



AJUNTAMENT D'ASCÓ (Ribera d'Ebre)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA D'EDIFICIS MUNICIPALS D'ASCÓ

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de neteja, inclosa la gestió dels residus, en els edificis municipals que es relacionen a continuació:

Edifici	Adreça	Característiques de l'edifici	Tipologia funcional	Superfície a netejar aproximada
Ajuntament	Carrer Hospital, 2	Baixos, 4 plantes i garatge	Edifici administratiu	1960 m2
Oficina de subvencions	Carrer Hospital, 4	Baixos	Edifici administratiu	20 m2
Local d'entitats (antic hospital)	Carrer Hospital, 21	Baixos i 3 plantes	Edifici cultural	450 m2
Dispensari mèdic	Plaça Placeta, 0	Baixos	Equipament de salut	130 m2
Escola Sant Miquel	Carrer Escoles, 1	Baixos i 1 planta	Centre educatiu	3200 m2
Biblioteca	Carrer Molins, 4	Baixos	Centre de lleure	300 m2
Nau de la brigada	Ronda de l'Energia, 8	Baixos	Taller	160 m2
Casal	Rambla Catalunya, 8	Pista, graderies i soterrani	Espai polivalent	1000 m2
Centre neuràlgic	Avinguda Països Catalans, 8	Baixos i 1 planta	Espai polivalent	200 m2
Vídeo Ascó Televisió	Avinguda Països Catalans, 8	Baixos	Edifici administratiu	300 m2
Escola de música	Plaça Major, 1	Baixos i 3 plantes	Centre educatiu	720 m2
Jutjat	Carrer Clots, 19	Baixos i escales	Edifici administratiu	40 m2
Local de restauració	Carrer Costa del Fossar Vell, 3	Baixos	Edifici cultural	50 m2
Local de joves	Plaça Nova, 0	Baixos	Centre de lleure	110 m2
Sala d'exposicions	Carrer Major, 1	Planta baixa i altell	Edifici cultural	30 m2
Oficina de turisme / Estació	Plaça de l'Estació, 2	Baixos i 1 planta	Edifici administratiu	230 m2
Estadi municipal i camp annex	Carrer de l'Estadi, 2	Baixos	Equipament esportiu	550 m2
Cementiri	Ronda de l'Energia, 0	Cementiri d'una planta i capella	Lloc de culte	3900 m2
Voltes i sitges	Plaça Major, 0	Soterrani	Patrimoni local	80 m2
Pou de la neu	Carrer Cavaller, 7	Baixos	Patrimoni local	30 m2
Punt d'informació	Carretera de Camposines, 37	Baixos	Edifici administratiu	20 m2
Magatzem de Rita	Carrer del Riu, 25	Pista amb WC i altell	Espai polivalent	640 m2
Cal Cavaller	Carrer Cavaller, 15	Baixos, 3 plantes i soterrani	Espai museístic	920 m2
Molí del Cavaller	Carretera de Camposines, 21	Baixos	Espai museístic	90 m2
Castell	-	Baixos i 2 plantes	Patrimoni local	180 m2
Ermita de Santa Paulina (i WC)	-	Ermita d'una planta i WC	Lloc de culte	150 m2
Ermita de Sant Miquel	Carrer Escoles, 1	Ermita d'una planta	Lloc de culte	80 m2
Ermita del Calvari	-	Ermita d'una planta	Lloc de culte	60 m2

Els principals objectius perseguits per aquest contracte són:

- Mantenir en perfecte estat de neteja i conservació els espais objecte d'aquest contracte.
- Garantir la disponibilitat de l'equipament (en qüestió de neteja) en general per assegurar la bona explotació de les dependències, i en perfecte estat de salubritat.
- Assegurar una bona gestió dels residus i fer-ne seguiment.

S'adjunta plànol, com a Annex 1, relatius als emplaçaments dels equipaments.

La neteja abastarà tots els elements inclosos a les dependències (paviments, sostres, parets, portes, mobiliari, equips, materials i altres elements existents), així com les instal·lacions.





AJUNTAMENT D'ASCÓ (Ribera d'Ebre)

2. Operacions i freqüències de neteja

Els treballs de neteja objecte d'aquest contracte integraran les operacions que es detallen en els següents grups de feines a realitzar per equipament i segons freqüència detallada en el quadre que es descriurà en el present apartat:

Grup A

- Airejar i ventilar totes les dependències.
- Paviments interiors: escombrar o aspirar (segons la tipologia dels espais i el seu entorn).
- Mobiliari: neteja de tot el mobiliari (taules, cadires, armaris, prestatges, elements decoratius) inclosos elements de vidre.
- Buidat i neteja de la totalitat de papereres i altres tipus de recipients habilitats per a la recollida separada de diferents materials (paper, envasos). Cada tipus de residu serà dipositat selectivament al seu contenidor corresponent situat a la via pública. Subministrament i col·locació de bosses adaptades a cada recipient.
- Sanitaris: neteja, fregada, desinfecció i desodorització amb detergent i bactericida, de rajoles, peces sanitàries, aixetes, miralls i paviments dels vestidors, serveis sanitaris públics i privats

Grup B

- Escales: neteja d'escales (graons, baranes, passamans).

Grup C

- Ascensors: neteja de l'interior de la cabina, miralls, botoneres, portes (interior i exterior).

Grup D

- Pissarres.

Grup E

- Paviments interiors: fregar i desinfectar.
- Equips d'oficina: neteja dels equips d'oficines (ordinadors, telèfons, fax, impressores i altres aparells similars). Mai utilitzar productes de neteja que puguin malmetre el funcionament de les pantalles.
- Vidres: neteja de vidres interiors i exteriors.

Grup F

- Patis: escombrar i fregar (si és necessari) patis interiors i zones similars.

Grup G

- Teixits: aspirar catifes, tapisseries, cortines i altres elements similars.
- Portes i finestres: neteja de portes interiors i exteriors, per les dues cares, inclosos els





AJUNTAMENT D'ASCÓ (Ribera d'Ebre)

vidres, els marcs i els bastiments.

- Instal·lacions: eliminació de pols de climatització, refrigeració, punts de llum (làmpades, fluorescents).

Grup H

- Subministrament i distribució de paper higiènic, sabó per les mans, rotlles de paper industrial i altres productes que siguin necessaris, inclosos els dosificadors, les escombretes de vàter i el seu manteniment.

Grup I

- Altres serveis no descrits específicament, però que siguin necessaris per a obtenir el nivell desitjat de neteja.

	Diàriament	Dies alterns	Setmanalment	Mensualment	Semestralment	Segons necessitat
Ajuntament	A, B, C		E		G	H, I (En els dies d'obertura extraordinària per ús del lavabo públic, hi haurà una persona que mantingui l'espai net constantment.
Oficina de subvencions	A		E		G	H
Local d'entitats (antic hospital)	A, B, C		E		G	H, I (En els dies d'obertura extraordinària al públic, es farà el servei diari habitual.)
Dispensari mèdic	A		E		G	H
Escola Sant Miquel	A, B, C		E	F	G	H
Biblioteca	A		E		G	H
Nau de la brigada	A		E		G	H
Casal	A, B		E		G	H, I (En els dies d'obertura extraordinària al públic, hi haurà una persona que mantingui els lavabos net constantment.
Centre neuràlgic	A, B, C		E		G	H, I (En els dies d'obertura extraordinària





AJUNTAMENT D'ASCÓ (Ribera d'Ebre)

						per ús del lavabo públic, hi haurà una persona que mantingui l'espai net constantment.
Video Ascó Televisió	A		E		G	H
Escola de música	A, B, D		E		G	H
Jutjat		A, B				H
Local de restauració		A	E		G	H
Local de joves	A		E		G	H
Sala d'exposicions			A, B, E		G	H, I (En els dies d'obertura extraordinària per ús del lavabo públic, hi haurà una persona que mantingui l'espai net constantment. En els dies d'obertura extraordinària al públic, es farà el servei diari habitual.)
Oficina de turisme / Estació		A, B, C	E		G	H
Estadi municipal i camp annex	A, D		E			H
Cementiri	A, F					H, I En els dies d'obertura extraordinària al públic, hi haurà una persona que mantingui els lavabos net constantment.
Voltes i sitges			B, E, F			I (En els dies d'obertura extraordinària al públic, es farà el servei setmanal habitual.)
Pou de la neu			A, E, F			I (En els dies d'obertura extraordinària al públic, es farà el servei





AJUNTAMENT D'ASCÓ (Ribera d'Ebre)

						setmanal habitual.)
Punt d'informació			A, E, G			H
Magatzem de Rita						H, I (En els dies d'obertura extraordinària al públic, es farà el servei dels Grups A, B, E i G.)
Cal Cavaller						H, I (En els dies d'obertura extraordinària al públic, es farà el servei dels Grups A, B, C, E i G.)
Cal Cavaller						I (En els dies d'obertura extraordinària al públic, es farà el servei dels Grups A, B, E i G.)
Castell						I (En els dies d'obertura extraordinària al públic, es farà el servei dels Grups A, B, E, i G.)
Ermita de Santa Paulina (i WC)						H, I (En els dies d'obertura extraordinària per ús del lavabo públic, hi haurà una persona que mantingui l'espai net constantment. En els dies d'obertura extraordinària al públic, es farà el servei dels Grups A i B.)
Ermita de Sant Miquel						I (En els dies d'obertura extraordinària al públic, es farà el servei dels Grups A i





AJUNTAMENT D'ASCÓ (Ribera d'Ebre)

						B.)
Ermita del Calvari						I (En els dies d'obertura extraordinària al públic, es farà el servei dels Grups A i B.)

3. Productes i utilatge

L'Ajuntament facilitarà els elements consumibles necessaris per al servei. Aquests seran entregats a la persona que assumeixi les funcions de persona encarregada. Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la reposició de material fungible com les bosses d'escombraries i altres elements anàlegs, així com del material específic de reposició als lavabos (consumibles), sent la pròpia empresa la responsable de sol·licitar a la persona responsable de l'ajuntament, amb la deguda antelació, la seva compra, a fi i efecte de poder col·locar i reposar de forma idònia les cel·luloses i sabons en els dispositius finals (dispensadors), garantint en tot moment la seva existència.

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar per disposar constantment, d'un estoc mínim de reposició, que garanteixi les existències i té l'obligació de mantenir un control sobre l'aprovisionament de productes consumibles de cada edifici i dels consums regulars. S'hauran de lliurar informes periòdics de les quantitats de consumibles utilitzats (inclosos els productes de neteja) en el servei per a cada edifici.

L'empresa contractista facilitarà l'utilatge i maquinària que sigui precís per a l'adequada prestació del servei objecte del contracte. Serà exclusivament a càrrec seu la seva adquisició, conservació, manteniment i reposició. Els materials seran de primera qualitat i adequats a les funcions a realitzar i superfícies, objectes i béns a tractar.

L'empresa contractista podrà emmagatzemar els productes, maquinària i utilatge en els locals o espais que posi a la seva disposició l'Ajuntament a les seves dependències, anant a càrrec seu les mesures de protecció i seguretat. En cap cas el nivell d'emmagatzematge de productes que poguessin ser perjudicials per a la seguretat dels béns, el medi ambient o salut, superarà els màxims que imposi l'autoritat municipal. La totalitat dels productes, equips o utilatge es guardaran o dipositaran exclusivament en els espais o locals habilitats per a tal fi.

4. Horari del servei

Els treballs de neteja ordinària s'executaran de dilluns a divendres, llevat d'aquells edificis, que per la seva funció, s'hagin de netejar els dissabtes, diumenges o festius. En aquells edificis on siguin necessàries les actuacions de neteja en dissabtes, diumenges i o festius, s'inclouran aquests horaris al pla de neteja sense que això suposi un increment respecte al preu ofertat.

La prestació del servei ordinari de neteja s'efectuarà, amb caràcter general, fora de l'horari de funcionament de cada edifici. Si això no fos possible o convenient per causa justificada, es procurarà que l'horari de prestació del servei coincideixi amb el de menor intensitat de les activitats que es realitzin a cada dependència, amb l'aprovació de l'Ajuntament.

Els horaris i les hores concretes de neteja del servei ordinari de cada equipament seran establerts per part de l'ajuntament abans de l'inici del contracte.

La neteja extraordinària és tota aquella realitzada en caps de setmana, festius i horari





AJUNTAMENT D'ASCÓ (Ribera d'Ebre)

nocturn a petició de l'ajuntament.

Serà responsabilitat de la pròpia empresa adjudicatària controlar la presència física i l'hora d'entrada i sortida de les seves persones treballadores.

El personal del servei de neteja es trobarà al lloc de treball assignat durant l'horari establert.

5. Personal

L'empresa adjudicatària ha de complir des del primer dia de servei amb les planificacions horàries establertes en el present Plec amb el personal necessari quantitativa i qualitativament.

L'empresa serà responsable de substituir a les persones que consideri necessàries i que causin baixa per contingència professional o comú, així com dels permisos obtinguts pels treballadors, perquè es compleixi amb els estàndards de qualitat de neteja desitjats i d'acord a les càrregues de treball establertes. Serà necessària comunicació escrita a la persona responsable del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de dotar el personal que executi els treballs objecte d'aquest contracte de roba de treball adequada i d'elements de protecció individual necessaris i per tant, aquesta n'assumirà el cost. Aquesta roba de treball serà igual per a tots els operaris/es de neteja.

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de demostrar en tot moment cortesia i amabilitat amb les persones usuàries de l'equipament.

L'empresa adjudicatària es compromet a fer respectar al seu personal la normativa interna i de seguretat pròpies dels equipaments.

L'empresa adjudicatària designarà una persona interlocutora encarregada de les relacions amb l'ajuntament. L'interlocutor/a resta obligat/da a conèixer les instal·lacions i els termes en que es desenvoluparà el servei de neteja, i serà la persona indicada per a rebre les instruccions necessàries, per aclarir els dubtes que es puguin plantejar en l'execució del contracte i vigilar el compliment de les condicions establertes, d'acord a la seva oferta.

Està prohibit pel personal de l'empresa adjudicatària:

- Menjar a l'interior de qualsevol dependència dels centres que no sigui específica per a aquest ús.
- Introduir i consumir a l'edifici begudes alcohòliques o entrar a l'edifici en estat d'embriaguesa.
- Provocar desordres de qualsevol tipus, en els locals de treball i en general en qualsevol dependència de l'edifici.
- Faltar al respecte a les persones usuàries dels centres.
- No podran fer-se ajudar en la realització dels seus treballs per personal aliè a l'empresa adjudicatària que no estigui autoritzat per l'ajuntament.

L'ajuntament podrà impedir l'accés a qualsevol treballador/a de l'empresa adjudicatària que no compleixi amb les normes bàsiques de disciplina o aquelles particulars, que pogués establir l'Ajuntament o els seus representants.

Tot el personal que per part de l'empresa adjudicatària intervingui en els treballs del servei de neteja haurà sotmetre's a les normes de seguretat i control que els responsables de cada





AJUNTAMENT D'ASCÓ (Ribera d'Ebre)

centre assenyalin, de manera que abans de l'inici del contracte, la persona adjudicatària lliurarà a l'ajuntament la relació nominal del personal adscrit al contracte per amb expressió del seu DNI, lloc i horari de treball. Qualsevol proposta de modificació que consolidi un canvi definitiu de la persona assignada a l'organització dels llocs de treball (nombre de persones que componen la plantilla, centre i horari) haurà de fer-se per escrit amb anterioritat a aquesta modificació, a fi de rebre la seva corresponent aprovació per part dels responsables de l'ajuntament.

L'empresa adjudicatària distribuirà l'equip humà necessari en cadascun dels edificis i locals objecte del present Plec segons les categories que consideri necessàries per a la realització de les operacions de neteja.

Tot el personal de neteja haurà d'anar uniformat adequadament i identificat, i, a aquests efectes, una vegada adjudicat el contracte i abans del seu inici, l'empresa adjudicatària trametrà a l'ajuntament proposta concreta d'uniforme i identificació, la qual haurà de ser validada per part de l'ajuntament.

L'empresa mantindrà l'horari del personal necessari per a la realització dels treballs que siguin menesters, i es realitzaran les tasques de neteja en aquells horaris que perjudiquin el mínim possible les activitats normals dels centres segons indicacions de l'ajuntament. Prenent en consideració, així mateix, l'ajust dels horaris de realització de les tasques per millorar l'eficiència energètica i l'aprofitament de la llum natural.

La neteja ordinària es prestarà en la totalitat dels dies hàbils; quan un edifici o local no sigui funcionalment operatiu, per disposició administrativa podrà resoldre's la no prestació del servei durant el període o dies de la setmana que romangui inactiu. Així mateix, si una part d'un edifici o local romangués fora d'ús, podrà acordar-se la reducció dels treballs ordinaris de neteja del mateix.

6. Altres obligacions del contracte

L'empresa haurà d'acreditar de forma mensual a l'ajuntament, com a informe annex a la factura, que el personal ha fet les hores facturades.

L'empresa adjudicatària designarà una persona interlocutora encarregada de les relacions amb la persona responsable del contracte municipal. L'interlocutor/a resta obligat a conèixer les instal·lacions i els termes en que es desenvoluparà el servei de neteja, i serà la persona indicada per a rebre les instruccions necessàries, per aclarir els dubtes que es puguin plantejar en l'execució del contracte i vigilar el compliment de les condicions establertes, d'acord a la seva oferta.

L'empresa adjudicatària haurà de guardar confidencialitat de la informació relacionada amb l'ajuntament i les seves persones treballadores.

L'adjudicatària tindrà cura de les instal·lacions i equipament que l'Administració posi a la seva disposició i seran responsables del seu manteniment, i respondrà de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament dels bens, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar, imputables al servei de neteja del que és responsable.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un servei de prevenció propi, aliè o mancomanat de riscos laborals amb una empresa autoritzada, i haurà d'haver realitzat l'avaluació de riscos del seu personal. El personal de l'empresa haurà de complir en tot moment les normes en l'àmbit de la PRL. Per garantir el seu compliment es prendran les mesures de Coordinació d'Activitats Empresarials tipificades legalment (RD 171/2004).





AJUNTAMENT D'ASCÓ (Ribera d'Ebre)

Tot el personal assignat al contracte haurà de tenir la informació i la formació necessària i obligatòria en matèria de prevenció de riscos laborals.

Es redactarà un informe mensual sobre els incidents produïts encara que no hi hagin ocasionat danys a fi de prendre les mesures de prevenció oportunes.

És necessari que l'empresa licitadora disposi dels mitjans suficients i d'una organització adequada per atendre qualsevol petició i donar resposta a les necessitats urgents que puguin ser plantejades pels responsables de Centre. La persona adjudicatària tindrà l'obligació de reposar el personal en un termini màxim de 4 hores des de l'inici del torn.

En el cas de neteges incidentals urgents el licitador haurà de disposar de mitjans suficients per atendre i donar resposta a una neteja ordinària urgent, amb un màxim de quatre operaris en un termini de sis hores des que se li requereixi.

Amb independència de les consideracions i obligacions generals sobre estalvi energètic i d'aigua i respecte del medi ambient, la persona contractista ha de garantir expressament:

- Apagar l'enllumenat dels despatxos, dependències, passadissos, replans d'escala, etc. de tots els edificis i locals, sols amb les excepcions que determini específicament el Responsable dels centres.
- Fer un consum responsable de l'ús de l'aigua, evitant deixar aixetes obertes dels rentamans, abocadors, dutxes, etc., i realitzant les justes descarregues dels inodors.
- Informar a la persona responsable del contracte de qualsevol anomalia de funcionament i/o tècniques que es detectin en relació als punts anteriors, a fi de que es procedeixi a la seva correcció, si s'escau.

7. Responsable del contracte

Per part de l'Ajuntament es designarà formalment una persona responsable del contracte qui exercirà les següents funcions:

- Gestionar el contracte de neteja i resoldre qualsevol dels conflictes que poguessin sorgir.
- Vetllar pel compliment del contracte.
- Realitzar el control econòmic del contracte.
- Gestionar la brigada amb tots els operaris/es i serveis que estiguin relacionats.
- Relació directa amb els responsables de neteja de l'empresa
- Relació directa amb tots els operaris/es i serveis que estiguin relacionats.

8. Procediment Serveis extraordinaris

L'ajuntament sol·licitarà mitjançant e-mail a la persona responsable de l'empresa adjudicatària els serveis extraordinaris a realitzar amb una antelació mínima de 48 hores. Tenint en compte que fins a l'actualitat, generalment, s'han produït durant el següent període:

GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.
132	89	34	16	105	61	34	120	22	19	30	102

