



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DE L'AMPLIACIÓ DE LLICENCIES I DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU, NORMATIU I EVOLUTIU DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS, DE L'AGRUPACIÓ EUROPEA DE COOPERACIÓ TERRITORIAL – HOSPITAL DE Cerdanya (AECT-HC).

1. OBJECOTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament de noves llicències i la prestació dels serveis de manteniment preventiu, correctiu, normatiu i evolutiu del programari Integrho per la gestió de recursos humans de l'Agrupació Europea de Cooperació Territorial – Hospital de Cerdanya (en endavant, AECT-HC).

2. SITUACIÓ ACTUAL

L'AECT-HC actualment disposa de llicència del programari Integrho per a un número de treballadors fins a 300. Atès que actualment el número de treballadors de l'AECT-HC és superior, cal ampliar les llicències fins a 500.

Un cop subministrada l'ampliació de la llicències per tal d'assolir una capacitat de gestió de fins a 500 treballadors, cal contractar el servei de manteniment per aquest volum total de llicències que doni resposta a les necessitats d'adaptacions preventives, normatives, correctives i evolutives del programari Integrho que utilitza el departament de recursos humans per a la gestió dels mateixos.

3. ABAST

LOT 1. AMPLIACIÓ DE LLICÈNCIES

L'abast d'aquest subministrament és l'ampliació de llicències fins a 500 persones en un entorn de producció totalment configurat i operatiu, per als següents mòduls:

- Itg/CORE
- Itg/PAYROLL
- Itg/EIS



- Itg/E4BI
- Itg/TIME
- Itg/MOBILE

LOT 2. MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

L'abast del servei de manteniment consisteix en l'actualització preventiva, correctiva, normativa i evolutiva de l'aplicació integrho, i el servei de suport a distància necessari per a la correcció del possible mal funcionament o de les errades de programari amb capacitat de gestió de fins a 500 treballadors i per als mòduls contractats i que s'especifiquen a continuació:

- itg/CORE: nucli Integrho
- Itg/PAYROLL: gestió econòmica de pagaments a personal
- itg/EIS: portals
- itg/TIME: gestió del temps de les persones
- itg/MOBLIE - WebService: integració de serveis bidireccional i on-line
- itg/E4BI: exportació a eines d'anàlisi

LOT 3. BOSSA D'HORES

Actualment el departament de recursos humans necessita disposar d'una bossa d'hores per a petits desenvolupaments o adaptacions tant del programa de gestió com del portal del treballador per tal de poder donar resposta a les necessitats específiques de l'AECT-HC tant en funcionalitats que ja estan actives però que no resulten del tot òptimes com altres que es pretenen posar en funcionament els propers mesos.

4. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

LOT 1. AMPLIACIÓ DE LLICÈNCIES

Consisteix en el subministrament de l'ampliació de llicències fins a 500 treballadors per als mòduls descrits en el punt 3. ABAST per aquet lot 1.

LOT 2. MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

El servei de manteniment que oferirà el licitador haurà d'assegurar el funcionament del sistema durant la vigència del contracte. Aquest servei haurà d'incloure:





L'empresa licitadora haurà de presentar AL SOBRE C les tarifes del Servei Tècnic, **preu/hora**, d'aquelles actuacions excloses del contracte de manteniment de la llicència sol·licitat al lot 2 i que s'imputaran a una bossa d'hores, així com un **preu/hora** màxim per treballs de millora de l'aplicació o desenvolupaments addicionals a petició de l'AECT-HC. Totes les actuacions hauran de ser valorades prèviament a la seva realització, indicant les hores previstes per a cada actuació i el detall dels treballs a realitzar. Aquesta valoració haurà de ser aprovada per la Direcció de Recursos Humans o la Direcció d'Informàtica per la seva realització. Qualsevol desenvolupament haurà de ser validat pel departament de Recursos Humans abans de poder procedir a la facturació del servei.

6. FACTURACIÓ

LOT 1. AMPLIACIÓ DE LLICÈNCIES

L'import de licitació per al subministrament de l'ampliació de llicències fins a 500 treballadors és de 16.256,00€ sense IVA (19.669,76€ amb IVA)

	2025	2026	
Ampliació llicències	16.256,00 €	0 €	16.256,00 €

LOT 2. MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

L'import de licitació per al manteniment del programari per un període de 20 mesos (des de maig del 2025 fins desembre del 2026) és de 27.754,36€ sense IVA (33.582,78€ amb IVA) per l'ampliació de les llicències i el seu manteniment, distribuïts en anualitats segons el quadre adjunt:

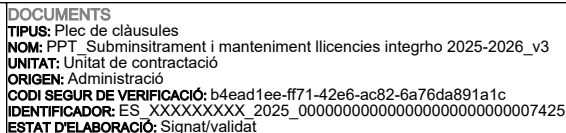
	2025	2026	
Manteniment llicències	10.473,36 €	17.281,00 €	27.754,36 €

LOT 3. BOSSA D'HORES

En relació a les tasques que es realitzaran amb facturació contra la bossa d'hores, l'import de licitació per aquests 20 mesos es distribueix també en anualitats segons el quadre adjunt:

	2025	2026	
Bossa d'hores	14.500,00 €	14.000,00 €	28.500,00 €

L'empresa licitadora haurà de facturar el servei manteniment anualment.



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 0004-0067/2025 - 17/03/2025 15:31
SIGNATURES
Serveis Administració Electrònica: 20/03/2025 12:26
Cristina Deulofeu Castelló : 24/03/2025 11:57

Cristina Deulofeu
Direcció d'Informàtica
AECT – Hospital de Cerdanya