



CODI DE VERIFICACIÓ	2J566N144T4C6Q0M148P		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/65177/2022	DOCUMENT NÚM.	366371/2025
ÀREA	Seguretat i Govern Intern		
UNITAT	Contractació		

FORMALITZACIÓ DE CONTRACTE

D'una part, el senyor Antonio Rivera Leon, Gerent Municipal, en exercici de les facultats que li atorguen els Decrets de l'Alcaldia-Presidència 9940/2024, de 16 de juny, i 204/2025, de 10 de gener, i actuant en nom i representació de l'Ajuntament de l'Hospitalet, amb NIF P-0810000J.

I de l'altra, el senyor Josep Benito Martínez, en representació de l'empresa SEIDOR SOLUTIONS SL, amb NIF núm. B61172219 i amb domicili a efectes de notificació a Barcelona, carrer Pujades núm. 350 (08019), les dades i representació del qual resten acreditades a l'expedient.

Donant fe de l'acte la vicesecretària – secretària tècnica de la Junta de Govern Local, Zaida de la Hera Justicia.

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat recíprocament per l'atorgament del present acte, que té els següents:

Antecedents administratius

I.- Per provisió de la tinent d'alcaldia de l'Àrea de TIC i Relacions amb la Ciutadania s'ha disposat l'inici de l'expedient administratiu per procedir a la contractació del Servei d'Atenció a l'Usuari a l'àmbit TIC a les dependències de l'Ajuntament de l'Hospitalet (AS-19/2024).

II.- Per Acord de la Junta de Govern Local JGL/39/586/2024, en sessió celebrada el dia 13 de novembre, es va aprovar la contractació, mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, del servei d'atenció a l'usuari a l'àmbit TIC a les dependències de l'Ajuntament de l'Hospitalet, per un valor estimat de 4.984.734,92 euros.

III.- Per Resolució núm. 1502/2025, de data 31 de gener, signada pel tinent d'alcaldia titular de l'Àrea Seguretat i Govern Intern, es va aprovar la classificació de les ofertes presentades a la contractació i es va declarar com a més avantatjosa l'oferta presentada per l'empresa SEIDOR SOLUTIONS SL, de conformitat amb la Mesa de Contractació celebrada el dia 23 de gener de 2025, pels preus unitaris oferts i un import màxim de 2.688.971,03 euros que l'Ajuntament no s'obliga a esgotar, i amb les millores incloses en la seva proposició.

IV.- L'empresa SEIDOR SOLUTIONS SL compleix amb els requisits de capacitat, solvència i classificació, i ha acreditat estar al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat, així com amb l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. Així mateix, en data 10 de febrer de 2025, ha dipositat a la Tresoreria General la garantia definitiva del contracte, per import de 134.448,55 euros, segons carta de pagament núm. 250003371.

V.- Per Acord de la Junta de Govern Local JGL/8/83/2025, de 5 de març, es va adjudicar el contracte del servei d'atenció a l'usuari a l'àmbit TIC a les dependències de l'Ajuntament de l'Hospitalet, a favor de l'empresa SEIDOR SOLUTIONS SL, per un import de 2.688.971,03 euros IVA exclòs i les millores incloses en la seva proposició.



VI.- La despesa derivada de l'execució contracte, per un import de 3.253.654,96 euros (2.688.971,03 euros més 564.683,93 euros del 21% d'IVA), té caràcter plurianual i anirà a càrrec dels pressupostos municipals corresponents.

El present contracte es regirà per les següents:

Clàusules

PRIMERA.- El senyor Josep Benito Martínez, en representació de l'empresa SEIDOR SOLUTIONS SL, es compromet a la prestació del servei d'atenció a l'usuari a l'àmbit TIC a les dependències de l'Ajuntament de L'Hospitalet, amb estricta subjecció als plecs de clàusules administratives particulars, de condicions tècniques i tots els seus annexos, i amb la seva oferta.

SEGONA.- El preu d'aquest contracte és pels preus unitaris oferts i un import màxim de 3.253.654,96 euros (2.688.971,03 euros més 564.683,93 euros del 21% d'IVA) que l'Ajuntament no s'obliga a esgotar.

El pagament de les prestacions s'efectuarà segons les condicions establertes a la clàusula 16 del plec de condicions administratives particulars i a càrrec dels pressupostos municipals corresponents.

TERCERA.- Forma part del contracte les següents millores incloses en l'oferta de l'adjudicatari:

- Reforç de l'equip de tècnics de suport, en cas de backlog superior a 100 tiquets, amb 3 tècnics addicionals.
- 2 borses 30 hores addicionals en festius.

QUARTA.- La durada de les prestacions és de 3 anys, sent el període contractual de l'1 d'abril de 2025 al 31 de març de 2028.

Es preveu una possible pròrroga de 12 mesos més una altra de 12 mesos.

Les pròrroques s'han d'acordar per l'òrgan de contractació i són obligatòries per a l'empresa contractista, sempre que s'hagi efectuat el preavís amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització del termini de durada del contracte. La pròrroga no es pot produir, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Sens perjudici de l'anterior, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP, quan al venciment del present contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte, per un període màxim de nou mesos i sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari

CINQUENA.- L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del contracte.

SISENA.- D'acord amb la clàusula 19 del plec de condicions administratives particulars, s'estableixen les següents condicions especials d'execució per part del contractista:



- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- L'obligació del contractista al compliment de la normativa de la Unió Europea i nacional en matèria de protecció de dades: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Així mateix, el contractista haurà de complir amb les condicions essencials i la resta d'obligacions establertes en la mencionada clàusula del plec de condicions administratives particulars.

SETENA.- D'acord amb l'article 133.2 de la Llei de contractes del sector públic i amb la clàusula 20 del plec de condicions administratives particulars, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte. El deure de confidencialitat té una vigència de 5 anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

VUITENA.- De conformitat amb la clàusula 23 del plec de condicions administratives particulars, el contracte es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

NOVENA.- Efectuades les prestacions convingudes, es constatarà la seva correcta execució i la seva posterior recepció, s'efectuarà mitjançant acta de recepció, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'Ajuntament.

Donades les característiques del contracte, no es fixa termini de garantia enllà de la data de finalització del contracte.

Es procedirà a la cancel·lació o la devolució de la garantia definitiva quan s'aprovi la liquidació del contracte, si no resulten responsabilitats que s'hagin d'exigir al contractista.

DESENA.- Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, es permet la subcontractació del servei de suport a les instal·lacions TIC, del servei de tiqueting, del servei de suport a Sistemes i del servei de contact center.

En tot cas el contractista abans de procedir a la subcontractació ho haurà de comunicar a l'òrgan de contractació, amb la presentació d'una declaració sobre la part del contracte que el licitador tingui previst subcontractar, tal com disposa l'article 215 de la LCSP

ONZENA. – Pels supòsits de successió s'estarà al que estableix l'article 98 de la LCSP.

Ateses les característiques tècniques necessàries per a l'execució del contracte, no es permet la cessió del mateix.



DOTZENA.– El règim de penalitats en quant a demora en les prestacions i compliment de defectuosos o incompliments de l'objecte del contracte és el previst a la clàusula 29 del plec de condicions administratives particulars.

TRETZENA.– Són causes de resolució del contracte les establertes a la clàusula 30 del plec de condicions administratives particulars.

CATORZENA.- DATA D'EFECTE DE LA FORMALITZACIÓ. Serà el dia 1 d'abril de 2025, d'acord amb la JGL/8/83/2025, de 5 de març.

QUINZENA.– L'empresa SEIDOR SOLUTIONS SL accepta com a domicili a efectes de notificacions l'adreça electrònica licitaciones.cat@seidor.com, inclosa en la documentació presentada a la licitació en compliment del plec de condicions econòmicoadministratives particulars, de conformitat amb el que disposa l'art. 140.1.a) de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic; i, en la seva conseqüència, accepta expressament que les notificacions que l'Ajuntament efectuï a l'esmentada adreça electrònica tindran tots els efectes previstos a l'art. 40.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. El contractista es compromet a notificar a l'Ajuntament qualsevol canvi en aquesta adreça. La falta de comunicació d'aquesta circumstància no desvirtuarà la validesa de les notificacions efectuades

SETZENA.- PROTECCIÓ DE DADES.– En virtut del compliment de les obligacions contractuals establertes al plec de prescripcions tècniques i en la clàusula 21 del plec de condicions administratives particulars, el contractista es compromet al compliment de la normativa de la Unió Europea i nacional en matèria de protecció de dades: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en els termes que aquesta ho obligui i d'acord amb les previsions establertes en el plec de condicions tècniques i administratives que regulen el present contracte. A tal efecte, el contractista es compromet a tractar les dades amb confidencialitat i als sols efectes del compliment de les prestacions objecte del present contracte. Forma part del present contracte les condicions particulars que han de regir el contracte d'encarregat de tractament de dades de caràcter personal, per la prestació del servei.

DISETENA.- El contractista presta la seva conformitat a l'oferta presentada i els plecs de condicions tècniques i econòmicoadministratives que regeixen aquest contracte, i es sotmet per quan no es troba en ell establert, els preceptes de la Llei 7/85, de 2 de abril, de Bases de Règim Local; Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, i la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

CONDICIONS PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL, PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI A L'ÀMBIT TIC A LES DEPENDÈNCIES DE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET.

Primera.- Objecte de les condicions particulars

A tenor de les condicions generals reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb tercers encarregats de tractament de dades de caràcter personal, aquest document té per objecte establir les condicions particulars, mínimes, que han de regir el contracte d'encarregat de tractament, de dades de caràcter personal, per compte de l'Ajuntament (responsable del tractament), en compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de



dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, per la prestació del servei d'Atenció a l'Usuari a l'àmbit TIC a les dependències de l'Ajuntament de L'Hospitalet

Segona.- Naturalesa i finalitat del tractament

Mitjançant aquest document de condicions particulars que han de regir el contracte d'encarregat de tractament de dades de caràcter personal, s'habilita l'empresa SEIDOR SOLUTIONS SL, amb NIF B61172219, encarregada del tractament, per tractar per compte de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat (en endavant Ajuntament), responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei d'Atenció a l'Usuari a l'àmbit TIC a les dependències de l'Ajuntament de L'Hospitalet, consistint, el tractament, concretament en:

- Recollida
- Registre
- Consulta

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal és gestionar i resoldre les incidències i peticions dels usuaris.

Tercera.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament, responsable del tractament, posa a disposició de l'empresa SEIDOR SOLUTIONS SL, encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Categories de dades:
 - Nom / Cognoms.
 - DNI.
 - Data de naixement.
 - Sexe: D-Dona, H-Home
 - Telèfon mòbil: Numèric de 9 posicions.
 - Adreça electrònica.
- Categories de persones interessades (Ciutadans / usuaris / treballadors / persones discapacitades / ...):
 - Treballadors.

Quarta.- Durada

Aquest contracte té una durada de 36 mesos, amb previsió d'una possible pròrroga de 12 mesos més una altra de 12 mesos. Concretament la durada és fins a la data 31 de març de 2028.

Cinquena.- Mesures tècniques i organitzatives de compliment per part de l'encarregat del tractament

A tenor de les condicions generals reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb tercers encarregats de tractament de dades de caràcter personal, l'encarregat aplica mesures tècniques i organitzatives de compliment del Reglament general de protecció de dades, que es detallen a continuació:



		SI / NO / EN CURS
1	Ha designat un Delegat de Protecció de Dades per què està obligat	SÍ
2	Ha designat un Delegat de Protecció de Dades voluntàriament	
3	Ha obtingut un Certificat de compliment del RGPD per una entitat certificadora	SÍ
4	Està adherit a algun Codi Tipus	SÍ
5	Ha format un Registre d'Activitats de Tractament com a responsable del tractament	SÍ
6	Ha format un Registre d'Activitats de Tractament com a encarregat del tractament	SÍ
7	Ha realitzat una anàlisi de riscos - avaluació d'Impacte en protecció de dades, de caràcter personal, a la que està obligat per algun tipus de tractament	SÍ
8	Ha aplicat el principi de transparència a l'atenció de l'exercici dels drets del interessats, facilitant formularis a les persones interessades	SÍ
9	Ha adoptat mesures de seguretat apropiades als riscos dels tractaments	SÍ
10	Els treballadors assignats a l'execució de la prestació han rebut formació en matèria de protecció de dades	SÍ
11	Els treballadors assignats a l'execució de la prestació han signat un document de confidencialitat	SÍ

Sisena.- Subcontractació

Amb caràcter general, l'encarregat del tractament no podrà subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte del contracte o del conveni o acord, que comportin el tractament de dades personals.

Si calgués subcontractar algun tractament, l'encarregat del tractament, haurà de comunicar prèviament i per escrit a l'Ajuntament, indicant els tractaments que es vol subcontractar i identificant clarament i inequívocament l'empresa subcontractar i les seves dades de contracte.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes en les clàusules generals, en aquest document i les instruccions que dicti l'Ajuntament.

Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions i als mateixos requisits formals que ell per que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades.

En cas d'incompliment per part del subencarregat, l'adjudicatari o la contrapart en segueix sent plenament responsable.

Setena.- Compliment de les condicions

L'estipulat a les condicions generals reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb tercers encarregats de tractament de dades de caràcter personal, així com les condicions particulars



que regeixen aquest contracte d'encarregat de tractament de dades de caràcter personal, són d'obligat compliment.

L'Àrea municipal impulsora del contracte, conveni o altre acord amb efectes jurídics, efectuarà el seguiment del compliment de les condicions.

Per donar constància al convingut, es signa el present contracte.

Per l'empresa

Per l'Administració

Dóna fe de l'acte