



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL CONTRACTE DE SERVEIS DE SOFTWARE CONSISTENT EN UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ I INTEGRACIÓ D'INFORMACIÓ DE SERVEIS DE RECOLLIDA I EL SUBMINISTRAMENT DE MÀQUINES EXPENEDORES

Clàusula 1	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
Clàusula 2	PRESTACIÓ DE SERVEIS A INTEGRAR	3
Clàusula 2.1	Serveis de recollida de 5 fraccions	3
Clàusula 2.2	Servei de deixalleries.....	4
Clàusula 2.3	Servei de recollida de voluminosos	5
Clàusula 2.4	Servei de recollida de roba.....	5
Clàusula 2.5	Previsió d'amidaments dels diferents serveis	5
Clàusula 3	GESTIÓ D'USUARIS.....	6
Clàusula 3.1	Informació associada als usuaris	6
Clàusula 3.2	Integració	7
Clàusula 3.3	Codificació d'usuaris.....	7
Clàusula 4	SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DE MÀQUINES EXPENEDORES ..	7
4.1.1.	Dimensionat	8
4.1.2.	Màquines del servei actual	9
4.1.3.	Característiques de les noves màquines	9
Clàusula 4.2	Ubicacions de les màquines expenedores	10
Clàusula 4.3	Sistema de control i gestió dels lliuraments	11
Clàusula 4.4	Gestió de l'aprovisionament de bosses compostables	12
Clàusula 4.5	Manteniment del servei	13
Clàusula 5	APLICACIÓ PER A SMARTPHONES.....	13
Clàusula 5.1	Característiques principals	13
Clàusula 5.2	Funcionalitats	14
Clàusula 5.3	Imatge i aparença.....	15
Clàusula 5.4	Perfil de proves.....	16
Clàusula 6	CARACTERÍSTIQUES DE LA PLATAFORMA I GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ.....	16
Clàusula 6.1	Característiques i prestacions de la plataforma	16





Clàusula 6.2	Generació d'informes.....	17
Clàusula 6.3	Garantia de disponibilitat i seguretat.....	18
Clàusula 6.4	Perfils de gestor.....	18
Clàusula 6.5	Perfil de proves.....	18
Clàusula 6.6	Propietat de les dades i gestió per a la integració	19
Clàusula 7	CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	20
Clàusula 7.1	Disponibilitat de servei i resolució d'incidències.....	20
Clàusula 7.2	Millora continuada.....	20
Clàusula 8	CALENDARI D'IMPLENTACIÓ	20
Clàusula 9	PRESSUPOST, FACTURACIÓ I PAGAMENT	21
Clàusula 10	ACCÉS DE DADES PERSONALS.....	23
Clàusula 11	CONFIDENCIALITAT.....	24
Clàusula 12	SEGURETAT I HIGIENE	24
ANNEX I – ENS CONSORCIATS AMB PROVEÏDOR TECNOLÒGIC PER A LA IDENTIFICACIÓ D'USUARI.....		25
ANNEX II – CARACTERÍSTIQUES DE LES MÀQUINES EXPENEDORES.....		26
ANNEX III – UBICACIÓ DE LES MÀQUINES ACTUALMENT EN SERVEI.....		28
ANNEX IV – RELACIÓ MÍNIMA D'INFORMES A INCLOURE A LA PLATAFORMA		29



Clàusula 1 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació de serveis de software (en endavant SaS) consistents en la gestió d'informació generada per diferents serveis de recollida del Consorci, així com altres serveis complementaris com una aplicació per a smartphones i el subministrament i manteniment de màquines expenedores per al subministrament de bosses compostables.

Així, la relació de serveis objecte d'aquest contracte són els que es relacionen a continuació:

- Gestió de la informació de serveis de recollida de 5 fraccions amb contenidors amb tancament electrònic
- Gestió d'usuaris de serveis, amb elements identificadors
- Gestió de la informació de servei de deixalleries i de recollida de voluminosos i roba.
- Aplicació per a smartphones (en endavant App) per a informació i interacció amb els usuaris dels serveis.
- Subministrament i manteniment de màquines expenedores per al subministrament de bosses compostables.

Clàusula 2 PRESTACIÓ DE SERVEIS A INTEGRAR

El Consorci disposa i disposarà de diferents serveis amb prestacions tecnològiques que s'hauran d'integrar en el SaS objecte d'aquest contracte. La integració fa referència a que des d'una plataforma i amb un mateix usuari d'accés (en endavant gestor¹) s'ha de poder accedir i consultar la totalitat de la informació, així com treballar a nivell d'informes i gestió de la informació d'acord amb el previst a la clàusula 6.

Clàusula 2.1 Serveis de recollida de 5 fraccions

El Consorci disposa o disposarà de contractes de recollida de fins a 5 fraccions (resta, form, vidre, paper i envasos) amb contenidors de càrrega posterior amb tancament electrònic en els de resta i form així com recollides porta a porta per a grans productors. Aquest servei s'estructurarà en 2 contractes amb diferent abast geogràfic però amb igual àmbit funcional.

Els contractistes d'aquests serveis seran els responsables del subministrament i manteniment dels contenidors amb els seus tancaments per al control d'accés i identificació dels usuaris, així com de les targetes o elements d'identificació per a l'obertura i del software necessari per a la seva parametrització. Igualment seran els responsables de dotar als vehicles i serveis de les eines necessàries per al seguiment de flotes i pesatge.

La informació que s'haurà d'integrar en el SaS objecte d'aquest contracte serà, com a mínim, la següent:

¹ Per diferenciar els usuaris del SaS (gestors) dels usuaris dels serveis de recollida (usuaris), és a dir, ciutadania, comerços, etc



- Parc de contenidors: fracció, tipus contenidor, capacitat, ubicació georeferenciada, municipi assignat, i històric de recollides (dia i hora). En aquest apartat s'inclouen també els bujols per a grans productors, incloent també la informació generada per tags de façana per a la recollida de cartró comercial a granel.
- Tancaments en contenidors: contenidor al que està assignat i ubicació georeferenciada (vinculada al contenidor), núm de tancament, accessos registrats (usuari, data i hora).
- Tancaments d'àrees de contenidors (i de deixalleries): ubicació georeferenciada, núm de tancament, accessos registrats (usuari, data i hora).
- Usuaris del servei: adreça, persona de contacte, elements identificatius assignats i tipus (targeta / smartphone), registre d'accés a contenidors (veure clàusula 3)

Adicionalment, la plataforma haurà d'incloure les dades històriques de què disposa el Consorci des de, com a mínim, el 2023, i que seran subministrades per aquest procedents dels softwares actuals (Moba-MawisU2).

Clàusula 2.2 Servei de deixalleries

El Consorci presta un servei de deixalleries en xarxa en el que es treballa també amb identificació d'usuaris. En aquest sentit, la plataforma haurà de realitzar una integració "bi-direccional":

- La plataforma haurà d'oferir una direcció de consulta, API Endpoint o similar, per obtenir els usuaris registrats i actius. Mitjançant aquesta, el software de deixalleries importarà la informació per la posterior identificació d'usuaris (veure clàusula 3). En aquest sentit el contractista de la plataforma haurà de desenvolupar els protocols corresponents per poder facilitar aquesta informació, valorant-se que sigui en format JSON o equivalent, per bé que seran acceptables formats XML o equivalent.
- Per altra banda, la informació registrada pel software de deixalleries i que s'haurà d'integrar en la plataforma objecte d'aquest contracte serà, com a mínim, la següent:
 - Entrada d'usuaris: Data de l'accés i deixalleria.
 - Indicació si l'entrada pot ser objecte de bonificació (si/no)
- Opcionalment es valorarà que la plataforma permeti integrar informació en relació a la matrícula del vehicle assignada a una entrada.

En aquest cas, serà el responsable del software de deixalleries que desenvoluparà la URL de consulta d'aquesta informació que serà retornada en el format estandarditzat JSON. En cas que la plataforma requereixi de protocols no estàndards, serà el contractista el responsable del seu desenvolupament, pel qual no tindrà dret a percebre cap contraprestació extra addicional a les ja previstes en aquest plec.

La integració amb el servei de deixalleria haurà de ser, com a mínim, diària.



Clàusula 2.3 Servei de recollida de voluminosos

El Consorci presta un servei de recollida de voluminosos amb concertació prèvia amb usuaris identificats. La gestió de sol·licituds i concertació de serveis es farà a la plataforma pròpia de què disposa el contractista del servei (actualment Moba – MawisU2).

La informació que s'haurà d'integrar en el SaS objecte d'aquest contracte serà, com a mínim, la següent:

- Servei sol·licitat: usuari que el sol·licita i dia i hora de la sol·licitud.

Clàusula 2.4 Servei de recollida de roba

El Consorci presta un servei de recollida de roba en contenidors de carrer, el subministrament i manteniment dels quals va a càrrec del prestador del servei (actualment Moba-MawisU2).

La informació que s'haurà d'integrar en el SaS objecte d'aquest contracte serà, com a mínim, la següent:

- Parc de contenidors: ubicació georeferenciada, i històric de recollides (dia i hora).

Clàusula 2.5 Previsió d'amidaments dels diferents serveis

Per al disseny i valoració del servei per part dels licitadors, a continuació es relacionen els amidaments aproximats previstos dels diferents serveis i àmbits funcionals. Cal tenir en consideració que els amidaments inclosos en aquesta clàusula (i en tot el plec) són a títol merament informatiu, sense que en cap cas donin dret a cap contraprestació econòmica diferent de la prevista en la clàusula 9 en el supòsit de no assolir-se les previsions.

- Serveis de recollida de 5 fraccions: Es preveu els següents amidaments, amb una repartició entre els 2 lots/contractistes de proporcions similars.
 - 3.800 contenidors (total 5 fraccions), dels quals 1.200 amb tancament (resta i form)
 - 500 grans productors amb contenidors assignats.
 - 1.500 bujols de grans productors (inclou tags de façana per a la recollida de cartró comercial a granel)
 - 20 municipis incorporats
 - 42.000 habitants servits
 - 20 vehicles de recollida (no inclou altres vehicles complementaris com neteja, moviment de contenidors, etc).
- Servei de deixalleries:
 - 16 deixalleries fixes
 - 3 deixalleries mòbils
 - 35 municipis incorporats



- 190.000 habitants servits
- 180.000 entrades d'usuaris a l'any
- Servei de recollida de voluminosos:
 - 20 municipis incorporats
 - 42.000 habitants servits
 - 8.000 sol·licituds de servei a l'any
 - 2 vehicles de recollida
- Recollida de roba:
 - 150 contenidors

Clàusula 3 GESTIÓ D'USUARIS

Clàusula 3.1 Informació associada als usuaris

El SaS ha de permetre la gestió integrada i transversal de tots els usuaris dels diferents serveis, amb l'objectiu de poder gestionar la informació relacionada per a la totalitat dels serveis i/o la totalitat d'usuaris sense haver d'accedir a diferents parts del SaS ni haver-s'hi d'identificar mitjançant diferents gestors.

En aquest sentit, el SaS ha d'oferir una bases de dades d'usuaris amb tota la identificació habitual:

- Nom usuari
- Adreça (es valorarà que la plataforma permeti la geolocalització d'adreces)
- Municipi
- Referència cadastral
- Telèfon
- Correu electrònic
- Elements d'identificació
- Codi usuari (considerant el previst a la clàusula 3.3)

A més, s'haurà de poder associar a cada usuari informació personalitzada o de classificació segons diverses tipologies d'usuaris:

- Dia d'obertura de resta escollit / assignat.
- Servei complementari per tèxtil sanitari
- Tipologia de pis: Habitual, 2a residència, lloguer, buit, etc.
- Tipus d'usuari: Domèstic o comercial/servei, valorant que en el segons cas, es pugui complementar la informació amb la tipologia d'establiment.
- Amb servei d'autocompostatge.
- Altres.



Clàusula 3.2 Integració

La integració d'usuaris procedirà dels següents serveis i softwares:

- Dels serveis propis de recollida: la incorporació d'usuaris es farà amb tota la informació associada (dades personals i característiques) i procedirà dels softwares de gestió dels proveïdors tecnològics dels següents contractistes:
 - Servei actual de resta i form: 10.000 usuaris registrats (22.000 habitants de població servida). Aquest servei finalitzarà amb la implantació del servei de 5 fraccions, al qual traspasarà la informació disponible en relació a usuaris, tancaments, contenidors, recollides, etc.
 - Servei de 5 fraccions: previsió d'implantar-se durant el 2n semestre de 2025 i amb els amidaments previstos a la clàusula 2.5.

A tal efecte, el CONTRACTISTA d'aquest servei i els proveïdors tecnològics establiran els acords i procediments necessaris per actualitzar la informació amb una freqüència mínima d'un cop al dia (veure clàusula 6). L'establiment d'aquests acords i els desenvolupaments que se'n puguin derivar estaran inclosos en la seva totalitat en el pressupost del servei, sense que pugui resultar-ne cap contraprestació addicional.

- De serveis prestats per altres ens consorciats: Altres ens consorciats (ajuntaments) disposen o disposaran de proveïdors tecnològics per a la identificació d'usuaris (veure relació d'ens i proveïdor tecnològic a la data de tancament d'aquests plecs a l'Annex I). A aquests ajuntaments, el Consorci els presta els serveis de deixalleria i de subministrament de bosses, entre altres.

La incorporació d'usuaris es farà només amb determinada informació ("codi" d'usuari com a mínim), evitant el traspàs d'informació personal al SaS objecte d'aquest servei. En aquest sentit serà d'aplicació el previst a l'apartat anterior en relació als acords i procediment entre CONTRACTISTA i proveïdors tecnològics.

Clàusula 3.3 Codificació d'usuaris

El CONTRACTISTA definirà els procediments necessaris per garantir la codificació dels usuaris de manera integrada i inequívoca, de manera que la diferent procedència de les bases de dades a integrar no generin en cap cas duplicitats en la codificació i posterior identificació.

En aquest sentit podrà utilitzar-se una doble codificació, a origen (és a dir, procedent de la base de dades a integrar), i a destí (una nova codificació pròpia de la plataforma objecte d'aquest contracte).

Clàusula 4 SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DE MÀQUINES EXPENEDORES

És objecte del contracte la posada a disposició del servei, el subministrament de màquines expenedores per al subministrament de bosses compostables als usuaris d'aquest servei. El règim econòmic aplicable serà el previst a la clàusula 9 d'aquest plec.



4.1.1. Dimensionat

A continuació s'indica la previsió de municipis inclosos en l'àmbit funcional d'aquest servei així com les màquines del servei actual i la previsió de màquines amb el nou servei:

Municipi	Hab	Actual	Previsió
Sallent ¹	6.805	2	2
El Pont de V. ¹	4.024	1	1
Mura ¹	232	--	--
Fonollosa ¹	1.546	1	1
Balsareny ¹	3.249	1	1
Rajadell ¹	545	--	--
Aguillar de S. ¹	287	--	--
Talamanca ¹	219	--	--
Castellnou de B. ¹	1.431	1	1
Castellfollit del B. ¹	460	--	--
Sant Mateu de B. ¹	628	--	--
Castellgalí ²	2.236	--	1
Sant Salvador de G. ²	3.351	--	1
L'Estany ²	391	--	--
Gaià ²	179	--	--
Moià ²	6.548	--	1
Marganell ²	282	--	--
Monistrol de M. ²	3.166	--	1
Castellbell i el V. ²	3.889	--	1
Callús ²	2.122	--	1
TOTAL	41.590	6	12
Santpedor ³	7.612	1	1
Manresa ³	77.452	6	6
Altres municipis ⁴	17.000	--	4
TOTAL	126.654	13	23

¹Correspon a àmbits amb servei implantat actualment i que s'inclouran també en el servei de recollida de 5 fraccions.

²Correspon a municipis que s'incorporaran al servei de recollida de 5 fraccions a partir del qual hauran de disposar del servei (actualment no en disposen).

³Correspon a àmbits amb previsió de tenir el servei implantat a la formalització del contracte objecte d'aquest plec (i no inclosos en el servei de recollida de 5 fraccions).

⁴Correspon a la previsió de municipis que s'incorporaran al servei un cop iniciat el contracte.

Els municipis inclosos en l'àmbit funcional d'aquest servei podran incrementar-se durant la durada del contracte, pel que el Consorci anirà informant al Contractista de la previsió d'incorporació i necessitat de noves màquines en aquests nous àmbits, si escau.



Igualment, la previsió de màquines en els municipis inclosos en la taula anterior, podrà variar a l'alça o a la baixa.

En qualsevol cas, el contractista haurà de disposar, com a mínim, d'una màquina de reposició per a fer front a qualsevol incidència del servei en els terminis previstos a la clàusula 4.5.

4.1.2. Màquines del servei actual

El Consorci te implantat actualment un servei de característiques similars, que ja disposa (o es preveu disposar a la data d'implantació del servei) d'un total de 13 màquines d'acord amb la taula anterior.

Aquestes màquines s'agrupen en 2 tipologies, amb les característiques que es relacionen a l'Annex II d'aquest plec:

- 5 màquines implantades en la 1a fase, entre el juny i el desembre de 2022.
- 8 màquines implantades en la 2a fase, entre el 3r trimestre del 2024 i el primer trimestre del 2025 (àmbit 3 de l'apartat anterior i Pont de Vilomara).

Els licitadors **hauran de mantenir en servei** les 8 màquines més noves, incorporant la tecnologia i electrònica necessàries per a la seva integració.

Pel que fa a les 5 màquines implantades inicialment, els licitadors podran preveure tant mantenir-les en servei integrant-les en el mateix, com substituir-les per màquines de nova incorporació. En aquest segon cas, les màquines podran utilitzar-se com a reposició, si així ho consideren els licitadors.

Pel que fa al règim econòmic, en tots els casos serà d'aplicació el previst al a clàusula 9 d'aquest plec.

4.1.3. Característiques de les noves màquines

Les màquines expenedores noves que s'incorporin al servei hauran de tenir les següents característiques:

- Hauran d'incorporar un sistema d'identificació d'usuaris compatible amb estàndards de targetes ISO15683 i ISO14443 (Mifare, Mifare Desfire, Mifare Ultra light, Mifare Plus) per tal de poder identificar tots els usuaris previstos a la clàusula 3 d'aquest plec amb els elements ja disponibles per a la identificació en els contenidors o altres elements del propi servei de recollida, d'acord amb el que disposen les màquines actualment en servei.
- Complementàriament, les màquines disposaran en la seva retolació (clàusula 4.2.2) d'un codi QR per tal que la seva lectura permeti la identificació dels usuaris a través de l'app objecte d'aquest servei (clàusula 5.2) en les mateixes condicions que amb una targeta.
- Hauran de permetre la limitació del lliurament d'acord amb el previst a la clàusula 4.3 d'aquest plec.
- Hauran de tenir una capacitat de rotllos mínima de 250 unitats d'un mínim de 25 bosses cadascun, o equivalent, per garantir l'aprovisionament en tot moment, evitant que la màquina es quedi buida.



- El CONTRACTISTA especificarà en la seva oferta les mides màximes i mínimes dels rotlles en relació a l'alçada i l'amplada, i que hauran d'incloure, necessàriament, una alçada de 11,5 cm i un diàmetre de 5,3 cm, per tal de fer compatibles les noves màquines amb les actuals. Aquestes mides es traslladaran a la licitació per al subministrament de les bosses.
- Les màquines hauran de poder subministrar, per cada expedició, o bé un rotlle gran, o bé 2 rotlles més petits, sigui per separat o conjuntament d'acord amb la configuració de les màquines.
- El subministrament elèctric de les màquines, si el necessiten, anirà a càrrec del Consorci, mentre que en relació a la comunicació, hauran de ser autònomes i, per tant, el Contractista les haurà de dotar dels elements necessaris a tal efecte.
- Les màquines hauran de ser aptes per estar a l'exterior, adequades al règim de temperatures, mentre que la protecció de pluja la proporcionarà el Consorci o els Ajuntaments del servei. En aquest sentit es valorarà la seva robustesa.
- Les mides de les màquines hauran de ser, com a màxim de 183 cm d'alçada, 1,07 cm d'amplada i 88 cm de fondària. En el cas que les màquines superin alguna d'aquestes mides i, fruit d'això, s'hagi de modificar alguna de les estructures que protegeixen aquestes màquines, les modificacions aniran a càrrec del Contractista, que haurà de deixar l'estructura en igual estat de conservació, assumint tots els costos que se'n derivin i sense dret a cap contraprestació al respecte.
- Les màquines hauran de disposar d'una pantalla frontal d'un mínim de 6,5 polzades per a informar a l'usuari de la disponibilitat del següent lliurament així com de les possibles incidències amb les màquines (com a mínim, en català). La pantalla haurà de tenir un contrast suficient per a que els textos siguin visible a qualsevol hora del dia.
- La bústia de recollida haurà de ser fàcilment accessible, tant en relació a les seves mides (especialment la profunditat) com a l'existència de tapes o comportes, que s'hauran d'obrir amb facilitat.
- El disseny de la personalització anirà a càrrec del CONSORCI, per bé que la incorporació del disseny amb els materials més idonis, així com el manteniment del seu correcte estat, anirà a càrrec del CONTRACTISTA (vinilat del frontal de la màquina, per exemple).

Clàusula 4.2 Ubicacions de les màquines expenedores

Les ubicacions de les màquines expenedores seran determinades pel CONSORCI, d'acord amb els diferents Ajuntaments adscrits al servei, i considerant les següents condicions:

- Els emplaçaments garantiràn una adequada protecció de les màquines respecte les pluges (però no a temperatures), especialment per les situades a l'exterior d'edificis.



- El CONTRACTISTA serà el responsable del manteniment de la màquina expenedora, mentre que el CONSORCI, a través dels diferents Ajuntaments, ho serà dels elements de protecció de les instal·lades a l'exterior.
- És responsabilitat del CONTRACTISTA informar al CONSORCI de qualsevol incidència respecte els elements de protecció proveïts pel CONSORCI i/o els Ajuntaments. En el cas de no notificació de les mateixes, el CONSORCI no es farà responsable de cap desperfecte que aquestes incidències puguin provocar a les màquines.

A l'Annex III d'aquest plec es relacionen les ubicacions de les màquines actualment en servei.

Clàusula 4.3 Sistema de control i gestió dels lliuraments

Com s'ha comentat anteriorment, els licitadors hauran de preveure un sistema de control del lliurament de bosses per usuari. Aquest sistema haurà de complir amb les següent condicions:

- Haurà de permetre la configuració de la limitació de bosses als usuaris, en funció de les característiques del rotlló i les bosses de cadascun d'ells. A títol orientatiu, actualment els usuaris poden retirar 2 rotllons de 30 bosses cada 3 mesos.
- La connexió de les màquines al sistema haurà de ser en temps real, de manera que la determinació de la idoneïtat o no del lliurament de bosses haurà de fer-se sempre en base a informació actualitzada.
- Caldrà garantir el lliurament de bosses en cas de manca de connexió (treball off-line). En aquest sentit els licitadors proposaran en les seves ofertes els protocols de funcionament en aquests casos.
- El sistema haurà de permetre l'exclusió d'alguns usuaris de la retirada de bosses a les màquines.
- En la pantalla prevista a la clàusula anterior s'hi haurà de poder visualitzar la següent informació:
 - Data a partir de la qual es podran tornar a retirar bosses.
 - Incidències del servei, com per exemple manca de bosses, avaria, problemes de connexió, etc.
 - També es valorarà que en cas d'incidència, informi de la màquina més propera.
- La informació disponible a la plataforma i explotable haurà de ser, com a mínim:
 - Usuari, en relació a la totalitat dels usuaris de la plataform i d'acord amb els previst a la clàusula 3.
 - Data expedició
 - Quantitat bosses expedides
 - Referència al punt de lliurament: màquina i municipi.



- Lliuraments per usuari, per màquina, per municipi, entre dates, etc.
- Caldrà preveure la possibilitat de corregir un registre de lliurament quan es comprovi que, per causes alienes als usuaris del servei (paquet encallat, error en el registre, etc), no s'ha produït el lliurament. La correcció consistirà en no iniciar de nou el termini sense entregues previst.
- El sistema de control del lliurament haurà de permetre, com a complement a les màquines expenedores, la possibilitat de gestionar el lliurament mitjançant l'ús de dispositius mòbils, de manera que en àmbits com les deixalleries fixes o mòbils, per exemple, es pugui procedir de la següent manera:
 - Identificar l'usuari i conèixer si es compleixen els criteris per al lliurament de bosses (si ha passat el temps suficient des de la darrera entrega), en les mateixes condicions que per a les màquines.
 - Deixar registrat al sistema el lliurament de bosses, si correspon, amb la mateixa informació que per a les màquines (inclòs el punt de lliurament).
 - En el supòsit de tenir operatiu aquest servei, el proveïment de bosses compostables podrà fer-lo directament el proveïdor de bosses contractat pel CONSORCI, o bé el CONTRACTISTA en quantitats menors. En aquest segon supòsit, el CONTRACTISTA serà el responsable del lliurament en el punt indicat pel contractista del servei de deixalleries (situat a l'àmbit de prestació del servei de màquines expenedores), en condicions equivalents (albarà, termini de caducitat, etc) que el previst a la clàusula 4.4.

Clàusula 4.4 Gestió de l'aprovisionament de bosses compostables

El subministrament de bosses compostables no és objecte d'aquest contracte, per bé que serà el CONTRACTISTA d'aquest servei el responsable de proveir les màquines expenedores per garantir que no es quedin sense bosses en cap moment. En aquest sentit, l'operativa serà la següent:

- El CONTRACTISTA informará al Consorci del punt de recepció de les bosses des d'on aquest farà l'aprovisionament.
- El CONSORCI informará al CONTRACTISTA del proveïdor de bosses contractat, de les unitats per lot i dels terminis de lliurament dels mateixos des de la sol·licitud per part del CONTRACTISTA.
- El CONTRACTISTA sol·licitarà per mail al proveïdor (amb còpia al Consorci) cada lliurament de bosses, amb l'antelació necessària per garantir que no hi hagi falta de bosses a cap màquina. Serà responsabilitat del CONTRACTISTA garantir el reaprovisionament de les màquines expenedores sempre que el proveïdor compleixi amb les condicions i terminis informades pel CONSORCI.
- Igualment el CONTRACTISTA vetllarà per tal que no es sobrepassin les dates de caducitat, considerant que no es poden subministrar a les màquines bosses amb menys de 3 mesos de vigència abans de la caducitat.



- El CONTRACTISTA signarà l'“albarà” o similar de cada lliurament de bosses, on hi haurà d'indicar, com a mínim, la data i el lloc del lliurament, la quantitat de bosses, la data de fabricació i de caducitat.
- En el cas que en el CONTRACTISTA detecti qualsevol incidència en el lliurament (tant en relació a la data, la quantitat o la qualitat) ho posarà en coneixement del CONSORCI immediatament per tal que aquest pugui gestionar-la convenientment.
- El CONTRACTISTA haurà de garantir que la totalitat de bosses recepcionades del proveïdor es destinen al subministrament a través dels canals previstos en aquest contracte. En cas de pèrdues o minoracions, seran d'aplicació les penalitats previstes a la clàusula 2.6 del PCAP. En aquest sentit, el CONTRACTISTA realitzarà els inventaris necessaris per iniciativa pròpia o a petició del CONSORCI, amb una freqüència mínima semestral.

Clàusula 4.5 Manteniment del servei

Serà responsabilitat i anirà a càrrec del CONTRACTISTA el manteniment integral de tot el sistema, el que inclourà:

- Manteniment integral de les màquines expenedores, incloent les reparacions o reposicions que escaigui, siguin quin sigui el motiu.
- Manteniment del sistema de control i gestió de l'expedició

El CONTRACTISTA haurà d'estar en condicions de resoldre les incidències en els següents terminis (a comptar des del moment en que el Contractista tingui coneixement de la incidència pel mitjà que sigui):

- 24 hores en el cas d'incidències amb alguna màquina puntual
- 12 hores en el cas d'una incidència general que afecti a totes o a la majoria de màquines expenedores (en aquest cas, pel còmput d'hores no es tindrà en compte el període de les 0:00 a les 06:00 del matí).

Clàusula 5 APLICACIÓ PER A SMARTPHONES

El Contractista haurà de posar a disposició dels servei una aplicació per a smartphones (en endavant app) amb les característiques i funcionalitats que es relacionen en aquesta clàusula.

Aquesta app haurà d'estar disponible tant per als usuaris del servei de recollida de les 5 fraccions com també per als usuaris dels serveis de subministrament de bosses compostables i de deixalleries.

Clàusula 5.1 Característiques principals

L'app a disposició del servei haurà de complir amb les següents característiques principals:

- Haurà d'estar disponible per a dispositius amb sistemes Android i IOS.



- Haurà de ser gratuïta per als usuaris
- Disposarà de tots els protocols de seguretat actualitzats per evitar qualsevol interferència o afectació al normal funcionament dels dispositius
- Complirà amb tota la normativa aplicable en el seu àmbit, especialment pel que fa a la protecció de dades personals.
- Haurà d'estar disponible, com a mínim, en català i castellà, permetent que cada usuari esculli l'idioma de l'app. Amb tot, es valorarà que l'app permeti o bé escollir a l'inici de la instal·lació, o bé que s'instal·li per defecte en català i pugui canviar-se a posteriori.
- La gestió de la App ha de poder-se realitzar des de la pròpia plataforma de gestió i integració de les dades dels serveis

Clàusula 5.2 Funcionalitats

A continuació es relacionen les funcionalitats i informació que ha de donar l'app.

- Obertura de contenidors: L'app haurà de permetre, mitjançant tecnologia Bluetooth, l'obertura de contenidors amb control d'accés dels contenidors dels serveis de recollida de les 5 fraccions del Consorci (resta i form). En aquest sentit, el Consorci determinarà en la licitació d'aquests serveis (recollida 5 fraccions) que els tancaments han de poder-se obrir, com a mínim, amb tecnologia Bluetooth. Així, tant el sistema de control dels tancaments dels proveïdors tecnològics de les 5 fraccions, com la pròpia App del CONTRACTISTA, hauran de disposar de direccions de consulta (API endpoint o similar) i els protocols per incorporar les dades dels dispositius donats d'alta per a l'obertura dels contenidors i per a l'intercanvi d'informació a tal efecte.
- Subministrament de bosses: L'app haurà de permetre identificar-se en les màquines expenedores per tal de poder obtenir bosses compostables si escau. Es farà mitjançant lectura de codi QR de la màquina expenedora, que s'haurà de poder llegir des de la mateixa app, sense haver-ne d'obrir cap altra.
- Identificació a deixalleries: L'app ha de permetre mostrar un codi QR identificatiu de l'usuari per tal que el software del servei de deixalleria pugui llegir-ho i identificar-lo.
- Missatges personalitzables: L'app haurà de preveure la possibilitat de personalitzar missatges per municipi o similar mitjançant banners o opcions equivalents. La personalització d'aquests missatges haurà de poder fer-se de manera fàcil pels gestors del servei des de la pròpia plataforma, sense necessitat d'intervenció per part del Contractista.
- Usos dels serveis: Els usuaris hauran de poder visualitzar a l'app, l'ús dels diferents serveis que hagin fet d'acord amb el previst a la clàusula 2 d'aquest plec:
 - Accessos als contenidors: s'haurà de mostrar el número de dies amb accés als contenidors. Aquesta informació s'haurà de mostrar per fracció.



- Bosses compostables: s'haurà de mostrar l'ús del servei, sigui en relació al número de retirades o al número de bosses (preferentment).
- Comerços i serveis: Per a aquells comerços i serveis amb elements de recollida assignats (Grans productors), hauran de poder visualitzar el número de recollides per element i per fracció, com a mínim.
- Deixalleries: S'haurà de poder visualitzar els accessos a deixalleries: dia, hora i deixalleria com a mínim. Es valorarà que es pugui visualitzar també en l'app si l'entrada a deixalleria és objecte de bonificació (veure clàusula 2.2).
- Voluminosos: S'haurà de poder veure les sol·licituds de servei d'acord amb la data de la mateixa (veure clàusula 2.3).
- La informació s'haurà de poder veure tant en forma de llistat, amb un històric mínim d'un any per a tots els serveis, així com de manera agregada.
- Tota la informació agregada s'haurà de poder visualitzar, com a mínim, en relació a l'acumulat des de principis d'any natural. Es valorarà poder visualitzar la informació per altres períodes de temps menors (setmana, mes, trimestre, etc). S'haurà de poder disposar a l'app, com a mínim de la informació de període en curs i el període immediatament anterior, donat que el cobrament de la part variable de les taxes es fa a any vençut i els usuaris han de poder disposar de la informació al moment de rebre el cobrament.
- Calendari de recollides: l'app haurà de tenir disponible la visualització dels calendaris de recollida tant per a comerços i serveis amb porta a porta, com de recollida de contenidors de les diverses fraccions, per municipi. Es valorarà la facilitat per personalitzar i modificar els calendaris de manera autònoma per part dels gestors del Consorci sense necessitat d'intervenció per part dels tècnics del CONTRACTISTA.
- Màquines expenedores: Es valorarà poder visualitzar la ubicació de màquines expenedores, així com també de si es troben en servei o tenen alguna incidència.
- Previsió de taxes: L'app haurà de permetre visualitzar la previsió de taxa a pagar d'acord amb els següents criteris:
 - Usuaris domèstics i assimilables: El criteri per al càlcul de la previsió seran els dies amb accés als contenidors i, complementàriament, s'hi podran considerar accessos a la màquina de bosses, entrades a deixalleria o sol·licitud de servei de voluminosos.
 - Comerços i serveis amb porta a porta: El criteri de càlcul serà o bé les recollides de bujols i/o contenidors, o bé dies amb accés als contenidors.
 - El Contractista haurà de personalitzar aquest apartat de l'app per a cada municipi del servei, cost previst en el pressupost de la clàusula 1.3 del PCAP.

Clàusula 5.3 Imatge i aparença

L'app haurà de tenir una imatge visual i de fàcil percepció per part de l'usuari. Ha de ser intuïtiva i amb menús i informació clara i simple.



Haurà de permetre personalització en quan a la incorporació de logos del Consorci o del servei, així com de colors de fons i altres informacions d'interès.

Pel que fa als diferents serveis a mostrar, hauran d'identificar-se amb elements i colors de fàcil relació per part dels usuaris amb el servei corresponent (especialment pel que fa a les fraccions de residus i els colors dels contenidors). En el supòsit que la imatge i configuració de l'app generi confusió o dubtes en general, o en alguns apartats en particular, el Contractista tindrà l'obligació d'introduir els canvis i personalitzacions necessaris per evitar-ho, sense rebre cap contraprestació a canvi diferent a les ja previstes al pressupost del servei.

Finalment, l'app haurà d'estar dissenyada i desenvolupada per tal que pugui visualitzar-se igualment i amb la mateixa visualització i funcionalitat a través de web en qualsevol dispositiu sense necessitat de descarregar-se l'app com a tal (web-app).

Clàusula 5.4 Perfil de proves

Els licitadors hauran de disposar d'un perfil de proves per a la comprovació de totes les funcionalitats previstes en aquest plec. Aquest perfil disposarà del volum de dades suficient per poder valorar l'operativa.

En les ofertes, els licitadors indicaran els menús i/o rutes de les diferents funcionalitats, per tal de poder comprovar, en el perfil de proves de l'aplicació, l'operativa, usabilitat, etc, amb els següents objectius:

- Valorar el compliment dels requisits mínims previstos en aquest plec.
- Valorar el seu funcionament d'acord amb les prestacions i característiques ofertades per cada licitador.

Aquelles funcions de les que no es pugui comprovar el seu funcionament en el perfil de proves aportat es consideraran com a no disponibles. Si aquests funcionalitats no disponibles corresponen a aquelles obligatòries previstes en aquest plec, l'oferta serà automàticament exclosa per no garantir el compliment del plec. En altres casos, no seran objecte de valoració. Tampoc seran objecte de valoració qualsevol funcionalitat disponible que no hagi estat relacionada a l'oferta.

Clàusula 6 CARACTERÍSTIQUES DE LA PLATAFORMA I GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

Clàusula 6.1 Característiques i prestacions de la plataforma

Els licitadors posaran a disposició del servei el software necessari per a l'explotació de tota la informació i la gestió del servei. El software haurà de preveure les següents característiques:

- El software funcionarà en entorn web de manera que per a accedir-hi i treballar-hi sigui suficient un equip informàtic amb qualsevol dels principals navegadors del mercat i connexió a xarxa.



- El software de gestió haurà de disposar d'un portal de visualització de dades específic per a la gestió del servei, on es centralitzi la informació i es puguin visualitzar i obtenir informes predeterminats per part dels tècnics del CONSORCI.
- S'haurà de poder visualitzar també en planimetria la ubicació de contenidors, tancaments, recollides, etc. Igualment es valorarà que la planimetria es pugui exportar a formats Autocad i .pdf (o equivalent) per facilitar els treballs de seguiment, sigui pel propi personal del CONSORCI o per altres externs contractats a tal efecte.
- Pel que fa a l'emmagatzematge de la informació, aquest s'haurà de fer en el "cloud" del proveïdor o mitjançant solucions tipus "Software as service", però no s'acceptaran solucions que incloguin l'emmagatzematge en servidors propis o responsabilitat del CONSORCI.
- Ha de ser possible l'intercanvi d'informació entre aplicacions de diversos proveïdors mitjançant tecnologia Web Services d'Arquitectura Orientada a Serveis (SOA) amb una API ben definida i documentada. Les dades poden ser en format XML i/o JSON.
- Les dades han de ser consultades a través d'una connexió segura a un Centre de Dades (Data Center) d'alta disponibilitat. Les sales d'ubicació dels servidors han de complir la Normativa TIA 942 de Seguretat i Fiabilitat de sales IT de missió crítica d'Alta Disponibilitat amb un Tier3 (Nivell 3) o superior.
- En el cas de canvi d'un tancament o d'un contenidor, s'haurà de poder mantenir la relació històrica de la ubicació entre els diferents tancaments i contenidors instal·lats al llarg del temps.

Clàusula 6.2 Generació d'informes

El sistema de visualització web ha de permetre la generació d'informes personalitzats segons les dades requerides pels tècnics del CONSORCI, que podran ser generats en temps real i de forma automàtica en funció de les dades incorporades al software. En aquest sentit es valoraran les següents funcionalitats:

- Els informes, en línies generals, s'hauran de poder descarregar, com a mínim, en llistats amb formats compatibles amb fulls de càlcul (.xls, .xlsx, .csv, .ods o similar).
- Es valorarà que es disposi d'un llistat d'informes tipus de fàcil obtenció.
- Complementàriament, es valorarà que es pugui disposar d'altres informes, personalitzats, segons necessitats. En aquest sentit es valorarà tan la flexibilitat en els continguts com la facilitat en la personalització respecte a la necessitat de suport o creació dels informes per part del Contractista.
- Igualment, la plataforma haurà de permetre l'enviament, automàtic i periòdic dels informes de l'apartat anterior per correu electrònic.
- A l'Annex IV d'aquest plec s'hi inclou una relació orientativa i en cap cas limitant, d'informes a generar per la plataforma.



No podrà ser objecte de contraprestació econòmica cap treball per part del CONTRACTISTA per a la generació d'informes amb continguts directament o indirectament relacionats en aquesta clàusula i l'annex IV esmentat.

Clàusula 6.3 Garantia de disponibilitat i seguretat

L'operativa del SaS així com l'emmagatzematge de la informació complirà amb tots els nivells de seguretat i disponibilitat més avançats per garantir l'operativa diària i evitar l'entrada d'usuaris no autoritzats i/o la pèrdua d'informació. En aquest sentit caldrà especificar els sistemes utilitzats i acreditar les garanties de cobertura, disponibilitat i còpies de seguretat.

Com a mínim, són exigibles i s'hauran d'acreditar en la presentació de l'oferta, el "Certificat de l'Esquema Nacional de Seguretat – ENS" corresponent al "*nivell mig*" com a mínim, i la ISO 27001 de seguretat de la informació.

Clàusula 6.4 Perfils de gestor

Pel que fa als gestors, la plataforma haurà de permetre:

- El treball de diferents gestor en el mateix moment, sense que sigui necessari que un gestor surti de la plataforma per a que pugui accedir-hi un altre.
- La definició de, com a mínim, tres perfils de gestor diferenciats:
 - Gestor administrador: Serà igual que un gestor editor (a efectes d'ús de la plataforma i de pressupost) però amb l'especificitat que serà l'autoritzat per a la creació i modificació de perfils.
 - Gestor editor: Perfil amb accés a tota la informació disponible així com autorització per fer modificacions de tot tipus a la plataforma.
 - Gestor consultor: Perfil amb accés a tota la informació i informes, però sense autorització per a fer modificacions.

Es valorarà que la plataforma permeti més nivell de personalització respecte al mínim previst en aquesta clàusula.

Clàusula 6.5 Perfil de proves

Els licitadors hauran de disposar d'un perfil de proves per a la comprovació de totes les funcionalitats ofertades (per la qual cosa es tindrà en compte el contingut del formulari del sobre B i els criteris de valoració – Annex 2 i Clàusula 1.11 del PCAP respectivament). Aquest perfil disposarà del volum de dades suficient per poder valorar l'operativa.

En les ofertes, els licitadors indicaran els menús i/o rutes de les diferents funcionalitats, per tal de poder comprovar, en el perfil de proves de la plataforma, l'operativa, usabilitat, etc, amb els següents objectius:

- Valorar el compliment dels requisits mínims previstos en aquest plec.
- Valorar el seu funcionament d'acord amb les prestacions i característiques ofertades per cada licitador, així com la usabilitat de la interfície, i la facilitat de navegació.



Aquelles funcions de les que no es pugui comprovar el seu funcionament en el perfil de proves aportat es consideraran com a no disponibles. Si aquests funcionalitats no disponibles corresponen a aquelles obligatòries previstes en aquest plec, l'oferta serà automàticament exclosa per no garantir el compliment del plec. En altres casos, no seran objecte de valoració. Tampoc seran objecte de valoració qualsevol funcionalitat disponible que no hagi estat relacionada a l'oferta.

Clàusula 6.6 Propietat de les dades i gestió per a la integració

La propietat de TOTES les dades incorporades a la plataforma d'integració, sigui quin sigui la seva procedència seran propietat del CONSORCI. En aquest sentit, el CONTRACTISTA i els subcontractistes amb qui col·labori podran emmagatzemar i usar la informació únicament i exclusiva per a l'objecte d'aquest contracte, sense cap altre ús o finalitat si no és amb l'autorització explícita i concreta del CONSORCI.

- La transmissió de tota la informació a la plataforma d'integració es farà, com a mínim, un cop al dia, concretament entre les 02:00 i les 04:00 hores.
- El contractista assumirà els possibles costos derivats de la integració a la plataforma dels diferents softwares (recollida 5 fraccions, deixalleries, etc).
- El CONTRACTISTA haurà de garantir l'accés i subministrar tota la informació necessària per facilitar la correcta transmissió de tota la informació.
- La manca d'informació generada pels diferents serveis i relacionada en aquest plec a la plataforma d'integració per causes imputables al CONTRACTISTA d'acord amb l'àmbit de responsabilitat d'aquest plec, serà motiu de penalització, d'acord amb el previst a l'Annex 2.6 del PCAP.

El Consorci es reserva la potestat de convocar totes les reunions necessàries amb el CONTRACTISTA i els contractistes dels serveis a integrar així com dels diferents proveïdors tecnològics a fi i efecte de garantir la correcta coordinació i traspàs d'informació. En aquest sentit el CONTRACTISTA assistirà a les reunions i aplicarà els acords que s'hi estableixin amb l'objecte de donar compliment al contingut de totes les obligacions derivades d'aquest contracte.

En el mateix sentit, serà el CONTRACTISTA el que podrà sol·licitar les reunions que consideri necessàries per resoldre qualsevol incidència relacionada tant amb el servei com amb la integració d'informació d'altres serveis i proveïdors tecnològics.

Al final del contracte, el CONTRACTISTA haurà de garantir el traspàs de tota la informació continguda a la plataforma al propi CONSORCI o entitat o empresa en qui delegui (per exemple el nou CONTRACTISTA). El CONSORCI condicionarà el retorn de la fiança del contracte en concepte de garantia a l'efectivitat del traspàs realitzat. Igualment, el CONSORCI podrà requerir al CONTRACTISTA la compensació dels danys i perjudicis que l'incompliment del previst en aquest paràgraf pogués suposar.

Un cop fet el traspàs correctament de la informació al final del contracte, i prèvia validació amb el CONSORCI, el CONTRACTISTA procedirà a l'eliminació total i definitiva de tota la informació generada pel servei.



Clàusula 7 CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

El Contractista designarà per a la prestació del servei a un Cap de servei com a interlocutor del Consorci a tots els efectes, amb la capacitat, informació i responsabilitat suficient per resoldre qualsevol dubte o incidència amb el servei.

Clàusula 7.1 Disponibilitat de servei i resolució d'incidències

El Contractista haurà de garantir la disponibilitat de servei (plataforma d'integració i app), així com una resposta a qualsevol incidència que pugui haver-hi amb el servei amb suficient celeritat per a que no afecti ni la normal prestació dels serveis relacionats ni la comunicació dels gestors del servei del Consorci amb els usuaris dels serveis integrats. En aquest sentit, el Contractista haurà de poder resoldre les incidències amb els terminis màxim que es relacionen a continuació:

- Incidències amb afectació puntual de serveis o usuaris: 24 hores des de la detecció del problema per qualsevol de les parts (CONTRACTISTA, CONSORCI, etc).
- Incidències amb abast generalitzat de tot o part de qualsevol de les funcionalitats de la plataforma o l'app: 12 hores (en aquest cas, pel còmput d'hores no es tindrà en compte el període de les 0:00 a les 06:00 del matí).

Clàusula 7.2 Millora continuada

El Contractista i el Consorci mantindran reunions periòdiques de seguiment del servei per valorar el compliment de totes les condicions així com la necessitat de millores i/o prestacions addicionals.

En aquest sentit, al pressupost s'han previst unes hores de tècnic per al desenvolupament de millores o prestacions complementàries.

Amb independència de les possibles millores pactades a desenvolupar, el CONTRACTISTA haurà de mantenir actualitzada sempre (sense costos ni contraprestacions addicionals) la versió del software a utilitzar en aquest servei, garantint que en tot moment el Consorci utilitza la versió més actualitzada de què es disposi.

Clàusula 8 CALENDARI D'IMPLENTACIÓ

La implantació dels diversos serveis objecte d'aquest contracte s'hauran de fer en els terminis que es relacionen en aquesta clàusula.

Plataforma d'integració:

El Consorci disposa actualment ja dels serveis esmentats a la clàusula 2 (recollida amb control d'accés i identificació d'usuaris, recollida selectiva, deixalleries, recollida de voluminosos i de roba i subministrament de bosses).

Per aquest motiu, la plataforma d'integració haurà d'entrar en servei en el termini màxim de 10 setmanes des de la formalització del contracte per a la integració i traspàs



d'informació amb els contractistes dels diferents serveis per tal que la plataforma pugui carregar totes les dades necessàries.

A títol informatiu, els contractistes i proveïdors tecnològics dels serveis actuals són:

- Recollida resta i form: OHLA Ingesan amb Moba
- Màquines expenedores per al subministrament de bosses compostables: OHLA Ingesan amb Moba
- Recollida selectiva: Ampans Medi Ambient, SL amb Moba
- Deixalleries: Fundació Ampans amb 3Ktec.
- Voluminosos: Fundació Ampans amb Moba
- Roba: Fundació Ampans amb Moba

App mòbil:

L'app per a mòbils haurà d'estar disponible per als usuaris abans de la campanya informativa per a la implantació del servei de recollida de 5 fraccions (clàusula 2.1), prevista per a mitjans del 2025. En qualsevol cas, el Contractista l'haurà de tenir disponible en un termini màxim de 16 setmanes des de la formalització del contracte.

Clàusula 9 PRESSUPOST, FACTURACIÓ I PAGAMENT

El pressupost del contracte és el que es detalla a l'Annex 1.3 del PCAP. Per al càlcul de les certificacions mensuals es tindrà en compte el següent:

Implantacions i personalització

A priori, es preveu facturar aquests imports durant el primer any del contracte, tal i com s'ha reflectit en el pressupost, considerant-los, només, en la 1a anualitat.

- Implantació de la plataforma:

Aquest import es facturarà un cop estiguin parametritzats els gestors, els usuaris i la integració dels diferents serveis.

- Implantació de l'app:

Aquest import es facturarà un cop estiguin parametritzats els continguts i funcionalitats generals de l'app.

- Personalització taxa justa:

Es preveu un cost associat a la configuració del càlcul i informació sobre la taxa justa (clàusula 5.2) per a cada municipi on el Consorci implanti la recollida de 5 fraccions. Es preveu la personalització per a la totalitat de municipis, per bé que s'anirà facturant a mesura que es vagi implantant, un cop operativa la configuració a les apps del municipi en qüestió.



Manteniments

- Manteniment plataforma:

Es refereix a tots els costos d'explotació de la plataforma, accés a la web, servei de cloud, disponibilitat, actualitzacions, i qualsevol altra despesa que requereixi el seu complet funcionament, sense que pugui facturar-se cap altre import en relació al seu ús.

Aquest manteniment es computarà per gestor editor (inclou també els perfils de gestor administrador) i per gestor consultor (clàusula 6.4). De gestors editors amb accés simultani, es preveu un mínim de 2 a l'inici del servei i que pugui ampliar-se fins a 4 en fases posteriors. El mateix dimensionat es preveu per als gestors consultors.

Si algun licitador preveu computar el manteniment només per gestors editors i no imputar costos als gestors consultors, podrà modificar l'amidament d'aquest concepte a 0, i el preu unitari a 0,00 €. En el supòsit que el número de gestors consultors estigués limitat a un màxim absolut o en relació al número de gestors editors, caldrà fer constar el màxim en la presentació de l'oferta (en cap cas podrà ser inferior a 2 gestors consultors per cada gestor editor) i fer constar en el pressupost amidament 0 però si el preu unitari, que serà el d'aplicació en el supòsit que es superés el número de gestors consultors a utilitzar per sobre del màxim ofertat.

- Manteniment de l'app:

Igual que per a la plataforma, aquest concepte inclou la totalitat de costos per al funcionament ordinari i habitual de l'app.

Els imports unitaris aniran condicionats a "paquets" d'usuaris potencials de l'app.

En aquest sentit, els licitadors ofertaran dos preus: per a una fase inicial amb un màxim de 45.000 usuaris, i una segona fase amb un número d'usuaris de fins a 60.000.

- Desenvolupament i millora

S'han previst unes hores complementaries al pressupost en el cas de que el Consorci detecti alguna necessitat de parametrització, informes, personalització, etc, de plataforma o app no previstes inicialment i que requereixin de desenvolupament per part del Contractista.

Aquestes necessitats hauran de suposar complementarietats menors en relació a l'objecte i abasts funcionals inicials. Ambdues parts definiran amb exactitud el seu abast així com el consum d'hores que pugui suposar.

Aquestes hores s'inclouran en la certificació mensual un cop s'hagi verificat la seva correcta operativa.

Màquines expenedores

- Disponibilitat de màquines expenedores

D'acord amb el previst a la clàusula 4.1.3, els contractista compensarà a OHLA Ingesan (com a contractista del servei actual) per l'import de les màquines en servei pendent d'amortitzar (preu 3.1.1). A la clàusula 1.3 del PCAP hi consta la taula mensual dels valors residuals. Així, l'import que haurà de satisfer el Contractista a OHLA Ingesan serà



l'aplicable segons el mes d'inici del servei. En qualsevol cas, aquest cost serà amortitzat a 6 anys amb l'interès que el contractista hagi presentat en la seva oferta econòmica.

El preu 3.1.2 fa referència a la posada a disposició de les màquines noves per al servei, a incorporar a més de les procedents del servei anterior, amb iguals condicions d'amortització (anys i interès aplicat) que per a les màquines del servei actual. L'amidament d'aquest preu es podrà reduir a la baixa en el cas que, d'acord amb el previst a la clàusula 4.1.1, els licitadors preveguin la incorporació al servei de les 5 màquines del servei actual implantades en la 1a fase.

Tant per a les màquines procedents del servei actual (preu 3.1.1) com de les noves màquines a disposició del servei (preu 3.1.2), els licitadors presentaran les taules d'amortització corresponents, que seran d'aplicació a la finalització del contracte.

En aquest sentit, a la finalització del contracte, les màquines passaran a ser propietat del CONSORCI, que compensarà al contractista pels valors residuals que siguin d'aplicació (sigui directament o a través del possible nou contractista de la renovació del servei).

Pel que fa als preus 3.1.3 i 3.1.4, fan referència al manteniment integral, ja sigui en relació a la mecànica, electrònica, senyalització, etc, de totes les màquines en servei. El preu 3.1.3 serà d'aplicació a les màquines procedents del contracte actual, mentre que el 3.1.4 aplicarà a les de nova incorporació. En funció de si els licitadors preveuen mantenir en el servei les màquines implantades en 1a fase o no, els amidaments d'ambdós preus podran modificar-se, essent 8 i 15 en cas de no aprofitament, o 13 i 10 en cas que s'incorporin al servei. En tot cas, en cada moment es facturaran les unitats en servei.

Clàusula 10 ACCÉS DE DADES PERSONALS

L'empresa adjudicatària es compromet a tractar les dades de caràcter personal a les que ha tingut accés o s'hagin generat en el marc del present contracte, de conformitat amb allò que disposa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter personal, en endavant LOPD, amb la normativa que la desenvolupa, l'entrada en vigor del nou Reglament Europeu de Protecció de Dades 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (RGPD o GDPR) i amb qualsevol altra normativa relacionada que la pugués afectar, tot incloent les que modifiquin les anteriorment anomenades.

L'empresa adjudicatària es compromet a no aplicar o utilitzar les dades amb cap finalitat diferent a la del present plec. Igualment es compromet a complir tot allò que estableix el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) de caràcter personal, en relació a les dades personals a les pugui tenir accés amb motiu del contracte. En aquest sentit, la documentació i la informació a les que pugui tenir accés amb motiu de l'execució del present contracte tenen caràcter de confidencial i no podran ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà ni suport, i, per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercer fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.



Clàusula 11 CONFIDENCIALITAT

El CONSORCI considera que l'objecte d'aquest contracte i tot allò relacionat amb ell és confidencial, sense que el CONTRACTISTA pugui difondre o subministrar cap informació relativa al mateix, excepte acord explícit i per escrit del CONSORCI.

Per tot això, es considerarà informació confidencial:

- La informació relativa a tots els usuaris, les seves dades i la seva activitat.
- La informació relativa a l'ús dels serveis, elements, configuracions, dimensionats, característiques, etc.

Clàusula 12 SEGURETAT I HIGIENE

L'empresa resta obligada a complir en tot moment els requisits legals vigents en matèria de seguretat i higiene laboral, així com totes aquelles accions formatives i legals que comporti el correcte desenvolupament del servei en relació a l'ús d'equips de treball i maquinària si és el cas. L'incompliment d'aquestes exigències, serà responsabilitat exclusiva del contractista.

Manresa, signat electrònicament per la tècnica del serveis de recollida, en la data que consta a l'encapçalament.



ANNEX I – ENS CONSORCIATS AMB PROVEÏDOR TECNOLÒGIC PER A LA IDENTIFICACIÓ D'USUARI

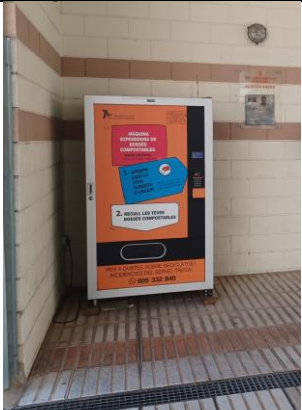
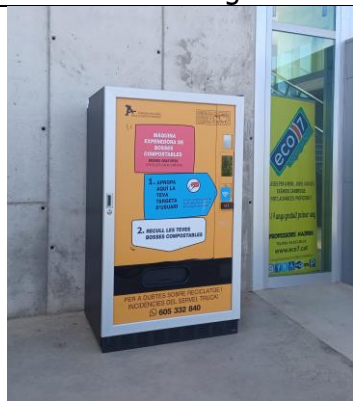
Relació d'ens consorciats que disposen o disposaran d'identificació d'usuaris

Ens local	Població	Proveïdor tecnològic	Sistema identificació	Estat
Manresa	80.201	Moba	Targeta i Mòbil	En implantació
Santpedor	7.612	Moba	Targeta i Mòbil	Implantat
Sant Fruitós de B.	9.025	Moba	Targeta i Mòbil	Previst 2n trim 2025
Sant Joan de V.	10.820	Per determinar		Previst 3r trim 2025
Súria	5.921	Per determinar		Previst 3r trim 2025



ANNEX II – CARACTERÍSTIQUES DE LES MÀQUINES EXPENEDORES

Màquines implantades en 1a fase:

Sallent: Pl Anselm Clavé	Sallent: Pavelló	Fonollosa
		
Castellnou de Bages	Balsareny	
		

Les mides d'aquestes màquines són: 110 cm amplada x 83 cm fondaria x 183 cm d'alçada



Màquines implantades en 2a fase:

Manresa: Ateneu Les Bases	Manresa: Joan Amades	Manresa: El Congost
		
Santpedor	El Pont de Vilomara i Rocafort	
		

Les mides d'aquestes màquines són: 87 cm amplada x 87 cm fondaria x 182 cm d'alçada

La resta de màquines estan pendants d'implantació.



ANNEX III – UBICACIÓ DE LES MÀQUINES ACTUALMENT EN SERVEI

Municipi	Adreça
Sallent	Plaça Anselm Clavé
Sallent	Pavelló Municipal – C. Verge del Pilar s/n
Fonollosa	Fals – Av. Dels Ametllers s/n
Castellnou de Bages	Centre Cívic – C. Dels Esports, 87
Balsareny	Carrer del Trull s/n
El Pont de Vilomara i R.	Pl. de l'Ajuntament – C. Jover Barrie s/n
Santpedor	Polícia local – Plaça Gran
Manresa	CC. Joan Amades – C. Sant Llàtzer, 16
	Ateneu les Bases – C. Cintaires, 32
	Av. Del Dolors, 33
	Mercat Puigmercadal – C. De la Canal
	Font dels Capellans – Per determinar
	Zona esportiva el Congost – Entrada pavelló vell



ANNEX IV – RELACIÓ MÍNIMA D'INFORMES A INCLOURE A LA PLATAFORMA

- Entrega de paquets per màquina.
- Entrega de paquets de bosses per client.
- Mitjana d'usuaris (no obertures) diferents per àrea i contenidor i comparativa.
- Usuaris sense targeta i sense ús de targetes.
- Llistat d'usuaris: amb ús, sense ús i sense targetes.
- Detall d'obertures diàries per usuari generador.
- Resum d'obertures diàries per usuari generador.
- Inventari d'àrees i contenidors amb coordenades.
- Llistat d'usuaris compostaires.
- Llistat d'usuaris amb permís de tèxtil sanitari.
- Obertures per fraccions diferenciant per tipus d'usuaris amb permís de tèxtil sanitari i sense.