

1 CONTROL DE QUALITAT

Complementàriament als sistemes propis de control intern de l'empresa responsable del servei, es preveu un control de qualitat que podrà ser exercit per personal municipal format i/o extern i independent, amb experiència i solvència professional acreditada, que controlarà el nivell de qualitat del verd urbà objecte del servei i dels treballs executats.

Aquest control de qualitat es planteja amb una temporalitat establerta amb visites mensuals, en les que s'inspeccionaran diverses unitats de gestió (UGs) del municipi corresponent a espais verds i arbrat viari, així com la verificació dels processos de treball i organització del servei amb subjecció a allò establert als PPT i PCAP que regulen la contractació del servei.

La valoració global de qualitat de cada mes repercutirà en la certificació mensual, a la qual se li podrà aplicar una deducció econòmica en base a l'índex de qualitat obtingut (IQ), calculat d'acord amb les fórmules descrites més endavant.

1.1 OBJECTE I ÀMBIT DEL CONTROL DE QUALITAT

El control de qualitat és un mètode per valorar el servei de manteniment i neteja de les zones verdes i l'arbrat viari del municipi de Sant Joan Despí, i assegurar que en tot moment s'assoleix el nivell de qualitat requerit per la persona Responsable Municipal del Contracte (d'ara endavant RMC), amb l'execució del servei ajustat a allò establert als PPT i PCAP que regulen la seva contractació.

Les Unitats de Gestió (UG) i amidaments objecte del control de qualitat son les que es detallen en l'ANNEX I.

1.2 DEFINICIONS

La metodologia de control es basa en la definició d'una sèrie de conceptes a tenir en compte:

- **IQ:** índex de qualitat. Es defineixen 3 índex de qualitat, un per a cada àmbit i és un indicador dissenyat per avaluar els 3 àmbits de qualitat definits per una fórmula que pondera els diferents objectes i paràmetres a avaluar.
- **Àmbits de qualitat:** agrupació dels diferents objectes de qualitat. Correspon als 3 components amb els quals es calcula l'Índex de Qualitat global: espais verds (EV), arbrat viari (AV) i execució dels treballs (ET).
- **Objectes de qualitat:** elements bàsics susceptibles a ser avaluats en cadascun dels 3 àmbits: neteja, gespa, prat, arbustiva, arbres, paviments tous, instal·lacions de reg, execució, senyalització, EPI's, etc. .
- **Paràmetres:** característiques de cada objecte de qualitat i que es valoren qualitativament o quantitativa. Alguns paràmetres es desglossen en sub-paràmetres per avaluar-los de manera més detallada.

ANNEX IV PPT: CONTROL DE QUALITAT

- **Nivells de qualitat:** puntuacions obtingudes al valorar els paràmetres de qualitat de cada objecte, objectes, àmbits. Es proposen cinc nivells: excel·lent, acceptable, millorable, inacceptable i crític.
- **Tipus d'anàlisi:** mètrica, quantitativa, analítica, visual, acústica i/o olfactiva.
- **Mostra:** conjunt d'elements d'un mateix objecte sobre els que es mesura el nivell de qualitat.

1.2.1. Àmbits, objectes i paràmetres de qualitat a valorar

Per a cadascun dels tres àmbits definits: Espais Verds, Arbrat Viari i Execució dels Treballs, es defineixen els objectes de qualitat amb els paràmetres i subparàmetres a avaluar detallats en la taula següent:

AMBIT	OBJECTE	PARÀMETRES	SUBPARÀMETRES
ESPAIS VERDS	Neteja	Neteja de superfícies verdes i paviments	Objectes perillosos
			Objectes no perillosos
			Fulles
		Buidat de papereres	Nombre de papereres que s'han de buidar
	Gespa	Alçada de la gespa	
		Homogeneïtat i coloració	
		Clapes	
		Herbes no desitjades	
	Prat	Alçada a 1 m del camí	
		Alçada zona interior	
	Altres superfícies	Herbes no desitjades	Superfície
			Alçada
		Esporga, retall, formació	
		Estat fitosanitari	Afectació
			Tractament
		Baixes i uniformitat	
	Arbres d'espais verds	Necessitat d'esporga	Branques seques
			Arbres sense interferències
		Execució d'esporga	Ferides, munyons
			Poda excessiva o insuficient
		Estat fitosanitari	Afectació
			Tractament
		Arbres secs o perillosos	Arbres secs
			Arbres perillosos
	Tutors i cintes		Tutors cintes en mal estat
			Adequació entutorat
	Cossos estranys a la capçada		
	Paviments tous	Herbes no desitjades	Superfície

ANNEX IV PPT: CONTROL DE QUALITAT

ARBRAT VIARI	Neteja	Neteja escocells	Objectes perillosos
			Objectes no perillosos
		Cossos estranys a la capçada	
	Arbrat	Execució d'esporga	Ferides, munyons Poda excessiva o insuficient
		Necessitat d'esporga	Branques seques Arbres sense interferències
		Estat fitosanitari	Afectació Tractament
		Arbres secs o perillosos	Arbres secs Arbres perillosos
		Verticalitat de l'arbre	Perillositat Quantitat d'arbres verticals
	Escocells	Nivells de terra	
		Herbes no desitjades	Cobertura Alçada
	Aspratge	Verticalitat	
		Tutors innecessaris	
		Cintes i corretges	
	Reg	Estat visual de la xarxa	
		Control	Programació Durada del cicle Pèrdues
EXECUCIÓ DELS TREBALLS	Execució	Procés de treball	Procés Seguretat
		Idoneïtat	
		Adequació mitjans	
		Època	
	EPIS, vestuari, senyalització	EPI's	Ús Estat
		Vestuari	Ús Estat
		Senyalització	
	Maquinària i vehicles	Maquinària	
		Vehicle	Retolació Estat
			Alçada
		Uniformitat del terreny	Regularitat Forats o elements perillosos
	Reg	Estat visual de la xarxa	Emissors

La definició dels paràmetres i dels nivells de qualitat a avaluar s'especifiquen en les fitxes.

1.3 METODOLOGIA

1.3.1. Els Índex de Qualitat

Mensualment la RMC amb mitjans propis o externs realitzarà un control per valorar de la qualitat del servei. S'estableix que com a mínim es realitzarà una visita d'inspecció mensual, durant la segona setmana de mes. Es donarà avís previ (amb 48 hores d'antel·lació) a la RCA del dia i la hora que es realitzarà la inspecció.

Durant la visita del control de qualitat la RCA podrà ser-hi present i s'avaluaran les mostres suficients d'unitats de gestió de cada àmbit: Espais Verds, Arbrat Viari i Execució dels Treballs.

El resultat s'obté a partir d'una fórmula que pondera els diferents objectes avaluats i que varia segons l'àmbit, Espais Verds (IQEV), Arbrat Viari (IQAV) i execució de tasques (IQEX). El càlcul d'aquests índexs es basa en les següents fórmules:

- **IQEV**= (15% Neteja) + (15% gespes) + (15% prats) + (15% altres sup. plantades) + (15% arbres) + (10% Paviments tous i granulats) + (15% instal·lacions de reg)
- **IQAV**= (15% Neteja) + (45% Arbres) + (15% escocells) + (10% aspratge) + (15% Instal·lacions de reg)
- **IQEX**= (40% execució de tasques) + (30% EPIs, vestuaris i senyalització) + (30% maquinària i vehicles)

Per tal d'obtenir un resultat representatiu, es farà una mitjana aritmètica de les puntuacions obtingudes en les diferents unitats de gestió mostrejades de cada àmbit, així obtindrem un:

- $IQEV_{mitjà} = \sum IQEV_i / \text{nombre UG mostrejades}$
- $IQAV_{mitjà} = \sum IQAV_i / \text{nombre UG mostrejades}$
- $IQEX_{mitjà} = \sum IQEX_i / \text{nombre UG mostrejades}$

L'Índex de qualitat global

És el resultat de ponderar els 3 índex de qualitat avaluats (EV, AV i EX) i serà el següent:

- **IQ global**= 50% $IQEV_{mitjà}$ + 30 % $IQAV_{mitjà}$ + 20% $IQEX_{mitjà}$

La valoració de l'IQ global és:

Acceptable:	$IQ \geq 50$
Inacceptable:	$20 > IQ < 50$
Crític:	$IQ \leq 20$

Puntuacions dels paràmetres

Cada un dels paràmetres de qualitat per cada un dels objectes poden adoptar els següents valors:

CRÍTIC	INACCEPTABLE	MILLORABLE	ACCEPTABLE	EXCEL·LENT
0-19	20-39	40-59	60-79	80-100

La valoració de qualitat de cadascun dels objectes dels àmbits s'obtindrà calculant la mitjana aritmètica de les puntuacions dels seus paràmetres.

Quan un paràmetre té diversos sub-paràmetres a avaluar, la puntuació resultant serà la més baixa. Per exemple, en el cas de la neteja d'espais verds que s'avalua la presència d'objectes perillosos, no perillosos i fulles i el resultat és acceptable, acceptable i no acceptable respectivament, el resultat final del paràmetre de "neteja de superfícies verdes i paviments" serà "in acceptable".

Si una unitat de gestió no compta amb alguns dels objectes a avaluar es descomptarà aquest factor de l'índex de qualitat corresponent. Per exemple, si un espai verd no té gespa, l'IQEV d'aquell espai serà sobre 85 punts en comptes de sobre 100 punts (no compten els 15 punts destinats a avaluar la gespa).

Tanmateix, qualsevol aclariment o interpretació del control de qualitat es podrà acordar amb la RMC, que podrà incorporar els ajustos, especificacions o detalls necessaris al control de qualitat amb l'objectiu de facilitar i millorar la metodologia.

1.3.2. Nombre d'inspeccions

El control de qualitat es planteja amb una temporalitat establerta mínima d'una inspecció mensual, en la que es controlaran l'estat dels espais verds i de l'arbrat viari, així com l'execució de les tasques.

Es preveu que durant la inspecció mensual es puguin avaluar:

- un mínim de 5 unitats de gestió d'espais verds, de barris diferents.
- un mínim de 5 unitats de gestió d'arbrat viari amb 20 arbres de diferents espècies, de barris diferents.
- l'execució de tasques d'aquestes unitats inspeccionades. Si en les unitats de gestió inspeccionades no es troben els equips treballant, es demanarà a la RCA en quines unitats de gestió es troben treballant per tal de poder realitzar el control.

1.3.3. Valoració dels àmbits i objectes de qualitat

Els àmbits i objectes de qualitat es valoraran d'acord amb les taules de puntuació següents:

INDEX DE QUALITAT PER UNITAT DE GESTIÓ (ESPAIS VERDS)

CRÍTIC	INACCEPTABLE	MILLORABLE	ACCEPTABLE	EXCEL·LENT
0-19	20-39	40-59	60-79	80-100

NETEJA

Neteja de les superfícies verdes i paviments

- Objecte perillós: el que pot produir danys als usuaris; per exemple: ampolles trencades, xeringues, etc.
- Objecte no perillós: embruten i donen un aspecte descuidat; per exemple: llaunes, papers, bosses, excrements, etc.
- Fulles o restes vegetals procedents de més de tres metres.

		Objectes perillosos	Objectes no perillosos	Fulles
90	Excel·lent	0	0	<10
70	Acceptable	0	<5	<20
50	Millorable	0	<10	<40
30	Inacceptable	<2	<20	<60
10	Crític	>2	>20	>60

Buidat de papereres

- Nombre de papereres plenes que necessiten ser buidades

		Papereres
90	Excel·lent	totes buides
70	Acceptable	<25% plenes
50	Millorable	<50% plenes
30	Inacceptable	<75% plenes
10	Crític	totes plenes

GESPA

Alçada de la gespa

- Alçada de la gespa en cm.

		alçada (cm)
90	Excel·lent	<5
70	Acceptable	5-7
50	Millorable	7-10
30	Inacceptable	10-15
10	Crític	>15

Homogeneïtat i coloració

- Homogeneïtat en la coloració, que no s'allunyi de la genuïna barreja de llavors utilitzades a la sembra.

		Homogeneïtat
90	Excel·lent	tot homogeni
70	Acceptable	<10% heterogeni
50	Millorable	<20% heterogeni
30	Inacceptable	<30% heterogeni
10	Crític	>30% heterogeni

Clapes

- Superfície no coberta per la gespa

		Homogeneïtat
90	Excel·lent	tot cobert
70	Acceptable	<5% clapa
50	Millorable	<10% clapa
30	Inacceptable	>10% clapa
10	Crític	>15% clapa

Herbes no desitjades

- Superfície i alçada de les herbes no desitjades.

		superfície	alçada
90	Excel·lent	inapreciable	inapreciable
70	Acceptable	<5%	<10 cm
50	Millorable	<15%	<15 cm
30	Inacceptable	<20%	<20 cm
10	Crític	>20%	>20 cm

PRAT

Alçada a 1m del camí

- Alçada mitjana de la zona a desbrossar en cm.

ANNEX IV PPT: CONTROL DE QUALITAT

		alçada
90	Excel·lent	< 10 cm
70	Acceptable	10-25 cm
50	Millorable	26-40 cm
30	Inacceptable	41-60 cm
10	Crític	> 60 cm

Alçada zona interior

- Alçada mitjana de la zona a desbrossar en cm.

		alçada
90	Excel·lent	10-15 cm
70	Acceptable	26-40 cm
50	Millorable	41-60 cm
30	Inacceptable	61-80 cm
10	Crític	> 80 cm

ALTRES SUPERFÍCIES PLANTADES (grups arbustius / tanques/ vivaç)

Herbes no desitjades

- Superfície i alçada de les herbes no desitjades.

		superfície	alçada
90	Excel·lent	inapreciable	inapreciable
70	Acceptable	<15%	<20 cm
50	Millorable	<25%	<40 cm
30	Inacceptable	<50%	<60 cm
10	Crític	>50%	>60 cm

Esporga, retall, formació

- Quantitat d'arbusts ben formats i sense branques seques, bardes retallades.

		definició
90	Excel·lent	no existeixen rebrots, estat fitosanitari correcte, no hi ha branques seques, bardes perfectament geomètriques
70	Acceptable	menys d'un rebrot cada 25 uts, estat fitosanitari correcte, no hi ha branques seques, bardes no perfectament geomètriques
50	Millorable	menys de 5 rebrots/25 uts, es detecta fitopatologia, menys d'una branca seca cada 25 uts, bardes irregulars
30	Inacceptable	menys d'un rebrot/planta, fitopatologia evident, menys de 5 branques seques cada 25 uts.
10	Crític	més d'un rebrot/planta, més de 5 branques seques cada 25 uts.

Estat fitosanitari

ANNEX IV PPT: CONTROL DE QUALITAT

- Elements vegetals sense plagues ni malalties
- El nombre d'exemplars a mostrejar no serà inferior a 20 (uts o metres) i de diferents espècies i ubicacions.

		Afectació	Tractament
90	Excel·lent	cap	Molt eficaços
70	Acceptable	5-10 %	Eficaços
50	Millorable	11-25 %	Ineficaços
30	Inacceptable	26-50 %	Ineficaços i nombre excessiu
10	Crític	> 50 %	Ineficaços, nombre excessiu o fets en hores de molta afluència de gent

Baixes i uniformitat

- Posicions buides o exemplars morts en tanques vegetals o grups arbustius
- El nombre d'exemplars a mostrejar no serà inferior a 20 (uts o metres) i de diferents espècies i ubicacions.

		Baixes
90	Excel·lent	cap
70	Acceptable	0 - 10%
50	Millorable	11 - 20%
30	Inacceptable	20-50 %
10	Crític	> 50 %

ARBRES D'ESPAIS VERDS

Necessitat d'esporga

- Arbres sense interferències, conflictes de servituds ni branques seques
- El nombre d'arbres a mostrejar no serà inferior a 20 i de diferents espècies i ubicacions.

		Branques seques	Arbres amb Interferències
90	Excel·lent	No	Cap arbre
70	Acceptable	Màxim 1	0 - 10%
50	Millorable	Menys de 4	11 - 20%
30	Inacceptable	Menys de 10	20-50 %
10	Crític	Més de 10	> 50 %

Execució de l'esporga

- Adequació de l'esporga a les necessitats
- Presència de ferides, munyons, esqueixades

		Ferides, munyons	Arbres amb poda excessiva / insuficient
90	Excel·lent	Cap arbre	S'ajusta a les necessitats

ANNEX IV PPT: CONTROL DE QUALITAT

70	Acceptable	0 - 10%	0 - 10%
50	Millorable	11 - 20%	11 - 20%
30	Inacceptable	20-50 %	20-50 %
10	Crític	> 50 %	> 50 %

Estat fitosanitari

- Elements vegetals sense plagues ni malalties.
- El nombre d'arbres a mostrejar no serà inferior a 20 i de diferents espècies i ubicacions.

	Afectació	Tractament
90 Excel·lent	cap	Molt eficaços
70 Acceptable	5-10 %	Eficaços
50 Millorable	11-25 %	Ineficaços
30 Inacceptable	26-50 %	Ineficaços i nombre excessiu
10 Crític	> 50 %	Ineficaços, nombre excessiu o fets en hores de molta afluència de gent

Arbres secs o perillosos

- Arbres secs
- Arbres que presenten deficiències que impliquen risc
- El nombre d'arbres a mostrejar no serà inferior a 20 i de diferents espècies i ubicacions.

	Perillositat	Arbres secs
90 Excel·lent	Cap	Cap arbre
70 Acceptable	Cap	0 - 10%
50 Millorable	Remota	11 - 20%
30 Inacceptable	Poc probable	20-50 %
10 Crític	Probable	> 50 %

Tutors i cintes

- Estat dels tutors i de les cintes de subjecció
- Adequació i necessitat de l'entutorat

	Tutors en mal estat o sense cintes	Adequació de l'entutorat
90 Excel·lent	Cap	Els arbres amb tutor ho necessiten La resta no necessiten entutorat
70 Acceptable	1 arbre	
50 Millorable	2 - 4 arbres	Arbres amb tutors innecessaris (per retirar) Arbres amb necessitats de subjecció que s'han d'entutorar
30 Inacceptable	4 - 8 arbres	
10 Crític	> 8 arbres	

Cossos estranys a la capçada

- Bosses, plàstics i altres elements enganxats a la capçada dels arbres
- El nombre d'arbres a mostrejar no serà inferior a 20 i de diferents espècies i ubicacions.

	Arbres
90 Excel·lent	Cap
50 Millorable	< 20%

10	Crític	> 20%
----	--------	-------

PAVIMENTS TOUS

Presència d'herbes no desitjades

- Superfície ocupada amb males herbes

		Superfície	Alçada
90	Excel·lent	Sense herbes	Inapreciable
70	Acceptable	< 15%	< 20 cm
50	Millorable	< 25%	< 40 cm
30	Inacceptable	< 50%	< 60 cm
10	Crític	> 50%	> 60 cm

Uniformitat del terreny

- Regularitat de la superfície
- Presència de forats o elements perillosos

		Superfície	Forats
90	Excel·lent	Regular	Sense
50	Millorable	Irregular	Puntuals
10	Crític	Molt irregular	Generalitzat

INSTAL·LACIONS DE REG

Estat visual de la xarxa de reg

- Manca o mal estat dels emissors de reg
- Visió de les canonades de degoteig

		Estat visual Aspersors / difusors	Canonades de degoters
90	Excel·lent	En bon estat	Canonada enterrada i no visible
70	Acceptable	< 10% dels emissors en mal estat	Canonada visible però ben ancorada
50	Millorable	< 25% dels emissors en mal estat	Canonades visibles sense estar ancorades
30	Inacceptable	< 50% dels emissors en mal estat	Canonades molt superficials i accessibles
10	Crític	> 50% dels emissors en mal estat	Canonades molt superficials, accessibles i malmeses

Cobertura de la xarxa de reg

- Cobertura, uniformitat i superfície molla

		Superfície molla	Cobertura	Uniformitat
90	Excel·lent	Correcta	Total	Correcta
70	Acceptable	Correcta	Total	Algun punt entollat
50	Millorable	Mulla eventualment fora del parterre	Algun emissor no funciona correcte	Entollat més d'un dia
30	Inacceptable	Mulla clarament fora del parterre	Zones sense cobrir	
10	Crític	Mulla clarament fora del parterre	> 25% sense cobrir	

ANNEX IV PPT: CONTROL DE QUALITAT

Control de la xarxa de reg

- Control i programació de la xarxa de reg

		Programació	Durada cicle de reg	Pèrdues
90	Excel·lent	Correcta	Total	Cap
70	Acceptable	Correcta	Total	Fins al 5%
50	Millorable	10 - 25% excessiva o deficitària	10 - 25% excessiva o deficitària	
30	Inacceptable	25 - 50% excessiva o deficitària	25 - 50% excessiva o deficitària	Més del 5%
10	Crític	> 50% excessiva o deficitària	> 50% excessiva o deficitària	

ANNEX IV PPT: CONTROL DE QUALITAT

ESPAIS VERDS				
Data: / /		Nom UG:		Codi UG:
	Punts	%	Promig	punts
TIPUS 1: NETEJA		15		
1	Neteja de les superfícies verdes i paviments			
2	Buidat de papereres			
TIPUS 2: GESPA		15		
1	Alçada			
2	Homogeneïtat i coloració			
3	Clapes			
4	Males herbes			
TIPUS 3: PRAT		15		
1	Alçada a 1m del camí			
2	Alçada zona interior			
TIPUS 4: ALTRES SUPERFÍCIES PLANTADES (grups arbustius /		15		
1	Presència de males herbes			
2	Esporga, retall, formació			
3	Estat fitosanitari			
4	Baixes i uniformitat			
TIPUS 5: ARBRES		15		
1	Necessitat d'esporga			
2	Execució de l'esporga			
3	Estat fitosanitari			
4	Arbres secs o perillosos			
5	Tutors i cintes			
6	Cossos estranys a la capçada			
TIPUS 6: PAVIMENTS TOUS		10		
1	Presència de males herbes			
2	Uniformitat del terreny			
TIPUS 7: INSTAL·LACIONS DE REG		15		
1	Estat visual de la xarxa de reg			
2	Cobertura de la xarxa de reg			
3	Control de la xarxa de reg			

INDEX DE QUALITAT PER UNITAT DE GESTIÓ (ARBRAT VIARI)

CRÍTIC	INACCEPTABLE	MILLORABLE	ACCEPTABLE	EXCEL·LENT
0-19	20-39	40-59	60-79	80-100

NETEJA

Neteja dels escocells

- Objecte perillós: el que pot produir danys als usuaris; per exemple: ampolles trencades, xeringues, etc.
- Objecte no perillós: embruten i donen un aspecte descuidat; per exemple: llaunes, papers, bosses, excrements, etc.

	Objectes perillosos	Objectes no perillosos
90 Excel·lent	0	0
70 Acceptable	0	<5
50 Millorable	0	<10
30 Inacceptable	<2	<20
10 Crític	>2	>20

Cossos estranys a la capçada

- Bosses, plàstics i altres elements enganxats a la capçada dels arbres
- El nombre d'arbres a mostrejar no serà inferior a 20 i de diferents espècies i ubicacions.

	Arbres
90 Excel·lent	Cap
50 Millorable	< 20%
10 Crític	> 20%

ARBRAT

Poda executada

- Adequació de l'esporga a les necessitats
- Presència de ferides, munyons, esqueixades

	Ferides, munyons	Arbres amb poda excessiva / insuficient
90 Excel·lent	Cap arbre	S'ajusta a les necessitats
70 Acceptable	0 - 10%	0 - 10%
50 Millorable	11 - 20%	11 - 20%
30 Inacceptable	20-50 %	20-50 %
10 Crític	> 50 %	> 50 %

Branques seques, conflictes i interferències

ANNEX IV PPT: CONTROL DE QUALITAT

- Presència d'arbres amb necessitats d'esporga per interferències o servituds
- El nombre d'arbres a mostrejar no serà inferior a 20 i de diferents espècies i ubicacions.

	Branques seques	Arbres amb Interferències
90 Excel·lent	No	Cap arbre
70 Acceptable	Màxim 1	0 - 10%
50 Millorable	Menys de 4	11 - 20%
30 Inacceptable	Menys de 10	20-50 %
10 Crític	Més de 10	> 50 %

Estat fitosanitari

- Elements vegetals sense plagues ni malalties
- El nombre d'exemplars a mostrejar no serà inferior a 20 i de diferents espècies i ubicacions.

	Afectació	Tractament
90 Excel·lent	cap	Molt eficaços
70 Acceptable	5-10 %	Eficaços
50 Millorable	11-25 %	Ineficaços
30 Inacceptable	26-50 %	Ineficaços i nombre excessiu
10 Crític	> 50 %	Ineficaços, nombre excessiu o fets en hores de molta afluència de gent

Arbres secs o perillosos

- Arbres secs
- Arbres que presenten deficiències que impliquen risc
- El nombre d'arbres a mostrejar no serà inferior a 20 i de diferents espècies i ubicacions.

	Perillositat	Arbres secs
90 Excel·lent	Cap	Cap arbre
70 Acceptable	Cap	0 - 10%
50 Millorable	Remota	11 - 20%
30 Inacceptable	Poc probable	20-50 %
10 Crític	Probable	> 50 %

Verticalitat de l'arbre

- Perpendicularitat del tronc de l'arbre respecte el nivell del sòl
- Es mostrejarà un mínim de 20 arbres de diferents espècies i ubicacions

	Perillositat	Quantitat d'arbres verticals
90 Excel·lent	Cap	<5% arbres totalment perpendiculars
70 Acceptable	Cap	<15% arbres totalment perpendiculars
50 Millorable	Remota	<25% arbres totalment perpendiculars
30 Inacceptable	Poc probable	<40% arbres totalment perpendiculars
10 Crític	Probable	>50% arbres totalment sense verticalitat

ESCOCELLS

Nivell de terra dels escocells

- Percentatge de superfície d'escocell amb necessitat de reompliment de terra (diferència de cada cota major de 10 cm entre escocell i sòl).
- Es mostrejarà un mínim de 30 arbres de diferents espècies i ubicacions.

	Superfície a reomplir
90 Excel·lent	0%
70 Acceptable	< 5%
50 Millorable	< 15%
30 Inacceptable	< 25%
10 Crític	> 50 %

Presència d'herbes no desitjades

- Cobertura i alçada de les herbes no desitjades.

	Cobertura	alçada
90 Excel·lent	Sense herbes	Inapreciable
70 Acceptable	Puntual	< 15 cm
50 Millorable	Escassa	< 30 cm
30 Inacceptable	Alta	< 50 cm
10 Crític	Total	> 50 cm

ASPRATGE

Verticalitat

- Tutors en posició completament vertical, sense inclinacions

	Tutors verticals
90 Excel·lent	100%
70 Acceptable	70 - 100%
50 Millorable	50 - 70%
30 Inacceptable	30 - 50%
10 Crític	< 30%

Tutors innecessaris

- Tutors que ja no són necessaris i haurien d'haver estat retirats

Tutors Innecessaris

ANNEX IV PPT: CONTROL DE QUALITAT

90 Excel·lent	cap
70 Acceptable	< 10%
50 Millorable	< 25 %
30 Inacceptable	< 50 %
10 Crític	> 50 %

Cintes i corretges

- Cintes trencades o massa fluïxes per subjectar l'arbre
- Presència de tutors sense cintes

	Sense cintes o en mal estat
90 Excel·lent	Cap
70 Acceptable	1 arbre
50 Millorable	2 - 4 arbres
30 Inacceptable	4 - 8 arbres
10 Crític	> 8 arbres

INSTAL·LACIONS DE REG

Estat visual de la xarxa de reg

- Visió de les canonades de degoteig

	Canonades de degoters
90 Excel·lent	Canonada enterrada i no visible
70 Acceptable	Canonada visible però ben ancorada
50 Millorable	Canonades visibles sense estar ancorades
30 Inacceptable	Canonades molt superficials i accessibles
10 Crític	Canonades molt superficials, accessibles i malmeses

Control de la xarxa de reg

- Control i programació de la xarxa de reg

	Programació	Durada cicle de reg	Pèrdues
90 Excel·lent	Correcta	Total	Cap
70 Acceptable	Correcta	Total	Fins al 5%
50 Millorable	10 - 25% excessiva o deficitària	10 - 25% excessiva o deficitària	
30 Inacceptable	25 - 50% excessiva o deficitària	25 - 50% excessiva o deficitària	Més del 5%
10 Crític	> 50% excessiva o deficitària	> 50% excessiva o deficitària	

ARBRAT VIARI				
Data: / /		Nom UG:		Codi UG:
	Punts	%	Promig	punts
TIPUS 1: NETEJA		15		
1	Neteja dels escocells			
2	Cossos estranys a la capçada			
TIPUS 2: ARBRAT		45		
1	Poda executada			
2	Branques seques, conflictes i interferències			
3	Estat fitosanitari			
4	Arbres secs o perillosos			
5	Verticalitat de l'arbre			
TIPUS 3: ESCOCELLS		15		
1	Nivell de terra dels escocells			
2	Presència d'herbes			
TIPUS 4: ASPRATGE		10		
1	Verticalitat			
2	Tutors innecessaris			
3	Cintes i corretges			
TIPUS 5: INSTAL·LACIONS DE REG		15		
1	Estat de la xarxa de reg			
2	Programació de la xarxa de reg			

INDEX DE QUALITAT PER EXECUCIÓ ELS TREBALLS

CRÍTIC	INACCEPTABLE	MILLORABLE	ACCEPTABLE	EXCEL·LENT
0-19	20-39	40-59	60-79	80-100

EXECUCIÓ DELS TREBALLS

Procés de treball i execució

- Professionalitat en l'execució dels treballs
- Seguretat en un procés de treball inadequat

	Procés	Seguretat
90 Excel·lent	Correcte	Segur
70 Acceptable	Acceptable	Risc baix
50 Millorable	Millorable	Risc mig
30 Inacceptable	Incorrecte	Risc alt
10 Crític	Inacceptable	Perillós

Idoneïtat de la tasca

- Necessitat de la tasca executada

	Necessitat
90 Excel·lent	Molt necessària
70 Acceptable	Necessària
50 Millorable	Indiferent
30 Inacceptable	Innecessària
10 Crític	Molt Innecessària

Adequació dels mitjans

- Ús de les eines i màquines més adequades per a la tasca

	Eines i màquines
90 Excel·lent	Eines i màquines ideals per la feina realitzada
70 Acceptable	Eines i màquines adequades per la feina realitzada

ANNEX IV PPT: CONTROL DE QUALITAT

50	Millorable	Eines i màquines adequada per la feina realitzada, però mal dimensionades
30	Inacceptable	Eines i màquines no adequades per la feina realitzada
10	Crític	Eines i màquina perjudicials per la feina realitzada

Època adequada

- Execució dels treballs en el període correcte

	Època d'execució
90 Excel·lent	Dins del període recomanat
50 Millorable	Fora del període recomanat
10 Crític	En període innacceptable

EPI'S, VESTUARI I SENYALITZACIÓ

EPI's

- Utilització dels EPI's corresponents segons la feina a desenvolupar: dur tots els EPI's complerts i per part de tots els treballadors.
- Estat de conservació dels EPI's

	Ús EPI's	Estat qualitatiu
90 Excel·lent	Tots	Bon estat
70 Acceptable	No usar un del EPI's	Bon estat
50 Millorable	No portar fins a 2 EPI's	Estat correcte
30 Inacceptable	No portar fins a 3 EPI's	Estat millorable, però no caducats
10 Crític	No portar fins a 4 EPI's o més	EPI's caducats, en mal estat

Vestuari

- Operaris uniformats correctament, amb la roba de treball adequada
- Estat del vestuari

	Ús EPI's	Estat qualitatiu
90 Excel·lent	Tots	Bon estat
70 Acceptable	Portar 1 peça no corresponent al vestuari	Bon estat
50 Millorable	Portar 2 peces no corresponent al vestuari	Estat correcte
30 Inacceptable	Portar 4 peces no corresponent al vestuari	Estat millorable
10 Crític	Portar 3 peces no corresponent al vestuari	Mal estat, foradat

Senyalització i abalissament

- Senyalització de les feines; utilització de mitjans comuns, cinta de senyalització, tanques.

Ús EPI's

ANNEX IV PPT: CONTROL DE QUALITAT

90	Excel·lent	Senyalitzat i abalissat adequadament, cap perill per als vianants
70	Acceptable	Senyalitzat, però zona restringida insuficient per possible projecció d'elements
50	Millorable	Senyalitzat però accessible per als vianants
30	Inacceptable	Indicat però no senyalitzat
10	Crític	No senyalitzat ni indicat

MAQUINÀRIA I VEHICLES

Maquinària

- Ús de la màquina adequada per a la feina desenvolupada
- Estat qualitatiu de la màquina: té tots els elements de seguretat propis de la màquina i funciona correctament.

	Estat qualitatiu
90 Excel·lent	Tots els elements de seguretat i funcionament correcte
70 Acceptable	Tots els elements de seguretat però funcionament no perfecte
50 Millorable	Tots els elements de seguretat però funcionament no perfecte
30 Inacceptable	Falta fins a 2 elements de seguretat de la màquina
10 Crític	Màquina sense elements de seguretat

Vehicle

- Vehicle adequat al servei; retolat i identificat adequadament
- Estat del vehicle

	Retolació	Estat
90 Excel·lent	Retolat adequadament	Bon estat
70 Acceptable	Retolat adequadament	Bon estat
50 Millorable	Retolat adequadament	Estat correcte
30 Inacceptable	Sense retolar	Estat millorable: presenta algun cop
10 Crític	Sense retolar	Mal estat

EXECUCIÓ DELS TREBALLS

Data: / /

Nom UG:

Codi UG:

	Punts	%	Promig	punts
TIPUS 1: EXECUCIÓ DELS TREBALLS		40		
1 Procés i execució				

ANNEX IV PPT: CONTROL DE QUALITAT

	2 Idoneïtat de la tasca				
	3 Adequació dels mitjans				
	4 Època adequada?				
TIPUS 2: EPI'S, VESTUARI I SENYALITZACIÓ			30		
	1 EPI's				
	2 Vestuari				
	3 Senyalització				
TIPUS 3: MAQUINÀRIA I VEHICLES			30		
	1 Maquinària				
	2 Vehicles				