



**Consell Comarcal  
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers  
93 860 07 00 · vallesoriental.cat  
P-5800010-J

## INFORME

Transformació Digital i Innovació Tecnològica  
EXP: X2025001363

### INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE L'APLICACIÓ GENESYS EN MODALITAT SAAS DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL.

#### 1. OBJECTE DE L'INFORME

Aquest informe té per objecte motivar la necessitat de dur a terme la contractació del subministrament de l'aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental, així com determinar els aspectes que cal tenir en consideració en la redacció del Plec de clàusules administratives particulars.

#### 2. ÀREA QUE PROPOSA LA CONTRACTACIÓ

L'Àrea de Transformació Digital i Innovació Tecnològica

#### 3. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

Objecte de la contractació és el subministrament del manteniment de l'aplicació Genesys del Consell Comarcal, garantint l'adequació a la normativa vigent, l'esmena d'errors derivats del mal funcionament del programari i el correcte rendiment del sistema.

L'abast del contracte compren les següents prestacions:

1. Realitzar tasques de manteniment preventiu, que permetin assegurar el correcte funcionament de l'aplicació Genesys.
2. Manteniment correctiu, en forma i temps; davant qualsevol problema que impedeixi el funcionament de l'aplicació Genesys.
3. Monitoritzar periòdicament l'estat dels sistemes i adequar-los a les necessitats reals.
4. Oferir l'aplicació en modalitat SaaS (Software As A Serveis).
5. Garantir i facilitar la integració amb les eines del consorci AOC i amb totes aquestes d'àmbit estatal que garanteix el compliment de la normativa vigent en cada moment.
6. Oferir serveis de suport, consultoria i configuració dels mòduls.

#### 4. DIVISIÓ PER LOTS

No s'efectuarà una divisió per lots en tractar-se d'un servei únic i indivisible a realitzar per un proveïdor.

#### 5. CPV (VOCABULARI COMÚ DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA)

La codificació CPV corresponent a aquest contracte és la següent:

48800000-6 Sistemes i servidors d'informació



**Consell Comarcal  
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers  
93 860 07 00 · vallesoriental.cat  
P-5800010-J

## 6. COMPETÈNCIA PER A PRESTAR EL SERVEI

Aquesta clàusula no és d'aplicació en la mesura que el servei objecte d'aquest contracte recau en un servei a prestar en què el destinatari és la pròpia institució i no s'adreça a tercers.

## 7. NECESSITATS A SATISFER, IDONEÏTAT DEL CONTRACTE I EFICIÈNCIA EN LA CONTRACTACIÓ

El Consell Comarcal del Vallès Oriental, d'ara endavant el Consell Comarcal, porta a terme un pla de transformació digital per tal de millorar els sistemes de gestió i fer evolucionar l'administració cap a una organització cada vegada més eficient, àgil i transparent.

Aquest pla de transformació i impuls és un projecte d'àmbit comarcal obert a tots els ens interessats, actualment es disposen de convenis amb els següents ens:

| Entitat                                   | Habitants |
|-------------------------------------------|-----------|
| Consell Comarcal del Vallès Oriental      |           |
| Consorci per a la Gestió de Residus       |           |
| Serveis Ambientals del Vallès, SA         |           |
| Ajuntament de Santa Maria de Palautordera | 9.286     |
| Ajuntament de Gualba                      | 1.423     |
| Ajuntament de Fogars i Montclús           | 458       |
| Ajuntament de Montseny                    | 343       |

Es tracta d'un pla d'implantació de l'administració electrònica que té com a objectiu final la millora de la prestació dels serveis públics que s'ofereixen a la ciutadania.

El pla de transformació digital és un pla viu i dinàmic, la multidimensionalitat del concepte d'administració electrònica i la complexitat a l'hora de materialitzar-ho en el si de la corporació ha requerit i requereix el treball conjunt i compartit de totes les unitats organitzatives.

En aquest context, mitjançant un contracte amb Audifilm ABI, SL, subscrit el 19 d'abril de 2017, el Consell Comarcal va adquirir les llicències d'un programa de gestió d'expedients i gestió documental, en endavant el Genesys, amb l'objectiu de simplificar la generació i gestió de documents electrònics, possibilitar la gestió electrònica dels expedients i garantir la validesa jurídica del format electrònic del document.

Els requisits legals, tècnics i de disponibilitat d'aquest tipus de solució fan que el Consell Comarcal amb les instal·lacions actuals no pugui oferir el servei amb les garanties requerides. Sumat a les necessitats d'escalabilitat de la plataforma davant de la possible addició de noves entitats i el creixement de les actuals es requereix una solució en modalitat SaaS, software per ús.

Aquesta solució implica una reducció considerable en la gestió i càrregues de treballs dels tècnics del departament de Tecnologies d'Informació i Comunicació. Augmenta la disponibilitat teòrica del servei en estar en un entorn amb tolerància a errades i la seguretat de la informació en disposar de serveis de còpies de seguretat natives. Per acabar, disminueix el cost de la solució en centralitzar en un mateix producte tots els serveis necessaris.

## 8. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació és la Gerència.



**Consell Comarcal  
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers  
93 860 07 00 · vallesoriental.cat  
P-5800010-J

## 9. QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte es tipifica com a:

Subministrament

## 10. FORMA DE TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

La forma de tramitació de l'expedient és:

Ordinària.

## 11. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

El procediment d'adjudicació del contracte és el negociat sense publicitat.

L'article 168 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, determina que els òrgans de contractació podran adjudicar contractes utilitzant el procediment negociat sense la publicació prèvia d'un anunci de licitació únicament en els casos que el mateix precepte preveu.

En concret, l'apartat a) epígraf 2 de l'esmentat precepte preveu que és possible aplicar el procediment negociat sense publicitat quan les obres, els subministraments o els serveis només puguin ser encarregats a un empresari determinat, per alguna de les raons següents: que el contracte tingui per objecte la creació o adquisició d'una obra d'art o representació artística única no integrant del Patrimoni Històric Espanyol; que no existeixi competència per raons tècniques; o que procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial.

També afegeix aquest epígraf que la no existència de competència per raons tècniques i la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial només s'aplicaran quan no existeixi una alternativa o substitut raonable i quan l'absència de competència no sigui conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris per adjudicar el contracte.

Cal fer avinent que el 19 d'abril de 2017 el Consell Comarcal va formalitzar el contracte de subministrament i implantació d'una eina de tramitació d'expedients electrònics per al CONSELL Comarcal del Vallès Oriental amb Audifilm Grupo AL.,SL (anteriorment Audifilm, SL). L'adjudicació d'aquest contracte es va sotmetre a licitació pública mitjançant procediment obert, essent Audifilm qui resultà l'adjudicatari del contracte en tant que presentà la millor oferta d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos al Plec de clàusules administratives particulars que regeix l'esmentat contracte.

D'acord amb la clàusula 4 del Plec de clàusules administratives particulars que regeix l'esmentat contracte té una durada de quatre (4) anys comptadors a partir de l'endemà de la signatura del contracte, corresponents a:

a) Vuit (8) mesos per a la implantació de l'eina de tramitació d'expedients electrònics. Aquest període finalitzarà quan s'hagin assolit tots els objectius previstos a les fases del contracte descrites a l'apartat 2 del Plec de prescripcions tècniques i s'hagi formalitzat la recepció del bé.

b) Quaranta (40) mesos de manteniment de conformitat amb les previsions de l'apartat 3 g) del Plec de prescripcions tècniques.



**Consell Comarcal  
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers  
93 860 07 00 · vallesoriental.cat  
P-5800010-J

L'objecte d'aquell contracte comprèn l'adquisició i la implantació d'una eina de tramitació d'expedients electrònics sobre la que, en primera instància i en el marc d'aquest contracte, s'hi implementi un procediment pilot.

La propietat intel·lectual de l'eina adquirida és d'Audifilm Grupo AL.,SL, i en conseqüència qualsevol modificació, adaptació o manteniment d'aquesta eina només la pot dur a terme aquest proveïdor.

D'altra banda, l'eina adquirida el 2017 encara continua essent la idònia per a les necessitats del Consell Comarcal i compleix amb els requeriments legalment previstos, per la qual cosa l'adquisició d'una nova eina no resultaria justificada ja que tornar a fer una inversió d'aquestes característiques comportaria un malbaratament de recursos públics.

El contracte que es vol licitar respon a la necessitat de modificar, adaptar i mantenir l'eina adquirida essent l'únic proveïdor en el mercat que pot desenvolupar aquestes tasques aquest que disposa de la propietat intel·lectual del producte que és Audifilm Grupo AL.,SL.

Per tot l'exposat el procediment per a la contractació del manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental és el procediment negociat sense publicitat.

## 12. FINANÇAMENT I APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

El contracte es finança a càrrec de l'aplicació pressupostària 90.92000.21600 del Pressupost general d'ingressos i despeses per a l'exercici de 2025.

Existeix crèdit suficient fins a l'import del pressupost base màxim fixat en la clàusula anterior.

## 13. VALOR ESTIMAT

El valor estimat del contracte es defineix a l'article 101.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en el cas dels contractes d'obres, subministraments i serveis, com l'import total, sense incloure l'impost sobre el valor afegit, pagador segons les estimacions de l'òrgan de contractació.

En el càlcul del valor estimat s'han de tenir en compte, com a mínim, a més dels costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial. Així mateix, s'han de tenir en compte:

- Qualsevol forma d'opció eventual de contracte.
- Quan s'hagi previst abonar primes o efectuar pagaments als candidats o licitadors, la seva quantia.

En els contractes de serveis i de concessió de serveis en què sigui rellevant la mà d'obra, en l'aplicació de la normativa laboral vigent a què es refereix el paràgraf anterior, s'han de tenir especialment en compte els costos laborals derivats dels convenis col·lectius sectorials aplicables.

| VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE                                  | IMPORT ABANS D'IVA |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|
| Servei de manteniment modalitat SaaS del gestor d'expedients | 108.000,00€        |
| Total del valor estimat del contracte (IVA exclòs)           | 108.000,00€        |



**Consell Comarcal  
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers  
93 860 07 00 · vallesoriental.cat  
P-5800010-J

#### 14. DURADA I PRÒRROGA DEL CONTRACTE

El contracte té una durada inicial de 3 anys comptadors a partir del 24 de Juliol de 2025. En cas que el contracte es formalitzi amb posterioritat a aquesta data, la durada del contracte és comptarà a partir de l'endemà de la formalització del contracte.

#### 15. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS PER MITJANS ELECTRÒNICS

De conformitat amb el que estableix la disposició addicional quinzena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, s'estableix l'obligatorietat de l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment d'adjudicació, incloses les que correspongui realitzar als licitadors i/o candidats com la presentació de les ofertes.

En compliment d'aquesta previsió legal el Consell Comarcal compta amb els serveis d'una plataforma de contractació electrònica, que permet dur a terme aquesta licitació. La presentació de les proposicions s'ha de fer a través de la plataforma de contractació Sobre Digital.

#### 16. MESA DE CONTRACTACIÓ

La composició de la Mesa de Contractació que es proposa és la següent:

- Presidència:** El senyor Jose Coy cap de l'àrea de Transformació Digital i Innovació Tecnològica, o en la seva absència el senyor Jaume Viure i Ribas cap de l'àrea de Medi Ambient i Territori.
- Vocals:** La senyora Núria Caellas, secretaria accidental del Consell Comarcal, o en la seva absència, la senyor Gilbert Niubó cap de Serveis Jurídics.
- La senyor Antoni Lopez, interventor del Consell Comarcal o en la seva absència, la senyora Anna Jané Marcellès, tècnica d'Intervenció.
- El senyor Imad el Mahdali tècnic de l'àrea de Transformació Digital i Innovació Tecnològica, o en la seva absència, Gonzalo Medina tècnic cap de l'àrea de Transformació Digital i Innovació Tecnològica
- Secretària:** El senyor Luis Canas de l'àrea de Transformació Digital i Innovació Tecnològica, o en la seva absència, el senyor Helena Iserte tècnica de Serveis Jurídics.

#### 17. CRITERIS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I HABILITACIÓ PROFESSIONAL

Els criteris de solvència tècnica i professional i de solvència econòmica i financera que es detallen a continuació són criteris previstos als articles 87 i 90 de la LCSP, tenint en compte la qualificació del contracte com a contracte de serveis.

S'ha escollit el criteri de solvència tècnica previst a l'article 90.1 lletra a) de la LCSP, corresponent a la relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, per tal de verificar que l'empresari disposa d'una experiència prèvia mínima en la prestació de serveis de la



**Consell Comarcal  
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers  
93 860 07 00 · vallesoriental.cat  
P-5800010-J

mateixa naturalesa. A més, l'import mínim que s'ha d'acreditar, consistent en aproximadament el 70% d'un anualitat de contracte, pretén constatar que l'empresari ha prestat serveis de naturalesa anàloga a la de l'objecte d'aquest contracte d'un volum similar, la qual cosa permet deduir que disposa dels mitjans necessaris per la prestació del servei.

Pel que fa a la solvència econòmica i financera s'han escollit com a mitjà d'acreditació, el previst a la lletra a) de l'article 87.1 de la LCSP. Aquest mitjà permet analitzar de forma més adequada la capacitat productiva de l'empresari per poder valorar i determinar la idoneïtat del contractista per assumir les obligacions derivades del contracte i assegurar-ne una correcta execució.

El volum anual de negoci mínim del que han de disposar els licitadors per a poder concórrer a la licitació es correspon amb l'import d'un any de contracte.

El criteri de solvència que s'exigeix està vinculat a l'objecte del contracte i és proporcional.

Tal com indica l'article 77.1.b), per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari. En l'anunci de licitació o en la invitació a participar en el procediment i en els plecs del contracte s'han d'establir els criteris i requisits mínims de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica o professional tant en els termes que estableixen els articles 87 i 90 de la Llei com en termes de grup o subgrup de classificació i de categoria mínima exigible, sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, tenint en compte per a això el codi CPV del contracte, segons el vocabulari comú de contractes públics aprovat pel Reglament (CE) 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, de 5 de novembre de 2002.

D'acord amb tot això, el criteris de solvència exigits són els següents:

#### **a) Solvència tècnica i professional**

La solvència tècnica i professional s'ha d'acreditar per mitjà de la condició única següent:

##### **Condició de solvència tècnica i professional única:**

Experiència en la realització de serveis del mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte en el període corresponent als tres últims anys naturals a la data final de presentació d'ofertes.

##### **Mitjans d'acreditació de la condició única de solvència tècnica i professional:**

Una declaració responsable amb la relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, indicant l'import, les dates, i el destinatari públic o privat.

En cas que així li ho requereixi el Consell Comarcal, el licitador també haurà d'aportar els certificats emesos o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; i quan el destinatari sigui un subjecte privat, una declaració de l'empresari acompanyada dels documents de què disposi els quals acreditin la realització de la prestació.

##### **Requisit d'admissió de la condició única de solvència tècnica i professional:**

Acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució és igual o superior a 36.0000 €, IVA exclòs.

#### **b) Condició de solvència econòmica i financera**

La solvència econòmica i financera s'ha d'acreditar per mitjà de la condició única següent:

##### **Condició de solvència econòmica i financera única:**

Volum anual de negocis en els tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.



**Consell Comarcal  
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers  
93 860 07 00 · [vallesoriental.cat](mailto:vallesoriental.cat)  
P-5800010-J

**Mitjans d'acreditació de la condició de solvència:**

Per acreditar aquest requisit cal aportar la documentació que tot seguit s'especifica en funció del tipus d'empresari:

**A) Persona jurídica inscrita en el Registre Mercantil:**

Els comptes anuals disponibles aprovats i dipositats en el Registre Mercantil referits al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Nogensmenys, els empresaris que per la seva data de constitució encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, per acreditar el seu volum anual de negocis han d'aportar la liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any, referits tots ells a l'últim any disponible.

**B) Persona jurídica inscrita en un registre oficial que no sigui el Registre Mercantil:**

Els comptes anuals disponibles, aprovats i dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit, referits al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari.

Nogensmenys, els empresaris que per la seva data de constitució encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit per acreditar el seu volum anual de negocis han d'aportar la liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any, referits tots ells a l'últim any disponible.

**C) Persona jurídica que no estigui obligada a dipositar els seus comptes en un registre oficial:**

La liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any i el model 200 (declaració de l'Impost sobre Societats), referits a un dels tres últims anys disponibles pels quals hagi vençut l'obligació de presentació de la liquidació dels impostos.

**D) Empresaris persones físiques:**

La liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any i el model 100 (declaració de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques), referits a un dels tres últims anys disponibles pels quals hagi vençut l'obligació de presentació de la liquidació dels impostos.

**Requisit d'admissió de la condició de solvència:**

Acreditar un volum anual de negocis que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys d'un import superior a 36.000,00 €, IVA exclòs.

**18. CRITERIS DE NEGOCIACIÓ**

**a) Criteri econòmic:**

El pressupost base negociable a la baixa del contracte és de cent vuit mil euros. (108.000,00 EUR), IVA exclòs.

**b) Millora en la qualitat del servei:**

Milliores en els temps de resposta o resolució definits en la següent taula:



**Consell Comarcal  
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers  
93 860 07 00 · vallesoriental.cat  
P-5800010-J

| Nivell    | Temps de resposta (hores) | Temps de resolució (hores) |
|-----------|---------------------------|----------------------------|
| Molt Alta | 1                         | 2                          |
| Alta      | 2                         | 8                          |
| Mitja     | 4                         | 48                         |
| Baixa     | 8                         | 168                        |

c) Posar a disposició del consell un Services Manager per la gestió de qüestions tècniques.

**19. COMPENSACIÓ AL CANDIDAT PEL CAS DE RENÚNCIA O DESISTIMENT DEL CONTRACTE**

- 1.1.De conformitat amb el que estableix l'article 152 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, en cas que l'òrgan de contractació decideixi no adjudicar, renunciï o desisteixi de l'adjudicació del contracte, l'òrgan de contractació ha de compensar els licitadors per les despeses en les que hagin incorregut en la forma prevista al Plec.
- 1.2.Per al càlcul de les despeses de preparació de la proposta del contracte en la que hagin incorregut els licitadors, s'ha tingut en compte la dedicació en hores del personal que l'empresari ha destinat a la preparació de la proposta. En aquest sentit, s'han diferenciat les hores invertides per personal que es dedica a tasques administratives i les hores de personal que desenvolupa tasques de caràcter intel·lectual i de supervisió.
- 1.3.Per a la determinació dels preus per hora del personal dedicat a la preparació de la proposta s'han considerat les dades de 2021 de l'IDESCAT relatives al salari brut mitjà de dones i homes de cada categoria professional. Aquestes dades s'han actualitzat amb els IPC interanuals dels darrers anys, s'ha aplicat una seguretat social del 33% dels salaris bruts i unes despeses d'estructura (llum, impressora, fotocopidora, telèfon, entre d'altres) del 12,5%. De tot això n'han resultat els preus per hora i categoria professional següents:

| CÀRREC                     | Sou brut (import de 2023) | Seguretat social (33%) | Cost total | Hores anuals | Cost per hora | Despeses d'estructura (12,5%) | Cost total per hora |
|----------------------------|---------------------------|------------------------|------------|--------------|---------------|-------------------------------|---------------------|
| Director                   | 68.730,63                 | 22.681,11              | 91.411,74  | 1.772,00     | 51,59         | 6,45                          | <b>58,04</b>        |
| Professionals científics i | 44.102,81                 | 14.553,93              | 58.656,74  | 1.772,00     | 33,10         | 4,14                          | <b>37,24</b>        |



**Consell Comarcal  
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers  
93 860 07 00 · vallesoriental.cat  
P-5800010-J

|                |           |          |           |          |       |      |              |
|----------------|-----------|----------|-----------|----------|-------|------|--------------|
| intel·lectuals |           |          |           |          |       |      |              |
| Administratiu  | 25.916,11 | 8.552,32 | 34.468,43 | 1.772,00 | 19,45 | 2,43 | <b>21,88</b> |

Els sous bruts s'han calculat actualitzant les darreres dades publicades (de 2021), actualitzant-les amb l'IPC estatal interanual.  
Font: <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=anuals&n=10403>

Així, en el cas de no adjudicar, renunciar o desistir del contracte el Consell Comarcal ha de compensar els licitadors per les despeses en què incorrin.

L'import màxim que el Consell Comarcal abonarà per aquest concepte és de vuitanta-vuit euros amb catorze cèntims (88,14), IVA exclòs. En la determinació d'aquest import s'ha tingut en compte la dedicació d'una hora, a raó de 21,88 euros l'hora, IVA exclòs, en la preparació i enviament de la documentació per part d'una persona encarregada de tasques administratives; la dedicació d'una hora, a raó de 37,24 euros l'hora, IVA exclòs, de la feina de redacció, elaboració i proposta del servei així com la dedicació de mitja hora, a raó de 58,04 euros l'hora, del personal directiu responsable de la tasca de supervisió i direcció de la proposta.

## 20. GARANTIA PROVISIONAL I DEFINITIVA I DEL CONTRACTE

Per a participar en la licitació del contracte no es preveu l'obligació de constituir cap garantia provisional.

Per contra, els candidats que hagi presentat la millor oferta, de conformitat amb els criteris de negociació previstos anteriorment, ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5 per 100 del preu final ofertat, exclòs l'IVA.

En tot cas, la garantia definitiva respondrà respecte dels incompliments del contracte.

## 21. TERMINI DE GARANTIA

Es proposa establir un termini de garantia de 1 mes.

## 22. PAGAMENT

El pagament és semestral.

## 23. REVISIÓ DE PREUS

De conformitat amb el que estableix l'article 103 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, no procedeix la revisió de preus del contracte.

## 24. SUBCONTRACTACIÓ

El contractista pot concertar la realització parcial de la prestació.



**Consell Comarcal  
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers  
93 860 07 00 · vallesoriental.cat  
P-5800010-J

## 25. OBLIGACIONS ESSENCIALS

Les obligacions essencial són les enumerades a continuació:

1. Realitzar tasques de manteniment preventiu, que permetin assegurar el correcte funcionament de l'aplicació Genesys.
2. Manteniment correctiu, en forma i temps; davant qualsevol problema que impedeixi el funcionament de l'aplicació Genesys.
3. Monitoritzar periòdicament l'estat dels sistemes i adequar-los a les necessitat reals.
4. Oferir l'aplicació en modalitat SaaS (Software As A Serveis).
5. Garantir i facilitar la integració amb les eines del consorci AOC i amb totes aquest d'àmbit estatal que garanteix el compliment de la normativa vigent en cada moment.
6. Oferir serveis de suport, consultoria i configuració dels mòduls.
7. Posar a disposició del Consell Comarcal la documentació tècnica suficient relativa al servei contractat.
8. Complir les instruccions i els requeriments del responsable del contracte.
9. Designar una persona encarregada del contracte, responsable del projecte que exercirà d'interlocutor amb la persona que a l'efecte determini el Consell Comarcal i assistirà a les reunions presencials o telemàtiques que a tal efecte siguin convocades.

## 26. RESPONSABLE DEL CONTRACTE I UNITAT DE SEGUIMENT

El /La cap de l'Àrea de Transformació Digital i Innovació Tecnològica és la persona responsable del contracte.

L'Àrea de Serveis Jurídics és la unitat de seguiment encarregada de les funcions d'assistència al responsable del contracte.

## 27. CONDICIONS PARTICULARS A LA QUE ESTÀ SOTMESA L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 de la LCSP s'estableix la següent condició especial d'execució del contracte:

El contractista i, si escau, els subcontractistes estan obligats a presentar una declaració responsable en la qual es comprometin a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social, i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

## 28. SUSPENSIO DEL CONTRACTE

De conformitat amb l'article 208 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, el contracte



**Consell Comarcal  
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers  
93 860 07 00 · [vallesoriental.cat](mailto:vallesoriental.cat)  
P-5800010-J

podrà ser suspès per acord de l'òrgan de contractació o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'òrgan de contractació amb un mes d'antelació.

En cas que es produeixi la suspensió del contracte l'òrgan de contractació ha d'abonar al contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin seguint les regles establertes en l'esmentat precepte.

## 29. INCOMPLIMENTS I PENALITZACIONS

El contractista ha de disposar d'un sistema per poder registrar i consultar les peticions o incidències on cada petició serà identificada de forma inequívoca mitjançant un id. El sistema ha de permetre afegir comentaris o notes i la comunicació entre el Consell Comarcal i el contractista.

Les incidències i peticions seran categoritzades segons la seva urgència en:

| Nivell    | Descripció                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Molt Alta | Una incidència es catalogarà amb molt alta si impedeix la utilització total del servei a tots els usuaris d'aquest.                                                                                                            |
| Alta      | Una incidència es catalogarà amb criticitat alta si impedeix la utilització d'una part concreta del servei, a tots o alguns usuaris, i l'afectació pel negoci és elevada.                                                      |
| Mitja     | Una incidència es catalogarà amb criticitat mitja si impedeix la utilització d'una funcionalitat concreta d'algun dels serveis a tots o alguns usuaris externs a la plataforma i l'afectació pel negoci és relativament baixa. |
| Baixa     | Una incidència es catalogarà amb criticitat baixa si no impedeix la utilització ni parcial ni total d'algun dels serveis a cap dels usuaris.                                                                                   |

El temps de resposta i de resolució s'estableix segons el tipus d'incidència i es comptabilitza dins l'horari de suport garantit:

- **Temps de resposta.**

Es defineix com a temps de resposta el temps que transcorre d'ençà que la incidència és comunicada i els tècnics del contractista comencen a realitzar les accions per la resolució de la mateixa.

- **Temps de resolució.**

Es defineix el temps de resolució d'una incidència com el nombre d'hores que transcorren d'ençà que el Consell Comarcal comunica la incidència i el Consell Comarcal valida la solució.



**Consell Comarcal  
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers  
93 860 07 00 · vallesoriental.cat  
P-5800010-J

| Nivell    | Temps de resposta (hores) | Temps de resolució (hores) | Penalització                                                                                                                                 |
|-----------|---------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Molt Alta | 1                         | 2                          | Per cada hora en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 5% de l'import de la següent facturació.      |
| Alta      | 2                         | 8                          | Per cada hora en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 1% de l'import de la següent facturació.      |
| Mitja     | 4                         | 48                         | Per cada 24 hores en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació |
| Baixa     | 8                         | 168                        | Per cada 24 hores en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació |

**Evolucions funcionals**

El Consell Comarcal registra les peticions d'evolutius segons el descrit a l'apartat 2.3 del Plec de preinscripcions tècniques

• **Temps d'avaluació.**

Es defineix com a temps d'avaluació el que transcorre d'ençà que la petició és comunicada i els tècnics del contractista fan arribar un document justificatiu de la inclusió o no al full de ruta del Genesys. En cas d'acceptar hauran de fixar un termini d'implementació a l'informe justificatiu.

• **Temps d'implementació.**

Es defineix el temps d'implementació com el temps transcorregut entre l'acceptació de la funcionalitat i la seva implementació a una versió productiva del Genesys.

| Descripció            | Temps de resolució (dies hàbils)           | Penalització                                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temps d'avaluació     | 15                                         | Per cada dia en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació   |
| Temps d'implementació | Determinat segons informe del contractista | Un desviament de més del 50 % en el termini de desenvolupament, es podrà penalitzar amb màxim del 5% de l'import de la següent facturació |



**Consell Comarcal  
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers  
93 860 07 00 · vallesoriental.cat  
P-5800010-J

Per tot això, **PROPOSO**:

- 1. Aprovar l'expedient de contracció del subministrament de l'aplicació Genesys en modalitat SAAS del Consell Comarcal del Vallès Oriental, expedient 2025-19-SUB.
- 2. Convocar la licitació mitjançant procediment negociat sense publicitat.
- 3. Aprovar la despesa plurianual i autoritzar una despesa amb càrrec a l'aplicació pressupostària 90 92000 20900 i el compromís de dotar de pressupost en els exercicis següents, d'acord amb el detall següent:

| Any  | Núm. partida   | Import sense IVA | Total IVA  | Total despesa |
|------|----------------|------------------|------------|---------------|
| 2025 | 90 92000 20900 | 15.000,00 €      | 3.150,00 € | 18.150,00 €   |
| 2026 | 90 92000 20900 | 36.000,00 €      | 7.560,00 € | 43.560,00 €   |
| 2027 | 90 92000 20900 | 36.000,00 €      | 7.560,00 € | 43.560,00 €   |
| 2028 | 90 92000 20900 | 21.000,00 €      | 4.410,00 € | 25.410,00 €   |

Condicionar de forma suspensiva l'adjudicació del contracte a l'existència de crèdit adequat i suficient per garantir les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.

Document signat electrònicament.