

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ ELECTRONICA	EXPEDIENT 1403-000007-2025
Codi Segur de Verificació: 0b88b959-1d4c-481f-a3d0-73815a20a493 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2025_3006421 Data d'impressió: 31/03/2025 10:39:20 Pàgina 1 de 13	SIGNATURES 1.- CARLES SALESA MIRABET (TCAT) (Director Tècnic del Consorci), 21/03/2025 12:29	



CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE LA COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL DEL CONSORCI DE RESIDUS DEL MARESME

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES



ÍNDEX

ÍNDEX.....	2
1. OBJECTE.....	3
2. ANTECEDENTS	3
2.1. EL SERVEI PÚBLIC QUE PRESTA EL CONSORCI	3
2.2. INCREMENT DE LES ACTIVITATS DEL CONSORCI	4
2.3. MARESME CIRCULAR: PLA ESTRATÈGIC I EL PARC CIRCULAR MATARÓ- MARESME	5
2.3.1. EL PLA ESTRATÈGIC D'ECONOMIA CIRCULAR I GESTIÓ DE RECURSOS DEL MARESME	5
2.3.2. EL PARC CIRCULAR MATARÓ-MARESME	6
2.3.3. LA 1ª FASE DEL PARC CIRCULAR MATARÓ-MARESME	7
3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL CONTRACTE	8
3.1 FUNCIONS	8
3.2. DURADA	11
3.3. PROPOSTA TÈCNICA	12
4. PERSONAL I MITJANS MATERIALS	12
5. CONFIDENCIALITAT	12
6. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.....	13
7. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	13



1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de la comunicació institucional del Consorci per al Tractament de Residus Sòlids Urbans del Maresme (en endavant Consorci) per tal que defineixi i executi la seva estratègia comunicativa.

Els CPV d'aquest objecte són:

- 72413000-8 Serveis de disseny de llocs web
- 79341400-0 Serveis de campanyes de publicitat
- 72400000-4 Serveis d'Internet
- 79340000-9 Serveis de publicitat i màrqueting
- 92312211-3 Serveis d'agències de redacció

2. ANTECEDENTS

2.1. EL SERVEI PÚBLIC QUE PRESTA EL CONSORCI

El Consorci és una entitat administrativa, actualment adscrita al sector públic de l'Ajuntament de Mataró, creada per a la gestió i tractament dels residus municipals a la comarca del Maresme.

Amb gairebé 40 anys de recorregut a les esquenes, el Consorci ha assolit una reconeguda trajectòria i prestigi apostant per la innovació mediambiental i energètica del territori.

Des de 1985 el Consorci és el titular públic d'una instal·lació de tractament de residus municipals ubicada a Mataró, al C/ Teixidora, 83 del Polígon de les Hortes, contigua a la Riera d'Argentona. Aquesta instal·lació ha anat evolucionant amb el pas dels anys fins a les infraestructures actuals, constituint el que es coneix com a 3^a generació d'infraestructures del Consorci.

Després d'un intens període d'obres entre 2008 i 2012 finançades per la Generalitat de Catalunya en el marc del Pla Territorial Sectorial d'Infraestructures de Gestió de Residus Municipals, des de l'any 2012 el Consorci disposa d'una instal·lació de referència com és el Centre Integral de Valorització de Residus del Maresme (en endavant CIVRM), el qual ha passat a donar servei a aproximadament un milió d'habitants (Maresme i Vallès Oriental).

El Centre té la virtut de reunir en una mateixa instal·lació un amplíssim ventall de processos: separació i classificació mecànica de darrera tecnologia; estabilització aeròbica o compostatge; digestió anaeròbica o metanització; valorització energètica o incineració dels rebuigs; recuperació de voluminosos; i transferències de diverses fraccions de recollida selectiva. Tot això acompanyat per una aposta ferma per la generació energètica renovable que complementa l'energia obtinguda en la metanització i la incineració amb la coberta solar fotovoltaica més gran del Maresme, més l'aportació de calor a la xarxa municipal de District Heating and Cooling coneguda com a Tub Verd.



2.2. INCREMENT DE LES ACTIVITATS DEL CONSORCI

En el marc de totes aquestes actuacions, i sota la denominació del seu programa d'educació ambiental "Un volt als residus", ha estat voluntat del Consorci convertir el CIVRM en un lloc pioner de conscienciació i aprenentatge gràcies a les activitats pedagògiques que s'hi poden dur a terme en diferents espais al llarg del recorregut de visites: sala d'actes, maqueta, aula ambiental, tòtems explicatius de cada procés, experiència ulleres realitat virtual, etc.

Tot això converteix la visita al CIVRM en una experiència incomparable i pionera al voltant de la gestió dels residus municipals, amb milers d'escolars que anualment visiten el Centre i que assisteixen als tallers que es realitzen directament a les escoles.

A conseqüència d'aquest conjunt de serveis i instal·lacions, el Centre s'ha convertit en una instal·lació de referència que rep multitud de visites institucionals i dels diferents agents públics i privats del sector, a nivell nacional i internacional.

El Consorci col·labora i participa també en diferents activitats relacionades directament amb el medi ambient en general i la gestió de residus en particular, a través de fires, festes ciutadanes, jornades, conferències, portes obertes, projecció de documentals, etc.

Destaca a nivell estratègic l'elaboració i aprovació del Pla de Prevenció de Residus del Maresme, estructurat en base a diferents fluxos de materials, del qual s'han implementat ja diferents actuacions en diferents municipis contra el malbaratament alimentari i la creació de biblioteques de les coses a instituts de la comarca.

Així mateix, el Consorci és responsable de l'organització amb caràcter biennal, juntament amb l'Agència de Residus de Catalunya i la Diputació de Barcelona, d'un Congrés internacional sobre gestió de residus i economia circular que es celebra al TecnoCampus de Mataró, anomenat Congrés RECUWASTE, amb l'assistència en la darrera edició de 2023 de més de 700 professionals del sector tant de l'àmbit públic com privat.

El Consorci forma part com a membre fundador i com un dels patrons principals de la Càtedra d'Economia Circular del TecnoCampus Mataró-Maresme (Universitat Pompeu Fabra). Un dels projectes de la càtedra impulsats pel Consorci en l'àmbit de la col·laboració acadèmica internacional i l'intercanvi d'experiències i bones pràctiques, ha estat la creació de la *Red Iberoamericana de Gestión de Residuos para la Economía Circular* (RIGREC), en la qual el Consorci participa activament.

El Consorci és també membre actiu de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat de la Diputació de Barcelona, de la *Asociación Nacional de Empresas Públicas de Medio Ambiente* (ANEPMA), de la Fundació Fòrum Ambiental, del grup de treball estatal ESGREM, del Clúster de Residus de Catalunya i del Clúster de Bioenergia de Catalunya. I en general participa en tot un conjunt d'activitats i esdeveniments sectorials, tant nacionals com internacionals, de forma activa i des d'un rol referent i de reconegut prestigi.



2.3. MARESME CIRCULAR: PLA ESTRATÈGIC I EL PARC CIRCULAR MATARÓ-MARESME

2.3.1. EL PLA ESTRATÈGIC D'ECONOMIA CIRCULAR I GESTIÓ DE RECURSOS DEL MARESME

La millora contínua en la recuperació de materials i el tancament de cicles de fluxos residuals constitueixen directrius estratègiques del Consorci.

Per tal de dirigir els esforços, conèixer l'estat de l'art sobre el desenvolupament tecnològic i aprofundir en el context socioeconòmic del territori, el 2017 es va encarregar la redacció del Pla Estratègic d'Economia Circular i Gestió de Recursos del Maresme.

Com a resultat del treball conceptual i estratègic realitzat, es fixa com a objectiu del Consorci anar més enllà del servei públic de tractament de residus que històricament ha dut a terme. Per fer-ho es planteja una proposta de valor que permeti el desenvolupament de l'Economia Circular al territori, amb una visió integral, realista i pràctica dels residus com a recursos en un marc d'esgotament inexorable dels recursos naturals, promovent alhora la millora ambiental i socio-econòmica del Maresme.

Per aconseguir-ho és essencial la col·laboració multiagent: sector públic, sector privat, tercer sector, centres de coneixement i ciutadania.

És en base a aquest plantejament de promotor i facilitador d'un canvi de paradigma públic-privat en la manera de gestionar els recursos, que el Consorci va engegar una planificació estratègica innovadora basada en el bé comú i la reconducció de l'actual situació d'emergència ambiental.

Els beneficis d'aquesta visió són, entre d'altres, els següents:

- Impuls de l'Economia Circular al Maresme.
- Impuls del Maresme com a territori pioner en la indústria de la transformació dels residus en recursos.
- Impuls del Maresme com a territori de recerca i innovació tecnològica.
- Impuls del Maresme com a territori de referència en infraestructures ambientals.
- Reducció de la petjada de carboni i millora ambiental del territori.
- Generació de llocs de treball directes i indirectes.
- Generació d'un pol tecnològic de desenvolupament de noves activitats i serveis al voltant de la valorització dels residus i l'Economia Circular.

El 10 d'octubre de 2018 es va presentar a la Junta General del Consorci el Pla Estratègic d'Economia Circular i Gestió de Recursos del Maresme, el qual, a partir d'un total de 43 possibles actuacions identificades, recollia una proposta de 29 actuacions seleccionades en funció dels diferents criteris emprats:

- Circularitat de la iniciativa.
- Impacte social de la iniciativa.
- Potencial de dinamització de l'economia, calculat a partir del potencial de generació de beneficis econòmics i el grau d'interacció amb els principals sectors econòmics de la comarca.



- Potencial de reducció d'externalitats, mesurat principalment com a potencial de reducció de les emissions de GEH.
- Inversions necessàries.

Entre les iniciatives proposades, n'hi ha de prevenció, de recerca i desenvolupament, i de tecnologies madures.

2.3.2. EL PARC CIRCULAR MATARÓ-MARESME

En paral·lel a la redacció del Pla Estratègic, el Consorci va adquirir el mes de març de 2018 la parcel·la disponible de sòl industrial més gran de Mataró, de 18.171 m² al Polígon de Mata-Rocafonda de Mataró.

És en aquesta parcel·la que es vol donar cabuda a diferents actuacions clau en la materialització de la nova visió del Consorci. Aquí es donaran la mà a activitats dirigides a la participació ciutadana i altres de caire més industrial, però sempre aportant un valor afegit en la línia de contribuir a tancar cercles d'aprofitament de recursos en el marc de l'aplicació del concepte d'economia circular. El nom del nou parc industrial i ciutadà és: **Parc Circular Mataró-Maresme**.

No es tracta en cap cas d'ampliar l'activitat de tractament de residus que actualment es realitza al CIVRM, sinó de contribuir a la millora de fluxos de gestió de residus/recursos que actualment no s'estan aprofitant o posant en valor al territori, tot això sense generar impactes ambientals negatius en l'entorn de la nova parcel·la, i amb una aportació socio-econòmica positiva tant en l'entorn immediat com de forma genèrica.

En aquest Parc està previst que es desenvolupin activitats de diferent naturalesa, però totes elles integrades en una visió de conjunt i sota els principis de l'Economia Circular, dins d'una mateixa parcel·la, regulada i tutelada pel Consorci:

1. Activitats de prevenció, sensibilització, reparació i reutilització dirigides directament a la ciutadania, amb una vessant d'integració social transversal a les diferents activitats que s'hi duuguin a terme.
2. Triatge de residus voluminosos per tal d'augmentar el reciclatge material i reduir la quantitat de residus amb destí a valorització energètica.
3. Preparació per a la reutilització d'aquells residus voluminosos recollits porta a porta al domicili, com a millor via de gestió i aprofitament dels recursos enfront del reciclatge i la valorització energètica.
4. Activitats de caire més tecnològic i industrial, d'iniciativa privada, basades en els diferents sectors estratègics i accions identificades pel Pla Estratègic d'Economia Circular i Gestió de Recursos del Maresme.
5. Altres oportunitats o actuacions que siguin coherents amb els objectius del Consorci i que aportin un valor afegit en la línia de contribuir a tancar cercles d'aprofitament de recursos en el marc de l'aplicació de l'Economia Circular.

El projecte del Parc s'articularà a través d'una sèrie de fases segons l'origen de les inversions. En la primera fase s'hi englobaran les activitats 1, 2 i 3 de la llista anterior, d'inversió pública i amb vocació de serveis a la ciutadania, mentre que les activitats dels punts 4 i 5 seran desenvolupades a través d'inversions de capital privat per tal d'implantar activitats industrials de marcada component circular.



En qualsevol cas, les activitats d'inversió i iniciativa privada estan pensades en un marc de regulació i aprovació per part del Consorci a través d'un model de contracte de lloguer basat en uns condicionants ambientals i estratègics que garanteixin l'adequació de les activitats als objectius del Parc com a referent en l'aplicació real de projectes d'Economia Circular al territori.

El Parc disposarà d'uns serveis comuns per a tota la parcel·la, com per exemple l'accés rodat des del carrer Vapor Gordils, amb doble bàscula supervisada les 24 hores els 365 dies l'any, així com un pati de maniobres central que vertebrarà totes les activitats implantades, tant de la primera fase com posteriors.

Es preveu tenir finalitzat l'edifici de la 1ª fase del Parc Circular Mataró-Maresme a la primavera de 2026.

En paral·lel al desenvolupament i definició del Pla Estratègic i del Parc, després d'un llarg procés de branding, es creà a efectes comunicatius la marca **Maresme Circular** com a terme-paraigua que dona cabuda i sentit a tots els serveis (anterior i nous) del Consorci en la seva globalitat, incloent el conjunt de nous projectes estratègics en l'àmbit de la prevenció i l'economia circular.

2.3.3. LA 1ª FASE DEL PARC CIRCULAR MATARÓ-MARESME

La 1ª fase es centra en les activitats emmarcades en l'Espai Refer i en els serveis per a la millora de l'eficiència en la recuperació material de residus voluminosos.

Ocupant 2.771 m² de la parcel·la i dins de la clau urbanística E-I (Equipament i Infraestructura), s'implantarà un edifici de diverses plantes amb la particularitat de tenir accés des de 2 carrers:

- Des del C/ Camí de Ca la Madrona (cota superior) s'aixecarà l'Espai Refer, un edifici singular de dues plantes on s'hi portaran a terme les activitats dirigides a la ciutadania.
- Des del C/ Vapor Gordils (cota inferior) es tindrà accés al soterrani i altell de la part més industrial i de gestió de residus voluminosos: triatge per al reciclatge i preparació per a la reutilització. Per tal de tenir accés a aquesta part caldrà crear i urbanitzar un accés dotat de bàscula de pesatge per camions així com un pati de maniobres dins de la clau urbanística 2f1 (industrial).

L'Espai Refer és el projecte més emblemàtic d'aquesta 1ª fase d'actuacions. Es tracta d'un conjunt de serveis gratuïts per a la ciutadania destinats a la prevenció de residus amb una clara vocació d'integració social.

L'Espai Refer inclourà assessorament per a l'autoreparació en diferents àmbits (informàtica i aparells electrònics, fusteria i mobiliari, bicicletes, tèxtil, bricolatge domèstic, etc.), així com formació i xerrades, espai d'intercanvi i botiga de venda de productes de segona mà, horts socials, actuacions contra el malbaratament alimentari, Scrap Store, biblioteca de les coses, servei de vaixel·la reutilitzable, etc., i tots aquells projectes de caire social considerats viables que puguin estar relacionats amb aquestes activitats.

La comercialització d'articles de 2a mà prevista aconsegueix dos objectius fonamentals: (1) allargar la vida útil dels productes reduint la quantitat de residus generats; i (2)



posar a l'abast de persones amb pocs recursos i de persones sensibilitzades uns productes perfectament vàlids i adequats per al seu ús.

A la nau soterrani d'aquesta 1ª fase es durà a terme la gestió de residus Voluminosos municipals, que constarà de dues activitats diferenciades:

- Triatge dels residus Voluminosos que actualment s'estan tractant al Centre Integral de Valorització de Residus del Maresme, amb la voluntat de millorar la seva recuperació material, així com d'augmentar i diversificar la tipologia i orígens d'aquests fluxos de residus. Per aquest motiu s'ampliarà la superfície de la que actualment es disposa i es prioritzarà assolir la màxima separació possible de fraccions reciclables per tal que no hagin d'anar a destí finalista.
- Preparació per a la reutilització dels residus voluminosos que seran captats a través d'una recollida Porta a Porta al domicili que permeti maximitzar el potencial de recuperació i fer possible el seu condicionament i posterior venda de 2a mà a l'Espai Refer. Serà precisament l'Ajuntament de Mataró el primer usuari d'aquesta àrea, amb la ja iniciada recollida Porta a Porta al domicili de voluminosos, amb un model de gestió disruptiu i innovador en el seu conjunt que permetrà la millora en l'aprofitament d'aquests residus.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL CONTRACTE

3.1 FUNCIONS

El servei de comunicació institucional del Consorci consisteix en la gestió de tota aquella comunicació que es realitza organitzadament des del Consorci com a institució, per tant, inclou tota la relació i materials per als mitjans de comunicació, la comunicació social, el màrqueting, la publicitat, les relacions públiques, etc., a través dels diferents canals necessaris per a dur-la a terme: premsa i altres mitjans, suports mediàtics digitals i audiovisuals, web, xarxes socials, atenció personalitzada, etc.

Donades les circumstàncies de recursos propis del Consorci, el servei de comunicació institucional s'ha d'entendre com un servei que defineix l'estratègia de comunicació del Consorci i la implementa, amb la corresponent interacció i conformitat del responsable del contracte per part del Consorci. Així, és un servei que ha de tenir la capacitat de proposar i executar les estratègies de comunicació que en cada situació consideri oportunes, inclosa la gestió de situacions de crisi.

Tota la comunicació institucional del Consorci serà gestionada sota la marca paraigua Maresme Circular.

El contractista presentarà al final de cada mes, un informe dels treballs realitzats i de l'evolució de les principals mètriques d'abast comunicatiu (clippings de premsa, xarxes socials, pàgines web, etcètera).

Pel que fa a les característiques tècniques del servei descrit, seran les següents:

A) Comunicació interna:

L'adjudicatari serà responsable del desplegament, execució i implementació del Pla de Comunicació del Consorci, en coordinació amb el personal del Consorci, i sempre sota



els condicionants de la disponibilitat econòmica per implementar les diferents actuacions contemplades.

En les hores de treball presencial al Consorci, oferirà assessorament, orientació i suport en matèria de comunicació en tots els àmbits que així ho requereixin. De la mateixa manera, assessorarà en la posada en marxa de noves eines i projectes, donant recolzament des de la visió de comunicació.

B) Web:

L'adjudicatari es responsabilitzarà de la gestió, actualització, revisió i redacció dels continguts del web: www.maresmecircular.com, que inclou els dominis:

- www.cresidusmaresme.com
- www.unvoltalsresidus.com
- www.reciclaiguanyaras.com

Es responsabilitzarà de l'actualització dels continguts dels diferents apartats (actualitat, portal de transparència, tràmits i gestions, perfil del contractant i anuncis oficials, pla de prevenció, premsa), així com de l'actualització global del web: apartats d'informació i dades, *banners*, enllaços, etc. Actualitzarà tota la informació també amb les traduccions necessàries, que en el cas de l'anglès proporcionarà el Consorci.

En el dia a dia, l'adjudicatari també durà a terme una tasca de dinamització del web, amb l'objectiu de crear nous apartats i seccions innovadores i mantenir-lo constantment actualitzat, amb les corresponents implementacions i millores funcionals.

L'adjudicatari serà també responsable del disseny i programació del web, amb totes les tasques manteniment i actualització de programari que corresponguin: còpies de seguretat, configuració i monitorització de servidors, possibles migracions, actualitzacions, millores estètiques, millores de velocitat, posicionament SEO, etc. En conseqüència, haurà de ser responsable del web en el sentit global de gestió, tant a nivell de continguts com de disseny i programació.

C) Xarxes socials:

El Consorci disposa de les següents xarxes socials: LinkedIn, Instagram i X, sobre les quals l'adjudicatari es responsabilitzarà de la seva gestió i s'encarregarà de:

- Redacció de continguts amb les pautes estratègiques acordades per a la gestió de les xarxes socials.
- Continuació i millora de l'activitat dels perfils actuals, amb el seu manteniment, seguiment i gestió diària, així com captació i fidelització de nous seguidors.
- Dinamització de les xarxes en general, aconseguint que també s'utilitzin com a eines de compartició de continguts i fent-les servir com a espai de comunicació amb Ajuntaments consorciats, ciutadania i altres institucions.
- Estratègia periòdica de monitoratge de totes les xarxes socials del Consorci.

D) Relació amb els mitjans:

L'adjudicatari serà el responsable de redactar notes de premsa i orientar estratègicament aquestes comunicacions i els seus continguts, elaborar *clippings* quan



sigui necessari, donar suport en la celebració d'actes, elaborar les convocatòries de premsa del Consorci i transmetre-les als mitjans de comunicació, organitzar qualsevol activitat de promoció amb els mitjans, redactar dossiers de comunicació, captar estratègicament entrevistes i reportatges als diferents mitjans, atendre als requeriments dels mitjans de comunicació, etc.

En l'àmbit de la relació amb els mitjans serà d'especial rellevància la gestió de situacions de crisi. En aquest cas, l'adjudicatari ha d'estar preparat per actuar amb rapidesa i diligència en base a un procediment elaborat a tal efecte.

E) Relació amb els Ajuntaments consorciats:

L'adjudicatari potenciarà la divulgació dels serveis que es porten a terme des del Consorci amb els Ajuntaments consorciats. Desenvoluparà eines i campanyes que impliquin als consorciats. Millorarà el posicionament del Consorci en relació a la percepció de la ciutadania i dels interlocutors més directes del Consorci. L'objectiu és que mitjançant l'adequada divulgació i el coneixement de la prestació d'aquests serveis, els seus beneficis i els seus valors, es pugui millorar la percepció i la relació amb els Ajuntaments consorciats.

Un dels objectius prioritaris del servei serà millorar la relació, percepció i sensació de pertinença entre els Ajuntaments consorciats envers la visió i actuacions estratègiques del Consorci.

F) Relació ciutadania:

L'adjudicatari es responsabilitzarà de la conceptualització i desenvolupament de totes aquelles campanyes i de qualsevol altra activitat institucional del Consorci adreçades a la ciutadania, siguin online o presencials.

G) Protocol i organització d'esdeveniments:

L'adjudicatari col·laborarà amb el Consorci en la planificació i organització d'actes i esdeveniments en una concepció global, incloses les funcions de protocol i atenció personalitzada als mitjans de comunicació.

En el cas de la celebració del Congrés Recuwaste, existirà un servei específic de comunicació, difusió i comercialització del Congrés, per la qual cosa la tasca de l'adjudicatari serà la de suport i reforç dels diferents aspectes de comunicació que impliquin al Consorci.

H) Publicacions:

L'adjudicatari es responsabilitzarà del plantejament estratègic de publicacions institucionals, incloses l'elaboració de la memòria anual, preparació de newsletters i qualsevol altra publicació d'altra tipologia, incloent la responsabilitat de les propostes d'estructura, continguts i material gràfic, així com del control i seguiment de correccions i distribució.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ ELECTRONICA	EXPEDIENT 1403-000007-2025
Codi Segur de Verificació: 0b88b959-1d4c-481f-a3d0-73815a20a493 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2025_3006421 Data d'impressió: 31/03/2025 10:39:20 Pàgina 11 de 13		SIGNATURES 1.- CARLES SALESA MIRABET (TCAT) (Director Tècnic del Consorci), 21/03/2025 12:29



S'encarregarà també de les insercions publicitàries en paper o formats online d'accions puntuals com poden ser actes, activitats, serveis o nous projectes, anuncis oficials, etc., en funció de les necessitats del Consorci.

L'adjudicatari proposarà i implementarà noves accions adreçades a la millora del posicionament de la imatge del Consorci.

I) Coordinació producció en comunicació:

L'adjudicatari s'encarregarà de la conceptualització i coordinació de suports i materials audiovisuals, infografies, exposicions, grans formats i d'altres elements de comunicació que es desenvolupin en el marc de la implementació del Pla de Comunicació.

La producció executiva com a tal de les accions comunicatives quedarà fora de l'abast del servei i seran objecte, si escau, de contractacions específiques del Consorci. No obstant, **dintre de l'abast del servei s'inclouran les tasques de producció executiva i posada a disposició de dues accions** concretes comunicatives considerades d'urgència per al Consorci i Maresme Circular:

- Producció i posada a disposició de 10 petites animacions audiovisuals (reels) de 15-20 segons com a element de millora de l'impacte de les xarxes socials. La intenció és guanyar notorietat i provar aquest format no existent actualment a les xarxes socials del Consorci.
- Substitució de l'actual careta del temps amb la qual des de 2011 el Consorci patrocina la informació meteorològica a tvmataró en el marc de l'acord anual de publicitat. Es tracta d'una careta obsoleta respecte de la imatge i identitat gràfica actual, i amb una nivell de definició deficient. L'adjudicatari produirà i posarà a disposició 4 noves versions de la careta, una per estació, amb una durada unitària de 10 segons.

J) Estratègia de comunicació i màrqueting:

L'adjudicatari serà responsable de supervisar i vetllar per l'estratègia comunicativa dels diferents serveis, projectes i marques del Consorci. Supervisarà, avaluarà i coordinarà l'adequat desenvolupament dels plans de comunicació, processos de branding i qualsevol altra tasca de comunicació, màrqueting o publicitat que sigui promoguda pel Consorci. En el cas concret el Parc Circular Mataró-Maresme i la marca Maresme Circular, s'encarregarà de la coordinació dels treballs d'altres possibles proveïdors de serveis de comunicació del Consorci.

3.2. DURADA

La durada dels serveis per a la realització de les tasques descrites anteriorment és de **2 anys (24 mesos)** des del moment de la signatura del contracte, amb la possibilitat de prorrogar els serveis en 2 anys addicionals.



3.3. PROPOSTA TÈCNICA

Es valorarà la Proposta o Memòria tècnica elaborada pel licitador, la qual haurà de contenir tota la documentació acreditativa per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable en base a judici de valor:

- ✓ Proposta de l'Equip de treball.
- ✓ Proposta de producció de les dues accions comunicatives (clàusula 3.1.I) del present Plec).
- ✓ Organització i funcions dels membres de l'equip.

4. PERSONAL I MITJANS MATERIALS

El Contractista haurà de garantir l'equip assignat al contracte durant tota la durada del mateix, amb qualificació i experiència professional suficient.

Qualsevol canvi en la composició de l'equip haurà de ser prèviament comunicat al Consorci, que l'haurà d'autoritzar. El Consorci es reserva el dret de valorar la idoneïtat del personal designat i exigir al Contractista, de manera justificada, la substitució d'algun dels membres de l'equip assignat.

El Contractista haurà de disposar dels equips informàtics i de qualsevol altre tipus necessaris per a dur a terme les feines objecte del contracte, així com de les corresponents llicències del programari emprat. Tots els materials seran propietat dels licitadors.

El Contractista haurà d'incloure en la seva proposta les despeses de transports, desplaçaments, dietes i qualsevol altra despesa implicada en la prestació dels serveis objecte del contracte per part de l'equip assignat. De manera aproximada i purament a tall orientatiu, la previsió de desplaçaments periòdics fins a les oficines del Consorci serà d'un dia cada 2 setmanes, sense comptar les reunions extraordinàries que pugin sorgir. Així mateix, haurà de contemplar les possibles despeses d'assistència a jornades o congressos d'especial interès en el desenvolupament dels seus serveis.

5. CONFIDENCIALITAT

Tota la informació objecte de comunicació en el marc dels serveis inclosos en el contracte serà prèviament validada i autoritzada pel Consorci.

La signatura del contracte per part del Contractista comportarà l'acceptació del compromís de confidencialitat davant de tercers de tota aquella informació col·lateral o no pròpia dels serveis del contracte a la qual hi tingui accés o en prengui coneixement en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte.

El contractista cedirà al Consorci la propietat intel·lectual de tots els informes i/o documents que emeti en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte.



6. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

Serà el responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de la documentació presentada.

Assumirà les conseqüències que es puguin deduir per al Consorci o per a tercers, derivades de les omissions, errades, mètodes inadequats o conclusions incorrectes realitzades durant l'execució del contracte.

Lliurarà al Consorci tota la documentació i material generat en motiu de la prestació dels serveis objecte del contracte en els formats que aquest sol·liciti.

Les tasques encarregades s'hauran de realitzar com a regla general en català, tret que el Consorci expressi que la tasca encarregada hagi de ser en castellà o anglès.

L'adjudicatari cedirà al Consorci la propietat intel·lectual de tots els materials de qualsevol índole que elabori en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte i el procés de licitació. El Consorci podrà fer ús present o futur de tot aquest material per a les seves finalitats, sense cap nova prestació a l'adjudicatari del servei.

7. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa al Director Tècnic del Consorci com la persona responsable del contracte per part del Consorci, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article 62.1 de la LCSP. Això sense detriment de la delegació d'interlocució, relació i coordinació de les tasques del contracte en el personal del Consorci.

El Consorci conservarà els poders de supervisió i control necessaris per assegurar la bona marxa dels serveis objecte del contracte. El responsable del contracte dictarà les instruccions necessàries al Contractista per a la normal i eficaç realització d'aquestes, i assenyalarà el ritme d'execució convenient.

En cas que la prestació realitzada per part del Contractista sigui considerada per part de l'òrgan de contractació com a constitutiva d'un supòsit de compliment defectuós de l'objecte contractual, procedirà, previ informe del responsable del contracte i corresponent audiència al Contractista, a l'abonament proporcional del preu estipulat en relació amb la prestació correctament realitzada sense perjudici de la possible indemnització per danys i perjudicis.

El Consorci es reserva el dret a realitzar aquelles comprovacions que cregui necessàries sobre la qualitat de l'objecte del contracte en el moment de realitzar la seva recepció, deixant constància, en el seu cas, de les objeccions que cregui convenients, així com dels efectes que això pot comportar respecte de la pròpia recepció.

Carles Salesa i Mirabet
Mataró, signat electrònicament