



INFORME CORRECCIÓ ERROR MATERIAL DE L'INFORME D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA DELS CENTRES MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE MATADEPERA

ANTECEDENTS

Amb data 6 de març de 2025 es va emetre informe de valoració objectiva i adjudicació del contracte neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera, que transcrit literalment diu el següent:

“INFORME D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA DELS CENTRES MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE MATADEPERA

ÍNDEX

1. Objecte	2
2. Antecedents.....	2
3. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.....	2
4. Ofertes presentades	3
4.1.1. Valoració dels criteris d'adjudicació automàtics i econòmics de les ofertes presentades	4
4.1.2. Puntuació referent als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor	11
5. Ofertes anormalment baixes.....	11
6. Puntuació total.....	14
7. CONCLUSIÓ: Proposta d'adjudicació.....	14



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

1. OBJECTE

És objecte d'aquest informe procedir a la valoració i realitzar la proposta de l'adjudicació del Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera

2. ANTECEDENTS

El Ple de 25.11.2024 es va aprovar l'expedient ordinari X2024013218 per a la contractació del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera, així com el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte.

El valor estimat del contracte era de 1.833.188,83 € IVA exclòs, pels 2 anys de durada del contracte, la prorroga de dos anys més i les possibles modificacions

3. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La clàusula 1.11) Criteris d'adjudicació, del plec de clàusules administratives particulars estableix els següents criteris d'adjudicació:

En compliment del que estableixen els articles 116.4.c) i 145 s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells.

S'ha d'atendre als criteris d'adjudicació definits a continuació, amb una puntuació màxima de 100 punts.



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

CRITERIS		Descripció	Puntuació màxima			
	1. Econòmics	1.1. Millora del preu del servei general.	29	41	72	100
Criteris objectius automàtics		1.2. Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició.	5			
		1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja.	5			
		1.4. Preus ampliació servei neteja ordinari.	2			
	2. Socials	2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per accedir a l'ocupació.	6	9		
		2.2. Pla de formació anual del personal del centre.	3			
	3. Ambientals	3.1. Mesures mediambientals.	5	7		
		3.2. Utilització de carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental.	1			
		3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar.	1			
	4. Tècnics	4.1. Control i supervisió del servei.	4	15		
		4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació.	4			
		4.3. Protocols de neteja aportats.	3			
		4.4. Metodologia de treball.	2			
		4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei.	2			
	Criteris subjectius per judici de valor	5. Relació de l'equip humà del centre.		3		
6. Relació de l'equip humà d'especialistes.		1				
7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats.		6				
8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats.		3				
9. Planificació del servei a l'inici i engegada.		5				
10. Estudi tècnic.		10				

4. OFERTES PRESENTADES

D'acord amb el certificat d'ofertes presentades que obra a l'expedient s'han presentat quatre licitadors:

1. CLANSER,SA
2. MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.
3. SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A
4. NETEGES CORAL, S.L.



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

4.1.1. Valoració dels criteris d'adjudicació automàtics i econòmics de les ofertes presentades

La seva valoració s'ha realitzat segons indica el plec de clàusules administratives particulars a la seva clàusula 1.11)

Criteris de valoració automàtica 72 punts

1. CRITERIS ECONÒMICS

1.1. Millora del preu del servei general

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$P = pm * (1 + \log(mo/O))$	On	P = Puntuació a obtenir	Fins a:
		Pm = Puntuació màxima d'aquest criteri	29
		Mo = import de la millor oferta (la més econòmica)	
		O = import de la oferta a valorar	
		Log = és el logaritme en base 10	

Quadre 1

Import màxim IVA Exclòs (dues anualitats)	Import IVA	Import màxim amb IVA (dues anualitats)
868.147,06	182.310,88 €	1.050.457,94 €
	- €	- €
868.147,06 €	182.310,88 €	1.050.457,94 €
Min	866.723,86 €	

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
866.956,93 €	866.723,86 €	867.960,74 €	868.147,04 €
866.956,93 €	866.723,86 €	867.960,74 €	868.147,04 €
29,00	29,00	28,98	28,98
0,14%	0,164%	0,02%	0,00%

1.2. Bossa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$P_v = [1 - ((O_v - O_b) / IL) \times 0,50] \times P$	On	Pv = Puntuació de l'oferta a valorar	Fins a:
		Ob = Oferta econòmica més baixa	5
		Ov = Oferta a valorar	
		IL = Import de licitació	
		P = Puntuació màxima d'aquest criteri	

Quadre 2

Import màxim IVA Exclòs (dues anualitats)	Import IVA	Import màxim amb IVA (dues anualitats)
4.800,00	1.008,00 €	5.808,00 €
	- €	- €
4.800,00 €	1.008,00 €	5.808,00 €
Min	0,00 €	



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
3.840,00 €	4.271,64 €	4.752,00 €	0,00 €
3.840,00 €	4.271,64 €	4.752,00 €	0,00 €
3,00	2,78	2,53	5,00

1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

Pv= P x BpMin/BP	On	P: puntuació de la oferta a valorar	Fins a:
		Bpmin: mínima suma del resultat final de les baixes parcials ponderades	5
		BP: Suma de les baixes parcials ponderades (segons la ponderació indicada al quadre 3 de l'annex 1)	
		P: puntuació màxima d'aquest criteri	

Quadre 3				
Categoria laboral	Ponderació	Preu / hora (sense IVA) màxim	Preu base ponderat	Preu més baix
Preu hora netejador/a diürn:	1	16,50 €	16,50 €	13,60 €
Preu Hora netejador/a Nocturn:	0,3	20,63 €	6,19 €	4,76 €
Preu hora netejador/a Festiu diürn:	0,6	24,75 €	14,85 €	13,68 €
Preu hora netejador/a festiu nocturn	0,2	28,88 €	5,78 €	4,97 €
Preu hora especialista diürn	0,8	17,56 €	14,05 €	11,32 €
Preu Hora especialista Nocturn	0,2	21,95 €	4,39 €	3,30 €
Preu hora especialista Festiu diürn:	0,2	26,34 €	5,27 €	4,69 €
Preu hora especialista festiu nocturn:	0,1	30,73 €	3,07 €	2,54 €
			70,09 €	58,86 €

CLANSER SA			NETEGES CORAL SL			MULTISERVEIS NDAVANT SL			SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA		
Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat
14,44 €	1	14,44 €	14,97 €	1	14,97 €	13,60 €	1	13,60 €	13,48 €	1	13,48 €
18,05 €	0,3	5,42 €	17,44 €	0,3	5,23 €	15,86 €	0,3	4,76 €	16,85 €	0,3	5,06 €
21,66 €	0,6	13,00 €	20,63 €	0,6	12,38 €	22,80 €	0,6	13,68 €	21,95 €	0,6	13,17 €
25,27 €	0,2	5,05 €	23,10 €	0,2	4,62 €	24,85 €	0,2	4,97 €	27,44 €	0,2	5,49 €
15,37 €	0,8	12,30 €	16,00 €	0,8	12,80 €	14,15 €	0,8	11,32 €	14,02 €	0,8	11,22 €
19,21 €	0,2	3,84 €	19,00 €	0,2	3,80 €	16,51 €	0,2	3,30 €	17,53 €	0,2	3,51 €
23,05 €	0,2	4,61 €	21,20 €	0,2	4,24 €	23,43 €	0,2	4,69 €	22,50 €	0,2	4,50 €
26,89 €	0,1	2,69 €	24,70 €	0,1	2,47 €	25,43 €	0,1	2,54 €	28,12 €	0,1	2,81 €
		61,34 €			60,51 €			58,86 €			59,23 €
4,80			4,86			5,00			4,84		

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

1.4. Preus d'ampliació servei de neteja ordinari

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

Pv= P x BPMIn/BP	On	P: puntuació de la oferta a valorar	Fins a: 2
		BPmin: mínima suma del resultat final de les baixes parcials ponderades	
		BP: Suma de les baixes parcials ponderades (segons la ponderació indicada al quadre 4 de l'annex 1)	
		P: puntuació màxima d'aquest criteri	

Quadre 4

Categoria laboral	Ponderació	Preu / hora (sense IVA) màxim	Preu base ponderat	Preu més baix
Oficines	0,9	0,110 €	0,099 €	0,081 €
Vestuaris	0,4	0,170 €	0,068 €	0,056 €
Vestuaris (inclou dutxa o similar)	0,4	0,210 €	0,084 €	0,068 €
Bany	0,7	0,270 €	0,189 €	0,154 €
Passadissos	0,7	0,070 €	0,049 €	0,039 €
Magatzems	0,8	0,110 €	0,088 €	0,072 €
Salas de reunions	0,8	0,120 €	0,096 €	0,078 €
Aules de formació	0,8	0,100 €	0,080 €	0,064 €
Ascensor	0,7	0,210 €	0,147 €	0,123 €
Escaleres	0,7	0,100 €	0,070 €	0,056 €
Office, descans	0,6	0,240 €	0,144 €	0,120 €
Sala d'espera	0,6	0,080 €	0,048 €	0,039 €
Laboratori	0,7	0,140 €	0,098 €	0,080 €
Vidres de fàcil accés	1	0,620 €	0,620 €	0,500 €
Vidres difícil accés (Amb perxa)	0,5	1,870 €	0,935 €	0,750 €
			2,82 €	2,28 €

CLANSER SA			NETEGES CORAL SL			MULTISERVEIS NDAVANT SL			SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA		
% baixa	Preus ofertats	Preus ponderats	% baixa	preu final ofertat	Preus ponderats	% baixa	preu final ofertat	Preus ponderats	% baixa	preu final ofertat	Preus ponderats
	0,094 €	0,08 €	18,118%	0,090 €	0,08 €	10,100%	0,099 €	0,09 €	0,000%	0,110 €	0,10 €
	0,145 €	0,06 €	17,607%	0,140 €	0,06 €	9,930%	0,153 €	0,06 €	0,000%	0,170 €	0,07 €
	0,179 €	0,07 €	19,013%	0,170 €	0,07 €	9,870%	0,189 €	0,08 €	0,000%	0,210 €	0,08 €
	0,230 €	0,16 €	18,466%	0,220 €	0,15 €	9,940%	0,243 €	0,17 €	0,000%	0,270 €	0,19 €
	0,060 €	0,04 €	19,780%	0,056 €	0,04 €	9,890%	0,063 €	0,04 €	0,000%	0,070 €	0,05 €
	0,094 €	0,08 €	18,118%	0,090 €	0,07 €	10,100%	0,099 €	0,08 €	0,000%	0,110 €	0,09 €
	0,102 €	0,08 €	19,169%	0,097 €	0,08 €	9,900%	0,108 €	0,09 €	0,000%	0,120 €	0,10 €
	0,085 €	0,07 €	19,923%	0,080 €	0,06 €	9,960%	0,090 €	0,07 €	0,000%	0,100 €	0,08 €
	0,179 €	0,13 €	16,636%	0,175 €	0,12 €	9,870%	0,189 €	0,13 €	0,000%	0,210 €	0,15 €
	0,085 €	0,06 €	19,923%	0,080 €	0,06 €	9,960%	0,090 €	0,06 €	0,000%	0,100 €	0,07 €
	0,204 €	0,12 €	16,773%	0,200 €	0,12 €	10,060%	0,216 €	0,13 €	0,000%	0,240 €	0,14 €
	0,068 €	0,04 €	19,139%	0,065 €	0,04 €	10,050%	0,072 €	0,04 €	0,000%	0,080 €	0,05 €
	0,119 €	0,08 €	18,630%	0,114 €	0,08 €	10,140%	0,126 €	0,09 €	0,000%	0,140 €	0,10 €
	0,527 €	0,53 €	19,355%	0,500 €	0,50 €	10,000%	0,558 €	0,56 €	0,000%	0,620 €	0,62 €
	1,590 €	0,80 €	19,786%	1,500 €	0,75 €	10,000%	1,683 €	0,84 €	0,000%	1,870 €	0,94 €
		2,40 €			2,28 €			2,53 €			2,82 €
1,90			2,00			1,80			1,62		

2. CRITERIS SOCIALS



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
6,00	6,00	6,00	6,00

2.2. Pla de formació anual del personal del centre

Fins a 3 punts

Declaració de responsable on haurà d'indicar les dates, continguts i hores de formació anual detallada

Utilització i concepte dels productes de neteja

0,75 punts

Tècniques de neteja i metodologia de treball

0,75 punts

Planificació de les tasques

0,75 punts

Mesures de prevenció de riscos laborals i postures de treball

0,75 punts

Aquesta formació haurà de ser addicional a la ja exigida com obligatòria al present plec, realitzada de manera presencial, impartida per entitats homologades i acreditades, i la durada mínima per temàtica ha de ser de 6 hores anuals.

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,75	0,75	0,75	0,00
0,75	0,75	0,75	0,00
0,75	0,75	0,75	0,00
0,75	0,75	0,75	0,00
3,00	3,00	3,00	0,00

3. CRITERIS AMBIENTALS

3.1. Mesures mediambientals

Fins a 5 punts

La gestió dels residus d'envasos i altres residus produïts en la realització del servei de neteja, mitjançant gestor autoritzat

1 punt

Adquirir equips de baix consum energètic de màxima classificació energètica per cada màquina aportada

1 punt

Ús de baietes, mopes i motxos de microfibra

1 punt

Ús de perxes de neteja alimentats amb aigua osmotitzada com a mínim perxes d'interior i d'exterior

1 punt

Les borses seran reciclades o compostables

1 punt

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
1,00	1,00	1,00	1,00
1,00	1,00	1,00	1,00
1,00	1,00	1,00	1,00
1,00	1,00	1,00	1,00
1,00	1,00	1,00	1,00
5,00	5,00	5,00	5,00

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental	Fins a 1 punt
---	----------------------

Juntament amb la declaració responsable hauran d'aportar la fitxa tècnica justificativa del fabricant dels carrets que es compromet a utilitzar.

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
Incorrecte. Els carrets proposats estan fets amb un 85% de plàstic reciclat, però no reciclable tal i com es demana al criteri.	Correcte	Correcte	Incorrecte. No aporta fitxa tècnica
0,00	1,00	1,00	0,00

3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar	Fins a 1 punt
--	----------------------

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
1,00	1,00	1,00	1,00

4. CRITERIS TÈCNICS

4.1. Control i supervisió del servei	Fins a 4 punts
Amb freqüència mensual en centres amb superfície inferior a 100m2	0,5 punts
Amb freqüència quinzenal en centres on la dedicació del servei de neteja és setmanal	1 punt
Amb freqüència quinzenal en centres amb més d'un operari de neteja assignat	1,5 punts
Es valorarà amb el total de puntuació al licitador que es compromet, mitjançant declaració de responsable, a que el lloc de supervisió del servei adscrit al contracte, sigui cobert per una persona amb una experiència superior a 5 anys. Juntament amb la declaració de responsable hauran d'aportar la documentació justificativa següent; el Currículum Vitae i Informe de bases de Cotització de la Seguretat Social.	1 punt

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,50	0,50	0,50	0,50
1,00	1,00	1,00	1,00
1,50	1,50	1,50	1,50
No aporta el CV ni l'informe de Bases de Cotització de la Seguretat social	1,00	1,00	No aporta el CV ni l'informe de Bases de Cotització de la Seguretat social
3,00	4,00	4,00	3,00

4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació		Fins a 4 punts
Baixes i absentisme no programat	< 1 hora	2 punts
	Entre 1 hora i 2 hores	1 punt
	> 2 hores	0 punts
Emergències	< 1 hora	1 punt
	Entre 1 hora i 2 hores	0,5 punts
	> 2 hores	0 punts
Ampliacions del servei	< 24 hores	1 punt

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
2,00	2,00	2,00	2,00
1,00	1,00	1,00	1,00
1,00	1,00	1,00	1,00
4,00	4,00	4,00	4,00

4.3. Protocols de neteja aportats			Fins a 3 punts
	Neteja de despatxos		0,3 punts
	Neteja d'aules infantils, P3, P4 I P5		0,3 punts
	Neteja d'aules de primària de 1º a 6º		0,3 punts
	Neteja de Banys i vestidors		0,3 punts
	Neteja de passadissos i vestíbuls		0,3 punts
	Neteja d'escals mecàniques		0,3 punts
	Neteja de sales tècniques		0,3 punts
	Neteja de Gimnàs		0,3 punts
	Neteja de salons d'actes.		0,3 punts
	Neteja d'ascensors		0,3 punts
CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
3,00	3,00	3,00	0,00

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

4.4. Metodologies de treball	Fins a 2 punts
Escombrat de paviments	0,2 punts
Fregat de paviments	0,2 punts
Neteja de mobiliari rentable i de fusta	0,2 punts
Neteja de parets rentables	0,2 punts
Neteja de vidres accessibles i en alçada	0,2 punts
Neteja de pissarres convencionals i electròniques	0,2 punts
Neteja i Desinfecció de Wcs i urinaris	0,2 punts
Neteja i desinfecció de rajoles del bany	0,2 punts
Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys	0,2 punts
Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics	0,2 punts

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
2,00	2,00	2,00	0,00

4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei	Fins a 2 punts
Per ser valorada, és necessari que la proposta realitzada mesuri amb paràmetres marcats prèviament la satisfacció de l'usuari. A aquests efectes serà necessari fer la proposta d'aquests paràmetres mesurables i la proposta de com es valoraran, indicant periodicitat i sistema.	Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre 0,25 punts
	App per a valoració 0,5 punts
	Col·locació de codis QR sota l'autorització de l'Ajuntament 0,25 punts
Per acreditar aquest criteri s'haurà d'aportar justificació i descripció del sistema proposat un model de memòria anual del servei. Aquest model contindrà com a mínim index i format.	Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats 1 punt

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,25	0,25	0,25	0
0,5	0,5	0,5	0
0,25	0,25	0,25	0
1	1	1	0
2,00	2,00	2,00	0,00

No aporta memòria anual del servei

Puntuació total Criteris de valoració automàtics (72 punts)
--

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS	SERVEO SERVICIOS
67,70	69,64	69,31	59,43



4.1.2. Puntuació referent als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor

Les ofertes presentades per les quatre empreses licitadores respecte dels criteris d'adjudicació que depenen d'un **judici de valor** han estat valorades pels serveis tècnics educatius municipals segons informe emès en data 07.02.2025. La valoració ha estat la següent:

CRITEIS D'ADJUDICACIÓ PER JUDICI DE VALOR – SOBRE B								
Criteris judici de valor		Criteri 5.	Criteri 6.	Criteri 7.	Criteri 8.	Criteri 9.	Criteri 10.	TOTAL
Puntuació màxima criteri		3	1	6	3	5	10	28
4º	CLANSER SA	3	0,25	3	2	3	0	11,25
2º	NETEGES CORAL SL	3	1	6	3	4,5	10	27,5
1º	MULTISERVEIS NDAVANT SL	3	1	6	3	5	10	28
3º	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	3	1	1	1	1	8	15

5. OFERTES ANORMALMENT BAIXES

La clàusula 1.15) Ofertes anormalment baixes, del plec de clàusules administratives particulars estableix que es consideraran en supòsit de temeritat aquelles proposicions que compleixin totes les següents condicions:



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

Es consideraran en supòsit de temeritat aquelles proposicions que compleixin totes les següents condicions de manera acumulativa i simultània:

Que es considerin en supòsit de temeritat en els criteris objectius automàtics econòmics atès l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

En principi, es consideren desproporcionades o temeràries les ofertes que estiguin en els casos següents:

1. Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

5. Excepcionalment, i atenent l'objecte del contracte i les circumstàncies del mercat, l'òrgan de contractació pot reduir motivadament en un terç, en el plec de clàusules administratives particulars corresponent, els percentatges establerts en els apartats anteriors.

6. Per valorar les ofertes com a desproporcionades, la mesa de contractació pot considerar la relació entre la solvència de l'empresa i l'oferta presentada.

Que obtinguin al menys 21 punts en els criteris d'adjudicació objectius automàtics socials, ambientals i tècnics.

Puntuació màxima criteris automàtics	72 punts
Puntuació mínima a obtenir	21 punts

Que obtinguin al menys la 1/2 de punts en els criteris subjectius per judici de valor.

Puntuació màxima criteris per judici de valor.	28 punts
1/2 de punts en els criteris subjectius per judici de valor	14 punts



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

Mitja aritmètica de les ofertes presentades	867.447,14 €
---	---------------------

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
866.956,93 €	866.723,86 €	867.960,74 €	868.147,04 €
Distància percentual amb la mitja aritmètica:			
-0,06%	-0,08%	0,06%	0,08%
Oferta per sota del 10%, és correcta	Oferta per sota del 10%, és correcta	Oferta per sota del 10%, és correcta	Oferta per sota del 10%, és correcta

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
67,70	69,64	69,31	59,43
Obté més de 21 punts automàtics, és correcte.	Obté més de 21 punts automàtics, és correcte.	Obté més de 21 punts automàtics, és correcte.	Obté més de 21 punts automàtics, és correcte.

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
11,25	27,50	28,00	15,00
Obté menys de 14 punts	Obté més de 14 punts, és correcte	Obté més de 14 punts, és correcte	Obté més de 14 punts, és correcte

Per a ser una oferta anormalment baixa en supòsit de temeritat, hauria de complir totes les condicions de manera acumulativa i simultània. Com que només compleix una condició, no es considera una oferta anormalment baixa.

Conclusió: Totes les ofertes son acceptades i es troben fora del supòsit de temeritat.



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

6. PUNTUACIÓ TOTAL

D'acord amb la valoració dels apartats anteriors, la puntuació obtinguda **TOTAL** per l'oferta de cada licitador és la que segueix a continuació:

	CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS
Puntuació total Criteris de valoració automàtics (72 punts)	67,70	69,64	69,31	59,43
Puntuació total Criteris subjektius, valorables per judici de valor (28 punts)	11,25	27,50	28,00	15,00
Puntuació total llicitació del servei de neteja per al Ajuntament de Matadepera	78,95	97,14	97,31	74,43

7. CONCLUSIÓ: PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Una vegada analitzades i valorades les ofertes presentades a la part expositiva d'aquest informe, el responsable del contracte proposa s'adjudiqui el contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera a l'empresa **MULTISERVEIS NDAVANT S.L.** atès que és l'empresa que ha obtingut la puntuació més elevada una vegada aplicats tots els criteris d'adjudicació establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen el contracte."

FETS

Per un error material no es van valorar part dels documents de l'oferta de l'empresa SERVEO SERVICIOS AUXILIARES S.A., per la qual cosa es procedeix a efectuar una nova valoració, (els punts afectats son el 1.3 dels criteris econòmics i els punts 4.3, 4.4 i 4.5 dels criteris tècnics) que es mostra a continuació:

Criteris econòmics.

1.3 on diu:

1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$P_v = P \times \text{BPM}_{\text{in}} / \text{BP}$	O_n	P: puntuació de la oferta a valorar BPM_{in}: mínima suma del resultat final de les baixes parcials ponderades BP: Suma de les baixes parcials ponderades (segons la ponderació indicada al quadre 3 de l'annex 1) P: puntuació màxima d'aquest criteri	Fins a: 5
---	-------	---	-------------------------

Quadre 3				
Categoria laboral	Ponderació	Preu / hora (sense IVA) màxim	Preu base ponderat	Preu més baix
Preu hora netejador/a diürn:	1	16,50€	16,50€	13,60€
Preu Hora netejador/a Nocturn:	0,3	20,63€	6,19€	4,76€
Preu hora netejador/a Festiu diürn:	0,6	24,75€	14,85€	13,68€
Preu hora netejador/a festiu nocturn:	0,2	28,88€	5,78€	4,97€
Preu hora especialista diürn	0,8	17,56€	14,05€	11,32€
Preu Hora especialista Nocturn	0,2	21,95€	4,39€	3,30€
Preu hora especialista Festiu diürn:	0,2	26,34€	5,27€	4,69€
Preu hora especialista festiu nocturn:	0,1	30,73€	3,07€	2,54€
			70,09€	58,86€



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

CLANSER SA			NETEGES CORAL SL			MULTISERVEIS NDAVANT SL			SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA		
Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat
14,44 €	1	14,44 €	14,97 €	1	14,97 €	13,60 €	1	13,60 €	13,48 €	1	13,48 €
18,05 €	0,3	5,42 €	17,44 €	0,3	5,23 €	15,86 €	0,3	4,76 €	16,85 €	0,3	5,06 €
21,66 €	0,6	13,00 €	20,63 €	0,6	12,38 €	22,80 €	0,6	13,68 €	21,95 €	0,6	13,17 €
25,27 €	0,2	5,05 €	23,10 €	0,2	4,62 €	24,85 €	0,2	4,97 €	27,44 €	0,2	5,49 €
15,37 €	0,8	12,30 €	16,00 €	0,8	12,80 €	14,15 €	0,8	11,32 €	14,02 €	0,8	11,22 €
19,21 €	0,2	3,84 €	19,00 €	0,2	3,80 €	16,51 €	0,2	3,30 €	17,53 €	0,2	3,51 €
23,05 €	0,2	4,61 €	21,20 €	0,2	4,24 €	23,43 €	0,2	4,69 €	22,50 €	0,2	4,50 €
26,89 €	0,1	2,69 €	24,70 €	0,1	2,47 €	25,43 €	0,1	2,54 €	28,12 €	0,1	2,81 €
		61,34 €			60,51 €			58,86 €			59,23 €
4,80			4,86			5,00			4,84		

Ha de dir:

1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$P_v = P \times \text{BPM}_{\text{in}} / \text{BP}$	On	P: puntuació de la oferta a valorar	Fins a:
		BP _{min} : mínima suma del resultat final de les baixes parcials ponderades	5
		BP: Suma de les baixes parcials ponderades (segons la ponderació indicada al quadre 3 de l'annex 1)	
		P: puntuació màxima d'aquest criteri	

Quadre 3				
Categoria laboral	Ponderació	Preu / hora (sense IVA) màxim	Preu base ponderat	Preu més baix
Preu hora netejador/a diürn:	1	16,50 €	16,50 €	13,60 €
Preu Hora netejador/a Nocturn:	0,3	20,63 €	6,19 €	4,76 €
Preu hora netejador/a Festiu diürn:	0,6	24,75 €	14,85 €	13,68 €
Preu hora netejador/a festiu nocturn	0,2	28,88 €	5,78 €	4,97 €
Preu hora especialista diürn	0,8	17,56 €	14,05 €	11,32 €
Preu Hora especialista Nocturn	0,2	21,95 €	4,39 €	3,30 €
Preu hora especialista Festiu diürn:	0,2	26,34 €	5,27 €	4,69 €
Preu hora especialista festiu nocturn:	0,1	30,73 €	3,07 €	2,54 €
			70,09 €	58,86 €

Preu mínim segons conveni

CLANSER SA			NETEGES CORAL SL			MULTISERVEIS NDAVANT SL			SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA		
Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat	Preus ofertats	Ponderació	Preu ponderat
14,44 €	1	14,44 €	14,97 €	1	14,97 €	13,60 €	1	13,60 €	13,48 €	1	13,48 €
18,05 €	0,3	5,42 €	17,44 €	0,3	5,23 €	15,86 €	0,3	4,76 €	16,85 €	0,3	5,06 €
21,66 €	0,6	13,00 €	20,63 €	0,6	12,38 €	22,80 €	0,6	13,68 €	21,95 €	0,6	13,17 €
25,27 €	0,2	5,05 €	23,10 €	0,2	4,62 €	24,85 €	0,2	4,97 €	27,44 €	0,2	5,49 €
15,37 €	0,8	12,30 €	16,00 €	0,8	12,80 €	14,15 €	0,8	11,32 €	14,02 €	0,8	11,22 €
19,21 €	0,2	3,84 €	19,00 €	0,2	3,80 €	16,51 €	0,2	3,30 €	17,53 €	0,2	3,51 €
23,05 €	0,2	4,61 €	21,20 €	0,2	4,24 €	23,43 €	0,2	4,69 €	22,50 €	0,2	4,50 €
26,89 €	0,1	2,69 €	24,70 €	0,1	2,47 €	25,43 €	0,1	2,54 €	28,12 €	0,1	2,81 €
		61,34 €			60,51 €			58,86 €			59,23 €
4,80			4,86			5,00			4,97		



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

CRITERIS TECNICS

4.3 On diu:

4.3. Protocols de neteja aportats	Fins a 3 punts
Neteja de despatesos	0,3 punts
Neteja d'aules infantils, P3, P4 i P5	0,3 punts
Neteja d'aules de primària de 1º a 6º	0,3 punts
Neteja de Banys i vestidors	0,3 punts
Neteja de passadissos i vestíbuls	0,3 punts
Neteja d'escaleres mecàniques	0,3 punts
Neteja de sales tècniques	0,3 punts
Neteja de Gimnàs	0,3 punts
Neteja de salons d'actes.	0,3 punts
Neteja d'ascensors	0,3 punts

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
0,3	0,3	0,3	0
3,00	3,00	3,00	0,00

Ha de dir:

4.3. Protocols de neteja aportats	Fins a 3 punts
Neteja de despatesos	0,3 punts
Neteja d'aules infantils, P3, P4 i P5	0,3 punts
Neteja d'aules de primària de 1º a 6º	0,3 punts
Neteja de Banys i vestidors	0,3 punts
Neteja de passadissos i vestíbuls	0,3 punts
Neteja d'escaleres mecàniques	0,3 punts
Neteja de sales tècniques	0,3 punts
Neteja de Gimnàs	0,3 punts
Neteja de salons d'actes.	0,3 punts
Neteja d'ascensors	0,3 punts

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
0,3	0,3	0,3	0,3
3,00	3,00	3,00	3,00

4.4 on diu:



Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

4.4. Metodologies de treball		Fins a 2 punts
	Escombrat de paviments	0,2 punts
	Fregat de paviments	0,2 punts
	Neteja de mobiliari rentable i de fusta	0,2 punts
	Neteja de parets rentables	0,2 punts
	Neteja de vidres accessibles i en alçada	0,2 punts
	Neteja de pissarres convencionals i electròniques	0,2 punts
	Neteja i Desinfecció de Wcs i urinaris	0,2 punts
	Neteja i desinfecció de rajoles del bany	0,2 punts
	Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys	0,2 punts
	Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics	0,2 punts

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
0,2	0,2	0,2	0
2,00	2,00	2,00	0,00

Ha de dir:

4.4. Metodologies de treball		Fins a 2 punts
	Escombrat de paviments	0,2 punts
	Fregat de paviments	0,2 punts
	Neteja de mobiliari rentable i de fusta	0,2 punts
	Neteja de parets rentables	0,2 punts
	Neteja de vidres accessibles i en alçada	0,2 punts
	Neteja de pissarres convencionals i electròniques	0,2 punts
	Neteja i Desinfecció de Wcs i urinaris	0,2 punts
	Neteja i desinfecció de rajoles del bany	0,2 punts
	Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys	0,2 punts
	Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics	0,2 punts

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
0,2	0,2	0,2	0,2
2,00	2,00	2,00	2,00

4.5 on diu::

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei		Fins a 2 punts
Per ser valorada, és necessari que la proposta realitzada mesuri amb paràmetres marcats prèviament la satisfacció de l'usuari. A aquests efectes serà necessari fer la proposta d'aquests paràmetres mesurables i la proposta de com es valoraran, indicant periodicitat i sistema. Per acreditar aquest criteri s'haurà d'aportar justificació i descripció del sistema proposat un model de memòria anual del servei. Aquest model contindrà com a mínim index i format.	Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre	0,25 punts
	App per a valoració	0,5 punts
	Col·locació de codis QR sota l'autorització de l'Ajuntament	0,25 punts
	Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats	1 punt

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,25	0,25	0,25	0
0,5	0,5	0,5	0
0,25	0,25	0,25	0
1	1	1	0
2,00	2,00	2,00	0,00

No aporta memòria anual del servei

Ha de dir:

4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei		Fins a 2 punts
Per ser valorada, és necessari que la proposta realitzada mesuri amb paràmetres marcats prèviament la satisfacció de l'usuari. A aquests efectes serà necessari fer la proposta d'aquests paràmetres mesurables i la proposta de com es valoraran, indicant periodicitat i sistema. Per acreditar aquest criteri s'haurà d'aportar justificació i descripció del sistema proposat un model de memòria anual del servei. Aquest model contindrà com a mínim index i format.	Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre	0,25 punts
	App per a valoració	0,5 punts
	Col·locació de codis QR sota l'autorització de l'Ajuntament	0,25 punts
	Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats	1 punt

CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS NDAVANT SL	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
0,25	0,25	0,25	0,25
0,5	0,5	0,5	0,5
0,25	0,25	0,25	0,25
1	1	1	1
2,00	2,00	2,00	2,00

el resultat final després de les correccions queda de la següent manera:

	CLANSER SA	NETEGES CORAL SL	MULTISERVEIS	SERVEO SERVICIOS
Puntuació total Criteris de valor	67,70	69,64	69,31	66,57
Puntuació total Criteris subjeti	11,25	27,50	28,00	15,00
Puntuació total licitació del servei de neteja per al	78,95	97,14	97,31	81,57



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera.
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

CONCLUSIONS:

A la vista del resultat de les correccions es comprova que no afecta a la proposta d'adjudicació del responsable del contracte en favor de l'empresa MULTISERVEIS NDAVANT S.L

El que s'informa als efectes oportuns

Matadepera, a data de a signatura electrònica.

Emiliano Diaz Perez

Encarregat de manteniment general/ Responsable Brigada