



ACTA D'OBERTURA DEL SOBRE B DE LA LICITACIÓ EXPEDIENT 11192 PER A LA CONTRACTACIÓ, SEGONS PROCEDIMENT OBERT DEL SERVEI DE MISSATGERIA I CORRESPONDÈNCIA PER AIGÜES DE MANRESA, S.A.

Lloc: Aigües de Manresa, SA, a les instal·lacions del carrer Plana de l'Om, 6, 3r 7a de Manresa.

Hora: 8:44 hores

Dia: 12 de febrer de 2025

President: Sr. Joan Flotats Garcia, Director Financer.
Sr. Ricard Frias Gomez, Responsable d'Atenció al Client.

Vocals: Sr. Jordi Vidal Moncunill, Departament de Compres.

A la sala de reunions de les Oficines d'Aigües de Manresa, Plana de l'Om, 6, 3r 7a Manresa, a les 8:44 hores, es constitueix la Mesa de contractació integrada pel President i els vocals ressenyats.

Desenvolupament de la sessió:

Es procedeix a l'obertura del sobre B amb les empreses licitadores finalment admeses.

EMPRESSES LICITADORES ADMESES:

PROPOSTA NÚMERO 1: ANEM ADVANCED LOGISTICS, S.L.U.

PROPOSTA NÚMERO 2: PM POSTAL SCCL

PROPOSTA NÚMERO 2: VIA MANRESA SL

Cal fer esment que malgrat que en aquest sobre no s'admeten esmenes, s'han detectat errades de forma a la documentació aportada per l'empresa ANEM ADVANCED LOGISTICS, S.L.U., i es sol·licita a aquesta que esmeni les errades observades:

Informar-vos que a data de 12 de febrer del 2025, s'ha procedit a l'obertura del Sobre B.

En aquesta fase de licitació, no s'admeten esmenes. No obstant, creiem convenient sol·licitar-vos aclariments per tenir en compte l'oferta presentada, ja que es considera que ha estat un defecte de forma:

- Manca emplenar la capçalera i signar per la persona representant de l'empresa l'Annex 2 (Model d'oferta tècnica en relació amb els criteris avaluable mitjançant judici de valor).

Us requerim doncs, que en un termini màxim de tres (3) dies hàbils, des de la notificació d'aquest correu, ens feu arribar la documentació degudament emplenada, per correu electrònic a aquesta mateixa adreça per substituir-los a l'expedient.

La documentació reclamada es presenta de manera correcta dins del termini establert.

Tot seguit es fa la valoració dels documents aportats, dins el termini establert i, en la forma pertinent, d'acord amb el que assenyala el plec de clàusules particulars (Clàusula 11).

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR			Puntuació màxima
Proposta Tècnica:			32,00 punts
<u>Seguiment i execució del contracte</u>		11,00 punts	
Organització i coordinació del servei	3,00 punts		
Procediment per al seguiment global del contracte	4,00 punts		
Metodologia proposada per a la gestió d'incidències, terminis, funcionalitats i prestacions del sistema	4,00 punts		
<u>Capacitat de resposta en cas d'emergència</u>		5,00 punts	
Descripció del procediment de recepció	1,00 punt		
Sistema de solució de l'emergència	1,00 punt		
Capacitat en forma i temps, de resposta en cas d'emergència	2,00 punts		
Procediment de comunicació al remitent de la solució realitzada	1,00 punt		
<u>Sistema informàtic de gestió</u>		8,00 punts	
Sistema d'enviament de la informació proposat	2,00 punts		
Sistema per al control individual de l'enviament	2,00 punts		
Sistema pel control de la facturació	4,00 punts		
<u>Sistema d'eficàcia de lliurament</u>		8,00 punts	

Per a la valoració de la documentació aportada al SOBRE B es tindrà en compte la qualitat i les conclusions que puguin derivar-se de la Proposta Tècnica redactada per les empreses licitadores. Per a això s'atendrà la forma d'organització i prestació dels treballs, que permetin obtenir el màxim rendiment i una òptima qualitat del servei, consideracions socials i ambientals de l'oferta, etc. Es valorarà fins a un màxim de 32,00 punts.

L'informe tècnic de valoració analitzarà detalladament i qualificarà a cadascun dels subcriteris valorables corresponents a cada criteri. A cadascun d'ells s'atribuirà motivadament la qualificació de:

- **"Molt bo-excel·lent" ("MBE"):** quan es realitzi una memòria completa i molt detallada de l'aspecte en qüestió i/o es reflecteixi amb fidelitat la realitat d'aquest.
- **"Bo-acceptable" ("BA"):** quan la memòria en relació amb l'element a valorar sigui detallat, però no es proposin mesures d'actuació precises o innovadores (en cas que siguin pertinents).
- **"Regular-suficient" ("RS"):** quan es limiti a un suficient estudi de la prestació o element a valorar, sigui teòric i poc pròxim a la realitat o no es realitzin aportacions concretes sobre les actuacions.
- **"Insuficient" ("I"):** quan l'estudi sigui incomplet, no contingui informació o documentació suficient relacionada amb l'element a valorar, incorpori dades contradictòries, no s'adapti a les necessitats dels materials objecte del contracte, els mitjans no s'ajustin a les característiques de cada servei o presentin poca coherència, o l'estudi no permeti conèixer clarament la memòria plantejada.
- En funció de la qualificació rebuda, la puntuació que s'assignarà a cada apartat objecte de valoració serà la següent:

QUALIFICACIÓ	PUNTUACIÓ
Molt bo-excel·lent" ("MBE")	Fins un 100% de la puntuació
Bo-acceptable" ("BA")	Fins un 60% de la puntuació
Regular-suficient" ("RS")	Fins un 30% de la puntuació
Insuficient" ("I")	0,00 punts

A continuació s'indiquen els conceptes de l'oferta avaluable mitjançant judici de valor i que estructuraran la Proposta Tècnica, assenyalant per a cadascun d'ells els aspectes a considerar i la puntuació assignada.

Proposta Tècnica, que es compona d'una memòria i un annex i que haurà de contenir els següents apartats:

- Proposta tècnica (màxim 20 pàgines – sense comptar l'índex, portades i/o separadors –, espai interlineat simple, lletra Arial 11) on s'haurà de seguir el següent índex i que haurà de referir-se a:

1. Seguiment i execució del contracte (11,00 punts)

Criteris de Valoració: Es valorarà la proposta d'organització i coordinació del servei, del procediment per al seguiment global del contracte i la metodologia per a la gestió d'incidències, terminis, funcionalitats i prestacions del sistema. S'hauran d'incloure:

- a. Organització i coordinació del servei (3,00 punts):
 - Detallar els recursos humans destinats al servei (1,00punt).
 - Experiència i formació dels recursos humans destinats al servei (1,00 punt).
 - Contacte del responsable del servei (0,50 punt).
 - Contacte del responsable a efectes de gestió (0,50 punt).
- b. Procediment per al seguiment global del contracte (4,00 punts):
 - Reunions semestrals (1 punts) i trimestrals (2,00 punts) de seguiment del contracte.
 - Altres mesures de seguiment del contracte (1,00 punts).
- c. Metodologia proposada per a la gestió d'incidències, terminis, funcionalitats i prestacions del sistema (4,00 punts):
 - Descripció de metodologies de treball per a l'optimització de la gestió d'incidències (1,00 punt).
 - Disposar d'accés a una plataforma informàtica que permeti la gestió i el control de les reclamacions formulades (1,00 punt).
 - Termini de resposta dels sistemes de gestió i termini de resolució d'incidències (2,00 punts).

2. Capacitat de resposta en cas d'emergència (5,00 punts):

Criteris de Valoració: es valorarà la proposta de capacitat de resposta en casos d'emergència; en particular, el procediment de recepció dels enviaments, el sistema de solució de l'emergència, la capacitat, en forma i temps, de resposta en cas d'emergència i el procediment de comunicació al remitent de la solució realitzada. S'hauran d'incloure:

- a. Descripció del procediment de recepció 1,00 punt. Es valorarà el procediment de recepció de totes les emergències del servei.
- b. Sistema de solució de l'emergència 1,00 punt: Es valoraran els sistemes proposats per solucionar qualsevol emergència.
- c. Capacitat en forma i temps de resposta en cas d'emergència 2,00 punts: Es valorarà la capacitat en forma i temps de resposta en cas d'emergències del servei.
- d. Procediment de comunicació al remitent de la solució realitzada 1,00 punt: Es valorarà el procediment que s'utilitzarà per a comunicar al remitent com s'ha solucionat l'emergència.

3. Sistema informàtic de gestió (8,00 punts)

Criteris de Valoració: es valorarà la proposta del sistema informàtic proposat per l'enviament d'informació, control de l'enviament individual i sistema de facturació.

- a. Sistema d'enviament de la informació proposat (2,00 punts):
 - Estructura del fitxer d'intercanvi de dades i funcionalitat de l'enviament (1,00 punt).
 - Accedir per a serveis web amb constància automàtica de recepció (1,00 punts).

- b. Sistema per al control individual de l'enviament (2,00 punts):
 - Informació de cadascuna de les notificacions en tots els passos (1,00 punt) .
 - Si el retorn de cadascuna de les accions realitzades és a través de servei web, és a dir, automàtiques (0,50 punts).
 - Si aquest retorn d'accions i informació es realitza a través de servei web incorporant l'evidència de notificació (0,50 punts).

- c. Sistema pel control de la facturació (4,00 punts):
 - Disposar del detall en les factures que permeti el control de la despesa i la correcció de la factura d'acord amb les modalitats del servei (2,00 punts).
 - Obtenir la informació adient a efectes de poder gestionar els costos per serveis (2,00 punts).

4. Sistema d'eficàcia de lliurament (8,00 punts)

Criteri de Valoració: es valorarà la proposta d'elaboració d'un informe mensual que mesuri l'eficàcia del lliurament.

L'informe ha d'indicar el volum de correu ordinari, notificacions i manipulats que Aigües de Manresa, S.A. ha lliurat a l'operador postal, quantes d'aquestes s'han pogut practicar i quantes no ha estat possible (devolucions) indicant les causes. Es valorarà el detall dels informes, la claredat en la presentació i l'explotació de les dades.

"S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció, segons preveu l'article 146.3 de la LCSP, del 50% de la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B). Aquelles propostes tècniques amb una puntuació inferior al 50% de la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B), seran excloses del procediment de licitació per considerar que no s'ajusten als criteris sol·licitats al PPT. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància, ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre C)".

ADVERTÈNCIA: La documentació que conté el sobre B (Criteris subjectes a judici de valor) no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C (Criteris valorables de forma automàtica). L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

La valoració corresponent als diferents apartats es fa recull a l'informe tècnic signat a data 28 de febrer de 2025.

Les puntuacions obtingudes són les següents:

PUNTUACIÓ CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR				
11192- Servei de missatgeria i correspondència per Aigües de Manresa, S.A.				
	ANEM ADVANCED LOGISTICS, S.L.U.	PM POSTAL SCCL	VIA MANRESA SL	Puntuació Màxima
Proposta Tècnica (Memòria)				
Seguiment i execució del contracte	7,50	10,50	7,00	11,00
Capacitat de resposta en cas d'emergència	3,00	5,00	5,00	5,00
Sistema informàtic de gestió	2,00	4,00	6,00	8,00
Sistema d'eficàcia de lliurament	8,00	8,00	8,00	8,00
PUNTUACIÓ TOTAL	20,50	27,50	26,00	32,00

Tot seguit es dona per finalitzat l'acte d'obertura del Sobre B, i es proposa l'obertura del Sobre C amb les empreses licitadores finalment admeses.

Manresa,

Mesa de Contractació:

Sr. Joan Flotats Garcia
Director Financer

Sr. Ricard Frias Gomez
Responsable d'Atenció al Client

Sr. Jordi Vidal Moncunill
Departament de Compres