indústria, 3 local B. 43300, Mont-roig del Camp
12	Calafell	Carrer Església, 1. 43820, Calafell
13	Cunit	Plaça Santiago Rusiñol, 2. 43881, Cunit
14	Torredembarra	Carrer Muralla, 42. 43830, Torredembarra
15	Tortosa	Av. Catalunya, 76 baixos. 43500, Tortosa
16	Vila-seca	Carrer de la Font, 14. 43480, Vila-seca
17	Alcanar	Carrer Generalitat, 10. 43530, Alcanar
18	Deltebre	Plaça del 20 de maig, 1. 43580, Deltebre
19	Falset	Plaça Quartera, 36. 43730, Falset
20	L'Hospitalet de l'Infant	Carrer Estació, 13. 43890, L'Hospitalet de l'Infant
21	Montblanc	Carrer Aguiló, 2. 43400, Montblanc
22	Riudoms	Plaça de l'Arbre, 1. 43330, Riudoms
23	Roda de Berà	Carrer Vendrell, 29, local 3. 43883, Roda de Berà



	Nom de la Seu	Adreça de la Seu
24	La Ràpita	Av. Països Catalans, 12 local 1CE. 43540, La Ràpita
25	Ulldecona	Carrer Major, 49. 43550, Ulldecona
26	Altafulla	Pl. Martí Royo, 7. Baixos. 43893, Altafulla
27	Creixell	Av. del Dr. Pujol, 8 esc. 1. 43839, Creixell
28	La Sènia	Carrer Tortosa, 2. 43560, La Sènia
29	Segur de Calafell	Plaça Mediterrani, s/n. 43882, Segur de Calafell
30	La Canonja	Carrer Raval, 15. 43110, La Canonja
31	Alcover	Plaça Nova, 3. 43460, Alcover
32	L'Aldea	Av. Catalunya, s/n. 43896, L'Aldea
33	Camarles	Carrer Vint, 18. 43894, Camarles
34	Flix	Carrer Major, 18. 43750, Flix
35	La Bisbal del Penedès	Carrer Major, 21. 43717, La Bisbal del Penedès
36	La Selva del Camp	Plaça Major, 4. 43470, La Selva del Camp
37	L'Arboç	Carrer Major, 26. 43720, L'Arboç
38	Santa Coloma de Queralt	Plaça Major, 1. 43420, Santa Coloma de Queralt
39	Sant Jaume d'Enveja	Av. Catalunya, 22-30. 43877, Sant Jaume d'Enveja
41	Punt de Proves - Central	Carrer Pere Martell, 2. 43001, Tarragona

ANNEX II. INVENTARI DE NUMERACIÓ

El següent inventari de numeració detalla els serveis de veu fixa actualment en servei i, per tant, són els elements a tenir en compte per al procés de portabilitat que caldrà dur a terme.

Aquest inventari haurà de servir de guia indicativa de l'estat de la xarxa de veu de BASE pels licitadors en la redacció de les seves ofertes, però en cap cas com a guia operativa.

En el moment de la implantació del servei es tornarà a comprovar amb els tècnics de comunicacions i sistemes de BASE.

Número de capçalera	977 25 34 00	Trunk SIP
---------------------	--------------	-----------

	Seu	Numeració DDI
1	Seu Central de Tarragona	977 253 400 977 253 401..410 977 253 412 977 253 414..419 977 258 450..464 977 251 435 977 250 097 977 240 914 977 227 302 977 232 166 977 298 719 977 233 205 977 253 411 977 222 483 977 222 553 977 222 375 977 229 721 977 600 629
2	Unitat de Multes	977 253 413 977 253 424 977 253 425
4	Miami Platja	977 810 223 977 810 097
5	Móra d'Ebre	977 402 048 977 402 749
6	Reus	977 775 320 977 775 480



7	Valls	977 600 488 977 600 216 977 613 177
8	El Vendrell	977 660 129 977 660 245 977 666 608
9	Ampostà	977 701 265 977 703 307 977 468 912 977 705 492
10	Gandesa	977 420 024 977 420 415
11	Mont-roig del Camp	977 837 969 977 837 560
12	Calafell	977 691 055 977 696 076
13	Cunit	977 676 039 977 675 828
14	Torredembarra	977 642 620 977 642 669
15	Tortosa	977 504 411 977 504 457 977 502 717
16	Vila-seca	977 391 131 977 393 708
17	Alcanar	977 732 160 977 731 629
18	Deltebre	977 489 922 977 487 803
19	Falset	977 830 081 977 830 678
20	L'Hospitalet de l'Infant	977 823 459 977 822 206
21	Montblanc	977 860 060 977 862 490

22	Riudoms	977 851 817 977 850 383
23	Roda de Berà	977 657 260 977 657 717
24	La Ràpita	977 743 352 977 743 354
25	Ulldecona	977 721 161 977 720 016
26	Altafulla	977 656 109
27	Creixell	977 803 320
28	La Sènia	977 570 817 977 570 408
29	Segur de Calafell	977 150 130 977 150 032
30	La Canonja	977 546 643 977 543 293
31	Alcover	977 767 559
32	L'Aldea	977 451 248
33	Camarles	977 470 658
34	Flix	977 410 613
35	La Bisbal del Penedès	977 688 438
36	La Selva del Camp	977 766 343
37	L'Arboç	977 670 083
38	Santa Coloma de Queralt	977 880 545
39	Sant Jaume d'Enveja	977 468 912
	Altres	977 49 52 00 .. 977 49 53 03 977 74 83 38 977 74 87 29 .. 977 74 87 31