

Plec de prescripcions tècniques particulars del contracte del servei de Teràpia ocupacional del Banc de Productes de Suport (BPS) del Consell Comarcal de la Selva.

1.- Objecte del Contracte

Contractació del Servei de Teràpia ocupacional per a la Comarca de la Selva (excepte Lloret de Mar i Blanes).

Pel Contracte Programa 2022-2025, el Consell Comarcal de la Selva (CCS) té l'encàrrec de prestar el servei del Banc de productes de suport del model d'atenció a l'entorn domiciliari per a la ciutadania de l'àrea bàsica de serveis socials (SAED, fitxa 50 del Contracte Programa). El consell comarcal de la Selva disposa del Banc de productes de suport format per materials en estoc dels quals una part estan en cessió a usuaris que els requereixin.

La població destinatària dels productes de suport i del servei de teràpia ocupacional en general són les persones grans, les persones amb discapacitat, les persones que estan en una situació de dependència, amb manca d'autonomia personal, que pateixen aïllament físic o social, així com les persones cuidadores, com a persones que en fan ús davant la seva funció vers les anteriors

La regulació dels productes de suport queda emmarcada específicament en la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat.

El servei de Teràpia ocupacional té entre els seus objectius capacitar a les persones per què puguin desenvolupar les activitats de la vida diària (AVD) que normalment tots fem en el dia a dia, amb la màxima qualitat, seguretat i autonomia: caminar, menjar, descansar, moure's dins i fora de la llar, higiene personal, comunicació..., facilitar l'ajuda de les persones que els cuiden: trasllats, transferències..., valoració de les condicions dels domicilis quan s'escaigui.

El compromís signat amb al Departament contempla la disponibilitat del Servei de Teràpia ocupacional per a l'adequat desenvolupament del Banc de Productes de suport. Es proposa la contractació d'una bossa de 275 hores estimades anuals d'aquest servei per a cobrir les necessitats actuals. Aquesta dedicació horària s'ajustarà a les necessitats i funcionament del servei per la qual cosa s'aprova un pressupost que hi quedarà subordinat, segons contempla la Disposició Addicional 33ena. de la Llei de Contractes.

Normativa reguladora

- Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Comarcal de la Selva en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social (Fitxa 50.5 Banc de productes de suport)
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials: estableix que els serveis d'atenció domiciliària són un servei social bàsic.
- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat: L'article 53 estableix que les administracions públiques han de vetllar per a què els col·lectius en situació d'especial vulnerabilitat o en risc d'exclusió social tinguin accés als productes de suport. estableix que l'accessibilitat i l'accés als productes de suport per a la població són una matèria de responsabilitat compartida entre la Generalitat i les administracions locals
- Resolució de 15 de gener de 2018, de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, per la qual es publica l'Acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, sobre la determinació del contingut del servei de teleassistència bàsica i avançada.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Instruccions 3/2017 per a la gestió i l'aplicació de les disposicions normatives derivades de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- L'article 26 de la Convenció de Nacions Unides de les Persones amb Discapacitat regula que els poders públics promouran la disponibilitat, el coneixement i l'ús de tecnologies de suport i dispositius destinats a les persones amb discapacitat a efectes d'habilitació i rehabilitació. Per tal de promoure, en definitiva, la seva autonomia personal i la seva vida independent.
- L'article 14 del Real Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei General dels drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social, estableix que els programes d'habilitació i rehabilitació es complementaran amb el subministrament, l'adaptació, conservació i renovació de tecnologies de suport, pròtesis i ortesis, dispositius, vehicles, i altres elements auxiliars per a les persones amb discapacitat a qui les circumstàncies personals ho aconselli.

2.- Funcions i tasques a desenvolupar:

- Orientar i assessorar a les persones amb discapacitat o dependència, als seus cuidadors/es i als tècnics del Departament sobre els productes de suport adequats i les activitats més idònies per millorar en l'execució de les AVD.
- Valorar les demandes que li facin des de l'Àrea, valorar les barreres arquitectòniques del cas, realitzar les visites domiciliàries necessàries per a fer-ho.
- Atenció a l'usuari i als curadors en l'acoblament, ajustament, entrenament i seguiment de l'ús idoni del producte.
- Seguiment dels casos que s'acordi amb la persona responsable del Consell comarcal.
- Gestió de la distribució i retorn dels productes per part dels usuaris i seguiment de l'estat productes tant a l'entrega com al retorn.
- Coordinació periòdica amb la persona assignada pel Consell Comarcal de la Selva per establir un programa de treball, memòries, valoració dels productes disponibles i la necessitat de reposició dels mateixos...
- Elaborar la documentació administrativa necessària per al correcte desenvolupament del servei.
- Seguir les indicacions del Responsable del contracte en l'organització del servei contractat, complimentar els registres de dades i memòries que es demanin indicant la distribució temporal en les seves funcions, usuaris atesos, quilometratge realitzat, hores invertides en desplaçament, hores realitzades a domicili, coordinació amb serveis...
- Garantir i responsabilitzar-se de la qualitat tècnica dels treballs i prestacions que desenvolupi i de les conseqüències que es puguin produir, pel consell comarcal de la Selva o per a tercers, com a conseqüència de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte
- Autogestió de l'agenda.
- Sessions informatives i formatives amb usuaris i curadors. A acordar segons disponibilitat així com l'elaboració de materials de suport necessaris per a les sessions formatives.

Organització, lloc i hores d'atenció

El servei de teràpia ocupacional rebrà les derivacions de valoració per part dels tècnics del Consell Comarcal. La derivació anirà acompanyada de la previsió d'urgència o d'atenció a programar.

El servei de Teràpia ocupacional es gestionarà l'agenda segons la seva disponibilitat i la de la persona usuària i/o la seva família/cuidadora.

Les hores de coordinació i seguiment així com el format de les dades requerides referents l'exercici de les seves funcions, s'acordaran amb la persona interlocutora assignada pel Departament, en horari de matins.

Part de l'horari s'executarà a domicilis particulars, també a l'espai d'emmagatzematge dels productes i a la seu del Departament d'Atenció a les Persones així com a l'espai de treball de què disposi d'adjudicatari.

Es proposa la disposició d'una bossa de 465 hores a distribuir en funció de les necessitats, des de la data de formalització del contracte i fins al 31 de desembre de 2025.

3.- Requisits i obligacions de l'adjudicatari:

El licitador proposat com adjudicatari haurà d'acreditar que el personal adscrit al contracte està en disposició de la titulació exigida i disposar d'una experiència mínima de 12 mesos.

A la vista d'allò que disposa la disposició addicional quaranta-setena, la qual estableix que els contractes de serveis de caràcter social, sanitari o educatiu de l'annex IV, l'òrgan de contractació en establir els criteris d'adjudicació dels contractes a què fa referència aquesta disposició addicional, podrà referir-los a aspectes com ara l'experiència del personal adscrit al contracte en la prestació de serveis adreçats a sectors especialment desafavorits o en la prestació de serveis de naturalesa similar en els termes establerts a l'article 145.

- Grau universitari en Teràpia ocupacional
- Un any d'experiència

Es podran presentar empreses, entitats i professionals que acreditin les condicions establertes en aquestes bases.

L'empresa, entitat o professional aportarà tot el personal necessari i suficient i les eines necessàries (telèfon, vehicle, serveis informàtic...) per a la realització de l'objecte del contracte amb les condicions tècniques establertes i amb plena responsabilitat per oferir una execució correcta del servei al consell comarcal.

En el supòsit que l'adjudicatària sigui una empresa, aquesta resta obligada a assignar un professional interlocutor per a la totalitat del servei.

Les persones que executin les funcions dependran únicament de l'empresa a tots els efectes, sense que entre aquesta i el consell comarcal existeixi cap vincle de dependència laboral.

L'empresa contractista haurà d'aportar una declaració responsable on es comprometrà a disposar de personal suplent que tingui la titulació i experiència que estableixen els plecs administratius per a poder substituir les persones que prestin els serveis objecte de contracte en els supòsits de vacances absències i/o malalties, compromisos ineludibles. Així mateix, comunicarà qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones acreditant que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

L'adjudicatari serà responsable que les persones suplents tinguin les titulacions i capacitats adequades per a prestar correctament el servei.

A l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatari ha d'especificar les persones concretes que realitzaran la prestació del servei, la seva titulació i, si s'escau, l'experiència i formació complementàries en l'àmbit d'intervenció i a acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social.

L'adjudicatari haurà de facilitar la vigilància de la salut dels seus treballadors/es i establir el corresponent Pla de prevenció. Aquest, sempre haurà de garantir la formació dels professionals necessària en matèria de prevenció de riscos laboral i la dotació dels mitjans materials i equips de protecció personal que, d'acord amb les característiques de les tasques a realitzar, es necessitin per prestar el servei. Aquest material inclou tant la roba personal, com el material personal higiènic o de seguretat que sigui necessari d'acord amb el risc associat a l'activitat professional a desenvolupar.

Qualsevol relació de caràcter laboral o de qualsevol altra mena que estableixi l'entitat adjudicatària amb motiu de la realització del servei de referència serà de la seva exclusiva competència i risc, sense que impliqui en cap cas responsabilitat solidària o subsidiària del Consell Comarcal de la Selva, així com qualsevol vinculació laboral o funcional entre el personal del contractista o dels seus subcontractistes.

Si alguna de les persones contractades no té el rendiment esperat a criteri del Consell Comarcal de la Selva, aquesta podrà ser substituïda prèvia notificació amb un informe justificatiu i audiència als interessats/des, per una altra persona que compleixi els requisits establerts. El rendiment serà valorat pel Departament, segons paràmetres fixats per la pròpia corporació.

L'adjudicatari, empresa contractista, entitat i persones implicades en el servei han de garantir l'absoluta confidencialitat de la informació tractada, prenent la responsabilitat de no divulgar ni fer-ne altre us que el relacionat amb l'objecte del contracte.

El seguiment del contracte es durà a terme mitjançant reunions de seguiment entre la persona designada com a interlocutora per part de l'adjudicatari/a i la persona responsable del Departament, per tal de valorar el compliment dels compromisos i l'assoliment dels objectius establerts a la contractació.

4.- Responsabilitat per part del Consell comarcal de la Selva

El Departament d'Atenció a les Persones del Consell Comarcal de la Selva designarà el/la tècnica responsable del seguiment i l'avaluació del contracte. Aquest/a responsable:

- Formalitzarà els mecanismes de coordinació entre l'ens local i el servei de teràpia ocupacional per tal de fer el seguiment dels objectius del contracte, per a garantir la cobertura adequada, una bona atenció i la interacció amb la resta de serveis.
- Estarà al corrent de l'estat de l'inventari i gestionarà les funcions que es desprenen dels informes rebuts: estat, necessitats, adquisicions...

- Farà el seguiment de l'evolució pressupostària, preveurà les necessitats d'adquisició de productes en funció de l'anàlisi dels informes rebuts i ho transmetrà al/la Cap d'Unitat.

5.- Condicions especials del contracte

En el moment de presentar la seva oferta, l'empresa o professional haurà de declarar que disposa o es compromet a adscriure al contracte, en cas d'adjudicació del contracte, una persona amb titulació de Grau universitari de teràpia ocupacional i amb l'experiència requerida.

6.- Necessitats per a satisfer amb el contracte

Les necessitats a satisfer amb el contracte que regula el present plec són les detallades als apartats anteriors i que resten descrites a l'informe tècnic emès i que es troba a l'expedient.

7.- Pressupost

El pressupost base de licitació s'ha calculat estimant un màxim de 275 hores.

En el present contracte, tramitats de conformitat amb la Disposició Adicional 33a de la LCSP, el contractista està obligat a executar un servei de forma successiva, sense que el nombre de prestacions estigui definit exactament, i en aplicació dels preus unitaris corresponents (44€/hora), el Consell Comarcal de la Selva no estarà obligat a exhaurir el pressupost màxim.

CONCEPTE	Detall	IMPORT
1.Despeses directes	Despeses de personal	9.801,00
2.Despeses indirectes	Despeses generals d'estructura (13%)	1.573,00
	Benefici industrial (6%)	726,00
TOTAL		12.100,00 €
IVA exempt		€
TOTAL BASE DE LICITACIÓ		12.100,00 €

8.- Durada del contracte

Des de la data de la seva formalització fins el 31 de desembre de 2025. Prorrogable per dos anys més, any a any.

9.- Valoració: Criteris d'adjudicació

Els **criteris d'adjudicació** que es tindran en consideració per a l'adjudicació del contracte són:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ		PUNTS
Preu (oferta econòmica)	$P = P_{\max} * (1 - ((O - O_{\min}) / O_{\min}))$ - P és la puntuació de l'oferta econòmica. - P_{màx} és la puntuació màxima de l'oferta econòmica. - O és l'import de l'oferta. - O_{mín} és l'import de l'oferta més baixa.	màxim 49 punts
Experiència del Graduat en Teràpia ocupacional adscrit a l'execució del contracte	5 punts per cada any d'experiència, a partir del segon any.	Màxim 50 punts
Sessions formatives per a curadors	7 punts per a cada 5 hores de formació que s'ofereixi per a curadors	Màxim 21 punts

10.- Facultat del Consell Comarcal sobre manteniment d'estàndards de qualitat en la prestació del servei.

El Departament de Benestar Social del Consell Comarcal supervisarà l'adequat funcionament del servei i establirà les directrius necessàries pel correcte compliment del present contracte que seran d'obligat compliment per a l'adjudicatari.

Serà motiu de rescissió:

- Que es donin més de tres queixes greus en el tracte o realització dels servei.
- Que productes de suport en situació de cura inadequada siguin distribuïts igualment entre els usuaris.