



ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA DELS CENTRES MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE MATADEPERA.

A la Sala audiovisual d'aquest Ajuntament, essent el dia 25.03.2025, a les 14:00 hores del matí, es reuneix la Mesa de contractació per examinar l'informe emès pel responsable del contracte per a l'adjudicació del contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Compareixen els següents membres de la Mesa:

- President: Fredi Pujal i Vives, tècnic municipal adscrit l'àrea d'obres
- Vocal assessorament jurídic: Isabel Martínez Bellver, secretària
- Vocal control intern: Juan Luís Aceituno i Ruiz, interventor
- Vocal: Tatiana Cortada i Trullàs, tècnica municipal adscrita a l'àrea de contractació
- Secretària de la Mesa: Elisabeth Morcillo Riera, tècnica municipal adscrita a l'àrea de contractació.

No compareix cap representant de l'empresa licitadora.

Oberta la reunió, el president manifesta als assistents que han presentat oferta, mitjançant l'eina sobre digital, quatre empreses licitadores:

LICITADOR	NIF
CLEANSER SA	A25040759
MULTISERVEIS NDAVANT SL	B60579240
SERVEIS SERVICIOS AUXILIARES SA	A28672038
NETEGES CORAL SL	B59129577

ANTECEDENTS.-

I.- En data 15.01.2025 es va reunir la Mesa de contractació per procedir a l'obertura dels sobres A "*Documentació administrativa*" resultant que els licitadors que havien presentat oferta havien aportat la documentació administrativa sol·licitada a la clàusula 1.9 del PACAP que regeix aquest contracte i per tant, foren acceptats.

II.- En data 29.01.2025 es va reunir la Mesa de contractació per obrir els sobres B "*Oferta tècnica - criteris avaluables mitjançant judici de valor*" del contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

III.- En data 07.02.2025 el tècnic municipal adscrit a l'àrea de serveis i responsable d'aquest contracte, va emetre informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant judici de valor, del que en resultà la següent puntuació:



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

Criteris judici de valor		Criteri 5.	Criteri 6.	Criteri 7.	Criteri 8.	Criteri 9.	Criteri 10.	TOTAL
Puntuació màxima criteri		3	1	6	3	5	10	28
1º	MULTISERVEIS NDAVANT SL	3	1	6	3	5	10	28
2º	NETEGES CORAL SL	3	1	6	3	4,5	10	27,5
3º	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	3	1	1	1	1	8	15
4º	CLANSER SA	3	0,25	3	2	3	0	11,25

IV.- En data 11.02.2025 es va reunir la Mesa de contractació, va assumir l'informe emès pel responsable del contracte pel que fa als criteris avaluables mitjançant judici de valor i va procedir a obrir els sobres C "*Proposta econòmica – criteris objectius*", quin contingut fou:

- **MULTISERVEIS NDAVANT SL:**

Pel preu de dues anualitats següent: 867.960,74 € corresponents al preu net del contracte i 182.271,76 € corresponents a l'Impost sobre el Valor Afegit (21% d'IVA).

- **NETEGES CORAL SL:**

Pel preu de dues anualitats següent: 866.723,86 € corresponents al preu net del contracte i 182.012,01 € corresponents a l'Impost sobre el Valor Afegit (21% d'IVA).

- **SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA:**

Pel preu de dues anualitats següent: 868.147,04 € corresponents al preu net del contracte i 182.310,88 € corresponents a l'Impost sobre el Valor Afegit (21% d'IVA).

- **CLANSER SA:**

Pel preu de dues anualitats següent: 866.956,93 € corresponents al preu net del contracte i 182.060,96 € corresponents a l'Impost sobre el Valor Afegit (21% d'IVA).

La Mesa va acordar traslladar la documentació econòmica i tècnica (criteris objectius) a l'àrea de serveis per tal que el responsable del contracte emetés el corresponent informe tècnic de valoració dels criteris d'adjudicació automàtics

V.- En data 06.03.2025 el tècnic municipal adscrit a l'àrea de serveis va emetre informe de valoració de les ofertes avaluables mitjançant criteris automàtics, amb el resultat següent:

LICITADOR	PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS
NETEGES CORAL SL	69,64 punts
MULTISERVEIS NDAVANT SL	69,31 punts



CLEANSER SA	67,70 punts
SERVICIOS AUXILIARES SA	59,43 punts

Aplicats els criteris de temeritat establerts a la clàusula 1.15) del PCAP va resultar que cap de les empreses licitadores estava incursa en presumpció de temeritat.

VI.- La Mesa es va reunir en data 06.03.2025 va assumir l'informe emès pel tècnic municipal adscrit a l'àrea de serveis de valoració de les proposicions presentades en el sobre C "*Criteris avaluables mitjançant formules automàtiques*", i al mateix temps va fer la valoració conjunta de tots els criteris, proposant com adjudicatària del contracte a l'empresa MULTISERVEIS NDAVANT SL, amb NIF B60579240.

Així mateix va classificar les proposicions presentades per ordre decreixent amb el resultat següent:

LICITADOR	PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS	ORDRE DE CLASSIFICACIÓ
MULTISERVEIS NDAVANT SL	97,31 punts	1
NETEGES CORAL SL	97,14 punts	2
CLEANSER SA	78,95 punts	3
SERVICIOS AUXILIARES SA	74,43 punts	4

Tot seguit la Mesa va acordar proposar i requerir a l'empresa MULTISERVEIS NDAVANT SL com adjudicatària del contracte perquè, d'acord amb el que disposa l'article 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic, aportés la garantia definitiva per un import total de 43.638,04 €

VIII.- En data 18.03.2025 tècnic municipal adscrit a l'àrea de serveis i responsable d'aquest contracte va emetre informe d'acord amb el qual s'havia apreciat un error en el informe d'adjudicació de data 06.03.2025. S'adjunta aquest informe com Annex I d'aquesta acta.

A la vista de tot l'anterior, la Mesa de contractació,

ACORDA:

Primer.- Assumir l'informe emès pel tècnic municipal adscrit a l'àrea de serveis en el que rectifica l'error en el càlcul de les ofertes presentades i torna a valorar les proposicions presentades en el sobre C "*Criteris avaluables mitjançant formules automàtiques*", re calcula la valoració conjunta de tots els criteris, i proposa com adjudicatària del contracte a l'empresa MULTISERVEIS NDAVANT SL, amb NIF B60579240, que ha presentat oferta per import total de 872.712,74 € més IVA pels dos anys de durada del contracte. (Part fixa: 867.960,74 € + Part variable. 4.752,00 € més IVA.)

Segon.- Corregir l'error en el càlcul de les ofertes presentades i tornar a classificar les proposicions presentades en el sobre C "*Criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques*" quedant tal com segueix:

LICITADOR	PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS	ORDRE DE CLASSIFICACIÓ
-----------	-------------------------------	------------------------



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

MULTISERVEIS NDAVANT SL	97,31 punts	1
NETEGES CORAL SL	97,14 punts	2
SERVICIOS AUXILIARES SA	81,57 punts	3
CLEANSER SA	78,95 punts	4

Tercer.- Proposar com adjudicatària del contracte a l'empresa MULTISERVEIS NDAVANT SL i requerir-la perquè, d'acord amb el que disposa l'article 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic, en el **termini de 10 dies hàbils comptats des del dia següent a la recepció del requeriment**, aporti la següent documentació:

1.- Garantia definitiva:

Aportar garantia definitiva per un import total de 43.638,04 € .

Quart.- Publicar aquesta acta a perfil del contractant

Cinquè.- Notificar aquesta acta al licitador que ha presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Es dona per finalitzada la sessió, essent les 14:05 hores, de la qual es lliura la present acta, que es llegeix als assistents i se sotmet a la signatura dels membres de la Mesa de contractació, i jo com a secretària en dono fe.

Matadepera, *document signat electrònicament a la data i pels membres indicats en l'encapçalament*

ANNEX I

INFORME CORRECCIÓ ERROR MATERIAL DE L'INFORME D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA DELS CENTRES MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE MATADEPERA

ANTECEDENTS

Amb data 6 de març de 2025 es va emetre informe de valoració objectiva i adjudicació del contracte neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera, que transcrit literalment diu el següent:

"INFORME D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA DELS CENTRES MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE MATADEPERA

Objecte



És objecte d'aquest informe procedir a la valoració i realitzar la proposta de l'adjudicació del Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera

1. ANTECEDENTS

El Ple de 25.11.2024 es va aprovar l'expedient ordinari X2024013218 per a la contractació del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera, així com el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte.

El valor estimat del contracte era de 1.833.188,83 € IVA exclòs, pels 2 anys de durada del contracte, la prorroga de dos anys mes i les possibles modificacions

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La clàusula 1.11) Criteris d'adjudicació, del plec de clàusules administratives particulars estableix els següents criteris d'adjudicació:

En compliment del que estableixen els articles 116.4.c) i 145 s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells.

S'ha d'atendre als criteris d'adjudicació definits a continuació, amb una puntuació màxima de 100 punts.

CRITERIS		Descripció	Puntuació màxima			
	1. Econòmics	1.1. Millora del preu del servei general.	29	41	72	100
Criteris objectius automàtics		1.2. Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició.	5			
		1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja.	5			
		1.4. Preus ampliació servei neteja ordinari.	2			
	2. Socials	2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per accedir a l'ocupació.	6	9		
		2.2. Pla de formació anual del personal del centre.	3			
	3. Ambientals	3.1. Mesures mediambientals.	5	7		
		3.2. Utilització de carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental.	1			
		3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar.	1			
		4. Tècnics	4.1. Control i supervisió del servei.	4		



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

	4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació.	4			
	4.3. Protocols de neteja aportats.	3			
	4.4. Metodologia de treball.	2			
	4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei.	2			
Criteris subjectius per judici de valor	5. Relació de l'equip humà del centre.	3	28		
	6. Relació de l'equip humà d'especialistes.	1			
	7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats.	6			
	8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats.	3			
	9. Planificació del servei a l'inici i engegada.	5			
	10. Estudi tècnic.	10			

3. OFERTES PRESENTADES

D'acord amb el certificat d'ofertes presentades que obra a l'expedient s'han presentat quatre licitadors:

1. CLANSER, SA
2. MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.
3. SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A
4. NETEGES CORAL, S.L.

3.1.1. Valoració dels criteris d'adjudicació automàtics i econòmics de les ofertes presentades

La seva valoració s'ha realitzat segons indica el plec de clàusules administratives particulars a la seva clàusula 1.11)

Criteris de valoració automàtica 72 punts

1. CRITERIS ECONÒMICS



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

1.1. Millora del preu del servei general

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$P = p_m * (1 + \log(m_o / O))$	On	P = Puntuació a obtenir	Fins a: 29
		Pm = Puntuació màxima d'aquest criteri	
		Mo = import de la millor oferta (la més econòmica)	
		O = import de la oferta a valorar	
		Log = és el logaritme en base 10	

Quadre 1

		Import màxim IVA Exclòs (dues anualitats)	Import IVA	Import màxim amb IVA (dues anualitats)
		868.147,06	182.310,88 €	1.050.457,94 €
			- €	- €
		868.147,06 €	182.310,88 €	1.050.457,94 €
		Min	866.723,86 €	
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	
866.956,93 €	866.723,86 €	867.960,74 €	868.147,04 €	
866.956,93 €	866.723,86 €	867.960,74 €	868.147,04 €	
29,00	29,00	28,98	28,98	
0,14%	0,164%	0,02%	0,00%	

1.2. Bossa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$P_v = [1 - ((O_v - O_b) / IL) \times 0,50] \times P$	On	Pv = Puntuació de l'oferta a valorar	Fins a: 5
		Ob = Oferta econòmica més baixa	
		Ov = Oferta a valorar	
		IL = Import de licitació	
		P = Puntuació màxima d'aquest criteri	

Quadre 2

		Import màxim IVA Exclòs (dues anualitats)	Import IVA	Import màxim amb IVA (dues anualitats)
		4.800,00	1.008,00 €	5.808,00 €
			- €	- €
		4.800,00 €	1.008,00 €	5.808,00 €
		Min	0,00 €	
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	
3.840,00 €	4.271,64 €	4.752,00 €	0,00 €	
3.840,00 €	4.271,64 €	4.752,00 €	0,00 €	
3,00	2,78	2,53	5,00	

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$P_v = P \times \text{BPmin} / \text{BP}$	On	P: puntuació de la oferta a valorar	Fins a:
		BPmin: mínima suma del resultat final de les baixes parcials ponderades	5
		BP: Suma de les baixes parcials ponderades (segons la ponderació indicada al quadre 3 de l'annex 1)	
		P: puntuació màxima d'aquest criteri	

Quadre 3

Categoria laboral	Ponderació	Preu / hora (sense IVA) màxim	Preu base ponderat	Preu més baix
Preu hora netejador/a diürn:	1	16,50 €	16,50 €	13,60 €
Preu Hora netejador/a Nocturn:	0,3	20,63 €	6,19 €	4,76 €
Preu hora netejador/a Festiu diürn:	0,6	24,75 €	14,85 €	13,68 €
Preu hora netejador/a festiu nocturn	0,2	28,88 €	5,78 €	4,97 €
Preu hora especialista diürn	0,8	17,56 €	14,05 €	11,32 €
Preu Hora especialista Nocturn	0,2	21,95 €	4,39 €	3,30 €
Preu hora especialista Festiu diürn:	0,2	26,34 €	5,27 €	4,69 €
Preu hora especialista festiu nocturn:	0,1	30,73 €	3,07 €	2,54 €
			70,09 €	58,86 €

CLANSER SA			NETEGES CORAL SL			MULTISERVEIS NDAVANT SL			SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA		
Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat
14,44 €	1	14,44 €	14,97 €	1	14,97 €	13,60 €	1	13,60 €	13,48 €	1	13,48 €
18,05 €	0,3	5,42 €	17,44 €	0,3	5,23 €	15,86 €	0,3	4,76 €	16,85 €	0,3	5,06 €
21,66 €	0,6	13,00 €	20,63 €	0,6	12,38 €	22,80 €	0,6	13,68 €	21,95 €	0,6	13,17 €
25,27 €	0,2	5,05 €	23,10 €	0,2	4,62 €	24,85 €	0,2	4,97 €	27,44 €	0,2	5,49 €
15,37 €	0,8	12,30 €	16,00 €	0,8	12,80 €	14,15 €	0,8	11,32 €	14,02 €	0,8	11,22 €
19,21 €	0,2	3,84 €	19,00 €	0,2	3,80 €	16,51 €	0,2	3,30 €	17,53 €	0,2	3,51 €
23,05 €	0,2	4,61 €	21,20 €	0,2	4,24 €	23,43 €	0,2	4,69 €	22,50 €	0,2	4,50 €
26,89 €	0,1	2,69 €	24,70 €	0,1	2,47 €	25,43 €	0,1	2,54 €	28,12 €	0,1	2,81 €
		61,34 €			60,51 €			58,86 €			59,23 €
4,80			4,86			5,00			4,84		

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

1.4. Preus d'ampliació servei de neteja ordinari

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

Pv= P x BpMin/BP	On	P: puntuació de la oferta a valorar	Fins a:
		Bpmin: mínima suma del resultat final de les baixes parcials ponderades	2
		BP: Suma de les baixes parcials ponderades (segons la ponderació indicada al quadre 4 de l'annex 1)	
		P: puntuació màxima d'aquest criteri	

Quadre 4

Categoria laboral	Ponderació	Preu / hora (sense IVA) màxim	Preu base ponderat	Preu més baix
Oficines	0,9	0,110 €	0,099 €	0,081 €
Vestuaris	0,4	0,170 €	0,068 €	0,056 €
Vestuaris (inclou dutxa o similar)	0,4	0,210 €	0,084 €	0,068 €
Bany	0,7	0,270 €	0,189 €	0,154 €
Passadissos	0,7	0,070 €	0,049 €	0,039 €
Magatzems	0,8	0,110 €	0,088 €	0,072 €
Salles de reunions	0,8	0,120 €	0,096 €	0,078 €
Aules de formació	0,8	0,100 €	0,080 €	0,064 €
Ascensor	0,7	0,210 €	0,147 €	0,123 €
Escales	0,7	0,100 €	0,070 €	0,056 €
Office, descans	0,6	0,240 €	0,144 €	0,120 €
Sala d'espera	0,6	0,080 €	0,048 €	0,039 €
Laboratori	0,7	0,140 €	0,098 €	0,080 €
Vidres de fàcil accés	1	0,620 €	0,620 €	0,500 €
Vidres difícil accés (Amb perxa)	0,5	1,870 €	0,935 €	0,750 €
			2,82 €	2,28 €

CLANSER SA			NETEGES CORAL SL			MULTISERVEIS NDAVANT SL			SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA		
% baixa	Preus ofertats	Preus ponderats	% baixa	preu final ofertat	Preus ponderats	% baixa	preu final ofertat	Preus ponderats	% baixa	preu final ofertat	Preus ponderats
	0,094 €	0,08 €	18,118%	0,090 €	0,08 €	10,100%	0,099 €	0,09 €	0,000%	0,110 €	0,10 €
	0,145 €	0,06 €	17,607%	0,140 €	0,06 €	9,930%	0,153 €	0,06 €	0,000%	0,170 €	0,07 €
	0,179 €	0,07 €	19,013%	0,170 €	0,07 €	9,870%	0,189 €	0,08 €	0,000%	0,210 €	0,08 €
	0,230 €	0,16 €	18,466%	0,220 €	0,15 €	9,940%	0,243 €	0,17 €	0,000%	0,270 €	0,19 €
	0,060 €	0,04 €	19,780%	0,056 €	0,04 €	9,890%	0,063 €	0,04 €	0,000%	0,070 €	0,05 €
	0,094 €	0,08 €	18,118%	0,090 €	0,07 €	10,100%	0,099 €	0,08 €	0,000%	0,110 €	0,09 €
	0,102 €	0,08 €	19,169%	0,097 €	0,08 €	9,900%	0,108 €	0,09 €	0,000%	0,120 €	0,10 €
	0,085 €	0,07 €	19,923%	0,080 €	0,06 €	9,960%	0,090 €	0,07 €	0,000%	0,100 €	0,08 €
	0,179 €	0,13 €	16,636%	0,175 €	0,12 €	9,870%	0,189 €	0,13 €	0,000%	0,210 €	0,15 €
	0,085 €	0,06 €	19,923%	0,080 €	0,06 €	9,960%	0,090 €	0,06 €	0,000%	0,100 €	0,07 €
	0,204 €	0,12 €	16,773%	0,200 €	0,12 €	10,060%	0,216 €	0,13 €	0,000%	0,240 €	0,14 €
	0,068 €	0,04 €	19,139%	0,065 €	0,04 €	10,050%	0,072 €	0,04 €	0,000%	0,080 €	0,05 €
	0,119 €	0,08 €	18,630%	0,114 €	0,08 €	10,140%	0,126 €	0,09 €	0,000%	0,140 €	0,10 €
	0,527 €	0,53 €	19,355%	0,500 €	0,50 €	10,000%	0,558 €	0,56 €	0,000%	0,620 €	0,62 €
	1,590 €	0,80 €	19,786%	1,500 €	0,75 €	10,000%	1,683 €	0,84 €	0,000%	1,870 €	0,94 €
		2,40 €			2,28 €			2,53 €			2,82 €
1,90			2,00			1,80			1,62		

2. CRITERIS SOCIALS

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
6,00	6,00	6,00	6,00

2.2. Pla de formació anual del personal del centre	Fins a 3 punts
Declaració de responsable on haurà d'indicar les dates, continguts i hores de formació anual detallada	Utilització i concepte dels productes de neteja 0,75 punts
Aquesta formació haurà de ser addicional a la ja exigida com obligatòria al present plec, realitzada de manera presencial, impartida per entitats homologades i acreditades, i la durada mínima per temàtica ha de ser de 6 hores anuals.	Tècniques de neteja i metodologia de treball 0,75 punts
	Planificació de les tasques 0,75 punts
	Mesures de prevenció de riscos laborals i postures de treball 0,75 punts

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,75	0,75	0,75	0,00
0,75	0,75	0,75	0,00
0,75	0,75	0,75	0,00
0,75	0,75	0,75	0,00
3,00	3,00	3,00	0,00

3. CRITERIS AMBIENTALS

3.1. Mesures mediambientals			Fins a 5 punts
La gestió dels residus d'envasos i altres residus produïts en la realització del servei de neteja, mitjançant gestor autoritzat			1 punt
Adquirir equips de baix consum energètic de màxima classificació energètica per cada maquina aportada			1 punt
Ús de baietes, mopes i motxos de microfibra			1 punt
Ús de perxes de neteja alimentats amb aigua osmotitzada com a mínim perxes d'interior i d'exterior			1 punt
Les borses seran reciclades o compostables			1 punt
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
1,00	1,00	1,00	1,00
1,00	1,00	1,00	1,00
1,00	1,00	1,00	1,00
1,00	1,00	1,00	1,00
1,00	1,00	1,00	1,00
5,00	5,00	5,00	5,00

3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental	Fins a 1 punt
---	---------------

Juntament amb la declaració responsable hauran d'aportar la fitxa tècnica justificativa del fabricant dels carrets que es compromet a utilitzar.

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
Incorrecte. Els carrets proposats estan fets amb un 85% de plàstic reciclat, però no reciclable tal i com es demana al criteri.	Correcte	Correcte	Incorrecte. No aporta fitxa tècnica
0,00	1,00	1,00	0,00

3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar			Fins a 1 punt
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
1,00	1,00	1,00	1,00

4. CRITERIS TÈCNICS

4.1. Control i supervisió del servei			Fins a 4 punts
Amb freqüència mensual en centres amb superfície inferior a 100m2			0,5 punts
Amb freqüència quinzenal en centres on la dedicació del servei de neteja és setmanal			1 punt
Amb freqüència quinzenal en centres amb més d'un operari de neteja assignat			1,5 punts
Es valorarà amb el total de puntuació al licitador que es compromet, mitjançant declaració de responsable, a que el lloc de supervisió del servei adscrit al contracte, sigui cobert per una persona amb una experiència superior a 5 anys. Juntament amb la declaració de responsable hauran d'aportar la documentació justificativa següent; el Currículum Vitae i Informe de bases de Cotització de la Seguretat Social.			1 punt
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,50	0,50	0,50	0,50
1,00	1,00	1,00	1,00
1,50	1,50	1,50	1,50
No aporta el CV ni l'informe de Bases de Cotització de la Seguretat social	1,00	1,00	No aporta el CV ni l'informe de Bases de Cotització de la Seguretat social
3,00	4,00	4,00	3,00

4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació			Fins a 4 punts
Baixes i absentisme no programat	< 1 hora	2 punts	
	Entre 1 hora i 2 hores	1 punt	
	> 2 hores	0 punts	
Emergències	< 1 hora	1 punt	
	Entre 1 hora i 2 hores	0,5 punts	
	> 2 hores	0 punts	
Ampliacions del servei		< 24 hores	1 punt
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
2,00	2,00	2,00	2,00
1,00	1,00	1,00	1,00
1,00	1,00	1,00	1,00
4,00	4,00	4,00	4,00



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

4.3. Protocols de neteja aportats			Fins a 3 punts
	Neteja de despatxos		0,3 punts
	Neteja d'aules infantils, P3, P4 i P5		0,3 punts
	Neteja d'aules de primària de 1º a 6º		0,3 punts
	Neteja de Banys i vestidors		0,3 punts
	Neteja de passadissos i vestíbuls		0,3 punts
	Neteja d'escapes mecàniques		0,3 punts
	Neteja de sales tècniques		0,3 punts
	Neteja de Gimnàs		0,3 punts
	Neteja de salons d'actes.		0,3 punts
	Neteja d'ascensors		0,3 punts
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
3,00	3,00	3,00	0,00

4.4. Metodologies de treball			Fins a 2 punts
	Escombrat de paviments		0,2 punts
	Fregat de paviments		0,2 punts
	Neteja de mobiliari rentable i de fusta		0,2 punts
	Neteja de parets rentables		0,2 punts
	Neteja de vidres accessibles i en alçada		0,2 punts
	Neteja de pissarres convencionals i electròniques		0,2 punts
	Neteja i Desinfecció de Wcs i urinaris		0,2 punts
	Neteja i desinfecció de rajoles del bany		0,2 punts
	Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys		0,2 punts
	Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics		0,2 punts
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
2,00	2,00	2,00	0,00

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei			Fins a 2 punts
Per ser valorada, és necessari que la proposta realitzada mesuri amb paràmetres marcats prèviament la satisfacció de l'usuari. A aquests efectes serà necessari fer la proposta d'aquests paràmetres mesurables i la proposta de com es valoraran, indicant periodicitat i sistema. Per acreditar aquest criteri s'haurà d'aportar justificació i descripció del sistema proposat un model de memòria anual del servei. Aquest model contindrà com a mínim index i format.	Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre		0,25 punts
	App per a valoració		0,5 punts
	Col·locació de codis QR sota l'autorització de l'Ajuntament		0,25 punts
	Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats		1 punt
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,25	0,25	0,25	0
0,5	0,5	0,5	0
0,25	0,25	0,25	0
1	1	1	0
2,00	2,00	2,00	0,00

No aporta memòria anual del servei

Puntuació total Criteris de valoració automàtics (72 punts)			
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS	SERVEO SERVICIOS
67,70	69,64	69,31	59,43

3.1.2. Puntuació referent als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor

Les ofertes presentades per les quatre empreses licitadores respecte dels criteris d'adjudicació que depenen d'un **judici de valor** han estat valorades pels serveis tècnics educatius municipals segons informe emès en data 07.02.2025. La valoració ha estat la següent:

CRITEIS D'ADJUDICACIÓ PER JUDICI DE VALOR – SOBRE B								
Criteris judici de valor		Criteri 5.	Criteri 6.	Criteri 7.	Criteri 8.	Criteri 9.	Criteri 10.	TOTAL
Puntuació màxima criteri		3	1	6	3	5	10	28
4º	CLANSER SA	3	0,25	3	2	3	0	11,25
2º	NETEGES CORAL SL	3	1	6	3	4,5	10	27,5
1º	MULTISERVEIS NDAVANT SL	3	1	6	3	5	10	28
3º	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	3	1	1	1	1	8	15

4. OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

La clàusula 1.15) Ofertes anormalment baixes, del plec de clàusules administratives particulars estableix que es consideraran en supòsit de temeritat aquelles proposicions que compleixin totes les següents condicions:

Es consideraran en supòsit de temeritat aquelles proposicions que compleixin totes les següents condicions de manera acumulativa i simultània:

Que es considerin en supòsit de temeritat en els criteris objectius automàtics econòmics atès l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

En principi, es consideren desproporcionades o temeràries les ofertes que estiguin en els casos següents:

1. Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.
5. Excepcionalment, i atenent l'objecte del contracte i les circumstàncies del mercat, l'òrgan de contractació pot reduir motivadament en un terç, en el plec de clàusules administratives particulars corresponent, els percentatges establerts en els apartats anteriors.

6. Per valorar les ofertes com a desproporcionades, la mesa de contractació pot considerar la relació entre la solvència de l'empresa i l'oferta presentada.

Que obtinguin al menys 21 punts en els criteris d'adjudicació objectius automàtics socials, ambientals i tècnics.

Puntuació màxima criteris automàtics	72 punts
Puntuació mínima a obtenir	21 punts

Que obtinguin al menys la $\frac{1}{2}$ de punts en els criteris subjectius per judici de valor.

Puntuació màxima criteris per judici de valor.	28 punts
$\frac{1}{2}$ de punts en els criteris subjectius per judici de valor	14 punts



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

Mitja aritmètica de les ofertes presentades	867.447,14 €
---	---------------------

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
866.956,93 €	866.723,86 €	867.960,74 €	868.147,04 €
Distància percentual amb la mitja aritmètica:			
-0,06%	-0,08%	0,06%	0,08%
Oferta per sota del 10%, és correcta	Oferta per sota del 10%, és correcta	Oferta per sota del 10%, és correcta	Oferta per sota del 10%, és correcta

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
67,70	69,64	69,31	59,43
Obté més de 21 punts automàtics, és correcte.	Obté més de 21 punts automàtics, és correcte.	Obté més de 21 punts automàtics, és correcte.	Obté més de 21 punts automàtics, és correcte.

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
11,25	27,50	28,00	15,00
Obté menys de 14 punts	Obté més de 14 punts, és correcte	Obté més de 14 punts, és correcte	Obté més de 14 punts, és correcte

Per a ser una oferta anormalment baixa en supòsit de temeritat, hauria de complir totes les condicions de manera acumulativa i simultània. Com que només compleix una condició, no es considera una oferta anormalment baixa.

Conclusió: Totes les ofertes son acceptades i es troben fora del supòsit de temeritat.



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

5. PUNTUACIÓ TOTAL

*D'acord amb la valoració dels apartats anteriors, la puntuació obtinguda **TOTAL** per l'oferta de cada licitador és la que segueix a continuació:*

	CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS
Puntuació total Criteris de valoració automàtics (72 punts)	67,70	69,64	69,31	59,43
Puntuació total Criteris subjektius, valorables per judici de valor (28 punts)	11,25	27,50	28,00	15,00
Puntuació total llicitació del servei de neteja per al Ajuntament de Matadepera	78,95	97,14	97,31	74,43

6. CONCLUSIÓ: PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

*Una vegada analitzades i valorades les ofertes presentades a la part expositiva d'aquest informe, el responsable del contracte proposa s'adjudiqui el contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera a l'empresa **MULTISERVEIS NDAVANT S.L.** atès que és l'empresa que ha obtingut la puntuació més elevada una vegada aplicats tots els criteris d'adjudicació establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen el contracte."*

FETS

Per un error material no es van valorar part dels documents de l'oferta de l'empresa SERVEO SERVICIOS AUXILIARES S.A., per la qual cosa es procedeix a efectuar una nova valoració, (els punts afectats son el 1.3 dels criteris econòmics i els punts 4.3, 4.4 i 4.5 dels criteris tècnics) que es mostra a continuació:

Criteris econòmics.

1.3 on diu:

1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$P_v = P \times \text{BPM}_{\text{in}} / \text{BP}$	On	P: puntuació de la oferta a valorar	Fins a:
		BP _{min} : mínima suma del resultat final de les baixes parcials ponderades	
		BP: Suma de les baixes parcials ponderades (segons la ponderació indicada al quadre 3 de l'annex 1)	
		P: puntuació màxima d'aquest criteri	

5

Quadre 3

Categoria laboral	Ponderació	Preu / hora (sense IVA) màxim	Preu base ponderat	Preu més baix
Preu hora netejador/a diürn:	1	16,50 €	16,50 €	13,60 €
Preu Hora netejador/a Nocturn:	0,3	20,63 €	6,19 €	4,76 €
Preu hora netejador/a Festiu diürn:	0,6	24,75 €	14,85 €	13,68 €
Preu hora netejador/a Festiu nocturn:	0,2	28,88 €	5,78 €	4,97 €
Preu hora especialista diürn:	0,8	17,56 €	14,05 €	11,32 €
Preu Hora especialista Nocturn:	0,2	21,95 €	4,39 €	3,30 €
Preu hora especialista Festiu diürn:	0,2	26,34 €	5,27 €	4,69 €
Preu hora especialista festiu nocturn:	0,1	30,73 €	3,07 €	2,54 €
			70,09 €	58,86 €

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

CLANSER SA			NETEGES CORAL SL			MULTISERVEIS NDAVANT SL			SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA		
Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat
14,44 €	1	14,44 €	14,97 €	1	14,97 €	13,60 €	1	13,60 €	13,48 €	1	13,48 €
18,05 €	0,3	5,42 €	17,44 €	0,3	5,23 €	15,86 €	0,3	4,76 €	16,85 €	0,3	5,06 €
21,66 €	0,6	13,00 €	20,63 €	0,6	12,38 €	22,80 €	0,6	13,68 €	21,95 €	0,6	13,17 €
25,27 €	0,2	5,05 €	23,10 €	0,2	4,62 €	24,85 €	0,2	4,97 €	27,44 €	0,2	5,49 €
15,37 €	0,8	12,30 €	16,00 €	0,8	12,80 €	14,15 €	0,8	11,32 €	14,02 €	0,8	11,22 €
19,21 €	0,2	3,84 €	19,00 €	0,2	3,80 €	16,51 €	0,2	3,30 €	17,53 €	0,2	3,51 €
23,05 €	0,2	4,61 €	21,20 €	0,2	4,24 €	23,43 €	0,2	4,69 €	22,50 €	0,2	4,50 €
26,89 €	0,1	2,69 €	24,70 €	0,1	2,47 €	25,43 €	0,1	2,54 €	28,12 €	0,1	2,81 €
		61,34 €			60,51 €			58,86 €			59,23 €
4,80			4,86			5,00			4,84		

Ha de dir:

1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

Pv= P x BpMin/BP	On	P: puntuació de la oferta a valorar	Fins a:
		BPmin: mínima suma del resultat final de les baixes parcials ponderades	
		BP: Suma de les baixes parcials ponderades (segons la ponderació indicada al quadre 3 de l'annex 1)	
		P: puntuació màxima d'aquest criteri	

Quadre 3

Categoria laboral	Ponderació	Preu / hora (sense IVA) màxim	Preu base ponderat	Preu més baix
Preu hora netejador/a diürn:	1	16,50 €	16,50 €	13,60 €
Preu Hora netejador/a Nocturn:	0,3	20,63 €	6,19 €	4,76 €
Preu hora netejador/a Festiu diürn:	0,6	24,75 €	14,85 €	13,68 €
Preu hora netejador/a festiu nocturn	0,2	28,88 €	5,78 €	4,97 €
Preu hora especialista diürn	0,8	17,56 €	14,05 €	11,32 €
Preu Hora especialista Nocturn	0,2	21,95 €	4,39 €	3,30 €
Preu hora especialista Festiu diürn:	0,2	26,34 €	5,27 €	4,69 €
Preu hora especialista festiu nocturn:	0,1	30,73 €	3,07 €	2,54 €
			70,09 €	58,86 €

Preu mínim segons conveni

CLANSER SA			NETEGES CORAL SL			MULTISERVEIS NDAVANT SL			SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA		
Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat
14,44 €	1	14,44 €	14,97 €	1	14,97 €	13,60 €	1	13,60 €	13,48 €	1	13,48 €
18,05 €	0,3	5,42 €	17,44 €	0,3	5,23 €	15,86 €	0,3	4,76 €	16,85 €	0,3	5,06 €
21,66 €	0,6	13,00 €	20,63 €	0,6	12,38 €	22,80 €	0,6	13,68 €	21,95 €	0,6	13,17 €
25,27 €	0,2	5,05 €	23,10 €	0,2	4,62 €	24,85 €	0,2	4,97 €	27,44 €	0,2	5,49 €
15,37 €	0,8	12,30 €	16,00 €	0,8	12,80 €	14,15 €	0,8	11,32 €	14,02 €	0,8	11,22 €
19,21 €	0,2	3,84 €	19,00 €	0,2	3,80 €	16,51 €	0,2	3,30 €	17,53 €	0,2	3,51 €
23,05 €	0,2	4,61 €	21,20 €	0,2	4,24 €	23,43 €	0,2	4,69 €	22,50 €	0,2	4,50 €
26,89 €	0,1	2,69 €	24,70 €	0,1	2,47 €	25,43 €	0,1	2,54 €	28,12 €	0,1	2,81 €
		61,34 €			60,51 €			58,86 €			59,23 €
4,80			4,86			5,00			4,97		

CRITERIS TECNICS

4.3 On diu:



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

4.3. Protocols de neteja aportats			Fins a 3 punts
	Neteja de despatesos		0,3 punts
	Neteja d'aules infantils, P3, P4 i P5		0,3 punts
	Neteja d'aules de primària de 1º a 6º		0,3 punts
	Neteja de Banys i vestidors		0,3 punts
	Neteja de passadissos i vestíbuls		0,3 punts
	Neteja d'escaleres mecàniques		0,3 punts
	Neteja de sales tècniques		0,3 punts
	Neteja de Gimnàs		0,3 punts
	Neteja de salons d'actes.		0,3 punts
	Neteja d'ascensors		0,3 punts
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
3,00	3,00	3,00	0,00

Ha de dir:

4.3. Protocols de neteja aportats			Fins a 3 punts
	Neteja de despatesos		0,3 punts
	Neteja d'aules infantils, P3, P4 i P5		0,3 punts
	Neteja d'aules de primària de 1º a 6º		0,3 punts
	Neteja de Banys i vestidors		0,3 punts
	Neteja de passadissos i vestíbuls		0,3 punts
	Neteja d'escaleres mecàniques		0,3 punts
	Neteja de sales tècniques		0,3 punts
	Neteja de Gimnàs		0,3 punts
	Neteja de salons d'actes.		0,3 punts
	Neteja d'ascensors		0,3 punts
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
3,00	3,00	3,00	3,00

4.4 on diu:



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

4.4. Metodologies de treball			Fins a 2 punts
	Escombrat de paviments		0,2 punts
	Fregat de paviments		0,2 punts
	Neteja de mobiliari rentable i de fusta		0,2 punts
	Neteja de parets rentables		0,2 punts
	Neteja de vidres accessibles i en alçada		0,2 punts
	Neteja de pissarres convencionals i electròniques		0,2 punts
	Neteja i Desinfecció de Wcs i urinaris		0,2 punts
	Neteja i desinfecció de rajoles del bany		0,2 punts
	Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys		0,2 punts
	Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics		0,2 punts
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
2,00	2,00	2,00	0,00

Ha de dir:

4.4. Metodologies de treball			Fins a 2 punts
	Escombrat de paviments		0,2 punts
	Fregat de paviments		0,2 punts
	Neteja de mobiliari rentable i de fusta		0,2 punts
	Neteja de parets rentables		0,2 punts
	Neteja de vidres accessibles i en alçada		0,2 punts
	Neteja de pissarres convencionals i electròniques		0,2 punts
	Neteja i Desinfecció de Wcs i urinaris		0,2 punts
	Neteja i desinfecció de rajoles del bany		0,2 punts
	Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys		0,2 punts
	Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics		0,2 punts
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
2,00	2,00	2,00	2,00

4.5 on diu:



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei			Fins a 2 punts
Per ser valorada, és necessari que la proposta realitzada mesuri amb paràmetres marcats prèviament la satisfacció de l'usuari. A aquests efectes serà necessari fer la proposta d'aquests paràmetres mesurables i la proposta de com es valoraran, indicant periodicitat i sistema. Per acreditar aquest criteri s'haurà d'aportar justificació i descripció del sistema proposat un model de memòria anual del servei. Aquest model continuarà com a mínim index i format.	Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre		0,25 punts
	App per a valoració		0,5 punts
	Col·locació de codis QR sota l'autorització de l'Ajuntament		0,25 punts
	Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats		1 punt
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,25	0,25	0,25	0
0,5	0,5	0,5	0
0,25	0,25	0,25	0
1	1	1	0
2,00	2,00	2,00	0,00

No aporta memòria anual del servei

Ha de dir:

4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei			Fins a 2 punts
Per ser valorada, és necessari que la proposta realitzada mesuri amb paràmetres marcats prèviament la satisfacció de l'usuari. A aquests efectes serà necessari fer la proposta d'aquests paràmetres mesurables i la proposta de com es valoraran, indicant periodicitat i sistema. Per acreditar aquest criteri s'haurà d'aportar justificació i descripció del sistema proposat un model de memòria anual del servei. Aquest model continuarà com a mínim index i format.	Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre		0,25 punts
	App per a valoració		0,5 punts
	Col·locació de codis QR sota l'autorització de l'Ajuntament		0,25 punts
	Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats		1 punt

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,25	0,25	0,25	0,25
0,5	0,5	0,5	0,5
0,25	0,25	0,25	0,25
1	1	1	1
2,00	2,00	2,00	2,00

el resultat final després de les correccions queda de la següent manera:

	CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS	SERVEO SERVICIOS
Puntuació total Criteris de valor	67,70	69,64	69,31	66,57
Puntuació total Criteris subjctiu	11,25	27,50	28,00	15,00
Puntuació total licitació del servei de neteja per al	78,95	97,14	97,31	81,57

CONCLUSIONS:

A la vista del resultat de les correccions es comprova que no afecta a la proposta d'adjudicació del responsable del contracte en favor de l'empresa MULTISERVEIS NDAVANT SL.

El que s'informa als efectes oportuns

Matadepera, a data de a signatura electrònica.



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

Emiliano Diaz Pérez

Encarregat de manteniment general/ Responsable Brigada