



**Ajuntament
de Barcelona**

Districte de Ciutat Vella
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
C/ Ramelleres 17, 1a planta
08001 Barcelona

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a la gestió dels serveis de promoció, dinamització i organització de les activitats dels casals de persones grans del Districte de Ciutat Vella, amb mesures de contractació pública sostenible

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Codi contracte: 001_25000661

Expedient: 2025/2002



1. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	3
2. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES	4
3. DIVISIÓ EN LOTS	5
4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)...	5
5. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	7
6. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	8
7. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	8
8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR	10
9. GARANTIES	18
10. TERMINI D'EXECUCIÓ	18
11. TERMINI DE GARANTIA	19
12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	19
13. PAGAMENT DEL PREU	19
14. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	19
15. REVISIÓ DE PREUS	19
16. SUBCONTRACTACIÓ	20
17. CESSIÓ DEL CONTRACTE	20
18. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	20
19. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	22



1. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

Els casals i espais de persones grans són equipaments que promouen l'envelliment actiu de les persones. Són espais de relació, de formació i aprenentatge, amb la participació i implicació de les persones grans en tot allò que s'hi duu a terme per impulsar les iniciatives de les persones grans properes a la ciutadania

La definició, característiques, objectius i funcions dels Casals i Espais de Persones Grans, queden recollits en el Pla de Millora dels Casals i Espais de Gent Gran Municipals 2007 de l'Ajuntament de Barcelona.

D'altra banda, aquests centres possibiliten actuacions integrades en el territori, el que sens dubte haurà de comportar un enriquiment de la vida col·lectiva. Els centres són espais solidaris amb l'entorn, coneixedors i part activa del què passa al barri, amb capacitat d'adaptació a les noves realitats.

És interès del districte que la dinamització de les persones grans del Districte de Ciutat Vella es faci des dels centres (Casals de Persones Grans), potenciant la relació, coordinació i complementació amb les entitats i serveis del barri. De forma complementària es promou la realització d'activitats d'àmbit de districte per a totes les persones grans per fomentar la seva promoció i donar una visió positiva d'aquesta.

Considerant que la finalitat consisteix en oferir als Barris del Districte de Ciutat Vella els serveis de promoció, dinamització i organització de les activitats dels casals de persones grans del Districte de Ciutat Vella: Casc Antic, Pati Llimona, Josep Trueta, Josep Tarradellas i Mediterrània.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 2 anys amb possibilitat de pròrroga per un termini de 2 anys. La o les pròrrogues serien per períodes d'1 any.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en la gestió i dinamització d'equipaments de persones grans.



2. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES

L'objecte del contracte és la gestió dels serveis de promoció, dinamització i organització de les activitats dels casals de persones grans del Districte de Ciutat Vella, amb mesures de contractació pública sostenible

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació de Serveis comunitaris, socials o personals (CPV 98000000-3) cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- La investigació i el desenvolupament que s'hagi de dur a terme per ala prestació del servei.
- Contractació i formació de recursos humans.
- Captació de recursos humans, formació i capacitació en les diferents fases del cicle productiu.
- Condicions laborals en les diferents fases del cicle productiu.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents, relacionats per ordre decreixent d'importància:

- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor, fins a 49 punts

1. Per la proposta de programació i organització dels serveis d'animació i promoció per a les persones grans en l'àmbit de districte, fins a 27 punts
2. Per la proposta de funcionament, organització, coordinació i seguiment, dels serveis a desenvolupar, fins a 18 punts
3. Per la proposta d'un pla de comunicació i difusió, fins a 4 punts

- Criteris d'adjudicació avaluables automàticament, fins a 51 punts

1. Oferta econòmica sobre el pressupost de licitació, fins a 15 punts.
2. Per l'obtenció de formularis de valoració dels tallers i activitats per part del públic participant, fins a 8 punts.
3. Pel compromís de realitzar sessions de presentació de la programació dels casals de persones grans, fins a 8 punts.
4. Pel compromís de realitzar accions formatives en dinamització socioculturals d'activitats adreçades a persones grans, fins a 8 punts
5. Pel compromís de realitzar formació en igualtat de gènere i interculturalitat, fins a 8 punts.
6. Pel compromís de fomentar una atenció al públic per a les persones amb discapacitat que sigui accessible d'acord amb el Codi d'accessibilitat de Catalunya, fins a 4 punts.

Les millores ofertades pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.



3. DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 2.415.160,00 euros. El pressupost net de 2.195.600,00 euros i l'IVA de 219.560,00 euros, amb un tipus del 10%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les empreses licitadores excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net del contracte, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos Directes	Import €
Costos salarials	1.522.000,00
Tallers professionals	140.000,00
Activitats conjuntes en l'àmbit del districte	140.000,00
Manteniment (petit manteniment)	70.000,00
Promoció de la "Comissió d'Activitats"	60.000,00
Activitats pròpies dels casals	24.000,00
Material d'oficina i de treball	15.000,00
Altres despeses (tel, ordinadors, impressores, manteniment informàtic, assegurances...)	15.000,00
Publicitat i comunicació	10.000,00
TOTAL	1.996.000,00



Costos Indirectes	Import €
Despeses de gestió	199.600,00
TOTAL	199.600,00

TOTAL DE COSTOS (Directes i Indirectes)	2.195.600,00
--	---------------------

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, a l'**annex 4** del Plec de Clàusules Administratives Particulars s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per les actuals empreses prestadores del servei.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el III Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011-2016 (codi de conveni núm. 79002295012003), publicat al DOGC el 10 de juliol de 2015; l'Acord parcial relatiu a les condicions econòmiques i a la modificació de la descripció de llocs de treball i classificació professional del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya, publicat al DOGC l'1 d'abril de 2022 i l'Acord parcial del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per a l'any 2025, 2026, 2027 i 2028 publicat al DOGC el 13 de febrer de 2025. Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació. Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Perfil professional (Plec tècnic)	Categoria professional	Retribució salarial anual segons conveni	N. de treballadors/es
Coordinador/a del servei	Grup III. Nivell 1. Director/a d'equipaments socioculturals	25.515,02€	1
Director/a de casal	Grup III. Nivell 1. Director/a d'equipaments socioculturals	25.515,02 €	5



Tècnic/a del projecte PAPS	Grup III. Nivell 2.1. Tècnica d'intervenció sociocultural especialitzada Nivell A	24.172,16 €	1
Coordinador/a Caps de Setmana	Grup III. Nivell 2.1. Coordinadora de projectes socioculturals	24.172,16 €	1
Animador/a sociocultural	Grup III. Nivell 3.2. Animador/a sociocultural	21.889,19 €	1
Informador/a sociocultural	Grup III: Nivell 3.3. Informador/a sociocultural	20.814,89 €	5
Tècnic/a producció d'activitats a l'espai relacional	Grup III. Nivell 4. Tècnic/a de producció d'activitats.	18.397,67 €	10
Conserge	Grup IV. Nivell 3. Zelador	16.600,67 €	9

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

El **VEC** d'aquest contracte s'estima 4.534.200,00 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	SUMA
2025	541.200,00		541.200,00
2026	1.097.800,00		1.097.800,00
2027	556.600,00	576.400,00	1.133.000,00
2028		1.169.300,00	1.169.300,00
2029		592.900,00	592.900,00
TOTAL	2.195.600,00	2.338.600,00	4.534.200,00

5. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:



Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	22719	23232	0601	541.200,00	10	54.120,00	595.320,00
2026	22719	23232	0601	1.097.800,00	10	109.780,00	1.207.580,00
2027	22719	23232	0601	556.600,00	10	55.660,00	612.260,00

Suma imports totals **2.415.160,00**

6. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

7. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor igual o superior a 1.500.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.



Justificació: En compliment amb l'article 116.4 de la LSCP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció dels criteris de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 87.1 de la LCSP la solvència econòmica i financera de l'empresari s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans entre els apartats a) i d) que es relacionen en el anomenat article. En aquest contracte s'ha optat per sol·licitar l'acreditació mitjançant el que es preveu a l'apartat a): volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions. La solvència que es proposa és de 1.500.000,00 euros, se situa a la franja alta del que permet la Llei, sense excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Es proposa aquesta solvència per considerar que permet garantir la robustesa econòmica de l'empresa adjudicatària i alhora garanteix la capacitat suficient perquè pugui executar el servei, fent front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal que representen les despeses principals del contracte.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1 a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim 950.000,00 euros.

Es consideren serveis de naturalesa igual o similar que constitueixen l'objecte d'aquest contracte:

- Gestió de casals de persones grans
- Gestió de serveis adreçats a persones grans

S'estima que si l'empresa ha realitzat en el decurs dels últims 3 anys serveis de naturalesa igual o similar als de promoció, dinamització i organització d'activitats dels casals de persones grans i serveis adreçats a persones grans, es garantirà que l'empresa té els coneixements tècnics i professionals suficients per dur a terme el servei amb la professionalitat i l'experiència necessària per a la realització d'aquest servei.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o de resolució contractual.

Justificació: En compliment amb l'article 116.4 de la LSCP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció dels criteris de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, en els contractes de serveis la solvència tècnica o professional dels empresaris s'ha d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, cosa que s'ha d'acreditar, segons l'objecte del contracte, per



un o diversos dels mitjans, a elecció de l'òrgan de contractació. Donades les característiques i l'import del contracte, es considera adient i ajustat a l'objecte del contracte, optar pel que es disposa a l'apartat a) d'aquest mateix article: una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. La solvència que es proposa acreditar és d'un mínim de 950.000,00 euros, import que es situa a la franja mitja del que permet la Llei, i es planteja ja que es considera que és necessària per donar suficients garanties per la correcta execució del mateix.

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

- Criteris d'adjudicació avaluable amb judici de valor, fins a 49 punts

Els criteris vinculats a l'objecte de contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte es basen en avaluar la proposta tècnica de realització de les activitats descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques.

En aquest apartat es valoraran les propostes de millor qualitat respecte el funcionament del servei i l'organització i dinamització plantejada en el Plec de Prescripcions Tècniques i que no es valorin en l'apartat de criteris automàtics.

Es valoraran les propostes en base a la viabilitat i desenvolupament de les accions que inclou el Plec de Prescripcions Tècniques i a la repercussió de les millores presentades, de manera eficient, en la cobertura de les necessitats del servei, un servei especialment sensible per a la població a les que es dirigeix.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació es valoraran fins un màxim de 49 punts, que representa un 49 % de la puntuació total a obtenir.

Es considera imprescindible donar als criteris de judici de valor una ponderació superior al 40% de la puntuació total prevista de forma general a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, pel motiu següent: en tractar-se de la gestió d'un servei especial i contingut a l'Annex IV de la LCSP, es considera fonamental que la part tècnica del projecte tingui un pes més rellevant en la valoració de l'oferta. En els serveis adreçats a les persones, com és



el cas dels casals de Persones Grans, el projecte tècnic és la part fonamental del servei, donat que és l'eina bàsica de relació amb les persones usuàries.

En aquest tipus de contracte, per garantir que l'empresa adjudicatària sigui la millor proposta en relació qualitat-preu, és molt important que la proporció dels criteris avaluable de forma automàtica tinguin una proporció més ajustada. És essencial garantir que resulta adjudicatària l'oferta de més qualitat i aquesta passa, en gran mesura, pel projecte tècnic que es portarà a terme.

Per tant, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 49% de la puntuació total.

S'atorgaran fins a 49 punts, segons el següent desglossament:

1. Per la proposta de **programació i organització dels serveis d'animació i promoció** per a les persones grans en l'àmbit de districte, fins a 27 punts.

El punt 4.3 de la clàusula 4 recull la gestió d'activitats d'animació i promoció gran en l'àmbit del Districte de Ciutat Vella. Aquest servei està adreçat a tota la població de persones grans, independentment que siguin d'un casal Municipal, d'un Club de Cent Gran, d'un Esplai o bé de persones grans a títol individual.

D'acord amb aquest objectiu, es proposa que l'empresa licitadora presenti una proposta de funcionament, organització, coordinació i seguiment dels serveis d'animació i promoció proposats per a les persones grans en l'àmbit de districte.

S'atorgaran fins a 27 punts d'acord amb el següent desglossament

- Per la **qualitat, descripció** detallada de la proposta, la **coherència i l'adequació** a les característiques dels serveis, fins a 9 punts.
- Per la incorporació **d'elements de reflexió i adequació al territori**, fins a 9 punts.
- Per la presentació **d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius**, fins a 9 punts.

	Insuficient	Acceptable	Bona	Molt bona
Per la qualitat, descripció detallada de la proposta, coherència i adequació a les característiques del servei	0 punts	3 punt	6 punts	9 punts
Per la incorporació d'elements de reflexió i adequació al territori	0 punts	3 punts	6 punts	9 punts
Per la presentació d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius	0 punts	3 punt	6 punts	9 punts



Es considerarà:

- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació incorrecte o incompleta.
- **Elemental:** La proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.
- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

Es considera que els criteris corresponents a la proposta de programació i dinamització permeten valorar si la tasca socioeducativa que es desenvoluparà s'adequarà als objectius i la finalitat establerts als serveis municipals adreçats a la infància i als joves, així com també valorar el grau d'adequació de la proposta de treball segons els diferents públics a qui anirà dirigida i els diferents àmbits d'actuació.

2. Per la proposta de funcionament, organització, coordinació i seguiment dels serveis a desenvolupar, fins a 18 punts.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la planificació, organització i realització dels serveis descrits en el punt 4.2 de la Clàusula 4 del plec de prescripcions tècniques.

D'acord amb aquest objectiu, es proposa que l'empresa licitadora presenti una **proposta de funcionament, organització, coordinació i seguiment** dels serveis que es valorarà d'acord amb el següent desglossament:

- Per la **proposta de funcionament i organització** de l'equip de treball que garanteixi el millor i més eficient desenvolupament dels serveis, distribuint les figures professionals per a la cobertura de totes les necessitats dels serveis, fins a 9 punts.
- Per la **proposta de coordinació i seguiment** del servei, en què es valorarà la descripció i viabilitat dels mecanismes i circuits que garanteixin el millor desenvolupament del projecte, els protocols i altres eines de gestió per al seguiment del servei i control de qualitat, així com la coordinació als diferents nivells, fins a 9 punts.

	Insuficient	Elemental	Bona	Molt bona
Proposta de funcionament i organització de l'equip de treball	0 punts	3 punts	6 punts	9 punts
Proposta de coordinació i seguiment del servei	0 punts	3 punts	6 punts	9 punts



Es considerarà:

- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació incorrecte o incompleta.
- **Elemental:** La proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.
- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

Es considera que els criteris corresponents a la proposta de funcionament, organització, coordinació i seguiment permeten valorar si la tasca professional es desenvoluparà de manera òptima, amb un sistema d'organització i coordinació eficient, que faciliti la coordinació i que permeti poder executar tots els serveis atenent adequadament les demandes i interessos de les persones destinatàries dels serveis.

3. Per la proposta d'un **pla de comunicació i difusió**, fins a 4 punts,

D'acord amb la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques, l'empresa adjudicatària serà responsable de gestionar la comunicació i la difusió de la programació i dels serveis del projecte, assegurant-se que aquesta informació arribi de manera efectiva tant a les persones usuàries com a la població en general.

L'empresa haurà de presentar un pla de comunicació i difusió complet i detallat, que inclogui les estratègies, canals, materials i eines necessaris per garantir una comunicació eficaç. Aquest pla haurà de contemplar la comunicació amb les entitats de persones grans del districte i preveure accions específiques per informar sobre les activitats i serveis disponibles.

Per tal d'assolir aquest objectiu, es demana a les empreses licitadores que presentin un **Pla de comunicació i difusió** que inclogui l'estratègia comunicativa global, els objectius del pla i les estratègies i criteris específics en les diferents mitjans, plataformes i canals proposats.

Es valorarà la proposta de comunicació i difusió dels serveis adreçats a les persones grans atenent a la seva concreció, coherència, adequació al públic destinatari i orientació a aconseguir una alta projecció dels serveis prestats segons el següent desglossament:

	Insuficient	Elemental	Bona	Molt bona
Proposta de pla de comunicació i difusió	0 punts	2 punts	3 punts	4 punts



Es considerarà:

- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació incorrecte o incompleta.
- **Elemental:** La proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.
- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

Es considera que la comunicació efectiva permet garantir que els serveis i activitats arribin al públic destinatari de manera clara i inclusiva. Una bona estratègia comunicativa contribueix a assegurar que tothom tingui accés a la informació. Permet també millorar la projecció del servei, fomentant la participació activa tant d'usuaris com d'entitats.

Puntuació total dels criteris avaluable amb judici de valor (A): **49 punts**.

El document que presenti l'empresa licitadora amb la proposta tècnica i millores ha de tenir una **extensió màxima de 30 pàgines** DIN-A4 (incloent portada, índex i annexos), en tipografia arial 12 i interlineat simple. La proposta tècnica s'haurà d'estructurar estrictament seguint els apartats i subapartats d'aquests criteris d'adjudicació. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua i/o innecessària.

- Criteris d'adjudicació avaluable automàticament, fins a 51 punts

1. Oferta econòmica sobre el pressupost de licitació, fins a 15 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en annex 4 s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la



Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 de la LCSP 9/2017, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

- 2.** Per l'obtenció de **formularis de valoració dels tallers i activitats** organitzades pel casal per part del públic participant, fins a 8 punts.

Segons s'estableix a la clàusula 9 del Plec de Prescripcions Tècniques l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar informació quantitativa i qualitativa per al seguiment i avaluació de la gestió.

Aquest criteri valora el compromís de l'adjudicatari en l'obtenció i gestió de formularis de valoració de les activitats per part del públic participant, com a eina per mesurar la satisfacció, detectar necessitats i millorar la qualitat de les activitats que s'ofereixin. Atès que l'afluència mitjana als tallers i activitats organitzades pels casals de persones grans es troba entorn als 2.500 usuaris anuals per casal, per tal d'obtenir una valoració realista, seria necessari l'obtenció, d'almenys, 100 formularis per centre, és a dir, 500 formularis en total.

S'atorgaran 8 punts d'acord amb el següent criteri:

- Pel compromís de l'empresa licitadora d'obtenir, anualment, 100 formularis de valoració dels tallers i activitats organitzades en cada un dels casals de persones grans, 8 punts.

Justificació: El foment de la participació activa del públic en la valoració de les activitats permet ajustar l'oferta a les necessitats reals del territori, millorant així la qualitat del servei i contribuint als objectius d'inclusió i cohesió social que són essencials en els casals de persones grans.

- 3.** Pel compromís de realitzar **sessions de presentació de la programació** dels casals de persones grans, fins a 8 punts

Es valorarà el compromís de l'adjudicatari en la realització de sessions de presentació de la programació dels casals de persones grans, destinades a informar i dinamitzar la participació.

Aquestes sessions han de tenir una periodicitat regular i un format inclusiu, adaptat als diferents públics del territori.



Es puntuaran fins a 8 punts segons el següent desglossament:

- a) Pel compromís de l'empresa licitadora de realitzar anualment **una sessió de presentació de la programació** a cada un dels casals, 4 punts.
- b) Pel compromís de l'empresa licitadora de realitzar anualment **dues sessions de presentació de la programació** a cada un dels casals, 8 punts

Justificació El foment de la participació activa del públic en la valoració de les activitats permet ajustar l'oferta a les necessitats reals del territori, millorant així la qualitat del servei i contribuint als objectius d'inclusió i cohesió social que són essencials en els centres cívics.

4. Pel compromís de realitzar accions formatives en dinamització socioculturals d'activitats adreçades a persones grans, fins a 8 punts.

D'acord amb el punt 6.3.1 de la clàusula 6 del Plec de Prescripcions Tècniques, l'empresa adjudicatària garantirà que totes les persones que s'incorporin a la plantilla, abans de començar la seva activitat, hauran rebut la formació necessària per al desenvolupament de les seves funcions i per la correcta utilització dels sistemes d'informació.

Atesa la singularitat del treball a desenvolupar i addicional a la formació que s'especifica al plec de prescripcions tècniques, es valorarà el compromís de l'empresa licitadora a realitzar una sessió mínima de 4 hores de formació en temes de dinamització sociocultural d'activitats adreçades a persones grans en el transcurs dels primers mesos de contracte des de la data d'inici d'execució i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte. Es valorarà amb 4 punts cada acció formativa, atorgant un màxim de 8 punts d'acord amb el següent desglossament:

- a) Pel compromís de l'empresa licitadora de realitzar **una acció formativa** de dinamització socioculturals d'activitats adreçades a persones grans d'un mínim de 4 hores en el transcurs dels 6 primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte, 4 punts
- b) Pel compromís de l'empresa licitadora de realitzar **dues accions formatives** de dinamització socioculturals d'activitats adreçades a persones grans d'un mínim de 4 hores en el transcurs del 12 primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte, 8 punts

Justificació: Aquest criteri promou la formació especialitzada del personal en l'àmbit de les persones grans i el desenvolupament de competències. Aquesta formació no només assegura el compliment de les obligacions formals del plec, sinó que també contribueix a garantir un servei de qualitat i alineat amb els objectius estratègics dels centres cívics com a espais de dinamització cultural.



5. Pel compromís de realitzar formació en igualtat de gènere i interculturalitat, fins a 8 punts

D'acord amb el punt 6.3.1 de la clàusula 6 del Plec de Prescripcions Tècniques, l'empresa adjudicatària garantirà que totes les persones que s'incorporin a la plantilla, abans de començar la seva activitat, hauran rebut la formació necessària per al desenvolupament de les seves funcions i per la correcta utilització dels sistemes d'informació.

Atesa la idiosincràsia del Districte de Ciutat Vella, i addicional a la formació que s'especifica al plec de prescripcions tècniques, es valorarà el compromís de l'empresa licitadora a realitzar una sessió mínima de 2 hores per a cada matèria, en el transcurs dels tres primers mesos des de la data d'inici d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte i amb actualitzacions anuals. Es valorarà amb 4 punts cada acció formativa, atorgant un màxim de 8 punts d'acord amb el següent desglossament:

- a) Pel compromís de l'empresa licitadors de realitzar una acció formativa **en igualtat de gènere** d'un mínim de 4 hores en el transcurs dels tres primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte, i repetit anualment, 4 punts.
- b) Pel compromís de l'empres licitadora de realitzar una acció formativa en **interculturalitat** d'un mínim de 4 hores en el transcurs dels tres primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte, i repetit anualment, 4 punts

Aquesta formació s'haurà d'ajustar als diferents Plans aprovats per l'Ajuntament de Barcelona en matèria de perspectiva de gènere i d'interculturalitat.

Justificació: La formació en igualtat permetrà assegurar la inclusió de la perspectiva de gènere en els serveis. La formació en interculturalitat assegurarà la inclusió del coneixement de contextos culturals diversos en un territori.

6. Pel compromís de fomentar una atenció al públic per a les persones amb discapacitat que sigui accessible d'acord amb el Codi d'accessibilitat de Catalunya, fins a 4 punts.

El punt 4.2.1 de la clàusula 4 desenvolupa el servei d'informació a prestar des dels casals de persones grans. Defineix el servei d'informació com un instrument clau de comunicació entre les persones grans usuàries i/o possibles usuàries i el centre. I és, a més, una eina essencial per a prevenir situacions d'aïllament, soledat i exclusió.

El punt 4.2.2. en l'apartat a), es senyala que una de les accions principals a desenvolupar serà dissenyar i gestionar una oferta de tallers, que més enllà de la formació i el coneixement, afavoreixin i estimulin la creació, la participació i la relació entre el col·lectiu.



Atesa la voluntat d'accessibilitat de totes les activitats del centre, es valorarà el compromís de l'empresa licitadora a realitzar una acció formativa adreçada al personal d'informació i formació especialitzada en el tracte, la comunicació, la interacció i la comunicació amb les persones amb discapacitat, adequada al Codi d'accessibilitat de Catalunya. Aquesta acció formativa tindrà una durada mínima de 4 hores i es desenvoluparà en el transcurs dels tres primers mesos des de la data d'inici d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte. S'atorgaran fins a 4 punts d'acord amb el següent criteri:

- Pel compromís de **realitzar una formació específica per al personal d'informació i per al personal que imparteix els tallers professionals, especialitzada en el tracte, la interacció i la comunicació amb les persones amb discapacitat**, d'un mínim de 4 hores en el transcurs dels tres primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte, 4 punts

Justificació: Aquest criteri facilita una atenció adequada a les persones amb discapacitat, promovent la seva participació activa en la vida cultural i comunitària. Proporciona eines concretes perquè l'equip pugui oferir una experiència positiva i respectuosa a totes les persones usuàries i respon a les necessitats socials detectades en el Districte de Ciutat Vella, on es busca garantir una accessibilitat real i efectiva als serveis públics. El compromís d'impartir una formació específica per al personal d'informació sobre el tracte i la interacció amb persones amb discapacitat contribueix no només a complir amb les exigències del contracte, sinó també a garantir un servei inclusiu, accessible i de qualitat en els casals de persones grans.

9. GARANTIES

Garantia definitiva

D'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofertat, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

10. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions serà de 2 anys a comptar des de l'1 de juliol de 2025 o l'endemà de la formalització del contracte, en cas de ser posterior.

La durada total del contracte, incloent les eventuais pròrrogues, serà de 4 anys. La o les pròrrogues seran per períodes d'un any.



11. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia de 3 mesos a partir de la data de recepció de la prestació.

12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1.1 De caràcter social:

- 1.1.1 Objecte del contracte amb eficiència social.
- 1.1.2 Pressupost màxim de pressupost desglossat.
- 1.1.3 Valoració del preu màxim 35%
- 1.1.4 Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
- 1.1.5 Pagament del preu a les empreses subcontractades
- 1.1.6 Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte
- 1.1.7 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
- 1.1.8 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- 1.1.9 Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
- 1.1.10 Comunicació inclusiva
- 1.1.11 Recollida de dades desagregades per sexe
- 1.1.12 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- 1.1.13 Subcontractació d'empreses d'economia social
- 1.1.14 Contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos.

13. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

14. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

15. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.



16. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte, essent aquestes únicament les prestacions següents: contractació de professionals per serveis de formació, activitats, manteniment, serveis de càterring i publicitat

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, es considera que no poden ser objecte de subcontractació els serveis de dinamització, programació i informació, atès que els i les professionals que es contemplen en el present contracte es considera que disposen de la dedicació horària necessària per a desenvolupar aquests serveis amb la qualitat necessària.

A l'efecte de garantir una millor eficiència del contracte i incorporar els valors tècnics, socials i ètics de l'economia social, s'estableix com a condició d'execució contractual, la subcontractació dels serveis no principals de manteniment, serveis de càterring i publicitat a empreses d'economia social.

L'empresa contractista podrà requerir l'assessorament i l'ajut de l'empresa municipal Barcelona Activa, SA per seleccionar l'empresa d'economia social que col·labori en l'execució del contracte. L'incompliment injustificat d'aquesta condició d'execució, que es qualifica d'obligació essencial contractual, comportarà l'extinció del contracte.

17. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

18. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.



- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

b) Incompliments greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris
- b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.



19. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.