

Informe expedient de contractació

Sobre les necessitats i idoneïtat de la contractació del manteniment per tres anys del sistema de còpies de seguretat d'Aigües del Prat.

1. Codi expedient: C-2025-04

2. Necessitats i objecte del contracte

L'any 2022, resultat de la licitació de C-2021-15, es va implantar a Aigües del Prat un nou sistema de còpies de seguretat. El nou sistema va requerir l'adquisició tant de software com de hardware específic i dedicat a la gestió de les còpies de seguretat així com la contractació d'un espai en un servidor extern (núvol) on per seguretat s'emmagatzemen les dades més crítiques de l'empresa i on en cas de contingència es podrien executar i recuperar les dades i servidors crítics.

La contractació actual té la finalitat de garantir el manteniment de la plataforma desplegada durant tres anys més sense haver de realitzar canvis de hardware ni de software per evitar la modificació del sistema desplegat l'any 2022.

Elements que cal mantenir:

	Descripción del elemento	Units.
Backup local OnPremise	Veeam Data Platform Foundation Universal Subscription License. Includes Enterprise Plus Edition features. 1 Year Renewal Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support. 10 instance pack. Public Sector.	5
	Cabina NetApp E2812 - 12 x 12TB NL-SAS - 106TB nets - Support 24x7x4h Replace	1
	Llibreria de Cintes LTO8 - IBM TS4300 - Support NBD	1
Backup Cloud	Llicència Veeam Cloud Connect - Màquina Virtual	10
	Llicència Veeam Cloud Connect - Servidor Físic	3
	Backup VMs & Servers Físics - Espai Veeam Cloud Connect (GB)	2.000
Backup Office 365	Llicència Veeam Backup for O365 (per user)	75
	Espai backup (GB)	1.000
	Connectivitat Internet (Mbps)	10

A més a més de la plataforma anterior, l'adjudicatari també haurà de prestar el servei de contingència al núvol tal i com s'ha descrit en l'apartat anterior.

Objecte

Manteniment durant 3 anys del maquinari, del programari i del servei de còpies al núvol que formen el sistema de còpies de seguretat d'Aigües del Prat. El manteniment s'ha de fer segons requeriments especificats al PPT.

El manteniment inclou les actualitzacions necessàries del sistema, les reparacions en cas d'avaría i el suport necessari davant qualsevol incidència o contingència.

3. Tipus de contracte

Es tracta d'un contracte de serveis

El Codi CPV és: 72910000-2 serveis de còpia de seguretat
50000000-5 serveis de reparació i manteniment

4. Insuficiència de mitjans

Aigües del Prat, SA no té mitjans personals ni materials per dur a terme el servei objecte d'aquesta contractació i per aquest motiu necessita acudir al mercat.

5. Justificació de la no divisió del contracte en lots

De conformitat amb allò establert a l'article 99.3 de la LCSP, no es divideix en lots l'objecte del contracte.

L'objecte del contracte és el manteniment complet de tot el sistema de còpies de seguretat, no procedeix la divisió en lots en tractar-se d'un sistema dissenyat i implementat com una única unitat. El fet de separar-lo podria comprometre la integritat i robustesa del sistema de còpies de seguretat.

Per altra banda, l'import del contracte no exclou la participació de les petites i mitjanes empreses que és l'objectiu pel qual la normativa vigent prioritza que la licitació dels contractes públics es faci per lots.

6. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte. Justificació de preus

El preu ha estat calculat sobre la base del preu de mercat.

El pressupost del contracte és de 59.500 €. abans d'IVA i el valor estimat del contracte és el mateix atès que no es preveuen modificacions.

7. Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions.

8. Durada del contracte

La durada del contracte és de 3 anys anys. El seu inici serà el dia de la formalització del contracte.

9. Requisits tècnics que ha de complir l'adjudicatari.

L'adjudicatari ha de ser el responsable dels serveis al núvol i ha complir els requisits següents:

El servei d'allotjament de les còpies remotes haurà de comptar com a mínim amb dos centres de procés de dades (CPD), allotjats a la Unió Europea, amb certificació en la construcció vigent TIER III o superior (ANSI/TIA-942) atorgada per l'Uptime Institute, o equivalent.

El servei d'allotjament al cloud haurà d'estar en possessió de les següents certificacions (o equivalents):

- ISO/IEC 27018:2019
- Certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en categoria ALTA en tots els sistemes d'informació que intervenen per gestionar les còpies de seguretat al núvol.
- Certificació ISO 27001 – 2013

- Certificat ISO/IEC 20000-1:2018
- ISO/IEC 27018:2019

El proveïdor haurà de ser partner dels fabricants del software i del hardware de gestió de les còpies:

- Veeam: GOLD o superior
- NetApp: PRESTIGE o superior

Abans de l'adjudicació del contracte, Aigües del Prat, SA, podrà dur a terme les comprovacions oportunes mitjançant requeriments o petició de documentació addicional que correspongui, per assegurar el compliment dels requisits tècnics dels licitadors.

El servei de còpies en servidors externs a Aigües del Prat (al núvol) no es podrà subcontractar a tercers. Ha de ser l'adjudicatari del contracte qui realitzi de forma directa la prestació del servei.

10. Solvència tècnica i econòmica dels licitadors.

Els criteris de solvència són els següents:

- Solvència econòmica i financera: Volum anual de negoci, en l'àmbit a que es refereix el contracte, referent al millor exercici dins dels tres últims anys disponibles per import d'1,5 vegades al valor estimat del contracte (89.250 €).
- Solvència tècnica: Relació dels principals manteniments realitzats de la mateixa naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte dels últims tres anys, on s'indiqui l'import (sense IVA), la data de subministrament i el destinatari públic o privat, d'un d'import superior al 70% del manteniment que es licita (41.640 €).

En tant que es tracta d'un procediment obert simplificat abreujat, **s'eximeix** l'acreditació dels requisits de solvència de conformitat amb l'article 159.6 apartat b de la LCSP.

11. Condicions especials d'execució de tipus mediambiental, social o relativa a l'ocupació

L'article 202.1 estableix l'obligació d'establir com a mínim una condició especial d'execució de tipus mediambiental, social o relativa a l'ocupació. Per aquest contracte, s'incorpora una condició de tipus ambiental i una social:

1. Clàusula mediambiental: l'empresa contractista haurà d'estar implementant mesures en el sentit de reduir l'empremta de carboni.
2. Clàusula social: obligació de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

12. Garantia definitiva.

Atès que es tracta d'un procediment obert simplificat abreujat no procedeix la constitució de garantia definitiva.

12. Criteris de selecció.

Únicament es tindrà en compte el preu, ja que és l'únic factor determinant per als interessos de la societat

municipal, donat que les qualitats i funcionalitats dels productes són les determinades al plec de prescripcions tècniques, per la qual cosa no es justificaria establir altres tipus de criteris ja que podrien desvirtuar el contracte.

L'assignació de la puntuació del criteri de valoració de la proposta econòmica es realitzarà mitjançant l'aplicació de la regla de proporcionalitat respecte de l'oferta més econòmica a la qual s'atorgarà la puntuació màxima.

La fórmula a aplicar és: $X = 100 \cdot (A/B)$

X: és la puntuació que obté l'empresa que es valora

A: preu de licitació menys l'oferta de l'empresa que es valora

B: preu de licitació menys l'oferta més econòmica presentada

13. Procediment de licitació.

Es proposa el procediment obert simplificat de l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), tramitat de forma abreujada segons consta a l'apartat 6 del mateix article, ja que el valor estimat és inferior a 60.000,00 €, es tracta d'un contracte de subministrament i no hi ha criteris subjectius ni es tracta de prestacions de tipus intel·lectual.

Per tal d'agilitzar la tramitació i preveient el que es disposa a la lletra d) del mateix article es proposa que l'òrgan de contractació estigui auxiliat per un equip de tècnics de l'empresa, sense necessitat de formalitzar una mesa de contractació. Per a formar aquesta unitat tècnica es proposen les persones que subscriuen aquest informe.

El Prat de Llobregat, març 2025.

Elisabet Vidal Bragulat
Directora Àrea de Digitalització i Energia

Martí Boldú Puigdollers
Contractació