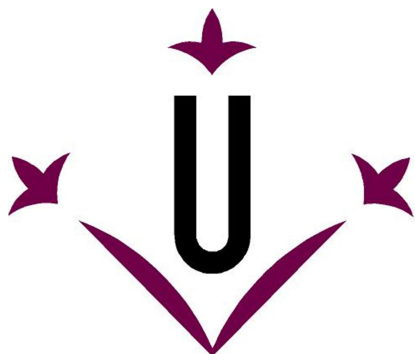




Universitat de Lleida

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE ESPECÍFIC PER AL SERVEI DE
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMÀTICA EN EL MARC DEL SDA E2340 DEL
CSUC

Expedient: 2025SERXX

Judith Pintó Subirada

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

Universitat de Lleida - Pl. de Víctor Siurana, núm. 1, E-25003 - Lleida - Tel. +34 973 70 20 00

Pàgina/Página: 1 / 38



ÍNDIX

1. Objecte del contracte	4
1. L'objecte	4
2. Els codis CPV	4
3. La durada del contracte	4
4. Divisió en lots	4
2. Justificació de la necessitat i insuficiència de mitjans	5
2.1 Justificació de la necessitat	5
2.2 Insuficiència de mitjans:	6
3. Tramitació i procediment d'adjudicació.	7
5. Tramitació	7
6. Procediment	7
4. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte	7
5. Criteris d'adjudicació	10
5.1 Criteris de valoració automàtica (fins a 100 punts)	10
5.2.1 El preu (fins a 100 punts)	10
Preu del servei de manteniment de xarxa	10
Preu del cablatge de xarxa	11
Preu final	12
6. Revisió de preus	12
7. Condicions especials d'execució	12
Verificació d'Historials Professionals	12
Competències del Personal Assignat	12
8. Lloc de prestació del servei	13
9. Modificació del contracte	15
10. Determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.	15
11. Cessió del contracte	16
12. Subcontractació	16
13. Garantia definitiva	16
14. Penalitats	17
15. Facturació	21
16. Tractament de dades de caràcter personal	22
17. Responsable del contracte	22
18. L'òrgan de contractació	22
19. Membres de la mesa de contractació	22
20. Empreses homologades que es proposen	22
Annex I.	26

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

Oferta econòmica	26
Annex II. Declaració responsable sobre la vigència i aptitud per a contractar	28
Annex III. Clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat	29
Annex IV. Acord d'encàrrec de tractament de dades personals.....	32
Annex V. Mesures de ciberseguretat de nivell bàsic (Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades - MCPD).....	36

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

La present memòria s'emet de conformitat amb l'estipulat a l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

1. Objecte del contracte

L'objecte

L'objecte del present contracte és la prestació de serveis integrals de manteniment de la infraestructura de xarxa de comunicacions digitals de la Universitat de Lleida (UdL).

L'abast es focalitza en assegurar la continuïtat operativa i l'eficiència de la infraestructura de comunicacions i serveis crítics de la UdL.

La finalitat del servei és garantir el correcte funcionament, manteniment i seguretat de la infraestructura de xarxa i serveis crítics de la Universitat de Lleida (UdL). Aquest servei té com a objectiu assegurar la disponibilitat contínua i l'eficiència operativa de la xarxa LAN i WLAN, així com la seva seguretat, a més a més d'un servei de recuperació sobre les aplicacions crítiques, per tal de proporcionar un entorn tecnològic fiable i robust que suporti les activitats acadèmiques, administratives i de recerca de la Universitat. D'acord amb les característiques tècniques i amb les condicions definides al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT), per atendre les necessitats del servei.

En concret s'engloba dins de la Categoria 1 i 2 del Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA) per a l'acreditació de proveïdors de serveis de manteniment multitècnic per a les entitats que integren el grup de compra número E23/40 CSUC.

La contractació esmentada té la consideració de contracte de serveis, atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

Els codis CPV

CPV: 50312310-1: Manteniment d'equipament de xarxes de dades

CPV: 72700000-7: Serveis de xarxa informàtica

La durada del contracte

La durada del contracte serà d'un màxim de CINC (5) anys, dels quals s'estableix una durada mínima de DOS (2) anys a partir de la data de signatura del contracte, i prorrogable fins a TRES (3) anys més, en la fórmula 2 + 1 + 1 + 1.

Divisió en lots

Aquest contracte NO es divideix en lots i no s'estableix cap limitació als licitadors d'acord amb el previst a l'article 99.3 de la LCSP.

No es preveu la divisió en lots ja que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificultaria la correcta execució des d'un punt de vista tècnic i a més, es requereix coordinar l'execució de les diferents

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

prestacions per una pluralitat de contractistes diferents, fet que podria comprometre la correcta execució del contracte.

Adicionalment, acudir a empreses diferents per a cada servei específic incrementaria els costos, ja que suposaria una multiplicació per a cadascuna de les prestacions.

2. Justificació de la necessitat i insuficiència de mitjans.

2.1 Justificació de la necessitat

La Universitat de Lleida (UdL) depèn de manera crítica de la seva infraestructura de xarxa de comunicacions digitals per garantir el funcionament eficient de les seves activitats acadèmiques, administratives i de recerca. Aquesta xarxa, que inclou tant la LAN (xarxa d'àrea local) com la WLAN (xarxa sense fils), suporta serveis essencials com l'accés a recursos digitals, la connectivitat entre campus i la interconnexió amb l'Anella Científica de Catalunya i Internet. No obstant això, la situació actual revela una sèrie de factors que han generat la necessitat imperiosa de contractar serveis integrals de manteniment externs:

Situació actual i factors que motiven la necessitat

- **Creixement i complexitat de la infraestructura:**
La UdL disposa d'una xarxa distribuïda en nou campus principals, amb múltiples edificis interconnectats mitjançant tecnologies com fibra òptica, radioenllaços i FTTO (Fiber To The Office). Aquesta infraestructura inclou aproximadament 12.000 punts d'accés cablejats (6.000 actius) i una WLAN centralitzada que cobreix pràcticament la totalitat dels espais de la universitat. L'augment en el nombre d'usuaris, dispositius connectats i aplicacions crítiques ha incrementat exponencialment la complexitat de la gestió i el manteniment d'aquesta xarxa.
- **Requisits de disponibilitat contínua:**
La xarxa és una infraestructura crítica que ha d'estar operativa les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana (24x7), ja que qualsevol interrupció afecta directament activitats com la docència, la recerca i la gestió administrativa. Aquesta necessitat de supervisió i resposta ràpida a incidències requereixen recursos especialitzats constants.
- **Seguretat de la informació:**
La protecció contra amenaces internes i externes és una prioritat, especialment per a una institució que maneja dades sensibles i participa en projectes de recerca. La xarxa WLAN, amb capacitats avançades com detecció d'intrusions i suport per a veu sobre IP, i la connexió a Giganet3 (via CSUC), exigeixen un monitoratge i una gestió de seguretat robustos i continuats.
- **Evolució tecnològica constant:**
Les tecnologies de xarxa evolucionen ràpidament, requerint actualitzacions freqüents de firmware, eines de gestió i coneixements tècnics especialitzats. La UdL ha d'adaptar-se a aquestes innovacions per mantenir l'eficiència i la

ID DOCUMENT/ID DOCUMENTO: chuffupixn
Verificación código: https://ae-seu.udl.cat/es/verifica

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

competitivitat del seu entorn tecnològic, una tasca que supera les capacitats internes actuals.

Raons per escollir aquesta opció

La contractació externa d'una empresa especialitzada en serveis integrals de manteniment s'ha prioritzat per sobre d'altres alternatives (com l'ampliació de l'equip intern o la subcontractació parcial) per les següents raons:

- Expertesa tècnica avançada: Una empresa especialitzada aporta personal qualificat amb certificacions (p. ex., HPE Aruba i Fortinet) i experiència en xarxes complexes, garantint una resposta eficaç a incidències i la implementació de millores proactives.
- Cobertura 24x7: La necessitat de monitoratge i suport continu no pot ser assumida internament sense costos addicionals significatius en personal i infraestructures.

Objectius del contracte

Els objectius específics que es pretenen assolir amb aquest contracte, tal com es detallen al PPT, són:

- Garantir la disponibilitat contínua i l'eficiència operativa de la xarxa LAN i WLAN.
- Assegurar la seguretat de la informació mitjançant monitoratge i resposta a amenaces 24x7.
- Proporcionar un entorn tecnològic fiable que suporti les activitats acadèmiques, administratives i de recerca.
- Optimitzar els recursos interns de la UdL, delegant tasques operatives a especialistes externs i permetent al personal centrar-se en funcions estratègiques.

Conseqüències de no cobrir la necessitat

La no contractació d'aquests serveis comportaria riscos greus:

- Interrupcions en el servei de xarxa, afectant la docència (p. ex., aules i laboratoris), la recerca i la gestió administrativa.
- Vulnerabilitats de seguretat que podrien comprometre dades sensibles o la integritat de la xarxa.
- Una gestió ineficient de recursos tecnològics, amb un impacte negatiu en la qualitat dels serveis universitaris.

En resum, la contractació d'aquests serveis és imprescindible per mantenir i millorar el valor de la infraestructura de xarxa de la UdL, que no només és necessària sinó que s'ha tornat obsoleta en termes de gestió interna davant l'augment de les demandes operatives i tecnològiques.

2.2 Insuficiència de mitjans:

Tal com preveu l'arcile116.2 f) de la LCSP, en els contractes de serveis s'ha de justificar adequadament en l'expedient la insuficiència de mitjans. En aquest cas, es justifica pels següents motius:

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

- La UdL no disposa dels recursos humans i tècnics interns suficients per a acomplir aquestes tasques de manteniment, monitoratge, configuració amb el nivell de qualitat requerit. La dedicació de l'equip que opera el servei de gestió de xarxa actualment està compromès amb l'operació d'aquest servei TIC. Per fer aquesta tasca, a més a més, es requereix un coneixement molt específic de configuracions de l'equipament de xarxa, entre d'altres.
- La capacitat i disponibilitat del personal intern de la UdL solament pot cobrir les necessitats d'ús, gestió, però no és suficient per a resoldre problemes i/o configuracions avançades que poden presentar-se en qualsevol moment del dia, i per tant incloses franges horàries no compatibles amb les del personal.

Per tal d'utilitzar aquest sistema amb les garanties de qualitat de servei suficients i atès que la Universitat no disposa de prou mitjans materials i personal propi prou especialitzat per atendre aquesta necessitat, la UdL ha de contractar aquest servei externament a l'empresa que en té la propietat intel·lectual d'aquest producte mitjançant una contractació pública.

3. Tramitació i procediment d'adjudicació.

Tramitació

Ordinària.

Procediment

La forma d'adjudicació del contracte serà a través d'un contracte específic d'un Sistema Dinàmic d'Adquisició, en endavant SDA. Concretament el SDA E23/40 CSUC.

El sistema dinàmic d'adquisició és un procés totalment electrònic, amb una durada limitada i determinada en els plecs i obert durant tot el període de vigència a qualsevol empresa interessada que compleixi els criteris de selecció.

Per contractar en el marc d'un sistema dinàmic d'adquisició se seguiran les normes del procediment restringit amb les especialitats que s'estableixen en la Secció Tercera del Capítol II del Títol I del Llibre Segon de la Llei 9/2017 (LCSP).

4. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

4.1 Pressupost de licitació

S'ha estimat un pressupost màxim de licitació pel present contracte de 334.081€, dels quals 276.100€ corresponen al preu del contracte i 57.981€, corresponen al 21% d'IVA, desglossat d'acord amb el quadre següent:

A la següent taula, es mostren els preus unitaris i el volum anual de cablatges de xarxa estimats:

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Producte	Import unitari de llicitació (IVA exclòs)	Unitats màxim any	Import	IVA (21%)	Import (IVA Inclòs)	Any
Instal·lació simple	290€	15	4.350€	913,5€	5.263,5€	1
Instal·lació doble	390€	20	7.800€	1.638€	9.438€	1
Reparació punt de xarxa	60€	15	900€	189€	1.089€	1
Cablatges a mida per necessitats específiques de gran volum	250€	20	5.000€	1.050€	6.050€	1
Instal·lació simple	290€	15	4.350€	913,5€	5.263,5€	2
Instal·lació doble	390€	20	7.800€	1.638€	9.438€	2
Reparació punt de xarxa	60€	15	900€	189€	1.089€	2
Cablatges a mida per necessitats específiques de gran volum	250€	20	5.000€	1.050€	6.050€	2
Total			36.100€	7.581€	43.681€	

El càlcul anterior s'incorpora a la taula següent, per al càlcul del pressupost base de llicitació:

Producte	Import màxim de llicitació (IVA exclòs)	IVA (21%)	Pressupost base de llicitació (IVA Inclòs)	Any
Servei de manteniment de xarxa de la UdL	120.000€	25.200€	145.200€	1
Cablatges de xarxa	18.050€	3.790,5€	21.840,5€	1
Servei de manteniment de xarxa de la UdL	120.000€	25.200€	145.200€	2
Cablatges de xarxa	18.050€	3.790,5€	21.840,5€	2
Total	276.100€	57.981€	334.081€	

CODIS DIR3 <http://www.udl.cat/ca/serveis/afin/facturaelectronica/>

Òrgan gestor: U04400121 Àrea de Sistemes d'Informació i Comunicacions (SIC)

Oficina comptable: GE0014430 Gestió Económicoadministrativa d'Infraestructura i Tecnologia

Unitat tramitadora: U04400001 Universitat de Lleida

L'import que figura al quadre anterior, té caràcter de màxim i els licitadors no podran superar-lo en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquests imports seran desestimades automàticament.

En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com distribució, transport i la resta de despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Pel que fa al desglossament del pressupost de llicitació, l'article 100.2 de la LCSP estableix la necessitat, d'una banda, que el pressupost de llicitació sigui adequat als

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

preus de mercat, tal i com ja s'ha expressat en l'apartat anterior i d'altra banda, s'han tingut en compte el benefici industrial i la despesa general d'estructura. A manca de regulació per als subministraments, es considera que el benefici industrial és del 6% i les despeses generals d'estructura un 13% per aplicació analògica de la única normativa sobre aquesta qüestió, però referida a contractes d'obres (art. 131 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques).

La LCSP obliga al desglossament per gènere quan els costos salarials esdevenen determinants per a la prestació del servei, i, per tant, l'establiment del preu. No obstant això, d'acord amb la resolució 1333/2019, de 18 de novembre, el Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (TACRC), estableix la no obligatorietat del desglossament en els casos en què es desconeixi la composició de la plantilla que estarà afectada a l'execució del contracte o el conveni de referència no distingeixi els salaris per gènere. Atès que aquestes dues circumstàncies incorren en el present procediment, no es presenta el desglossament dels costos salarials per gènere.

A més, l'Informe 26/2023, de 29 de setembre, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya (Comissió Permanent) i la Resolució 633/2019 del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, de 13 de juny de 2019, consideren que "aquest desglossament no és necessari en els contractes de subministrament, en què el preu de mercat s'ha de determinar en funció dels preus que els béns mobles a adquirir acostumen a tenir en el mercat..."

Així doncs, aquesta unitat considera que els preus esmentats són ajustats als preus de mercat per a l'any 2025, tal i com disposa l'article 102 de la LCSP.

4.2 El valor estimat del contracte.

El **valor estimat del contracte** és de **828.300€ (IVA exclòs)**, atès que sí es preveu la possibilitat de pròrroga de fins a tres anys, i la possibilitat de modificació fins a un 20% del contracte anualment.

Període	Servei	Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	Modificació prevista de fins a un 20%	Preu base de licitació amb increment del 20% (IVA exclòs)
1r	Servei de manteniment de xarxa	120.000€	24.000€	144.000€
1r	Cablatge de xarxa	18.050€	3.610€	21.660€
2n	Servei de manteniment de xarxa	120.000€	24.000€	144.000€
2n	Cablatge de xarxa	18.050€	3.610€	21.660€
3r	Servei de manteniment de xarxa	120.000€	24.000€	144.000€
3r	Cablatge de xarxa	18.050€	3.610€	21.660€
4rt	Servei de manteniment de xarxa	120.000€	24.000€	144.000€
4rt	Cablatge de xarxa	18.050€	3.610€	21.660€

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

5è Pròrroga 3	Servei de manteniment de xarxa	120.000€	24.000€	144.000€
5è Pròrroga 3	Cablatge de xarxa	18.050€	3.610€	21.660€
	TOTAL VEC	690.250€	138.050€	828.300€

4.3. La partida pressupostària.

El pagament d'aquest import s'imputarà a càrrec de la partida 22204/INFTIC/0402 (Servei de manteniment de xarxa) i 62007/INFTIC/0402 (Cablatge de xarxa) o l'equivalent del Pressupost de la Universitat de Lleida per a l'any 2025 i 2026, i 2027, 2028 i 2029 en cas d'execució de les conseqüents pròrroques.

ANY	Mesos	Període de contracte	Preu Base (Màxim)	IVA (21%)	Preu (IVA inclòs)
2025	9 mesos	Any 1r	103.537,5€	21.742,87€	125.280,37€
2026	12 mesos	Any 1r (9m) + Any 2n (3m)	138.050€	28.990,5€	167.040,5€
2027	3 mesos	Any 2n	34.512,5€	7.247,62€	41.760,12€
2027	9 mesos	Any 3r Pròrroga 1	103.537,5€	21.742,87€	125.280,37€
2028	3 mesos	Any 3r Pròrroga 1	34.512,5€	7.247,62€	41.760,12€
2028	9 mesos	Any 4t Pròrroga 2	103.537,5€	21.742,87€	125.280,37€
2029	3 mesos	Any 4t Pròrroga 2	34.512,5€	7.247,62€	41.760,12€
2029	9 mesos	Any 5e Pròrroga 3	103.537,5€	21.742,87€	125.280,37€
2030	3 mesos	Any 5e Pròrroga 3	34.512,5€	7.247,62€	41.760,12€

5. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació que s'utilitzaran per valorar les ofertes seran tots quantificables automàticament.

Per raó de l'objecte del contracte i la modalitat del procediment, s'estableix com a criteri d'adjudicació només el **preu total**.

5.1 Criteris de valoració automàtica (fins a 100 punts)

Pel que fa als criteris de valoració automàtica, se'ls atorga una puntuació de fins a 100 punts.

5.2.1 El preu (fins a 100 punts)

Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors es valoraran fins a un màxim de 100 punts, de la següent manera:

Per a presentar l'oferta econòmica caldrà establir el preu del servei de manteniment de xarxa i el preu del cablatge de xarxa: instal·lació individual, instal·lació doble i reparació.

Preu del servei de manteniment de xarxa

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

El licitador haurà de presentar l'oferta desglossada indicant clarament el preu per al servei de manteniment de xarxa.

L'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima de 97 punts.

La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional d'acord amb la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) s'estableix en 1. L'objectiu d'aquest valor és assolir una major proporcionalitat entre les ofertes.

Preu del cablatge de xarxa

L'oferta haurà d'incloure els preus unitaris dels diferents apartats inclosos (cablatge simple, cablatge doble i reparació), i es farà el següent càlcul, per a trobar el Preu de cablatge.

Preu de cablatge = 15 * Preu instal·lació simple + 20 * Preu instal·lació doble + 15 * Preu reparació punt de xarxa

L'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima de 3 punts.

La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional d'acord amb la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) s'estableix en 1. L'objectiu d'aquest valor és assolir una major proporcionalitat entre les ofertes.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Preu final

Un cop obtinguts els preu del servei de manteniment de xarxa i el de cablatge de xarxa, s'haurà de fer el següent càlcul per a ponderar els dos valors de les ofertes econòmiques, i obtenir la puntuació final.

Puntuació total = Puntuació pel preu del servei de manteniment de xarxa + Puntuació pel preu de cablatge de xarxa

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació, així com els preus unitaris (si n'hi ha) màxims de licitació, i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

6. Revisió de preus

D'acord amb l'article 103 de la LCSP, aquest contracte està subjecte a revisió de preus a partir del segon any des de la seva execució, és a dir, en el cas que es tramités pròrroga. La revisió es calcularà d'acord amb l'índex de preus de consum (IPC) anual i català. Així doncs, a partir de la primera pròrroga es podrà sol·licitar la revisió de preus i, posteriorment, es podran revisar amb una periodicitat anual, sempre que l'òrgan de contractació decideixi prorrogar.

7. Condicions especials d'execució

Tenen consideració de condicions especials d'execució del contracte:

- a) Les contingudes a la clàusula ètica que consta al PCAP.
- b) A més, l'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- c) L'empresa haurà de complir amb els següents requisits i disposar de les competències i certificacions detallades a continuació:

Verificació d'Historials Professionals

La UdL es reserva el dret d'efectuar totes les consultes que consideri necessàries per a comprovar la veracitat dels historials professionals presentats en l'oferta, amb l'objectiu de dur a terme una millor avaluació d'aquesta.

Competències del Personal Assignat

El personal assignat directament per a prestar els serveis a la UdL haurà de disposar, com a mínim, de les següents competències:

Bones pràctiques, protocols i arquitectures de xarxa.

Coneixement de les tecnologies de virtualització i coordinació entre elles, incloent-hi la virtualització de funcions de xarxa (NFV), VMware, xarxes definides per

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

software, eines de DevOps i altres tecnologies que actualment estan canviant el disseny, la implementació i la gestió de les xarxes. No és necessari un alt nivell d'expertesa, però sí que entenguin aquestes tendències, així com els llenguatges i objectius relacionats amb elles.

Competències bàsiques en administració de sistemes Linux per a executar els procediments.

Bones competències interpersonals i en comunicació.

Certificacions i Partnerships

- a) Per garantir un coneixement avançat en l'àmbit de les xarxes LAN, WLAN i la plataforma NAC existent a través de solucions del fabricant HPE-Aruba, l'adjudicatari haurà de disposar de:
- Partnership HPE Aruba Networking Platinum
 - HPE Aruba Networking Partner Branded Services

Certificacions del Personal Tècnic

- a) El conjunt de l'equip d'enginyers i tècnics dedicats a la prestació del servei a la Universitat, haurà d'estar en possessió de les següents certificacions del fabricant Aruba:
- Aruba Certified Professional – Network Security (ACP-NS)
 - Aruba Certified Switching Professional (ACSP)
 - Aruba Certified Mobility Professional (ACMP)
 - Aruba Certified Expert – Network Security (ACE-NS)
- b) Per garantir un coneixement avançat en l'àmbit de la seguretat perimetral existent a través d'una solució del fabricant Fortinet, l'adjudicatari haurà de disposar del:
- Partnership Advanced de Fortinet
- c) El conjunt de l'equip d'enginyers i tècnics dedicats a la prestació del servei hauran d'estar en possessió de les següents certificacions del fabricant Fortinet:
- Fortinet Certified Profesional – Network Security (FCP-NS)

L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec **comportarà la resolució del contracte segons l'article 211f) LCSP**, sense perjudici de la possible execució de la garantia definitiva i de l'adopció de mesures per determinar la responsabilitat de l'adjudicatari.

8. Lloc de prestació del servei

La prestació del servei s'haurà de realitzar en totes les instal·lacions de la Universitat de Lleida, en els campus a la pròpia ciutat, a Torrelameu, a Tremp, i als edificis ubicats al campus d'Igualada. En el cas que durant la vigència del contracte, s'incorporin dependències noves a les actuals, aquestes noves ubicacions també tindran la cobertura d'aquest contracte i s'hauran d'atendre en les mateixes condicions que la resta. Si s'escau, la Universitat de Lleida es compromet a informar-ne l'adjudicatari en la major brevetat possible. De la mateixa manera, si la Universitat abandona qualsevol

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

dependència, aquestes també passaran a excloure's del servei associat al present contracte.

En tot cas, en el benentès que nombroses de les tasques que es desenvolupen es poden fer en remot des de les instal·lacions que el proveïdor disposi a tal fi, i que compleixen amb els mecanismes tècnics i de seguretat adients per a la seva realització.

El detall de les ubicacions on té presència la Universitat de Lleida a dia d'avui, i que per tant, són objecte d'aquest contracte es poden consultar a la web institucional de la UdL <https://www.udl.cat/ca/localitzacio/>

A continuació es detalla el llistat exhaustiu però ampliable durant la vigència del contracte, en el benentès que les instal·lacions de la Universitat de Lleida es pugui ampliar i/o modificar.

Campus del Rectorat

Edifici del Rectorat

Pl. de Víctor Siurana, 1, 25003 Lleida

Campus de Cappont

Centre de Cultures i Cooperació Transfronterera

Biblioteca, Auditori

C. de Jaume II, 67, 25001 Lleida

Escola Politècnica Superior

C. de Jaume II, 69, 25001 Lleida

Edifici Polivalent 1 / Aulari

C. de Jaume II, 71, 25001 Lleida

Facultat de Dret, Economia i Turisme

C. de Jaume II, 73, 25001 Lleida

Edifici Polivalent 2 / Aulari

C. Pere de Cabrera, 5, 25001 Lleida

Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social

Av. de l'Estudi General, 4, 25001 Lleida

Centre de Recerca en Energia Aplicada CREA

C. Pere de Cabrera, 3, 25001 Lleida

Campus de Ciències de la Salut – Hospital Santa Maria

Facultat de Medicina

C. de Montserrat Roig, 2, 25199 Lleida

Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia

C/ Montserrat Roig, 2, 25199 Lleida

Campus de Ciències de la Salut – Hospital Arnau

Unitat Docent de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova(UDHAV) i l'Institut de Recerca Biomèdica(IRB): Rovira Roure, 80 - 25198- Lleida

Campus de CAFIV

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Agrària (ETSEA)

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Av. de l'Alcalde Rovira Roure, 191, 25198 Lleida

Arborètum Lleida

Carrer Enric Farreny, 49, 25199 Lleida

Unitat Quirúrgica de Torrelameu. Serveis Veterinaris.

Carrer de Balaguer, s/n, 25138 Torrelameu, Lleida

Parc Científic i Tecnològic Alimentari de Lleida

PCITAL Parc Gardeny, 0, 25003 Lleida

Campus Pirineus - Trep

Avinguda Bisbe Iglesias, 5
25620 Trep

Campus Universitari d'Igualada-UdL

Pla de la Massa
Av. Pla de la Massa, 8, 08700 Igualada, Barcelona

Edifici Ciències de la Salut

Passeig Mossén Jacint Verdaguer, 130, 08700 Igualada, Barcelona

En tots els accessos, s'haurà de complir amb la legislació vigent així com les normatives internes de la UdL. Això implica també que s'hauran de fer els registres adients per a les entrades i sortides de qualsevol tipus d'equipament de l'àmbit d'aquest contracte.

9. Modificació del contracte

Es preveu una modificació de fins a un 20% del preu del contracte, quan sigui necessari incrementar el servei a prestar, per a poder fer front a un possible increment de la demanda objecte d'aquest contracte, per alguna de les causes següents:

- Quan es produeixi un augment necessitats (seguretat, monitorització, cablatges, noves infraestructures, o qualsevol altra que la Universitat entengui i sigui procedent).

10. Determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- A) Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi
- Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

- B) Si concorren **dues empreses** licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
- Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- C) Si concorren **tres o més empreses** licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
- Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

11. Cessió del contracte

La cessió de contracte es podrà efectuar en els termes que estableix l'art. 214 de la LCSP.

12. Subcontractació

Procedeix. Es preveu la possibilitat de subcontractació en els termes que estableix l'art. 215 de la LCSP.

13. Garantia definitiva

Sí. Caldrà proporcionar una garantia del 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs). Aquesta garantia es podrà constituir en qualsevol de les formes previstes a l'article 108 de la LCSP. Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia d'UN (1) any després de finalitzar el contracte, es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 LCSP.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

14. Penalitats

S'estableixen les següents penalitats d'acord amb el que s'estableix a l'article 192 de LCSP:

- En cas d'incompliment de les obligacions que estableix **la clàusula ètica**, seran d'aplicació les penalitats que preveu la clàusula 33.4 d'aquest plec.
- En cas de penalitats per demora:
 - o L'adjudicatari queda obligat al compliment del termini d'execució del contracte i dels terminis parcials fixats per l'òrgan de contractació. Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar indistintament per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.
 - o Cada vegada que les penalitats per demora aconseguixin un múltiple del 5% del preu del contracte, l'òrgan de contractació estarà facultat per procedir a la resolució d'aquest o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.
 - o Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incomplert l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, l'Administració podrà optar, indistintament, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats establertes anteriorment.
- En cas de penalitats per incompliment o compliment defectuós de la prestació:
 - o Es consideren molt greu els incompliments per part de l'adjudicatari de qualsevol de les condicions especials d'execució.
 - o Aquests incompliments seran causa de resolució del contracte, tret que es consideri que l'actuació és aïllada i susceptible de reconducció, i que la resolució del contracte no resulta convenient per a l'interès del servei en qüestió, en aquest cas se substituirà per la penalització corresponent.
 - o Aquests incompliments contractuals molt greus comportaran la imposició de les penalitats coercitives d'1% del preu d'adjudicació IVA exclòs, per cada infracció i/o dia d'incompliment de terminis en funció de gravetat, reincidència i mala fe en la comissió de la infracció.
 - o L'incompliment per part de l'adjudicatari de qualsevol altra de les seves obligacions contractuals o el seu compliment defectuós, comportarà igualment una multa coercitiva d'entre el 2 % del preu del contracte, en funció del seu major o menor gravetat i reincidència.
 - o Les penalitzacions que s'imposin a l'adjudicatari són independents de l'obligació del contractista d'indemnitzar pels danys i perjudicis que el seu incompliment ocasioni a la Universitat de Lleida o a tercers amb dret a repetir contra la Universitat de Lleida.
 - o En el cas d'incompliments per part de l'adjudicatari d'aspectes de la seva oferta, la indemnització que s'exigirà al contractista incorporarà la diferència que en el seu cas hagi existit entre la seva oferta i la del següent contractista al qual s'hagués adjudicat el contracte sense tenir en compte el criteri que no ha complert l'adjudicatari.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

- Penalitats per incompliments en matèria de subcontractació
 - o L'incompliment per part del contractista de les obligacions en matèria de subcontractació, comportarà una penalització del 5% de l'import del subcontractat, sent la seva reiteració causa de resolució del contracte.
 - o A més, procedirà la imposició d'una penalitat de 3% quan, mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o pel subministrador a l'òrgan de contractació quedés acreditat l'impagament pel contractista a un subcontractista o subministrador vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i que aquesta demora en el pagament no ve motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació.
 - o Aquesta penalitat podrà reiterar-se cada mes mentre persisteixi l'impagament fins aconseguir el límit conjunt del 50 per cent del preu del contracte. La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.
- Penalitats en cas d'incompliment d'ANS (Acord de Nivell de Servei). Això inclou:

1. Serveis de manteniment de xarxa de comunicacions

- o L'adjudicatari queda obligat al compliment dels terminis establerts als ANS per al servei de manteniment de la xarxa de comunicacions, segons la categorització de les incidències (crítiques o no crítiques) i les franges horàries definides al document.
 - **Incompliment dels temps de resposta:**
 - Per cada hora de retard en la resposta a una incidència crítica fora de l'horari laboral (18:00h a 8:00h, dilluns a divendres, i tot el dia en caps de setmana i festius), s'imposarà una penalitat del 0,5% del preu mensual del contracte, IVA exclòs.
 - Per cada hora de retard en la resposta a una incidència no crítica, s'imposarà una penalitat del 0,2% del preu mensual del contracte, IVA exclòs.
 - **Incompliment dels temps d'inici d'actuació:**
 - Per cada hora de retard en l'inici d'actuació per a incidències crítiques, s'imposarà una penalitat de l'1% del preu mensual del contracte, IVA exclòs.
 - Per cada hora de retard en l'inici d'actuació per a incidències no crítiques, s'imposarà una penalitat del 0,5% del preu mensual del contracte, IVA exclòs.
 - **Incompliment dels temps de resolució:**
 - Per cada hora de retard en la resolució d'una incidència crítica, s'imposarà una penalitat de l'1% del preu mensual del contracte, IVA exclòs.
 - Per cada hora de retard en la resolució d'una incidència no crítica, s'imposarà una penalitat del 0,5% del preu mensual del contracte, IVA exclòs.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

- Quan l'incompliment sigui considerat molt greu per la Universitat de Lleida (UdL), per exemple, afectant la totalitat d'un campus o serveis essencials en horari estès, es podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició d'una penalitat coercitiva addicional de l'1% del preu mensual del contracte, IVA exclòs, per cada dia d'incompliment.

2. Serveis d'instal·lació i reparació de sistemes de cablatge

- L'adjudicatari queda obligat al compliment dels terminis d'execució establerts als ANS per a la instal·lació i reparació de sistemes de cablatge.
 - **Incompliment dels terminis d'execució:**
 - Per cada dia de retard en la instal·lació de noves preses de xarxa o reparació d'infraestructures existents, s'imposarà una penalitat del 0,5% del preu de la instal·lació o reparació específica, IVA exclòs.
 - Si el retard supera els cinc dies, la penalitat s'incrementarà a l'1% per cada dia addicional de retard, IVA exclòs.
 - En cas de demora superior al termini màxim establert (Next Business Day per a incidències no crítiques o 8 hores per a crítiques), es podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de penaltats diàries de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu mensual del contracte, IVA exclòs.
 - Quan l'incompliment afecti greument l'operativa de la UdL, es podrà imposar una penalitat coercitiva de l'1% del preu mensual del contracte, IVA exclòs, per cada infracció, susceptible d'incrementar-se en cas de reincidència.

3. Serveis de monitoratge i operació de la seguretat

- L'adjudicatari queda obligat al compliment dels ANS establerts per al servei de monitoratge i operació de la seguretat, especialment en la detecció i execució de procediments davant incidències.
 - **Incompliment en la detecció i execució de procediments:**
 - Per cada hora de retard en la detecció d'una incidència de seguretat crítica, s'imposarà una penalitat del 2% del preu mensual del contracte, IVA exclòs.
 - Per cada hora de retard en l'execució dels procediments establerts per a incidències de seguretat, s'imposarà una penalitat addicional de l'1,5% del preu mensual del contracte, IVA exclòs.
 - Si l'incompliment supera el termini màxim d'1 hora (dilluns a dijous, fora de l'horari 8:00h-15:00h) o 4 hores (caps de setmana i festius), es podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de penaltats diàries de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

- En cas d'incompliment molt greu, com la no detecció d'una intrusió que comprometi la seguretat de la xarxa, es podrà imposar una penalitat coercitiva de l'1% del preu mensual del contracte, IVA exclòs, per cada infracció.

4. Serveis sobre aplicacions crítiques

- L'adjudicatari queda obligat al compliment dels ANS establerts per al suport de primer nivell (L1) a aplicacions crítiques, segons els terminis de detecció i execució de procediments.
- **Incompliment en la detecció i execució de procediments:**
 - Per cada hora de retard en la detecció d'una incidència en aplicacions crítiques, s'imposarà una penalitat de l'1,5% del preu mensual del contracte, IVA exclòs.
 - Per cada hora de retard en l'execució dels procediments de suport L1, s'imposarà una penalitat de l'1% del preu mensual del contracte, IVA exclòs.
 - Si l'incompliment supera el termini màxim d'1 hora (dilluns a dijous, fora de l'horari 8:00h-15:00h) o 4 hores (caps de setmana i festius), es podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de penes diàries de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.
- En cas d'incompliment molt greu que afecti la disponibilitat d'aplicacions crítiques essencials, es podrà imposar una penalitat coercitiva de l'1% del preu mensual del contracte, IVA exclòs, per cada dia d'incompliment.

Disposicions generals sobre penes per incompliment d'ANS

- **Acumulació i límit:** Les penes s'aplicaran de manera acumulativa per cada incompliment registrat. El total de les penes aplicades en un mes no podrà excedir el 10% del preu mensual del contracte, IVA exclòs, tret que l'incompliment sigui considerat molt greu per la UdL, en aquest cas podrà arribar fins al 20% del preu mensual del contracte, IVA exclòs.
- **Obligacions de l'adjudicatari:** L'adjudicatari estarà obligat a informar immediatament a la UdL de qualsevol circumstància que pugui afectar el compliment dels ANS i a prendre totes les mesures necessàries per minimitzar els impactes. La falta de notificació oportuna comportarà una penalitat addicional del 0,5% del preu mensual del contracte, IVA exclòs, per cada incidència no comunicada.
- **Verificació:** La UdL es reserva el dret de verificar el compliment dels ANS mitjançant auditories periòdiques i de sol·licitar a l'adjudicatari la documentació acreditativa dels temps establerts. La no presentació d'aquesta documentació en el termini de deu dies comportarà una penalitat de l'1% del preu mensual del contracte, IVA exclòs.
- **Indemnitzacions:** Les penes són independents de l'obligació de l'adjudicatari d'indemnitzar pels danys i perjudicis causats a la UdL o a tercers amb dret a repetir contra la UdL a conseqüència de l'incompliment.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

15. Facturació

El pagament del servei es farà a mensualitat vençuda. La factura ha d'incloure necessàriament, el codi de l'expedient de contractació i el període que es factura.

La facturació dels cablatges i/o reparacions s'haurà de presentar de manera separada i a mes vençut respecte a l'execució dels treballs. Es deixa a criteri de l'empresa adjudicatària la possibilitat d'agrupar en una sola factura les instal·lacions i/o reparacions corresponents a una mateixa mensualitat.

Un cop prestat el servei, el responsable del contracte o la persona en qui delegui la signarà mitjançant signatura electrònica.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat qualificat, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic⁵.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

Raó social	Universitat de Lleida
Òrgan de contractació	Sr. Jaume Puy Llorens, rector
El NIF	ESQ7550001G
L'adreça fiscal	Plaça Víctor Siurana, 1. 25003-Lleida
Responsable de la comptabilitat pública	Economia
Destinatari de la factura	La factura ha d'anar adreçada al responsable del contracte CODIS DIR3 Òrgan gestor: U04400121 Àrea de Sistemes d'Informació i Comunicacions (ASIC) Oficina comptable: GE0014430 Gestió Económicoadministrativa d'Infraestructura i Tecnologia Unitat tramitadora: U04400001 Universitat de Lleida
Lloc de presentació de la factura electrònica	Bústia de factures electròniques de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC) https://efact.eacat.cat/bustia/?emisord=65

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Podeu consultar la relació d'oficines comptables, òrgans gestors i unitats tramitadores dels diferents ens, organismes i entitats de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la codificació del directori comú (DIR3) en l'adreça web:

<http://www.udl.cat/ca/serveis/afin/facturaelectronica/>

16. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte no requereix el tractament pel contractista de dades de caràcter personal per compte de la Universitat de Lleida. Tanmateix, s'haurà de presentar l'**Annex III** adjunt en aquest mateix document relatiu a la clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat.

Dins l'apartat del PPT corresponent a les obligacions essencials del contracte hi ha la informació addicional que l'empresa ha complir sobre aquest aspecte del tractament de dades. En tot cas, sí caldrà signar un Acord de Confidencialitat.

17. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte serà la Judith Pintó Subirada, Cap d'Operacions TIC dins de la unitat SIC de la Universitat de Lleida a la qual li correspondrà supervisar l'execució del contracte, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, d'acord amb el que disposa l'article 62 del LCSP.

Els licitadors que tinguin dubtes o necessitin d'aclariments addicionals, hauran d'adreçar les seves consultes per escrit a l'espai habilitat a l'efecte al perfil del contractant. En concret aquest espai el trobaran a l'apartat "*Tauler d'anuncis > Dubtes i preguntes*" que està situat al marge superior dret de la pàgina que publica la licitació. Pel mateix mitjà rebran la resposta als dubtes plantejats, la qual serà publicada i podrà servir per a qualsevol de les persones interessades en el procediment.

18. L'òrgan de contractació

L'òrgan de contractació és el rector de la Universitat de Lleida en virtut de les atribucions en matèria de contractació conferides en el Decret 201/2003, de 26 d'agost, pel qual s'aproven els Estatuts de la Universitat de Lleida i, en el Decret 96/2023, de 23 de maig, de nomenament com a rector de la UdL (DOGC 8922).

19. Membres de la mesa de contractació

No procedeix en base al previst a l'article 326.1 de la LCSP.

20. Empreses homologades que es proposen

Empresa 1:

— Denominació social: ECONOCOM SERVICIOS, S.A

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

Universitat de Lleida - Pl. de Víctor Siurana, núm. 1, E-25003 - Lleida - Tel. +34 973 70 20 00

Pàgina/Página: 22 / 38

- NIF: A28816379
- Nom i cognoms del representant: Lluís Peris Mirasol
- Telèfon: 662270346
- Adreça electrònica: lluis.peris@econocom.com

Empresa 2:

- Denominació social: ALO SYSTEMS SL
- NIF: B65266199
- Nom i cognoms del representant: Carlos Pujolà
- Telèfon: 932452506
- Adreça electrònica: peticions@alogroup.es

Empresa 3:

- Denominació social: ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L
- NIF: B85908093
- Nom i cognoms del representant: Francisco Sanchez
- Telèfon: 620906324
- Adreça electrònica: francisco.sanchez1@eviden.com

Empresa 4:

- Denominació social: CONTECNOW SL
- NIF: B62463872
- Nom i cognoms del representant: Jordi Pera/Gemma Majó
- Telèfon: 616659924
- Adreça electrònica: gmajo@contecnow.com

Empresa 5:

- Denominació social: COS MANTENIMIENTO SA
- NIF: A81585838
- Nom i cognoms del representant: Tania Santafosta Gonzalez
- Telèfon: 618 590 265
- Adreça electrònica: tsantafosta@cosgs.com

Empresa 6:

- Denominació social: ELECTRONIC TRAFIC, S.A.
- NIF: A46138921
- Nom i cognoms del representant: Jose Lopez Izquierdo
- Telèfon: 968901100
- Adreça electrònica: notificaciones.emt@grupoetra.com

Empresa 7:

- Denominació social: FLYTECH S.A.
- NIF: A5851771
- Nom i cognoms del representant: Eduardo Fernández
- Telèfon: 722744695
- Adreça electrònica: efmane@flytech.es

Empresa 8:

- Denominació social: HARDWARE AND PARTS S.A.
- NIF: A80737646
- Nom i cognoms del representant: Margarita Rico
- Telèfon: 627969435

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

— Adreça electrònica: margarita@harpert.com

Empresa 9:

— Denominació social: ID Grup.SA /Claranet
— NIF: A59367458
— Nom i cognoms del representant: Laura Garcia
— Telèfon: 610202552/933933943
— Adreça electrònica: laura.garcia@claranet.es

Empresa 10:

— Denominació social: Internacional Periféricos y Memorias España SL
— NIF: Internacional Periféricos y Memorias España SL
— Nom i cognoms del representant: Edu Mijana
— Telèfon: 93 477 04 36
— Adreça electrònica: licitaciones.ipm@ipm.es

Empresa 11:

— Denominació social: MAIN MEMORY SA
— NIF: A58439167
— Nom i cognoms del representant: David Hidalgo
— Telèfon: 932139698
— Adreça electrònica: david.hidalgo@mainmemory.es

Empresa 12:

— Denominació social: MERCADO IT SL
— NIF: B98339005
— Nom i cognoms del representant: Anna Iranzo
— Telèfon: 626524337
— Adreça electrònica: airanzo@mercadoit.com

Empresa 13:

— Denominació social: NUNSYS, S.A.
— NIF: A97929566
— Nom i cognoms del representant: Ricard Farré
— Telèfon: 657659314
— Adreça electrònica: ricard.farre@nunsys.com

Empresa 14:

— Denominació social: SATEC (SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, S.A.)
— NIF: A33117995
— Nom i cognoms del representant: Departament Comercial
— Telèfon: 932241000
— Adreça electrònica: ventas_barcelona@satec.es

Empresa 15:

— Denominació social: SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, S.L
— NIF: B61588737
— Nom i cognoms del representant: Elsa Yenes
— Telèfon: 649158435
— Adreça electrònica: licitaciones@sirt.com

Empresa 16:

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

- Denominació social: SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, SA
- NIF: A08588170
- Nom i cognoms del representant: Damià Santiveri
- Telèfon: 620958202
- Adreça electrònica: dsantiveri@control-group.es

Empresa 17:

- Denominació social: TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U
- NIF: A78053147
- Nom i cognoms del representant: Cecilia García González
- Telèfon: 609614783
- Adreça electrònica: cecilia.garciagonzalez@telefonica.com

Empresa 18:

- Denominació social: TELNET SISTEMAS 2008, S.L
- NIF: B43949023
- Nom i cognoms del representant: José Luís Romeo Rech
- Telèfon: 977222213
- Adreça electrònica: jlromeo@telnetsis.com

Empresa 19:

- Denominació social: ANTEA CONSULTING, SL
- NIF: B81657728
- Nom i cognoms del representant: Luis Lanchas
- Telèfon: 660040312
- Adreça electrònica: llanchas@antea.es

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Annex I.

Oferta econòmica

El/la Sr./Sra..... amb residència a, al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits per a poder participar com a licitador en el contracte específic 2025SER de la Universitat de Lleida en base a l'SDA E23/40 CSUC, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats:

CATEGORIA 1 i 2

OFERTA ECONÒMICA

1.1 Oferta econòmica del servei de manteniment de xarxa de la UdL (97 punts):

OFERTA ECONÒMICA	
Preu anual (IVA exclòs) – (màxim 120.000 €)	
IVA	
TOTAL	

1.2 Oferta econòmica del cablatge de xarxa (3 punts):

Instal·lació simple:

Preu unitari (IVA exclòs) – (màxim 290 €)	
IVA	
TOTAL	

Instal·lació doble:

Preu unitari (IVA exclòs) – (màxim 390 €)	
IVA	
TOTAL	

Reparació del punt de xarxa:

Preu unitari (IVA exclòs) – (màxim 60 €)	
IVA	
TOTAL	

Instruccions per emplenar l'oferta econòmica:

— Dins de l'oferta econòmica s'entenen incloses totes les despeses vinculades al

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

contracte (transport, tributs...).

- Per confeccionar l'oferta econòmica, s'hauran **d'emplenar totes i cadascuna de les caselles de què consta el model d'oferta**. En el supòsit que es deixi sense emplenar alguna casella relativa a la oferta econòmica, la proposició quedarà automàticament invalidada de la licitació i el licitador quedarà exclòs de l'adjudicació de la licitació.
- L'import total de l'oferta econòmica (amb i sense IVA) s'ha de presentar amb **dos decimals**. En el cas que alguna empresa licitadora presenti la seva oferta amb més de dos decimals, s'arrodonirà els imports a **dos decimals**.
- En el cas que el percentatge d'IVA variï durant la tramitació d'aquest expedient, els licitadors hauran d'omplir la seva oferta econòmica aplicant el tipus d'IVA legalment vigent en el moment de la presentació de proposicions.

En cap cas les ofertes podran **superar** els preus màxims que consten en el model d'oferta econòmica d'aquest annex. L'incompliment d'aquesta condició comportarà l'exclusió de la licitació.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

Annex II. Declaració responsable sobre la vigència i aptitud per a contractar

El/La Sr./Sra. amb domicili a la població decarrer núm., provist/a del DNI/NIE número, en nom propi o en nom i representació de l'empresa, amb domicili social a la població de, carrer, amb NIF núm., i amb poders suficients per subscriure aquesta declaració i assabentat/da de la licitació específica relativa al Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA), número E23/40 CSUC;

DECLARO RESPONSABLEMENT:

- Que a data de la presentació d'aquesta sol·licitud tinc plena capacitat d'obrar i la representació.
- Que a data de la presentació d'aquesta sol·licitud segueixo complint amb els criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica i professional tal com es preveu al PCAP.
- **Que compleixo amb les condicions especials d'execució, previstes a l'apartat 7 d'aquesta memòria justificativa, especialment el referent als requisits i disposició de les competències i certificacions (verificació d'historials professionals, competències del personal assignat, les certificacions i partnerships Partnership HPE Aruba Networking Platinum, HPE Aruba Networking Partner Branded Services i les certificacions del personal tècnic).**
- Que a data de la presentació d'aquesta sol·licitud compleix amb les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.
- Que a data de la presentació d'aquesta sol·licitud no es troba en cap de les circumstàncies que donen lloc a la prohibició de contractar que estableix l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic especialment en el seu apartat e) quant a les conseqüències d'incórrer en falsedat documental.

Lleida, a data de la signatura electrònica

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

Annex III. Clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat

L'execució de l'objecte del contracte (*referència al contracte – núm. d'expedient*) relatiu al servei (*identificar la finalitat del servei*) no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (*empresa contractista*), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'(*òrgan de contractació*), responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (*empresa contractista*) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.

- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (*empresa contractista*) respecte al procés d'execució.

L'(*empresa contractista*) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, (*empresa contractista*) ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'(*empresa contractista*) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'(*òrgan de contractació*) o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (*empresa contractista*) sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

....., ade de 20...

Signat,

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Annex IV. Acord d'encàrrec de tractament de dades personals

REUNITS

D'una banda, el/la Sr./Sra. (*nom i cognoms*), (*càrrec*).

I de l'altra, el/la Sr./Sra. (*nom i cognoms*), amb DNI (*núm.*), (*en nom propi / en nom i representació de l'empresa*), en virtut de l'escriptura de poder mercantil, protocol (*núm.*), autoritzada pel notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, Sr. (*nom i cognoms*), en (*data*), inscrita al Registre Mercantil de (*localitat*), en (*data*), en el full (*núm.*), (*foli*), (*volum*), (*inscripció*).

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord.

MANIFESTEN

I. Ambdues parts han signat un contracte per X, amb expedient X

II. Atès que l'execució del contracte esmentat per part de (*empresa contractista*) comporta tractar dades personals de les quals és responsable (*òrgan de contractació*), (*empresa contractista*) té la consideració d'encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

III. Que (*empresa contractista*) disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació de protecció de dades esmentada.

IV. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació amb el contracte esmentat, en els termes que estableixen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec s'habilita (*empresa contractista*), en qualitat d'encarregada del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte de (*òrgan de contractació*), responsable del tractament (en endavant, el responsable) les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de (...).

El tractament consistirà en (descripció del tractament i de les activitats concretes).

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable, posa a disposició de l'encarregat, la informació següent del/s tractament/s de dades (*identificació tractament/s*):

- (identificació del tipus de dades personals del/s tractament/s).
- (identificació de la categories de persones interessades del/s tractament/s).

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest encàrrec de tractament queda vinculada a la durada del contracte subscrit que s'ha identificat en aquest document.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat

L'encarregat i tot el seu personal s'obliguen a donar compliment a l'establert a l'article 28 del RGPD i, en particular, a:

- a) Utilitzar les dades objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec, i respectar-ne la confidencialitat i el deure de secret, fins i tot després que en finalitzi l'objecte. En aquest sentit, garantirà que les persones autoritzades per tractar dades s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de natura estatutària.
- b) Tractar les dades personals d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions del responsable, aplicant les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades (MCPD) que corresponguin d'acord amb el nivell de risc bàsic (veure annex a aquest encàrrec).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

- c) Subcontractació: (en cas que s'hagi previst la subcontractació de prestacions que comportin el tractament de dades de caràcter personal)

L'encarregat ha de comunicar aquest fet per escrit i de forma fefaent al responsable, identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractada i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de *(dies)*.

- d) Assistir el responsable en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36 del RGPD –relatius a la seguretat de les dades personals–, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD –relatiu al drets dels interessats.

- e) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.

- f) (Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat)

Facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

- g) Informar el responsable, sense dilació indeguda, en qualsevol cas abans de 72 hores, i per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest encàrrec, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

- h) *(Suprimir / retornar al responsable)* les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament.

Tant la supressió com la devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

- i) Comunicar, en el cas d'ús de servidors, qualsevol canvi que es produeixi en relació amb la informació facilitada en la licitació.

Cinquena.- Obligacions del responsable

Correspon al responsable:

- Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
- Supervisar el tractament i vetllar, abans i durant el mateix, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.
- Altres obligacions que li puguin aplicar, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Sisena.- Drets del responsable

El responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com a l'assistència per a la realització d'auditories, incloses inspeccions, de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

Setena.- Modificació de l'encàrrec

Qualsevol canvi en el tractament de dades previst en el present encàrrec farà necessària la seva modificació.

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable s'enviaran a:

(Correu electrònic del responsable)

Les comunicacions adreçades a l'encarregat s'enviaran a:

(Correu electrònic de l'encarregat)

En prova de conformitat, ambdues parts signen el present encàrrec, quedant un exemplar en poder de cadascuna de les parts.

....., ade de 20...

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

(nom i cognoms)

Responsable

(nom i cognoms)

Encarregat

Annex V. Mesures de ciberseguretat de nivell bàsic (Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades - MCPD)

- Normativa, procediments i estàndards de protecció de dades:
 - MO.NO.01: Normativa
 - MO.NO.02: Procediments
 - MO.NO.03: Procediments d'autorització
- Coneixement de la normativa, procediments i estàndards de protecció de dades
 - MO.CN.04: Deures i obligacions del personal
 - MO.CN.05: Formació i conscienciació
- Protecció de dades en el disseny i per defecte:
 - MG.PD.06: Arquitectura de seguretat
 - MG.PD.07: Desenvolupament segur
 - MG.PD.08: Proves
- Gestió d'accessos dels usuaris
 - MG.GA.09: Requisits d'accés i segregació de funcions
 - MG.GA.10: Identificació i autenticació
 - MG.GA.11: Gestió de drets d'accés d'usuaris
 - MG.GA.12: Accés local i remot
- Gestió de serveis externs
 - MG.GS.13: Contractació i acords de nivell de servei
- Protecció d'instal·lacions i infraestructures:
 - MP.II.16: Condicionament dels locals
 - MP.II.17: Control d'accés físic
 - MP.II.18: Registre d'entrada i de sortida d'equipaments i suports
- Monitorització de l'activitat i incidències:
 - MP.MO.19: Controls d'auditoria dels sistemes de la informació
 - MP.MO.20: Registre i protecció de l'activitat dels usuaris
 - MP.MO.21: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidents
- Protecció d'actius:
 - MP.PA.22: Inventari d'actius
 - MP.PA.23: Fixers temporals
 - MP.PA.24: Protecció d'equips
 - MP.PA.25: Manteniment d'equipament
 - MP.PA.26: Protecció de suports d'informació
 - MP.PA.27: Devolució d'actius
- Protecció de la informació:
 - MP.PA.28: Protecció del lloc de treball
 - MP.PI.29: Limitació del tractament de dades personals
 - MP.PI.30: Còpies de seguretat
- Protecció de la informació en tractaments no automatitzats:

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

- MP.PP.33: Control d'accés a la documentació
- MP.PP.34: Custòdia, emmagatzematge i destrucció
- MP.PP.35: Còpia o reproducció de documents
- MP.PP.36: Trasl·lat de documentació
- MP.PP.37: Criteris d'arxiu
- MP.PP.38: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidències
- MP.PP.39: Procediments per tractaments no automatitzats

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	28-03-2025 08:17:42