

Referència: **2025/00002334Y**

INFORME-MEMÒRIA JUSTIFICATIU

LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC I TELEFÒNICA A LA RECEPCIÓ DE LA PREFECTURA DE LA POLICIA LOCAL DE BLANES

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Servei d'atenció al públic i telefònica a la Prefectura de la Policia Local de Blanes durant tot l'any d'acord amb el que s'estableix en les prescripcions tècniques.

Tipus de contracte: contracte de serveis

Codi CPV: 79511000-9 Operador telefònic

2. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de quatre anys (48 mesos) des de l'inici de la prestació del servei, previst pel dia 1 d'octubre de 2025 o la data que s'indiqui en la formalització del contracte si aquesta és posterior.

3. TIPUS DE CONTRACTE

Contracte de serveis.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I DE LA IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

El cos de la Policia Local de Blanes necessita tenir cobert el servei d'atenció al públic i telefònica a la recepció de Prefectura, durant els 365 dies de l'any en torns de matí i de tarda, atès que es tracta d'un servei imprescindible.

L'Ajuntament de Blanes no disposa en la seva plantilla d'efectius o professionals que puguin assumir el servei d'atenció al públic i telefònica a la recepció de la Prefectura de la Policia Local de Blanes que es vol licitar. Per aquest motiu és necessari iniciar un procediment per contractar empreses per executar o prestar el servei objecte del contracte. L

a Policia Local de Blanes no compte amb mitjans propis suficients per poder-lo gestionar de forma directa, i a més així s'aconsegueix que els agents que actualment efectuen aquest servei en el torn de tarda dels dies laborables, els caps de setmana i dies festius en els torns de matí i tarda, puguin efectuar servei al ciutadà a la via pública. Per tant, per raons

d'eficiència tècnica i organitzativa cal la col·laboració d'empreses privades per a l'execució del servei en tant que el Departament de la Policia Local no pot assumir en la seva integritat aquests servei amb els seus efectius actuals.

5. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa del contracte no és possible dividir-lo en lots. En base al que disposa l'article 99.3. de la LCSP es justifica la no divisió en lots de l'objecte del contracte pel següent:

- Dificultat de la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic, justificada en què les prestacions compreses en l'objecte del contracte no tenen substantivitat pròpia, de manera que no és possible la seva execució de manera separada.

- Risc per a la correcta execució del contracte procedent de la naturalesa de l'objecte d'aquest, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, justificada en què:

- Les prestacions compreses en l'objecte del contracte són inseparables o imprescindibles de manera conjunta, a fi i efecte de garantir els mateixos criteris d'intervenció a qualsevol de les dependències o espais, a càrrec d'un únic equip de personal contractat per una mateixa empresa, amb les mateixes condicions (laborals, formatives i logístiques) i amb una única imatge i projecció externa per facilitar la identificació per part de les persones usuàries.
- Les prestacions compreses en l'objecte del contracte executades de forma separada pateixen menyscabament o detriment.
- És molt més eficient executar treballs de forma unitària, estalviant costos de gestió, control i organització.

- **6. Dades econòmiques**

- **6.1. Determinació del preu:**

En compliment del que disposa l'article 100 de la LCSP, per determinar el pressupost base de licitació, quan es tracta d'un contracte de serveis, cal estimar les despeses salarial en funció del conveni laboral de referència, amb desagregació de gènere i categoria professional.

L'estudi econòmic dels costos s'ha realitzat prenent com a referència el conveni col·lectiu vigent d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions (codi conveni 99100265012021). Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que hi sigui d'aplicació, ja que únicament s'ha pres com a referència.

Els costos directes que s'han inclòs són els derivats dels mitjans humans necessaris per prestar adequadament el servei. El càlcul s'ha realitzat en base a la jornada laboral anual, que per a l'any 2025 és de 1.793 hores i pel 2026 és de 1.782 hores. El perfil professional a adscriure a l'execució del contracte correspon al grup 5 auxiliar de serveis. El personal que

s'ha d'adscriure al servei és de dos torns d'auxiliars de serveis. A banda dels costos laborals bruts, també s'incorporen com a despeses directes les corresponents a la seguretat social, absentisme, baixes, suplències, formació, uniformitat, formació, mecanismes d'equitat intergeneracionals, assegurances, entre d'altres.

Els costos hora corresponents als imports establerts a les taules salarials del conveni de referència pels anys 2025 i 2026 són els següents:

	2025		2026	
	Mensual	Anual	Mensual	Anual
Grup 3. Auxiliars de serveis	1181,75	16544,5	1217,2	17041
Còmput hores anuals		1793		1782
Preu hora		9,23		9,56

Pels anys 2027 i 2028 s'ha previst l'increment mitjà dels últims anys (un 4% per a l'any 2027 i 3% any 2028 i 2029). Per tant, els preus/hora pels anys 2025 a 2029 són:

	2025	2026	2027	2028	2029
Preu hora	9,23	9,56	9,94	10,24	10,55

DESPESES DIRECTES

	Import hora anual per professional	Seguretat social 33%	Altres costos laborals 15%	Total costos laborals hora per professional
2025	9,23	3,05	1,38	13,66
2026	9,56	3,15	1,43	14,14
2027	9,94	3,28	1,49	14,71
2028	10,24	3,38	1,54	15,16
2029	10,55	3,48	1,58	15,61

DESPESES INDIRECTES

	Despeses d'administració i gestió 13%	Benefici industrial 6%	Total despeses indirectes
2025	1,78	0,82	2,60
2026	1,84	0,85	2,69
2027	1,91	0,88	2,80
2028	1,97	0,91	2,88
2029	2,03	0,94	2,97

DESPESES DIRECTES I INDIRECTES

La suma anual de les despeses directes i indirectes més l'IVA és el següent:

	Despeses directes	Despeses indirectes	Preu hora IVA exclòs
2025	13,66	2,6	16,26
2026	14,14	2,69	16,83
2027	14,71	2,8	17,51
2028	15,16	2,88	18,04
2029	15,61	2,97	18,58

La mitjana d'aquests imports (preu hora IVA exclòs) és de 17,44 euros/hora.

El preu hora màxim de la licitació és de 17,44 euros (IVA no inclòs)

El preu del contracte serà el que resulti de l'oferta que realitzi l'empresa adjudicatària, en virtut de la qual l'adjudicatari s'obliga a prestar els serveis, de forma successiva i pels preus unitaris màxims assenyalats en la seva oferta.

L'estimació d'hores previstes d'acord amb el plec de prescripcions tècniques pels 48 mesos és la següent:

Cost hores estimades	Nombre hores auxiliar serveis (2 professionals) A raó de 2.922 hores/per professional/any x 4 anys	Cost net estimat (a un preu hora mig de 17,44 €)	21% d'IVA	TOTAL
Laborables	23376 hores	407.677,44 €	85.612,26 €	493.289,70 €

En base a aquesta estimació d'hores i el seu cost, s'obté el següent pressupost màxim limitatiu per a la prestació del servei durant 48 mesos:

Pressupost base màxim limitatiu estimat per 48 mesos	407.677,44 €
21% d'IVA	85.612,26 €
Pressupost total màxim limitatiu estimat per 48 mesos	493.289,70 €

El pressupost màxim i limitatiu (DA 33a), per la durada de 48 mesos és de 493.289,70 €, que correspon a un import base de 407.677,44 € més la quantitat de 85.612,26 € del 21% d'IVA.

La quantitat indicada correspon a l'execució del contracte prevista per a 48 mesos i d'acord amb la Disposició Addicional 33a de la LCS, la quantia de pressupost es considera estimativa i té caràcter de pressupost màxim i limitatiu, condicionat a la quantitat d'hores que efectivament es realitzin, aplicant els corresponents preus unitaris, al perfil professional que es requereix.

L'estimació d'hores respon a les necessitats previstes del servei, que consten detallades al plec de prescripcions tècniques, en conseqüència l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats i aplicant el preu unitari, sense que en cap cas l'adjudicatari pugui demanar a l'Ajuntament qualsevol indemnització o import per aquest motiu o modificar el preu unitari ofert.

L'Ajuntament, podrà assolir la consignació pressupostària, tot respectant el preu unitari que ofereixi l'adjudicatari, fins el pressupost màxim limitatiu, sens perjudici de poder incrementar el nombre d'unitats de serveis fins a un 10% del preu del contracte, de conformitat amb el que disposa l'article 309.1. de la LCSP, pel qual no serà necessari tramitar el corresponent expedient de modificació.

6.2. Pressupost base de licitació:

El **pressupost base de licitació**, als efectes d'allò que disposen l'article 100 i concordants de la LCSP, determina el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir els licitadors que concorrin a la licitació.

El pressupost màxim anual és el següent:

Pressupost anual IVA exclòs: 101.919,36 euros.

Import corresponent a l'IVA: 21.403,07 euros. Tipus d'IVA 21%.

Pressupost anual base de licitació IVA inclòs: 123.322,43 euros.

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE AMB INDICACIÓ DE TOTS ELS CONCEPTES QUE L'INTEGREN, INCLOSOS ELS COSTOS LABORALS SI N'HI HA

Considerant el pressupost base de licitació, les possibles prorroques, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és 407.677,44 euros.

Any	Pressupost sense IVA
1	101.919,36 €
2	101.919,36 €
3	101.919,36 €
4	101.919,36 €
TOTAL	407.677,44 €

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I LA SEVA PONDERACIÓ

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu als efectes d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, amb una puntuació total màxima de **100 punts**:

A. CRITERIS AUTOMÀTICS (màxim 100 punts)	
A.1. Oferta econòmica	80 punts
A.2 Formació per als treballadors	20 punts

A. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (MÀXIM 100 PUNTS)

A.1. Proposta Econòmica (màx. 80 punts):

Reducció del preu hora (màxim 80 punts)

Els licitadors hauran d'oferir un preu hora que no podrà superar el preu hora màxim de licitació (17,44 euros IVA exclòs).

La puntuació obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_n = \frac{R_n}{\text{Max}(R_s, R_{\text{Max}})} \times 80$$

On: P_n: Puntuació per reducció del preu hora (sense IVA) de l'oferta n.

R_n: Reducció del preu hora (sense IVA) de l'oferta n, que es puntua

Rs: Reducció significativa del preu hora, que s'estableix en un mínim d'un 5% sobre el Pressupost Base de Licitació sense IVA

RMax: Màxima reducció entre les ofertes presentades a la licitació.

Max (Rs, RMax): Màxim entre els dos indicadors.

A.2 Formació (màxim 20 punts)

Formació per als treballadors. Es valorarà que l'empresa ofereixi formació als treballadors de la següent manera:

- Si ofereix 20 hores de formació anuals per treballador, 10 punts
- Si ofereix entre 21 hores 30 hores anuals per treballador, 15 punts
- Si ofereix més de 30 hores anuals per treballador, 20 punts

9. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

Atès que un dels criteris d'adjudicació és el preu, per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

10. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

Considerant l'import del contracte, la seva durada, les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

Forma de tramitació: ordinària

11. CONDICIONS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA DELS LICITADORS

Per tal d'assegurar la idoneïtat de les **empreses licitadores s'exigirà la següent solvència tècnica o professional:**

Caldrà presentar una relació de treballs executats en els darrers 3 anys, relacionats amb l'objecte del contracte. S'ha d'incloure import, dates i destinatari públic o privat d'aquests.

Requisit mínim: Com a requisit mínim de solvència el licitador haurà d'acreditar haver realitzat la prestació de serveis de contingut anàleg al que constitueix l'objecte del contracte durant un mínim de tres anys durant els tres darrers anys. Els treballs es poden acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una

entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Classificació empresarial

Pels contractes de serveis no és exigible la classificació empresarial d'acord amb l'article 77.1 b) LCSP.

No obstant això, i d'acord amb la classificació que es disposa a l'annex II RGLCAP, modificat pel RD 773/2015, de 28 d'agost, els licitadors podran acreditar la seva solvència, si estan classificats en el següent Grup L, Subgrup 6 i Categoria 3.

Per tant, els licitadors podran acreditar alternativament la solvència tècnica i econòmica mitjançant la classificació empresarial següent: Grup L, Subgrup 6 i Categoria 3.

12. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No es preveuen.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 202 LCSP on es regula les condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre, s'estableix la condició especial d'execució següent amb l'objectiu de promoure l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el mercat laboral, en particular de les persones amb discapacitat:

- Almenys una de les persones contractades laboralment per a la prestació del contracte haurà de ser una persona amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.

14. GARANTIES

Garantia provisional: No

Garantia definitiva: Sí.

Import: 5% de l'import d'adjudicació del contracte, IVA exclòs. Atès que la licitació es fixa en base a preus unitaris i amb un pressupost màxim limitatiu (DA 33a LCSP), el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia de 20.383,87 euros, equivalent al 5% del pressupost total estimat, IVA no inclòs, d'acord amb l'article 107.3 LCSP.

15. TERMINI DE GARANTIA

No s'estableix

16. SUBROGACIÓ DE PERSONAL

Si.

D'acord amb l'article 19 del II Conveni col·lectiu d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions (codi conveni núm. 9910026512021), s'estableix l'obligació de subrogació del personal.

El servei l'esta prestant INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVALIDOS SL.

17. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Sí

18. SUBCONTRACTACIÓ

No s'admet.

19. PENALITATS

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec. El règim de penaltats per execució defectuosa o demora serà el previst als articles 192 i 193 de la LCSP.

Es consideraran infraccions sancionables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueix i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Les demores, els compliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

a) Infraccions molt greus:

- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral s'establertes pel dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- Abandonar el lloc de treball, per un període de 4 hores, durant el mateix torn.
- Qualsevol altra conducta que suposi un incompliment i no estigui inclòs a cap dels apartats precedents, que suposi un perjudici molt greu a l'Ajuntament.
- Reincidència en la comissió de tres faltes greus.

b) Infraccions greus:

- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Incompliment de la condició especial d'execució per part del contractista
- Incomplir l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball.
- Incomplir el deure de transmissió d'informacions rellevants que succeeixin durant la prestació del servei.
- Abandonar el lloc de vigilància, per un període de 2 hores durant el mateix torn.
- Mal comportament de la persona assignada per part de l'empresa.
- No complir el deure de comunicació del canvi de personal tan si és previsible com si ha estat per una circumstància sobrevinguda.
- Qualsevol altra conducta que suposi un incompliment i no estigui inclòs a cap dels apartats precedents, que suposi un perjudici greu a l'Ajuntament.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

c) Infraccions lleus:

- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.- Les propostes de reiterats canvis de personal.
- Incomplir els requisits d'ordre formal establerts en el Plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.

Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitzacions contractuals:

a) Per infraccions molt greus:

- Penalitat d'1% de l'import total (IVA inclòs) de l'adjudicació.

b) Per infraccions greus:

- Penalitat d'un 0,3% de l'import total (IVA inclòs) de l'adjudicació.

c) Per infraccions lleus:

- Penalitat d'un 0,1% de l'import total (IVA inclòs) de l'adjudicació.

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista.

ANNEX. Personal adscrit al contracte

INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE SUBROGACIÓN

En cumplimiento con el artículo 130 de la LCSP pasamos relación relativa a las condiciones del personal a subrogar

Trabajador	Convenio de aplicación	Categoría	Tipo de contrato	Jornada	Fecha de antigüedad	Vencimiento del contrato	Salario bruto anual	Pactos en vigor / observaciones
D.L.Z.	1	Auxiliar de servicios	130	100%	14-01-2019	-	16.554,50	Trabajadora en Agotamiento de 545 días de baja. Pendiente también reclamación judicial contra Wakeful, ISM y el INSS por no remitir alta I.T. tras denegación de incapacidad
J.E.V.	2	Técnico auxiliar	100	100%	05-10-2023	-	15.876	Pendiente publicación convenio para revisión salarial año 2025
J.V.N.	2	Técnico auxiliar	209	82.3%	03-08-2018	-	15.876	Pendiente publicación convenio para revisión salarial año 2025
C.C.G.	2	Técnico auxiliar	130	100%	09-12-2021	-	15.876	Pendiente publicación convenio para revisión salarial año 2025
D.S.A.	2	Técnico auxiliar	350	100%	17-05-2024	-	15.876	Pendiente publicación convenio para revisión salarial año 2025

1. Convenio colectivo de empresas de servicios auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones
2. XV convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad