

Nota complementària a l'informe justificatiu i proposta de contracte de l'expedient ED-2025-139

En data 11 de febrer de 2025 la Intervenció delegada al Departament d'Educació i Formació Professional informa desfavorablement l'expedient del contracte per al servei de mediació pel personal del Departament d'Educació i Formació Professional (ED-2025-139), que té per objecte la contractació de la prestació del servei de mediació per abordar els conflictes interpersonals generats a l'entorn laboral, dirigit al personal treballador del Departament d'Educació i Formació Professional (personal docent, personal d'administració i serveis, personal d'atenció educativa, personal laboral).

En resposta a aquesta nota de retorn, us informem :

2.- Cal redactar la clàusula "P" del quadre de característiques del PCAP en el sentit de que les modificacions previstes es formulin de manera clara, precisa i inequívoca, precisant el seu abast, límits i naturalesa; així com les condicions en les que se'n pot fer ús per referència de circumstàncies la concurrència dels quals es pugui verificar de forma objectiva (clàusula 204 de LCSP).

Atès que el plec de clàusules administratives particulars es basa en l'informe justificatiu d'aquesta unitat promotora, el punt 22 de l'informe justificatiu queda redactat de la següent manera:

On diu:

“22. Modificació del contracte: Sí. Atès que es desconeix la previsió del nombre de casos que hi haurà durant l'any, així com el nombre de sessions necessàries en cada cas particular, es preveu una modificació del 20%.”

Ha de dir:

“22. Modificació del contracte: Sí. Atesa la incertesa en el número de casos de mediació que s'hauran de realitzar, és possible que sigui necessari augmentar les sessions previstes en un màxim del 20%, ja que s'ha fet una previsió del nombre de sessions que es duren a terme perquè no és possible saber exactament les necessitats que hi haurà durant la durada del contracte.

Aquesta modificació no suposa l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte ni tampoc modificacions que alterin la naturalesa d'aquest.

El procediment per modificar el contracte és l'establert a la clàusula 31.2 del plec de clàusules administratives particulars.”

3.- Atès que a l'informe justificatiu del contracte es fa referència a que la mediació és una de les tasques assignades a la Inspecció d'Educació del Departament d'Educació i FP (Decret 12/2021 de 2 de març, de la Inspecció d'Educació), cal delimitar bé que NO es tracta d'una tasca que s'hauria de fer front amb personal del Departament (ja sigui per la seva especialització en tècniques de mediació, casos greus que precisen d'un seguiment i control especial, tècniques actualitzades de mediació, estudis complementaris dels mediadors... o que el Decret 12/2021, de 2 de març només preveu la mediació a centres educatius i que aquest contracte es focalitza en personal PAS, per exemple). Cal delimitar molt bé el tipus de personal al que va dirigit (especialment pel que fa al personal de centres educatius sobre els que té competència de mediació Inspecció d'Educació), que no es tracta d'una tasca habitual integrada dins les funcions del personal del Departament i que el règim d'externalització del servei no emmascara una relació laboral entre el personal mediador i la Generalitat.

En el punt 2. Justificació de la necessitat de contractar/antecedents de l'informe justificatiu, on diu:

“Tot i que la Inspecció d'Educació del Departament d'Educació i Formació Professional té competències de mediació i, per tant, resol la majoria dels casos no admesos a tràmit en el marc del protocol d'assetjament laboral, els òrgans de consulta i participació del Departament (comitès de seguretat i salut, comissió paritària de prevenció de riscos laborals i comitè per al personal d'administració tècnica i laboral), reclamen un servei de mediació per resoldre els conflictes interpersonals que no han pogut ser resolts per part dels responsables de la unitat o d'altres unitats del departament. Encara que la Inspecció d'Educació en té competències, aquesta derivació serà per aquells casos crítics no resolts i sempre amb el consens previ d'aquesta. Així mateix, aquest servei també podria mediar els casos del personal d'administració tècnica i laboral que no entren en les competències de la Inspecció d'Educació”.

Ha de dir:

“El Decret 12/2021, de 2 de març, assigna a la Inspecció d'Educació la tasca d'orientar els centres perquè promoguin mesures que afavoreixin la participació, la convivència i l'ús d'estratègies de mediació per a la resolució de conflictes, participant en aquests processos quan sigui necessari i fent propostes per a la seva resolució. Tanmateix, segons el Decret esmentat aquesta competència es limita als centres educatius i no inclou altres espais laborals (serveis administratius) ni a tot el personal del Departament d'Educació i Formació Professional (personal d'administració i serveis i personal laboral dels serveis administratius).

La contractació d'aquest servei extern respon a la necessitat de comptar amb la intervenció professional i objectiva per gestionar conflictes laborals greus entre el personal treballador (personal docent, personal d'administració i serveis i personal laboral), ja que ni la Inspecció d'Educació ni cap altra unitat d'aquest Departament, d'acord amb el Decret 59/2022, de 29 de març, de reestructuració del Departament, tenen les competències ni els recursos necessaris per fer-ho. Aquest servei, tal com s'especifica en el plec de prescripcions tècniques, requereix professionals amb formació específica en gestió de conflictes i mediació i experiència provada en la resolució de conflictes laborals, així com la capacitat per gestionar casos greus que necessitin un seguiment i control especialitzat.

La mediació en els centres de treball del Departament no és una activitat homogènia que es mantingui estable en el temps, atesa la varietat de factors que influeixen en el

desenvolupament dels conflictes i la impossibilitat de preveure'ls amb antelació. És per això que, no es disposa d'una previsió exacta d'intervencions que s'hauran de realitzar ni tampoc es disposa de dades històriques que ens permetin concretar el nombre exacte d'intervencions que s'hauran de realitzar.”

4.- En quant als costos del contractació que no es desglossen fent referència a l'informe s'indica que es tracta d'un preu unitari en base a l'establert a l'informe 26/2023, de 29 de setembre, de la Comissió Permanent de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya, cal dir que aquesta Intervenció Delegada no interpreta aquesta frase en aquest sentit atès que: - En quant als contractes de serveis, l'argument base que com que el preu és unitari no cal desglossament, tampoc el compartim. A la Conclusió III de l'Informe 26/2023, de 29 de setembre, de la Comissió Permanent de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya, es diu que "cal atendre a l'objecte del contracte i, en particular, a les singularitats i especificitats que presenta el sector o sectors de les activitats. En tot cas, l'estructura mínima de costos per als contractes de serveis hauria d'obeir a un esquema articulat al voltant de l'estimació dels costos directes, indirectes, despeses generals i el benefici industrial amb la possibilitat d'estimar els percentatges a imputar a aquests darrers aplicant subsidiàriament els establerts a l'article 131 RGLCAP. - Pel que fa al desglossament dels costos salarials per gènere i categoria professional, només és necessari desagregar-los en aquells termes quan els costos salarials que constitueixen el cost principal i són un element integrador del preu. Del PPT i informe justificatiu, els cost salarial es tracta d'un element integrador del preu/unitat pel que caldria determinar si existeix desglossament dels costos salarials per gènere i categoria professional i, en tot cas, la justificació corresponent als costos salarials (Conveni col·lectiu aplicable).

A l'annex 3. Informe econòmic i justificació de preus, apartat 1. Determinació del preu de l'informe justificatiu, on diu:

“Atès que aquest contracte es configura per preus unitaris, i en base a allò establert a l'informe 26/2023, de 29 de setembre, de la Comissió Permanent de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya, no es desglossa el pressupost base de licitació en costos directes, costos indirectes i benefici industrial.”

Ha de dir:

“El pressupost de licitació es distribueix tenint en compte els següents costos:

COSTOS DIRECTES	85%	18.360 €
Mediadors/es	85%	18.360 €
COSTOS INDIRECTES	15%	3.240 €
Despeses generals	5%	1.080 €
Benefici industrial	10%	2.160 €
TOTAL	100%	21.600 €

Els preus anteriorment detallats són fruit d'un estudi de mercat i de la prospecció de preus de diferents contractes de les mateixes característiques. Atès que no existeix conveni únic que reguli els costos salarials d'aquesta activitat i tenint en compte que molts d'aquests professionals és personal autònom, el preu del salari s'ha calculat partint del contracte menor de mediació que es va executar l'any 2024 i altres contractes similars, tal i com es detalla a l'informe econòmic."

5.- En quant als criteris d'adjudicació automàtics en els que es valora la formació i el certificat C2 de català cal especificar si es valorarà que un dels membres mediadors o els 3 mediadors (que es demanen al PPT) necessiten tenir aquestes formacions/certificacions per ser valorades

En el punt 13 de criteris d'adjudicació, dins de MITJANS PERSONALS, on diu:

"Acreditació del nivell de català: fins un màxim de 4 punts, puntuables de la següent manera:

- Acreditació del nivell de suficiència (C1) de català: 2 punts
- Acreditació del nivell superior (C2) de català: 4 punts".

Ha de dir:

"Acreditació del nivell de català: fins un màxim de 4 punts, puntuables de la següent manera:

- Acreditació del nivell de suficiència (C1) de català: 2 punts
- Acreditació del nivell superior (C2) de català com a mínim d'un dels mediadors: 4 punts".

Subdirectora general de Polítiques de Personal d'Administració i Serveis
i Prevenció de Riscos Laborals