



SECRETARIA GENERAL

Expedient: 2025/3524

Assumpte: Contracte del servei de registre, gestió de dominis d'internet, gestió de certificats electrònics SSL i Hosting de les diferents webs de l'ajuntament de Calonge i sant Antoni

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REGISTRE, GESTIÓ DE DOMINIS D'INTERNET, GESTIÓ DE CERTIFICATS ELECTRONICS SSL I HOSTING DE LES DIFERENTS WEBS DE L'AJUNTAMENT DE CALONGE I SANT ANTONI

1. Objecte i necessitat del contracte

L'objecte és establir les condicions per a contractar els serveis de registre, gestió de dominis d'internet, la gestió dels certificats digitals SSL i allotjament de les diferents webs de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni.

L'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni precisa de serveis d'allotjament extern per tal de publicar a Internet les webs corporatives que no s'allotgen als servidors propis de l'ajuntament. Requereix a més de serveis addicionals, tant per a les seves pròpies necessitats de funcionament intern, com per a poder donar diferents serveis a la ciutadania i altres ens.

L'Ajuntament disposa de diferents noms de domini que cal gestionar. El sistema de noms de domini (DNS) és la infraestructura bàsica d'Internet i la que permet el funcionament de tots els serveis que se'n deriven (correu electrònic, navegació web, comerç i administració electrònica, entre molts d'altres). Per aquesta raó, la gestió dels dominis a Internet és fonamental per tal d'evitar danys importants a la imatge corporativa de la institució i per evitar possibles fraus.

El funcionament del sistema de registre dels noms de domini implica la necessitat de respectar uns terminis molt estrictes per registrar i renovar aquests noms i evitar la ocupació d'aquests noms per part de tercers. Els diferents noms de domini que te registrats l'ajuntament i donada la manca de recursos propis, fa que es necessitin els serveis de gestió dels dominis d'empreses especialitzades que tinguin la capacitat de respondre amb agilitat a aquestes necessitats.

En definitiva, L'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni precisa contractar serveis de registre, gestió de dominis d'Internet, gestió de certificats digitals SSL i hosting per a garantir:

- Disponibilitat permanent dels portals institucionals.
- Seguretat en la navegació i protecció de dades mitjançant certificats SSL.
- Compliment de la normativa en matèria de protecció de dades i seguretat informàtica.
- Els paràmetres tècnics mínims requerits (espai de disc, bases de dades, tecnologies suportades) es justifiquen per garantir la compatibilitat amb les aplicacions i portals actuals.

2. Característiques tècniques del servei

Amb caràcter enunciatiu i no limitat, les característiques del servei son les següents:

2.1 Gestió de dominis

- **Registre de nous dominis (incloent .cat, .org, .net, .com, info, .mobi, .travel, entre d'altres).**
- **Cancel·lació de dominis.**
- **Renovació de dominis.** El proveïdor haurà de garantir la renovació automàtica dels dominis, evitant que aquests caduquin sense previ avís. La renovació dels dominis existents estarà inclosa dins de l'abast del contracte.



- **Configuració i renovació del servei de DNS.** Fent-se càrrec de la gestió de DNS i del re adreçament, permetent que l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni pugui dirigir els seus dominis als seus llocs web.
- **Gestió de trasllats de dominis** possibilitant la transferència dels dominis registrats a d'altres infraestructures, plataformes o ubicacions quan es requereixi.
- **Gestió de canvi de titularitat de dominis**
- **Gestió de les dades associades als dominis** podent realitzar la modificació de les mateixes i sempre garantint la protecció de les dades i protegint al Ajuntament de possibles amenaces a la seva privacitat.
- **La gestió de subdominis**, que haurà d'estar totalment automatitzada al panell de control i ser gestionable al 100% per l'Ajuntament.
- Tots els dominis, excepte en els casos que es requereixi explícitament el contrari, es sol·licitaran amb protecció de les dades del registrador, de forma que les consultes "whois" no retornin cap mena d'informació personal.
- **Serveis d'assessorament en impugnació de dominis** ocupats il·legítimament i negociació i transacció de noms de dominis.
- **Gestió dels comptes de correu electrònic associats als dominis exceptuant el domini corporatiu (calonge.cat) i el servidor de correu.** L'adjudicatari subministrarà les eines necessàries per a fer l'alta, baixa o redirecció dels comptes de correu electrònic associats als dominis. Cadascun dels dominis de l'Ajuntament requerirà un total de 20 comptes de correu electrònic, disposant cadascun d'ells d'un total de 1GB de capacitat d'emmagatzematge. L'espai de les webs haurà de ser independent i, per tant, no restar-se de l'espai físic de les web. De la mateixa manera que la gestió de subdominis, la gestió de comptes de correu haurà d'estar totalment automatitzada al panell de control i ser gestionable al 100% per l'Ajuntament.
- La configuració dels registres identificatius (DMARC, DKIM, SPF, etc.), perquè els e-mails siguin considerats vàlids.

2.2 Gestió avançada dels registres DNS autoritatius per a aquests dominis: (gestionable amb panell de control web)

- Redirecció IP.
- Redirecció web (web forwarding).
- Redirecció de correu.
- Gestió de regles de seguretat de correu (spf / dkim / etc.)
- Administració avançada de DNS (SRV, TXT, PTR, CNAME, MX, ...).

2.3 Servei d'allotjament web. Hosting.

L'adjudicatari del contracte haurà de proporcionar emmagatzematge suficient i suport i compatibilitat per les eines de desenvolupament, actualitzades sempre a les darreres versions, que utilitzen les webs, i que podem requerir per necessitats futures: els llenguatges com PHP, javascript, typescript, react, angular, els frameworks com wordpress, les bases de dades com mysql, mariaDB, postgres o eines com SFTP, GIT per a que l'Ajuntament pugui satisfer les seves necessitats actuals i futures.



L'adjudicatari serà el responsable de la gestió de l'emmagatzematge i haurà de garantir que els espais web de l'Ajuntament tinguin suficient espai per a funcionar sense problemes i sense interrupcions, mantenint protegit el seu contingut.

El servei haurà de contemplar:

- Servei de Hosting en **servidor virtual dedicat** amb capacitat mínima per a 50 dominis i tecnologia de disc SSD o NVMe (memòria no volàtil ràpida).
- IP pública fixa dedicada en territori nacional o europeu.
- L'adjudicatari del contracte serà l'encarregat de facilitar el servei d'allotjament web, garantint un bon rendiment de les webs de l'Ajuntament i possibilitant que els visitants puguin navegar ràpidament per les mateixes.
- Administrable via web per **Panell de Control**:
 - o Panell de Control tipus Plesk, cPanel, i-MSCP o similar actualitzat a la última versió existent al mercat.
 - o Interface gràfica on els usuaris puguin gestionar els arxius dels llocs web, dominis, comptes de correu electrònic i bases de dades des d'un únic panell,
 - o Possibilitat d'administrar tots els serveis, així com la creació d'usuaris externs diferents dels administradors del panell que puguin administrar dominis concrets.
 - o Possibilitat de transferència d'arxius per FTP/sFTP i connexió al servidor per Secure Shell (SSH)
- Característiques de hosting amb espai en disc per cada domini:
 - o Espai web mínim de 100 GB de disc.
 - o Subdominis il·limitats.
 - o Gestió de DNS.
 - o Transferència web il·limitada.
 - o 5 al·lies de domini mínim.
 - o 50 usuaris FTP.
 - o Certificat de seguretat SSL.
 - o Redireccions il·limitades.
 - o Bústies de correu POP3/IMAP/SMTP mínim 20 bústies.
 - o Web Mail.
 - o 15 Bases de dades mínim en qualsevol plataforma.
 - o Espai web amb qualsevol plataforma (HTML, Javascript, PHP, ASP...).
 - o Estadístiques de control.
 - o Filtratge d'antivirus i antispam.
- **Còpies de seguretat automàtiques** i regulars dels espais web de l'Ajuntament i del servidor dedicat, per a protegir les web i el seu contingut en cas d'una interrupció o una fallada del sistema. El licitador haurà d'indicar en la seva proposta la periodicitat, retenció i característiques d'aquestes còpies de seguretat i el procediment de recuperació en cas d'incidència o fallida, amb les característiques mínimes següents:
 - o Tipus de còpia: Incremental o complertes.
 - o Espais web: un backup setmanal complet i retenció de 6 setmanes.
 - o Servidor dedicat: un backup setmanal complet i retenció mensual.



- o El licitador haurà d'indicar en la seva proposta la tecnologia proposada (SATA, SAS, NVME PCIe4, etc.), tant per la part d'emmagatzematge com per la tecnologia i plataformes utilitzades per a la realització de còpies de seguretat.
- o Disponibilitat de restauració sota petició.
- o El temps màxim de restauració en cas de fallida no ha de superar les 8 h.

2.4 Renovació i gestió de certificats electrònics de servidor SSL/TLS

Tots els llocs web allotjats en els servidors del proveïdor hauran de tenir un certificat instal·lat i proporcionar una connexió xifrada entre el navegador del visitant i el servidor web.

El cost dels certificats estarà inclòs dins dels costos fixos del contracte, a excepció d'aquells que puguin afegir-se a partir de la data d'adjudicació del contracte, que podran ser considerats com a cost variable.

Els certificats hauran de ser reconeguts i autoconfigurables/ autorenovables p.e., "let's encrypt" que permetin la creació de subdominis i certificats de forma immediata des del panell facilitat a l'Ajuntament.

El proveïdor també haurà de donar el servei i gestionar l'alta, baixa i renovació de certificats Wildcard, aquesta gestió estarà inclosa al servei i qualsevol subdomini creat haurà d'estar dins del propi certificat SSL automàticament.

La tipologia de certificats demanda es com a mínim Wildcard amb validació Extesa (SSL EV) i han de ser d'un proveïdor de confiança tipus Sectigo.

3. Assumpció del servei

En el moment en que l'empresa adjudicatària assumeixi el servei, s'haurà de responsabilitzar de tots els tràmits de trasllat dels dominis al nou registrador, assumint els costos derivats d'aquestes gestions, vetllant en tot moment per la continuïtat del servei.

En el moment de finalització del contracte, l'empresa adjudicatària facilitarà a l'ajuntament de Calonge i Sant Antoni tota la informació necessària per tal de poder assumir el servei amb mitjans propis o per adjudicar-ho a una altra empresa.

Tota la documentació, registres de domini i certificats han de ser propietat i anar a nom de l'ajuntament de Calonge i Sant Antoni.

4. Altres condicions relatives a la prestació del servei objecte del contracte.

En el cas que l'adjudicatari del contracte sigui diferent a l' actual, el nou adjudicatari haurà d'assumir les gestions necessàries per a la transferència dels dominis de l'Ajuntament en un període no superior a 1 mes des de la data d'adjudicació.

Un cop feta la transferència inicial al nou adjudicatari, la renovació anual dels dominis serà automàtica mentre estigui vigent el contracte.

L'adjudicatari avisarà als responsables del contracte de l'ajuntament, amb una antelació mínima de 2 mesos de la propera renovació d'un domini per tal que es pugui revisar la conveniència de la renovació.

L'adjudicatari informará regularment dels dominis i subdominis gestionats.

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura dels sistemes.



L'empresa adjudicatària ha de complir amb els requeriments de seguretat que es deriven de la normativa aplicable, amb esment especial de la certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) al menys a nivell mitjà, la norma ISO 27001 i el Reglament General de Protecció de Dades. L'adjudicatari es compromet a fer actualitzacions regulars per a protegir els espais web de possibles vulnerabilitats.

4.2 Penalitzacions i mecanismes de control

S'establiran les penalitzacions següents:

- Retard en la renovació d'un domini: Penalització del dos per cent del preu total del contracte per dia de retard, fins a un màxim del deu per cent.
- Temps de caiguda superior a dues hores en serveis d'hosting: Descompte equivalent a un dia de servei per cada hora d'inactivitat.

4.3 Transparència en la propietat dels dominis i certificats

Per a garantir la propietat pública dels recursos digitals s'estableixen les condicions següents:

- Tots els dominis i certificats han d'estar registrats amb un compte d'administració municipal.
- L'Ajuntament tindrà accés complet a la gestió dels dominis, amb un sistema de doble autenticació per evitar accessos no autoritzats.
- En cas de finalització del contracte el trasllat dels dominis s'haurà de completar en un termini màxim de quinze dies.

Annex I. Relació de dominis i webs hostatjades:

Dominis:

ajcalonge.org: redirecció a www.calongeisantantoni.cat
calonge-santantoni.cat
calonge.cat
mancomunitatpcv.cat
pobledellibres.cat
calongeisantantoni.cat
cfacalonge.cat
calongeisantantoni.es
firacalonge.com
calonge-santantoni.com : redirecció a www.calonge-santantoni.cat

Subdominis:

activa.calonge.cat
bandeltemps.calongeisantantoni.cat
congremprenedoria.calongeisantantoni.cat
cultura.calonge.cat
esports.calonge.cat
formacio.calonge.cat
online.calongeisantantoni.cat
pobledellibres.calonge.cat: redirecció a www.calonge.cat



participa.calonge.cat
reserves.calonge.cat: redirecció a reserves.calongeisantantoni.cat
reserves.calongeisantantoni.cat
smarttown.calonge.cat

Relació de webs hostatjades actualment

<https://activa.calonge.cat> (Joomla!)
<https://bancdeltemps.calongeisantantoni.cat> (Wordpress)
<https://calonge-santantoni.cat> (Drupal)
<https://congresemprenedoria.calongeisantantoni.cat> (Wordpress)
<https://cultura.calonge.cat> (Joomla!)
<https://esports.calonge.cat> (Wordpress)
<https://formacio.calongeisantantoni.cat> (Node.js)
<https://online.calongeisantantoni.cat> (Laravel)
<https://participa.calonge.cat> (PHP) versió 5.6.40
<https://pobledelibres.cat> (WordPress)
<https://reserves.calongeisantantoni.cat> (PHP) versió 7.4.33
<https://smarttown.calonge.cat> (Wordpress)

Nota: actualment s'està licitant la web de <https://calongeisantantoni.cat> que també haurà de ser hostatjada.

Relació de certificats Wildcard d'un proveïdor de confiança

*.calonge.cat
*.calongeisantantoni.cat