

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA, DE RECOLLIDA I DISTRIBUCIÓ INTERNA DE ROBA PLANA, DE FORMA I D'UNIFORMITAT AMB INCORPORACIÓ D'OBJECTIUS D'EFICIÈNCIA SOCIAL PER A L'HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA, FUNDACIÓ DE RECERCA CLINIC BARCELONA-INSTITUT D'INVESTIGACIONS BIOMÈDIQUES AUGUST PI I SUNYER, I CONSORCI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT BARCELONA ESQUERRA

Exp. 2024-155



ÍNDEX

1.INTRODUCCIÓ.....	3
2.GENERAL	3
3.OBJECTE I ÀMBIT DE LA PRESTACIÓ.....	3
4.ALTRA INFORMACIÓ DE LA PRESTACIÓ.	6
4.1. QUANTITAT DE ROBA	6
4.2. TIPUS DE ROBA.....	6
4.3. PROCÉS DE RENTAT, ASSECAT I PLEGAT.	7
4.4. PROCÉS DE RECOLLIDA I LLIURAMENT DE LA ROBA.	9
4.5. ALTRES ASPECTES.....	11
4.6. MITJANS DE TRANSPORT EXTERNS I INTERNS.....	11
4.7.-ALTRE TIPUS DE PRESTACIÓ: SERVEI D'UNIFORMITAT (PERSONALITZAT)	12
5.SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LA PRESTACIÓ	13
5.1. CONTROL ALEATORI DE LES UNITATS.....	13
5.2. CONTROL DELS HORARIS DE LLIURAMENT DE LA ROBA.....	13
5.3. CONTROL DE LA HUMITAT.....	13
5.4. CONTROL DE CONDICIONAMENT DE LA ROBA I ROBA TRENCADA.	13
5.5. CONTROL DE QUALITAT DIÀRIA DE LES PECES REBUDES	14
5.6. ALTRES CONTROLS.....	14
5.7. CONTROL DELS RESULTATS.....	14
6.CONDICIONS DEL CONTRACTE.	15
6.1. MECANISMES DE COORDINACIÓ ENTRE LA DIRECCIÓ DE L'HOSPITAL I L'EMPRESA	15
6.2. COBERTURA DEL SERVEI EN SITUACIONS SINGULARS.....	15
6.3. GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS.	16
6.4. REQUERIMENTS D'INFORMACIÓ SOBRE LA PRESTACIÓ.	17
7.PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.....	18
8.CIBERSEGURETAT.....	19
9.FACTURACIÓ	19
9.1. PREU	19
9.2. FACTURACIÓ.....	20
10. CONTINGUT I PRESENTACIÓ DE LES OFERTES TÈCNICO-ECONÒMIQUES.	20
ANNEX 1: RELACIÓ DE CENTRES ACTUALS DE LLIURAMENT I RECOLLIDA	22
ANNEX 2: EXEMPLE UN MES TIPUS QUANTITAT (MAIG I OCTUBRE 2023).....	23
ANNEX 3: QUANTITAT DE PECES PER PAQUET.....	25
ANNEX 4: RELACIÓ KG/ MES RENTATS.....	26
ANNEX 5.1: GRAMATGE PER TIPUS DE PEÇA	27
ANNEX 5.2: PROCEDIMENT PEL PESATGE ROBA.....	29
ANNEX 6: HORARIS DE LLIURAMENT I RECOLLIDA	30
ANNEX 7: SERVEIS DIARIS: CENTRE DE VILLARROEL	31
ANNEX 8: FITXA TÈCNICA DE REFERÈNCIA DELS MATERIALS.....	33
ANNEX 9: INFORMACIÓ DE SERVEI DE DISTRIBUCIÓ ROBA PLANA	40
ANNEX 10: REQUISITS GENERALS DE SEGURETAT PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS I PRODUCTES TI I OT (DINS DEL MARC DE L'ENS)	41

1. INTRODUCCIÓ

L' Hospital Clínic de Barcelona (HCB) és un consorci en el qual participen el Servei Català de la Salut i la Universitat de Barcelona amb domicili al carrer de Villarroel, número 170, 08036 Barcelona. L'objecte de l'Hospital Clínic de Barcelona és la realització d'activitats sanitàries i sociosanitàries al servei dels ciutadans, així com docents, de recerca, d'investigació i innovació sanitària i, en concret, donar compliment de forma prioritària a l'activitat que se li encarregui en el marc del sistema de salut de cobertura pública per part del Servei Català de la Salut, a l'empara del que estableix la Llei d'ordenació sanitària de Catalunya.

Així mateix, l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) participa en les entitats que seguidament s'indiquen:

1. Consorci de Gestió Corporació Sanitària (CGCS).
2. Barnaclínic, SA (BCL).
3. Fundació de recerca clínic Barcelona-Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (FRCB-IDIBAPS)
4. Consorci d'Atenció Primària de Salut de l'Eixample (CAPSBE).

En la memòria 2023 s'indiquen les dades d'activitat de l'HCB, on es destaca una plantilla mitjana de 4.955 persones (plantilla totalitzada 8.957 (professionals que han treballat a l'any 2023)), disposa de 763 llits, 31 incubadores, 32 bressols per nadons i un total de 51.605 altes.

2. GENERAL

El present Plec de Condicions Tècniques defineix les prestacions del servei de Bugaderia de roba plana i de forma (d'uniformitat blanca i de color), amb l'àmbit i l'abast que s'indiquen a continuació.

3. OBJECTE I ÀMBIT DE LA PRESTACIÓ.

L'objecte de la prestació del Servei de Bugaderia, és la correcta higienització de la roba bruta, plana i d'uniformitat, blanca i de color, així com elements varis subjectes a neteja per part de la bugaderia que es pugui generar als espais que es detallen a l'annex 1 . L'HCB, es reserva el dret de modificar durant la vigència del contracte, els espais objecte del servei del contracte.

La prestació inclou les tasques de:

1. Recollida de la roba bruta plana que l'Hospital té emmagatzemada a les Unitats d'Hospitalització, Gabinets d'exploracions ó altres dependències que així s'especifiquin (vegeu l'Annex 6). Aquesta recollida també inclou el magatzem intermedi, completar gàbies de roba bruta amb càrrega parcial i càrrega en els camions de recollida.

Serà responsabilitat de l'empresa assegurar la recollida completa de roba bruta disponible al punt de recollida per tal de que aquesta retorni rentada l'endemà i es quedin gàbies buides disponibles pel servei,

si no es compleix aquest fet, es considerarà falta greu. Per exemple, en el cas de que quedin gàbies a mitges, l'adjudicatari serà el responsable de remuntar-les per tal que surtin gàbies completes.

2. Recollida de la roba bruta d'uniformitat als punts de recollida (màquines de retorn de roba o zona de rober).
3. Rentat i desinfecció de la roba, adaptant el procés a les seves particularitats i a l'entorn hospitalari.

4. Assecat de la roba plana i d'uniformitat pel túnel o assecadora, segons necessitats.
5. Revisió visual del resultat del rentat i retirada de peces defectuoses, si s'escau.
6. Repàs de l'estat de la roba:
 - a. Canviant les butxaques en mal estat
 - b. Repàs de costures
 - c. Reposició i costura de botons
 - d. Reposició de gafets dels pantalons
 - e. Canvi de les gomes de la cintura dels pantalons
 - f. Canvi de cremalleres de les peces que corresponguin.
 - g. Reposició Xip-RFID dels articles xipats (previsió d'un mínim 200 rentats/peça). En cas de reposició de xip, la peça xipada haurà d'arribar al centre de forma segregada del circuit a l'atenció del Servei del Rober-Dir. SSGG
 - h. Altres que es considerin necessàries pel correcte manteniment de l'estat de la roba
7. Plegat i condicionament de la roba:

La roba vindrà plegada, empaquetada i protegida a les gàbies corresponents amb paquets, d'acord a l'annex 3.

Per tal de comprovar l'adequació de l'empaquetat i/o embossat es sol·licitarà mostra si es considera necessari.

L'Hospital disposa de màquines dispensadores d'uniformitat i màquines pel retorn de la roba, a la visita de les instal·lacions s'ensenyarà com funciona així com els requeriments de plegat.

La mida del plegat de les peces de dispensació automàtica haurà de ser l'adient per a les màquines dispensadores i haurà de permetre la fàcil visualització de la talla de cada peça de roba. Els paquets han d'estar perfectament col·locats segons les necessitats de l'Hospital. Si es considera necessari, els licitadors hauran de presentar una mostra de plegat empaquetat individualment.

Actualment es disposa de les següents màquines:

	Automàtic					
	Dispensadora		Retornadora	Guixeta (pendants posada en marxa)		Armari personalitza
	unitats	embossat individual	unitats	unitats	embossat individual	unitats
Seu Villarroel	5	no	7	2	no	.
Seu Maternitat	1	no	1	.	.	..
Seu Plató	1	no	1	.	.	.
FUNDACIÓ (C/Rosselló 151-153)	1	si	1	.	.	.
Seu Granollers	.	.	.	.	.	40

Segons evolució del projecte de dispensació es podria incorporar noves màquines.

8. Presentació i classificació de la roba segons es detalla a continuació:

- Roba plana : plegada i empaquetada segons l'annex 3.
- Roba d'uniformitat: plegada, i si s'escau embossada, d'acord l'annex 3 i segons els requeriments definits als diferents espais.

ESPAI	TIPUS DE ROBA	CARACTERÍSTIQUES
HCB Seu Villarroel	Roba blanca/color i específica (HDOM, DSI, UAD-ICAMS). Polars	Roba personalitzada: classificada per entitat, talla i matrícula del treballador Roba no personalitzada: plegada, i si s'escau embossada, d'acord l'annex 3 La uniformitat del personal d'alimentació (que ha de seguir un procés de neteja diferent veure apartat 4.3) haurà de lliurar-se de manera separada de la resta.
HCB Centre de Diàlisi Manso	Roba blanca/color, Polars	Classificada per número d'empleat. Plegada i si s'escau embossada segons annex 3 o quantitats rentades.
HCB seu Plató	Roba blanca/color i específica (HDOM i DSI). Polars	Roba no personalitzada: plegada segons mostra presentada
HCB seu Maternitat	Roba blanca/color i específica (DSI), polars.	Roba personalitzada: classificada per entitat, talla i matrícula del treballador Roba no personalitzada: plegada i si s'escau embossada segons l'annex 3 o quantitats rentades.
IDIBAPS C/Rosselló 151-153	Roba blanca	Roba no personalitzada: empaquetat unitari segons les necessitats específiques de la màquina dispensadora dotada al centre.
IDIBAPS C/Còrsega 180	Roba plana	Només hi ha roba plana
IDIBAPS: C/Casanova 143 08036 Barcelona	Roba blanca	Roba no personalitzada. Embossat unitari segons les necessitats específiques de l'espai
CAPSBE	Roba blanca/color i específica (HDOM).	Roba personalitzada: classificada per talla i matrícula del treballador
HCB Seu Granollers	Roba blanca /Roba plana	Roba blanca personalitzada per l'usuari del centre radioteràpia. Cada peça de roba amb la identificació mitjançant Codi de Barres en etiqueta de poliamida termo adhesiu. El servei respondrà a les característiques de la prestació descrita a l'apartat 4.7.
HCB Seu Sagrat Cor	Necessitats d'acord a activitat assistencial.	

L'HCB, es reserva el dret de modificar durant la vigència del contracte, el format de presentació i classificació de les peces rentades subjectes al present Plec de condicions tècniques.

- Servei de lliurament de la roba neta plana i d'uniformitat a les diferents seus (vegeu detall de l'annex 1 i annex 6). Aquest servei es farà per personal de l'empresa subcontractada adequadament uniformat i identificat.
- Servei de distribució de la roba neta plana a les Unitats assistencials de la seu Villarroel segons l'annex 7. El servei de distribució és responsabilitat de l'empresa adjudicatària que haurà de destinar els recursos necessaris per a realitzar el servei i l'HCB no tindrà cap tipus de vinculació amb el personal designat per a aquest fi.
- Suport en gestió de l'estoc de roba nova de l'HCB (recepció, recompte i col·locació de material...)

12. Dotació de contenidors, carros i sistemes de transport intern necessaris per a la prestació del Servei.
13. Dotació del personal necessari per a la realització de la prestació licitada.
14. Registre documental del lliurament de roba a les diferents ubicacions
15. Registre documental de tota la roba revisada i que requereix reparació.
16. Recollida de roba d'altres bugaderies de la província de Barcelona que pugin tenir roba de l'HCB.
17. Tots els dies de l'any en què hi hagi servei (vegeu annexos 6 i 7), s'ha d'assegurar la presència d'una persona responsable del servei a l'Hospital.
18. Traslladar a l'Hospital mensualment el registre de peces recuperades i donades de baixa des de les activitats i processos de la Bugaderia Industrial.
19. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la primera rentada dels articles: llençols i tovalloles nous. A continuació haurà d'aprovisionar-los a l'Hospital de forma paletitzada, a una alçada màxima de 1,40 metres (palet europeu), seguint les indicacions de la Cap de Bugaderia i Rober de la Direcció de Serveis Generals de l'Hospital.

Atès a les dificultats logístiques en el centre Sagrat Cor, l'hospital permet que el servei pugui ser subministrat amb alguna altra empresa que ha de complir els requisits del present PPT. Aquesta subcontractació ha d'estar aprovat per la Direcció de Serveis Generals de l'HCB.

Els licitadors podran incloure aquelles prestacions optatives complementaries al servei que considerin, aquestes s'hauran de presentar prèviament i l'HCB les valorarà i en decidirà la idoneïtat. El cost d'aquestes prestacions estarà inclòs en el preu licitat.

4. ALTRA INFORMACIÓ DE LA PRESTACIÓ.

4.1. Quantitat de roba

A l'annex 4 es detalla un volum de referència però depèn de l'activitat de cada moment i de les necessitats de l'hospital.

4.2. Tipus de roba

Inclou tota la roba plana i d'uniformitat i altres peces susceptibles de ser rentades a la Bugaderia que es pugui generar a l'HCB. A l'annex 8 es detalla fitxa tècnica de dos materials de referència.

I diferenciem els següents tipus:

Roba Plana:

- a) Roba plana blanca:
 - Barreja de peces noves i usades.
 - Gramatges: vegeu l'annex 5.1 i 5.2

- Tipus de peces: cobrellits, coixineres, xopadors, llençols, mantes, tovalloles banys, tovalloles lavabo, travessers, cobrellits nadó, camisa nadó, llençols nadó, i altres.
- b) Roba plana color:
- Barreja de peces noves i usades.
 - Gramatges: vegeu l'annex 5.1 i 5.2.
 - Tipus de peces: llençols verds, llençols verds forat, talles verdes, cortines, camisa malalt i altres.

Roba d'Uniformitat:

- a) Roba forma blanca:
- Barreja de peces noves i usades.
 - Únic patronatge tradicional amb variació de talles i unisex.
 - Botons clàssics a bates, jaquetes i pantalons.
 - Botons de pressió d'acer inoxidable a la part baixa dels pantalons.
 - Gramatges: vegeu l'annex 5.1 i 5.2
 - Tipus de peces: bata, jaqueta màniga curta, jaqueta màniga llarga, pantalons estàndard i altres.
- b) Roba forma de color:
- Barreja de peces noves i usades.
 - Uniformitat diferenciada atenent els diferents col·lectius: personal de manteniment, cuina, Hospitalització a Domicili i neteja, per les seves corresponents talles.
 - Botons a camises i pantalons.
 - Roba d'abric d'uniformitat (polars, jaquetes de manteniment, armilles, anorac...).
 - Gramatges: vegeu l'annex 5.1 i 5.2.
 - Tipus de peces: vegeu l'annex 5.1

4.3. Procés de rentat, assecat i plegat.

1) Rentat

- El procés de rentat i desinfecció emprat per l'adjudicatari s'adequarà a les necessitats de la roba hospitalària, al tipus de peces i al grau de brutícia. I a qualsevol legislació aplicable que correspongui. La roba ha de quedar neta i desinfectada per a l'ús hospitalari tenint en compte que les persones que s'atenen són fràgils i estem en un hospital de 3r. nivell amb les patologies associades que corresponguin.
- En el procés de rentat s'ha d'assegurar la neteja i desinfecció amb la combinació adequada de temperatura, acció química i acció mecànica. Pel que fa a la temperatura, serà l'adient per cada tipus de roba, la roba d'uniformitat a màxim 60º i la roba plana a aproximadament 65º. S'haurà de presentar la proposta en l'oferta i es valorarà la justificació per garantir aquests requisits.
- Atès que l'HCB té el servei d'alimentació propi, la uniformitat del personal d'alimentació rebran un tractament específic que permeti una neteja correcta i l'eliminació d'olors indesitjables a la roba.
- Seguiment del rentat de peces: l'empresa adjudicatària haurà de col·laborar amb l'Hospital amb totes les proves o controls de rentat amb el número de rentades que es consideri, per exemple tandes de 5, 10, 20 fins a 40 per peça.

S'haurà de presentar un detall de l'evolució de la roba testimoni durant el número de rentades que s'hagi determinat. Tot això no tindrà cost extra.

- Per aquest procés l'empresa utilitzarà els productes químics més adequats i hauran de ser respectuosos amb el medi ambient.
- Durant el procés de rentat es garantirà l'absoluta separació entre zones de roba bruta i roba neta mitjançant una barrera sanitària.
- Puntualment es pot necessitar el rentat especial de roba per a persones amb sensibilitat a la pell (SMQ). Es seguirà un circuit a banda. Això pot afectar tant a professionals com a roba de pacient i la bugaderia ha de poder tenir un procediment que asseguri la higienització de la roba amb seguretat. L'empresa adjudicatària haurà d'aportar el procediment que ha de ser aprovat per l'HCB i serà objecte de valoració a l'oferta presentada.
- L'HCB té previst fer un projecte de millorar de les incidències amb les peces tacades de tinta. Si es necessari es demanarà la col·laboració de l'empresa adjudicatària i, si cal alguna acció que requereixi un cost addicional, es sol·licitarà pressupost específic. En aquesta línia es valorarà també si l'empresa licitadora en la seva oferta presenta informació sobre disponibilitat d'un sistema preventiu i/o de recuperació de peces amb taques de tinta i/o adhesiu de l'espardenya.
- L'empresa haurà d'assegurar la innocuïtat dels procediments per a treballadors, usuaris i medi ambient.

2) Assecat

- El processos d'assecat haurà de garantir la sequedat adequada per a l'ús correcte de la mateixa, la humitat màxima serà del 2%. I si l'hospital detecta alguna incidència el proveïdor haurà d'aportar dades que confirmen aquest valor.

3) Plegat i, si s'escau embossat

El plegat haurà de complir com a mínim els següents requisits:

- Llençols: totes **les unitats subministrades s'han de plegar igual** i qualsevol canvi s'haurà de consensuar amb l'hospital. El plegat ha de permetre que el llit es faci amb el mínim d'operacions. En la visita s'ensenyarà l'actual sistema de plegat de roba i aquest s'haurà de mantenir.
- Uniformes: segons les necessitats de la dispensadora d'uniformitat.
- EPIs: s'haurà de plegar segons necessitat de l'HCB.

L'embossat de la roba que ho requereixi haurà de ser correcte, i anirà en paquets tal com s'especifica a l'annex 3. Aquests paquets han de ser constants durant la durada del contracte i qualsevol canvi haurà de ser consensuat prèviament. Es valorarà que l'empresa licitadora presenti alternatives amb envàs més sostenible.

Les diferents peces d'uniformitat es lliuraran agrupades segons tipologia, talles i patronatge; és a dir no es barrejaran les diferents uniformitats de l'HCB ja siguin de pacient o de professional.

4) Repàs de l'estat de la roba:

La roba que requereixi repàs de costura s'haurà de retornar com a màxim amb una setmana de marge. I se n'ha de portar registre que s'enviarà a HCB periòdicament d'acord amb un format de document pactat.

En casos excepcionals en que l'adjudicatari no pugui realitzar el servei, l'empresa ha de presentar la bugaderia de suport per fer aquestes tasques i es demana que compleixi amb tots els requisits indicats al PPT. I l'adjudicatari informará regularment de quina roba fa a la bugaderia plantejada.

5) Seguiment rentades

L'HCB està implementant el xipat de roba en alguns materials, per tant es demanarà a l'empresa adjudicatària que tingui els elements de lectura necessaris per poder oferir les dades de traçabilitat que es demanin. I en el cas de no disposar d'aquests dispositius, es valorarà la previsió de terminis d'adquisició d'aquests dispositius que presenti el licitador a la seva oferta.

4.4. Procés de recollida i lliurament de la roba.

1) Recollida roba plana

A l'HCB la roba bruta plana serà introduïda pel personal sanitari a les corresponents bosses de plàstic de color taronja subministrades per l'Hospital i dipositades al magatzem de brut de cada unitat assistencial, gabinet d'exploracions o altres dependències que així s'especifiquin.

A l'HCB la roba bruta plana serà recollida per l'empresa adjudicatària a cada unitat assistencial, gabinet d'exploracions o altres dependències que així s'especifiquin, d'acord amb l'annex 6 i annex 7.

A la resta de centres es recollirà a un punt de recollida segons indica l'annex 1.

Els horaris i freqüències tant per l'HCB com la resta de centres són els especificats a l'annex 6 i annex 7.

Si hi ha articles especials a segregar, aquests aniran identificats per tal de poder seguir el circuit que es determini.

2) Lliurament i distribució de la roba plana

Lliurament

El lliuraments de la roba neta a l'HCB es farà tal com es detalla a l'Annex 6.

En casos excepcionals, quan sigui necessari, l'empresa ha de tenir capacitat de resposta que li permeti fer front a altres lliuraments no planificats.

El lliurament de la roba neta es farà en un termini de retorn màxim de 24 hores, després de la recollida, i es durà a terme a les dependències del Rober dels diferents Centres. La roba que per trobar-se en condicions especials de brutícia o per altres causes, necessités un procés extraordinari de rentat, disposaria d'un termini de lliurament no superior a les 48 h. des de la seva recollida.

L'empresa adjudicatària ha d'assegurar que el dilluns arribi la totalitat de la roba recollida el cap de setmana.

La roba neta, previ al lliurament a l'HCB, haurà de ser preparada en paquets d'acord a l'annex 3.

Distribució

En el cas de la seu Villarroel l'adjudicatari s'encarregarà també de fer la distribució a cada unitat assistencial, gabinet d'exploracions o altres dependències que així s'especifiquin es realitzarà d'acord amb l'annex 7.

L'adjudicatari desplaçarà els recursos humans necessaris a la seu Villarroel per realitzar , la recollida de la roba bruta, manipulació i lliurament de la roba neta plana i distribució a les diferents dependències assistencials detallades a l'annex 7.

3) Recollida de roba d'uniformitat

La roba bruta d'uniformitat serà dipositada pel propi personal de l'hospital a l'espai destinat per magatzem de brut en el rober de cada Centre o en les màquines de retorn.

A la seu Villarroel: la uniformitat bruta serà recollida per l'empresa a les màquines de retorn i al magatzem brut de rober.

Pel que fa a les unitats retornadores, els punts de recollida actuals són:

Código Unidad	Modelo	Tipo	Descripción
201710667	R-100XEU	Devolución	RX_Villarroel_10
342009270	RW-310	Devolución	Rx_C.Externes
201712697	R-100XEU	Devolución	Rx_Escalera-9
200130001	R-100EU	Devolución	Rx_Urgencies
200120005	R-100XEU	Devolución	Rx_Villarroel_01
342009270	R-100XEU	Devolución	Rx- Villarroel G053

L'empresa adjudicatària haurà de fer les recollides a les diferents unitats de retorns, com a mínim 2 vegades al dia en l'horari de 6 a 11:30 h. El diumenge també es fa una recollida a les unitats retornadores al voltant de les 9:00 h.

A L'HCB Seu Plató: la uniformitat bruta serà recollida a l'abocador en gàbies per l'empresa adjudicatària.

A L'HCB Seu Maternitat: la uniformitat bruta serà recollida a l'abocador en gàbies per l'empresa adjudicatària.

Al CEK (carrer Rosselló 151-153, 08036 Barcelona): la uniformitat bruta serà recollida per l'empresa adjudicatària a les màquines de retorn.

A la resta de centres referenciats a l'annex 1 es recollirà d'acord indiqui el servei.

4) Lliurament de roba d'uniformitat

El lliuraments de la roba neta als diferents robbers es farà d'acord amb l'annex 6 del present Plec.

En casos excepcionals, quan sigui necessari, l'empresa ha de tenir capacitat de resposta que li permeti fer front a altres lliuraments no planificats.

El lliurament de la roba neta es farà en un termini de retorn màxim de 24 hores, després de la recollida (excepte els diumenges), i es durà a terme a les dependències del Rober dels diferents

Centres i seus de l'HCB. La roba que per trobar-se en condicions especials de brutícia o per altres causes, necessiti un procés extraordinari de rentat, disposaria d'un termini de lliurament no superior a les 48 h. des de la seva recollida.

La roba neta, previ al lliurament a l'HCB, haurà de ser empaquetada per tal de protegir-la en les gàbies amb coberta o fundes de transport (vegeu l'annex 3). L'embossat ha de ser amb un material alineat amb les directrius de sostenibilitat, s'haurà d'adjuntar fitxa tècnica. L'empresa adjudicatària ha de complir amb la normativa europea de reducció de plàstics i proposar una millor manera de fer els paquets necessaris de roba. Es valorarà la proposta presentada.

En el cas que algun article necessiti bossa individual, l'empresa haurà de fer la proposta.

4.5. Altres aspectes

La maquinària i equipaments de l'adjudicatari hauran de garantir com a mínim, pel que fa a la seva capacitat productiva, el nombre de quilos, i el tipus de roba plana i d'uniformitat, el que es detalla en els annexes 2, 3 i 4 d'aquest plec.

L'empresa adjudicatària ha de fer un registre del control de qualitat que s'explica a l'apartat 5.

La roba deteriorada que s'hagi de donar de baixa serà lliurada de forma separada de l'altra, al Servei de rober del centre de Villarroel, amb el corresponent albarà, i especificant el pes i les unitats de roba deteriorades o donades de baixa que es retornen.

En el cas que hi hagi una baixa de peces imputables al procés productiu o pèrdua durant el seu trasllat l'empresa adjudicatària se'n haurà de fer càrrec.

La roba neta lliurada i que no es consideri en condicions adequades pels responsables de l'HCB i EV, es retornarà, no acceptant-ne la seva facturació i serà objecte d'un nou tractament.

Per a retornar la roba es seguiran els criteris de rebuig de roba fixats a continuació:

- a) Existència de restes de matèria orgànica.
- b) Taques.
- c) Roba trencada.
- d) Roba sense cordons per a lligar i/o manca de botons, botons de pressió d'acer inoxidable, altres...
- e) Roba lliurada sense qualitat suficient de plegat.
- f) Qualsevol altre motiu considerat pels representants d'ambdues parts en els controls mensuals que es realitzaran.

Per poder optimitzar al màxim la roba, l'empresa adjudicatària haurà de recuperar els llençols trencats que puguin convertir-se en travessers (segons fitxa tècnica) i confeccionar-los així com, dels travessers draps de neteja aproximadament de 70 x 150 cm.

4.6. Mitjans de transport externs i interns

El transport de la roba bruta i la roba neta des de l'Hospital a la bugaderia i a l'inrevés, serà realitzat per l'empresa adjudicatària amb mitjans propis (contenidors, camió....).

L'empresa haurà de garantir sempre la perfecta desinfecció del camió que transporta la roba neta així com estar al dia en les assegurances, impostos etc. que afectin a aquests vehicles.

El camió de transport haurà d'entrar al passadís d'ambulàncies, és per això que l'empresa ha de tenir en compte la limitació de dimensions en la Logística de la roba. A la visita de les instal·lacions s'ensenyarà l'espai.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició del Servei les gàbies suficients, de mides aproximades 65 x 80 cm amb alçada de fins a 1,7 m, per a col·locar la roba bruta i poder lliurar la neta. Les gàbies han d'estar identificades amb el nom de l'empresa i la seu que correspongui: Villarroel o Maternitat o Plató. Com a mínim s'haurà de comptar amb:

- Mínim 60 gàbies estacionades a les unitats assistencials per dipositar roba bruta a la seu Villarroel.
- Mínim 16 gàbies estacionades a les unitats assistencials per dipositar roba bruta a la seu Plató.
- Mínim 7 gàbies estacionades a les unitats assistencials per dipositar roba bruta a la seu Maternitat.

La resta de gàbies s'haurà de dotar segons el servei que demanem i actualment com a orientació l'empresa adjudicatària té unes 200 gàbies en circulació per cobrir el servei de les seus: Villarroel, Maternitat i Plató.

Les gàbies han d'estar en bon estat i l'empresa ha de fer un pla de reposició que presentarà al començar la licitació. Els carros han de tenir 2 rodes fixes i 2 mòbils per a complir la normativa. Les gàbies han d'estar en perfecte estat, si es detecten gàbies amb rodes defectuoses o estructura incorrecte o despintada es requerirà al licitador la seva substitució (immobilitzant el carretó) en un termini de 15 dies. En cas de no efectuar el canvi, l'Hospital podrà fer una compra de l'equip en qüestió i el preu del mateix es restaria directament de la factura mensual corresponent. La necessitat que l'HCB faci aquesta actuació es considera falta greu.

4.7.-Altres tipus de prestació: servei d'uniformitat (personalitzat)

Actualment a la Seu Granollers es realitza aquest servei que correspon a:

- La gestió i formació del tipus d'usuaris per zona de treball d'acord amb la seva uniformitat i dotació, i la base de dades per usuari/uniformitat.
- La personalització de la roba, incloent-hi la rentada de les peces que conformen la dotació, així com la identificació mitjançant el codi de barres de cada peça per usuari, en etiqueta de poliamida termo-adhesiu o similar.
- El servei de costura i manteniment de la roba.
- Ús de 40 armariets que posa a disposició l'HCB i dotació per part de l'adjudicatari de fins a 15 armariets amb mòduls addicionals. Aquests mòduls cedits seran propietat de l'empresa adjudicatària, i una vegada finalitzada la prestació del servei s'hauran de retirar.

- El transport entre la Bugaderia i les instal·lacions de l'HCB seu Granollers, i concretament en el punt que s'identifiqui per al lliurament de roba neta i recollida de roba bruta, a cadascuns dels armariets posat a disposició de cada treballador/a.

L'HCB es reserva el dret d'obrir aquest tipus de servei en altres espais de l'hospital i es farà amb un pressupost específic lligat al nº d'usuaris i lliuraments..

5. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LA PRESTACIÓ

Per tal de vetllar pel correcte desenvolupament de les activitats que configuren la prestació del servei de bugaderia, s'estableixen com a requisits mínims els següents controls de l'activitat.

- 5.1. Control aleatori de les unitats
- 5.2. Control d'horaris de recollides i lliuraments.
- 5.3. Control de la humitat.
- 5.4. Control de condicionament de la roba i roba trencada
- 5.5. Control de qualitat diària de les peces rebudes
- 5.6. Altres controls: visita de les instal·lacions, anàlisi dels detergents emprats, estat de l'equipament, etc.
- 5.7. Control dels resultats

5.1. Control aleatori de les unitats

Quan sigui necessari, es farà un control aleatori de les peces lliurades per controlar que les unitats rebudes corresponen a les indicades a l'albarà. Si es detectessin diferències de manera reiterada (més de tres cops en una setmana o 5 en setmanes consecutives o 7 en un període de dos mesos es procediria a considerar falta greu.

5.2. Control dels horaris de lliurament de la roba.

L'empresa adjudicatària s'haurà d'adaptar al requeriment del Centre pel que fa a l'horari de lliurament de la roba, en el cas que hi hagi incidències es demanarà un registre i control d'aquesta.

5.3. Control de la humitat.

L'objectiu d'aquest control és comprovar que el grau de sequedat de la roba servida és l'apropiat per al seu correcte ús. La humitat màxima permesa serà d'un 2% i es calcularà d'acord amb la següent fórmula:

%H= Percentatge d'humitat

Ph= Pes de la roba humida en quilos.

Ps= Pes de la roba seca en quilos

$$\%H = \frac{(Ph - Ps) \times 100}{Ps}$$

El control de la humitat es demanarà quan es detecti alguna incidència o increment de la humitat atès que l'Hospital Clínic no disposa de medis propis. Per comprovar la humitat en la roba encarregaria aquest estudi a un laboratori acreditat i passaria a re-facturar el cost a l'empresa adjudicatària.

5.4. Control de condicionament de la roba i roba trencada.

L'objectiu d'aquest control és comprovar el correcte compliment pel que respecta al condicionament de la roba així com al correcte manteniment de l'estoc de roba

El control de condicionament de la roba, s'efectuarà diàriament abans de l'expedició de la roba neta. Les anomalies detectades s'anotaran en l'albarà.

El control de roba trencada, s'efectuarà diàriament a les instal·lacions de l'adjudicatari i en les peces que sigui possible, s'aprofitarà la roba per exemple, de llençols es farà travessers, tal com s'especifica al punt 4.5. Mensualment s'enviarà un informe detallant-ho.

Les gàbies/contenidors de lliurament hauran passat, previ a la introducció de la roba neta, el procés corresponent de rentat i higienitzat. S'efectuaran control aleatoris per comprovar l'estat de desinfecció dels contenidors, en el cas que detecti manca d'higiene l'empresa haurà de fer la neteja i desinfecció corresponent. En cas que no es faci l'HCB pot demanar a una empresa tercera la neteja i desinfecció de les gàbies /contenidors i la despesa del servei es restaria de la factura mensual de l'adjudicatari del mes corresponent. El fet que HCB hagi de fer aquesta gestió es consideraria falta greu.

5.5. Control de qualitat diària de les peces rebudes

L'empresa adjudicatària a la seu Villarroel realitzarà un control de qualitat in situ diari que consisteix en revisar paquets aleatoris de material de gran volum per comprovar el compliment dels requisits mínims que es demanen en aquest PPT. Aquest control es farà durant la distribució i lliurament de la roba s'haurà de registrar les unitats no conformes.

L'empresa adjudicatària a la seu Villarroel s'encarregarà de recollir les peces defectuoses que els serveis hagin deixat a l'espai destinat a tal fi i es registrarà els materials defectuosos.

L'Hospital Clínic emetrà una factura a l'adjudicatari detallant el concepte i el preu unitari de l'article.

Tota la informació dels registres estaran disponibles a la plataforma digital de l'Hospital.

5.6. Altres controls

Sempre que sigui necessari, l'HCB realitzarà una visita a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària per controlar:

- La homologació d'instal·lacions i les seves condicions.
- Els productes emprats.

L'objectiu d'aquests controls és comprovar que l'empresa adjudicatària reuneix els requisits necessaris per al correcte processament de la roba.

L'HCB podrà demanar aquelles proves que consideri necessàries per validar la qualitat del procés al que es sotmet la roba.

5.7. Control dels resultats

Es faran reunions periòdiques per tal de fer un seguiment del servei i avaluar la prestació del servei. Hauran d'assistir-hi les persones que es designin d'acord a la composició de la Comissió de Qualitat de Bugaderia i Rober.

Es demana que l'empresa presenti en un pla de qualitat de servei. Aquest pla s'ha d'explicar en l'oferta i haurà de controlar com a mínim els ítems següents:

- Controls de l'aigua d'alimentació.
- Controls dels programes de rentada –rentadores i túnels-.
- Controls bacteriològics / microbiològics.
- Controls d'evolució d'una tela testimoni durant 25 rentades.
- Controls del funcionament de les bombes dosificadores –rentadores i túnels
- Controls de desinfecció a les instal·lacions.
- Controls de verificació d'higiene en zones de treball.
- Controls d'atributs (tacte, olor, taques, arrugues...)
- Control del grau d'humitat semestral d'acord al percentatge d'humitat dels articles més emblemàtics de la prestació del servei (per exemple: llençols i travessers), emprant com a fórmula:

$$\% \text{ Humitat} = ((\text{Pes humit} - \text{Pes sec}) / \text{Pes humit}) * 100$$

On:

- Pes humit: Pes de la peça roba que surt del procés de rentat i assecat de la Bugaderia.
- Pes sec: Pes de la peça de roba un cop passades 5 vegades de forma addicional per la calandra (aproximació a pes constant).

Valor objectiu màxim del 5%

Es valorarà el detall i concreció de tots els indicadors de qualitat així com el sistema i freqüència.

6. CONDICIONS DEL CONTRACTE.

6.1. Mecanismes de coordinació entre la Direcció de l'Hospital i l'empresa

Per a coordinar les relacions de treball entre l'HCB i EEVV, i l'empresa adjudicatària, ambdues parts designaran representacions amb autoritat suficient, els quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que es suscitin en el dia a dia i resoldran les accions a realitzar i la seva implementació tècnica i funcional.

6.2. Cobertura del servei en situacions singulars

Les situacions singulars que hauran de ser solucionades són:

- **Absentisme:** L'empresa adjudicatària serà l'única responsable de la seva gestió i haurà de cobrir en el mateix dia i torn els llocs de treball previstos, a excepció que s'acordi un nou model d'organització.
- **Vagues:** En cas de vaga, l'empresa adjudicatària haurà de cobrir els serveis mínims acordats per la Direcció de l'Hospital.
- **Urgències:** En cas d'urgència es podrà exigir el lliurament de la roba en els terminis especificats per la Direcció de l'Hospital.

S'haurà de presentar proposta i l'HCB es reserva el dret de revisar i proposar canvis a l'adjudicatari d'acord a les necessitats de l'HCB en cada moment.

6.3. Gestió de recursos humans.

El personal que tingui al seu càrrec l'adjudicatari per al compliment del contracte, no tindrà cap dret ni vinculació davant l'HCB ni EEVV. Els quals tampoc seran responsables ni es subrogaran en cap cas en les obligacions i incidències, de qualsevol naturalesa que puguin sorgir entre l'adjudicatari i el seu personal.

El personal de l'empresa que treballi als diferents espais objecte de licitació ha d'anar uniformat, identificat i correctament net .

L'empresa adjudicatària ha de tenir una persona responsable al centre tots els dies de servei i sempre que hi hagi personal de la seva responsabilitat al centre. També un responsable per a reclamacions i observacions tots els dies de servei en un horari no inferior de les 5 del matí a les 10 del vespre. La persona ha de poder ser localitzable per telèfon.

Totes les persones que treballin als espais objecte de la licitació han de tenir una fitxa de treball on ha de constar com a mínim horari i tasques. Aquesta fitxa s'haurà de lliurar la primera quinzena des de l'inici del contracte a la cap de rober. Si hi ha canvis en el servei s'haurà d'actualitzar la fitxa amb els canvis.

El licitador en la seva oferta ha de presentar com a mínim el detall del planter previst per fer el servei de Distribució i recollida de roba plana al centre on s'inclogui nom i cognoms de les persones i detall de l'experiència laboral, l'HCB valorarà aquesta proposta per tal de veure que s'ajusti al es necessitats del centre. EL detall de la necessitat està a l'Annex 7.

L'Empresa adjudicatària en cap cas podrà canviar les condicions contractuals del planter sense l'autorització de l'HCB i en el moment de finalitzar el contracte no hi pot haver més personal de servei sense que s'hagi autoritzat.

Per a qualsevol variació del planter ó de les seves condicions hi ha d'haver una autorització escrita al Responsable de l'HCB i EEVV. En cas contrari l'HCB es reserva el dret d'utilitzar la fiança per l'import igual a les indemnitzacions que siguin necessàries per tornar a tenir les plantilles originals.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a pagar a l'HCB i/o EEVV les despeses que comporti qualsevol variació del planter o de les seves condicions que no hagi sigut autoritzat.

En cas d'infringir aquestes normes, l'empresa adjudicatària serà considerada com a única responsable de les conseqüències que del fet es puguin derivar.

L'HCB podrà sol·licitar la substitució del personal que a judici del HCB i les EEVV no presenti la deguda capacitat professional, diligència, correcció en les activitats hospitalàries o la relació amb el personal o usuaris de l'HCB i les EEVV. L'HCB comunicarà aquests fets de forma escrita i fefaent.

En cas de que l'HCB i les EEVV comuniqui tres cops a l'adjudicatari, la necessitat de substitució del personal i aquest no respongui o tot i rebent resposta no es substitueixi el personal sol·licitat es considerarà un a falta greu i es penalitzarà segons l'establert a l'apartat de penalitzacions d'aquesta licitació.

6.4. Requeriments d'informació sobre la prestació.

Per al seguiment dia a dia per l'Hospital de la prestació de bugaderia amb la seva recollida i distribució de la roba bruta i neta respectivament, l'adjudicatari presentarà sistemàticament la documentació que s'especifica i tota aquella que pugui exigir l'HCB i Entitats Vinculades durant la vigència del contracte, sempre que aquesta sigui raonable, en suport escrit i/o informàtic.

TIPUS DE DOCUMENTACIÓ	FREQÜÈNCIA DE PRESENTACIÓ.
Factura separada per centres de lliurament i on haurà de constar com a mínim la següent informació: Centre de lliurament, període, referència de l'article (codi material HCB), descripció, quantitat total lliurada per article, preu unitari, import net total per article, kg mensuals rentats i lliurats.	Mensual
Albarà de lliurament de roba neta	Diàriament
Registres de control de qualitat realitzats a la bugaderia i a l'Hospital, i registres de neteja i desinfecció de les gàbies	Mensual
Documentació de personal RNT i RLC i seguiment del nombre de persones i les seves fitxes corresponents	Mensual
Certificació d'estar al corrent del pagament de la Seguretat Social al Juny i Desembre	Semestral
Registre de roba plana lliurada a cada servei (segons requisits de l'HCB)	Diari
Altres, a determinar durant la vigència del contracte.	A determinar per L'HCB i Entitats Vinculades.

L'empresa ha de disposar d'un sistema virtual de registre que aporti tota la informació de traçabilitat i tramesa de la informació indicada, tant la informació de qualitat com la que justifiqui les factures.

I com a mínim el licitador ha de posar a disposició de l'Hospital Clínic una eina per facilitar el control, recepció i validació de la mercaderia neta lliurada diàriament a totes les seus. Des d'aquesta eina es podrà accedir als albarans per visualitzar-los i validar-los en el moment del control de recepció o obrir incidència, si és el cas. Tant l'albarà com la mercaderia rebuda han de tenir la informació ben especificada per tal de permetre una fàcil identificació dels materials i validació de les quantitats. Aquesta validació tindrà en compte tan aspectes quantitatius com qualitatius de la mercaderia rebuda que de no ser assolits generaran incidència.

Una vegada validats els albarans ja no es podran modificar i l'eina ha de permetre l'exportació i registre de dades mínim en format Excel per tal de facilitar el control i validació de la factura mensual, generant un informe de mes sencer.

L'eina ha de facilitar, com a mínim, la següent informació agregada tant en visió anual com en període de dates personalitzat i exportables a Excel:

- Consultar informes d'albarans agrupats per seu i per material
- Consultar informes de factures agrupades per seu i per material
- Consultar llistat d'articles per seus
- Comparar les quantitats lliurades en un dia amb la mitjana de l'últim mes o d'un període concret.
- Consultar gràfics i taules sobre la qualitat del servei:

- Estat de les incidències
- Tipus d'incidència segons categoria i subcategoria

L'eina proposada ha d'estar disponible per totes les seues on es realitzi servei.
L'eina haurà d'estar disponible en idioma català.

Es valorarà l'eina d'acord al que es detalla als criteris d'adjudicació.

7. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària i el seu personal seran responsables de l'adopció i del compliment de totes les disposicions legals vigents en matèria de prevenció de riscos laborals.

Per tal de poder acreditar els requisits anteriorment exposats, l'empresa adjudicatària:

- Mantindrà una reunió inicial entre els seus responsables en matèria de prevenció de riscos laborals i el servei de prevenció de riscos laborals de l'HCB. Posteriorment, s'acordarà un criteri de reunions periòdiques.
- Haurà de comunicar al servei de prevenció de riscos laborals de l'HCB:
 - Qualsevol subcontractació en l'activitat de l'empresa adjudicatària dintre de les instal·lacions dintre de l'abast del concurs.
 - Qualsevol accident de treball a les mencionades instal·lacions.
- Haurà de presentar a HCB, la següent documentació, tal com estableix el seu procediment de coordinació d'activitats empresarials:

DOCUMENT	COM S'ACREDITA?
Documentació relativa a l'activitat de la empresa:	
Modalitat preventiva de l'empresa.	Autocertificació en carta de compromís
Pla de prevenció.	Autocertificació en carta de compromís
Avaluació de riscos dels treballs a realitzar en les instal·lacions de l'HCB.	Document específic
Planificació de l'activitat preventiva derivada de l'avaluació de riscos, actualitzada.	Autocertificació en carta de compromís
Pòlissa de responsabilitat civil i últim rebut pagat (any en curs).	Document/s específic/s
Declaració de que ha realitzat coordinació d'activitats empresarials amb les empreses que subcontracti, en cas procedent.	Autocertificació en carta de compromís
En els casos procedents, acta de nomenament de recurs preventiu, firmada i segellada pel representant de l'empresa i el treballador/ra designat com a recurs preventiu.	Autocertificació en carta de compromís
Documentació relativa als/les treballadors/es:	
Declaració de que tots els treballadors/res que participen en l'activitat es troben donats d'alta en la Seguretat Social, i al corrent de quotes de Règim General (o del R.E.T.A. en cas procedent). En cas d'estimar-ho necessari, l'HCB podrà sol·licitar mensualment els TCs corresponents o certificat d'estar al corrent en les obligacions de Seguretat Social	Autocertificació en carta de compromís
Registres d'informació i formació rebuda en PRL i riscos específics de l'activitat. En els casos procedents, registre de formació específica de capacitació que exigeixi la normativa vigent. A títol d'exemple: operador de grua (torre o autopropulsada), conductors d'equips automotors, treballs elèctrics en tensió, treballs en alçada, operador d'instal·lacions radioactives.	Document específic

Certificats d'aptitud mèdica dels/les treballadors/es (o renúncia d'aquest en el seu cas).	Document específic
Registre de lliurament d'equips de protecció individual.	Document específic
Documentació relativa a vehicles, maquinària i equips	
En cas de que per l'activitat es necessitin vehicles, maquinària o equips industrials que hagin d'entrar a les instal·lacions, es requerirà compromís de disposició de la següent documentació: Declaració de conformitat CE dels equips i/o inspecció reglamentària d'indústria corresponent, si aplica. Amb matrícula: Últim rebut de l'assegurança obligatòria pagat. Sense matrícula: Últim rebut de l'assegurança civil pagat.	Autocertificació en carta de compromís
En cas de que per l'activitat es necessitin bastides, es requerirà compromís de compliment amb el RD 2177/2004.	Autocertificació en carta de compromís
Documentació relativa a productes químics	
En el cas de que per l'activitat requereixi l'ús de productes químics de pròpia adquisició, es requerirà les fitxes de dades de seguretat química dels mencionats productes.	Documents específics

- Haurà de complir amb els següents requisits específics:

REQUISIT	COM S'ACREDITA?
Dintre de les mesures de vigilància de la salut dels treballadors, hauran de tenir un estat vacunal adequat i coherent amb l'avaluació del risc dels professionals al risc biològic atesa la seva activitat dins de l'àmbit sanitari. Específicament, caldrà que els treballadors estiguin correctament immunitzats de VHB, varicel·la, xarampió, parotiditis i rubèola.	Certificats d'aptitud mèdica dels/les treballadors/es.
Dintre de les mesures de seguretat dels vehicles de transport que accedeixin al recinte, cal que disposin d'avisador acústic de marxa enrere, operatiu dintre d'aquest.	

El SPRL podrà sol·licitar documentació addicional si ho considera necessari per l'assegurament de les condicions de seguretat i la prevenció en el treball a desenvolupar.

8. CIBERSEGURETAT

Si l'eina informàtica proposada valorable en el criteri d'adjudicació sisé, inclou la possibilitat d'integració de les dades amb SAP per automatitzar la validació de factures, l'empresa adjudicatària haurà d'assegurar el compliment de les mesures en ciberseguretat establertes per l'HCB, d'acord amb el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). Per acreditar aquest compliment, l'adjudicatari haurà de presentar la documentació indicada a l'annex 10 d'aquest PPT, "Seguretat TI i OT". Els serveis corresponents requeriran aquesta documentació en el tràmit de requeriment previst a l'article 150.2 de la LCSP, aplicant-se les conseqüències establertes en cas d'incompliment.

9. FACTURACIÓ

9.1. Preu

Les ofertes econòmiques s'han de plantejar tal com es demana al PCAP. El licitador oferirà un preu unitari segons el següent detall:

Cod.	Denominació
------	-------------

1a	Kg roba neta Plana (Servei de Bugaderia)
1b	Kg roba neta Uniformitat (Servei de Bugaderia)
2a	Preu unitari embossat (Servei de Bugaderia)
3a	Esclops (Servei de Bugaderia)
3b	Sacs (Servei de Bugaderia)
4a	Varis ** (Servei de Bugaderia)
5a	Davantall EPI (Servei de Bugaderia)
5b	Bata EPI (Servei de Bugaderia)
6a	Servei de recollida i distribució interna de roba (import anual)
6b	Servei uniformitat personalitzada

I facturarà per unitats tal com es detalla a la columna **Preu Unitari de facturació (base imposable)** segons període i any indicats.

El preu del servei de bugaderia inclourà els següents conceptes:

- Els costos del rentat, assecat, i plegat, i dels productes i aparells utilitzats en aquests processos.
- Els costos dels materials utilitzats en aquests processos: polietilè, bosses, containers i productes utilitzats en la seva desinfecció.
- Repàs de la roba (botons, betes, ...)
- Els costos de la recollida, condicionament i lliurament de la roba.
- El cost del transport de la roba en les condicions higièniques adequades.
- El plegat específic segons les necessitats de la dispensació automàtica i l'embossat per grup per tipus de peça i talla
- L'IVA corresponent i la resta d'impostos que es deriven del contracte.
El preu de Servei de recollida i distribució interna de roba és import anual que es dividirà en factures mensuals i inclourà els conceptes:
 - El cost de la distribució a les diferents dependències assistencials dintre del Centre de Villarroel incloent tots els elements necessaris per realitzar el servei (personal, elements de transport interns, etc).
 - El cost de la persona responsable destinada al centre per coordinar el servei i portar la interlocució en el dia a dia.
 - L'IVA corresponent i la resta d'impostos que es deriven del contracte.

Per tal d'assegurar la viabilitat del servei es preveu un increment de preus tal com es detalla a l'annex d'oferta econòmica del PCAP.

9.2. Facturació

La facturació serà **mensual**, pels serveis prestats reals i realitzats de conformitat.

La facturació no es considerarà completa si no ve acompanyada de la documentació que s'indica en el punt 6.4.

L'organització del circuit administratiu, s'ha d'adaptar a les necessitats de l'HCB.

10. CONTINGUT I PRESENTACIÓ DE LES OFERTES TÈCNICO-ECONÒMIQUES.

L'oferta tècnica ha de contenir, més enllà del previst al plec de condicions administratives, les precisions exposades a continuació:

- 1) Procediments per assegurar la correcta higiene i desinfecció de la roba
- 2) Protocols específics d'acord al demanat als criteris
- 3) Detall de l'empaquetat de roba
- 4) Pla de qualitat
- 5) Pla de servei que inclogui el detall de l'estructura jeràrquica i funcional de l'equip, especificant la dedicació en hores de presència diària i l'horari, d'acord amb les especificacions dels annexos 6 i 7.
- 6) L'empresa ha de presentar una proposta concreta pels diferents espais de la licitació per:
 - Proposta de servei en festius i dates especials: festius consecutius, vacances.
 - Prestació del servei en situacions singulars
 - Diferents escenaris de contingència

Tota la documentació de l'oferta tècnica es presentarà en un Dossier d'oferta degudament paginat amb lletra en Arial 11 o equivalent i en una sola cara i com a màxim una extensió de 20 pàgines en total. En tot cas, no es tindrà en compte la informació inclosa en aquestes pàgines que excedeixen l'extensió màxima.

A banda del dossier es demana que l'empresa presenti una documentació complementària que no computarà a efectes d'extensió màxima.

INFORMACIÓ A PRESENTAR EN EL DOSSIER OFERTA CRITERIS SUBJECTIUS (SOBRE B)

Mirar apartat 2.D del quadre de característiques

INFORMACIÓ A PRESENTAR COM ANNEX AL (SOBRE B)

1. Tota informació que es consideri rellevant i complementària al detall ofert al sobre tècnic.

INFORMACIÓ A PRESENTAR EN EL DOSSIER OFERTA CRITERIS OBJECTIUS (SOBRE C)

1. Oferta econòmica Annex 3.1 i 3.2 del PCAP en format excel i PDF

VISITA A LES INSTAL·LACIONS

El dia, l'hora i el lloc de la visita a les instal·lacions es publicarà a la plataforma electrònica de contractació de l'HCB. És obligatori que les empreses sol·licitin l'assistència a la visita de les instal·lacions com a mínim 5 dies laborables anteriors al dia de la visita, enviant un mail a l'adreça: rmguerrero@clinic.cat indicant el nom de l'empresa, la persona de contacte, el correu electrònic i el telèfon.

Barcelona,

Rosa Oliveras
Directora de Serveis Generals

ANNEX 1: RELACIÓ DE CENTRES ACTUALS DE LLIURAMENT I RECOLLIDA

- HCB
 - Seu Villarroel
 - Edifici Hospital Clínic de Barcelona- C/ Villarroel 170. 08036 Barcelona.
 - Consultes Externes del carrer Rosselló, 161
 - Seu Maternitat C/ Sabino de Arana, 1. 08028 Barcelona
 - Seu Plató C/ Plató, 21, 08006, Barcelona
 - Seu Sagrat Cor, C/Viladomat, 288, 08029 Barcelona
 - Centre de Diàlisi Manso – Carrer Manso 29-31. 08015 Barcelona.
 - Reina Amàlia , 37, 08001 Barcelona
 - Edifici de Granollers, carrer Bartomeu Brufalt,32.
- FUNDACIÓ DE RECERCA CLINIC BARCELONA-INSTITUT D'INVESTIGACIONS BIOMÈDIQUES AUGUST PI I SUNYER
 - CEK C/Rosselló 151-153, 08036 Barcelona
 - C/Còrsega 180, 08036 Barcelona.
 - CELLEX (C/Casanova 143), 08036 Barcelona.
- CAPSBE
 - CAP Les Corts: Mejia Lequerica, s/n. 08028 Barcelona.
 - CAP Casanova: Rosselló, 161. 08036 Barcelona.
 - CAP Comte Borrell: Comte Borrell, 305. 08036 Barcelona.

ANNEX 2: EXEMPLE UN MES TIPUS QUANTITAT (maig i octubre 2023)

		HCBS seu Villarreal	Centre Dialisi Manso	CGCS- HCBS seu Maternitat	HCBS seu Plató	HCBS seu Granollers	CAPSBE	IDIBAPS
Codi	Articles	Unitats	Unitats	Unitats	Unitats	Unitats	Unitats	Unitats
		Maig 2023	Maig 2023	Maig 2023	Maig 2023	inici d'activitat a setembre	Maig 2023	Maig 2023
193679	Cobrellit	10.644		672	1.550			
193718	Coixinera	47.750	1.400	3.400	7.850			
193742	Cortines	412			86			
193745	Davantals	277						
194206	Tovallols cuina (Draps cuina)	1.160						
193801	Empapadors	3.850		400	1.550			
193803	Jaqueta pijama	4.400	100		235			
193805	Jaqueta verda (Quirofan)	370			14.904			
193806	Llençol blanc	113.809	1.645	4.387				
193820	Mantes	6.348	159	462	1.609			
193841	Pantalons pijama	4.400	100		235			
193843	Pantalons verd	344						
194234	Talla verda	33.200		9.025	1.425		300	
194203	Tovallola bany	957		1.605	1.120		38	
194204	Tovallola lavabo	59.774	135	2.900	5.740			
194205	Travesser blanc	14.869	880	1.410	240			
194207	Camisa malalt blanca	18.754		2.625	5.950			
194208	Camisa malalt blava	13.610						
209893	Bata EPI	7.270						
194226	Sacs	23		1	2			
194229	Ronyoneres	59						
194230	Corretges GRANS	739						
194231	Corretges PETITES	109						
194232	Trinxes (cinturo)	379			201			
194233	Mopes	213		43.803				
194227	Varis	255		34	8		2	
193807	Llençol verd			92	1.529			
194266	Body nadó			66				
194270	Cobrellit nadó			292				
194271	Llençols nadó			1.887				
194272	Gorro / guants nadó			7				
194274	Manta nadó			226				
194209	Bata blanca	119	10	267	701		108	782
194209	Bata blanca dispensador	3.912						
194210	Jaqueta blanca	1.488	269	2.313	5.038		395	
194210	Jaqueta blanca dispensador	28.132						
194211	Pantalons forma	1.297	247	1.677	4.358		52	
194211	Pantalons forma dispensador	23.576						
194212	Jaqueta neteja	897		1	102			
194213	Jaqueta cuina	838						
194215	Caçadora blava	13						
194217	Caçadora beige	7						
194219	Camisa blava	266		33				
194220	Camisa beige	126		46	18			
194221	Pantalons blau	344		27	92			
194222	Pantalons beige	99		15	10			
194223	Pantalons cuina/H dom	700						
194225	Polar	144		7	7			
209894	Polo H. Dom				16			
209895	Jaqueta negra H Dom				3			
194236	Embossat							773
194265	Bata verda						18	

		HCBS seu Villarreal c/ Unitats	Centre Dialisi Manso Unitats	CGCS- HCBS seu Maternitat Unitats	HCBS seu Plató Unitats	HCBS seu Granollers Unitats	CAPSBE Unitats	IDIBAPS Unitats
Codi	Articles	oct-23	oct-23	oct-23	oct-23	oct-23	oct-23	oct-23
193679	Cobrellit	10.242		630	990			
193718	Coixinera	46.550	1.500	3.100	6.400			
193742	Cortines	371			67			
193745	Davantals	368						
194206	Tovallols cuina (Draps cuina)	638						
193801	Empapadors	3.770		440	1.200			
193803	Jaqueta pijama	4.650	82		120			
193805	Jaqueta verda (Quirofan)	295						
193806	Llençol blanc	101.536	1.775	4.500	12.937	17		
193820	Mantes	5.820	135	462	1.371			
193841	Pantalons pijama	4.650	82		120			
193843	Pantalons verd	304						
194234	Talla verda	32.275		8.075	1.250	698	300	
194203	Tovallola bany	778		1.440	1.005		70	
194204	Tovallola lavabo	47.990	135	3.080	3.780			
194205	Travesser blanc	14.400		1.470	190			
194207	Camisa malalt blanca	18.125		2.657	5.390	61		
194208	Camisa malalt blava	12.727						
209892	Davantall EPI	14						
209893	Bata EPI	3.866						
194226	Sacs	9			1			
194229	Ronyoneres	75						
194230	Corretges GRANS	654						
194231	Corretges PETITES	227						
194232	Trinxes (cinturo)	434			148			
194233	Mopes	181		7				
194227	Varis	252		27	5			
193807	Llençol verd			88	1.130			
194266	Body nadó			22				
194270	Cobrellit nadó			313				
194271	Llençols nadó			1.992				
194272	Gorro / guants nadó			18				
194274	Manta nadó			295				
194209	Bata blanca	93	10	178	412	34	41	548
194209	Bata blanca dispensador	2.230						
194210	Jaqueta blanca	20	214	2.268	4.485	77	374	
194210	Jaqueta blanca dispensador	30.607						
194211	Pantalons forma	14	197	1.646	3.911	66	28	
194211	Pantalons forma dispensador	25.268						
194212	Jaqueta neteja	919			91			
194213	Jaqueta cuina	887						
194215	Caçadora blava	1						
194217	Caçadora beige	4						
194219	Camisa blava	298		12				
194220	Camisa beige	149		36				
194221	Pantalons blau	313		12	44			
194222	Pantalons beige	106		21	18			
194223	Pantalons cuina/H dom	806						
194225	Polar	45		10		6		
209894	Polo H. Dom	1			3			
209895	Jaqueta negra H Dom				10			
194236	Embossat							546
194265	Bata verda						7	

ANNEX 3: QUANTITAT DE PECES PER PAQUET**a) ROBA PLANA**

La roba vindrà plegada, empaquetada i protegida a les gàbies corresponents amb paquets, atenent al següent detall:

Tipus de Peça	Peces per paquet
Cobrellit	6
Coixinera	25
Corretges GRANS	Unitat
Corretges PETITES	Unitat
Cortines	Unitat
Davantals	10
Draps cuina	10
Empapadors	5
Jaqueta pijama	10
Jaqueta verda	15
Llençol blanc	10
Llençol verd	10
Manta	3

Pantalons pijama	10
Pantalons verd	10
Talla verda	25
Tovallola bany	5
Tovallola lavabo	10
Travesser blanc	10
Trinxes (cinturo)	Unitat
Camisa malalt	10
Camisa nadó	Unitat
Llençols nadó	20
Manta nadó	Unitat
Cobrellit nadó	Unitat
Talla verda foradada	Unitat

b) ROBA UNIFORMITAT

La roba d'uniformitat vindrà plegada segons les necessitats concretes de la dispensació automàtica, en paquets per talla i tipus de roba i plegada individualment i protegida a les gàbies corresponents amb paquets atenent al següent detall:

Tipus de peça	Peces per paquet
BATES BLANQUES	10
JAQUETES BLANQUES	10
JAQUETES BEIGS	10
JAQUETES NETEJA	10
JAQUETES AUX. SANITARI (MÀNIGA LLARGA)	Unitat
POLAR GRIS	Fins a 3 uds
POLAR AQ (en estudi)	EMBOSSAT INDIVIDUAL
CAMISA BEIG	10
CAMISA BLAVA	10
PANTALONS BLANCS	10
PANTALONS BEIGS	10
PANTALONS BLAUS	10
Altres	Segons necessitats

Els paquets han d'anar ben identificats i protegits de la brutícia exterior. La roba ha de lliurar-se de manera que faciliti el recompte diari de les peces per part del personal de l'HCB (les gàbies han de portar roba d'un mateix tipus i no barreja d'articles).

ANNEX 4: RELACIÓ KG/ MES RENTATS

KILOGRAMS DE ROBA NETA RENTADA PER IL·LUNION CIPO AL 2023																											
	Villarroel			Maternitat			Manso			Plató			CAPSBE			IDIBAPS			*Eugin			Granollers			TOTAL		
	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL
Gener	119.093	21.419	140.512	8.657	1.353	10.010	1.567	146	1.713	36.508	3.317	39.825	61	189	250	0	153	153	250	678	928	0	0	0	166.136	27.255	193.391
Febrer	112.133	20.925	133.058	7.329	1.468	8.797	1.297	172	1.469	39.347	3.874	43.221	50	205	255	0	454	454	275	720	995	0	0	0	160.431	27.818	188.249
Març	122.593	22.318	144.911	8.240	1.503	9.743	1.119	183	1.302	37.931	3.896	41.827	73	205	278	0	301	301	288	818	1.106	0	0	0	170.244	29.224	199.468
Abril	110.699	20.377	131.076	7.166	1.386	8.552	1.245	171	1.416	34.966	3.551	38.517	60	159	219	0	213	213	274	678	952	0	0	0	154.410	26.535	180.945
Mai	129.484	22.586	152.070	8.739	1.585	10.324	1.763	224	1.987	39.995	3.793	43.788	70	208	278	0	397	397	266	1.074	1.340	0	0	0	180.317	29.867	210.184
Juny	114.160	22.259	136.419	7.484	1.528	9.012	1.459	163	1.622	36.344	3.560	39.904	78	193	271	0	315	315	281	1.117	1.398	0	0	0	159.806	29.135	188.941
Juliol	114.091	22.343	136.434	8.141	1.527	9.668	1.628	194	1.822	30.156	3.209	33.365	81	159	240	0	288	288	277	1.038	1.315	0	0	0	154.374	28.758	183.132
Agost	119.922	21.325	141.247	8.013	1.408	9.421	1.687	187	1.874	18.783	2.089	20.872	59	147	206	0	215	215	284	834	1.118	0	0	0	148.748	26.205	174.953
Setembre	115.924	21.591	137.515	6.978	1.391	8.369	1.409	159	1.568	35.305	3.043	38.348	62	138	200	0	189	189	280	823	1.103	0	0	0	159.958	27.334	187.292
Octubre	120.407	22.221	142.628	8.585	1.504	10.089	1.688	180	1.668	32.988	3.260	36.248	73	158	231	0	278	278	267	1.011	1.278	0	0	0	163.908	28.612	192.420
Novembre	120.438	22.677	143.116	8.944	1.590	10.534	1.648	188	1.837	36.424	3.332	39.756	59	156	215	0	311	311	277	1.001	1.278	0	0	0	167.792	29.255	197.047
Desembre	114.011	22.015	136.026	8.816	1.413	10.229	1.665	164	1.829	34.962	3.108	38.070	49	160	209	0	199	199	280	814	1.094	0	0	0	159.783	27.873	187.656
TOTAL	1.412.956	262.056	1.675.012	97.092	17.656	114.748	17.976	2.131	20.107	413.711	40.032	453.743	775	2.077	2.852	0	3.313	3.313	3.299	10.606	13.905	0	0	0	1.945.809	337.871	2.283.680
KILOGRAMS DE ROBA NETA RENTADA PER IL·LUNION CIPO AL 2024																											
	Villarroel			Maternitat			Manso			Plató			CAPSBE			IDIBAPS			*Eugin			Granollers			TOTAL		
	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL	R. Plana	R. Forma	TOTAL
Gener	22.942	116.883	139.725	7.646	1.371	9.017	1.277	177	1.454	3.328	37.388	40.708	70	165	235	0	240	240	225	791	1.016	0	0	0	35.388	157.007	192.395
Febrer	23.855	117.677	141.532	8.053	1.515	9.568	1.028	171	1.199	3.401	37.991	41.392	63	159	222	0	350	350	275	960	1.225	0	0	0	36.675	158.823	195.498
Març	24.172	121.152	145.324	8.594	1.566	10.160	1.793	193	1.976	3.532	39.045	42.577	61	163	224	0	338	338	288	882	1.170	0	0	0	38.440	163.329	201.769
Abril	23.062	125.418	148.483	8.023	1.507	9.530	1.574	193	1.767	3.430	38.321	41.751	55	207	262	0	295	295	294	991	1.223	0	0	0	36.441	166.872	203.313
TOTAL	93.934	481.130	575.064	32.316	5.959	38.275	5.672	724	6.396	13.691	152.736	166.427	249	694	943	0	1.223	1.223	1.082	3.564	4.646	0	0	0	146.944	646.030	792.974
* Servei FIV finalitzat a data 16/09/2024 a Eugin, i el qual s'ha traslladat a la Primera planta de CCEE del carrer Rosselló 161.																											

Les quantitats reflectides en aquest annex són aproximades i es refereixen al moment de la licitació. Qualsevol que sigui la seva omisió o alteració no es podrà fer servir com a referència per a la reclamació de quantitats per part de l'empresa adjudicatària

ANNEX 5.1: GRAMATGE PER TIPUS DE PEÇA

Actualitzat a 18/09/2024

ARTICLE	Denominació article	Pesos de referència (Kg)
193679	Cobrellit	0,9665
193718	Coixinera	0,1875
193742	Cortines	1,1750
193745	Davantals	0,1425
193801	Empapadors	0,4465
193803	Jaqueta pijama	0,2005
193805	Jaqueta verda	0,2850
193806	Llençol blanc	0,6910
193807	Llençol verd	0,5575
193820	Manta	0,8300
193841	Pantalons pijama	0,1650
193843	Pantalons verd	0,3400
194203	Tovallola bany	0,4030
194204	Tovallola lavabo	0,2150
194205	Travesser blanc	0,4300
194206	Tovallols cuina	0,07084
194207	Camisa pacient blanca	0,2680
194208	Camisa pacient color	0,21900
194209	Bata blanca	0,5021
194210	Jaqueta blanca	0,3389
194211	Pantalons forma	0,3736
194212	Jaqueta neteja	0,3461
194213	Jaqueta cuina	0,333
194215	Caçadora blava	0,4
194217	Caçadora beige	0,4015
194219	Camisa blava	0,18
194220	Camisa beige	0,1775
194221	Pantalons blau	0,576
194222	Pantalons beige	0,486
194223	Pantalons negre	0,3455
194224	Esclops	NA
194225	Polar	0,526
194226	Sacs	NA
194227	VARIS	NA
194229	Ronyoneres	NA
194230	Corretges GRANS	NA
194231	Corretges PETITES	NA
194232	Trinxes (cinturo)	NA
194234	Talla verda	0,1300
194237	Talla verda foradada	0,1385
194266	Body nadó	0,05
194270	Cobrellit nadó	0,1775
194271	Llençols nadó	0,2
194272	Gorro / guants nadó	0,0125
194274	Manta nadó	0,1275
NOU	Bata protecció acompanyant	0,337
NOU	Jaqueta negra HDOM	0,57

ARTICLE	Denominació article	Pesos de referència (Kg)
NOU	POLO COLOR .TERRA DSI	0,2150
NOU	POLO COLOR. GRANATE HDOM/UAD.	0,2150
NOU	PANTALO BLAU HDOM/UAT/DSI	0,3725

Els articles indicats amb NA no es pesen i es defineix el preu unitari segons l'Annex econòmic.

Els articles que s'indiquen a sota no tenen pes de referència atès que hi ha molta variabilitat:

NOU	Davantall EPI
NOU	Bata EPI

ANNEX 5.2: PROCEDIMENT PEL PESATGE ROBA

OBJECTE

Atès la facturació del Servei de Bugaderia per preu unitari de roba neta, es determina oportú actualitzar els pesos unitaris de les peces en la preparació d'un nou expedient. Els pesos s'actualitzaran cada vegada que s'iniciï un nou expedient o en el cas que sigui necessari per qualsevol circumstància.

Degut a la diversitat de peces, sempre que es realitzi el pesatge de la roba, es realitzarà l'estudi del pes de les peces que s'estiguin comprant en el moment de la realització de l'estudi.

PROCEDIMENT

Per poder disposar d'una mostra homogènia i el més ajustada possible a la realitat, el procediment del pesatge de roba serà:

La roba serà neta i com a mínim, la roba nova s'haurà d'haver rentat una vegada.

- Roba uniformitat: es realitzaran paquets de roba de 10 peces per article en proporció de roba nova/vella:
 - Nova: 50%
 - Vella: 50%
- Roba plana: es realitzaran paquets de roba de 14 peces per article en proporció de roba nova/vella:
 - Nova: 50%
 - Vella: 50%
- Altres articles es realitzaran paquets de 2 unitats.
- Una vegada disposem dels pesos dels 5 paquets es calcularà el pes mig resultant i serà la referència de pes a considerar.

EQUIPS

Per a realitzar aquest procediment és necessari:

- Disposar d'una bàscula electrònica que permeti discriminar fins a mg i tingui capacitat suficient per pesar, com a mínim, un paquet de deu peces
- Les peces es pesaran sense plàstic.

ANNEX 6: HORARIS DE LLIURAMENT I RECOLLIDA

Centre	Horari de lliurament transport	Horari de recollida transport
HCB: Edifici Villarroel	ROBA PLANA I UNIFORMITAT De Dilluns a dissabte (i festius inclosos): 1r lliurament a les 5:00 h. 2n lliurament a les 10:00 h (i en cas de necessitat de Dilluns a Divendres) 3rt lliurament 19:30h -El diumenge el lliurament serà mínim un a les 9:30H	ROBA PLANA // ROBA UNIFORMITAT De Dilluns a dissabte (festius inclosos): 1a recollida a les 6h 2na recollida a les 10h 3r. Recollida 13:00h 4rt. recollida 19:30h -Diumenge: 1 recollida 9:30h
HCB: Centre de Diàlisi Manso	Dilluns i dimecres: Lliurament al matí	Dilluns i dimecres: Recollida al matí
CGCS	De Dilluns a dissabte (festius inclosos): Lliurament a les 7:30 h	De Dilluns a dissabte (festius inclosos): Recollida a les 8:00 h
IDIBAPS: C/Rosselló 151-153 08036 Barcelona	Dilluns, dimecres i divendres al matí	Dilluns, dimecres i divendres al matí
IDIBAPS: C/Còrsega 180 08036 Barcelona	Dimecres al matí	Dimecres al matí
IDIBAPS (CELEX): C/Casanova 143 08036 Barcelona	Dimarts i dijous al matí	Dimarts i dijous al matí
CAPSBE CAP Casanova	Dimarts al matí Dilluns, dimecres i divendres	dilluns, dimecres i divendres
CAP Borrell	Dimarts al matí Dilluns, dimecres i divendres	dilluns, dimecres i divendres
HCB Seu Granollers	Dimarts i dijous (al matí)	Dimarts i dijous (al matí)
HCB reina Amàlia	Dijous (al matí)	Dijous (al matí)
CAP Les Corts	Dilluns, dimecres i divendres	Dilluns, dimecres i divendres

Els lliuraments i recollides contemplats són els mínims establerts per la necessitat del servei del centre d'acord als volums diaris. L'empresa adjudicatària s'haurà d'adaptar als requeriments de lliuraments i recollides que siguin requerides a cadascunes de les situacions.

En cas que l'empresa adjudicatària no pugui adequar-se, puntualment a les necessitats plantejades, haurà de fer arribar una proposta a l'Hospital Clínic en què es valorarà prèviament la seva acceptació.

Aquest horaris i freqüències són aproximats i podran ser modificats per motius organitzatius durant la vigència del contracte sense impacte econòmic per l'HCB.

L'empresa adjudicatària haurà de donar servei tots els dies de l'any a excepció dels dos dies festius: 25/12 i 01/01. En aquests casos hauran de deixar avançat el servei complet el dia anterior o posterior al festiu (recollida de roba bruta, lliurament roba neta i repartiment al centre Villarroel) atès que l'Hospital no pot estar més d'un dia sense servei.

ANNEX 7: SERVEIS DIARIS: CENTRE DE VILLARROEL

Centre	Horari de lliurament	Horari de recollida
HCB: Edifici Villarroel	ROBA PLANA: SALES De Dilluns a dissabte (festius inclosos): Lliurament a les 5:30 h fins a les 12:30h.	ROBA PLANA: SALES ROBA UNIFORMITAT: ROBER I UNITATS RETORN De Dilluns a dissabte (festius inclosos): 2 vegades entre les 6:00 h i les 12:00 h. Diumenges recollida única punt escala 6b, planta0, a les* 9:00h

Aquest horaris i freqüències són aproximats i podran ser modificats per motius organitzatius durant la vigència del contracte sense impacte econòmic per l'HCB.

Distribució i recollida de roba plana: recollida de roba plana bruta i distribució de roba plana neta a cada unitat assistencial, gabinet d'exploracions o altres dependències que així s'especifiqui.

En quant a la distribució, l'empresa ha de fer seguiment rigorós de la roba nova posada en circulació diari per reportar a l'HCB quan ho necessiti.

Com a mínim el servei s'ha de cobrir amb 8 persones per torn, una de les quals ha d'assumir els rols de responsabilitat. Es valorarà que es pugui incrementar el servei amb més persones, es demana com a criteri que es detalli un pla de servei indicant les hores de presència proposades per dia i horari.

L'empresa adjudicatària ha d'assegurar que la prestació de servei diari de repartiment ha d'estar cobert des de les 5:00h fins a les 12:30 h. A partir de les 5:30h s'ha d'iniciar el repartiment a tots els punts de subministrament havent repartit com a mínim una vegada abans de les 8:00h. A partir d'aquesta hora (8:00h) s'aniran fent repartiment d'acord a les necessitat que se'n vagin detectant.

Les ubicacions, la freqüència i les quantitats de referència per a la distribució de roba plana intracentre diària estan predefinides i a disposició dels repartidors a través d'una app que l'hospital posarà a disposició de l'adjudicatari que l'haurà de fer servir per fer el registre de l'activitat del servei diari.

El servei es presta per reposició fins a la quantitat predefinida. El repartidor haurà d'introduir l'estoc que troba de cada article i el programa farà el càlcul de la quantitat a reposar. Una vegada feta la reposició donarà al check de realitzat i quedaran registrades automàticament al sistema les quantitats reposades.

Per fer ús de l'aplicació és necessita dotar al personal de dispositius mòbils (sistema Android) amb targeta sim de dades (estem pendent de validar el funcionament per wifi sense necessitat de targeta sim de dades). La despesa d'aquests dispositius l'haurà d'assumir l'adjudicatari.

A part del repartiment programat per cada dia, també es contempla el servei a demanda per necessitats puntuals de les unitats assistencials que també es registra a través de l'app com a servei extra.

A tall d'exemple adjuntem les dades de servei pel període 01/01/2024 fins a 30/06/2024 en annex 9.

En el cas que per qualsevol motiu el servei no es pogués realitzar a través dels dispositius mòbils, l'adjudicatari registrarà manualment les quantitats reposades i les lliurarà a la responsable del rober el mateix dia. L'HCB facilitarà les planilles per fer aquest registre manual de forma trimestral a l'adreça de correu que ens indiqui l'adjudicatari

Recollida roba bruta d'uniformitat

La recollida de la roba bruta d'uniformitat en les màquines retornadores i la dipositada als armariets del Rober també s'ha de fer en torn matí pel personal de l'empresa adjudicatària a la seu villarroel.

ANNEX 8: FITXA TÈCNICA DE REFERÈNCIA DELS MATERIALS

S'annexa detall de fitxes de roba llit pacient i jaqueta blanca d'uniforme com a referència dels productes que s'estan comprant actualment

Uniformitat

Jaqueta blanca Unisex

Grup:	NS	PRODUCTE NO SANITARI																																							
Subgrup:	01	LLENCERIA																																							
Família:	02	UNIFORMITAT Personal sanitari																																							
Subfamília:	01	Jaquetes																																							
Indexació:	ENS.01.02.01																																								
Codi:	178532, 178530, 178528, 178527, 178526, 178529, 178531, 196182																																								
Denominació:	JAQUETA BLANCA UNISEX MÀNIGA CURTA																																								
Descripció:	Teixit Composició: 65% Polièster 35% Cotó Gramatge: 210g/m² ±5% Encongiment < 2% (després de 5 rentats industrials segons ISO 15797 a 75°C) Lligament: sarja (2e¹)  Densitats: - Ordit: 48 fils/cm ±1 - Trama: 23 pas/cm ±2 Títols de fil: - Ordit: 44 Nm ±1 - Trama: 27 Nm ±1 Resistència a la tracció segons ISO 13934-1 (mínim): - Ordit: 1.100N - Trama: 600N Resistència a l'esqueix segons ISO 13937-2 (mínim): - Ordit: 20N - Trama: 18N Resistència a la formació de piling segons ISO 12945-2 (després de 5 rentats industrials segons ISO 15797 a 75°C i assecadora a 80°C): - 5.000 cicles (mínim): 3/4 Resistència a les arrugues segons ISO 15487 (després de 3 rentats a 75°C i assecadora 80°C) = 3/4 <table><tr><th colspan="4">Solideses del color (mínim)</th></tr><tr><td>Al frec en sec</td><td>ISO 105 X12</td><td></td><td>4</td></tr><tr><td rowspan="2">Al rentat</td><td rowspan="2">ISO 105 C06 E15</td><td>Degradació de color</td><td>4</td></tr><tr><td>Descàrrega sobre CO i PES</td><td>3/4</td></tr><tr><td>Al rentat en sec</td><td>ISO 105 D01</td><td>Degradació de color</td><td>4</td></tr><tr><td rowspan="2">A la suor</td><td rowspan="2">ISO 105 E04</td><td>Degradació de color</td><td>4</td></tr><tr><td>Descàrrega sobre CO i PES</td><td>3/4</td></tr><tr><td>A la llum</td><td>ISO 105 B02</td><td>Degradació de color</td><td>5</td></tr><tr><td>Al blanqueig amb hipoclorit</td><td>ISO 105 N01</td><td>Degradació de color</td><td>3/4</td></tr><tr><td rowspan="2">A l'aigua</td><td rowspan="2">ISO 105 E01</td><td>Degradació de color</td><td>4</td></tr><tr><td>Descàrrega CO i PES</td><td>3/4</td></tr></table>			Solideses del color (mínim)				Al frec en sec	ISO 105 X12		4	Al rentat	ISO 105 C06 E15	Degradació de color	4	Descàrrega sobre CO i PES	3/4	Al rentat en sec	ISO 105 D01	Degradació de color	4	A la suor	ISO 105 E04	Degradació de color	4	Descàrrega sobre CO i PES	3/4	A la llum	ISO 105 B02	Degradació de color	5	Al blanqueig amb hipoclorit	ISO 105 N01	Degradació de color	3/4	A l'aigua	ISO 105 E01	Degradació de color	4	Descàrrega CO i PES	3/4
Solideses del color (mínim)																																									
Al frec en sec	ISO 105 X12		4																																						
Al rentat	ISO 105 C06 E15	Degradació de color	4																																						
		Descàrrega sobre CO i PES	3/4																																						
Al rentat en sec	ISO 105 D01	Degradació de color	4																																						
A la suor	ISO 105 E04	Degradació de color	4																																						
		Descàrrega sobre CO i PES	3/4																																						
A la llum	ISO 105 B02	Degradació de color	5																																						
Al blanqueig amb hipoclorit	ISO 105 N01	Degradació de color	3/4																																						
A l'aigua	ISO 105 E01	Degradació de color	4																																						
		Descàrrega CO i PES	3/4																																						

	Confecció - Jaqueta blanca unisex de màniga curta. Tapeta a les boques de 3cm (tolerància de +0,5cm). - 2 butxaques inferiors tipus pegat de 18x20cm mínim (tolerància de +0,5cm màxim). - 1 butxaca superior esquerra tipus pegat de 13x13cm mínim (tolerància de +0,5cm màxim). - Coll de tireta de dues peces. - Davanter de dues peces amb tancament en el tall mitjançant 5 botons (*). - Vores de 2cm, costures remallades, puntada de seguretat i 3,5puntades/cm. - Obertura a cada costat d'11cm. (*) Caracterització dels botons: Botó irrompible Mesures en línia: 32" i 24" amb 2 forats 100% Nylon Resistència (segons ISO 527-1/2) = 4% T° de fusió (segons ISO 3146) = 220°C mínim
--	--

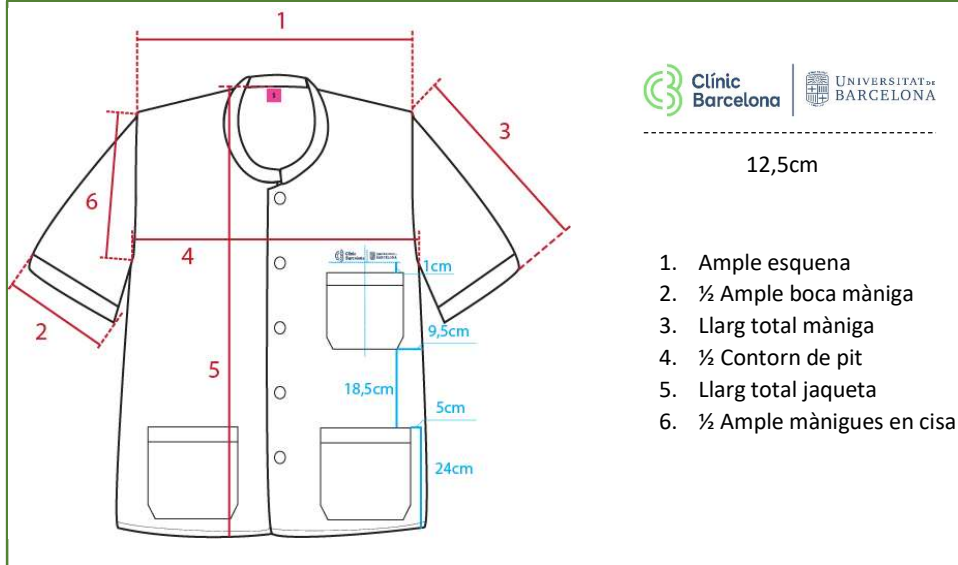
Color	Talla	Codi	Mides					
			Ample esquena	½ Ample boca màniga	Llarg total màniga	½ Contorn de pit	Llarg total jaqueta	½ Ample màniga en cisa
Blanc òptic	XXS	178532	41cm	19cm	21cm	50cm	71cm	24cm
	XS	178530	43cm	20cm	22cm	52cm	75cm	25cm
	S	178528	45cm	21cm	23cm	54cm	77cm	26cm
	M	178527	49cm	22cm	24cm	58cm	79cm	27cm
	L	178526	52cm	22cm	25cm	62cm	81cm	28cm
	XL	178529	55cm	23cm	27cm	68cm	83cm	29cm
	XXL	178531	58cm	24cm	29cm	74cm	85cm	30cm
	3XL	196182	59cm	26cm	30cm	76cm	86cm	30cm

Totes les mesures amb tolerància de ±3%

Informació addicional:	- Transfer de l'anagrama de 12,5cm a la part superior esquerra de la jaqueta, segons imatge. - Color anagrama: verd (Pantone 369c) + Gris/Blau (Pantone 295u) - Identificació de talles mitjançant peça de color (3x1,5cm) termofixada a la part interna sota el coll. - Certificació Oeko-Tex® Standard 100
-------------------------------	---

Condicions de rentat:	- Procés de rentat en bugaderia industrial 
------------------------------	--

Imatge:



Normes i certificacions:

Les següents prestacions han de quedar demostrades per mitjà d'informe d'un laboratori acreditat com organisme notificat:

- Composició
- Gramatge segons EN 12127
- Estabilitat dimensional segons EN ISO 5077
- Resistència a la tracció segons ISO 13934-1
- Resistència a l'esqueix segons ISO 13937-2
- Resistència a la formació de piling segons ISO 12945-2
- Resistència a la formació d'arrugues segons ISO 15487
- Solidesa del color al frec en sec segons ISO 105 X12
- Solidesa del color al rentat segons ISO 105 C06 E1S
- Solidesa del color al rentat en sec segons ISO 105 D01
- Solidesa del color a la suor segons ISO 105 E04
- Solidesa del color a la llum segons ISO 105 B02
- Solidesa del color al blanqueig amb hipoclorit segons ISO 105 N01
- Solidesa del color l'aigua segons ISO 105 E01
- Oekotex Standard 100

La resta de prestacions definides en aquest document poden acreditar-se per mitjà de fitxa tècnica.

Roba de llit pacient

Funda coixí coto blanca

Codi HCB:	178487	Codi Curtana	25010054HCB
Denominació:	FUNDA COIXI COTO BLANCA 55X110 CM HCB		

Descripció:

Teixit

Composició: 100 % Cotó

Gramatge: 145 g/m²

Encongiment Rentat industrial i Assecadora industrial: 5%

Lligament: plana 1e1

Diagrama de lligament plana 1e1. Es tracta d'un diagrama de 3x3 que representa la disposició dels fils de trama (verds) i de fons (vermells). Els quadrats vermells estan a les posicions (1,2), (1,3), (2,1), (2,3), (3,2) i (3,3), mentre que els quadrats verds estan a (1,1), (2,2) i (3,1). Els nombres '1' indiquen la seqüència dels fils.

Imatge 3D del teixit de cotó, mostrant la estructura tridimensional dels fils de trama i de fons entrelaçats.

Densitats:

- Ordit: 23 fils/cm

- Trama: 22 pas/cm

Títols de fil:

- Ordit: 28/1 Ne

- Trama: 36/1 Ne

Resistència a la tracció:

- Ordit: 540 N

- Trama: 490 N

Resistència a l'esqueix:

- Ordit: 12 N

- Trama: 12 N

Resistència a la formació de pilling a 2000 cicles: 4

Confecció

Funda de coixí de 55x115 cm

Vores: 3,5 cm amb costura de 3 puntades /cm.

Color	Talla	Codi	Mides				
			Ample	Llarg	3*	4*	5*
Blanc	Única	178487	55 cm	110 cm	-	-	-

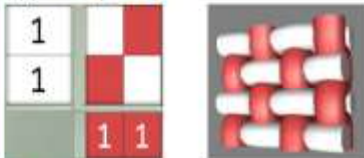
Informació addicional:	Anagrama transversal de 5 cm d'ample als extrems de la funda, segons imatge Color anagrama: verd fosc (Pantone 18-6240 TP) Assaig Aitex 2023TM0444
---------------------------	--

Condicions de rentat:	Rentat a 65°C Procés de rentat en bugaderia industrial
--------------------------	---

Imatge:	
---------	--

Llençol cotó blanc

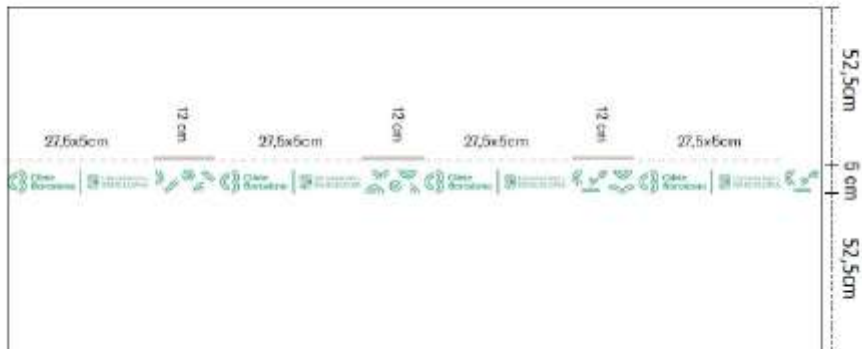
Codi HCB:	178495	Codi Curtana	25010055HCB
Denominació:	LLENÇOL COTO BLANC 110x260cm HCB		

Descripció:	Teixit Composició: 100 % Cotó Gramatge: 145 g/m² Encongiment Rentat industrial i Assecadora industrial: 5% Lligament: plana 1e1  Densitats: - Ordit: 23 fils/cm - Trama: 22 pas/cm Títols de fil: - Ordit: 28/1 Ne - Trama: 36/1 Ne Resistència a la tracció: - Ordit: 540 N - Trama: 490 N Resistència a l'esqueix: - Ordit: 12 N - Trama: 12 N Resistència a la formació de pilling a 2000 cicles: 4 Confecció Llençol de 110x275cm Vores costat curt: 1cm amb costura de 3puntades/cm. Vores costat ample: 1'5cm de les vores pròpies del teixit.
--------------------	--

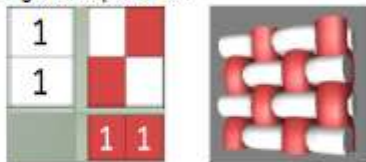
Color	Talla	Codi	Mides				
			Ample	Llarg	3*	4*	5*
Blanc	Unica	178495	110 cm	260 cm	-	-	-

Informació addicional:	Anagrama: 1 franja longitudinals de 5cm d'ample al centre del llençol, segons imatge. Color anagrama: verd fosc (Pantone 18-6240 TP) Assaig Aitex 2023TM0444
-------------------------------	---

Condicions de rentat:	Rentat a 85°C Procés de rentat en bugaderia industrial
------------------------------	---

Imatge:	
----------------	--

Codi HCB:	178496	Codi Curtana	25010056HCB
Denominació:	LLENÇOL COTO BLANC 160x290cm HCB		

Descripció:	Teixit Composició: 100 % Cotó Gramatge: 145 g/m² Encongiment Rentat industrial i Assecadora industrial: 5% Lligament: plana 1e1  Densitats: - Ordit: 23 fils/cm - Trama: 22 pas/cm Títols de fil: - Ordit: 28/1 Ne - Trama: 36/1 Ne Resistència a la tracció: - Ordit: 540 N - Trama: 490 N Resistència a l'esqueix: - Ordit: 12 N - Trama: 12 N Resistència a la formació de pilling a 2000 cicles: 4 Confecció Llençol de 163x310cm Vores costat curt: 1cm amb costura de 3puntades/cm. Vores costat ample: 1'5cm de les vores pròpies del teixit.
--------------------	--

Color	Talla	Codi	Mides				
			Ample	Llarg	3*	4*	5*
Blanc	Única	178496	160 cm	290 cm	-	-	-

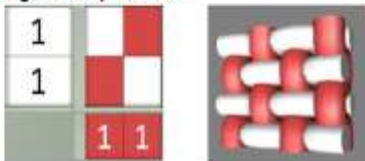
Informació addicional:	Anagrama: 2 franja longitudinals de 5cm d'ample al centre del llençol, segons imatge. Color anagrama: verd fosc (Pantone 16-6240 TP) Assaig Aitex 2023TMD444
-------------------------------	---

Condicions de rentat:	Rentat a 65°C Procés de rentat en bugaderia industrial
------------------------------	---

Imatge:	
----------------	--

Talla cotó verd quiròfan

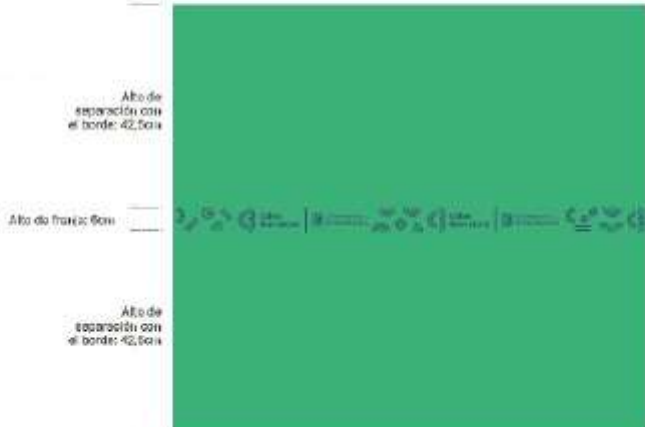
Codi HCB:	178498	Codi Curtana:	25010057HCB
Denominació:	TALLA COTÓ VERD QUIRÒFAN 90x100cm HCB		

Descripció:	Teixit Composició: 100 % Cotó Gramatge: 145 g/m² Encongiment Rentat industrial i Assecadora industrial: 5% Lligament: plana 1e1  Densitats: - Ordit: 23 fils/cm - Trama: 22 pas/cm Títols de fil: - Ordit: 28/1 Ne - Trama: 36/1 Ne Resistència a la tracció: - Ordit: 540 N - Trama: 490 N Resistència a l'esqueix: - Ordit: 12 N - Trama: 12 N Resistència a la formació de pilling a 2000 cicles: 4 Confecció Llençol de 95x105cm Vores costat curt: 1cm amb costura de 3puntades/cm. Vores costat ample: 1'5cm de les vores pròpies del teixit.
--------------------	---

Color	Talla	Codi	Mides				
			Ample	Llarg	3*	4*	5*
Verd P-334C	Única	178498	90 cm	100 cm	-	-	-

Informació addicional:	Anagrama: 1 franja longitudinal de 5cm d'ample al centre del llençol, segons imatge. Color anagrama: gris/blau Pantone 295u Assaig Aitex 2023TM0444
-------------------------------	--

Condicions de rentat:	Rentat a 85°C Procés de rentat en bugaderia industrial
------------------------------	---

Imatge:	 Alto de separació entre el borde: 42,5cm Alto do franja: 6cm Alto de separação entre el borde: 42,5cm
----------------	---

ANNEX 9: INFORMACIÓ DE SERVEI DE DISTRIBUCIÓ ROBA PLANA

Annex en arxiu independent

**ANNEX 10: REQUISITS GENERALS DE SEGURETAT PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS I
PRODUCTES TI I OT (DINS DEL MARC DE L'ENS)**

Veure arxiu independent.