



Plec de prescripcions tècniques per a la contractació dels serveis de gestió de recollida i trasllat d'animals de companyia pel Departament de Gestió i Protecció dels Animals, amb mesures de contractació pública sostenible

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte la contractació del servei de gestió de Recollida i Trasl·lat d'animals de companyia pel Departament de Gestió i Protecció dels Animals, d'acord amb el que estableix l'Ordenança de Protecció, Tinença i Venda d'animals de 2014.

Es considera Animal de Companyia, tal com defineix la referida Ordenança, els gats, els gossos i les fures.

CLÀUSULA 2.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Departament de Gestió i Protecció dels Animals (Departament) és responsable de la gestió de les competències municipals en matèria d'animals a la ciutat. El Departament coordina el Centre d'acollida d'animals de companyia de Barcelona (CAACB), l'Oficina de Protecció dels Animals (OPAB) i el Programa de gestió de colònies de Gats Urbans.

Els servei objecte d'aquest contracte contemplarà el suport al Departament en la recollida dels animals de companyia perduts o abandonats, comissats pels cossos de seguretat, derivats de les accions de recuperació de propietat per part de cossos de seguretat, les requerides per la instància judicial, les derivades dels Serveis Socials així com el trasllat dels animals de companyia allotjats al CAACB cap a les cases d'acollida, clíniques externes, activitats de lleure o de promoció o centres col·laboradors.

La prestació del servei és de 24 h/7dies setmanals.

Tipologies de serveis:

2.1.- Recollida i Trasl·lat d'animals de companyia en el terme municipal de la ciutat de Barcelona en les situacions següents: perduts o abandonats a la ciutat de Barcelona, intervinguts a la via pública pels cossos de seguretat, provinents de citacions judicials en actes de desnonaments de domicilis, per indicació dels serveis socials i els casos vinculats a la gestió del CAACB dins la ciutat de Barcelona.

Serveis anuals aproximats: 1.400 serveis.

2.1.1.- El servei consisteix en la recollida, trasllat i instal·lació dels animals recollits al Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB) situat a la carretera de l'Arrabassada Km 3,8 de Barcelona amb codi postal nombre 08035.



2.1.2.- Els serveis s'activaran per la Sala de Comandament de Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), els Mossos d'Esquadra o els Cossos de Salvament de Bombers, el Departament o el CAACB.

2.1.3 La comunicació d'avisos de serveis es faran per via telefònica.

El termini de resposta ha de ser de màxim de 30 minuts des de la recepció de l'avís. Aquest termini màxim es refereix al temps màxim que l'empresa adjudicatària tindrà per acudir al lloc a on està l'animal i començar el procés de recollida.

En cas de concurrència de dos peticions de serveis, s'atendran per ordre temporal de la trucada; tot i que els responsables municipals es reserven la potestat d'establir l'ordre de prioritat de les intervencions.

2.1.4.- Procediment de verificació de la identificació dels animals

Quan els operaris del servei recullin l'animal, tant si és un animal perdut o comissionat pels cossos de seguretat, es procedirà en primera instància a verificar-ne la identificació:

a) Animals amb identificació: En el cas que estigui identificat, es procedirà in situ a cercar les dades de contacte del propietari a través de la consulta a la base de dades de l'AIAC o altres bases de dades legalment vigents i es procedirà a comunicar via telefònica amb els propietaris. Es faran dues trucades amb una diferència de 10 minuts, a fi i efecte de poder tornar-li l'animal en aquell mateix moment acostant-lo al lloc que acordin ambdues parts.

b) Animal sense identificar o intent de localització infructuós:

En aquests casos l'animal serà traslladat al CAACB.

2.1.5. Atenció als animals ferits:

Si l'animal està ferit o presenta símptomes evidents de malaltia, i el servei s'efectua en la franja horària de 19:00 h. a 8:00 h. (fora de l'horari de servei del CAACB) l'animal serà traslladat a la clínica veterinària designada pel CAACB en el moment de l'inici del contracte. En el cas que l'animal recollit no estigui malalt, es portarà al CAACB després de ser recollit pel servei per procedir al seu allotjament al centre, segons s'estableix a la clàusula 2.1.

2.1.6.- Retorn "in situ": si l'animal ha estat retornat al seu propietari sense necessitat de pujar al CAACB, a banda de la fitxa del servei, caldrà lliurar una "Fixa de Retorn de l'animal", amb l'especificació de les dades de la persona que recull l'animal que pot ser diferent del seu propietari. Aquest document es farà arribar a les oficines del CAACB abans de la finalització del torn del servei.



2.1.7.- Particularitats de les intervencions amb gats:

Quan es sol·liciti un servei de recollida de gat, l'animal ha d'estar retingut, o bé encerclat en un espai ben delimitat i sense cap mena de patiment, del que no pugui marxar. En el cas que no es compleixin aquestes condicions es considerarà un rescat, i per tant, el cost de l'actuació no podrà ser inclòs en marc d'aquest contracte. En aquest cas, es proposarà el procediment més adient per dur-ho a terme, tenim sempre en consideració la seguretat de les persones i el benestar dels animals.

En cas que la persona que ha requerit el servei accepti l'actuació per part de l'empresa adjudicatària, s'aplicarà la taxa fiscal vigent a l'Ordenança fiscal de taxes per serveis de registre, prevenció i intervenció sanitària relativa a animals de companyia.

2.2.- Trasllats d'animals vinculats a la gestió del CAACB amb destí fora de la ciutat de Barcelona.

2.2.1.- Trasllat d'animals de companyia del CAACB cap a residències d'animals, col·laboradors externs, cases d'acollida, clíniques veterinàries externes, activitats de promoció o activitats de lleure i la recollida i trasllat dels animals derivats provinents dels requeriments del Punto de Inspección Fronteriza del Port i l'Aeroport mentre sigui vigent el Conveni de col·laboració firmat entre l'Ajuntament de Barcelona i el Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación a tal efecte.

Aquests serveis seran sol·licitats pel CAACB o pel Departament, amb programació prèvia. Les recollides seran al CAACB i destí dels animals podrà ser a centres col·laboradors de fora del terme municipal, però que es trobin dins del territori de Catalunya. Consistirà en recollir l'animal al CAACB, amb la seva documentació, i traslladar-lo al punt determinat, romanent o no allà, fins el seu retorn al CAACB si procedís. En el cas dels serveis al Port o Aeroport, consistirà en recollir l'animal i traslladar-lo al centre on es determini per part del Departament.

CLÀUSULA 3. INSTRUCCIONS D'ALLOTJAMENT DELS ANIMALS TRASLLADATS AL CAACB

En tots els casos descrits a l'apartat anterior, en el moment de l'arriba al CAACB, es seguirà el següents requeriments:

- a) Tractament antiparasitari extern dels animals: es realitzarà un cop al CAACB en el moment previ a l'allotjament de l'animal a les gàbies. Els productes seran subministrats pel CAACB.
- b) Allotjament a la gàbia: Els gossos i els gats seran allotjats a les respectives gàbies d'entrada determinades assignades pel centre a tal efecte i d'acord amb les indicacions de condicionament rebudes pels responsables del CAACB a l'inici del contracte.
- c) Fitxa de recollida de l'animal:



Per cada servei efectuat l'adjudicatària lliurarà un document d'informe, "Fitxa de recollida de l'animal" a les oficines del CAACB en el moment d'allotjar l'animal en la qual constaran, com a mínim, les següents dades:

- Data i hora de l'avís i hora de la recollida
- Procedència de l'avís i motiu. Dades complertes amb telèfon de contacte del requirient,
- Adreça de la recollida.
- Si la persona que lliura l'animal es diferent a la persona que ha requerit el servei, adjuntar totes les dades del "lliurador" .
- Persona que realitza el servei
- En el cas que no es pugui procedir a la recollida pel motiu que sigui caldrà especificar els motius.
- Dades de l'animal: identificació (sistema i codi), espècie, sexe, raça, color, mida
- En cas de ser gos potencialment perillós, especificar-ho
- En cas de ser gat ensalvatgit, especificar-ho
- Dades del lloc de lliurament, bé sigui al CAACB o a la clínica o centre veterinari col·laborador , hora de lliurament, persona a qui es lliura, box o gàbia on es situa.
- Dades orientatives sobre el caràcter i manipulació
- Fotografia

CLÀUSULA 4. EQUIP HUMÀ I RECURSOS MATERIALS ADSCRITS AL SERVEI

4.1.- Equip humà

a) Coordinador/a: El/La Coordinador/a haurà d'acreditar haver treballat almenys 5 anys en serveis de gestió de recollida d'animals de companyia perduts o abandonats. Serà responsable de la coordinació del servei, de la gestió de les incidències i de la planificació i dimensionament dels serveis programats i serà interlocutor amb el Departament en l'execució del contracte,

b) Equip de recollida: un equip configurat amb un mínim de 7 persones amb experiència contrastada de més de 3 anys en la recollida d'animals en situació de perduts o abandonats capacitat per:

- Manipulació i captura d'animals domèstics per la via de l'educació positiva.
- Manipulació i captura de gats ensalvatgits i gossos potencialment peril·losos amb instruments homologats i un maneig el màxim respectuós que possibiliti les circumstàncies amb l'animal i el seu benestar.

El personal haurà d'anar uniformat i disposar d'equips de protecció individual i roba apropiada per mantenir el seu benestar tant a l'hivern com a l'estiu. Haurà de tenir carnet de conduir B. Haurà de disposar de llicència de conducció de gossos potencialment peril·losos.



Torns de servei:

2.1: Servei de recollida 24 h. / 7 dies setmanals, 365 dies l'any, es prestarà:

Tots el dies de l'any: 1 lloc de treball 24 h.

Dilluns a divendres no festius: 1 lloc de treball, addicional a l'anterior, en horari de 9:00 h. - 13:00 h.

2.2.- A demanda programada, prioritàriament en jornada laborable de 9:00 h. a 18:00 h.

4.2.- Vehicles i equipaments adscrits al servei

S'adscriuran al servei un mínim de dos vehicles.

Tots els vehicles estaran degudament legalitzats pel transport d'animals. A més compliran els requeriments següents;

- Seran tipus furgoneta, on a la meitat posterior hi haurà com a mínim 2 gàbies suficientment grans com perquè un gos de 30 kg. pugui posar-se de peu i girar-se; i si s'escau també per la cabuda de transportí.
- Hauran de tenir una separació segura o envà de protecció entre la part posterior i l'anterior perquè cap animal, per petit que sigui, si s'escapa de la gàbia o transportí, no pugui tenir accés a la zona del conductor.
- El conductor des del seu lloc ha de poder tenir notícia auditiva dels animals transportats.
- La zona posterior dels vehicles, on romanen els animals, ha de tenir suficient ventilació i la temperatura ha de ser òptima per assegurar el benestar dels animals tan a l'estiu com a l'hivern.

En quant a l'equipament interior, cada vehicle disposarà, com a mínim de:

- Un equip suficient d'atenció de primers auxilis
- Un lector de microxip sempre en correcte estat de funcionament
- Ordinadors amb connexió a internet per accedir a les bases de dades de localització dels animals i una impressora per emetre les fitxes o altra documentació que el servei requereixi
- Material higiènic-sanitari (Guants d'un sol ús mascaretes)
- Material de desinfecció del vehicle i de tot el material que es troba dins del vehicle
- Un telèfon mòbil i carregador
- Un morrió de gos de cada talla
- 4 collarets tipus
- 4 corretges de subjecció
- Un equip de captura homologat d'animals ensalvatgits i potencialment perillosos que constarà, com a mínim, de:



- Un llaç de captura amb protecció per evitar fer mal al coll dels gossos
- Una sarbatana
- Una xarxa
- Una perxa per la captura de gats
- Un parell de guants per la manipulació d'alta seguretat d'animals

4.3.- Altres equips necessaris per al servei:

L'adjudicatària haurà de disposar de gàbies trampa per deixar instal·lades en cas d'actuacions en domicilis amb acumulació d'animals.

Així mateix, haurà de posar a disposició dels serveis transportins suficients per poder traslladar de manera simultània 20 gats o cadells de gos o gat.

4.4.- L'adjudicatari haurà de posar a disposició del servei un Centre Base d'espera i descans de les persones adscrites al servei de recollida d'animals perduts o abandonats, situat dins del terme municipal de Barcelona, garantint que no trigui més de 30 minuts des d'aquest punt a qualsevol altre del terme municipal de Barcelona.

CLÀUSULA 5. RELACIONS ENTRE LES PARTS I COORDINACIÓ DEL SERVEI

El Departament de Gestió i Protecció Animal farà el seguiment tècnic de l'execució del contracte amb caràcter periòdic i es reserva el dret de convocar a l'adjudicatària amb caràcter extraordinari sempre que ho consideri necessari. Amb aquesta finalitat designarà un/a interlocutor/a.

En tot moment se seguiran les indicacions del Departament de Gestió i Protecció dels Animals pel què fa a la forma específica de dur a terme les tasques previstes. Així mateix, es preveu que la comunicació amb el Departament sigui constant, tant telefònica com via correu electrònic, com presencial, per tal de resoldre els dubtes que sorgeixin.

El responsable del contracte supervisarà l'execució de les respectives prestacions, adoptarà les decisions oportunes i donarà les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

L'Ajuntament de Barcelona és propietari de tota la informació que es generi en el marc de la prestació dels serveis que són objecte d'aquest contracte, així com de la que s'elabori per l'operativa diària i la gestió eficient dels serveis.

Barcelona,

La Cap del Departament de Gestió i Protecció Animal