



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ PEL SUBMINISTRAMENT D'ARTICLES DE
PARAFARMÀCIA PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS,
S.A. I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A.**

1.- ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (d'ara endavant BSM) i Cementiris de Barcelona, S.A. gestionen diferents instal·lacions de la ciutat de Barcelona, on s'hi realitzen diverses activitats o es responsabilitzen de diferents serveis municipals per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

Cementiris de Barcelona, S.A., (en endavant CBSA) és una empresa 100% participada per BSM i comparteixen alguns serveis corporatius, tals com els departaments d'Assessoria Jurídica, de Contractació i de compres, entre d'altres, especialment en referència a les compres amb un objecte comú (serveis auxiliars, vigilància, neteja, vestuari, mobilitat, entre d'altres). S'obtenen d'aquesta manera millores en l'eficiència de recursos i l'escalabilitat dels preus de subministrament o dels serveis contractats.

Aquests objectes, deriven d'encàrrecs de l'Ajuntament de Barcelona, que compta amb BSM i CBSA per la gestió i/o l'explotació de instal·lacions o serveis municipals, tals com L'Estació del Nord, el servei de grues, l'estacionament regulat, els aparcaments públics, el Zoo de Barcelona, el Parc d'Atraccions del Tibidabo, el Parc del Fòrum, l'Anella Olímpica, el Park Güell, els agents Cívics, el Port Olímpic de Barcelona i d'altres.

L'Àrea de compres de BSM i CBSA gestiona la contractació de serveis i subministraments d'objectes comuns a totes les seves unitats de negoci i a la resta d'empreses participades que participin dels corresponents procediments de contractació.

Així mateix també es important tenir en compte que el volum i la quantitat de serveis prestats per BSM i CBSA és canviant i va evolucionant en relació als requeriments de l'Ajuntament de Barcelona, per el que BSM i CBSA necessita disposar d'eines de contractació dinàmica, que permetin la seva adaptació a aquesta diversitat variable i/o faciliti l'ajust dels seus requeriments a les circumstàncies.

En la majoria de les prestacions, es requereix de la contractació del **subministrament d'articles de parafarmàcia**.

Respecte els articles de Parafarmàcia, es contempla la idoneïtat per a BSM i CBSA de la continuïtat d'adquirir aquest subministrament per als treballadors de les diferents Unitats que estan la major part de la seva jornada a l'aire lliure i exposats a les condicions ambientals, com també d'altres articles que requereix la Unitat del Zoo principalment per a la cura diària dels animals.

Per al **subministrament d'articles de parafarmàcia**, s'ha acordat iniciar un procediment de contractació comú per a l'adjudicació d'empresa que pugui subministrar aquestes tipologia d'articles.

A la descripció de l'objecte indicada en els apartats següents, s'enumeren algunes de les característiques dels articles que actualment es contracten amb aquest objecte, així com els trets principals dels requeriments de l'operativa de lliurament, essent una relació descriptiva però no limitativa, amb la voluntat de poder incorporar els productes que per l'actual desconeixement, encara no s'hagin detectat.

Així, la present contractació es licita conjuntament de manera transversal per acord entre BSM i CBSA per motius d'eficiència administrativa i tècnica.

A títol informatiu, els indiquem l'enllaç a les nostres webs corporatives per a una millor identificació de les activitats i serveis que s'hi realitzen.

<http://www.bsmsa.cat/>

<https://www.cbsa.cat/>

2.- NECESSITAT I OBJECTE

L'objecte del present Plec de prescripcions tècniques és regular les condicions per a l'adjudicació del subministrament dels articles de parafarmàcia requerits per les diferents dependències de BSM i CBSA, i que resulten necessaris per a la realització de la seva activitat diària a les instal·lacions.

La necessitat del subministrament dels articles de parafarmàcia es basa en disposar principalment de cremes solars i d'altres articles similars de protecció del personal de BSM i CBSA que realitza la seva jornada laboral a l'exterior de les instal·lacions per a la seva protecció en front les condicions ambientals i climatològiques, com és part del personal d'AREA, Grues, Park Güell, Port Olímpic, operaris del Parc d'Atraccions del Tibidabo i brigades de CBSA. La resta d'articles de parafarmàcia són per a la Unitat de Zoo, per al correcte manteniment i cura diària dels seus animals.

El present Plec es refereix a la totalitat de la licitació, que estarà formada pels següents lots:

- LOT 1 – Articles parafarmàcia per a BSM
- LOT 2 – Articles parafarmàcia per a CBSA

3.- ABAST

L'abast del present procediment inclou l'adjudicació de proveïdor per al subministrament dels articles de parafarmàcia que les diferents dependències de BSM i CBSA necessiten disposar per a l'adient realització de les tasques diàries en les condicions de prevenció i seguretat per als treballadors a l'espai on les duen a terme, com també per al correcte manteniment i cura dels animals del Zoo.

Per tal que les empreses puguin formular les seves ofertes, en el document "Annex 1- Característiques dels articles", consten el detall del tipus i característiques dels articles estandarditzats, sense que es puguin considerar limitatius.

Per una banda, les quantitats de cadascun dels articles detallats a l'annex 1 tenen efectes de previsió, basada en les necessitats d'exercicis anteriors, i no comporta en cap cas una obligació de despesa per a BSM i CBSA.

Per altra banda, aquesta relació d'articles de l'Annex 1 podria patir petites modificacions en les característiques o qualitats al llarg de la prestació, segons l'evolució de les necessitats.

Si durant la vigència del contracte fos necessari el subministrament d'articles de característiques similars no inclosos a l'annex 1, els serà d'aplicació el mateix criteri de tarifes de preus que l'ofert per a la relació esmentada.

4.- CONDICIONS TÈCNIQUES

4.1.- Articles objecte de licitació

La present contractació per al subministrament d'articles de parafarmàcia contempla els productes previstos a l'Annex 1, a títol enunciatiu no limitatiu.

Articles previstos a l'Annex 1 "Característiques dels articles"

A la llista d'articles de referència consta el detall, quantitats i característiques dels articles BSM i CBSA preveu sol·licitar de manera habitual. És aquí on s'hi relacionen les quantitats de consum estimades anuals per a cadascuna de les referències i que han estat extretes arrel dels nostres consums anteriors.

A continuació, es transcriuen els materials objecte del contracte:

Articles parafarmàcia:

ARTICLES PARAFARMÀCIA	FORMAT
Acetona	200ml
Agua oxigenada 1L.	1L
Alcohol 96º	1L
Cacau protector labial-barra	4gr
Cadira de rodes Garcia 2240	-
Cadira de rodes Trial Country	-
Clorhexidina 1L	1L
Complement alimentari adults	15x30gr
Complement alimentari articulacions	10x30gr
Complement alimentari junior	15x30gr
Cotó fluix enrotllat bossa (1ui)	1kg
Crema solar pells sensibles o al·lèrgiques SPF50+	150ml
Esparadrap paper (12ui)	2,5cm
Esparadrap paper (6ui)	5cmx9,14m
Esparadrap tela alta adherència (1ui)	5cm
Gasa compresa (2500ui)	20x20
Llevat de cervesa en pols	200gr
Papilla cereals s/gluten	600gr

Parafina líquida alimentària	garrafa 5L
Povidona iodada 1L.	1L
Repel·lent mosquits	100ml
Termòmetre digital	-
Ulleres de sol polaritzades	-
Vena cohesiva	10cm
Vena cohesiva	7,5cm

4.2.- Operativa del subministrament

L'empresa adjudicatària serà la responsable dels deures de policia i emmagatzematge dels béns objecte de la prestació fins al seu lliurament.

L'adjudicatari haurà de lliurar el producte en els terminis expressats en el present Plec i en condicions òptimes per tal de garantir la seva eficiència i eficàcia.

Els productes es lliuraran de Dilluns a Divendres en horari laborable, entre les 8hrs i les 15hrs amb les particularitats, si escau, per al lliurament a cada Divisió, indicades a la seva proposta de compra. Es valorarà que el licitador ofereixi una amplitud d'horari per al lliurament de les comandes.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de BSM i CBSA l'accés a una aplicació via web o similar per tal de poder fer el seguiment de les propostes de compra en curs. Aquesta aplicació serà la principal via per a BSM i CBSA per a la tramitació dels avisos de les possibles incidències en articles i/o lliuraments en la fase de subministrament, com també la monitorització dels terminis d'entrega.

Si en la fase de subministrament, l'empresa adjudicatària es veïés obligada per causes alienes a la seva voluntat a canviar algun article, aquesta ho haurà de comunicar prèviament a BSM i/o CBSA, i no podrà fer-ne la substitució fins que no tingui la seva conformitat. L'article substitutori, en cap cas podrà tenir un preu superior a l'article substituït i les seves característiques tècniques hauran d'ésser d'iguals o superiors, però no inferiors.

4.3.- Preu dels articles

Els preus unitaris oferts pel licitador han d'incloure tots els conceptes, inclòs el transport, la manipulació, l'embalatge i l'emmagatzematge, excepte l'IVA.

Articles previstos a l'Annex 1

Els preus unitaris resultants de l'aplicació del descompte ofert per l'empresa adjudicatària, no podran ser modificats a l'alça durant la seva vigència, hauran d'estar expressats en euros (€) i com a màxim amb dos decimals.

Les quantitats indicades per a cada referència dels Articles previstos a l'Annex 1 corresponen a un consum anual estimat per a cadascun d'ells, BSM ni CBSA no estan obligats a completar el consum indicat.

4.4.- Termini de lliurament

Les comandes realitzades per BSM i CBSA hauran de ser lliurades per l'empresa adjudicatària als punts de subministrament indicats a cada proposta de compra en el termini màxim indicat, a comptar des de l'enviament de la proposta de compra per part de BSM i CBSA.

El termini de lliurament per als articles de parafarmàcia serà homogeni i s'estableix en un màxim de 4 dies naturals des de l'enviament de la proposta de compra per part de BSM i CBSA.

Si, excepcionalment, es produís algun retard en el lliurament, s'haurà de comunicar amb la màxima antelació possible a BSM i CBSA el motiu puntual i la nova data prevista de lliurament, on BSM i CBSA podrà optar per l'anul·lació o el manteniment de la comanda.

4.5.- Obligacions de l'adjudicatari

Els preus unitaris que constin a les factures han de quadrar amb els preus unitaris que constin a les propostes de compra emeses. Aquests preus reflectiran en qualsevol cas els oferts per l'empresa adjudicatària. Les factures que no quadrin amb les propostes de compra, seran retornades per tal que el proveïdor les torni a presentar complint aquestes especificacions.

L'adjudicatari haurà d'adjuntar l'albarà juntament amb la mercaderia lliurada, indicant ubicació, material, quantitat, data i número de proposta de compra. BSM i CBSA com a receptors, segellaran l'albarà del lliurament efectuat.

Es poden fer lliuraments parcials sempre que s'acordi prèviament al lliurament amb BSM / CBSA i s'informi de cadascuna de les dates de lliurament de la totalitat del material.

S'emetrà electrònicament una factura mensual que inclourà tots els albarans cursats a mes vençut.

Tots els subministraments seran validats per BSM i CBSA mitjançant signatura de l'albarà de lliurament. Sense la prèvia validació els béns no s'entendran per lliurats i, per tant, l'adjudicatari no podrà emetre la corresponent factura.

4.6.- Qualitat dels articles i del servei

Els proveïdors hauran de garantir que els productes que subministren tenen una qualitat i unes propietats adequades a les necessitats de BSM i CBSA.

Així mateix, hauran de garantir que el subministrament es realitza en les condicions òptimes per al seu ús.

Els proveïdors es comprometen a substituir el material entregat que estigui defectuós, caducat o que no es correspongui amb l'ofert, en el termini màxim de tres (3) dies naturals des de la data d'avís de la incidència per part de BSM i CBSA. Aquestes substitucions implicaran la retirada del producte defectuós i entrega del material correcte, sense comportar cap despesa addicional per a BSM i CBSA.

Qualsevol desperfecte ocasionat a les dependències de BSM i CBSA per circumstàncies derivades de les condicions de lliurament, aquests seran a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari podrà oferir en qualsevol moment durant la vigència del contracte, propostes de millora dels articles estipulats per a substituir per d'altres similars que puguin resultar més funcionals o favorables per al medi ambient, com poden ésser productes amb total o parcial component ecològic, biodegradable, etc.

Aquesta proposta s'haurà d'informar prèviament a BSM i CBSA per a la valoració de les seves propietats i compliment de requeriments, i posterior acceptació. En tal cas, el proveïdor haurà d'aportar la fitxa tècnica descriptiva del nou material amb la certificació corresponent.

4.7.- Garantia de producte

Tots els articles hauran de complir la garantia de qualitat de producte de fabricant i hauran d'estar en disposició d'evidenciar el compliment d'aquesta garantia de qualitat, sempre que BSM / CBSA ho requereixin, mitjançant l'aportació dels certificats pertinents en PDF.

Els productes químics objecte d'aquest Acord Marc hauran d'estar envasats i etiquetats de forma que es permeti la seva conservació i manipulació en òptimes condicions, identificant-se clarament el seu contingut i ús.

Tots els articles s'hauran d'identificar forma clara i visible en l'etiquetatge, on també hi constarà la marca o nom de l'empresa que l'ha manufacturat, tant a l'embalatge com a la carcassa, i s'hauran de subministrar degudament precintats.

Els articles subministrats que no compleixin aquestes condicions de qualitat i garantia del producte, l'empresa adjudicatària els haurà de substituir per d'altres que sí les compleixin en el termini establert per a la substitució de productes, sense cap cost afegit per a BSM i CBSA.

4.8.- Incompliments

L'adjudicatari estarà obligat a realitzar el subministrament dels articles objecte d'aquesta licitació en els termes especificats en aquest plec.

En el cas que l'adjudicatari no respecti les condicions establertes, BSM i CBSA es reserva el dret d'aplicar sancions, en funció dels perjudicis ocasionats per l'incompliment. L'import de les penalitzacions es farà efectiu de conformitat amb les condicions establertes en la documentació de la licitació.

4.9.- Acords Nivell de Servei (ANS)

En relació als controls dels ANS (Acords Nivell de Servei), BSM i CBSA establiran un sistema de facturació variable en funció del grau d'acompliment i de la qualitat dels subministraments realitzats.

	Acords nivell de subministrament	Tipus d'incompliment	Penalització aplicable
--	---	-----------------------------	-------------------------------

Penalització	Subministrament del material de les propostes de compra en el termini màxim indicat	Lliurament posterior al termini màxim establert sense previ avís de la incidència / retard	Penalització d'un 3% per cada dia natural extra de retard en el lliurament sobre l'import de la proposta de compra
Penalització	Subministrament del material defectuós, caducat o no corresponent amb l'ofert a substituir en el termini màxim indicat	Incompliment en el termini màxim establert per a la substitució de material defectuós, caducat o no corresponent amb l'ofert	Penalització d'un 3% per cada dia natural extra de retard en el lliurament sobre l'import de la proposta de compra

5.- ASPECTES AMBIENTALS

BSM treballa en la contractació responsable per tal de reduir l'impacte ambiental sobre l'entorn i augmentar el benefici social. Consolidar l'aplicació de conceptes de RSC a través de les licitacions és un repte de tota l'empresa. Això es tradueix en la incorporació de criteris ambientals, ètics i socials en la contractació de determinats productes i serveis.

Com a regla general i en la mesura del possible, tant els productes que s'ofereixin com els envasos en els que es subministren, hauran de respondre a criteris de màxima biodegradabilitat i mínim impacte ambiental.

El lliurament dels diferents articles s'haurà de realitzar preferentment en envasos respectuosos amb el medi ambient, com són caixes de cartró reciclables i reciclades, bosses de material compostable biodegradable, etc.

Per tal de fomentar que la qualitat dels materials i productes subministrats siguin respectuosos amb el medi ambient, aquests hauran de disposar obligatòriament de l'eco-etiqueta tipus I (distintiu de garantia de qualitat ambiental de la Generalitat de Catalunya), etiqueta ecològica europea (Ecolabel), Àngel blau (Der blaue Engel), AENOR medi ambient, o similars, en el cas dels articles que correspongui.

També per als articles que correspongui, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb el reglament REACH, que regula el registre, autorització i restricció de les substàncies i els preparats químics amb l'objectiu de garantir un elevat nivell de protecció de la salut humana i del medi ambient, així com la lliure circulació de substàncies en el mercat interior. També serà d'aplicació el reglament CLP d'emmagatzematge, així com les lleis estatals o autonòmiques que se'n derivin.

Així, per a contractar el subministrament d'articles de parafarmàcia es demana que, sempre que sigui possible, els productes subministrats siguin de baix impacte ambiental (tant en la formulació com en la distribució), buscant alternatives més sostenibles als productes habituals (per exemple, productes i materials reciclats i reciclables, biodegradables, ecològics, etc.).



BSM i CBSA es reserven el dret a comprovar, si ho consideren necessari, que la gestió s'ajusta a les condicions mediambientals que es sol·liciten.

Els criteris i directrius marcats en aquest document de caire ambiental es basen en la guia de contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona.

6.- NOMENAMENT INTERLOCUTOR / RESPONSABLE DEL SUBMINISTRAMENT PER PART DE L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària nomenarà un Responsable del subministrament dels articles, el qual serà interlocutor únic i tindrà poders suficients per a la gestió de l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de BSM i CBSA un telèfon de contacte del Responsable designat, que haurà d'estar operatiu com a mínim de Dilluns a Divendres de 8 a 18 hores per a atendre les possibles qüestions que puguin presentar-se durant la vigència del contracte.

En cas que l'empresa adjudicatària hagi de canviar de Responsable, ho haurà de comunicar a BSM i CBSA amb quinze dies d'antelació.

7.- RESPONSABILITATS

L'empresa adjudicatària donarà compliment a la normativa sobre seguretat i salut vigent, i adoptarà en tot moment les mesures de protecció precises en relació al lliurament del producte.

L'empresa adjudicatària haurà de respondre, davant l'Ajuntament o davant tercers, de qualsevol dany o perjudici material o personal que es poguessin produir per efectes directes de la falta de qualitat del producte subministrat imputable a la mateixa o als seus empleats en l'execució del subministrament.

Barcelona,

Rubén Guimerà Dehesa
Cap Àrea de Compres
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

ANNEX 1. CARACTERÍSTIQUES DELS ARTICLES

LOT 1 - BSM			
ARTICLES PARAFARMÀCIA	FORMAT	QUANTITAT ANUAL	% IVA
Acetona	200ml	66	21%
Agua oxigenada 1L	1L	28	10%
Alcohol 96°	1L	28	10%
Cacau protector labial-barra	4gr	825	21%
Cadira de rodes Garcia 2240*	-	2	10%
Cadira de rodes Trial Country*	-	4	10%
Clorhexidina 1L	1L	22	10%
Complement alimentari adults	15x30gr	198	10%
Complement alimentari articulacions	10x30gr	33	10%
Complement alimentari junior	15x30gr	28	10%
Cotó fluix enrotllat bossa (1ui)	1kg	4	10%
Crema solar pells sensibles o al.lèrgiques SPF50+	150ml	1.540	21%
Esparadrap paper (12ui)	2,5cm	6	10%
Esparadrap paper (6ui)	5cmx9,14m	6	10%
Esparadrap tela alta adherència (1ui)	5cm	44	10%
Gasa compresa (2500ui)	20x20	6	10%
Llevat de cervesa en pols	200gr	110	10%
Papilla cereals s/gluten	600gr	55	10%
Parafina líquida alimentària	garrafa 5l	110	21%
Povidona iodada 1L	1L	22	21%
Repel·lent mosquits	100ml	660	21%
Termòmetre digital	-	3	21%
Ulleres de sol polaritzades	-	15	21%
Vena cohesiva	10cm	33	10%
Vena cohesiva	7,5cm	44	10%

LOT 2 - CBSA			
ARTICLES PARAFARMÀCIA	FORMAT	QUANTITAT ANUAL	% IVA
Crema solar pells sensibles o al.lèrgiques SPF50+	150ml	140	21%

Característiques tècniques dels articles marcats amb * :**CADIRA DE RODES TRIAL COUNTRY**

Cadira de rodes d'alumini tot terreny dissenyada pel seu ús en terrenys abruptes com el camp o la muntanya. Reposapeus i reposabraços extraïbles. Pes: 15,5kg Resistència: 125kg. Talla 46.

**CADIRA DE RODES GARCIA 2240**

Cadira de rodes d'alumini dissenyada per terrenys d'asfalt o planers. Amb sistema antibolcada. Pes: 14kg Resistència: 100kg Talla 46.

