

INFORME VALORACIÓ DEL CONTRACTE PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONVIVÈNCIA (CONVIVÈNCIA, PREVENCIÓ I INTERCULTURALITAT) DEL DISTRICTE D'HORTA-GUINARDÓ

La Direcció de Serveis a les Persones i al Territori d'Horta-Guinardó informa sobre les ofertes admeses a l'obertura de pliques per a l'adjudicació del contracte que té per objecte la gestió del Servei de Convivència (Convivència, Prevenció i Interculturalitat).

Les empreses que opten al contracte són:

IQEMBU
NASCOR FORMACIÓN

La puntuació màxima que es podrà assolir per als judicis de valor és de **49 punts**.

Es valora:

1.- Descripció de les accions i propostes a realitzar per el servei d'interculturalitat: projectes i activitats per àmbits d'intervenció tant a nivell grupal com activitats de sensibilització i formació. Fins a 15 punts

La part licitant haurà de presentar una descripció de les propostes d'activitats i els objectius específics que es persegueixen amb aquestes així com la seva planificació. Haurà de tenir especial cura en explicar els serveis, equipaments i tècnics que hi poden participar i com s'articularà la seva participació i l'estructura de treball participada.

Sistemàtica de valoració:

Excel·lent	Fins a 15
Complet i coherent	Fins a 10
Correcte i coherent	Fins a 6
Elemental	Fins a 3
No aporta o amb informació no rellevant	0

IQEMBU

Fa una descripció excel·lent de les activitats i projectes per àmbits i ofereix una proposta de formacions molt detallada. Fa una descripció encertada de les activitats distingint si són liderades pel servei, col·laborant amb altres entitats i serveis del territori i les que afavoreixen les accions interculturals a l'espai públic. Diferencia els projectes grupals disgregant 5 àmbits d'intervenció i fent

propostes concretes i coherents amb el projecte en la que tenen el compte els diferents equipaments de proximitat i els serveis tant de districte com de ciutat.

Pel que fa a la formació està ben articulada i recull tant les adreçades a tècnics i professionals i per entitats. En tots els ítems fa una exposició de la metodologia de treball però no dels objectius específics.

Se li atorguen 13 punts

NASCOR FORMACIÓ

La seva proposta és elemental. Comença definint els objectius d'un projecte de convivència en l'àmbit educatiu, que no és objecte del contracte, fent referència en varies ocasions a la població de Gavà. A l'hora d'enumerar projectes i activitats sí que enumera un catàleg genèric d'activitats interculturals amb objectius però no fa referència a actors concrets que no siguin la participació dels veïns.

Sí que fa una proposta formativa i d'activitats de sensibilització de manera genèrica adaptable a qualsevol tipus servei similar.

Se li atorga 1 punt.

2.- Descripció de la proposta de les accions que ha de fer el servei de prevenció i convivència per a la identificació, el coneixement de les persones i els diferents col·lectius que utilitzen l'espai públic i les estratègies de contacte i/o formes d'abordatge de grups que puguin alterar la convivència. Fins a 8 punts.

Sistemàtica de valoració:

Excel·lent	Fins a 8
Complet i coherent	Fins a 6
Correcte i coherent	Fins a 4
Elemental	Fins a 2
No aporta o amb informació no rellevant	0

IQEMBU

La proposta es valora com a excel·lent. Defineix de manera clara i concreta els objectius generals que ha de tenir qualsevol prospecció i els específics en funció de la zona, el col·lectiu i el context. També exposa les tipologies de prospecció i detalla exhaustivament les estratègies i metodologia de contacte basades en el vincle establint diferències segons l'àmbit d'intervenció.

Introdueix la perspectiva de gènere i l'anàlisi transversal en totes les actuacions el que introdueix una altra capa d'anàlisi i intervenció alineada amb les polítiques municipals.

Pel que fa a la diversitat cultural, proposen una diagnosi compartida de l'espai públic i un disseny d'activitats comunitàries interculturals que resulta un plus de qualitat en el projecte. Introdueix la mediació per abordar la resolució de conflictes fonamental en aquest tipus d'intervenció.

Se li atorguen 7 punts

NASCOR FORMACIÓ

La seva proposta és elemental. Recull les estadístiques d'Horta-Guinardó respecte a la victimització, índex de denúncia i percepció de seguretat i a partir d'aquí dissenya una estratègia per identificar col·lectius. Proposa la presència de mediadors i treballadors socials, que no estan inclosos en el contracte, xerrades i tallers i introdueix de manera genèrica l'acció comunitària.

Plantegen intervencions complementàries amb cossos de seguretat per abordar la seguretat i la convivència amb una intenció de mediació i sensibilització i intervenció en zones d'acumulació de brossa però no fa referència justament al que demana el criteri que són les estratègies per abordar els grups de població que dificulten la convivència a l'espai públic. Fa referència a serveis, escoles i projectes d'altres districtes i no anomena correctament els serveis de l'ajuntament amb la qual cosa dificulta la identificació dels actors que proposa.

Proposa un servei de supervisió externa que és un recurs adient pels professionals que hi treballen i fa una exposició de possibles formacions coherents amb el projecte que proposen.

Se li atorguen 2 punts

3.- En relació a l'equip de prevenció i convivència, la proposta de prospecció, plans de treball específics per a espais d'especial interès, i intervenció directa al territori. Fins a 8 punts.

Sistemàtica de valoració:

Excel·lent	Fins a 8 punts
Complet i coherent	Fins a 6 punts
Correcte i coherent	Fins a 4 punts
Elemental	Fins a 2 punts
No aporta o amb informació no rellevant	0

IQEMBU

La proposta és excel·lent. Fa una enumeració detallada dels temes que generen conflictes de convivència a l'espai públic, descriu de manera detallada els espais del districte més conflictius o en que és més necessari mantenir aquesta prospecció així com altres problemàtiques que poden originar conflictivitat en el veïnatge. Defineixen correctament la metodologia per abordar

els diferents espais i les propostes d'intervenció. Fa referència a Pla Integral de Plaça Pastrana i les accions associades i fa propostes d'intervenció coherents amb el projecte que presenta en els punts detectats amb objectius i línies d'intervenció. Fa un plantejament molt adequat per a reduir el consum de tòxics en festes majors el que li atorga un plus de qualitat.

Se li atorguen 8 punts

NASCOR FORMACIÓN

La proposta que fa no aporta o conté informació irrellevant. No fa referència explícita a la metodologia de prospecció ni plans de treball específic, no proposa cap barri del districte ni tan sols espais de manera genèrica que permeti prioritzar intervencions. Quan fa referència a un equipament és d'un altre districte.

Se li atorga 0 punts

4.- Proposta de coordinació interna del servei que tingui en compte les especificitats de cada professional i alhora proposin espais de treball conjunts. També haurà de exposar una proposta de coordinació i relació amb els diferents serveis, equipaments i entitats del districte (guàrdia urbana, entitats de comerç i associacions de veïns, escoles, equipaments de proximitat,...) que reculli l'acció participada i l'eficiència en la intervenció. Fins a 9 punts

Sistemàtica de valoració:

Excel·lent	Fins a 9
Complet i coherent	Fins a 7
Correcte i coherent	Fins a 4
Elemental	Fins a 2
No aporta o amb informació no rellevant	0

IQEMBU

La proposta és excel·lent. Descriu l'organigrama i els espais de coordinació interna que poden resultar efectiva pel treball conjunt dels equips que s'adapta perfectament al plec tècnic. D'igual manera fa una proposta de coordinació molt adequada amb els referents tècnics municipals i el director de projectes de l'empresa establint la periodicitat i els objectius de les reunions.

Pel que fa a la coordinació amb els serveis i entitats del districte, enumera els serveis imprescindibles de manera correcta i inclou una proposta de participació en taules per afavorir el treball en xarxa en el territori que ha de permetre millorar l'eficiència tal i com es demana.

Destaca la promoció del treball comunitari amb les diferents entitats i grups informals de territori per tal d'adaptar les propostes a les demandes i

necessitats, fer actuacions preventives i fomentar la participació de la ciutadania.

Se li atorguen 8 punts

NASCOR FORMACIÓN

La proposta és elemental. Inclou un punt de coordinació interna de manera genèrica però no fa referència a la complexitat que pot significar treballar amb professionals que hauran d'integrar encàrrecs fins ara diferenciats. Proposa espais de treball conjunt per revisar casos concrets especialment complexos i una relació de serveis a nivell de districte i de ciutat amb qui coordinar actuacions però de manera genèrica, no els anomena correctament i no té en compte els serveis educatius i d'atenció social que intervenen en l'espai públic. No proposa cap metodologia tenint en compte la quantitat de serveis que preveu participar que si no s'estructura i no descriu objectius és inabordable.

Se li atorga 1 punt

5.- Proposta de seguiment del servei i avaluació: sistemes d'avaluació.

Fins a 9 punts

Les licitadores hauran de definir la proposta d'utilització de protocols, sistemes de registre i comunicació, etc., per tal d'avaluar tant les intervencions que es duren a terme com la metodologia emprada, l'assoliment dels objectius i les accions de seguiment durant la vigència del contracte. Tindran una especial consideració aquelles propostes d'indicadors que mesurin l'impacte social i comunitari d'aquestes accions.

Sistemàtica de valoració:

Excel·lent	Fins a 9
Complet i coherent	Fins a 7
Correcte i coherent	Fins a 5
Elemental	Fins a 3
No aporta o amb informació no rellevant	0

IQEMBU

La proposta és completa i coherent. Fa distinció de què avaluarà específicament cadascú dels serveis amb les seves funcions diferenciades i què s'avaluarà de manera transversal. Descriu què recollirà l'informe trimestral diferenciat per serveis tal i com recull el plec tècnic. Fa una proposta d'indicadors i una metodologia amb uns instruments de recull concrets i adequats en funció de l'activitat. No fa referència a indicadors d'impacte que ens hauria de permetre valorar els objectius d'assoliment i de canvi que són fonamentals en aquest tipus de projectes.

Se li atorguen 7 punts

NASCOR FORMACIÓ

La proposta és correcta i coherent. Fa una enumeració del què avaluarà i els indicadors tant de procés com de resultat. Fa una proposta d'informes correctes però que no correspon exactament amb el que diu el plec tècnic. No explica tampoc com serà la sistemàtica de recull ni amb quins instruments. En un moment fa referència a un "pla de joventut" que no és objecte de contracte però que no afecta al contingut.

Se li atorguen 5 punts

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS

NOM DE L'EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL
IQEMBU	43
NASCOR FORMACIÓ	9

Signat: