

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT DE SERVEIS WEB**

---

### **1. Prescripcions generals**

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com objectiu fixar les condicions tècniques a les quals hauran d'ajustar-se els treballs a realitzar.

Així mateix, es descriuen les característiques i contingut de les ofertes a presentar, i els criteris que serviran de base, tant per a l'adjudicació dels treballs com perquè els mateixos siguin acceptats per la direcció de l'assistència tècnica.

La direcció de l'assistència tècnica dependrà del Consorci de l'Àrea de Girona Autoritat Territorial de la Mobilitat (ATMG, d'ara endavant).

El Consorci de l'ATMG serà el responsable del seguiment i gestió dels treballs objecte del contracte.

### **2. Abast del servei**

El Consorci ATMG, és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica, plena capacitat i patrimoni propis competent per a la coordinació del sistema de transport públic de viatgers dins del seu àmbit territorial.

Per a la correcta difusió de la informació relacionada amb les seves finalitats, el consorci disposa del Web corporatiu, a través del que les persones usuàries també es poden posar en contacte amb l'entitat.

L'àmbit territorial del Consorci ATMG és el de les comarques gironines, i està format per les comarques de l'Alt Empordà, del Baix Empordà, de la Garrotxa, del Gironès, del Pla de l'Estany i de la Selva.

El Consorci ATMG disposa del Web corporatiu [www.atmgirona.cat](http://www.atmgirona.cat) feta a través del sistema de gestió de continguts web Wordpress.

En el marc de l'execució del present contracte, el contractista haurà de desenvolupar les tasques que s'identifiquen com a objecte del contracte.

### **3. Antecedents**

El 20 de gener de 2021, el Govern de la Generalitat de Catalunya va aprovar l'Acord de Govern d'aprovació dels criteris corporatius dels webs de la Generalitat, mitjançant el qual s'enumeren diverses accions a realitzar sobre els webs corporatius de la Generalitat, els organismes, empreses i les entitats que s'hi adscriuen o s'hi relacionen i a altres entitats del sector públic en les quals l'Administració de la Generalitat i/o altres entitats del sector públic de la Generalitat hi tenen una participació majoritària.

D'acord als seus Estatuts, el Consorci ATMG és una entitat de dret públic amb personalitat jurídica i patrimoni propis, creada a l'empara de la Llei 9/2003 de la Mobilitat, la Llei 13/1989 d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Amb l'objecte de preservar la identitat de l'entitat com a entitat de dret públic amb personalitat jurídica i patrimoni propi, i de mantenir la ràpida gestió dels seus continguts i la parametrització flexible requerida per a la nostra plataforma, el Consorci ATMG va sol·licitar l'exempció d'aplicació als punts de l'Acord de Govern relatius als dominis i subdominis de gencat.cat i al punt 6 relatiu al logotip gencat.cat.

En aquest sentit, al 2009 el Consorci ATMG va crear el Web corporatiu de l'entitat amb el domini atmgiroa.cat. Amb els anys, l'ampliació dels continguts i les funcionalitats del web fan que, al 2021 el consorci modifiqui tot el Web, conjuntament amb les altres ATM de l'àrea Lleida i del Camp de Tarragona, per adaptar-lo als continguts i a l'accessibilitat exigida en el Programa d'identificació visual de la Generalitat, en un entorn de Wordpress, més manejable i senzill a nivell d'usuari.

Aquest nou Web, conté més informació i més components, i fa necessari un nou servidor amb més capacitat. Actualment no permet fer-hi cap tipus de modificació o actualització dels continguts ni dels components (plugins) necessaris pel seu bon funcionament.

La no actualització d'aquests plugins ha deixat el Web corporatiu de l'ATM en un estat de vulnerabilitat, que ha provocat que el 18 d'octubre de 2024, el web va patir un ciberatac, que va deixar deshabilitada la pàgina i el seu contingut.

### **4. Objecte del contracte**

Aquest contracte té per objecte els serveis relacionats amb la seguretat, el manteniment i l'actualització del Web corporatiu del Consorci ATMG, incloent la llicència d'un mecanisme de defensa, manteniment de Wordpress, provisionament d'un nou servidor, migració del web i servei de manteniment de contingut.

**Portal:** <https://www.atmgirona.cat/>

**Lots:** La naturalesa dels serveis requerits fa que no sigui viable ni convenient la divisió en lots. Els serveis relacionats amb la seguretat, la infraestructura tecnològica i el manteniment del sistema WordPress estan estretament interrelacionats i depenen de l'interdependència de diverses eines i processos. Dividir-los en lots podria generar incoherències i dificultats a l'hora de gestionar-los de manera eficaç, posant en risc la coherència, la seguretat i la funcionalitat del sistema web corporatiu.

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte, no és possible la seva execució amb mitjans propis i per tant cal fer una contractació amb una empresa externa. El principal motiu és que el Consorci ATMG no disposa d'un servei d'allotjament de portals web ni de llicències de seguretat, ni té la capacitat per administrar aquest gestor de continguts.

## **4.1. Descripció dels serveis**

1. És necessari contractar amb urgència els següents serveis:
  - 1.1. La llicència d'un mecanisme de defensa (Safe) per mantenir el més segur possible la instal·lació de Wordpress, d'on penja el Web corporatiu, i per garantir que en cas d'incidents de seguretat, la informació estigui fora de perill. Aquest paquet ha d'incloure el servei de seguiment continu.
  - 1.2. Un nou servidor amb més ampla de banda i capacitat d'emmagatzematge que permeti suportar les actualitzacions dels plugins per poder fer totes les modificacions i adaptacions que calen per a que les persones usuàries estiguin correctament informades. Aquest paquet ha d'incloure el servei de migració del Web corporatiu de l'ATM al nou servidor i comprovació que la migració sigui correctament.
  - 1.3. El servei de manteniment de Wordpress i del Web corporatiu que inclogui tant les actualitzacions dels components com la revisió i la modificació dels continguts, així com qualsevol evolutiu, de creació d'app o creació de nous apartats.

## **4.2. Objectius a assolir**

### **Llicència d'un mecanisme de defensa (Safe)**

L'objectiu d'aquesta llicència és assegurar la seguretat de la instal·lació de Wordpress. El mecanisme que necessitem ha de ser:

- Un sistema per detectar possibles atacs contra el Wordpress.
- Una eina per evitar intrusions i entrada de codi maliciós.
- Un servei urgent d'anàlisi d'incidents i recuperació de dades.

## **Millora del servidor actual i migració del Web**

L'objectiu és proporcionar un nou servidor amb major capacitat, per assegurar la funcionalitat i l'actualització contínua del Web i migrar el web al nou servidor sense interrupcions.

## **Manteniment de Wordpress, manteniment i actualització de continguts del Web corporatiu i evolutius**

L'objectiu és assegurar la funcionalitat i la seguretat contínua del web, amb l'actualització dels seus components i també és actualitzar i millorar la informació continguda al Web.

### **4.3. Característiques tècniques**

#### **Requisits - Llicència d'un mecanisme de defensa (Safe)**

Adquisició d'una llicència "safe" que ha de tenir les següents característiques:

- Protecció perimetral: incloure múltiples sistemes d'escaneig per tal de cobrir tots els aspectes de seguretat del servidor Wordpress i verificar diàriament la seva integritat.
- Resposta i resolució d'incidències: donar resposta ràpidament i, si és necessari, iniciar la resolució de la incidència per tornar el servidor Wordpress a un estat segur, en cas de detectar un possible incident de seguretat.
- Neteja de malware: en cas d'atac, identificar el problema, netejar-ho i oferir opcions per tal de blindar el servidor per a que no es repeteixi.
- Recuperació de dades: Si has patit un incident de seguretat greu, que afecta les teves dades o fitxers, ens encarregarem de fer servir una còpia de seguretat per tal de tornar a posar tot al seu lloc.

#### Nivells mínims de servei que ha d'incloure:

|                                 |                                    |
|---------------------------------|------------------------------------|
| Domini protegits:               | 1                                  |
| Pàgines protegides:             | il·limitades                       |
| Escaneig diari de seguretat:    | inclòs                             |
| Detecció diària de malware:     | inclòs                             |
| Tallafores d'última generació:  | inclòs                             |
| Supervisió diària de DNS i SSL: | inclòs                             |
| Còpies de seguretat diàries:    | inclòs                             |
| (en un servidor dins la UE)     |                                    |
| Mitigació d'atacs DDOS:         | inclòs                             |
| Mitigació d'atacs Brute Force:  | inclòs                             |
| Neteges anuals de malware:      | 5                                  |
| Restauracions anuals de dades:  | 2                                  |
| Canal de suport:                | e-mail i telèfon                   |
| Temps màxim de resposta:        | 24 hores                           |
| Horari de resposta:             | de dilluns a divendres de 9h a 19h |

Aquesta llicència ha d'incloure una revisió prèvia del Web corporatiu:

- Revisió inicial: anàlisi inicial del Web actual, per detectar els possibles punts afectats o els punts més febles.

## **Requisits - Millora del servidor actual i migració del Web**

Característiques del servidor que necessitem:

- 4 nuclis de processador, per tal de poder gestionar tots els serveis propis de la màquina i les peticions dels visitants,
- 8 GB de memòria RAM,
- 100 GB d'espai en disc,
- 1 IP dedicada,
- 14 TB d'ampla de banda,
- 1 Llicència de panell de control per instal·lar-lo a la màquina per poder.

Altres característiques:

- Servidor escalable, que es pugui ampliar sense haver de tocar res a nivell tècnic,
- Servidor situat dins la UE, amb ple compliment del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD),
- Que inclogui sistema de còpies de seguretat, amb una retenció de 30 dies (és a dir, que es desin els darrers 30 dies de còpies). L'altre centre de dades ha d'estar situat també dins la UE,
- Sense servidor intern de correu electrònic, per no complicar la seva gestió, donat que el Consorci ATMG fa servir recursos de bústies electròniques proporcionats per la Generalitat.

Pel que fa a les característiques de la migració, la oferta haurà d'incloure:

- Pla de migració detallat amb cronograma,
- Validació de la integritat del web post-migració,
- Informes post-migració per verificar el correcte funcionament.

## **Requisits - Manteniment de Wordpress, manteniment i actualització de continguts del Web corporatiu i evolutius.**

Característiques del manteniment de Wordpress:

- Monitoratge del rendiment, verificació d'enllaços i actualització regular de plugins i altres peces del software necessàries pel bon funcionament del lloc web,
- Revisions de seguretat periòdiques amb informes mensuals sobre l'estat de seguretat del Web.
- Analitzar i detectar tot allò que ara no funciona correctament i, corregir-ho.

Característiques del manteniment i l'actualització de continguts:

- Suport per a modificacions de contingut i imatges. Aquests continguts seran redactats pel Consorci ATMG en català, castellà i francès i, s'hauran de traduir a l'anglès.
- Disseny d'icones o imatges necessàries per complementar la informació, si s'escau.
- Adaptar tots els continguts a la normativa d'accessibilitat, segons auditoria de contingut i d'accessibilitat ja realitzada. El Consorci ATMG facilitarà a l'empresa adjudicatària l'informe de conclusions.
- Capacitat de resposta ràpida a sol·licituds.

Característiques dels possibles evolutius del Web:

- Crear un nou espai millorat d'informació de punts de venda.
- Modificar pàgines o crear-ne de noves, que siguin inexistents actualment.
- Possible creació futura d'una app mòbil.
- Adaptació dels formularis de contacte i de petició de targetes al tipus de formulari de l'ATM del Camp de Tarragona,  
<https://www.atmcamptarragona.cat/formulari-sol%20licitud-t-16/>

I tot allò que pugui ser necessari per a optimitzar el Web, tant per als motors de cerca com per agregar nou contingut de manera regular.

## **5. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació**

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

La prestació regulada en el present plec haurà d'ajustar-se, almenys, als següents requisits tècnics, sens perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts.

### **5.1. Mitjans humans**

L'adjudicatari s'obliga a aportar els mitjans humans necessaris per a realitzar les accions adequades per a realitzar els treballs.

Les empreses licitadores faran constar a la seva oferta el perfil i la dedicació dels mitjans humans posats a disposició del projecte.

En el decurs del projecte, qualsevol modificació de l'equip proposat a l'oferta haurà de ser validada i aprovada per la direcció del projecte.

L'empresa licitadora haurà de designar el personal adequat i suficient per a l'execució del contracte, amb una formació i experiència que garanteixi la capacitat per desenvolupar les tasques requerides en les següents àrees:

#### **Especialista en seguretat web**

Responsable de la implementació, manteniment i seguiment de les mesures de seguretat del web, incloent la configuració i supervisió del mecanisme de defensa.

Titulació mínima: Titulació universitària en Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions o similar, o formació específica en Ciberseguretat.

Experiència mínima: Mínim de 3 anys d'experiència en seguretat web, incloent la implementació de mecanismes de defensa, seguiment i monitorització de vulnerabilitats.

| Tipus de titulació                                                             | Nombre d'hores previstes per la revisió prèvia i la instal·lació del safe | Preu/hora no pot ser inferior |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Tècnic amb grau d'Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions o similar          | 8-10                                                                      | 13,87 €/hora                  |
| Tècnic expert amb especialització en Ciberseguretat                            |                                                                           | 13,87 €/hora                  |
| Tècnic sense titulació universitària amb formació específica en Ciberseguretat |                                                                           | 12,75 €/hora                  |

### Administrador de servidors

Responsable de la migració del web a un nou servidor, la millora de la infraestructura del sistema i la configuració dels recursos necessaris per a una operació eficient.

Titulació mínima: Titulació universitària en Enginyeria Informàtica, Administració de Sistemes o similar, o formació en administració de servidors.

Experiència mínima: Mínim de 3 anys d'experiència en la migració de webs i millora de servidors, incloent la configuració i administració de servidors web (Linux, Apache, Nginx, etc.).

| Tipus de titulació                                                                                                                     | Nombre d'hores previstes per la revisió prèvia i migració servidor | Preu/hora no pot ser inferior |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Tècnic amb grau d'Enginyeria Informàtica, Administració de Sistemes o similar                                                          | 8-10                                                               | 13,87 €/hora                  |
| Tècnic sense titulació universitària amb formació específica en gestió i administració de servidors i emmagatzematge de la informació. |                                                                    | 12,75 €/hora                  |

### Manteniments

#### 1. Administrador de Wordpress

Responsable del manteniment, actualització i optimització del web corporatiu basat en Wordpress i dels seus components.

Titulació mínima: Titulació universitària en Enginyeria Informàtica, Disseny Web o similar, o formació específica en desenvolupament web.

Experiència mínima: Mínim de 3 anys d'experiència demostrable en manteniment, actualització i evolució de webs basades en Wordpress, incloent la gestió de continguts i l'optimització de rendiment.

## 2. Dissenyador web

Responsable del manteniment i l'evolució del disseny del web, incloent la creació i implementació de millores en la interfície d'usuari

Titulació mínima: Titulació universitària en Enginyeria Informàtica, Disseny Web, Disseny Gràfic o similar, o formació específica en desenvolupament web

Experiència mínima: Mínim de 3 anys d'experiència en el manteniment i disseny d'interfícies web, amb un enfocament en l'optimització de l'experiència d'usuari (UX).

| Tipus de titulació                                                                             | Nombre d'hores previstes per la revisió prèvia i migració servidor | Preu/hora no pot ser inferior |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Tècnic amb grau d'Enginyeria Informàtica, Disseny Web, Disseny Gràfic o similar                | 200-300                                                            | 13,87 €/hora                  |
| Tècnic sense titulació universitària amb formació específica en desenvolupament i disseny Web. |                                                                    | 12,75 €/hora                  |

L'empresa licitadora haurà de presentar la documentació acreditativa de la qualificació professional del personal assignat al projecte, d'acord amb les característiques i els mitjans indicats en el punt G.3. del Quadre de característiques tècniques dels Plecs de Clàusules Administratives d'aquest contracte.

## 5.2. Mitjans materials

L'adjudicatari haurà d'aportar les capacitats tècniques i personals, i els recursos materials necessaris, d'acord amb les capacitats indicades en el punt G.3. del Quadre de característiques tècniques dels Plecs de Clàusules Administratives d'aquest contracte.

## 5.3. Horari de servei

L'adjudicatari haurà de garantir, com a mínim, els horaris següents d'atenció:

- Horari de servei en els dies laborables des de les 9 del matí fins a les 18 hores de la tarda.
- Assistència telefònica en casos d'urgència de 7 a 9 del matí i de 18h a 21h de la tarda.
- Qualsevol intervenció sobre el sistema que impliqui una aturada del servei s'haurà d'acordar prèviament amb l'interlocutor tècnic designat per la direcció del projecte i s'haurà de realitzar en dia laborable i en la franja horària compresa entre les 20 hores i les 7 del matí següent.



## **6. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions**

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Les persones referides anteriorment es reuniran de forma periòdica, per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executat conforme l'establert en el present plec.

Als efectes anteriors, s'avaluarà el seguiment i el control del compliment de cada requeriment tècnic de la següent manera:

### **Mecanismes de defensa**

L'adjudicatari redactarà un informe d'anàlisi previ de seguretat de l'entorn Wordpress que indiqui els atacs soferts i incidències detectades. Aquest informe haurà d'incloure les hores dedicades.

L'adjudicatari, post instal·lació de la llicència safe i control posterior del Web, farà un report de les tasques realitzades i hores dedicades, per assegurar la detecció precoç de possibles atacs contra el Wordpress i la seva possible recuperació de dades.

### **Millora del servidor**

Adjudicatari, després de la migració al nou servidor, validarà la integritat del web post-migració i redactarà els informes post-migració per verificar el correcte funcionament.

### **Manteniment**

A nivell del seguiment per a les modificacions que siguin necessàries per a la correcció de continguts, es farà servir el correu electrònic que el Consorci us indicarà.

Caldrà enviar un report mensual amb les hores dedicades al manteniment del Wordpress i, al manteniment i a l'actualització de continguts, per separat.

## **7. Variants**

En el marc del present procediment d'adjudicació, s'admetrà la presentació de qualsevol variant sempre que compleixi amb tot lo descrit en el apartat 4 d'aquests plecs tècnics.

## 8. Termini d'execució del servei

La data d'inici del servei serà la data de la formalització del contracte i fins el 31 de desembre de 2025.

**Pròrroga:** SI

**Nombre pròrroques previstes i durada:** 4 pròrroques en períodes anuals

## 9. Règim de pagament

- L'empresa haurà de justificar les hores i els serveis realitzats de manera mensual, amb un report de tasques, que el Consorci ATMG certificarà.
- Un cop certificats els treballs per part del consorci, l'empresa adjudicatària emetrà una única factura. Aquesta factura s'enviarà obligatòriament de manera electrònica, a través dels canals habilitats a aquest efecte. Codi Dir3 de l'entitat: A09006545.
- El pagament per part del Consorci ATMG es realitzarà de la següent manera:
  - o Factura rebuda abans del 15 del mes, es pagarà al final del mateix mes;
  - o Factura rebuda després del 15 del mes, es pagarà al final del mes següent.

## 10. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

A fi d'acreditar el compliment de cada especificació tècnica exigida en aquest plec, l'empresa licitadora haurà d'aportar la documentació següent:

- Fitxa tècnica de la llicència Safe, per assegurar el nivell de seguretat exigít.
- Pla de migració detallat amb cronograma.
- Certificació de que el servidor així com el centre de dades estan ubicats dins la UE, amb ple compliment del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).
- Fitxa tècnica del servidor.