

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. OBJECTE.

L'objecte del contracte es el subministrament de la subscripció a llicències per 1500 bústies del producte de seguretat del correu electrònic Central Email Advanced de l'empresa Sophos. Aquestes llicències han de romandre vigents per un termini de 36 mesos.

2. REQUERIMENTS.

Les llicències subscrites hauran d'integrar-se amb la resta de components de l'empresa Sophos que l'ÀMB te contractats. En aquest sentit hauran d'incloure's dins de la instància ja existent de Sophos Central de l'ÀMB al núvol com a part de la mateixa plataforma. Igualment es configurarà per tal que el servei MDR Advanced de Sophos pugui rebre i accedir a les informacions sobre les incidències de seguretat de la plataforma de protecció del correu electrònic.

L'eina Central Email Advanced es configurarà a Sophos Central per tal d'incloure les especificacions actuals de seguretat de l'ÀMB. Això inclourà:

- Llistes negres i blanques de remitents.
- Tractament de validacions DMARC.
- Regles pel tractament del correu brossa, correus massius, fitxers adjunts, enllaços, etc.
- Regles sobre la gestió de les quarantenes.
- Gestió de banners i disclaimers.
- Definició de VIPs.

Igualment es garantirà la integració tant amb el directori actiu de l'ÀMB com amb el tenant de Microsoft 365 que l'ÀMB té al cloud. Això inclourà

- Sincronització de les definicions de grups i usuaris.
- Sincronització amb Entra ID de Microsoft.
- Definicions dels rols d'administració i assignació als grups d'usuaris corresponents.
- Gestió de les credencials d'accés i mètodes d'autenticació garantint l'ús d'un segon mètode d'autenticació d'acord als criteris de l'ÀMB.
- Integració de Central Email Advanced dins del flux de gestió del correu electrònic de Microsoft. Es garantirà la revisió del correu entrant i sortint abans de lliurar-lo a la destinació.



- Aplicació de proteccions post-lliurament, incloent la capacitat de retirar massivament missatges ja lliurats i l'anàlisi d'enllaços en el moment d'usar-los.

3. Requeriments d'execució.

3.1. Tasques a realitzar

Les tasques a realitzar es desenvoluparan seguint una filosofia *claus en ma* incloent, de forma conjunta, totes les activitats involucrades. Aquí, a banda de les tasques directament implicades per la incorporació del nous elements, s'inclouen també les d'actualització, configuració i adequació de versions dels ja presents a l'ÀMB.

Durant el termini d'implantació es registraran les llicències dins de la instància de Sophos Central de l'ÀMB i es configurarà el producte d'acord als requeriments especificats a l'apartat 2 d'aquest plec.

3.2. Seguretat i confidencialitat

L'empresa contractista o les persones físiques, actuant directament o indirectament sota la seva responsabilitat, no podran realitzar cap acció que comprometi la seguretat o la integritat dels sistemes d'informació i comunicacions de l'AMB o la seva accessibilitat durant l'execució dels treballs.

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només a personal autoritzat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta haurà de ser aprovat prèviament pel client.

3.3. Metodologia de treball

Caldrà garantir que les actuacions es realitzin minimitzant l'impacte en els processos productius i els llocs de treball dels usuaris finals. Es planificaran les actuacions amb major afectació per ser dutes a terme en moments d'ús més baix i aprofitant tots els mecanismes de redundància per garantir en el possible la continuïtat del servei.

Caldrà tenir sempre en compte els criteris d'alta disponibilitat, optimització del rendiment i aprofitament de recursos en aquest ordre de prioritat. En cas de decisions crítiques o que no permetin un canvi assequible de criteri posterior respecte a qualsevol d'aquests aspectes caldrà disposar de l'aprovació del Servei TIC.

En cap cas es desplegarà un producte de programari o maquinari sense el consentiment del Servei TIC. Tot producte instal·lat quedarà sota el control d'aquest. Tot producte temporal es desinstal·larà un cop finalitzat el seu ús. Tot



producte que romanguí instal·lat un cop finalitzat el desplegament haurà d'estar en les mateixes condicions de llicenciament d'ús i suport que la resta de la plataforma.

3.4. Avaluació de la plataforma aportada.

Es preveu la realització de diversos jocs de proves tant durant l'execució com a la finalització de les actuacions. Aquestes proves hauran de superar-se per tal que l'ÀMB accepti signar l'acta de recepció i comencin a comptar els terminis de suport i garantia.

3.4.1. Pla de proves.

L'adjudicatari presentarà un pla de proves per a cada sistema, en el qual s'establiran les validacions que s'hauran de basar en funció de les normatives de control de les instal·lacions i les normes establertes pels fabricants. En cas de no superar-se l'adjudicatari aportarà els mitjans i actuacions necessàries per esmenar-ne les causes i poder repetir les proves fins a superar-les sense cap cost addicional per l'ÀMB. Aquestes correccions s'aplicaran seguint els mateixos requeriments ja indicats en aquest plec.

Si bé el temps emprat pel fabricant o l'ÀMB en la realització d'aquestes proves no computarà en el termini màxim d'implantació, si ho farà l'emprat per l'adjudicatari per a corregir les mancances que puguin detectar-se en aquestes.

3.4.2. Acta de recepció

En superar-se les proves indicades i al finalitzar les tasques de migració l'ÀMB signarà una acta de recepció indicant la seva acceptació dels treballs efectuats. El termini de suport i garantia s'iniciarà l'endemà de l'esmentada signatura.

3.5. Altres consideracions.

Caldrà preveure el màxim nivell de serveis professionals que assegurin la correcta configuració i posada en funcionament del sistema, així com una resposta ràpida i eficaç davant de qualsevol eventualitat, error o anomalia.

Es documentarà tot el procediment realitzat i les tasques necessàries per a la gestió de la nova plataforma.

4. Presa de requeriments i dades de la infraestructura actual.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari la correcta presa de requeriments i l'obtenció de dades de la situació de les infraestructures presents per l'elaboració de la seva proposta. Qualsevol adquisició, ampliació o adaptació de recursos de maquinari o programari, així com la contractació de serveis addicionals de tercers que es requereixin per la implantació anirà a càrrec d'aquest. En cap cas l'adopció de la solució presentada haurà de suposar per l'ÀMB un cost no contemplat a l'oferta.



L'ús en aquesta instal·lació de recursos prèviament presents a l'ÀMB es farà seguint criteri d'aquesta. En cas que l'ÀMB consideri que aquests recursos no s'hi poden destinar per incompatibilitat amb altres usos, pèrdues de rendiment o altres factors tècnics, l'adjudicatari haurà de proveir-los com si no es disposés d'ells.

5. Terminis d'execució.

La durada del contracte s'estableix en 36 mesos més un màxim de 3 setmanes que es desglossen de la següent manera:

Concepte	Durada
Desplegament i configuració	1 Setmanes (màxim)
Proves	1 Setmana (màxim)
Esmenes	1 Setmana (màxim)
Serveis de suport	36 mesos
TOTAL	36 mesos + 3 setmanes (màxim)

El desplegament s'executarà en un termini no superior a una setmana des de la signatura del contracte. Un cop realitzada aquesta es procedirà, en un termini màxim d'una setmana, a validar la instal·lació d'acord a l'indicat en aquest plec.

La durada total màxima (implantació + validació + possibles esmenes) no excedirà de les 3 setmanes.

Un cop superades les proves l'ÀMB signarà una acta de recepció, moment a partir del qual començarà el termini de subscripció de 36 mesos d'acord a l'expressat en aquest plec.