

Núm. Referència: X2025018186
Núm. Expedient CCS12025000020

MEMÒRIA

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ PER PROCEDIMENT NEGOCIAT DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT, ACTUALITZACIÓ I SUPORT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ I VENTA D'ENTRADES PER A ESDEVENIMENTS CULTURALS DE LA CIUTAT QUE OPERI DES D'INTERNET.

Memòria justificativa de la necessitat de contractació, d'acord amb el que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

1. Identificació de l'expedient

Servei d'allotjament, actualització i suport del programa de gestió i venda d'entrades per a esdeveniments culturals de la ciutat que operi des d'internet.

2. Justificació de la necessitat del contracte:

L'Ajuntament requereix contractar el servei de gestió i venda d'entrades per a esdeveniments culturals, amb les prestacions tècniques següents:

- Sistema de gestió i venda multicanal, a través d'un software que operi per Internet i es pugui utilitzar des de qualsevol ordinador.
- Manteniment, suport i actualització de software permanent i inclosa en el preu.
- Pàgina web de venda adaptada al disseny del web d'Olot Cultura
- Compatibilitat del sistema amb el maquinari actual de l'àrea de Cultura de l'Ajuntament d'Olot. Lectors Honeywell 6110 amb control d'accés on i offline. Impressores tèrmiques Zebra GX420D.
- Possibilitat d'impressió d'entrades Print-at-home, mòbil o Apple Wallet.
- Possibilitat de lector d'entrades a través d'aplicació de mòbil.
- Sistema de venda integrat amb el software de Business Intelligence Teknedata, amb qui l'àrea de Cultura té contractat el servei de recollida de dades de les ventes per portar a termes accions de captació de nous públics.
- Sistema que permeti la validació en línia dels usuaris del Club de fidelitat d'Olot Cultura SOCIETAT ANÒNIMA.
- Gestió d'abonats i abonaments amb generació de remeses bancàries i amb possibilitat de configurar venciments.
- Possibilitat de gestió de preus dinàmics en funció del percentatge d'ocupació de l'esdeveniment.
- Login ràpid amb Facebook, Twitter, Apple, Google i Microsoft.
- Plataforma web que garanteixi un ús del sistema del 99,95 % del temps
- Ús de la llengua catalana com a idioma vehicular de la plataforma

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
e5aabc20-6ece-4517-b675-f08e88e7e15a

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

Actualment, aquestes característiques tècniques només pot oferir-les l'empresa Kobbin Events SL, ja que:

- És l'empresa que actualment presta aquest servei a l'Ajuntament d'Olot
- és l'única empresa que té ara mateix integrat el seu software amb el software de Business Intelligence Teckedata per a la recollida de dades de venda amb l'objectiu de captar nous públics,
- Olot Cultura té integrat el sistema d'enviament de mailing massiu amb la base de dades de clients de l'empresa Koobin Event SL
- Olot Cultura i el Festival Sismògraf ja tenen configurat el Google Analytics amb les seves webs i la plataforma Koobin per fer seguiment del flux de tràfic de visites al web i vendes d'entrades.
-

3. Justificació de la insuficiència de mitjans:

L'Ajuntament d'Olot ha de recórrer a la contractació externa d'aquest servei, ja que no disposa de mitjans interns per a portar a terme aquesta activitat i per tant requereix la contractació dels serveis d'una empresa especialitzada.

4. Repercussions del contracte en el compliment per part de l'Ajuntament d'Olot dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera:

El contracte que es vol aprovar no trencarà l'equilibri pressupostari ja que les despeses que es presenten estan incloses en el pressupost.

5. Dades específiques del contracte:

5.a) Objecte del contracte:

Servei d'allotjament, actualització i suport del programa de gestió i venda d'entrades per a esdeveniments culturals de la ciutat que operi des d'internet, per garantir la venda d'entrades, el control d'accés electrònic als recintes, una comunicació directa entre Olot Cultura i els seus espectadors, l'emmagatzematge, ús, anàlisi i interpretació de dades mitjançant una única aplicació i total independència i autonomia operativa.

Els serveis es detallen en el plec de prescripcions tècniques.

5.b) Lloc de prestació del contracte:

Olot

5.c) Codi CPV del contracte:

Codi CPV: 48218000-9 Paquets de software de gestió de llicències

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
e5aabc20-6ece-4517-b675-f08e88e7e15a

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

5.d) Termini del contracte:

La durada del contracte es fixa en dos anys, amb la possibilitat de dues pròrrogues d'un any cadascuna

5.e) Divisió de l'objecte del contracte en lots:

El contracte no es dividirà en lots.

5.f) Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació és de 28.800 euros, més 6.048 d'IVA, calculat al 21%.

PREU BASE (Sense IVA) (per dos anys)	IVA (21%)	TOTAL
28.800,00	6.048,00	34.848,00

Aquest preu s'ha calculat a partir d'una quota màxima mensual de 1.200 euros al mes 257,25 euros d'IVA calculat al 21%, per un termini de dos anys.

Els preus indicats són els preus màxims que s'admetran en aquesta licitació i són el límit per sobre del qual s'estimarà que l'oferta del licitador excedeix el tipus de licitació. S'entén que en tots els pressupostos o ofertes dels empresaris està exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit, que serà repercutit com a partida independent.

5.g) Modificacions del contracte:

No està prevista cap modificació del contracte.

5.h) Valor estimat del contracte:

ANY	Pressupost net prestació (sense IVA)	Pressupost net eventuals pròrrogues (sense IVA)	TOTAL
Any 1 (Abril-Març)	14.400,00		14.400,00
Any 2 (Abril-Març)	14.400,00		14.400,00
Any 3 (Abril-Març))		14.400,00	14.400,00
Any 3 (Abril-Març)		14.400,00	14.400,00

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
e5aabc20-6ece-4517-b675-f08e88e7e15a

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

TOTAL	28.800,00	28.800,00	57.600,00
--------------	-----------	-----------	------------------

El valor estimat del contracte més les possibles pròrrogues és de 57.600 euros.

5. i) Procediment de licitació:

El present contracte s'adjudicarà pel procediment negociat sense publicitat, per concórrer el supòsit de l'article 168.a) 2 de la LCSP i li serà d'aplicació el procediment previst a l'article 168 de la LCSP, amb les especialitats recollides a l'article 170 de la LCSP.

5.j) Consignació pressupostària:

ANY	Pressupost net prestació (sense IVA)	IVA	TOTAL	
25	10.800,00	2.268,00	13.068,00	25 400 333 227991 PRESTACIO SERVEIS TEATRE
26	14.400,00	3.024,00	17.424,00	999 PRESTACIO SERVEIS TEATRE
27	3.600,00	756,00	4.356,00	999 PRESTACIO SERVEIS TEATRE
TOTAL	28.800,00	6.048,00	34.848,00	

5.k) Obligacions de l'empresa

Una vegada adjudicat el contracte, previ a la formalització del contracte, l'empresa haurà d'informar mitjançant instància electrònica adreçada al Departament d'Informàtica de les dades de la persona que desenvoluparà les funcions d'interlocució amb l'ajuntament d'Olot, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, ...) relacionat amb el contracte i les seves dades de contacte..

Olot, 20 de març de 2025

}

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
e5aabc20-6ece-4517-b675-f08e88e7e15a

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

e5aabc20-6ece-4517-b675-f08e88e7e15a

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
e5aabc20-6ece-4517-b675-f08e88e7e15a

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a
[www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*
