

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS:

“SERVEI DE SOFTWARE DE COMPTABILITAT I GESTIÓ ENERGÈTICA”

Descripció del servei

1.- Característiques del servei

L'objecte d'aquest Plec el constitueix l'establiment de les condicions tècniques per a la contractació d'un software de comptabilitat i gestió energètica, a fi i a efecte, de donar continuïtat a la compatibilitat energètica, telelectura de comptadors, seguiment de producció fotovoltaica i a totes les accions de gestió energètica que se'n deriven tal i com s'estableix a l'apartat 5. *Requisits mínims específics exigits.*

2.- Objecte del contracte

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament de llicència d'un programa de gestió energètica, així com la corresponent formació, atenció i manteniment evolutiu. En tot cas, l'adjudicatari ha d'atendre específicament les prestacions següents:

- a. Llicència del programa informàtic per al període de durada del contracte.
- b. Importació, quan sigui el cas, de tota la informació i base de dades històriques gestionades pel Consell Comarcal prèviament a l'adjudicació d'aquest contracte provinents d'un altre sistema informàtic de gestió de dades energètiques.
- c. Lliurament dels manuals o tutorials del programa que en permetin l'ús autònom per part de les persones usuàries.
- d. Formació bàsica inicial d'utilització del programa (mínim 4 hores anuals a impartir a la seu del Consell Comarcal).
- e. Adaptació als nous arxius (format pdf i XML) de facturació de les empreses comercialitzadores per tal que el programa en pugui fer la importació en tot moment.
- f. La incorporació de nous ens locals amb els corresponents subministraments, amb la corresponent creació de l'estructura de l'entitat (inventari físic i elèctric/energètic) a partir de fitxers digitals (en format de full de càlcul o base de dades) i la incorporació de dades històriques de facturació també a partir de fitxers digitals en els formats generats per les companyies comercialitzadores o bé a partir de les dades procedents d'altres programes de gestió energètica.
- g. Manteniment actualitzat i evolutiu de l'aplicació i de les bases internes d'informatització, pel que fa a les tarifes d'energia, peatges, preu voluntari per al petit consumidor (PVPC), climatologia, etc.
- h. Incorporació automàtica de les dades provinent de DATADIS dels subministraments que ho permetin.
- i. Seguiment de les instal·lacions fotovoltaïques d'autoconsum relacionades amb els subministraments de les entitats municipals.

- j. Resposta personalitzada (següent dia laborable) per correu electrònic per a consultes i solucions a problemes d'utilització.
- k. Còpia de seguretat diària de les dades.

3.- Durada del servei

La durada del servei s'estableix en dos anys comptat des del primer dia hàbil següent al de la seva formalització.

No obstant això, s'estableix la possibilitat que, arribada la seva finalització, es pugui concertar dues pròrrogues de màxim 1 any més cadascuna d'elles, mitjançant mutu acord.

4.- Cost total del servei

El valor estimat d'aquest contracte és de 65.454,53 €, IVA exclòs, i comprèn l'import de 29.752,06 €, IVA exclòs, durant la vigència establerta per aquest contracte, així com també durant el període estimat establert per a les pròrrogues (14.876,03 € per any prorrogat amb un màxim de 2) i possibles modificacions que puguin sorgir (5.950,41 €).

El pressupost màxim de licitació s'estableix en 36.000,00 €, (IVA inclòs), a raó de 29.752,06 € el valor base del contracte i 6.247,94 € en concepte d'IVA atenent la seva durada inicial establerta en dos anys.

5.- Requisits mínims específics.

La gestió energètica que es porta a terme des de l'Agència Local de l'Energia del Consell Comarcal d'Osona comporta la necessitat de disposar d'una eina informàtica que permeti realitzar les tasques tècniques corresponents. Per tant, l'objecte del present contracte és disposar de la llicència d'un programa informàtic (software) que a de disposar dels requisits mínims següents:

5.1 Disponibilitat per mantenir i visualitzar un inventari de totes les pòlisses i factures d'electricitat, gas, i altres combustibles del Consell Comarcal d'Osona i dels Ajuntaments i els organismes autònoms que formen part de l'Agència de l'Energia (53 entitats amb un total de 1.589 pòlisses d'electricitat i 319 d'altres comptadors de combustibles), a més de tota la informació històrica de les pòlisses donades de baixa (1.084 pòlisses). L'inventari ha de disposar de diferents nivells de concreció de les dades de facturació estructurats de manera piramidal com es mostra a continuació:

- a. Nom i CIFs i característiques dels municipis i altres organismes com el Consell Comarcal d'Osona.
- b. Centres/equipaments amb diferenciació del tipus d'equipament (escoles, enllumenats públics, centres cívics, bombes de xarxa freàtica, reg, font pública, etc.),



característiques principals, ubicació geogràfica, l'àrea funcional a la que pertanyen, etc.

- c. Pòlisses dels subministraments d'energia (electricitat, gas, gasoil...) associades a cada centre/equipament on s'especifiquin totes les dades tècniques i administratives de la pòlissa: CUPS, nº pòlissa, dates d'alta i baixa, tarifa i potències contractades, tensió, nº de comptador, partides pressupostàries, agrupació, si es tracta d'un subministrament SOS, etc.; així com les dades històriques. Ha de permetre visualitzar gràficament els períodes facturats de cada subministrament.
- d. Instal·lacions solars fotovoltaïques o d'energies renovables associades a cada centre/equipament o subministrament, on s'especifiquin dades tècniques d'aquestes (tipus, potència instal·lada, número de panells, CUPS associada, etc.).
- e. Factures associades a cada pòlissa on existeixin diferents camps de l'estat de la factura (si és correcta, si es tracta d'un abonament, si està reclamada, si complementa a una altra factura, si està anul·lada...), i les dades típiques de la factura elèctrica en format pdf (preus, lectures, màximes, reactivs, excedents..).

5.2 L'inventari també ha de disposar de les dades de telelectura i/o telemesura disponibles de totes les pòlisses i factures d'electricitat o gas que estiguin connectades i en funcionament, així com de les lectures manuals que es puguin aportar des de l'Ajuntament. També ha de permetre la importació de dades de telelectura i associar-les a un subministrament. Aquestes dades de telelectura i/o telemesura s'han de poder incorporar de plataformes com DATADIS i de d'anàlitzadors de xarxa que utilitzin protocols oberts.

5.3 L'inventari també ha de disposar d'un apartat per fer el seguiment de les instal·lacions d'autoconsum fotovoltaic per fer el seguiment de la seva producció a través de les dades dels inversors més habituals (Huawei, Fronius...) i de les dades del DATADIS.

5.4 L'inventari ha de disposar de la possibilitat d'anotar a nivell de centre/equipament o de subministrament d'accions/modificacions realitzades en aquests (tipus acció, títol, descripció, etc.).

5.5 L'accés al programa ha de permetre diferents nivells d'accessos i usuaris amb un mínim d'usuaris de 50.

5.6 Gestió de totes les dades de l'inventari que permetin les següents explotacions:

- a. Anàlisi de tots els camps de la factura (consums, imports i altres conceptes), de totes les dades de telelectura i telemesura disponibles, així com de les lectures manuals.
- b. Anàlisi d'emissions de CO₂ i ràtios tipus: preu del kWh, consum/superfície...
- c. Anàlisi de la potència contractada en funció dels màximes. Els resultats haurien d'incloure, com a mínim, les potències òptimes a contractar i els estalvis calculats.
- d. Anàlisis d'avaluació de factures on es calculin la conformitat o disconformitat de tots els camps de cada factura (amb uns intervals d'error a definir per l'usuari), existència d'alarmes a configurar per l'usuari amb la finalitat de detectar incoherències de facturació i anomalies de consum.



- e. Exportació de les dades i de les imatges dels anàlisis i de l'inventari a arxius tipus .xls, .doc, .word, etc., i possibilitat d'inserció de gràfiques a pàgines web (widgets).
- f. Aquests anàlisis han de permetre múltiples possibilitats de combinació i tria:
 - i. dia inici i dia final,
 - ii. evolució mensual, anual o total,
 - iii. en cas de telelectures i telemesures: evolució mensual, diària, horària, quart-horària i cada 5 minuts.
 - iv. per data de facturació i per data natural (prorratgeig de factures si s'escau),
 - v. per a un equipament o per a més d'un equipament o conjunt d'equipaments,
 - vi. en cas d'un conjunt d'equipaments: resultats agregats, diferenciats o separats,
 - vii. comparació respecte a períodes anteriors.

5.7 Informes tipus de consum, d'evolució, de quadres d'enllumenat, etc. que permetin una ràpida visualització i presentació de les dades.

5.8 Existència de les eines de filtratge necessàries per tal de portar a terme els requisits que es demanen en aquest informe.

5.9 Eines de visualització d'anormalitats a la facturació (consum 0, lectures estimades, períodes facturats més d'una vegada, etc.).

5.10 Importació de factures en arxiu:

- a. El software ha de reconèixer i importar qualsevol tipus d'arxiu de facturació (XML, PDF, txt...) de qualsevol subministrament energètic de qualsevol empresa comercialitzadora i subministradora del mercat (mercat lliure i regulat). En cas de modificació dels arxius de facturació proporcionats per l'empresa comercialitzadora d'energia, es donarà un termini màxim d'1 setmana a l'empresa adjudicatària del present contracte per tal d'adequar el software a la nova situació.
- b. El software haurà de realitzar correctament les importacions de factures on existeixi algun canvi tarifari (o més d'un).
- c. Es podran analitzar les factures durant el procés d'importació de factures.
- d. Cada importació tindrà un número d'ordre i podrà ser consultada a posteriori (històric): factures incloses, incoherències/errades calculades de les factures incloses, etc.
- e. En el moment de realitzar cada importació, el software comprovarà els canvis que puguin existir al subministrament (canvi de nº de pòlissa, canvi de tarifa i/o de potència, canvi d'empresa comercialitzadora,...) tenint en compte la informació de la factura a importar i preguntarà a l'usuari si es vol actualitzar l'inventari de les pòlisses on existeixin modificacions.
- f. El software funcionarà de forma anàloga quan el procés d'importació comporti altres tipus de contradiccions com per exemple:
 - i. la factura a importar ja existeix a l'inventari: el software preguntarà a l'usuari si es sobreescriu, si no s'importa, si es mantenen els estats de les factures existents en cas de sobreescriure-les.



- II. El subministrament no existeix a l'inventari (una alta): el software preguntarà les dades necessàries per aconseguir importar la facturació del nou punt de subministrament.
- g. Els camps importats dels arxius de facturació seran tots aquells que contemplin les factures originals (preus, lectures comptador, períodes facturats, consum d'energia, terme de potència, compensació d'excedents fotovoltaics, etc).

5.11 Lots de contractació i preus:

- a. El software ha d'establir els lots de contractació per tarifa que permetin una explotació directa de les dades bàsiques del subministrament. L'eina ha d'estar enfocada per facilitar l'extracció de la informació necessària en l'elaboració dels plecs de contractació dels subministraments: CUPS, potències contractades, consum anual, i CIF del titular de la pòlissa com a mínim.
- b. Cada lot tindrà associada la tarifa vigent, ja sigui de mercat regulat o la resultant del concurs vigent del subministrament en qüestió. El software utilitzarà aquest preu en els càlculs de les factures per tal de trobar errors i divergències a la facturació.
- c. El software a de permetre el seguiment i control de preus facturats amb fórmules indexades als mercat OMIE i OMIP de forma automàtica.
- d. El software disposarà de tots els imports regulats aplicables. Aquests imports estaran sempre actualitzats sense cap tipus de demora.

5.12 L'oferta també inclourà les telelectures i/o telemesures de mesuradors d'energia instal·lats amb caràcter temporal pel Consell Comarcal a diversos equipaments per l'estudi dels consums parcials de les instal·lacions, amb un número màxim de 40 equips i sense comportar cap cost afegit al Consell Comarcal d'Osona.

5.13 Geolocalització dels centres de consum/pòlisses mitjançant GIS incorporat al software. Aquesta informació ha de poder-se editar en formularis i gràficament. S'ha de visualitzar aquest referència dins el mateix programa i s'ha de poder descarregar aquesta informació en diferents formats.

5.14 Disposar d'un mòdul d'enllumenat públic que permeti la geolocalització de tots els punts de llum dels municipis. Aquest mòdul ha d'estar vinculat al mòdul d'inventari i els quadres de subministrament on a partir de la pòlissa es pugui accedir a tota la informació de l'enllumenat.

El mòdul ha de disposar d'un espai on hi hagi la descripció i característiques principals dels punts de llum, on com a mínim i consti: codi, tipus, potència, llumenera, alçada, equip auxiliar...). El mòdul ha de permetre extreure resums i dades bàsiques dels enllumenats públics municipals en format CSV o Excel, com a mínim.

S'ha de permetre la càrrega de informació en format taula de tots un quadre o l'entrada manual de punt per punt.

També a de disposar d'un espai de observacions i reservori per guardar l'estat de les inspeccions de cadascun dels quadres.

Aquesta informació ha de poder-se editar en formularis i gràficament.

Finalment s'ha de permetre la descarregar de l'informació en format que es pugui carregar en programes de cartografia com ArcGis o Autocad.



- 5.15 En cas de canvi de software, la nova empresa haurà de migrar la totalitat de les dades i informació disponible del programa gemweb al nou software (totes les factures i les dades dels mòduls d'inventari, de gestió, d'importació, de contractació, de telemesures i de configuració) en com a màxim 6 mesos de temps des de la firma del contracte.
- 5.16 L'empresa adjudicatària haurà d'assumir els costos que es derivin del possible increment en el número de pòlisses a gestionar durant el termini de vigència del contracte.
- 5.17 Assistència tècnica telefònica i mitjançant correu electrònic per a consultes relacionades amb el funcionament del software, i noves funcionalitats que se'n derivin en un futur.
- 5.18 Possibilitat d'estudi i implantació de millores en el software proposades des del Consell Comarcal d'Osona en funció de les necessitats futures.

6. Facturació de la despesa

La facturació es realitzarà de manera trimestral, un cop rebuts els serveis contractats.

Atenent el sistema de determinació del preu establert, l'import facturat serà per un import fix a satisfer durant tota la vigència del contracte.

7. Referències generals a les prescripcions d'aquest plec

No s'admetrà en cap cas aquelles ofertes que no s'ajustin estrictament a les prestacions tècniques mínimament sol·licitades que es detallen a l'apartat 5. *Requisits mínims específics exigits*.

Les millores que, sobre l'objecte del contracte, es puguin incloure voluntàriament en les ofertes presentades pel licitador no incrementaran el seu preu final.

8.- Documentació a presentar

S'haurà de presentar una proposta on s'especifiqui com mínim detallats els aspectes del punt 5 del present acord, i caldrà entregar un enllaç web que permeti entrar al programa o software en qüestió i unes claus de prova per visualitzar i analitzar el compliment de tots els requisits exigits.

A més, s'haurà de presentar els documents establerts en el PCAP per poder avaluar els criteris automàtics de manera adequada.

9.- Termini d'execució.

L'execució del contracte “**Servei de software de comptabilitat i gestió energètica**” s'implementarà en un termini de 2 mesos a partir de la formalització del contracte. Aquest període inclou el traspàs de la informació existent actualment en el nou software en cas que canviï.

10.- Garanties del servei

Totes les dades existents al software són propietat del Consell Comarcal d'Osona, encara que informàticament estiguin ubicades en servidors de l'empresa adjudicatària.

S'estableix en 3 mesos el termini de garantia posterior al termini del període contractual atès que en cas de canvi de software s'haurà de realitzar el procés de migració de les dades a la nova empresa adjudicatària. Durant aquest termini de garantia de 3 mesos, l'empresa adjudicatària del present contracte haurà de:

- a. emmagatzemar totes les dades existents al software a data últim dia de vigència del contracte i que són propietat del Consell Comarcal d'Osona.
- b. facilitar a la nova adjudicatària l'accés a totes les dades del punt anterior en un format estàndard i homologable per a la importació al nou software.

11.- Seguiment dels treballs

El Consell Comarcal d'Osona designarà un tècnic responsable que serà l'interlocutor entre el Consell i el tècnic responsable o representant de l'empresa contractada.

S'hauran de coordinar els treballs amb l'Agència Local de l'Energia d'Osona per fer el seguiment i el compliment dels requisits establerts.

12.- Finalització del contracte/servei

La finalització del contracte es produirà a tenor del compliment del contracte i recepció de la prestació que estableix de l'article 210 LCSP.

13. Deure de confidencialitat

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en la declaració responsable.



La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En el cas de manca d'indicació, s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

D'acord amb l'article 133.2 LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

De conformitat amb l'article 133.1 LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada, de forma expressa i justificada, per aquests com a confidencial.

14.- Protecció de dades de caràcter personal

L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; així com a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garanties dels drets digitals i demés disposicions -tant estatals com de la Unió Europea- que en matèria de protecció de dades es trobin en vigor en el moment de l'adjudicació del contracte o que puguin estar-ho durant la seva vigència, advenint-se tanmateix al contractista que aquestes obligacions tenen el caràcter d'obligació contractual de conformitat amb el disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.

Als oportuns efectes i especialment en relació al contingut del Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, es fa constar que les dades que es tractaran per raó de la licitació no son de persones físiques, ni hi ha accés a instal·lacions o sistemes corporatius, així com que està expressament prohibit tot tipus de subcontractació.

Vic, març de 2025