

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contracte de serveis

Lot. núm. 1: Servei de control de plagues als ports de la Zona Portuària Nord.

Objecte: El que s'indica a les clàusules adjuntes.

Joan Pere Darbra Román
Director de la Zona Portuària Nord

Signat electrònicament

He resultat aprovar aquest
plec de prescripcions tècniques,

Esther Roca Isart
Directora General P.d. (Resolució TES/3450/2023, de 9 d'octubre -DOGC núm. 9023,
de 19.10.2023-)

Signat electrònicament

Oficines del port, s/n
17230 Palamós
Tel 972 31 45 25
Port.palamos@gencat.cat
ports.gencat.cat



CLÀUSULA PRIMERA - PRESCRIPCIONS GENERALS

Aquest plec té com a objectiu l'establiment d'elements tècnics particulars i definir els termes de la contractació del servei de control de plagues als ports de la Zona Portuària Nord de Ports de la Generalitat, i constitueix, juntament amb el plec de clàusules administratives particulars, el clausulat d'obligat compliment del contracte.

CLÀUSULA SEGONA - DIRECCIÓ DELS TREBALLS I RELACIONS AMB PORTS DE LA GENERALITAT

Les tasques de supervisió i comprovació de la correcta realització del servei seran a càrrec de la Zona Portuària Nord, que establirà les mesures de control que consideri pertinents per obtenir una prestació eficaç dels treballs contractats.

La direcció de les tasques de control i coordinació del contracte recaurà en el Director de la Zona Portuària Nord.

L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona responsable de la bona marxa del contracte; també serà l'enllaç amb les persones de referència de la Zona Portuària Nord i la persona responsable del contracte. S'informarà de les dades següents, en un termini màxim de 10 dies a comptar des de l'endemà de la data de formalització del contracte:

- Nom i cognoms
- Telèfon de contacte
- Adreça de correu electrònic de contacte per sol·licitar els serveis i dur a terme les comunicacions corresponents

Només podran realitzar peticions de servei de control de plagues les persones habilitades a tal efecte per la Zona Portuària Nord i el lliurament de la documentació associada es realitzarà a les adreces electròniques indicades.

L'empresa adjudicatària no atindrà les peticions realitzades per una persona no habilitada o autoritzada i les comunicarà a la persona responsable del contracte per al seu coneixement.

CLÀUSULA TERCERA - DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

3.1 Objecte i abast

Els treballs objecte del servei consisteixen en les tasques de control de plagues als ports de la Zona Portuària Nord, d'acord amb els principis de control integrat de plagues. Cal preveure la realització d'aquestes tasques dins l'horari laboral del personal portuari.

Abans de la realització de qualsevol servei, i amb un mínim de 48 hores d'antelació, caldrà comunicar-ho al personal portuari mitjançant correu electrònic o a través de la via establerta pel responsable designat de la Zona Portuària Nord.

El servei es considerarà efectuat quan el responsable designat de la Zona Portuària Nord disposi de la documentació acreditativa signada per l'empresa contractista i pel personal portuari.



El contractista mantindrà l'inventari actualitzat de forma permanent i haurà d'alimentar el programa propi de manteniment d'instal·lacions de Ports de la Generalitat. Així mateix, restarà obligat a introduir tota la informació referent a les actuacions derivades d'aquest contracte de servei al programa de manteniment d'instal·lacions de Ports de la Generalitat.

Ports de la Generalitat aportarà a l'adjudicatària tota la informació necessària per dur a terme el protocol d'alimentació del programari, així com li facilitarà les corresponents credencials per accedir-hi.

3.2 Descripció i periodicitat dels treballs

3.2.1 Tractaments preventius

S'aporta com a annex 1 les taules dels tractaments preventius a realitzat en les instal·lacions de la Zona Portuària Nord (desratització i desinsectació).

Els serveis planificats (preventius) es realitzaran amb la periodicitat mínima i horaris indicats en les taules de l'annex 1. Tanmateix, es podrà modificar aquesta periodicitat en funció de les problemàtiques detectades en els controls realitzats i/o de les incidències comunicades per part del personal portuari a l'empresa adjudicatària. En aquest últim cas, el temps de resposta no serà superior a 48 hores posteriors a la rebuda de l'avís.

3.2.2 Tractaments puntuals

Aquests tractaments es realitzaran sempre amb horari a convenir i sota demanda expressa del responsable designat de la Zona Portuària Nord, de dilluns a divendres.

Aquests tractaments es poden haver de realitzar a nivell de terra o en alçada i, per tant, caldrà contemplar la possibilitat d'haver de realitzar treballs en alçada amb les corresponents mesures de protecció, tant pels treballadors com per la resta d'usuaris del port.

Amb la finalitat de donar resposta a necessitats eventuais o no previstes, es podran intercanviar serveis no prestats entre els diferents ports. En qualsevol cas, es mantindrà el número total de serveis previstos per lot.

S'aporta com a annex 2 les taules dels tractaments puntuals a realitzat en les instal·lacions de la Zona Portuària Nord (retirada de nius, eixams i ruscs, així com desinfecció d'instal·lacions).

3.3 Petició de serveis

El temps de resposta en la petició de serveis requerits pel personal portuari (avís) serà el temps que transcorre entre el moment en què se sol·licita el servei a l'empresa adjudicatària fins a la seva realització.

El temps de resposta per als tractaments puntuals haurà de ser com màxim el que s'indica en les taules de l'annex 2.

3.4 Mitjans personals



El responsable designat de la Zona Portuària Nord haurà de conèixer en tot moment el personal que presta el servei i disposar de les dades de contacte indicades en la clàusula segona.

3.4.1 Formació i informació

El personal haurà rebut, per part de l'empresa adjudicatària, una formació i informació adequada sobre els riscos derivats del treball i de la utilització dels diferents equips i maquinària necessaris per realitzar els treballs objecte del contracte, així com sobre les mesures de prevenció i protecció que hagin d'adoptar-se en aplicació de la normativa vigent; seguint les mesures, recomanacions i obligacions que s'estableixin.

El personal que porti a terme les tasques de control de plagues estarà qualificat d'acord amb la normativa vigent:

- Personal aplicador: Certificat de nivell 2 de professionalitat
- Responsable tècnic: Certificat de nivell 3 de professionalitat

3.4.2 Imatge corporativa i bona conducta

El personal haurà d'anar sempre convenientment uniformat i amb una identificació de l'empresa adjudicatària en lloc visible a la seva indumentària.

El personal destinat al servei haurà de tenir un tracte correcte amb les persones usuàries del port i resta de ciutadans, sense mantenir confiances ni actituds de benefici particular de cap tipus.

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de la falta de decor, uniformitat del vestuari, de la descortesia o del tracte incorrecte dels seus treballadors cap a terceres persones.

Ports de la Generalitat es reserva la no acceptació del personal disposat i que no compleixin els requisits determinats en aquest plec.

3.5 Mitjans materials

3.5.1 Vehicles, maquinària i equips

Els vehicles adscrits al contracte hauran d'estar correctament identificats amb el logotip de l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari mantindrà els vehicles, maquinària i equips en perfectes condicions de conservació i funcionament.

L'adjudicatari procedirà a la reparació i/o reposició immediata dels vehicles, maquinària i equips que presentin desperfectes o deficiències que puguin afectar a la seguretat dels treballadors o de terceres persones.

Els vehicles que estiguin subjectes a inspeccions periòdiques de naturalesa tècnica, segons la normativa vigent, hauran de complir tots els requisits corresponents (revisions, ITV, assegurança obligatòria, etc.) i disposar de la documentació preceptiva en vigor.



La Zona Portuària Nord ha de disposar de la relació de vehicles que accediran a les instal·lacions portuàries a prestar els serveis. En cas que es produeixin canvis en la relació esmentada durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar la nova relació actualitzada de vehicles.

3.5.2 Productes i materials utilitzats

L'empresa adjudicatària haurà d'utilitzar exclusivament productes inscrits en el Registre Oficial de Biocides de la Direcció General de Salut Pública, Qualitat i Innovació del Ministeri de Sanitat. Els biocides seran aportats per l'adjudicatari sense cap càrrec addicional i el seu cost està inclòs en el preu del contracte de serveis. Les dosis d'aplicació no superaran, en cap cas, les oficialment autoritzades per a cadascuna de les utilitats previstes.

L'adjudicatari no podrà constituir magatzems d'equips, materials o biocides en els ports, sinó que haurà d'acreditar la titularitat del seu propi magatzem.

Els punts de control per a la realització dels diferents serveis, estaran ben identificats segons normativa vigent i seran retirats, així com els productes biocides, a la finalització del contracte a càrrec de l'empresa adjudicatària i en un termini màxim d'un mes. Així mateix, caldrà facilitar un plànol per cada instal·lació portuària amb la ubicació dels punts de control i es presentarà un nou plànol actualitzat quan es produeixin canvis.

A les intervencions en via pública, en el cas de ser necessari, l'adjudicatari haurà d'acordonar la zona a tractar i realitzar la senyalització pertinent (cartells d'avís) per garantir que els treballs es realitzen amb seguretat, tant pel personal de l'empresa contractista com per terceres persones.

Els licitadors faran constar en la memòria de la seva oferta tant els procediments com la relació dels productes emprats per a cadascun dels tractaments.

No es podran lliurar, en cap cas, cap tipus de producte a persones alienes a l'empresa adjudicatària.

CLÀUSULA QUARTA - EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la normativa legalment vigent en cada moment i, concretament, a les disposicions legals sobre prevenció de riscos laborals, coordinació d'activitats empresarials i medi ambient.

L'adjudicatari respondrà davant de Ports de la Generalitat i davant de tercers de qualsevol dany en l'utilatge o les instal·lacions dels ports. Ports de la Generalitat tindrà dret al rescabament de les despeses originades per la reparació i el demèrit que pateixi el bé danyat i els perjudicis ocasionats. Tot això serà independent de les sancions que per incompliment del que disposa la normativa portuària vigent puguin ser imposades o de qualsevol altra responsabilitat que s'escaigui.

Tots els mitjans humans, vehicles, equips, materials, productes, així com altres mitjans per a la realització del servei seran aportats per l'empresa adjudicatària per tal de desenvolupar els treballs especificats en el present plec.



En cas de subcontractar algun dels serveis inclosos en el plec, l'empresa subcontractista tindrà les mateixes obligacions i es regirà pel mateix clausulat d'obligat compliment del present plec.

4.1 Requisits del personal

L'empresa adjudicatària facilitarà els noms i càrrecs del seu organigrama, així com del responsable i la persona de contacte del servei.

L'empresa adjudicatària proveirà el seu personal d'uniforme d'empresa, equips de protecció individual, material, maquinària i equips necessaris per a la realització de la seva activitat. El subministrament i manteniment d'aquests elements seran a càrrec de l'adjudicatari.

Hauran d'ésser contemplades i comunicades amb antelació, al responsable designat de la Zona Portuària Centre, els períodes de vacances i totes aquelles substitucions o canvis de personal, així com els incidents de caràcter mèdic que afectin el personal contractat.

Qualsevol nova incorporació haurà de ser supervisada i aprovada pel responsable de la Zona Portuària Nord designat.

En cap cas, el servei haurà de trobar-se en descobert.

4.2 Riscos personals i mediambientals

Amb la finalitat d'evitar riscos personals i mediambientals en l'àmbit portuari, l'empresa adjudicatària adoptarà les mesures de seguretat i de protecció mediambiental i de sostenibilitat previstes en la normativa sectorial vigent per dur a terme el servei.

L'empresa adjudicatària i el personal afectat haurà de conèixer el pla d'autoprotecció (PAU) dels ports corresponents i els protocols d'actuació a seguir en cas d'emergència.

4.3 Compromís ambiental i de qualitat del servei

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la inscripció en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP), per tot el termini de vigència del contracte, per als serveis d'aplicació de biocides a tercers i per a l'emmagatzematge de biocides d'ús ambiental.

L'empresa adjudicatària serà responsable de gestionar, íntegrament i de conformitat amb la normativa vigent, els residus que generi la seva activitat. En aquest sentit, haurà d'aportar una declaració responsable dels residus generats durant la prestació del servei, en la qual haurà de constar la tipologia dels residus i els gestors (punts de control, restes de biocides, residus generats dels tractaments puntuals o altres).

Es valoraran les tècniques de lluita integrada proposades per l'adjudicatari, atenent al control dels organismes perjudicials utilitzant mètodes que satisfacin les exigències toxicològiques i ecològiques, prioritzant els productes més específics, selectius i de menys perillositat per a la salut de les persones i del medi ambient.

D'altra banda, es tindrà en compte l'assegurament de la qualitat del servei mitjançant eines per controlar l'eficiència de la planificació proposada i de mecanismes per a modificar-la en cas que no resulti eficient. Per exemple, a través de l'ús d'aplicacions o portal de client on es trobi la informació actualitzada.



4.4 Resolució d'incidències

S'entén com a incidència qualsevol desviació que suposi no assolir allò descrit en la clàusula tercera i quarta del present plec. Per exemple:

- Superació dels temps de resposta establerts.
- Incidències relacionades amb la no disponibilitat de vehicles, material, productes o personal de l'empresa adjudicatària.
- No emissió de la documentació escaient.

Es valorarà la posada a disposició, per part de l'empresa adjudicatària, de diferents vies per a la comunicació d'incidències per part del personal portuari; com per exemple correus electrònics, telèfons mòbils o aplicacions.

El temps de resposta en la petició de serveis requerits pel personal portuari (avís) serà el temps que transcorre entre el moment en què se sol·licita el servei a l'empresa adjudicatària fins a la seva realització.

El temps de resolució d'incidències requerides pel personal portuari serà el temps que transcorre entre l'avís i el tancament de la incidència.

Així mateix es valorarà el temps de resposta una vegada l'empresa adjudicatària hagi rebut l'avís d'incidència. El temps de resposta haurà de ser com a màxim de 48 hores.

El cost de la resolució d'aquestes incidències està inclòs en el preu de licitació. En cap cas pot representar un increment en el preu del servei.

CLÀUSULA CINQUENA - PRESSUPOST

El pressupost comprendrà els salaris i les assegurances socials, les assegurances de vida i responsabilitat civil, les substitucions per malaltia, la formació, el vestuari del personal, el material (productes biocides, mitjans elevadors...) i qualsevol altre mitjà necessari per al desenvolupament del servei.

El preu del contracte és la despesa total màxima autoritzada per cadascun dels períodes de la durada del contracte. No representa haver d'esgotar tot el crèdit.

CLÀUSULA SISENA – ABONAMENTS

Ports de la Generalitat realitzarà els abonaments de les tasques realitzades de manera bimestral.

Prèviament a la presentació de la factura electrònica, caldrà certificar l'import dels treballs realitzats mitjançant l'aplicació de preus unitaris per a cada concepte o partida executada durant el període a facturar. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària del contracte haurà d'emplenar una taula com la de l'annex 3 del present plec.

En les factures electròniques caldrà concretar els serveis realitzats (desratització, desinsectació i puntuals) i especificar l'import corresponent a cada port.



En aquest sentit, només s'abonaran aquells serveis realitzats i degudament acreditats.

L'ampliació de punts de control durant la vigència del contracte no serà causa de la modificació del contracte, ni de les condicions econòmiques establertes.

L'últim servei previst no s'abonarà fins a la retirada de tots els punts de control instal·lats i productes biocides presents als ports, segons el que s'estableix en la clàusula tercera.

CLÀUSULA SETENA – ASSEGURANCES

L'empresa adjudicatària estarà obligada a subscriure una pòlissa de responsabilitat civil general, de danys i perjudicis a tercers i amb cobertura especial per contaminació ambiental, que cobreixi suficientment l'activitat a realitzar i les conseqüències que es puguin derivar de la mateixa, així com els supòsits d'incendi, entre d'altres, degudament complimentada amb companyia asseguradora de reconeguda solvència, quedant obligat al pagament de les primes corresponents per tot el termini de vigència del contracte.

CLÀUSULA VUITENA – INFRACCIONS

Es consideraran infraccions del compliment del servei:

Infraccions lleus:

- 1) Indumentària inadequada i amb manca d'identificació del personal contractat.
- 2) Mal estat de conservació dels vehicles amb els que es presta el servei i/o sense identificació amb el logotip de l'empresa.
- 3) Realitzar el servei amb vehicle que no aparegui a la relació de vehicles comunicats a Ports de la Generalitat o que no hagi estat comunicat amb antelació.
- 4) No prestació del servei convingut amb el guardamolls del port.
- 5) Superació del temps de resposta en la realització del servei puntual fixat per l'empresa adjudicatària en 24 hores.
- 6) Superació del temps de resposta en la resolució d'incidències fixat per l'empresa adjudicatària en 24 hores.
- 7) No emissió dels certificats de servei.
- 8) Punts de control mal fixats.
- 9) Punts de control sense identificar.
- 10) Prestació del servei fora de l'horari laboral del personal portuari.
- 11) Mala praxis en l'ús de productes corrosius o tòxics pel medi ambient o la salut.

Infraccions greus:

- 1) Acumulació de tres infraccions lleus en un trimestre
- 2) Realització del servei per part de personal no habitual sense haver-ho comunicat al responsable de Ports de la Generalitat.
- 3) Superació del temps de resposta en la realització del servei puntual i/o en el temps de resolució d'incidències fixat per l'empresa adjudicatària en 48 hores.

Infraccions molt greus:

- 1) Acumulació de cinc infraccions lleus en un trimestre.



- 2) La no adequació dels mitjans personals i vehicles a les especificacions del plec de prescripcions tècniques.
- 3) La no realització del servei planificat.
- 4) La no realització del servei puntual sol·licitat.

CLÀUSULA NOVENA – PENALITZACIONS

En cas d'infracció de caràcter lleu s'aplicarà una rebaixa del 5% en la factura del servei realitzat, que es deduirà de la mateixa.

En cas d'infracció de caràcter greu, s'aplicarà una rebaixa del 10% sobre la factura del servei realitzat, que es deduirà de la mateixa.

En cas d'infracció de caràcter molt greu, s'aplicarà una rebaixa del 25% sobre la factura del servei realitzat, que es deduirà de la mateixa.

L'acumulació de tres infraccions molt greus podrà ser objecte de la rescissió del contracte.

L'aplicació de les possibles penalitzacions es farà segons comunicació prèvia del responsable designat de la Zona Portuària Centre abans de l'emissió de la factura del període corresponent.

CLÀUSULA DESENA - CONSULTES I VISITA A LES INSTAL·LACIONS

Per tal que els interessats puguin conèixer les instal·lacions objecte del contracte, s'estableix un horari de visites, amb cita prèvia concertada, dins del termini de presentació d'ofertes.

L'horari de visites serà de 9 h a 13 h i per concertar-les cal trucar prèviament als guardamolls dels ports, als telèfons que apareixen al web <https://ports.gencat.cat/>.

En aquest enllaç es poden descarregar els plànols de les instal·lacions portuàries: <https://ports.gencat.cat/sol%c2%b7licitud-de-serveis/>

CLÀUSULA ONZENA - SUBROGACIÓ

No hi ha personal a subrogar.

Annex 1 (Lot 1). Taules de tractaments preventius

DESRATITZACIÓ				
Espècies incloses com a mínim: <i>Mus musculus</i> , <i>Rattus rattus</i> i <i>Rattus norvegicus</i>				
PORTS	Núm. punts de control (mínims)	Núm. serveis anuals (mínims)	Periodicitat	Horari
Llançà	6	6	Bimestral	Dilluns a divendres (09h - 13h)
El Port de la Selva	7	6	Bimestral	Dilluns a divendres (09h - 13h)
Roses	7	6	Bimestral	Dilluns a divendres (09h - 13h)
L'Escala	7	6	Bimestral	Dilluns a divendres (09h - 13h)
L'Estartit	2	6	Bimestral	Dilluns a divendres (09h - 13h)
Palamós	9	6	Bimestral	Dilluns a divendres (09h - 13h)
Sant Feliu de Guíxols	10	6	Bimestral	Dilluns a divendres (09h - 13h)
Blanes	12	6	Bimestral	Dilluns a divendres (09h - 13h)

DESINSECTACIÓ PER INSECTES CAMINADORS					
Espècies incloses com a mínim: <i>Blatta orientalis</i> , <i>Blatella germànica</i> i <i>Periplaneta americana</i>					
PORTS	Zona tractament	Núm. punts a tractar (mínims) ¹	Núm. serveis anuals (mínims)	Periodicitat	Horari
Roses	Vial peixateries	4	4	Bimestral de març a setembre (ambdós inclosos)	Dilluns a divendres (09h - 13h)
L'Escala	Vials del port	20	4	Bimestral de març a setembre (ambdós inclosos)	Dilluns a divendres (09h - 13h)

⁽¹⁾ Els punts a tractar poden incloure: zones sota tapes, embornals, arquetes, etc.

Annex 2 (Lot 1). Taules de tractaments puntuals

RETIRADA DE NIUS DE VESPA				
Espècies incloses com a mínim: <i>Vespula germànica</i> , <i>Vespula vulgaris</i> , <i>Vespa velutina</i> , <i>Vespa cabro</i> i <i>Poliestes gallicus</i>				
PORTS	Núm. serveis contracte (màxims)	Temps de resposta petició serveis (hores)	Periodicitat	Horari
Zona Portuària Nord	20	24	A convenir	A convenir

RETIRADA D'EIXAMS I RUSCS D'ABELLES				
Espècies incloses com a mínim: <i>Apis mellifica</i>				
PORTS	Núm. serveis contracte (màxims)	Temps de resposta petició serveis (hores)	Periodicitat	Horari
Zona Portuària Nord	20	24	A convenir	A convenir

RETIRADA DE NIUS DE GAVINES I DE GAVIANS				
Espècies incloses com a mínim: <i>Chroicocephalus ridibundus</i> , <i>Larus michahellis</i> i <i>Larus sp.</i>				
PORTS	Núm. serveis contracte (màxims)	Temps de resposta petició serveis (hores)	Periodicitat	Horari
Zona Portuària Nord	40	72	A convenir	A convenir

DESINFECCIÓ D'INSTAL·LACIONS				
Locals, magatzems, etc.				
PORTS	Núm. serveis contracte (màxims)	Temps de resposta petició serveis (hores)	Periodicitat	Horari
Zona Portuària Nord	20	72	A convenir	A convenir

Annex 3. Exemple de relació de preus unitaris a presentar per l'empresa adjudicatària del servei

Conceptes	Unitats	Import 2025	Import 2026	Import 2027	Import 2028	Import 2029	Import 2030
TRACTAMENTS PREVENTIUS¹							
Servei de desratització	€/ servei						
Servei de desinsectació	€/ servei						
TRACTAMENTS PUNTUALS¹							
Servei de retirada de nius de vespa	€/ servei						
Servei de retirada d'eixams i ruscs d'abelles	€/ servei						
Servei de retirada de nius de gavines i gavians	€/ servei						
Servei de desinfecció d'instal·lacions	€/ servei						

⁽¹⁾ Es podrà indicar el preu del servei segons el port o un únic preu per a tots els ports