

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE
CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL
CONTRACTE DE:**

- SERVEI DE MODELITZACÓ I CONFIGURACIÓ D'UN
REPOSITORI I QUADRE DE COMANDAMENT PER
L'ATENCIÓ INTEGRADA SOCIAL I SANITARIA –**
- PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ
HARMONITZADA-**

EXPEDIENT: 17_2025

Índex

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE.....	3
A. Objecte	3
B. Dades econòmiques	3
C. Existència de crèdit	4
D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació	5
E. Variants	5
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	5
G. Solvència i classificació empresarial.....	5
H. Criteris d'adjudicació	7
I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.....	10
J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries.	11
K. Garantia provisional	11
L. Garantia definitiva	11
M. Condicions especials d'execució	11
N. Modificacions previstes del contracte.....	12
O. Cessió del contracte.....	12
P. Subcontractació.....	12
Q. Revisió de preus.....	12
R. Termini de garantia	12
S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries	13
T. Programa de treball	13
U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte	13

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

A1. Descripció de la prestació: L'objecte és la contractació dels serveis per a la construcció i desplegament d'un repositori de dades comuns entre els sistemes de Salut i Serveis Socials que permeti donar compliment a les responsabilitats de l'AISS: la gestió, planificació, avaluació, coordinació dels equips d'atenció integrada social i sanitària de Catalunya i la construcció i validació de models predictius d'interès per l'activitat de la AISS.

A2. Lots: No

En el present contracte no resulta procedent la divisió en lots de l'objecte del contracte en virtut de l'article 99.3.b) de la LCSP, atès que la naturalesa del servei és la construcció i desplegament d'un únic repositori de dades comuns entre el sistema de Salut i Serveis Socials que implica la necessitat de coordinar l'execució dels diferents serveis que conformen l'objecte del contracte, perquè aquest servei es troben interrelacionats i és necessària una coordinació de l'execució dels mateixos i l'ús de la mateixa metodologia de treball, qüestió que es podria veure impossibilitada per la divisió en lots del contracte i la seva execució per una pluralitat de contractistes diferents.

A3. Codi CPV:

- 72000000-5 Serveis TU: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport
- 72220000-3 Serveis de consultoria en sistemes i consultoria tècnica
- 72212180-4 Serveis de desenvolupament de programari mèdic

A4. Òrgan de contractació: el Patronat

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del Preu

- A tant alçat.

El preu s'ha calculat emprant la metodologia del mètode indirecte, estimant les hores necessàries per el desenvolupament del servei i estimant els costos associats que s'hi derivarien en base a ratis sectorials, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte. En concret, el desglossament del pressupost de licitació és el següent:

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	192.247,94	77,54%
- Despesa de Personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	192.247,94	77,54%
Costos Indirectes	55.685,95	22,46%
- Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	39.719,01	16,02%
- Benefici Industrial	15.966,94	6,44%
Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net	247.933,89	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	52.066,12	
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	300.000,00	

(1) Els costos directes són aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa

(2) Els costos indirectes són aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

B2. Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte és de dos-cents quaranta-set mil nou-cents trenta-tres euros amb vuitanta-vuit cèntims (247.933,88 €), IVA exclòs.

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 247.933,88 €
- Possibles pròrroques: No es preveuen
- Possibles modificacions: No es preveuen.
- Possibles opcions eventuais: No es preveuen.

B3. Pressupost base de licitació

De conformitat amb l'article 100 de la LCSPS, el pressupost base de licitació és de 300.000,00 € (iva inclòs), dels quals 247.933,88 € corresponen a l'import de la prestació i, 52.066,12 € es corresponent a l'import de l'IVA calculat al 21%.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: La despesa derivada d'aquesta contractació de 300.000,00 €, IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària D/2510002/4190 – Prestació de serveis, del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, amb la condició que existeixi consignació adequada i suficient en els

corresponents pressupostos, d'acord amb el pla d'actuació a formalitzar entre el Departament de Salut i la Fundació.

C2. Expedient d'abast plurianual: No

La despesa derivada d'aquesta contractació, es farà efectiva amb càrrec a la partida pressupostària del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, en el marc del Pla d'actuació entre el Departament de Salut i la Fundació TIC Salut i Social per al finançament de diferents projectes a càrrec dels fons 2024 del marc estratègic d'atenció primària i comunitària del Ministeri de Sanitat, d'acord amb el següent detall:

Anualitat	Import sense IVA	Import IVA	Import amb IVA
2025	247.933,88 €	52.066,12 €	300.000,00 €

C3. Font de finançament: Fons Ministeri de Sanitat

D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació

D1. Termini: El termini d'execució del contracte serà a comptar de l'endemà de la formalització del contracte fins el 31 de desembre de 2025.

D2. Pròrroques: No.

E. Variants

No se'n preveuen.

E1. Elements: No

E2. Condicions: No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F1. Forma de tramitació: Ordinària

F2. Procediment d'adjudicació: Obert subjecte a regulació harmonitzada

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Si

Sobre Digital accessible a l'espai virtual de licitació del contracte al perfil de contractant: <https://contractaciopublica.cat/perfil/FTSS>

Els formats de documents electrònics admissibles són els següents: pdf / zip / rar

F3. Termini de presentació d'ofertes: El termini de presentació de proposicions serà de trenta (30) dies, comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea.

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Solvència econòmica i financera

- Criteri: volum anual de negocis del licitador en l'àmbit al que es refereix el contracte.

- **Mínim requerit:** D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del contracte** (247.933,88 €).
- **Forma d'acreditació:** comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

G2. Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar amb la concurrència del criteri establert:

- **Criteri:** D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, una **relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys**, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat del qual l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte (**173.553,72 €**).

Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.

IMPORTANT: la solvència econòmica i la solvència tècnica i/o professional només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta.

G3. La solvència anterior es podrà substituir per la classificació empresarial següent: No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

G4. Exigència de capacitat tècnica o habilitació professional: NA

G5. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental: NA

G6. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: No s'exigeix l'adscripció de mitjans materials i/o personals determinats a l'execució del contracte.

H. Criteris d'adjudicació

La puntuació màxima de 100 punts es distribuirà de la següent manera:

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració avaluables mitjançant fórmula i/o automàtics – fina a 55 punts

- Oferta econòmica: màxim 55 punts.

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – fins a 45 punts

- Memòria tècnica: màxim 45 punts.

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició amb millor relació qualitat-preu, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES I DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS A 55 PUNTS)

a.1. Oferta econòmica – Fins a 55 punts.

S'atorgaran 55 punts a la licitadora que presenti el preu més baix per a la prestació del servei, essent el preu màxim d'oferta 247.933,88 € (iva no inclòs).

La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 1,5.

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (FINS A 45 PUNTS)

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà una memòria tècnica que compregui els següents apartats:

b.1. Memòria tècnica (0 a 45 punts)

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS
Resum Executiu	
Resum per la direcció dels continguts més significatius de la proposta, destacant-ne l'enfocament, la organització i recursos. Visió	2

general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.	
Abast i Enfocament de la prestació del servei	
Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. Perfils, tasques, horaris, etc.	5
Organització del servei. Qualitat i viabilitat del Pla de treball. Metodologia de treball proposada i de confecció de la documentació tècnica i d'usuari.	5
Solució proposada per l'eina de registre d'incidències i canvis (procés de gestió de les incidències i canvis): contacte, obertura, registre, seguiment, tancament, etc..	2
- Model d'operació. Disponibilitat de suport tècnic 24/7. Qualitat i rapidesa de les actualitzacions de seguretat i funcionalitat. Millores dels SLA's. Suport per a entorns de núvol.	3
Característiques de la plataforma	
Característiques i funcionalitats. – Qualitat, sostenibilitat, senzillesa i coherència de l'arquitectura. Usabilitat de la plataforma: Intuïció de la interfície d'usuari i facilitat d'ús per a personal no tècnic. Accessibilitat per a persones amb discapacitats o necessitats especials. - Reutilització de components d'iniciatives europees. – Idoneïtat de la infraestructura de desplegament. Utilització de infraestructures públiques europees. – Portabilitat, independència de la infraestructura tecnològica. – Interoperabilitat legal, organitzativa, semàntica i tècnica a l'espai de dades. – Utilització de tecnologies innovadores (Intel·ligència Artificial, dades sintètiques...).	4
- Documentació tècnica i d'usuari disponible	
Funcionalitat del quadre de comandament: Capacitat d'implementar els indicadors especificats en el plec. Capacitat de personalitzar indicadors segons les necessitats de creixement; Visualització clara i interactiva de dades amb capacitat de drill-down. Capacitat d'integrar la definició de l'indicador en el propi quadre de comandament.	4
Integració de dades: Capacitat de sincronitzar automàticament amb sistemes d'informació de salut i socials utilització de estàndards de comunicació tipus FHIR i HL7; catàlegs normalitzats de dades tipus SNOMED, ICD-10, LOINC. I utilització de formats de dades compatibles amb sistemes estructurats estandarditzats tipus OPEN-EHR i FHIR.	3
Seguretat de la informació: Garantia de compliment normatiu, de les regulacions de privacitat i ciberseguretat. Encriptació de dades tant en trànsit com en repòs. Sistemes d'identitat, autenticació i accés. Control d'accés basat en rols i auditories de seguretat. Consideracions ètiques.	3

Escalabilitat: Capacitat per gestionar un volum creixent de dades sense pèrdua de rendiment i per expandir-se a noves funcionalitats sense grans canvis estructurals i amb qualitat de governança de la plataforma.	3
Alineament amb l'Espai Europeu de Dades Sanitàries (EEDS): - Compliment dels requisits per compartir dades de salut de forma segura a escala europea. Facilitat per permetre l'accés controlat a dades de salut per a investigació i polítiques públiques dins del marc de l'EEDS. Participació en iniciatives europees per a la normalització i intercanvi de dades de salut	3
Etape de finalització del servei	
És molt important per a poder valorar adequadament l'oferta tenir una descripció detallada del pla de transició a l'hora de finalitzar i fer el traspàs del servei a una altra empresa de serveis.	4
Referències en treballs similars	
Referències en treballs similars d'un servei d' implantació d'una plataforma de dades secundàries integrada amb els sistemes d'informació de salut i social d'un territori i amb l'elaboració d'un quadre de comandament, amb consola per a la gestió i manteniment del contingut i dels usuaris.	4

Els criteris es valoraran a partir de la informació aportada en la proposta tècnica i s'han definit tenint en compte les funcionalitats requerides per la solució i la tecnologia adequada per a la seva execució.

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les cinquanta (50) pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

La valoració dels criteris de valoració exposats es realitzarà en base al detall descrit a l'oferta presentada i, s'atorgarà la major puntuació a aquella proposta que resulti més àgil i eficient. La resta de propostes es valoraran proporcionalment.

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

IMPORTANT:

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

La inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A o B, serà motiu d'exclusió.

Criteris de desempat:

Article 14.3 del PCAP.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.

Es consideraran anormals les ofertes econòmiques quan:

En el cas que concorrin a la licitació tres o més empreses, es considerarà una oferta incursa en valors anormalment baixos quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, l'oferta obtinguda per preu sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 35% del pressupost de licitació establert.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries.

NA

K. Garantia provisional

No

L. Garantia definitiva

Sí. 5% de l'import d'adjudicació, IVA no inclòs

Forma de constitució: es podrà prestar en alguna de les formes previstes a la clàusula 16.2 del PCAP. No es podrà constituir per mitjà de retenció en el preu.

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució mantenir la plantilla de treballadors i treballadores mínima adscrita a l'execució del contracte i descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de la plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadora o d'acomiadaments disciplinaris.

Tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte les estipulacions previstes a la clàusula trenta-tresena del PCAP.

Altres obligacions contractuals essencials:

- L'obligació de destinar o adscriure els mitjans personals obligatoris amb les característiques establertes als plecs, de conformitat amb allò indicat a l'apartat G.6 d'aquest Quadre de Característiques (QC).
- Obligacions sobre l'ús del català, en els termes de l'apartat d) de la clàusula vint-i-novena del PCAP.
- Les obligacions i compromisos recollits en la clàusula trenta-tresena del PCAP.

N. Modificacions previstes del contracte

NA

O. Cessió del contracte

En relació a la cessió del contracte, es regirà per allò disposat a la clàusula 34a del PCAP.

P. Subcontractació

L'empresa contractista pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, caldrà tenir en compte els criteris i límits definits a l'article 215 de la LCSP.

L'empresa contractista comunicarà a l'òrgan de contractació, per escrit, un cop adjudicat el contracte i com a molt tard a l'inici de l'execució d'aquest, la intenció de subcontractar i assenyalarà totes les dades que estableix l'apartat b) del punt 2 de l'article 215 de la LCSP.

La infracció de les condicions establertes a aquests plecs i a l'article 215.2 de la LCSP en relació a la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, tindrà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna d'aquestes dues conseqüències:

- a) la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte;
- b) la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 211.1.f) segon paràgraf de la LCSP.

Les empreses contractistes adjudicatàries han de complir amb l'obligació de pagament a les empreses subcontractistes, tal i com estableix l'article 217.1 de la LCSP, essent aquestes obligacions condicions especials d'execució, l'incompliment de les quals **permetrà la imposició de penalitats**.

Q. Revisió de preus

No

R. Termini de garantia

Si.

Termini: Un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableixen un període mínim de garantia d'1 any des de la finalització de l'execució i de l'acceptació total del contracte, durant aquest període s'estendrà inclòs el manteniment del repositori de dades.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries

NA

T. Programa de treball

NA

U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte

Àrea Serveis Socials