



Expedient núm.: 30/2025

Memòria Justificativa

Procediment: Contracte de de concessió de serveis per a la gestió integral del servei de proveïment d'aigua potable de consum humà del municipi de Saldes

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

1. Necessitat de contractar

La societat Sorea, fou adjudicatària del Servei públic municipal d'abastament domiciliari d'aigua segons el contracte de concessió subscrit el dia 10 d'octubre de 2001, amb que es formalitzà la concessió del servei per termini 5 anys.

La clàusula 28 del Plec de clàusules administratives particulars que va regir el procés d'adjudicació i la pròpia concessió, establia que el contracte es podia prorrogar en el cas que a la data del seu venciment el concessionari no hagués recuperat íntegrament les inversions realitzades. Així les coses, en data 27 de juny de 2007 la societat Sorea mitjançant instància presentada en el registre d'entrades municipal amb número 458, feu constar la situació de pròrroga contractual en que es trobava la concessió, i posà de manifest que ha realitzat inversions per import de 79.926,47 euros, quedant pendent de recuperar un import de 50.983,11 euros i proposa la pròrroga del contracte per un període de 10 anys.

A aquests efectes la societat concessionària presentà una memòria i estudi econòmic per la determinació de les tarifes del servei de subministrament d'aigua potable de Saldes, en que es descriu que les instal·lacions que ha aportat al servei són la integració del telecontrol, l'any 2001 i les instal·lacions de cloració, el mateix any 2001, per un import respectivament de 65.801, 18 € i de 14.125,29 €.

Efectivament, segons el pacte tercer del contracte la concessió, es disposava que les inversions del concessionari es recuperarien en el termini de 15 anys, a un tipus d'interès d'Euribor a un any amb un diferencial d'1punt. No obstant l'anterior, preveia que si l'ajuntament de Saldes volgués finalitzar el contracte abans de la recuperació íntegra de la inversió efectuada pel concessionari, s'obligava a abonar les inversions pendents en el moment de finalitzar el contracte.

Essent així, en data 4 de setembre de 2007, mitjançant acord plenari, el contracte de concessió del servei públic d'abastament d'aigua potable de Saldes fou objecte de pròrroga per un termini addicional de 10 anys.





En data 23 d'octubre de 2017 l'ajuntament inicia el procediment de liquidació de la concessió amb l'objecte d'obtenir la reversió de les inversions realitzades durant la vigència de la concessió, i procedir a licitar novament el servei.

No obstant això , mitjançant acord plenari de la mateixa data, l'ajuntament acordà ordenar a Sorea en tant que prestador del Servei que el mantingués en funcionament fins que un altre concessionari se'n fes càrrec, i com a màxim durant un termini de 16 mesos.

Transcorregut en escriu aquest termini la concessió es troba actualment en situació de pròrroga forçosa essent necessari procedir a una nova licitació de la seva gestió externalitzada del Servei d'abastament domiciliari d'aigua.

2. Descripció i característiques del contracte.

A. Objecte i descripció: Concessió de serveis per a la gestió integral de servei de proveïment d'aigua potable de consum humà, al municipi de Saldes.

És objecte del contracte la prestació dels serveis associats al servei de proveïment domiciliari d'aigua potable, per gestió indirecta mitjançant concessió, en els termes i amb l'abast establert al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) i Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

En compliment del que estableix l'article 285 de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), es contenen al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) els aspectes tècnics que regiran l'explotació del Servei de proveïment d'Aigua Potable, del municipi de Saldes que constitueixen, juntament amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars, Reglaments municipals del Servei, Ordenances, tarifes i les disposicions especials que ho regularan.

L'explotació del Servei inclou, així mateix, la gestió administrativa del mateix, amb l'abast i funcions que s'especifiquen al PPT i PCAP que regeix aquest contracte.

El concessionari s'encarregarà igualment del cobrament de qualsevol altre concepte que es vulgui incloure per part de l'Ajuntament a la factura del cicle de l'aigua i realitzarà una transferència a l'Ajuntament de Saldes de la recaptació per la part que li correspongui i sobrevinguda, sense cap cost addicional i dins d'un termini de 30 dies des del seu cobrament.

Divisió en lots de l'objecte del contracte: Aquest contracte no es divideix en lots.

Codi CPV:	65130000-3	(Explotació del subministrament d'aigua)
	65100000-4	(Distribució d'aigua i serveis connexos)
	65111000-4	(Distribució d'aigua potable)
	65500000-8	(Servei de lectura de comptadors)





CPA (Classificació de Productes per Activitats)

36.00.11 Aigua potable

B. Dades econòmiques

B1. Principi de risc i ventura del concessionari

La concessió serà a risc i ventura del contractista, i per tant, el risc operacional correrà en tot cas a càrrec del concessionari, d'acord amb allò establert a l'article 285.1 c), en relació amb l'article 197 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

B2. Tarifes i règim d'explotació

El concessionari té dret a percebre dels usuaris, com a contraprestació dels seus serveis, les tarifes vigents establertes per l'Ajuntament de Saldes en la corresponent ordenança fiscal.

Les tarifes, d'acord amb allò establert a l'article 289 LCSP, tindran la naturalesa de prestació patrimonial de caràcter públic no tributari i seran revisades, si s'escau, en la forma establerta en els presents plecs i d'acord amb les previsions de la LCSP.

El concessionari haurà de portar una comptabilitat diferenciada on quedin reflectits tots els ingressos i despeses de la concessió, i que haurà d'estar a disposició de l'ens contractant.

B3. Retribució del concessionari

1. Les contraprestacions econòmiques pactades en la concessió de serveis es denominaran tarifes i tindran la naturalesa de prestació patrimonial de caràcter públic no tributari, seran revisades, en el seu cas, en la forma establerta en el PCAP i s'ajustaran al previst a l'article 289 de la LCSP.

Les tarifes a aplicar per a l'ús del servei de proveïment d'aigua potable s'ajusten al previst a l'article 267 de la LCSP.

a) El Concessionari haurà de presentar un Estudi Justificatiu de la sol·licitud de revisió tarifària del servei d'aigua potable a l'Òrgan de Contractació per a la seva aprovació, utilitzant per això la variació entre l'últim índex d'indexació oficial publicat i el corresponent a la mateixa data de l'any immediatament anterior. L'Òrgan de Contractació aprovarà les noves tarifes sempre que s'ajustin al disposat al PCAP.

b) Les noves tarifes es remetran, per a la seva autorització, a l'òrgan competent de la Generalitat de Catalunya i no entraran en vigor fins que no siguin publicades al Butlletí Oficial de la Província.

c) La demora o negativa de l'Òrgan de Contractació a incrementar les tarifes, en els termes establerts als apartats anteriors, constituirà a aquest en l'obligació de compensar econòmicament al concessionari per aquest retràs. Aquesta compensació econòmica serà la diferència entre la recaptació que s'hauria d'haver obtingut en el trimestre corresponent aplicant les tarifes incrementades d'acord amb l'establert als apartats a) i b) anteriors i la recaptació realment obtinguda pel Concessionari mitjançant l'aplicació de les tarifes vigents.





En el supòsit de demora en la publicació de les Ordenances, l'import de la revisió corresponent a la diferència temporal entre l'inici del període de revisió i la data en què pugui fer-se efectiva aquesta revisió al Concessionari mitjançant la variació de les noves tarifes i la publicació d'aquestes al Butlletí Oficial de la Província, es corregirà d'acord amb el cànon corresponent del següent trimestre.

La suficiència econòmica de la concessió s'entén aconseguida amb els ingressos tarifaris amb les seves modificacions posteriors realitzades en els termes establerts als apartats a) i b) anteriors, circumstància que el licitador accepta en presentar la seva proposició.

2. El Concessionari també tindrà dret a percebre els ingressos no tarifaris derivats de la contraprestació d'obres vinculades a la prestació dels serveis objecte del contracte i realitzades per a particulars i a sol·licitud d'aquests. Els preus no tarifaris s'actualitzaran quan s'actualitzi la tarifa.

B4. Revisió de tarifes

La revisió de tarifes es basarà i referirà a l'estructura de costos del servei, en els que s'inclouran aquells costos que siguin indispensables per a la realització del servei i que siguin compatibles amb les normes del Reial Decret 55/2017, de 3 de febrer, pel qual es desenvolupa la Llei 2/2015 de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.

Només s'admetrà revisió de tarifes quan no sigui possible la realització del servei i el ple compliment de les obligacions normatives o contractuals exigibles, sense incórrer en l'esmentat cost.

B5. Cànon del servei

El pressupost base de licitació s'estableix en funció del **cànon** resultat d'aplicar el tipus de licitació al volum d'aigua facturat, en concepte d'amortització tècnica dels actius posats a disposició del servei. El cànon mínim fixat com a tipus de licitació s'estableix en **0,0120 €/m3 facturat**.

El cànon del servei, serà abonat durant cada any natural i es liquidarà per anualitats vençudes, per aplicació del tipus unitari fixat en l'oferta de l'adjudicatari als volums efectivament facturats.

Aquest cànon mínim haurà de ser millorat a l'alça per part dels licitadors en les seves propostes.

Les propostes per sota d'aquest import seran excloses de la licitació.

La quantitat oferta pels licitadors figurarà detallada en la proposició econòmica a confeccionar segons model que figura en **l'Annex 3** del PCAP.

El cànon no serà susceptible de revisió ni actualització. L'operació no està subjecte a l'IVA segons el que disposa l'article 7.9 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit.

Els consums municipals es comptaran als efectes del càlcul del cànon, amb independència de la forma de facturar-los a l'Ajuntament que es determini en l'estudi anual de tarifes.

B6. Valor estimat del contracte





D'acord amb l'article 101.1 b) LCSP, per a la determinació del valor estimat del contracte es prendrà el import net de la xifra de negocis, sense incloure l'IVA, que, d'acord amb les estimacions de l'Ajuntament, generarà l'empresa concessionària durant la seva execució com a contraprestació dels serveis objecte del contracte, així com l'import dels subministraments relacionats amb el servei.

Per altra banda, per a la determinació del valor estimat cal tenir en compte la durada inicial així com les possibles pròrrogues establertes en el presents plecs, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

Igualment, s'ha tingut en compte, d'acord amb el contingut de l'esmentat precepte, els costos laborals determinats per l'aplicació del conveni sectorial d'aplicació. En aquest sentit, l'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el II Conveni col·lectiu del Cicle Integral de l'Aigua de Catalunya (codi de conveni núm. 79100125012014) i, per remissió, el V Conveni col·lectiu estatal de les indústries de captació, elevació, conducció, tractament, distribució, sanejament i depuració d'aigües potables i residuals (codi conveni nº99014365012003). Aquesta indicació no perjudica el conveni que hi sigui d'aplicació.

Els costos salarials s'han calculat a partir de la relació de persones treballadores assignades al servei amb les categories professionals i qualificacions especificades en el Plec de prescripcions tècniques (clàusula 10.1 "Personal mínim")

En qualsevol cas, cal que per a la determinació dels preus de les partides de personal assignat a l'execució del contracte de serveis, el licitador compleixi amb les previsions dels Convenis col·lectius sectorials d'aplicació o, en el seu defecte, amb les previsions establertes a l'Estatut dels treballadors i a la normativa laboral que resulti d'aplicació. L'incompliment d'aquestes previsions comportarà l'exclusió de la licitació.

Per últim, per a la determinació del VEC cal tenir en compte el valor dels subministraments i dels serveis posats a disposició del concessionari, i relacionat en el PPT.

En funció de tots els criteris indicats, el **valor estimat del contracte** s'estima en un total d'**UN MILIÓ VUIT-CENTS VUITANTA-UN MIL VUIT-CENTS QUARANTA-UN EUROS AMB SETANTA CÈNTIMS (1.881.841,70 €)**, IVA exclòs, per a tota la durada del contracte, i d'acord amb els criteris definits a l'article 101.1 b) LCSP.

C. Termini de durada del contracte

C1. Durada del contracte:

La durada del contracte serà de **VINT-I-TRES (23) anys**, a comptar de la formalització del contracte.

D. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

D1. Forma de tramitació: Ordinària

D2. Procediment d'adjudicació: Obert

D3. Presentació d'ofertes: Les ofertes es presentaran mitjançant l'eina de Sobre Digital: Tres sobres.





D4. Termini de presentació d'ofertes de proposicions: El termini de presentació d'ofertes és de **15 dies naturals** a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació en el Perfil del Contractant.

Si el termini de presentació de les proposicions acabés en dissabte o festiu, aquest quedarà prorrogat automàticament fins a dilluns o dia no festiu següent.

E. Solvència i classificació empresarial

Els licitadors per ser admesos a la licitació hauran d'acreditar, disposar de la solvència econòmica financera i tècnica professional següent:

E1. Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica financera s'acreditarà de la forma següent:

- Volum anual de la xifra de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.

S'acreditarà amb la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, o en el seu cas, en el registre oficial corresponent. En cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, s'acreditarà mitjançant llibres d'inventaris i comptes anuals degudament legalitzats.

E2. Solvència tècnica i professional per a l'execució del contracte

E.2.1 Caldrà acreditar experiència suficient en la realització de les **feines anàlogues a les que constitueixen l'objecte del contracte** (és a dir, haver realitzat **serveis de gestió de proveïment d'aigua potable**) mitjançant relació dels treballs efectuats i aportació de certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent (en cas de treballs realitzats per al sector públic) o certificats equivalents o declaració del empresari en cas de treballs realitzats per al sector privat, als quals s'acompanyarà dels documents que acreditin la realització de la prestació.

En qualsevol cas, els certificats o documents corresponents comprendran els treballs realitzats **en el curs dels darrers cinc (5) anys** i caldrà detallar import, dates, i destinatari de les feines realitzades.

L'import mínim anual acumulat referit a l'any de major execució dels 5 indicats, haurà de correspondre a una vegada i mitja l'import de l'annualitat mitjana del contracte.

E.2.2 Caldrà acreditar les **titulacions acadèmiques i professionals** de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, del personal responsable de l'execució del contracte o, almenys, una declaració signada on constin aquestes titulacions, del personal responsable de l'execució de la concessió, per tal d'acreditar que reuneixen la formació adequada d'acord amb la legislació vigent.

E3. Classificació empresarial

La Classificació empresarial O3 en categoria 1 es una via alternativa vàlida de cara a acreditar la solvència econòmica i financera exigida a la present licitació.

E4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte





D'acord amb allò previst a l'article 76.2 LCSP, caldrà aportar **declaració responsable** en virtut de la qual la licitadora assumeix el **compromís d'adscriure a l'execució del contracte** posterior, si s'escau en cas de resultar concessionaris, els **mitjans personals i materials** suficients per a la bona consecució del servei. Aquest compromís s'integrarà en el contracte, essent obligacions essencials del contracte als efectes previstos a l'article 211.1.f) de la LCSP.

a) Els mitjans personals o equip de treball adscrits a l'execució de la concessió, haurà d'estar conformat, **com a mínim** per les següents persones (amb els requisits definits al PPT):

- **0,05 Cap de Servei/ cap de producció:** Serà responsable de la gestió del servei, tal com descriu el PPT. Cal que disposi de la titulació d'enginyer, enginyer tècnic, arquitecte, arquitecte tècnic o mestre industrial). Cal que disposi de l'experiència suficient en la coordinació / direcció de serveis de gestió de proveïment d'aigua potable.

- **0,6 Oficials – operaris:** Tècnics encarregat de les tasques ordinàries de control, manteniment i reparació de la xarxa.

- **0,05 administratiu:** Encarregat de la gestió, administració i atenció al client.

b) Els mitjans materials (maquinària) adscrits a l'execució de la concessió, hauran de ser els necessaris per a la correcta prestació del servei i de totes les obligacions inherents, de conformitat amb les previsions del PCAP.

Per tal d'acreditar l'expressada disposició i adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i materials relacionats, caldrà que la licitadora porti, addicionalment, o bé faci constar en la mateixa **declaració responsable**, que totes les persones assignades disposen de la formació i titulació habilitant corresponent i que tots els camions compleixen amb la normativa i disposen de la documentació legal preceptiva, permisos i autoritzacions pertinents, d'acord amb les especificacions i requisits definits en el PPT.

F. Criteris d'adjudicació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

F.1 Criteris subjectes a judici de valor (Sobre B). Fins a un màxim de 45 punts.

Les empreses que presentin oferta hauran d'adjuntar una Memòria Tècnica d'explotació que es presentarà en format PDF amb un màxim de 18 pàgines per davant i per darrera, DIN-A4 i un màxim de 5 pàgines DIN-A3.

Els licitadors presentaran tota la documentació en mida de lletra Arial 11 i interlineat 1'15 (aquests requisits de mida e interlineat no s'apliquen a figures i taules complementàries, a peus de imatges o peus de figures).

En cas que la documentació presentada no respecti el format indicat, és a dir, que el text principal no sigui tipus Arial mida 11 i interlineat 1'15, i/o que el format no sigui DIN-





A4 (com a màxim 18 pàgines per davant i per darrera) i DIN-A3 (com a màxim 5 pàgines), es penalitzarà la seva puntuació tècnica.

a) Memòria de l'explotació (fins a 45 punts)

A efectes d'evitar la presentació d'ofertes tècniques imprecises, deficientes o no ajustades a les especificacions tècniques, seran excloses del procediment de licitació les ofertes que no arribin a 20 punts en la valoració dels criteris subjectes a judici de valor.

Es valoraran les propostes, tenint en compte els punts següents correctament argumentats i relacionats amb el servei:

a.1) PROJECTE D'ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DEL SERVEI (fins a 15 punts)

El projecte d'Organització i Gestió del Servei consistirà en definir els objectius que es pretenen assolir, els mitjans que hauran d'emprar-se a tal efecte i la proposta de organització, funcionament i control dels serveis a prestar, així com al pla de formació proposat pel licitador.

Aquest apartat també haurà de contenir tota aquella informació referent als mitjans personals, materials i tècnics que el licitador posi a disposició per a l'organització i gestió dels serveis objecte del contracte.

Els licitadors presentaran tota la documentació en format PDF amb un màxim de 4 pàgines per davant i per darrera en DIN-A4, en mida de lletra Arial 11 i interlineat 1'15 (aquests requisits de mida e interlineat no s'apliquen a figures i taules complementàries, a peus de imatges o peus de figures) i un màxim d'una pàgina DIN-A3.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos d'organització i gestió del servei adoptats en relació amb:

a.1.a) Estructura organitzativa i funcional del personal adscrit al servei. (fins a 7,5 punts)

a.1.b) Mitjans materials adscrits al servei. (fins a 7,5 punts)

a.2.) PLA D'EXPLOTACIÓ DELS SERVEIS (fins a 21 punts)

El licitador haurà de presentar el Pla d'Explotació del Servei, entès com a avançament del pla que concreta la solució oferta per a la gestió i explotació dels serveis en plans operatius per les diferents àrees del servei, i que tindrà ulterior desenvolupament en cas de resultar adjudicatari del contracte.

Els mitjans personals, materials i tècnics al que faci referència aquest apartat hauran de ser coherents amb l'indicat pels licitadors en apartats anteriors. No està indicada la descripció, en aquest apartat, de les característiques i especificacions dels mitjans assignats, ja que aquesta informació ve detallada a l'apartat primer de l'oferta.

Els licitadors presentaran tota la documentació en format PDF amb un màxim de 10 pàgines per davant i per darrera en DIN-A4, en mida de lletra Arial 11 i interlineat 1'15 (aquests requisits de mida e interlineat no s'apliquen a figures i





taules complementàries, a peus de imatges o peus de figures) i un màxim de 2 pàgines DIN-A3.

El Pla d'Explotació del Servei contindrà els següents apartats:

a.2.a) Pla de gestió, explotació, manteniment i conservació de les instal·lacions i xarxes de proveïment d'aigua potable (fins a 6 punts)

Es descriurà la metodologia, programació i mitjans que es destinaran per a les diferents tasques de manteniment i conservació del sistema de proveïment d'aigua potable.

El licitador haurà de definir i justificar els criteris, mètodes, mitjans i actuacions oferts per garantir que la gestió, explotació, manteniment i conservació de les instal·lacions i xarxes de proveïment d'aigua potable es realitzarà complint les prescripcions tècniques establertes al Plec.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació amb:

- **Operacions periòdiques de manteniment i conservació** preventiu, predictiu i correctiu, en funció dels diferents tipus d'infraestructures, instal·lacions i equips, amb indicació d'horaris preferents per a la seva execució i freqüències.
- **Procediments d'actuació i solucions concretes davant d'avaries** típiques dels serveis de proveïment.
- **Temps màxim de resposta** davant d'avisos i avaries **de fins a 1,5 hores**.
- **Temps màxim de presència** a la zona de l'avaria
- **Temps màxim de restabliment del servei**, segons la tipologia d'avaria.
- **Temps màxim de restabliment del trànsit**.
- **Temps màxim de reposició de voreres i paviments**.
- **Temps de comunicació als usuaris dels talls programats**.
- **Temps màxim sense subministrament per a subministraments alternatius**.

a.2.b) Pla de control de la qualitat de l'aigua subministrada (fins a 3 punts)

El licitador haurà de definir i justificar els criteris, mètodes, mitjans i actuacions oferts per garantir la vigilància i control de la qualitat de l'aigua de consum humà conforme a la legislació vigent i les prescripcions tècniques establertes al Plec.

El licitador haurà d'indicar amb suficient definició: objectius del Pla, criteris i metodologia, estructura organitzativa, mitjans destinats, descripció d'actuacions concretes i programació temporal de les mateixes. El detall haurà de ser coherent amb l'assenyalat pel licitador en apartats anteriors.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació amb:

- Punts de mostreig, tipologia i freqüència de les determinacions analítiques en cada punt de mostreig (de control, complets i complementaris, en el seu cas).
- Periodicitat i localització dels exàmens organolèptics.
- Procediments de notificació d'incidències i incompliment a l'Autoritat





Sanitaria i a l'Ajuntament, així com d'informació als usuaris.

- Procediment d'aplicació de mesures correctores de les incidències que puguin afectar a la qualitat de l'aigua subministrada.
- Laboratori: organització, serveis d'anàlisi prestats, certificacions i/o acreditacions, etc.

a.2.c) Pla de millora del balanç hidràulic (fins a 4 punts)

En aquest apartat s'hauran d'establir uns objectius clars de millora dels rendiments i reducció dels volums de pèrdues al llarg del període concessional, indicant clarament l'evolució d'aquests paràmetres al llarg del temps.

El licitador haurà de definir i justificar els criteris, mètodes, mitjans i actuacions oferts per garantir la millora del balanç hidràulic del sistema d'aigua potable pel que fa a la situació de partida. S'inclouran mesures destinades a la reducció tant de pèrdues reals com de pèrdues aparents. El detall haurà de ser coherent amb l'assenyalat pel licitador en apartats anteriors.

El Pla proposat haurà d'incloure una quantificació dels punts percentuals de millora anual del rendiment hidràulic.

- **Pla de control permanent de fuites:** Les ofertes hauran d'incloure un pla d'actuació de cerca sistemàtica de fuites a la xarxa d'aigua potable, així com una memòria descriptiva dels sistemes per a la cerca de fuites introduir pel licitador, amb una breu descripció d'aquest i el seu funcionament.

a.2.d) Pla de gestió comercial (fins a 1 punt)

S'haurà de definir i justificar els criteris, mètodes i mitjans i actuacions oferts per garantir una adequada gestió comercial.

El licitador haurà d'indicar, amb suficient definició: objectius generals i específics del Pla, procediments inclosos en el Cicle Comercial (facturació, gestió del cobrament, atenció de reclamacions, gestió d'impagats, etc.) estructura organitzativa, software de gestió comercial i altres mitjans destintats, descripció d'actuacions concretes i la seva planificació.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació amb:

- Horaris d'atenció al públic.
- Terminis d'atenció a reclamacions interposades pels usuaris del servei.
- Avaluació de la satisfacció del client.

a.2.e) Pla de comunicació (fins a 1,5 punts)

El licitador haurà de reflexar les campanyes d'informació, publicitat, propaganda i educació ambiental, relacionades amb l'ús racional del recurs i altres. El licitador haurà de desenvolupar el Pla de Comunicació del servei per a la gestió eficaç i transparent de la informació i comunicació a tots els nivells. El licitador haurà d'indicar amb suficient grau de definició i detalls els procediments de comunicació amb els usuaris del servei i amb l'Ajuntament, els procediments de comunicació interna, i finalment els procediments de comunicació en cas de crisi.

a.2.f) Pla d'informació i sensibilització (fins a 1,5 punts)

El licitador haurà de reflexar les campanyes d'informació, publicitat, propaganda i educació ambiental, relacionades amb l'ús racional del recurs i altres àrees





relacionades amb el cicle integral de l'aigua, donat el seu caràcter essencial en el contracte fomentant el seu estalvi tant en l'ús a nivell particular com en la disminució de fuites en les xarxes, el seu ús eficient i sostenible i millores en el funcionament de la prestació del servei que es comprometen a posar en pràctica, amb especial èmfasi en aquelles activitats que es durant a terme a l'inici del servei.

El licitador haurà de descriure amb suficient detall, els objectius del Pla, les campanyes de sensibilització per l'estalvi i posada en valor de l'aigua que es compromet a realitzar, que hauran d'estar dirigides a diferents segments de la societat i adaptades a la situació del municipi, i la planificació temporal de les actuacions contingudes en aquest.

Per a cada campanya s'hauran d'indicar: títol, objectius, planificació, públic objectiu, recursos i mitjans destinats, resultats esperats i mètodes d'avaluació.

a.2.g) Pla de gestió i lectura de comptadors (fins a 2 punts)

S'haurà d'incloure en la proposta una descripció de la metodologia, programació i mitjans que es destinaran a la lectura de comptadors, així com una definició dels procediments de comprovació de lectura, recàlculs, etc.

S'hauran de definir els procediments d'innovació tecnològica i les eines informàtiques posades a disposició per a l'organització de la lectura de comptadors, de les rutes de lectura, la quantificació dels rendiments dels lectores, etc.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació amb:

- **Sistema de lectura de comptadors i fiabilitat de les lectures.**
- **Estabilitat en el període de lectures.**
- **Detecció i deficiències i/o incidències i procediments de notificació.**
- **Gestió del parc de comptadors:** instal·lació de comptadors, criteris de renovació, percentatge de renovació anual de comptadors o antiguitat màxima per a la seva renovació, laboratori d'assaig, etc.

a.2.h) Pla d'innovació i eines de gestió (fins a 2 punts)

Els licitadors hauran de presentar un Pla d'innovació i eines de gestió que inclogui, com a mínim els següents aspectes:

- **Descripció del Sistema d'Informació Geogràfica (GIS)** que el licitador es compromet a implantar, en el cas de ser adjudicatari, per a la millora dels serveis: memòria descriptiva del sistema que es compromet a introduir en el servei, metodologia, cartografia, presa de dades, etc.
- **Descripció del sistema de manteniment i gestió d'actius.**
- **Implantació d'un sistema de quadre de comandament i indicadors de gestió.** Es definirà el sistema de control i seguiment de l'evolució del servei mitjançant anàlisis d'indicadors tècnics, econòmics i de gestió, segons les condicions establertes al Plec de Prescripcions Tècniques.

a.3.) MILLORES AMBIENTALMENT SOSTENIBLES (fins a 2 punts)

El licitador haurà de descriure de manera detallada les millores ambientalment sostenibles proposades que condueixin a un millor aprofitament dels recursos hídrics del municipi.





Els licitadors presentaran tota la documentació en format PDF amb un màxim d'una pàgina per davant i per darrera en DIN-A4, en mida de lletra Arial 11 i interlineat 1'15 (aquests requisits de mida e interlineat no s'apliquen a figures i taules complementàries, a peus de imatges o peus de figures) i un màxim d'una pàgina DIN-A3.

El licitador haurà d'indicar aquelles mesures destinades a:

a.3.a) Mesures d'estalvi en el consum d'aigua, tant per al consum domèstic com per al consum municipal i reducció de consum d'energia. (fins a 2 punts).

S'haurà de descriure de manera detallada les mesures a implantar en el servei de proveïment d'aigua potable i definir el termini d'implementació per a cadascuna d'elles

a.4.) PLANIFICACIÓ D'INVERSIONS I DEFINICIÓ D'ALTRES ACTUACIONS NECESSÀRIES (fins a 5 punts)

Els licitadors presentaran tota la documentació en format PDF amb un màxim de 2 pàgines per davant i per darrera en DIN-A4, en mida de lletra Arial 11 i interlineat 1'15 (aquests requisits de mida e interlineat no s'apliquen a figures i taules complementàries, a peus de imatges o peus de figures) i com a màxim una pàgina DIN-A3.

El licitador haurà de definir clarament:

a.4.a) Proposta d'inversions a realitzar amb càrrec al cànon de servei i cronograma d'execució (fins a 5 punts)

Una vegada avaluat l'estat de les infraestructures dels serveis, el licitador haurà de realitzar una proposta de les inversions que, al seu judici, es requereixen per a la millora continua dels serveis; prioritzant aquestes actuacions en funció de les necessitats detectades i establint la seva programació temporal.

En aquest apartat, el licitador haurà de desenvolupar la metodologia proposada per a la planificació d'inversions. S'hauran de definir els **criteris de prioritització** i indicadors a aplicar, així com els límits o toleràncies per als diferents elements que componen el sistema.

El licitador haurà de valorar les actuacions en funció dels criteris anteriors, definint la urgència i conveniència d'aquestes, la qual cosa donarà lloc a la relació d'inversions proposades amb càrrec al cànon de millora d'infraestructures hidràuliques al llarg del contracte. Haurà de realitzar una **descripció detallada del conjunt d'inversions**, distingint les inversions en obra d'infraestructura hidràulica necessàries per a assegurar el correcte funcionament del servei, de les inversions en tecnologia i innovacions tecnològiques en l'àmbit de gestió del servei.

Així mateix, el licitador haurà d'aportar un **cronograma** en el qual quedin clarament recollides, i es distingeixin, les inversions proposades.

Les actuacions i millores proposades, així com els criteris de prioritització, es descriuran amb el major detall possible, **sense incloure la valoració econòmica**





d'aquestes. La inclusió de la valoració econòmica de les actuacions i millores determinarà **l'exclusió de l'oferta** del procediment.

El Pla d'Inversions contindrà, almenys, els següents apartats:

- **Descripció detallada del conjunt d'obres i innovacions tecnològiques** que componen la solució proposada, distingint:
 - o Obres necessàries per a assegurar el correcte funcionament del servei. Els licitadors hauran de prestar especial atenció a les obres necessàries per a millorar i optimitzar el rendiment les infraestructures hidràuliques.
 - o Actuacions d'innovació tecnològica en l'àmbit de la gestió del servei, amb especial atenció a la reducció de consums i l'optimització dels recursos disponibles.
- **Periodificació del pla d'inversions.** S'haurà d'aportar un **cronograma** de les obres i actuacions proposades.

a.5) PLA D'EMERGÈNCIA DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE (fins a 2 punts)

Es definiran: els objectius, criteris i especificacions de la gestió d'emergències al servei de proveïment; organització de personal i mitjans destinataris; la identificació dels punts crítics en cas d'emergència i els protocols d'actuació davant d'emergències.

Els licitadors presentaran tota la documentació en format PDF amb un màxim d'una pàgina per davant i per darrera en DIN-A4, en mida de lletra Arial 11 i interlineat 1'15 (aquests requisits de mida e interlineat no s'apliquen a figures i taules complementàries, a peus de imatges o peus de figures).

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació a:

- **Objectius i terminis** considerats en els que es produiran de forma efectiva els resultats pretesos.
- **Tipus d'accions i mesures per a cada escenari d'emergència (mesures preventives, d'identificació d'emergències, mesures en l'àmbit de l'explotació, d'integració amb els responsables i autoritats competents, mesures de caràcter legal, d'incidència ambiental, avaluació de riscos i seguiment de la situació, etc.)**
- **Distribució d'accions i responsabilitats.**

F.2.- Criteris quantificables automàticament (Sobre C). Fins a un màxim de 55 punts.

a) Disposar d'una oficina i/o magatzem amb major proximitat al municipi de Saldes (considerant com a punt de referència el nucli). (fins a 5 punts)

El licitador haurà de disposar d'un centre logístic i magatzem amb totes les despeses al seu càrrec, en el qual hi haurà de tenir un petit estoc d'eines, equips i materials. Es





valorarà la proximitat de la oficina o magatzem a l'objecte de poder atendre amb la major brevetat i d'immediat les necessitats que sorgeixin per causa d'avaries en les instal·lacions.

La seva aproximació en l'àmbit del contracte serà valorada en les següents puntuacions:

Distància entre el local logístic/oficina/magatzem i el nucli de Saldes	40 km o més	35-40 Km	0-35 Km
Punts	0	2,5	5

b) Millor oferta econòmica sobre el cànon de servei (fins a 20 punts)

Es valorarà amb un màxim de 20 punts la millor oferta econòmica, entenent com a tal aquella que ofereixi major cànon de servei anual a abonar a l'Ajuntament establert en els presents plecs (fixat en 0,0120 €/m3 facturat). La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment. Cal que la oferta concreti el preu €/m3 facturat que ofereix el licitador per sobre el mínim fixat al plec.

El nº que procedeix al símbol % podrà ser sencer o decimal, i en aquest cas, la part decimal no podrà excedir els 4 decimals.

S'atorgarà el màxim de puntuació (20 punts) al licitador que en la seva oferta comprometi el major cànon de servei.

Les ofertes que proposin un cànon de servei igual que l'existent en el plec obtindran zero punts (0 punts).

Les ofertes que no arribin al cànon mínim seran excloses.

Les ofertes intermèdies es valoren aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{-O_v + O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On:

- P = Puntuació màxima del criteri econòmic (20)
- M = Factor de modulació (3)
- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- O_m = Millor oferta
- O_v = Oferta a valorar
- IL = Import de licitació (cànon de servei mínim: 0,0120 €/m3)

Prèviament a l'adjudicació la mesa de contractació haurà d'identificar les ofertes que es trobin en presumpció d'anormalitat aplicant els paràmetres objectiu que s'estableixen a continuació.

De cara a determinar aquelles ofertes que poguessin estar en temeritat, es consideren com a desproporcionades o temeràries aquelles que es trobin en els següents supòsits:

1. Quan concorri un sol licitador, el % del cànon ofert sigui superior en més de 25% punts al valor mínim.





2. Quan concorrin 2 licitadors, la que sigui superior en més de 20% a l'altre oferta.
3. Quan concorrin tres o més licitadors, les que siguin superiors en més de 10 punts percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 punts percentuals a aquesta mitjana

En el cas de detectar una oferta amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme el següent procediment: la mesa de contractació atorgarà un termini de 5 dies hàbils d'audiència als licitadors de les ofertes que es trobin incurses en presumpció de anormalitat perquè justifiquin i desglossin de forma raonada i detallada els paràmetres de la seva oferta de manera global. De forma que els tècnics municipals elaborant un informe que determini si l'oferta es viable i ha de ser admesa o no.

c) Terminí d'execució de les inversions obligatòries (fins a 20 punts)

Es valorarà amb un màxim de 20 punts el termini d'execució de les obres d'inversions descrites al Documentació Complementària del PPT, **DOC. NÚM. 06- LLISTAT D'INVERSIONS INICIALS OBLIGATÒRIES.**

Per al càlcul de la puntuació es valorarà:

Execució de les inversions en un termini màxim d'un any. 20 punts

Execució de les inversions en un termini màxim de 2 anys 10 punts

Execució de les inversions en un termini a partir de 2 anys 0 punts

d) Redacció de DOS (2) Projectes de servei d'abastament d'aigua potable de fins a 30.000 € (IVA exclòs). (fins a 10 punts)

G. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

G1. Documentació a presentar a la licitació.

Per presentar-se a la licitació del contracte les empreses interessades només hauran de presentar la documentació que s'indica a la clàusula 11a del PCAP.

G2. Documentació a presentar per l'adjudicació del contracte.

L'empresa que resulti proposada per a l'adjudicació del contracte haurà de presentar la documentació acreditativa de reunir els requisits per a la licitació relacionada a la clàusula 6a del PCAP, constituir i dipositar la garantia definitiva del contracte i certificat de la pòlissa d'assegurança, en cas de tenir-la ja subscripta.

H. Garanties

H1. Garantia provisional: No s'exigeix

H2. Garantia definitiva: Ateses les característiques del servei gestionat, l'adjudicatària del contracte estarà obligada a dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del VEC contracte sense incloure l'IVA.

En aplicació de l'article 107.2 LCSP, que preveu una garantia complementària de fins a un 5% del preu d'adjudicació per a casos especials, i, en particular "per als casos en que la oferta de l'adjudicatari resultés inicialment incursa en presumpció d'anormalitat", es preveu que la garantia definitiva sigui del 10% de l'import d'adjudicació (sense IVA)





en cas que l'adjudicatària ho hagi resultat, després de justificar la seva proposta, incursa en presumpció d'anormalitat d'acord amb el contingut dels presents Plecs.

I. Modificació del contracte prevista

El contracte només es pot modificar, per raons d'interès públic, en els casos expressament previstos en els articles 203 i següents de la LCSP i de l'article 290 d'acord amb el procediment regulat en l'article 191 amb les particularitats previstes a l'article 207.2 LCSP.

El contracte només es podrà modificar, per altra banda, durant la seva vigència, quan concorri algun dels següents supòsits:

- 1) Quan estigui expressament previst en el Plec de clàusules administratives particulars, en els termes i condicions establertes a l'article 204 LCSP.
- 2) Excepcionalment, quan sigui necessari realitzar una modificació no prevista al PCAP sempre i quan es compleixin les condicions establertes a l'article 205 LCSP.

En el cas de modificació del contracte d'acord amb les previstes a l'article 205 LCSP, les modificacions acordades per l'òrgan de contractació, seran obligatòries per al contractista quan impliquin, aïllada o conjuntament, una alteració en la seva quantia que no excedeixi del 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs, d'acord amb allò previst a l'article 206 LCSP.

Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP. L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que porti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

J. Cessió

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'empresa concessionària a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 LCSP, especialment els contemplats a l'apartat 214.2 b), i que de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa concessionària si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

K. Subcontractació

Si que es permet. L'empresa contractista pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb els requisits i condicions establerts a l'article 215 LCSP i 296 d'acord amb l'establert en els plecs.





M. Termini de garantia

En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques. Es procedirà a la cancel·lació o devolució de la garantia definitiva quan s'aprovi la liquidació del contracte, si no resulten responsabilitats que s'hagin d'exigir al concessionat.

3. Conclusions

Es considera suficientment justificada la necessitat de contractar, atesa la situació actual de pròrroga forçosa de la concessió, i han quedat exposades les característiques del contracte de concessió del servei de subministrament domiciliari d'aigua en el municipi de Saldes, així com del procediment d'adjudicació i els criteris de solvència del contractista i d'adjudicació del contracte.

A Saldes a 31 de gener de 2025

L'alcaldeessa.

