



AJUNTAMENT
Premià de Dalt

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA
CONTRACTACIÓ DE LA CONCESSIÓ DE SERVEIS PER A LA
GESTIÓ DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE,
CLAVEGUERAM I MANTENIMENT DE FONTS DEL MUNICIPI DE
PREMIÀ DE DALT**

Octubre 2024



CAPÍTOL PRIMER. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS

- Clàusula 1. Objecte del Plec
- Clàusula 2. Necessitats de l'administració a satisfer i àmbit territorial
- Clàusula 3. Titularitat del servei
- Clàusula 4. Forma de gestió
- Clàusula 5. Termini de la concessió
- Clàusula 6. Obligacions generals del concessionari
- Clàusula 7. Normativa tècnica supletòria

CAPÍTOL SEGON. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI

Secció Primera. Instal·lacions del servei

- Clàusula 8. Instal·lacions del servei.
- Clàusula 9. Utilització de les instal·lacions del servei.

Secció Segona. Organització del servei

- Clàusula 10. Origen de l'aigua d'abastament
- Clàusula 11. Organització del servei
- Clàusula 12. Explotació del servei públic d'abastament d'aigua potable i conservació de les instal·lacions.
- Clàusula 13. Obres necessàries per atendre nous subministraments.
- Clàusula 14. Recepció de les obres i adscripció d'aquestes al servei
- Clàusula 15. Garantia de prestació de serveis públics.
- Clàusula 16. Continuitat del servei públic d'abastament d'aigua potable.
- Clàusula 17. Personal del servei.
- Clàusula 18. Mitjans per la prestació dels serveis.

Secció Tercera. Prestació del servei públic d'abastament d'aigua potable

- Clàusula 19. Contractació de subministrament.
- Clàusula 20. Relacions amb els usuaris/es dels serveis.
- Clàusula 21. Escomeses.
- Clàusula 22. Comptadors.
- Clàusula 23. Petició de subministrament i instal·lació de comptadors.
- Clàusula 24. Lectura de comptadors.
- Clàusula 25. Gestió i recaptació dels ingressos.
- Clàusula 26. Conservació de comptadors i escomeses del servei públic d'abastament d'aigua potable.
- Clàusula 27. Serveis municipals
- Clàusula 28. Analítiques de control.

Secció Quarta. Prestació del servei de clavegueram

- Clàusula 29. Explotació, manteniment i conservació del sistema de clavegueram
- Clàusula 30. Escomeses a la xarxa general de clavegueram

Secció Cinquena. Treballs d'obra civil

- Clàusula 31. Treballs d'obra civil per al manteniment dels serveis.
- Clàusula 32. Altres treballs d'obra civil.

Secció Sisena. Altres prestacions dels serveis

- Clàusula 33. Estudi per a la posada a punt de les instal·lacions del servei.
- Clàusula 34. Plànols del servei públic d'abastament d'aigua potable.

CAPÍTOL TERCER. EXECUCIÓ D'OBRES D'AMPLIACIÓ I RENOVACIÓ DEL SERVEI. INVERSIONS

- Clàusula 35. Lliurament i aprovació Pla Inversions
- Clàusula 36. Incorporació al Pla d'Inversions d'actuacions no previstes.
- Clàusula 37. Incorporacions al Pla d'Inversions d'actuacions urgents.
- Clàusula 38. Documentació a aportar per iniciar l'actuació.
- Clàusula 39. Conformitat.
- Clàusula 40. Procediment de contractació.
- Clàusula 41. Seguiment i visites d'obra
- Clàusula 42. Seguiment de les obres.
- Clàusula 43. Recepció de les obres i garanties.



- Clàusula 43. Acreditació final dels costos.
- Clàusula 45. Incorporació a l'actiu a efectes del càlcul de la tarifa en baixa
- Clàusula 46. Comunicació
- Clàusula 47. Oficina de Supervisió de la concessió

ANNEXOS AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Annex 1. Dades tècniques del servei.



CAPÍTOL PRIMER. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS

Clàusula 1. Objecte del Plec

Consisteix l'objecte del present Plec de prescripcions tècniques, la descripció de les condicions tècniques de l'execució del contracte de gestió del servei públic d'abastament d'aigua potable, clavegueram i manteniment de fonts de Premià de Dalt, que es prestarà sota la forma de gestió indirecta mitjançant el règim de la concessió del servei, de conformitat amb el que s'estableix en els articles 124 i 126 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Clàusula 2. Necessitats de l'administració a satisfer i àmbit territorial

El concessionari del servei municipal d'abastament d'aigua potable, clavegueram i manteniment de fonts, quedarà expressament facultat i obligat a realitzar, per compte seu, les operacions necessàries de:

- Servei públic d'abastament d'aigua potable: inclou l'extracció d'aigua dels pous propis, el tractament, la recepció d'aigua de compra externa i l'acumulació d'aigua, la distribució d'aigua potable a domicili i la conservació de les instal·lacions.
- La gestió del servei de Clavegueram: la seva explotació, manteniment i reparació de xarxes d'aigües residuals, la neteja i desembossament de les instal·lacions, tant dels elements de la xarxa com altres instal·lacions elèctriques o mecàniques.
- Manteniment de fonts: la seva explotació, manteniment i reparació, la neteja i desembossament de les instal·lacions, tant dels elements de la xarxa com altres instal·lacions elèctriques o mecàniques.

La contractació de les activitats que en el present Plec es detallen, no significa de cap manera la cessió de la titularitat del servei públic d'abastament d'aigua, clavegueram i manteniment de fonts, ni tampoc de la propietat de les instal·lacions que correspondran sempre i en tot moment al Municipi.

El concessionari assumirà la gestió i manteniment dels serveis esmentats, aportant-hi els mitjans personals, materials i tècnics necessaris, per compte de la tarifa mitja.

El contracte comprèn també l'execució i finançament d'obres i actuacions d'inversió i posada a punt dels serveis, segons allò previst en els plecs així com l'execució d'aquelles obres i actuacions d'ampliació i renovació de l'abastament, clavegueram i fonts, que l'Ajuntament determini encarregar, segons allò previst en aquest Plec.

El concessionari podrà modificar aquestes obres d'inversió previ acord de l'Ajuntament.

L'àmbit territorial del contracte és el corresponent al municipi de Premià de Dalt.

Clàusula 3. Titularitat del servei

La contractació de les activitats que en el present Plec es detallen, no significarà de cap manera la cessió de la titularitat del servei municipal d'abastament d'aigua i clavegueram, ni tampoc de la propietat de les instal·lacions que correspondran sempre i en tot moment a l'Ajuntament de Premià de Dalt.

Corresponen, per tant, a l'Ajuntament les potestats de disposar, regular, organitzar i, si escau, modificar la prestació del Servei i, al propi temps, exercir les facultats de control i fiscalització sobre la gestió del mateix de conformitat amb el que es disposa



en el Article 248 del Decret 179/1995, de 13 de juny pel qual s'aprova el reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals (ROAS en endavant) i norma aplicable.

Clàusula 4. Forma de gestió

La forma de gestió d'aquest servei és la gestió indirecta sota la modalitat de concessió, de conformitat amb allò establert en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Clàusula 5. Termini de la concessió

L'explotació del Servei s'haurà d'iniciar en el termini d'1 mes a comptar des de la signatura del contracte administratiu de concessió, i el termini de durada de la mateixa serà de (25) anys, a comptar des de la data de la signatura del contracte, es preveu del 2024 al 2048.

Finalitzada la concessió per qualsevol de les causes que preveu la Llei, l'Ajuntament pot, de forma unilateral, obligar al contractista a seguir prestant el servei en les mateixes condicions que regeixen el contracte, fins a la formalització del nou. Segons disposen l'art. 291 de la LCSP i els 261 i 262 del ROAS, l'extinció del contracte de concessió com a conseqüència del transcurs del termini comporta la reversió de les obres i instal·lacions a les que estigui obligat d'acord amb el contracte i en l'estat de conservació i funcionament adequats.

Així mateix, i d'acord amb l'article 278 LCAP, el termini de durada fixat per a la concessió podrà ser prorrogat d'acord amb allò establert al darrer incís de l'apartat 3 de l'article 270, és a dir, per al supòsit d'establir-se mesures per al restabliment de l'equilibri econòmic per actuacions realitzades per l'Administració amb caràcter obligatori per al concessionari que determinin la ruptura de forma substancial de l'economia del contracte i sempre i quan la retribució al concessionari provingui en més d'un 50% de les tarifes aprovades. En aquest cas, el contracte es podrà prorrogar per un termini que no superi el 15% del termini establert inicialment.

En tot cas, la concessió s'entendrà extingida per compliment quant transcorri el termini inicialment establert.

Clàusula 6. Obligacions generals del concessionari

El concessionari, a més de les obligacions determinades pel Plec de clàusules administratives particulars, i d'aquelles que es derivin d'allò establert en les altres clàusules d'aquest Plec, tindrà les següents:

- a) Prestar els serveis en les condicions tècniques i de qualitat previstes en el present Plec de prescripcions tècniques.
- b) Prestar els servei ajustant-se, en tot moment, al Reglament municipal del servei.
- c) Prestar el servei de forma ininterrompuda tots els dies de l'any, i disposar d'un servei d'atenció d'averies 24 hores al dia.
- d) Aprovisionar-se dels cabals d'aigua necessaris per a l'abastament d'aigua mitjançant l'extracció d'aigua dels pous propis i la compra externa.
- e) El servei de proveïment d'aigua i clavegueram, haurà de ser governat per l'Ajuntament, el qual haurà d'elaborar i fer complir el Reglament del servei, adoptar i fer complir els objectius i les decisions estratègiques en tots els àmbits, aprovar les modificacions del Pla Director d'Abastament i de



clavegueram, si procedeix, planificar i fer executar les inversions necessàries per donar compliment als seus objectius, determinar quines han de ser les despeses del Servei i controlar-les, fer el seguiment dels ingressos tarifaris i no tarifaris de Servei, dels consums i , finalment, definir i supervisar com s'ha de realitzar la prestació de tots els aspectes del Servei.

La gestió incorpora l'objectiu d'assegurar d'una forma eficient i econòmicament viable la garantia permanent del subministrament suficient, de qualitat, equilibrat i equitatiu, a un preu assequible i amb un ús sostenible del recurs i del medi, així com l'evacuació correcta de les aigües residuals.

Per tant, el Concessionari quedarà subjecte a aquesta administració de l'Ajuntament i, haurà de donar compliment amb eficàcia i eficiència als objectius fixats, aportant tota la informació necessària i compartint de forma continuada el coneixement derivat de l'exercici diari de l'explotació del servei.

L'Ajuntament haurà de disposar de la informació i el coneixement sobre el Servei, el seu funcionament, els ingressos i els costos. Per això, disposarà d'accés directe a la informació de base continguda en els sistemes de gestió i telecontrol del Servei. Amb això, es dedueix que necessitarà disposar d'informació sobre:

- Demanda actual i futura, consums dels diferents usos.
- La garantia del subministrament i la seva evolució, així com les fonts de subministrament utilitzades.
- La qualitat de l'aigua i la seva evolució, resultats dels autocontrols sanitaris.
- La xarxa i les altres instal·lacions, i el seu estat.
- El funcionament del Servei, rendiments, avaries, etc.
- Els costos, els ingressos, la seva estructura i evolució.
- Les necessitats de reposició i d'inversió.
- El finançament o l'endeutament associat al Servei.
- El personal: condicions laborals, funcions, qualificació i canvis en la plantilla.
- Els escenaris futurs de millora tecnològica i d'innovació.
- Els usuaris del Servei, les incidències, les noves connexions, els talls de subministrament, etc.
- Altra informació com la responsabilitat social i ambiental, altres actuacions o activitats en el cicle integral de l'aigua, les certificacions de qualitat i ambientals, etc.

- f) El concessionari ha d'assegurar la distribució dels cabals que les instal·lacions actuals li permetin tractar, acumular i distribuir, a una pressió adequada, garantint-ne un aprofitament òptim. Tindrà la mateixa obligació envers els cabals i instal·lacions que en el futur puguin posar-se en funcionament, com a conseqüència del creixement de la demanda per motiu de noves construccions i urbanitzacions.
- g) El concessionari ha de garantir, de manera permanent, el subministrament d'aigua potable a les persones usuàries del servei, llevat d'interrupcions ocasionades per causes de força major. En cas de necessitat, el règim de restriccions a establir serà imposat per l'Ajuntament segons determini el Reglament vigent.
- h) El concessionari és responsable de la qualitat bacteriològica de l'aigua d'abastament objecte de distribució, la qual ha de tenir les condicions de salubritat fixades, en cada moment, per l'Administració sanitària, actualment

DOCUMENT DOCUMENT REGISTRE UNIFICAT ENTRADA	ÒRGAN VIA PÚBLICA	REGISTRE D'ENTRADA E2024013913
Codi Segur de Verificació: d451502e-2b37-4d3d-90d3-c6d3c2022741 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2024_7539597 Data d'impressió: 24/02/2025 08:53:57 Pàgina 7 de 69		SIGNATURES Cap signatura aplicada



contingudes en el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà i el Reial Decret 902/2018 de 20 de juliol que el modifica en part. En aquest sentit, el concessionari és responsable de fer les anàlisis que la normativa vigent exigeixi i informar a l'Ajuntament puntualment dels resultats i molt especialment en cas de detectar-se qualsevol anomalia. En el supòsit que algun emmagatzematge, punt de distribució o de consum, no s'ajustessin als paràmetres de potabilitat, el concessionari ha de proposar les actuacions que tècnicament siguin necessàries per solucionar aquesta anomalia. L'Ajuntament es reserva la possibilitat de fer les anàlisis esmentades i disposar allò que cregui convenient per corregir les deficiències que puguin observar-se, sense perjudici de les competències d'altres organismes en la matèria.

- i) Totes les despeses de conservació i manteniment de les instal·lacions del servei públic d'abastament d'aigua seran a càrrec del concessionari. A títol enunciatiu, la conservació i manteniment de les instal·lacions inclou els aspectes següents:
 - Vigilància, control, conservació i manteniment de les estacions de bombament i xarxa d'impulsió.
 - Vigilància, control, conservació i manteniment de conduccions generals, dipòsits municipals, estacions de tractament, estacions de telecontrol i xarxa de distribució.
 - Pintura periòdica d'equips, instal·lacions i obra civil.
 - Recerca, localització i reparació de fuites a les xarxes d'impulsió, de distribució i escomeses del servei.
 - Maniobra i verificació periòdica del bon funcionament de vàlvules, comportes, claus de pas, boques de reg, hidrants d'incendis i, en general, de qualsevol element del servei, així com, el manteniment i reparació de les deficiències i avaries d'aquests elements.
 - Manteniment i conservació de tots els elements constructius de la xarxa, com ara casetes on hi ha els equips de bombeig, els de tractament, els armaris elèctrics de comandament i els equips de telecontrol.
 - Abonament de tots els conceptes del cost de l'energia elèctrica consumida (quotes, consums, recàrrecs, impostos,...) referent als elements de bombament, regulació, dosificació de productes i altres elements amb consum elèctric integrants del servei públic d'abastament d'aigua.
- j) Reparar amb celeritat les avaries i obstruccions que es produeixen en els diferents elements dels serveis públics d'abastament d'aigua potable. El temps d'obertura de rases a la via pública serà el mínim imprescindible per a efectuar les reparacions. El paviment i elements afectats s'hauran de deixar en perfecte estat un cop acabades les reparacions. Les obres a la via pública es realitzaran sempre seguint les indicacions donades pels serveis tècnics municipals.
- k) Adquirir tots els materials i elements necessaris per al funcionament dels serveis en les condicions assenyalades anteriorment.
- l) Realitzar totes les escomeses a la xarxa d'abastament en les condicions

DOCUMENT DOCUMENT REGISTRE UNIFICAT ENTRADA	ÒRGAN VIA PÚBLICA	REGISTRE D'ENTRADA E2024013913
Codi Segur de Verificació: d451502e-2b37-4d3d-90d3-c6d3c2022741 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2024_7539597 Data d'impressió: 24/02/2025 08:53:57 Pàgina 8 de 69		
SIGNATURES Cap signatura aplicada		



fixades en cada moment per l'Ajuntament, que seran a càrrec del sol·licitant, d'acord amb les tarifes aprovades.

- m) La càrrega, transport i deposició dels residus generats en les anteriors operacions fins al punt d'abocament, prèvia obtenció de les autoritzacions administratives corresponents, i abonament de costos i tributs.
- n) Efectuar les declaracions telemàtiques davant l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) de les dades de cabals i facturació segons la normativa d'aplicació.
- o) Explotació, manteniment, conservació i reparació de xarxes d'aigües residuals, que inclou la realització de tasques periòdiques de verificació del bon funcionament i, en el seu cas, de reparació de canonades, equips, pous de registre, embornals, sobreexidors, càmeres de descàrrega, pous de bombeig i altres elements de la xarxa.
- p) Neteja i desembossament de les instal·lacions amb l'objectiu de mantenir la seva capacitat de desguàs.
- q) Explotació, manteniment i conservació del conjunt d'instal·lacions elèctriques i mecàniques adscrites al servei de clavegueram.
- r) Control de punts de desbordament i alleugeriment del clavegueram municipal.
- s) Manteniment i reparació de les fonts municipals.
- t) Executar les obres d'ampliació i renovació dels serveis, amb estricta subjecció al projecte o al pressupost que a l'efecte aprovi en el seu moment l'Ajuntament i en el termini i condicions que determini el pla d'obres i sense altres modificacions que les que s'autoritzin degudament.
- u) Informar i assessorar a l'Ajuntament i a particulars en la redacció d'estudis tècnics, projectes i plans directors.
- v) Permetre que en qualsevol moment els tècnics i responsables de l'Ajuntament puguin inspeccionar la construcció de les obres i instal·lacions, i l'explotació del subsegüents serveis.
- w) Sufragar directament tota classe de tributs que gravin la gestió, la formalització del seu atorgament i l'activitat concedida, inclòs l'IVA; així com les despeses de subministraments i serveis i totes aquelles altres que originin les obres, instal·lacions i la subsegüent explotació i conservació dels serveis.
- x) Complir rigorosament les normes de la legislació laboral, fiscal i sanitària i de policia en general.
- y) Refer els danys i indemnitzar els perjudicis que es puguin causar a l'Ajuntament o a tercers, per causa d'una actuació negligent o descurada per part seva.
- z) Complir les altres obligacions derivades de les disposicions legals que siguin d'aplicació.
- aa) Subscriure i renovar amb una companyia d'assegurances pòlissa o pòlisses, que cobreixi la responsabilitat civil i la responsabilitat mediambiental de les

DOCUMENT DOCUMENT REGISTRE UNIFICAT ENTRADA	ÒRGAN VIA PÚBLICA	REGISTRE D'ENTRADA E2024013913
Codi Segur de Verificació: d451502e-2b37-4d3d-90d3-c6d3c2022741 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2024_7539597 Data d'impressió: 24/02/2025 08:53:57 Pàgina 9 de 69		SIGNATURES Cap signatura aplicada



instal·lacions segons allò indicat en el Plec de clàusules administratives particulars.

- bb) Redactar anualment el projecte de les obres d'ampliació i millora a càrrec dels fons de inversió, que serà lliurat a l'Ajuntament abans del dia 20 del mes de setembre de l'any en curs.

Clàusula 7. Normativa tècnica supletòria

Per a tot allò que no estigui previst en aquest Plec de prescripcions tècniques particulars, s'estarà a allò que estableixin les següents disposicions:

- Plec de clàusules administratives particulars del procediment de licitació per a la contractació de la gestió indirecta en règim de concessió dels serveis públics d'abastament d'aigua potable i clavegueram de Premià de Dalt.
- Reglament de la gestió del servei públic d'abastament d'aigua potable i clavegueram de l'Ajuntament de Premià de Dalt.
- Ordenances municipals vigents.
- Qualsevol altre normativa sectorial i relacionada amb la gestió i manteniment del servei municipal d'abastament d'aigua i clavegueram.

CAPÍTOL SEGON. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI

Secció Primera. Instal·lacions del servei.

Clàusula 8. Instal·lacions del servei

Les instal·lacions que integren la infraestructura actual de servei es posen a disposició del concessionari per a la seva prestació.

Un cop adjudicat el servei, es redactarà per part del concessionari, un inventari detallat de les instal·lacions que es posen a la seva disposició, que serà subscrit per aquell i per l'Ajuntament, i que serà lliurat en el termini de dos mesos, comptat des de l'inici de la prestació del servei.

Qualsevol obra o instal·lació que pugui passar a formar part del cicle integral de l'aigua, durant el període de vigència del contracte, s'inclourà en l'inventari esmentat.

Clàusula 9. Utilització de les instal·lacions del servei

Les instal·lacions del cicle integral de l'aigua, descrites a l'Annex 1 del present Plec, s'utilitzaran per al subministrament de les necessitats del municipi amb els cabals dels quals es disposi.

El concessionari no podrà subministrar aigua procedent d'aquestes instal·lacions per al subministrament fora del municipi, tret que l'Ajuntament així ho autoritzi de forma expressa.

L'Ajuntament confereix al concessionari el dret, durant la vigència del contracte, d'utilitzar les instal·lacions existents i futures que s'hi afegeixin, reconeixent-li les facultats de gestió dels serveis que constitueixen la finalitat d'aquest contracte.



Secció Segona. Organització del servei
Clàusula 10. Origen de l'aigua d'abastament
Procedència de l'aigua

A continuació es presenten les característiques constructives de les diferents captacions de Premià de Dalt:

Pou Els Arbres

La captació del Pou Els Arbres es troba ubicada al Carrer dels Arbres, 2 carrers al Est del dipòsit de La Riera. Les característiques principals de la captació són les que s'exposen a continuació:

Captació Pou Els Arbres	
ZONA ABASTIDA	Dipòsit La Riera
COORDENADES (ETRS89)	(445564.608 4594974.279)
COTA	103,83 msnm

Pou Can Vilà

La captació del Pou Vilà, es troba ubicada al Carrer de la Riereta, molt a prop del dipòsit de Verboom, en el centre del nucli de Premià de Dalt. Les característiques principal de la captació són les que s'exposen a continuació.

Captació Pou Can Vilà	
ZONA ABASTIDA	Dipòsit La Riera
COORDENADES (ETRS89)	(445600.3122 4594565.0367)
COTA	103,8 msnm

Pou Xamorot

La captació del Pou de Xamorot es troba ubicada a la Avinguda Puig de Pedra. Les característiques principals de la captació són les que s'exposen a continuació:

Captació Pou Xamorot	
ZONA ABASTIDA	Dipòsits La Riera
COORDENADES (ETRS89)	(445997.1467 4594731.6681)
COTA	81,67 msnm

La distribució d'aigua es realitza principalment a partir dels següents dipòsits de emmagatzematge d'aigua i/o regulació:



Clàusula 11. Organització del servei

11.1 Mitjans personals

L'organització i direcció dels serveis correspon al Concessionari, que haurà d'especificar a l'oferta el personal que, degudament justificat, es compromet a tenir en el Servei per atendre i complir tots els deures derivats d'aquest Contracte.

a) Personal mínim

El Concessionari disposarà del personal necessari en cada moment per a la bona execució dels treballs inclosos en el contracte. No obstant, estarà obligat a mantenir un personal mínim que haurà de quedar plenament reflectit a l'oferta i que serà l'especificat en el present apartat. Haurà de contemplar-se, així mateix, el personal de guàrdia i de substitució necessari, de manera que quedin cobert tots els llocs de treball oferts, cobrint baixes, vacances, absentismes, permisos, hores sindicals, etc.

El Concessionari comptarà al capdavant de la gestió del servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram de Premià amb un Cap del Servei, titulat universitari amb almenys cinc anys d'experiència laboral en serveis similars i, sota el seu comandament i responsabilitat, hi haurà el personal necessari per a la prestació del servei. Aquest Cap de Servei tindrà la capacitat suficient per representar al Concessionari en tots els actes derivats del compliment de les obligacions contractuals que calguin i serà responsable de l'execució tècnica d'aquest, posant en pràctica les ordres rebudes de l'Administració Municipal a través del Responsable del Contracte. El nomenament del Cap del Servei haurà de comptar amb el vist i plau de l'Ajuntament.

Tant les vacances com els dies de permís del Cap del Servei s'hauran d'establir en coordinació amb el Servei Municipal corresponent. Haurà d'estar localitzable les vint-i-quatre (24) hores del dia, tots els dies de l'any o, en el seu defecte, un substitut amb la mateixa qualificació i capacitat de decisió.

A més, el Concessionari haurà de disposar de personal administratiu i tècnic a disposició del servei per a tasques administratives, d'assessorament, assistència tècnica, redacció de propostes tècniques, projectes, direcció d'obres, posada en servei de noves instal·lacions, operació i manteniment, etc.

També haurà de disposar de personal de suport immediat per suport al personal del servei davant d'eventuals incidències o emergències, havent de poder acudir al municipi de Premià de Dalt en un termini inferior a quatre hores.

El personal haurà d'atendre amb tota correcció als representants de l'Ajuntament en totes les visites, inspeccions i treballs que s'efectuïn en les instal·lacions, proporcionant-los, així mateix, totes les dades o detalls que els sol·licitin. Així mateix, haurà d'atendre totes les visites degudament autoritzades.

A part del personal vinculat al Concessionari i a l'Ajuntament, no es permetrà l'entrada a les instal·lacions dels serveis a cap altra persona que no vagi proveïda d'una autorització expressa i nominal, expedida per a cada cas concret per l'Ajuntament.

b) Uniformitat i identificació

Tot el personal anirà proveït d'uniformes i identificació personalitzada, havent de quedar clarament definit en l'oferta, l'equip personal i uniforme amb el qual es proposa dotar a tots ells en cadascuna de les seves tasques, així com el disseny de

DOCUMENT DOCUMENT REGISTRE UNIFICAT ENTRADA	ÒRGAN VIA PÚBLICA	REGISTRE D'ENTRADA E2024013913
Codi Segur de Verificació: d451502e-2b37-4d3d-90d3-c6d3c2022741 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2024_7539597 Data d'impressió: 24/02/2025 08:53:57 Pàgina 12 de 69		SIGNATURES Cap signatura aplicada



les peces i les característiques dels teixits (composició, qualitat, color, etc.), i la periodicitat i data d'entrega. En aquest sentit s'especificaran:

- Uniformes d'estiu, hivern i pluja
- Equips de protecció individual
- Equips de protecció col·lectiva

Tot això d'acord amb la legislació vigent en matèria de Seguretat i Salut.

En els uniformes, i sempre en lloc visible, s'hi inserirà l'escut de l'Ajuntament de Premià de Dalt i el tipus de servei que presta. El logotip del Concessionari serà inferior a la mida del text o escut de l'Ajuntament. Sota cap concepte estarà permès l'ús dels uniformes com a suport publicitari.

No obstant, les característiques de les peces de roba i elements d'identificació hauran de comptar amb l'aprovació de l'ajuntament, en consonància amb la imatge corporativa municipal, podent establir les modificacions que consideri convenientes.

El personal haurà de mantenir els uniformes en bon estat, essent responsable el Concessionari de la falta d'higiene o de decor al vestir, així com de les faltes per tracte desconsiderat cap als ciutadans.

c) Formació

El Concessionari elaborarà un Pla Anual de Formació Continua pels treballadors adscrits al contracte. En ell, s'haurà de:

- Establir les línies estratègiques generals d'actuació
- Prioritzar les àrees de desenvolupament de la formació
- Concretar les accions formatives que s'impartiran, així com la modalitat de la formació
- Planificar i programar la formació amb caràcter anual
- Establir els mecanismes per al seguiment i avaluació del Pla

El Pla per al primer any serà enviat a l'ajuntament en el termini màxim de tres (3) mesos des de la firma del contracte, i per als següents anys dins del primer trimestre, als efectes del seu coneixement i aprovació. Per a l'aprovació es considerarà que el Pla s'adeqüi a les prescripcions tècniques establertes en els Plecs i que, almenys, garanteixi les condicions recollides en l'oferta del Concessionari.

11.2. Mitjan materials i tècnics

El Concessionari haurà de comptar en tot moment amb els mitjans necessaris, en quantitat i qualitat, per desenvolupar la totalitat de funcions del contracte de manera òptima. Així mateix, haurà de mantenir en perfecte estat de neteja i conservació totes les instal·lacions i mitjans que s'adscriuïn al contracte.

El Concessionari es compromet també a la conservació i manteniment de tots els mitjans materials i tècnics que pogués cedir-li l'ajuntament, inclòs el cost dels impostos i assegurances corresponents, des del mateix moment de la seva recepció.

a) Instal·lacions fixes

El Concessionari es compromet a disposar de les instal·lacions de caràcter fix precises per atendre a tot el personal i mitjans durant la vigència del contracte.

• Oficina

El Concessionari estarà obligat a instal·lar a les dependències municipals de



l'ajuntament, per l'atenció als usuaris del servei, una oficina equipada amb els mitjans humans, materials i tècnics necessaris. Aquesta oficina haurà d'estar operativa en un termini no superior a dos (2) mesos des de la formalització del contracte, havent el contractista d'habilitar una solució transitòria adequada per l'atenció al públic des del primer dia d'inici del contracte.

L'oficina haurà de ser accessible, en els termes i condicions bàsiques establerts en la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, de la comunitat autònoma de Catalunya. El Concessionari haurà de realitzar les obres i actuacions que siguin necessàries per garantir els ajustos raonables en matèria d'eliminació de barreres arquitectòniques i accessibilitat universal.

A l'exterior del local s'hi explicitarà clarament "Servei Municipal d'abastament d'aigua Potable i Clavegueram de Premià de Dalt".

L'oficina tindrà un horari d'atenció al públic comprès entre les 9:00 hores i les 14:00 hores, com a mínim dos dies a la setmana i, almenys, un dia a la setmana, en horari de 17:00 a 20:00 hores. En qualsevol cas, en la seva oferta el licitador haurà d'estudiar les necessitats d'atenció al públic i establir l'horari que consideri més convenient, mantenint el mínim indicat anteriorment.

El Concessionari haurà de donar compliment a les previsions que la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques estableix pel que fa a l'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

Així mateix, haurà d'implantar i mantenir, en coordinació amb l'ajuntament, un servei d'atenció ciutadana que inclogui:

- Atenció telefònica gratuïta durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, per atendre qualsevol incidència, avaria o eventualitat.
- Pàgina web on informar sobre els serveis prestats: tarifes vigents, normativa aplicable, incidències del servei, avisos de suspensió del subministrament, dades de contacte i, en general, sobre qualsevol aspecte que l'ajuntament estimi d'interès per als usuaris, tècnics municipals i ciutadans. En aquest sentit, el Concessionari haurà de mantenir una comunicació fluida amb els responsables de comunicació i premsa de l'ajuntament, amb l'objectiu de difondre notícies i informació d'interès ciutadà.
- Servei telemàtic i telefònic a través dels quals sigui possible efectuar, sense necessitat d'acudir a l'oficina, les gestions més habituals: contractació de serveis, canvis de titularitat, baixes, sol·licitud de bonificacions, domiciliacions, reclamacions, etc.

- **Laboratori**

El Concessionari haurà de disposar, o concertar els serveis, d'un o varis laboratoris per la realització de les anàlisis preceptives de control de la qualitat de l'aigua potable, que compleixi amb els requisits exigits pel Reial Decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà (en endavant, RD 3/2023) i les seves modificacions posteriors.

- **Altres instal·lacions fixes**

El Concessionari estarà obligat a disposar en el municipi de Premià de Dalt d'instal·lacions necessàries per albergar la maquinària i vehicles vinculats a la prestació del servei, així com els recanvis de material suficient, amb l'objectiu de poder atendre, amb la major brevetat possible, les necessitats que sorgeixin per causa d'avaries en les instal·lacions.



Les instal·lacions hauran d'estar disponibles i totalment equipades dins dels sis (6) primers mesos comptats des de l'inici del contracte.

De la mateixa manera que en l'oficina del Servei, a l'exterior de les instal·lacions s'hi explicitarà clarament "Servei Municipal d'abastament d'aigua Potable i Clavegueram de Premià de Dalt".

b) Vehicles i maquinària mòbil

En relació als vehicles que les empreses licitadores adscriuran al contracte (i que es descriuran d'acord amb els requisits de presentació que es fixen al PCAP) aquests s'hauran d'incorporar en un termini que no pot ser superior a dos (2) mesos des de la signatura del contracte.

El Concessionari, en els seus vehicles de transport per carretera adscrits al contracte, haurà de tenir en compte l'impacte energètic i mediambiental de la seva utilització durant la vida útil del vehicle.

Els vehicles que s'adscriuin al contracte hauran de complir amb els nivells d'emissions de gasos contaminants corresponents als distintius ambientals de vehicles classificats per la Direcció General de Trànsit com a "Zero emissions", "ECO" i/o "C".

En cas de recórrer a tecnologies alternatives, es farà constar la disponibilitat dels vehicles i els combustibles o materials necessaris per al seu funcionament, i la seva viabilitat en l'àmbit del Servei.

En tots els vehicles s'hi explicitarà clarament "Servei Municipal d'abastament d'aigua Potable i Clavegueram de Premià de Dalt".

D'altra banda, en relació amb l'ús dels vehicles i la seva gestió al llarg del contracte, el Concessionari haurà d'incorporar bones pràctiques ambientals tant des de l'àmbit de la gestió de la flota com dels tallers i instal·lacions on es realitzi el manteniment dels vehicles.

c) Equips, eines i estoc

El Concessionari disposarà dels equips, eines i mitjans auxiliars necessaris per al correcte desenvolupament de les actuacions previstes en el contracte, i d'un magatzem de materials, productes i recanvis dels articles d'ús més freqüent per poder afrontar el manteniment, conservació i reparació immediata de qualsevol avaria o anomalia.

Clàusula 12. Explotació del servei públic d'abastament d'aigua potable i conservació de les instal·lacions

El concessionari haurà d'assegurar amb els seus mitjans tècnics la prestació del servei als usuaris/es i conservar en bon estat de funcionament el conjunt de les instal·lacions i obres que li són confiades, ara i en el futur, així com, realitzar totes les maniobres i funcions necessàries per a una bona marxa del servei.

Tindran la consideració d'obres i instal·lacions del servei totes les de captació, elevació, tractament, impulsió, acumulació i distribució fins a les connexions dels usuaris, incloses les instal·lacions elèctriques i mecàniques de tot tipus. Les reparacions que calgui efectuar en aquestes obres i instal·lacions del servei com a conseqüència de fuites, avaries, o causes similars, es consideraran tasques de conservació i seran per compte del concessionari.



Clàusula 13. Obres necessàries per atendre nous subministraments

El Concessionari s'ocuparà de les relacions amb els peticionaris de subministrament per realitzar la connexió a la xarxa en correctes condicions tècniques i de conformitat amb l'establert al Reglament del Servei vigent.

Es podran diferenciar els següents casos en relació amb el subministrament dels serveis d'abastament d'aigua potable i clavegueram:

- a) Nous subministraments a un immoble que no tingui servei i es trobi a la zona servida (zona de cobertura): El concessionari, considerant les característiques referents al subministrament d'aigua, xarxes de distribució d'aigua potable i evacuació d'aigües residuals, execució de noves escomeses i prolongacions de xarxes i possibles projectes que pugui tenir l'Ajuntament, confeccionarà el pressupost corresponent; el seu import haurà de ser satisfet per l'usuari, i els treballs, realitzats pel Concessionari.

En el termini màxim de dos mesos, des de l'inici del contracte, s'elaborarà un quadre de preus unitaris aprovats amb aquesta finalitat per l'Ajuntament.

El Concessionari presentarà a la Comissió de Seguiment i Control, sempre que sigui necessari, sol·licitud justificada de preus, amb la suficient definició tècnica i econòmica, que serà estudiada per la Comissió de Seguiment i Control, en el seu cas, aprovada per l'Ajuntament i comunicat expressament al Concessionari, previ a la seva aplicació en un termini de dos mesos. De no comptar amb l'aprovació expressa en el termini mencionat, es considerarà aprovada per silenci administratiu.

- b) Petició de subministrament pel promotor d'un immoble per al que sigui necessari ampliar la xarxa existent: El Concessionari, considerant les característiques de l'immoible i altres finques adjacents, referent a subministrament d'aigua potable i a evacuació d'aigües residuals, confeccionarà un informe i el pressupost corresponent, en el qual s'hi inclourà l'ampliació de la xarxa existent.

El seu import haurà de satisfer-lo el promotor en el moment de la presentació del pressupost i els treballs els haurà de realitzar el Concessionari.

- c) Col·locació de la xarxa de distribució i evacuació en zones de nova urbanització: Quan l'Ajuntament realitzi la urbanització de noves zones, actuacions integrades o projectes d'urbanització informarà al Concessionari en tot el referent a l'abastament i sanejament; el Concessionari haurà d'informar de la condició peculiar de la futura xarxa i es consideraran els seus informes i surgències quan es redacti el projecte.

El Concessionari executarà les obres corresponents per compte de l'Ajuntament que, per a finançar-les, podrà imposar contribucions especials que cregui oportunes.

Quan es tracti d'urbanitzacions particulars que gaudeixin del servei municipal d'abastament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals, l'Ajuntament, com a tràmit previ a la recepció de les instal·lacions i les xarxes de distribució i clavegueram, sol·licitarà un informe al Concessionari amb la finalitat que es trobin en bon estat de conservació.



Clàusula 14. Recepció de les obres i adscripció d'aquestes al servei

Les obres i instal·lacions un cop acabades, quedaran subjectes als tràmits de recepció previstos en la normativa vigent en matèria de contractació administrativa de les Corporacions locals o en matèria urbanística. El termini de garantia serà d'1 any, a comptar des de la data de recepció per part de l'Ajuntament.

La recepció implicarà la seva automàtica adscripció als serveis objecte de la concessió.

Anualment el concessionari actualitzarà l'inventari de les instal·lacions dels serveis amb les obres realitzades i el lliurarà a l'Ajuntament dins del mes de febrer de l'any en curs.

Les obres i instal·lacions, una vegada acabades, quedaran subjectes a els tràmits de la recepció previstos en la normativa vigent en matèria de contractació administrativa de les corporacions locals.

Una vegada acabades les obres, la direcció facultativa d'aquestes expedirà certificació final i, previ informe favorable dels Serveis Tècnics Municipals es procedirà a la recepció de les obres mitjançant acta subscripta pel tècnic municipal supervisor, la direcció facultativa, el Concessionari i el secretari de l'ajuntament, que donarà fe de l'acte. De no resultar favorable l'informe tècnic, s'ordenarà al Concessionari l'esmena de les anomalies observades.

Clàusula 15. Garantia de prestació de serveis públics

Durant la realització de les obres no es permetran altres interrupcions, restriccions o molèsties al trànsit de vehicles i vianants i als accessos d'edificis, que les estrictament indispensables, havent-se de consignar prèviament amb tota precisió i claredat pel que fa a la seva classe, abast i durada.

El concessionari està obligat a garantir en tot moment el normal funcionament dels serveis públics afectats per les obres. Quan sigui imprescindible portar a terme alguna interrupció, sol·licitarà prèviament autorització a l'Ajuntament, el qual fixarà l'abast i durada d'aquella.

El concessionari comunicarà la interrupció del servei al compte de correu electrònic de l'Ajuntament que s'hagi indicat a l'efecte i amb una trucada a l'enginyer municipal amb una antelació mínima d'una setmana. De la mateixa manera comunicarà la finalització de la incidència en un termini inferior a 24 hores.

Clàusula 16. Continuïtat del servei públic d'abastament d'aigua potable

El concessionari posarà l'aigua a disposició permanent dels usuaris/es, tret d'interrupcions degudes a força major o en els casos que s'especifiquen a continuació:

- a) Degut a reforços i extensions de la xarxa de distribució i instal·lació de connexions de servei.
- b) Degut a aturades d'urgència, per tal de procedir a la reparació d'avaries que no puguin esperar.
- c) Degut a la impossibilitat d'adquisició de cabals suficients per a l'abastament.

En qualsevol cas, quan s'hagin de realitzar treballs que necessitin interrupció del



subministrament, el concessionari procurarà, amb tots els mitjans que tingui a l'abast, que el nombre d'usuaris/es sense subministrament sigui el més reduït possible, així com realitzar els treballs amb la major rapidesa possible, per tal de limitar la interrupció del subministrament al mínim de temps imprescindible.

Quan es produeixi la suspensió del subministrament especificada en el punt b) per un període de temps previsible superior a les cinc hores, i en tots els casos esmentats en els punts a) i c), el concessionari haurà d'informar als usuaris/es afectats mitjançant anuncis a la premsa, o de la forma que en cada moment resulti més útil i pràctica, sempre garantint l'arribada efectiva de la informació als usuaris/es.

El concessionari comunicarà a l'Ajuntament qualsevol interrupció al compte de correu electrònic que l'Ajuntament li hagi indicat i amb una trucada a l'enginyer municipal, en un termini superior a una setmana en els casos esmentats en els punts a) i c), i en un termini inferior a dues hores en tots els casos esmentats en el punt b). De la mateixa manera comunicarà la finalització de la incidència en un termini inferior a 24 hores.

En cap cas la interrupció del servei serà superior a 24 hores. En cas contrari, el concessionari haurà de disposar els mitjans necessaris (by-pass, cubes, etc.) per garantir el subministrament.

Clàusula 17. Personal del servei

El concessionari tindrà organitzat el servei de manera que en el seu organigrama funcional disposarà d'un Director tècnic del Servei. Aquest serà un tècnic qualificat (Enginyer, Enginyer tècnic, Arquitecte, Arquitecte tècnic o Mestre industrial), que serà l'interlocutor directe amb els serveis tècnics municipals.

El Director Tècnic del Servei serà el representant directe i permanent del concessionari, serà el responsable directe del mateix davant de l'Ajuntament i podrà ser requerit per aquest en qualsevol moment.

Segons determina l'article 15 del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel que s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, el personal que treballi en feines amb contacte directe amb l'aigua de consum humà haurà de complir els requisits tècnics i sanitaris que determinen el Reial Decret 202/2000, de 11 de febrer, pel que s'estableixen les normes relatives als manipuladors d'aliments.

El concessionari complirà allò disposat a la legislació laboral i sobre seguretat i salut en el treball.

La infracció per part del concessionari de les seves obligacions amb el personal contractat serà de la seva exclusiva responsabilitat. Si els possibles conflictes laborals de qualsevol mena, entre el concessionari i el seu personal, afectessin la correcta prestació del servei, l'Ajuntament adoptarà les mesures oportunes d'acord amb la normativa vigent i reclamarà al concessionari els possibles danys i perjudicis.

El concessionari presentarà a l'Ajuntament, dins del mes de gener de cada any, una relació nominal del personal afecte al servei amb expressió de la seva categoria, torn de treball i servei encomanat.

El personal adscrit al servei estarà degudament uniformat d'acord amb les seves ocupacions. El concessionari lliurarà dos uniformes cada any, un a l'hivern i un altre



a l'estiu, que podran ser diferents, i que es completaran en temps de pluja amb peces de vestir impermeables de color ben visible. El personal que realitzi serveis nocturns, a més de l'uniforme, portarà suplements reflectants visibles per als conductors de vehicles.

El concessionari serà responsable de la netedat, del decòrum, de la uniformitat en el vestuari o de la descortesia o del mal tracte que el seu personal observi respecte dels ciutadans, així com dels sorolls excessius que es produeixen durant la prestació dels serveis.

El Director del Servei atendrà en tot moment les indicacions de l'Ajuntament. Disposarà d'un mitjà de comunicació per tal de ser localitzable en qualsevol moment des de les 8 fins a les 20 hores, de dilluns a divendres. Fora d'aquest horari hi haurà una persona responsable del servei que pugui ser localitzada immediatament en cas de necessitat.

El concessionari posarà en coneixement de l'Ajuntament el domicili i el telèfon dels operaris que puguin fer una intervenció immediata, i en notificarà qualsevol variació que es produeixi al respecte, per tal que puguin ser fàcilment localitzables en cas de ser necessària la seva intervenció. Aquestes dades figuraran a les dependències que l'Ajuntament acordi.

Clàusula 17. Mitjans per la prestació dels serveis

El concessionari disposarà d'una oficina en les dependències municipals per a l'atenció als usuaris/es dels serveis. L'oficina haurà de reunir tots els requisits necessaris tant a nivell de dotació de personal com de mitjans materials per a poder donar una correcta atenció als usuaris/es.

El concessionari també haurà de disposar d'un magatzem, amb totes les despeses al seu càrrec, per a eines, equips i materials, a l'objecte de poder atendre amb la major brevetat i d'immediat les necessitats que sorgeixin per causa d'avaries en les instal·lacions. En la memòria de la gestió del servei el futur adjudicatari haurà de detallar la proposta de magatzem i la seva possible ubicació i sempre dins d'una distància de 25 Km de la població de Premià de Dalt.

El concessionari haurà de proveir-se de tot el material necessari per a la correcta prestació del servei explicat en el present Plec de prescripcions tècniques, el qual detallarà en la seva memòria de la gestió dels serveis. Els equips i materials necessaris per a l'execució del servei seran propietat del concessionari, amb totes les despeses al seu càrrec.

El nombre de vehicles i/o equips que cal posar al servei de la contracta es determinarà per cadascun dels licitadors en la seva memòria de gestió del servei, segons considerin per cobrir el servei en les condicions que es detallen en aquest plec. En la memòria de gestió del servei s'indicarà clarament quins vehicles i/o equips queden adscrits al contracte i quins són en règim d'utilització parcial.

El no disposar del conjunt de material proposat en la seva memòria de gestió dels serveis, serà causa de resolució del contracte, en entendre's aquesta disponibilitat com a essencial per a la prestació del contracte.

Tot el material, especialment els vehicles, hauran d'estar en perfectes condicions de neteja, conservació i manteniment. Els vehicles hauran de tenir un programa de manteniment i conservació de les seves parts mecàniques i elèctriques, així com de les seves característiques físiques. A l'inici de la prestació de la concessió, el material a fer servir serà inspeccionat per l'Ajuntament, aixecant-se una acta, a

DOCUMENT DOCUMENT REGISTRE UNIFICAT ENTRADA	ÒRGAN VIA PÚBLICA	REGISTRE D'ENTRADA E2024013913
Codi Segur de Verificació: d451502e-2b37-4d3d-90d3-c6d3c2022741 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2024_7539597 Data d'impressió: 24/02/2025 08:53:57 Pàgina 19 de 69		
SIGNATURES Cap signatura aplicada		



manera d'inventari, en el qual hi figurarà tot el material que el concessionari posa a disposició del servei, indicant les marques, matricules dels vehicles i característiques principals.

En qualsevol moment al llarg de la concessió, l'Ajuntament podrà inspeccionar els vehicles i materials en general per comprovar l'estat de conservació i manteniment.

Quant a la resta del material: estris i eines, l'adjudicatari haurà de proveir-se de tot allò necessari per a la correcta prestació dels serveis, essent del seu compte i càrrec l'adquisició i les despeses de manteniment i conservació en perfecte estat de funcionament durant el període de vigència del contracte.

Secció Tercera. Prestació del servei públic d'abastament d'aigua potable

Clàusula 19. Contractació de subministrament

Sobre tot el recorregut de les conduccions existents, el concessionari està obligat a subministrar aigua en les condicions reglamentàries que puguin afectar-les, i sempre que prèviament s'hagi realitzat l'escomesa amb la xarxa de distribució per compte del sol·licitant del subministrament.

Clàusula 20. Relacions amb els usuaris/es del servei

Respecte dels usuaris/es del servei, el concessionari s'ocuparà:

- a) De la gestió de la contractació del subministrament i la informació a l'usuari/a.
- b) De realitzar i tenir al dia el fitxer d'usuaris/es, en el qual es faran constar les característiques de cada subministrament, que haurà d'estar sempre a disposició de l'Ajuntament.
- c) De l'execució del subministrament als usuaris/es i instal·lacions de comptadors.
- d) De la lectura de comptadors.
- e) De la confecció dels padrons i rebuts sobre la base de les tarifes vigents en cada moment.
- f) Del cobrament dels rebuts i correspondència amb els usuaris/es.
- g) De la conservació de comptadors i escomeses del servei.
- h) De les campanyes periòdiques de sensibilització i educació.

Aquestes relacions s'establiran mitjançant les normes que estableixin les Ordenances i Reglaments municipals vigents.

En el termini màxim d'un any comptat des de l'inici de la prestació del servei, el concessionari haurà de disposar de protocols de comunicació amb els usuaris/es del servei. Dins d'aquests protocols, necessàriament haurà de tenir el de comunicació als usuaris/es que tinguin consums d'aigua sensiblement superiors a la mitjana, o bé que augmentin el seu consum considerablement respecte dels anys anteriors.

En el termini màxim de sis mesos comptat des de l'inici de la prestació dels serveis, el concessionari haurà de disposar d'una pàgina web amb informació del servei, informació sobre contractació, informació de la factura o rebut, normativa,

DOCUMENT DOCUMENT REGISTRE UNIFICAT ENTRADA	ÒRGAN VIA PÚBLICA	REGISTRE D'ENTRADA E2024013913
Codi Segur de Verificació: d451502e-2b37-4d3d-90d3-c6d3c2022741 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2024_7539597 Data d'impressió: 24/02/2025 08:53:57 Pàgina 20 de 69		SIGNATURES Cap signatura aplicada



informació de talls d'aigua programats, informació mediambiental, informació i publicació de les darreres analítiques de l'aigua de consum, entre d'altres. Aquesta pàgina web s'haurà de poder enllaçar des de la pàgina web de l'Ajuntament.

El concessionari haurà de depurar, actualitzar i millorar la base de dades dels usuaris/es dels serveis, dins del primer any de la concessió, principalment en aquelles dades indispensables per una bona gestió (NIF, usuari actual, adreça de subministrament,...).

El concessionari dissenyarà un procediment per a incorporar en aquesta base de dades, en el primer any de la concessió, la referència cadastral dels immobles afectats pel subministrament d'aigua, a partir de la informació que li facilitarà l'Ajuntament. Aquesta dada figurarà també en els nous contractes.

El concessionari, al seu càrrec, efectuarà plans i campanyes per a la sensibilització i educació pel foment de l'estalvi del consum domèstic i industrial de l'aigua i per la instal·lació de mecanismes d'estalvi. Aquestes accions s'hauran de realitzar en base a una memòria aprovada per l'Ajuntament, que serà presentada pel concessionari, dins del mes de gener de cada any.

En el termini màxim de 15 dies comptat des de l'inici de la prestació dels serveis, el concessionari haurà de disposar d'un telèfon de tarificació gratuïta per atendre als usuaris/es, amb servei de 24 hores.

Clàusula 21. Escomeses

Les escomeses que condueixen l'aigua de la xarxa de distribució a l'interior dels immobles a abastar inclouen des de la conducció fins al comptador.

La part d'escomesa externa serà instal·lada pel concessionari. Les despeses de col·locació d'aquesta escomesa seran per compte dels usuaris, d'acord als preus aprovats per l'Ajuntament, a proposta del concessionari.

Cada escomesa portarà una aixeta de pas situada a l'entrada de la finca. El comptador serà col·locat segons les disposicions del Reglament del servei vigent i en defecte de previsió segons informe dels tècnics municipals.

En edificis múltiples, els comptadors hauran de ser instal·lats sobre bateria ubicada en lloc de fàcil accés.

Clàusula 22. Comptadors

Els comptadors que serviran per mesurar els cabals consumits seran subministrats pel concessionari en el moment que es firmi el contracte del servei i l'usuari/a en serà el propietari/a.

La reparació o substitució dels comptadors avariats serà realitzada pel concessionari, al seu càrrec.

El concessionari s'obliga a partir de la substitució progressiva, a substituir els comptadors avariats per altres d'iguals, en perfectes condicions i verificats pel Servei Territorial d'Indústria, en el moment de constatar l'avaria. S'exceptuen d'aquesta obligació les substitucions degudes a negligència, gelades i altres causes extraordinàries.

DOCUMENT DOCUMENT REGISTRE UNIFICAT ENTRADA	ÒRGAN VIA PÚBLICA	REGISTRE D'ENTRADA E2024013913
Codi Segur de Verificació: d451502e-2b37-4d3d-90d3-c6d3c2022741 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2024_7539597 Data d'impressió: 24/02/2025 08:53:57 Pàgina 21 de 69		
SIGNATURES Cap signatura aplicada		



Clàusula 23. Petició de subministrament i instal·lació de comptadors

Els contractes de subministrament d'aigua potable seran realitzats pel concessionari segons model aprovat per l'Ajuntament. El contracte es farà per duplicat; un exemplar el tindrà l'usuari/a, i l'altre el concessionari, tenint-lo a disposició de qualsevol requeriment de l'Ajuntament.

El concessionari realitzarà la contractació amb els usuaris/es dels serveis de forma unitària, emparant el contracte corresponent el subministrament a cada habitatge o local comercial independent.

El contracte de subministrament únicament podrà subscriure's quan hagin estat realitzats els treballs de connexió i extensió de la xarxa, si resultés necessari, acordats segons sigui el cas.

En el moment de la contractació del subministrament, el concessionari percebrà dels usuaris/es les tarifes vigents en cada moment.

El comptador o aparell mesurador de cabals correspondrà al tipus aprovat per l'Ajuntament i verificat pel Servei Territorial d'Indústria. Serà de propietat de l'usuari/a i es subministrarà en el moment de subscriure el contracte, de manera que el concessionari pugui realitzar la seva col·locació, per compte de l'usuari/a.

Clàusula 24. Lectura de comptadors

La lectura de comptadors que servirà per establir els cabals consumits pels usuaris, haurà de realitzar-la el concessionari, com a mínim, una vegada cada trimestre. No obstant així, el concessionari podrà verificar els comptadors amb la freqüència que ho consideri oportú, però sense que aquesta verificació li doni dret a cap remuneració complementària.

Pel que fa a tot el relacionat amb la lectura de comptadors s'estarà en allò previst en el Reglament del servei vigent.

Clàusula 25. Gestió i recaptació dels ingressos

El concessionari és el responsable de la gestió del servei en els seus aspectes tècnics i administratius, inclosa la relació amb els usuaris/es dels serveis, actuant com a col·laborador de l'Administració en les funcions en matèria tributària de liquidació i recaptació dels imports del subministrament d'aigua i altres tributs que siguin aplicables, d'acord amb les tarifes vigents.

El concessionari confeccionarà els rebuts dels imports del subministrament d'aigua, una vegada per període de facturació vigent. Les quantitats a facturar es deduiran de l'aplicació de les tarifes vigents als consums a facturar, considerant els mínims de consum o quotes de servei existents en cada moment. S'inclouran en aquests rebuts els impostos d'altres administracions vigents segons la normativa específica, així com altres tributs o conceptes que l'Ajuntament acordi incloure en el rebut.

El concessionari, realitzarà la gestió del cobrament dels rebuts als usuaris/es en període voluntari fins al procediment establert al Reglament del servei per a la suspensió del subministrament per manca de pagament.



Clàusula 26. Conservació de comptadors i escomeses del servei públic d'abastament d'aigua potable

La conservació dels comptadors i escomeses del servei municipal d'abastament d'aigua haurà de realitzar-la el concessionari.

El concessionari, si s'escau, substituirà tots els comptadors avariats per altres d'iguals característiques, en perfectes condicions de funcionament i verificats pel Servei Territorial d'Indústria, en el moment de constatar l'avaria.

El concessionari haurà de notificar l'anomalia a l'usuari el qual pagarà les despeses que s'originin.

S'entén per conservació d'escomeses, el manteniment, en perfecte estat de funcionament de l'escomesa externa, que partint de la xarxa de distribució abasta un immoble, des de la connexió amb la xarxa fins a l'aixeta de pas situada a la voravia o façana de l'immoble.

Clàusula 27. Serveis municipals

Els subministraments a l'Ajuntament i les seves dependències, es realitzaran mitjançant comptador. Quant a les noves escomeses a edificis municipals, fonts públiques, hidrants, boques d'incendi equipades, boques de reg municipal i comptadors d'obres de promoció municipal, no es cobraran drets d'escomesa , ni despeses d'escomesa externa i comptador.

L'adjudicatari assumirà el cost del consum d'aigua que faci el conjunt d'entitats que formen part de l'administració contractant fins a un **volum màxim del 5 %** del consum total.

L'empresa que liciti haurà de contemplar aquesta obligació en el seu estudi econòmic financer i tenir-la en compte a l'hora de cobrar les tarifes.

Clàusula 28. Analítiques de control

El nombre d'analítiques de control serà el determinat pel Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, o la legislació que el supleixi i/o complementi com el Reial Decret 902/2018 de 20 de juliol.

Els valors paramètrics obtinguts es contrastaran amb els fixats a l'annex IV de la legislació esmentada, i el Pla de vigilància i control sanitaris de les aigües de consum humà de Catalunya. Aquests valors seran determinats per un informe d'assaig que haurà de ser emès per un laboratori acreditat segons la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025.

Es lliurarà la còpia de les analítiques realitzades a l'Ajuntament en un termini inferior a un mes de la seva realització.

DOCUMENT DOCUMENT REGISTRE UNIFICAT ENTRADA	ÒRGAN VIA PÚBLICA	REGISTRE D'ENTRADA E2024013913
Codi Segur de Verificació: d451502e-2b37-4d3d-90d3-c6d3c2022741 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2024_7539597 Data d'impressió: 24/02/2025 08:53:57 Pàgina 23 de 69		
SIGNATURES Cap signatura aplicada		



Secció Quarta. Prestació del servei de clavegueram
Clàusula 29. Explotació, manteniment i conservació del sistema de clavegueram

- a) Gestió i manteniment del sistema de clavegueram
- b) La neteja i desembossament de les instal·lacions que a continuació s'assenyalen:
 - Xarxa general de sanejament i col·lectors. S'exigirà, almenys, **la neteja anual del 50 % de la xarxa de sanejaments**.
 - Pous de registre.
 - Embornals i embornals correguts
 - Altres instal·lacions que formin o puguin formar part en el futur del servei de clavegueram municipal: arquetes, estacions de bombeig, dipòsits de retenció, sobreixidors, sifons, fosses sèptiques, etc.
- c) La funció de vigilància i d'inspecció comprendrà la totalitat de la xarxa municipal, de tal manera que el seu funcionament sigui correcte, sense que es produeixin retencions ni embussos, mantenint-se, en tot moment, la neteja de tota la xarxa amb l'objectiu de evitar sedimentacions.
- d) La conservació d'obres i instal·lacions de sanejament comprendrà les següents actuacions:
 - Conservació de tota la xarxa de clavegueram i col·lectors generals.
 - Reparació d'avaries en la xarxa, inclús reposició de canonades de ramals generals en els casos d'enfonsaments o trencaments.
 - Conservació, reparació i neteja dels pous de registre, arquetes, embornals i embornals correguts existents i connectats a la xarxa de sanejament.
 - La col·locació i substitució de reixetes i tapes de pous de registre, arquetes i embornals.
 - Gestió, conservació, manteniment i reparació del sistema de telecontrol, si n'hi hagués, del sistema de clavegueram.
 - Conservació i neteja de qualsevol altra instal·lació que passi a formar part del servei durant el període de la gestió dels serveis.
- e) Es responsabilitat del Concessionari la cerca i localització i reparació de trencament i fuites en les xarxes generals de col·lectors i escomeses, realitzant campanyes sistemàtiques de detecció aplicant els millors sistemes i tecnologies existents en cada moment. El Concessionari ha d'inspeccionar anualment amb els mitjans adequats almenys un 30% de les xarxes de clavegueram municipal.
- f) **Plànols de les xarxes de clavegueram**
- g) El Concessionari s'obliga a la realització d'un inventari de la xarxa de clavegueram que permeti assolir el seu ple coneixement, actualitzant i reconeixent les xarxes situant totes les modificacions, millores, ampliacions, etc.
- h) **Durant els sis primers mesos de la concessió** es durà a terme aquest inventari i es digitalitzarà tota la informació recollida en el Sistema d'Informació Geogràfica (SIG) que implementarà el Concessionari.



Clàusula 30. Escomeses a la xarxa general de clavegueram

- a) El Concessionari haurà d'executar les escomeses a la xarxa de clavegueram, que comprèn el conjunt de canonades, arquetes o pous i altre elements que tenen com a finalitat connectar les instal·lacions interiors de sanejament de l'usuari amb la xarxa general de clavegueram. La sol·licitud d'escomesa, la concessió d'aquesta i les condicions tècniques es realitzaran d'acord amb les condicions establertes en el Reglament del Servei Municipal i les normes tècniques acompanyants.
- b) La instal·lació es realitzarà a càrrec del peticionari del servei. El Concessionari, tenint en compte les característiques de les escomeses, tant per a la instal·lació de noves escomeses com per al manteniment d'aquestes, haurà d'aplicar els preus o taxes d'acord amb l'establert en les Ordenances Reguladores vigents en cada moment, quadre de preus aprovat per l'Ajuntament o, en el seu defecte, document tècnic anàleg, prèvia autorització per la Comissió de Seguiment i Control.

Secció Cinquena. Treballs d'obra civil

Clàusula 31. Treballs d'obra civil per al manteniment dels serveis

Els treballs d'obra civil necessaris per al manteniment del servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram, estaran inclosos dins la retribució del servei.

Clàusula 32. Altres treballs d'obra civil

Els treballs d'obra civil inclosos en les obres d'ampliació i renovació de l'abastament d'aigua potable i clavegueram, descrits en aquest Plec, s'executaran segons allò previst en els oportuns projectes redactats a l'efecte segons allò previst per la legislació vigent de contractació.

Secció Sisena. Altres prestacions dels serveis

Clàusula 33. Estudi per a la posada a punt de les instal·lacions del servei

El concessionari, durant el primer any de gestió del servei, presentarà a l'Ajuntament un estudi detallat valorant obres i actuacions de inversió que siguin necessàries en les instal·lacions existents a l'inici de la concessió, per a la seva correcta posada a punt, sense que això signifiqui abandonament de cap de les obligacions imputables al concessionari. En tot cas les propostes hauran de ser coherents amb el Pla director urbanístic o en cas contrari serà necessari justificar adequadament.

Clàusula 34. Plànols del servei públic d'abastament d'aigua potable

Partint de la cartografia i plànols actuals del servei facilitats per l'Ajuntament, el concessionari realitzarà durant el primer any de gestió del servei, l'actualització dels plànols de la xarxa de distribució d'aigua potable, a escala 1:1000, així com els plànols de detall que siguin necessaris, a l'escala adequada, en els quals hi figuraran totes les dades de dimensions i situació de canonades, vàlvules, descàrregues, hidrants d'incendis, boques de reg, pous de registre, etc



D'aquest plànols, que el concessionari haurà de tenir al dia, se'n lliurarà una còpia digital a l'Ajuntament.

Els plànols de la xarxa de distribució d'aigua potable inclouran totes les coordenades i cotes necessàries per una correcta planificació del seu funcionament i que permeti l'acurada modelització matemàtica i digitalització a escala 1:1000.

Quan es facin rectificacions o ampliacions de certa importància, el concessionari lliurarà a l'Ajuntament una nova còpia digital que reculli aquestes ampliacions o rectificacions i, en qualsevol cas, quan sigui sol·licitada pels serveis tècnics municipals.

CAPÍTOL TERCER. EXECUCIÓ D'OBRES D'AMPLIACIÓ I RENOVACIÓ DEL SERVEI. INVERSIONS

Clàusula 35. Lliurament i aprovació Pla Inversions

El Concessionari lliurarà a l'Ajuntament el Pla d'Inversions anual previst per poder ser aprovat, si s'escau. Haurà de lliurar-se amb el temps suficient (mínim tres mesos) per tal que pugui valorar-se correctament.

Les actuacions han d'estar ben definides i correctament diferenciades unes de les altres. A fi de facilitar la planificació, l'aprovació del Pla d'Inversió i el seu seguiment, i, atenent a criteris d'organització i gestió de les actuacions, aquestes s'agruparan per tipologia (obres, serveis informàtics, subministraments, etc.).

Les actuacions hauran de constar com a mínim de la següent informació bàsica:

1. Títol i codi.
2. Justificació de la necessitat d'inversió o renovació (millora de la gestió, obsolescència, equip actualment insuficient, avaria reincident, prevenció de riscos laborals, cost de reparació excessiu, adaptació a requeriments legals o altres). Descripció si hi ha canvi funcional.
3. Descripció actuació.
4. Prioritat.
5. Característiques bàsiques de l'element on s'inverteix (any d'instal·lació, material, diàmetre, longitud, nombre avaries últims 2-5 anys, grau amortització, especificacions tècniques si aplica, ...). Justificació si substitueix a un element previ o és de nova instal·lació.
6. Plànols (ubicació, traçat).
7. Pressupost parcial (amidament i preus unitaris, mai superiors als establerts en el banc de preus BEDEC). Amb caràcter excepcional es podran justificar la utilització d'altres preus.

Per aquelles actuacions de durada prevista major a un any, caldrà incloure el Pressupost de Coneixement per l'Administració total i el corresponent a l'any en curs.

L'Ajuntament analitzarà la informació lliurada. En cas contrari, sol·licitarà al Concessionari la informació complementària.

Si des de l'Ajuntament es considera que el Pla no es pot dur a terme, es realitzarà un informe amb la justificació corresponent.

Una vegada el Pla d'Inversions tingui el vistiplau tècnic, es realitzaran els passos oportuns per tal que l'Ajuntament, l'aprovi si s'escau.



Clàusula 36. Incorporació al Pla d'Inversions d'actuacions no previstes
Aquestes situacions es produeixen normalment per circumstàncies relacionades amb el funcionament de la xarxa d'abastament que condicionen la prioritització d'una actuació no prevista inicialment.

En totes aquestes actuacions el Concessionari remetrà justificatiu, comunicant els motius de la seva necessitat d'execució. Aquest informe haurà d'incloure com a mínim els punts descrits en la clàusula 29.

Aquesta nova inversió serà revisada pels tècnics de l'Ajuntament, i, si es considera oportú, es procedirà a incorporar en el Pla d'inversions.

Si des de l'Ajuntament es considera que la inversió no s'ha de realitzar, s'elaborarà un informe amb la justificació corresponent.

Clàusula 37. Incorporacions al Pla d'Inversions d'actuacions urgents.

Són aquelles que cal realitzar amb caràcter d'urgència a fi de no posar en risc la continuïtat del servei. En aquest cas és necessari que el Concessionari comuniqui la urgència a l'Ajuntament, executi immediatament l'obra i el mantingui informat de les actuacions dutes a terme. Una vegada solucionada la urgència, el Concessionari informará justificadament a l'Ajuntament de tots els detalls de l'actuació i lliurarà la informació requerida en funció de la complexitat de l'obra.

Clàusula 38. Documentació a aportar per iniciar l'actuació.

En funció del valor estimatiu conjunt de les obres, es podran classificar en :

- Tipus I: actuacions per imports menors a 40.000 €.
- Tipus II: actuacions per imports entre 40.000 € - 2.000.000 €.
- Tipus III: actuacions per imports entre 2.000.000 € - 5.548.000 €.
- Tipus IV: actuacions per imports superiors a 5.548.00 € en obres.

Clàusula 39. Conformitat

En totes les actuacions previstes en el Pla d'inversions o actuacions no previstes aprovades, i, una vegada lliurada la informació anterior, l'Ajuntament comunicarà la seva conformitat al Concessionari, en el termini com a màxim de 15 dies naturals, per tal que s'iniciï l'actuació.

Com a norma general, pel que fa a les llicències d'obra i altres tràmits que es requereixen per poder iniciar l'actuació, el Concessionari haurà de disposar de la sol·licitud de llicència de l'Ajuntament.

Clàusula 40. Procediment de contractació.

En cas que es tracti d'actuacions la contractació de les quals determini la tramitació d'un procediment amb participació de varis operadors econòmics i es constitueixi una Mesa, el Concessionari informará a l'Ajuntament, prèviament, de les sessions que es celebrin per tal que aquesta pugui participar-hi.



Des de l'Ajuntament es proposen els procediments de licitació en funció de la quantia del contracte, que es consideri suficients per garantir que les propostes d'adjudicació resultants, responen a preus de mercat:

Tipus I.- Oferta detallada amb desglossament de partides materials, ma d'obra i maquinària.

Tipus II.- Es demanaran mínim tres ofertes detallades i s'escollirà la econòmicament més avantatjosa, redactant un projecte quan sigui necessari. En cas d'especificat tècnica o urgència es podran presentar menys de 3 de manera justificada.

Tipus III.- Es redactarà un projecte constructiu en base al qual es durà a terme la licitació de l'actuació. Tots els criteris que s'apliquin per adjudicar l'actuació hauran de ser inclosos en els plecs i hauran d'estar a disposició dels licitadors en la fase de sol·licituds d'ofertes.

Un cop conclòs el procediment de contractació, el Concessionari lliurarà a l'Ajuntament tota la documentació relativa al procés de contractació o encàrrec, en un termini màxim de 5 dies des de la formalització del contracte o encàrrec. Aquesta documentació tindrà, com a mínim, el document licitat, els anuncis de licitació, els plecs de licitació, les ofertes presentades, l'informe de valoració de les ofertes i l'acta d'adjudicació.

Tipus IV.- El que la legislació estableix.

Clàusula 41. Seguiment i visites d'obra.

Per a qualsevol actuació de qualsevol tipus el Concessionari haurà de recopilar la informació següent durant la seva execució:

- Acta de comprovació de replanteig i d'inici d'obres.
- Acta de preus contradictoris i justificació dels nous preus, si s'aplica.
- Acta de recepció de les obres.
- L'inici de les obres.
- Visites de les actuacions que s'estiguin executant.
- La finalització de les obres. La verificació física de les obres una vegada executades.

Clàusula 42. Seguiment de les obres.

Trimestralment el Concessionari lliurarà a l'Ajuntament un informe tècnic-econòmic amb el següent contingut:

Codi segons Pla d'inversions	Descripció	Import aprovat	Import contractat contractista	Grau avenç tècnic	Grau avenç financer	Data inici	Data fi	Import certificat per Direcció d'obra	Import proposat per activació
------------------------------	------------	----------------	--------------------------------	-------------------	---------------------	------------	---------	---------------------------------------	-------------------------------

DOCUMENT DOCUMENT REGISTRE UNIFICAT ENTRADA	ÒRGAN VIA PÚBLICA	REGISTRE D'ENTRADA E2024013913
Codi Segur de Verificació: d451502e-2b37-4d3d-90d3-c6d3c2022741 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2024_7539597 Data d'impressió: 24/02/2025 08:53:57 Pàgina 28 de 69		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Clàusula 43. Recepció de les obres i garanties.

El Concessionari i l'Ajuntament establiran un règim de comunicació per totes les recepcions d'obra.

Pel que fa al període de garantia de les obres s'estableix en 3 anys.

Clàusula 44. Acreditació final dels costos.

Per tal que la valoració econòmica definitiva dels costos estiguin acreditats per tal que l'Ajuntament pugui informar favorablement el Concessionari presentarà una sol·licitud que inclourà:

- Fitxa degudament signada segons model que es comunicarà.
- Acreditació dels cost per part del Concessionari mitjançant informe de liquidació en el qual s'adjuntin totes les factures, per a actuacions fins a 200.000 € (tipus I, II).

Per actuacions tipus II, el Concessionari lliurarà a l'Ajuntament:

- 1) Acta de recepció de les obres.
 - 2) Projecte As-built.
 - 3) Certificacions parcials.
 - a) Resum de la certificació
 - 4) Certificació final o liquidació:
 - a) Full de facturació
 - b) Resum de la certificació
 - c) Relació valorada seguint l'estructura del projecte adjudicat.
 - 5) Informe de liquidació de l'obra realment executada amb factures corresponents.
- Les actuacions del Pla d'inversions.

El personal tècnic de l'Ajuntament pot realitzar la verificació física de les unitats de les actuacions executades.

Una vegada comprovada la documentació presentada, l'Ajuntament determinarà si l'import final de la valoració econòmica proposada és correcta.

Clàusula 45. Incorporació a l'actiu a efectes del càlcul de la tarifa en baixa.

En aquest aspecte cal recordar als efectes pertinents de supervisió econòmica i financera de les concessions, i per facilitat de les revisions i anàlisis tarifaris, que segons l'Ordre EHA/3362/2010, de 23 de desembre, per la qual s'aproven les normes d'adaptació al Pla General Comptable de les empreses concessionàries, les concessionàries no podran registrar les infraestructures com immobilitzat material, sinó com immobilitzat intangible (punt 7è de la Introducció de l'Annex de l'Ordre EHA).

En el mateix sentit, és l'entitat concedent qui haurà de reconèixer els actius de la concessió, tant siguin aportats per ella, com pel concessionari, així com qualsevol millora en els actius ja existents.

DOCUMENT DOCUMENT REGISTRE UNIFICAT ENTRADA	ÒRGAN VIA PÚBLICA	REGISTRE D'ENTRADA E2024013913
Codi Segur de Verificació: d451502e-2b37-4d3d-90d3-c6d3c2022741 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2024_7539597 Data d'impressió: 24/02/2025 08:53:57 Pàgina 29 de 69	SIGNATURES Cap signatura aplicada	



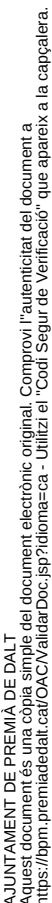
Clàusula 46. Comunicació.

La comunicació i entrega de documentació indicada en aquestes condicions es realitzarà, en tant que no es disposi d'una plataforma digital per a la comunicació amb l'Ajuntament, mitjançant entrada per registre en format digital, avançant facsímil de la informació a través del correu electrònic del servei establert per aquesta finalitat.

Clàusula 47. Oficina de Supervisió de la concessió

Es crearà una Oficina de Supervisió de la concessió, integrada per membres de l'Ajuntament per tal de controlar i fer el seguiment de la prestació del servei per part de l'empresa concessionària. És regularà mitjançant normes internes les funcions i relacions entre ambdós administracions.

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



1.1. Dades del municipi

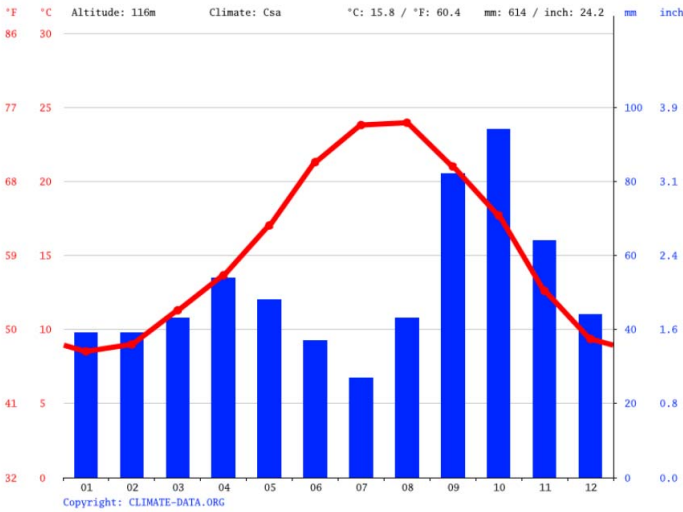
El municipi de Premià de Dalt pertany a la comarca del Maresme i té una població de 10.448 habitants segons el padró municipal del 2019. El terme municipal té una extensió de 6,5 km² i es troba situat a la part sud de la costa del Maresme, a uns 20 km al nord-est de Barcelona.



Situació del municipi de Premià de Dalt

Premià de Dalt té un relleu molt accidentat degut a la proximitat de la Serralada Litoral. Per la seva situació geogràfica, assentada entre el Mar Mediterrània i la Serralada Litoral, al municipi del Premià de Dalt, el clima es típicament mediterrani, amb hiverns suaus i estius no excessivament calorosos. La temperatura mitjana se situa al voltant dels 16°C.

Pel que fa a la pluviometria, anualment es pot aproximar a una precipitació acumulada de 600mm. Les precipitacions màximes es registren en els mesos de primavera i tardor. A l'hivern, i especialment al estiu, la sequera és intensa. Les precipitacions de finals d'estiu i tardor solen tenir un caràcter torrencial.



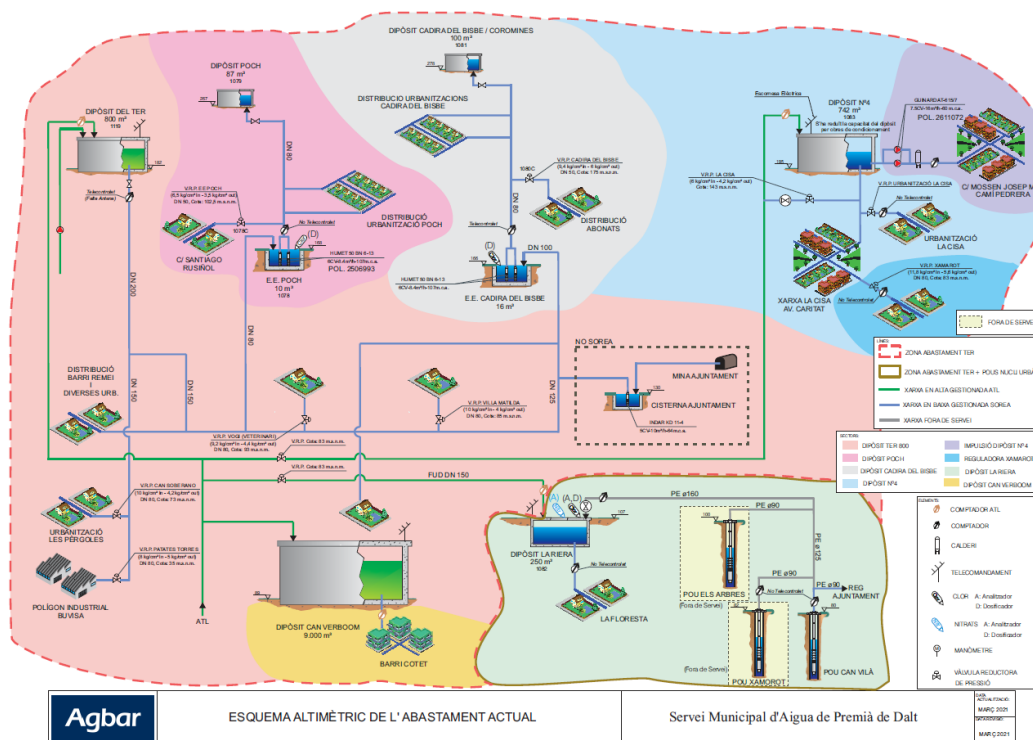
Pluviometria Premià de Dalt

La vegetació és espontània i està constituïda principalment, com a la resta del Maresme, per boscos d'alzines i sureres . A les cotes superiors i zones ombrívoles podem trobar restes de rouredes. Si mirem al fons de les valls, la vegetació de ribera ha estat la més vulnerable i alhora ha patit una forta transformació i degradació en els darrers anys

No obstant, la majoria del terreny del municipi està ocupat per cultius, habitatges i urbanitzacions, que es situen també en zones altes.
El sector agrícola de Premià de Dalt s'ha especialitzat en flors i plantes ornamentals que es conreen en hivernacles. L'activitat principal és la tèxtil i la fabricació de materials per la construcció. La localitat ha crescut notablement a partir de la dècada dels 90 en sòl urbanitzat.



Per tal d'entendre millor el funcionament de la xarxa de distribució de Premià de Dalt, es mostra a continuació l'esquema de les instal·lacions.



El Municipi de Premià de Dalt té dues Zones d'Abastament d'aigua, determinades per la diferència en la procedència de l'aigua, que es veu condicionada amb el diferent origen del recurs: aigua de la xarxa en alta d'ATL i Pous.

Nomenclatura Zona d'Abastament	Codi SINAC
Xarxa SGAB TER CARDEDEU_Premià de Dalt	codi 092301010
Xarxa SGAB TER CARDEDEU_ premià de Dalt POUS NUCLI URBA	codi S2105022230101

Zones d'Abastament

Les instal·lacions que s'engloben dins del servei municipal d'aigua de Premià de Dalt són:

Instal·lacions	Estat actual	X	Y	Latitud	Longitud
Captacions					
POU ELS ARBRES	Fora Servei / Excés de nitrats / ús reg municipal	445564,608	4594974,279	41,5045464077989	2,34774447028118



POU CAN VILÀ	Fora Servei / Excés de nitrats / ús reg municipal	445600,3122	4594565,0367	41,5008628425833	2,34820922266035
POU XAMOROT	Fora Servei / Excés de nitrats / ús reg municipal	445997,1467	4594731,6681	41,5023905165524	2,35294866937843
Dipòsits subministrament					
DIPOÏT CAN VERBOOM (Dip. ATL)	En servei	445512,514	4594578,1933	41,500975376289	2,34715614244063
DIPOÏT EL TER (Dip. ATL)	En servei	444591,2641	4594787,9027	41,5028010156455	2,33609956598089
DIPOÏT LA RIERA	En servei	445399,7188	4595037,1017	41,5051010217247	2,34576316325117
DIPOÏT N°4	En servei	445551,6641	4595755,7285	41,5115839315589	2,34751871796271
DIPOÏT POCH	En servei	444527,8658	4595047,9991	41,5051392752826	2,33531602717597
DIPOÏT CADIRA DEL BISBE	En servei	444640,9483	4595734,7791	41,5113328128537	2,3366077846622
Estacions de bombament i elevació					
E.E. CADIRA DEL BISBE	En servei	444895,5021	4595400,6007	41,5083404758925	2,3396886075922
E.E. POCH	En servei	444870,0268	4595015,0739	41,5048663432	2,33941865583925

Estat actual de les instal·lacions

ZONA D'ABASTAMENT XARXA SGAB TER CARDEDEU_PREMIÀ DE DALT:

En aquesta Zona d'Abastament l'aigua prové íntegrament de la xarxa en Alta d'ATL.

Dins d'aquesta Zona, s'engloben les següents instal·lacions:

- Dipòsit del Ter (ATL) de 800m³
- Dipòsit Can Verboom (ATL): dipòsit de 9.000m³ compartit amb Premià de Mar
- Dipòsit N° 4 (742m³)
- Dipòsit Poch (87m³)
- Dipòsit Cadira Bisbe (100 m³)
- Estació d'elevació Cadire Bisbe
- Estació d'elevació Poch

ZONA D'ABASTAMENT Xarxa SGAB TER CARDEDEU_ premià de Dalt POUS NUCLI URBÀ:

En aquesta Zona d'Abastament l'aigua prové de la xarxa en Alta d'ATL i dels diferents pous: Xamorot, Els Arbres i Can Vilà.

Dins d'aquesta zona s'engloben les següents instal·lacions:

- Dipòsit La Riera (250 m³)
- Pou Els Arbres (Fora de Servei)
- Pou Xamorot (Fora de Servei)



- Pou Can Vila (utilitzat per a Reg per part de l'Ajuntament)

El dipòsit de La Riera s'alimenta d'aigua en Alta provinent d'ATL i dels diferents pous. Però ara actualment aquests es troben fora de servei per excés de nitrats, i per tant, l'aigua que alimenta el dipòsit de La Riera és totalment de la xarxa en Alta d'ATL.

1.3. Balanç hídric

El concepte de balanç hídric s'usa principalment pel càlcul d'aigua en ecosistemes, en aquest cas entenem com a balanç hídric el d'un equilibri entre tots els recursos hídrics que ingressen al sistema i els que en surten, en un interval de temps determinat. Així doncs, el nostre sistema correspon a **totes les instal·lacions d'aigua potable**, tant les d'aigua en alta com les d'aigua en baixa. Tota l'aigua que s'introdueix al sistema prové del que s'aporta al sistema i l'aigua que en surt, prové del consum.

En el sistema, hi ha una part d'aigua que no arriba a la xarxa domiciliària. Es pot calcular el **rendiment de les instal·lacions** com a la relació existent entre l'aigua subministrada als abonats respecte l'aigua posada al sistema (mesurada a la sortida de les captacions).

En el cas de l'abastament d'aigua potable de Premià de Dalt:



*Tenint en compte els consums municipals

1.4. Captacions

A continuació es presenten les característiques constructives de les diferents captacions de Premià de Dalt:

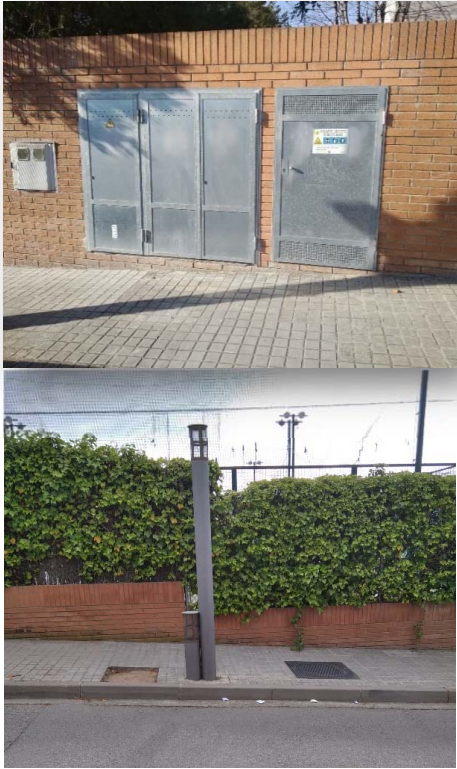
Pou Els Arbres

La captació del Pou Els Arbres es troba ubicada al Carrer dels Arbres, 2 carrers al Est del dipòsit de La Riera. Les característiques principals de la captació són les que s'exposen a continuació:



Captació Pou Els Arbres	
ZONA ABASTIDA	Dipòsit La Riera
COORDENADES (ETRS89)	(445564.608 4594974.279)
COTA	103,83 msnm

A partir d'aquest punt l'aigua s'impulsa a través d'una canonada fins al dipòsit de La Riera. Actualment es troba fora de servei, vers que a dia d'avui la instal·lació esta preparada per posar-lo en funcionament. A continuació s'adjunten imatges de les instal·lacions:



Captació Els Arbres

Pou Can Vilà

La captació del Pou Vilà, es troba ubicada al Carrer de la Riereta, molt a prop del dipòsit de Verboom, en el centre del nucli de Premià de Dalt. Les característiques principal de la captació són les que s'exposen a continuació.

Captació Pou Can Vilà



ZONA ABASTIDA	Dipòsit La Riera
COORDENADES (ETRS89)	(445600.3122 4594565.0367)
COTA	103,8 msnm

A partir d'aquest punt l'aigua s'impulsa a través d'una canonada fins al dipòsit de La Riera. Actualment es troba fora de servei, vers que a dia d'avui la instal·lació esta preparada per posar-lo en funcionament.





Captació Can Vilà

Pou Xamorot

La captació del Pou de Xamorot es troba ubicada a la Avinguda Puig de Pedra. Les característiques principals de la captació són les que s'exposen a continuació:

Captació Pou Xamorot	
ZONA ABASTIDA	Dipòsits La Riera
COORDENADES (ETRS89)	(445997.1467 4594731.6681)
COTA	81,67 msnm

Característiques captació Pou Xamorot

A partir d'aquest punt l'aigua s'impulsa a través d'una canonada fins al dipòsit de La Riera. Actualment es troba fora de servei, vers que a dia d'avui la instal·lació esta preparada per posar-lo en funcionament.

La captació al trobar-se dins de la construcció, esta tancada amb clau, ja que estructuralment la instal·lació es troba en molt mal estat. A continuació s'adjunten imatges de les instal·lacions:



Captació Xamarot



1.5. Dades dels cabals

Els cabals extrets per donar servei al consum d'aigua de la població s'extreuen de **les captacions i de la compra en Alta a ATL** (actualment les captacions estan parades). Aquestes són el conjunt d'instal·lacions que permeten la captació de l'aigua natural per ser destinada a la producció d'aigua per al consum humà.

Per tal que les captacions estiguin degudament controlades, des del punt de vista higienicosanitari, s'estableixen les zones de protecció per tal d'evitar la contaminació de les aigües en el lloc on són captades.

La Concessionària realitza un control periòdic de volums d'aigua extrets i subministrats des de les instal·lacions d'aigua en alta a fi de tenir un coneixement exhaustiu dels cabals anuals.

En el cas de l'aigua facturada, és a dir aquella que ha estat comptabilitzada en el comptadors dels abonats, seguint els **quatre trimestres de facturació** durant l'any 2020 ha estat de **710.578 m³ / any**.

1.6. Abonats del servei

Els abonats del servei d'aigua potable són tots aquells que ha subscrit un **contracte de subministrament** d'aigua, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord.

L'abonat del servei gaudirà dels següents drets:

- Disposar de l'aigua en les condicions higienicosanitàries que siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades.
- Requerir els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- A que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i a rebre la facturació del consum efectuat.
- Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.

Actualment el servei d'aigua potable de Premià de Dalt té els següents abonats:

	Nº abonats	Dotació registrada m³ / hab / any	Dotació registrada l / abonat / dia
Domèstic	4230	140,59	385,17
Industrial	129	227,35	622,87
Municipal	101	319,29	874,77
Comercial	99	140,77	385,66
Garatges	1	25,00	68,49
Obres	87	133,33	365,30
Piscines	2	197,00	539,73
Reg	5	140,00	383,56
Contra-incendis	16	51,13	140,07



	Nº abonats	Dotació registrada m³ / hab / any	Dotació registrada l / abonat / dia
TOTAL	4.665	1.374,45	-

1.7. Consums municipals

A partir del 2.016, i degut a l'aplicació de l'article 64.2 c) del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 novembre, que només es consideraran exempts del cànon, per part de les administracions que en siguin titulars, l'aigua emprada per usos que tingui la qualitat d'aigua no potable o procedeixi de fonts alternatives de producció, i no hagi estat distribuïda per mitjà de xarxes de subministrament d'aigua potable, es **factura el cànon de l'aigua** a tots els comptadors municipals que utilitzin aigua potable.

En la següent taula es mostra els **volums d'aigua** per cada instal·lació municipal:

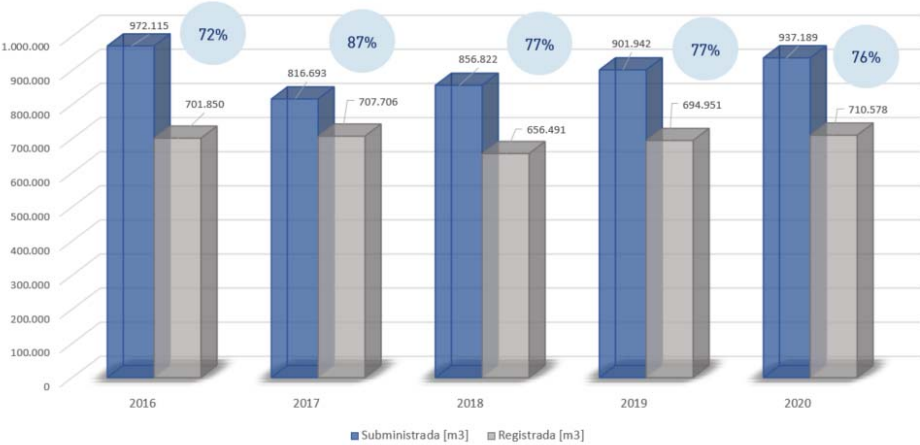
	Nº abonats	Dotació registrada m³ / hab / any	Dotació registrada l / abonat / dia
Domèstic	4230	140,59	385,17
Industrial	129	227,35	622,87
Municipal	101	319,29	874,77
Comercial	99	140,77	385,66
Garatges	1	25,00	68,49
Obres	87	133,33	365,30
Piscines	2	197,00	539,73
Reg	5	140,00	383,56
Contra-incendis	16	51,13	140,07
TOTAL	4.665	1.374,45	-

1.8. Balanç hídric (període 2016-2020)

A continuació es mostra una taula i una gràfica resum de l'aigua subministrada i registrada dels últims 5 anys, així com el seu rendiment tècnic corresponent.

	Subministrada [m³]	Registrada [m³]	Rendiment
2016	972.115	701.850	72%
2017	816.693	707.706	87%
2018	856.822	656.491	77%
2019	901.942	694.951	77%
2020	937.189	710.578	76%

Volum d'aigua subministrada, registrada i rendiments



Gràfica aigua subministrada i registrada i rendiments

A continuació es mostra una taula amb l'aigua subministrada per sectors hidràulics l'any 2020:

Sectors Hidràulics	m ³ Subministrats	Cabal màxim m ³ / mes	Cabal mínim m ³ / mes
Dipòsit Cadira del Bisbe	11.530	1.317	757
Dipòsit Poch	19.748	2.363	1.042
Dipòsit Ter 800	377.681	35.682	27.256
Dipòsit nº4	173.897	22.118	10.262
Impulsió Dipòsit nº4	13.400	2.129	584
Reguladora Xamarot	40.014	4.862	2.356
Dipòsit La Riera	166.056	15.918	11.947
Dipòsit Can Verboom	134.863	12.609	10.201
Total	937.189	96.998	64.405

Volum de m3 subministrats el 2020

A continuació es mostra una taula amb l'aigua facturada els últims 3 anys:

	2.018	2.019	2.020
Tipologia Aigua Facturada	627.223	664.292	685.593
Aigua facturada domestic	586.682	620.632	644.994
Aigua facturada comercial/industrial	40.541	43.660	40.599
Aigua facturada municipals	26.428	30.652	25.061

Volum m3 subministrats segons usos

	Subministrada [m ³]	Registrada [m ³]	Facturada [m ³]
2018	856.822	656.491	627.223



2019	901.942	694.951	664.292
2020	937.189	710.578	685.593

Volum d'aigua subministrada, registrada i facturada els 3 últims anys

1.9. Rati comparatiu. Rendiment xarxa

OBJECTIU

Calcular el rendiment de les xarxes a partir de la diferència entre el volum d'aigua subministrat a la xarxa i el volum d'aigua registrat pels usuaris. La diferència de valors representen subcomptatges dels sistemes de mesura, fuites, frau i usuaris sense mesura de sistema de consums.

RESULTATS

La taula mostra els rendiments dels serveis de Catalunya i el de Premià de Dalt any 2020.

		RESULTATS	
		GLOBALS	PREMIÀ DE DALT
Volum (milers m³/any)	Total subministrat	495.640	937
	Total registrat	376.700	710
	Total No Mesurat	118.940	227
Usuaris		3.125.171	4.608
RATIS	Rendiment	76,0%	75,68%
	% Mig No Mesurat	24,0%	24,32%
	Volum No Mesurat (m³/usuari/any)	38,1	49,26

Veiem en la taula comparativa, que el rendiment del servei de Premià de Dalt (75,68 %) és igual respecte a la mitja catalana (76 %) i que el percentatge d'aigua no mesurada (subcontatges de comptadors, fuites, frau, etc) és igual (24,32 %) a la mitja catalana (24 %).

1.10. Estudi demogràfic

El Pla Director contempla la població actual i futura de Premià de Dalt per tal de poder establir una relació entre l'evolució de la població i el futur creixement urbanístic projectat pel municipi.

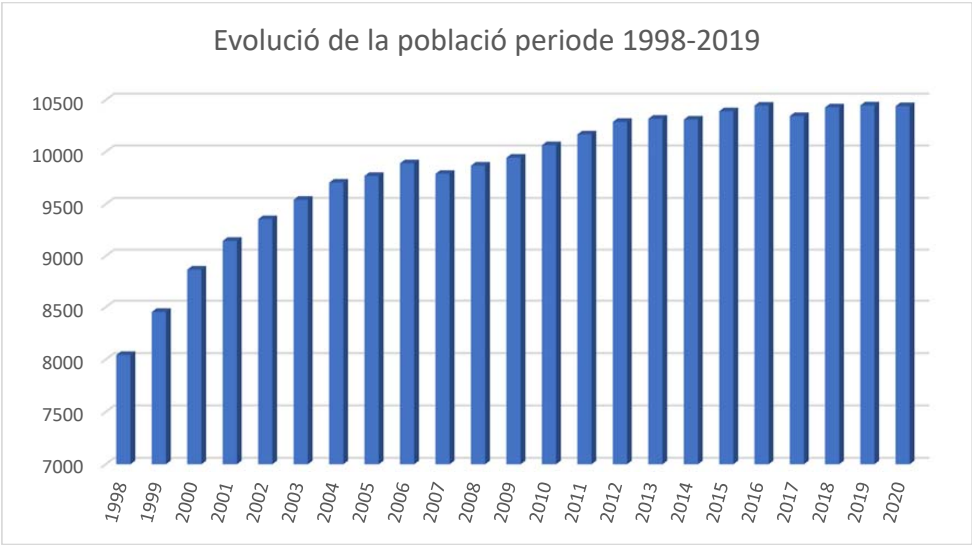
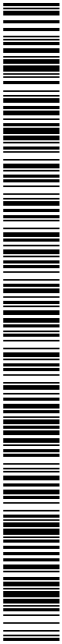
Població actual



La població de Premià de Dalt ha patit algun canvi en els darrers anys. Les dades de població obtingudes del Institut Estadístic de Catalunya (IDESCAT), mostren l'evolució dels darrers anys on podem observar que en aquests la població ha anat augmentant fins a arribar al seu màxim al 2019, destacant que en els últims anys l'augment de població està relativament estabilitzat. A continuació s'exposen les dades d'evolució poblacional:

Any	Població
1998	8.043
1999	8.454
2000	8.869
2001	9.146
2002	9.356
2003	9.543
2004	9.703
2005	9.768
2006	9.890
2007	9.788
2008	9.867
2009	9.944
2010	10.064
2011	10..168
2012	10.289
2013	10.319
2014	10.311
2015	10.392
2016	10.446
2017	10.345

Dades evolució població, dades IDESCAT



Gràfica evolució poblacional, dades IDESCAT

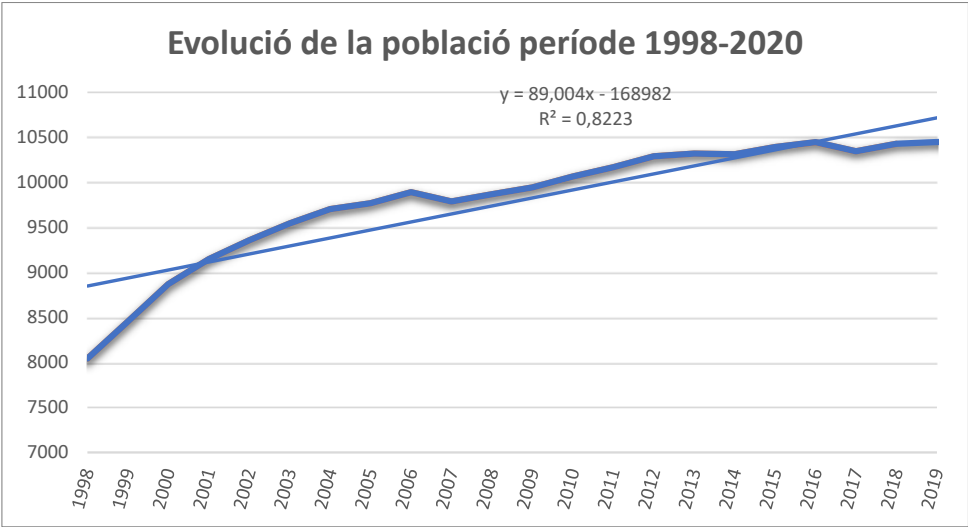
A les dades i el gràfic adjunt podem observar la evolució de la població. Durant tot el període d'aquestes dues últimes dècades la població a crescut de forma continua assolint el seu màxim l'any 2019 amb 10.448 habitants, és a dir, ha augmenta la població des de l'any 1998 en aproximadament un 30%.

Parlant en números absoluts, Premià de Dalt ha tingut un augment de la població de 2398 habitants.

Si tenim en compte les modificacions que planteja el POUM, es presenta una necessitat màxima ocupacional de 999 habitatges. En el cas més desfavorable en que totes les zones s'ocupin, es realitza un càlcul estimat de 3 habitants per habitatge, i per tant l'increment de població seria de 2.997 habitants arribant al sostre poblacional futur.

Pel càlcul de la població estable futura de Premià de Dalt, partirem de les dades oficials de IDESCAT, que des de l'any 1998 ens ofereix dades consecutives. S'intentarà buscar una regressió lineal que s'ajusti als valors reals i que ens permeti fer una extrapolació per definir la població de Premià de Dalt en un termini de 20 anys.

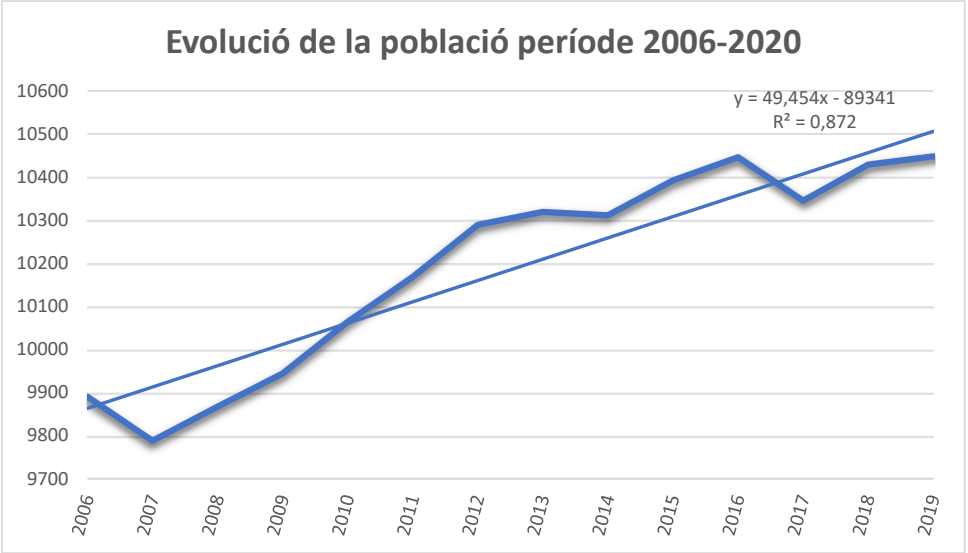
A continuació poder observar l'evolució de la població:



Gràfica evolució de la població 1998-2020

A la gràfica s'observa que hi ha un augment general de la població en el període indicat. El creixement mig interanual en aquest període és del 1,27 %.

En aquest cas i per poder fer una regressió el més ajustada al possible augment de població futura real, es realitzarà la anàlisi amb les dades dels últims 15 anys disponibles on la línia de tendència de creixement de població no és tant pronunciada i per tant l'augment de població s'aproxima més a la realitat actual. Amb les dades presentades, el coeficient de correlació obtingut és proper a la unitat el que ens indica que la recta de tendència és aproximada a la realitat ($R^2=0,87$). A continuació es presenten les dades del últims anys amb la línia de tendència que la representa:



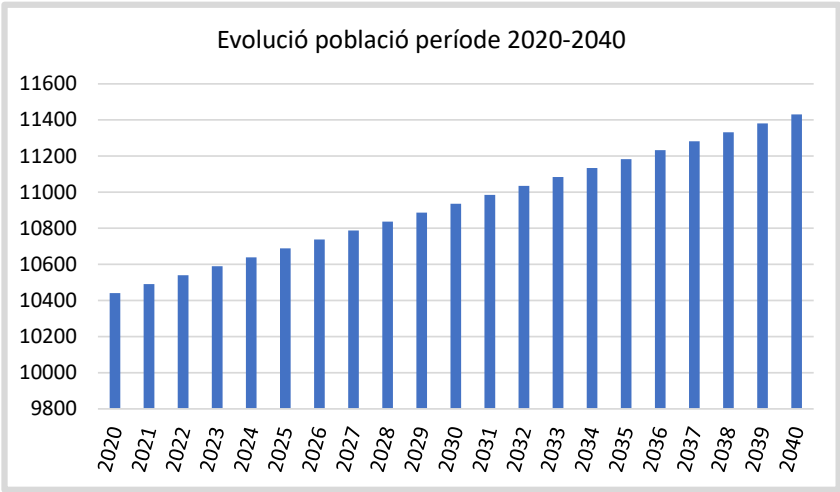
Gràfica evolució de la població 2006-2020

Donats els valors i la funció de la corba, les xifres de població estimada pel període 2021-2040 són les que s'indiquen en les següents taules:



Any	Població
2021	10.490
2022	10.540
2023	10.589
2024	10.639
2025	10.688
2026	10.738
2027	10.787
2028	10.839
2029	10.886
2030	10.936
2031	10.985
2032	11.034
2033	11.084
2034	11.133
2035	11.183
2036	11.232
2037	11.282
2038	11.331
2039	11.381
2040	11.430

Dades estimació creixement població 2021-2040



Gràfica estimació evolució població 2021-2040

Com es pot observar amb un període de retorn de 20 anys, s'estima que la població augmentarà fins arribar a 11.430 habitants, que parlant en xifres absolutes és un augment de població d'un 9,47 % respecte de la població actual.



1.11. Capacitat de reserva d'aigua als dipòsits. Ratis

La distribució d'aigua es realitza principalment a partir dels següents dipòsits de emmagatzematge d'aigua i/o regulació:

Dipòsit La Riera

El dipòsit La Riera, és un dipòsit soterrat, que està situat al centre del nucli de Premià de Dalt a una cota de 106,24 m.s.n.m. aproximadament. Esta construït de formigó amb una capacitat de 250 m³.

L'objectiu d'aquest dipòsit és la introducció de l'aigua captada pels pous, que actualment es troben fora de servei, i de part de l'aigua comprada en alta a ATL. L'aigua entra al dipòsit per una canonada de Fosa Dúctil de Ø100 mm i distribueix aquesta a través de dues canonades de Fosa Dúctil de Ø80 mm, cadascuna amb el seu comptador.

L'accés de manteniment al dipòsit es realitza per la part superior mitjançant una tapa amb bastiment de ferro galvanitzat. Disposa de comptador d'entrada des de la compra en alta a ATL.

Vers que actualment les captacions municipals no estan en funcionament, el dipòsit es troba preparat per a posar-les en servei ja que disposa d'un nou analitzador de Nitrats.

A més, la instal·lació disposa d'un sistema de cloració i Telecontrol, a més de ser un dipòsit protegit amb lamina d'impermeabilització i ventilació.







Dipòsit N° 4

El dipòsit N° 4 està situat al Nord-Est del nucli de Premià de Dalt a una cota de 197,8m.s.n.m. aproximadament, consta d'una alçada aproximada de 4 m i està construït de formigó amb una capacitat de 742 m³ útils amb forma circular.

Aquest dipòsit està situat en una parcel·la privada. Per això el personal del servei encarregat no pot accedir a la instal·lació des de l'entrada superior ni pot mantenir l'estat exterior del mateix, degut a que l'actual propietari de la finca on es situa no permet el pas.

Per tant, per poder realitzar el manteniment del dipòsit s'ha d'accedir a aquest per la part interior de la caseta que es troba a nivell de carretera, pujant per unes escales interiors.

L'objectiu d'aquest dipòsit és el subministrament d'aigua potable als barris del Nord-Est de Premià de Dalt.

L'aigua entra al dipòsit per una canonada de Polietilè de Ø90 mm provinent del Dipòsit del Ter i es connecta amb la xarxa del municipi a través de dues canonades de Fosa de Ø80 i Ø150 mm, una de les quals reparteix cap al bombeig i disposa de comptador de sortida.





Com es pot observar a les imatges, el dipòsit està complementat amb un sistema de bombeig per tal d'impulsar l'aigua des del dipòsit cap a la zona més alta que contempla el carrer Mossèn Josep Mas Camí Pedrera. Aquest bombeig està complementat amb un calderí per tal d'evitar sobrepressions a l'hora d'impulsar l'aigua a la xarxa.

Dipòsit Cadira del Bisbe

El dipòsit Cadira del Bisbe es troba a la part Nord-Oest del nucli municipal a una cota aproximada de 274,09 m.s.n.m, aproximadament. Amb una capacitat de 100 m³, és un dipòsit cobert de formigó destinat a l'abastament per gravetat a la part més alta del barri de Cadira del Bisbe i alimentat per impulsió des de la sobreelevació de Cadira del Bisbe.

No disposa de làmina d'impermeabilització i la seva conservació és correcta. També disposa de ventilació.

L'entrada i sortida de l'aigua al dipòsit es realitza per una mateixa canonada de fibrociment de Ø80 mm

L'accés a l'interior per tal de dur a terme el manteniment es realitza per la part superior del mateix a través d'unes escales laterals i mitjançant una tapa amb bastiment de ferro galvanitzat. El seu accés és privat ja que existeix un tancament perimetral de la instal·lació amb clau.





Dipòsit Poch

El dipòsit Poch es troba a la part Oest del nucli municipal a una cota aproximada de 269,65 m.s.n.m.

Amb una capacitat de 87 m³ útils, és un dipòsit cobert de formigó destinat a l'abastament per gravetat a la part més alta de la urbanització Poch i alimentat per impulsió des de la sobrelevació de Poch.

No disposa de làmina d'impermeabilització i la seva conservació és correcta. També disposa de ventilació. L'entrada i sortida de l'aigua al dipòsit es realitza per una mateixa canonada de Polietilè de Ø63 mm.

L'accés a l'interior per tal de dur a terme el manteniment es realitza per la part superior del mateix a través d'unes escales laterals i mitjançant una tapa amb bastiment de ferro galvanitzat. El seu accés és privat ja que existeix un tancament perimetral de la instal·lació amb clau.





Actualment el municipi de Premià de Dalt disposa d'una capacitat de reserva de 10.979 m³ repartits en diversos dipòsits. Segons informa el personal encarregat del servei, el dipòsit de Can Verboom, treballa tant per Premià de Dalt com per Premià de Mar, per tant podem incloure el 50 % de la capacitat total del dipòsit, es a dir, que la capacitat de reserva real del municipi és de 6.479 m³. Segons l'estudi de demanda a l'any horitzó de Pla Director (2040) i seguint la tendència de creixement estipulat pel POUM de la població tindríem un consum d'aigua a subministrar de 4096 m³/dia, que comparat amb la capacitat d'emmagatzematge no suposa cap problema, i es té capacitat suficient per abastir el municipi durant 1 dia, sense la necessitat de compra d'aigua en alta.

Ratis

OBJECTIU

Determinar la capacitat de reserva dels dipòsits dels serveis d'abastament.

RESULTATS

Les diferents capacitats de reserva, calculades en dies (en base al volum dels dipòsits i el consum diari mig), s'han classificat en 5 grups per tal de veure la seva distribució i el nombre d'usuaris afectats. Aquesta classificació s'ha fet doble: considerant i no considerant la resposta d'AMB perquè s'observi el seu pes específic en els ratis obtinguts.

Conceptes	CAPACITAT DE RESERVA					TOTAL
	<1 dies	≥1 i <2 dies	≥2 i <3 dies	≥3 i <7 dies	≥7 dies	
Nombre de serveis	24	42	38	23	1	128
	19	38	36	22	1	116
Nombre d'usuaris	1.746.218	565.895	402.801	244.188	3.420	2.962.522
	254.814	521.774	379.639	240.000	3.420	1.399.647
% sobre total	58,94%	19,10%	13,60%	8,24%	0,12%	100%
	18,21%	37,28%	27,12%	17,15%	0,24%	100%
Dies reserva promig ponderada	0,82	1,40	2,41	3,66	8,23	1,41
	0,63	1,40	2,41	3,63	8,23	1,87
Volum dipòsits m³	573.989	380.325	403.984	378.569	18.854	1.755.721
	82.243	347.550	380.274	369.224	18.854	1.198.145
% sobre total	32,69%	21,66%	23,01%	21,56%	1,07%	100%
	6,86%	29,01%	31,74%	30,82%	1,57%	100%

Capacitat de reserva dels serveis (El nombre total de dipòsits és de 1.081).

VALORACIONS

La capacitat de reserva promig ponderada és de 1,41 dies. El Codi Tècnic de l'Edificació (RD 314/2006), deroga la NBE CPI-96, que definia les condicions que havien de complir les xarxes de distribució que alimentaven instal·lacions contra incendis. Resta en vigor la normativa contra incendis de la Generalitat de Catalunya, sobretot en el que fa referencia a la protecció de l'entorn (Decret 241/1994, de 26 de juliol), sobre condicionants urbanístics i de protecció contra incendis en els edificis, complementaris de la NBE-CPI/91 (DOGC 1954 de 30.09.1994). Entre les disposicions més importants a tenir en compte, indica:

- Capacitat de reserva: Els dipòsits han d'assegurar el funcionament simultani de dos hidrants, de DN-100, durant dues hores. Cada hidrant ha de donar un cabal de 16,66 l/s i, per tant, la capacitat mínima de reserva, a més de la necessària per a regular la resta de consums, és de 2 x 2 x 16,66 x 3,6 =240m³.
- Cada hidrant en funcionament ha de poder aportar el cabal indicat, amb una pressió residual de 10 m.c.a. (1 bar), permetent al mateix temps que la xarxa aporti un cabal a la resta deis subministraments, del 50% del normal.



- La xarxa s'ha de dimensionar per assegurar el funcionament simultani dels dos hidrants més propers a un incendi, en les condicions indicades.

Revisant el compliment dels dipòsits a aquestes disposicions, veiem que tenim una reserva de 1,58 dies, complim amb la reserva d'un dia de consum.

1.12. Estacions de Tractament d'aigua potable

Al municipi de Premià de Dalt existeixen diverses estacions de desinfecció en les qual s'emmagatzemen els productes químics juntament i els seus dosificadors. Aquesta desinfecció de l'aigua és realitza amb hipoclorit sòdic 15%. L'accés a l'interior de les casetes o estacions de desinfecció està restringit mitjançant una porta metàl·lica amb tancament amb clau en totes elles. D' aquesta manera només personal autoritzat pot accedir-hi.

Anàlisis i cloració dipòsit La Riera



Cloració E.E. Cadira Bisbe



Cloració E.E. Poch



Els contenidors es troben en tots els casos dins una cubeta de retenció, de manera que en cas que hi hagi algun vessament, s'impedeix que el producte marxi a l'exterior.

El contenidor està identificat com a substància química i disposa de senyalització



exterior advertint de la presència de productes químics en el seu interior.

Les instal·lacions disposen de rentadors ubicats a la paret de les casetes.

1.13. Grups de pressió

Degut a les característiques orogràfiques del municipi de Premià de Dalt i la disposició de les diferents instal·lacions, és necessari disposar de grups d'impulsió per abastir els diferents dipòsits que conformen la xarxa.

Grup d'elevació Poch

En la zona Oest del nucli de Premià de Dalt existeix una caseta d'obra amb porta metàl·lica tancada amb clau on s'ubica un grup d'impulsió que subministra aigua cap al dipòsit de Poch a través d'una canonada de diferents materials i diàmetres.

En la zona Oest del nucli de Premià de Dalt existeix una caseta d'obra amb porta metàl·lica tancada amb clau on s'ubica un grup d'impulsió que subministra aigua cap al dipòsit de Poch a través d'una canonada de diferents materials i diàmetres.

El grup d'impulsió consta de dues bombes submergides model HUMET 50BN 6-13 amb les següents característiques:

- Potència: 6 cv
- Cabal màx.: 8,4 m³/h
- Alçada màx: 107 m.c.a.

Aquestes bombes tenen un funcionament puntual per poder enviar l'aigua necessària des de la xarxa fins a dipòsit Poch en el moment en que és necessària aigua en el dipòsit, ja que actualment el dipòsit només disposa d'una canonada tant per l'entrada com la sortida d'aigua.

Les bombes estan instal·lades en paral·lel per poder permetre la alternança de funcionament, a més de assegurar el funcionament de la xarxa en cas d'averia

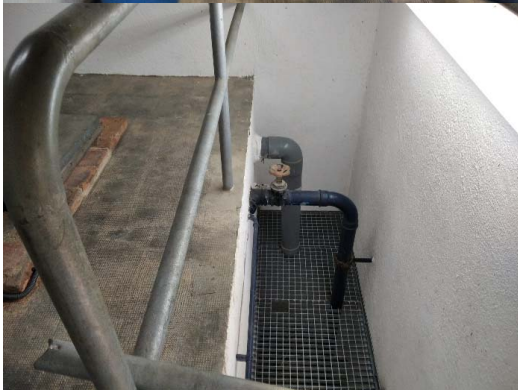
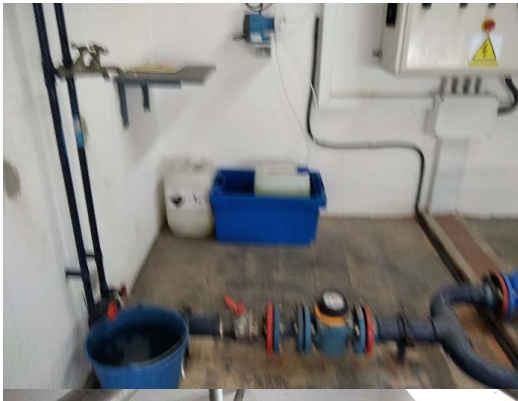
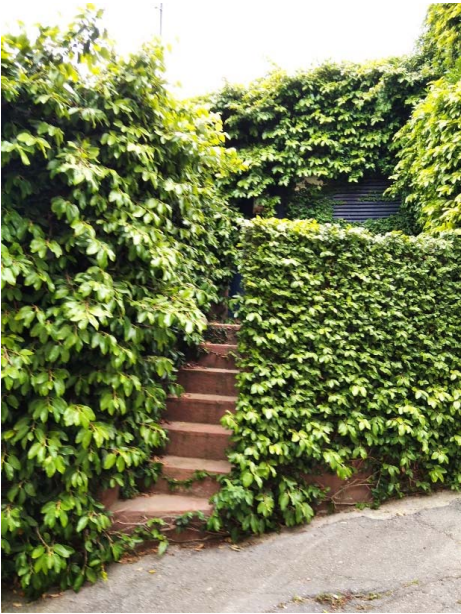


Grup d'elevació Cadira Bisbe

En la zona Nord-Oest del nucli de Premià de Dalt existeix una caseta d'obra adossada amb porta metàl·lica tancada amb clau on s'ubica un grup d'impulsió que subministra aigua cap al dipòsit de Cadira Bisbe a través d'una canonada de Fibrociment de 80mm de diàmetre.

El grup d'impulsió consta de dues bombes submergides model HUMET 50BN 6-13 amb les següents característiques:

- Potència: 6 cv
- Cabal màx.: 8,4 m³/h
- Alçada màx: 107 m.c.a.





Grup d'elevació Dipòsit N°4

Situat a les mateixes instal·lacions que el dipòsit, aquest bombeig eleva l'aigua fins a la cota necessària per poder abastar la part més alta del Carrer Mossèn Josep Mas Camí Pedrera a través d'una canonada de Polietilè de Ø63 mm. La meitat més baixa és abastada pel dipòsit de les mateixes instal·lacions per gravetat.

El grup d'impulsió consta de dues bombes model GUINARD AT-615/7 i es troba dins de les instal·lacions del dipòsit N° 4. Les principals característiques són:

- Potència: 7,5 cv
- Cabal màx.: 16 m³/h
- Alçada màx: 60 m.c.a.

Les bombes estan instal·lades en paral·lel per poder permetre la alternança de funcionament, a més de assegurar el funcionament de la xarxa en cas d'averia.

Cal esmentar que aquestes instal·lacions estan assistides per un calderí pels casos de demanda en que les pressions siguin mínimes, d'aquesta manera s'evita la posada en marxa de les bombes i per tant s'allarga la vida útil d'aquestes.



1.14. Xarxes i sectors

La xarxa de distribució d'aigua potable de Premià de Dalt abasteix un total de 4.608 abonats. Aquesta es troba dividida en diferents zones d'abastament: Xarxa SGAB TER CARDEDEU Premià de Dalt i Xarxa SGAB TER CARDEDEU_ premià de Dalt POUS NUCLI URBÀ

	2018	2019	2020
ABONATS	4.588	4.578	4.608



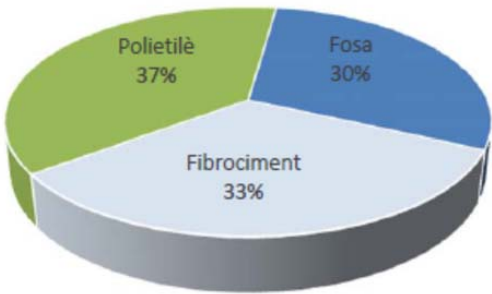
HABITANTS	10.429	10.448	10.441
Aigua Subministrada Total	856.822	901.942	937.189

Abonats, habitants i volums subministrats 2017-2020

La xarxa d'abastament de Premià de Dalt disposa d'un total de 4 dipòsits propis, més la meitat del dipòsit de Can Verboom, propietat d'ATL que distribueix per gravetat a la part baixa del municipi i el dipòsit del Ter. Es troben distribuïts estratègicament a través del municipi, amb una capacitat de reserva de 1.179 m³ + 4.500 m³ + 800 m³, un total de 6.479 m³ d'aigua.

La xarxa de distribució i transport té un total de 65 quilòmetres dels quals uns 24 quilòmetres són de polietilè, uns 21 de fibrociment i uns 19 de fosa dúctil.

Material canonada	Longitud (m)
Fibrociment	21.391
Polietilè	24.153
Fosa dúctil	19.122
Ferro	787
Formigó	70
Desconegut	35
Total	65.558



Longitud de xarxa segons material

Principals materials de la xarxa

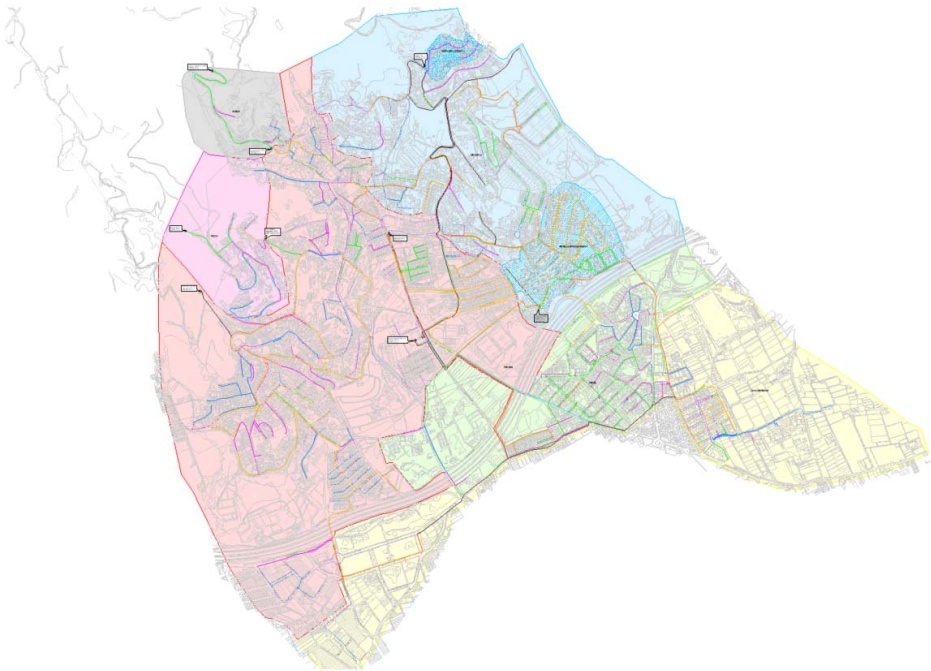
Material / Diàmetre	Longitud (metres)
Fibrociment DN100	3.180
Fibrociment DN125	650
Fibrociment DN150	1.596
Fibrociment DN200	1.916
Fibrociment DN50	4.435
Fibrociment DN60	5.882
Fibrociment DN70	256
Fibrociment DN80	3.476
Ferro DN20	121
Ferro DN25	343
Ferro DN50	307
Ferro DN63	17



Fundició DN100	8.120
Fundició DN150	4.291
Fundició DN200	2.544
Fundició DN250	931
Fundició DN300	912
Fundició DN80	2.323
Formigó DN50	70
Polietilè DN110	2.629
Polietilè DN125	6.984
Polietilè DN20	159
Polietilè DN25	390
Polietilè DN32	701
Polietilè DN40	172
Polietilè DN50	3.105
Polietilè DN63	4.780
Polietilè DN75	2.718
Polietilè DN90	2.515
Sense dades	35
TOTAL XARXA	65.558

Longitud de xarxa per material i diàmetres

En la figura que es mostra a continuació es pot observar la totalitat del municipi dividida en els diferents pisos de pressió, en total 8 sectors Hidràulics diferents.





LLEGENDA SECTORS:

BISBE

CAN VERBOOM

DIPÒSIT 4

IMPULSIÓ DIPÒSIT 4

REGULADORA XAMAROT

POCH

RIERA

TER 800

Sectors Hidràulics

A continuació es mostren varies taules amb un inventari dels principals elements instal·lats per al subministrament d'aigua potable del municipi de Premià de Dalt.

Principals Comptadors de control

Elemento	Codi Contec
C. ATL Entrada Dip.800	2204_CO01
C. Pou Can Vilà	2204_CO02
C. Pou Can Xamorot	2204_CO03
C. ATL Entrada Dip. Riera	2204_CO04
C. ATL Sortida Verboom-Cotet	2204_CO05
C. Pou Els Arbres	2204_CO06
C. VRP Xamorot	2204_CO07
C. Sortida Dip. La Riera	2204_CO08
C. By-pass Dip. N°4	2204_CO09
C. ATL Entrada Can Verboom	2204_CO10



C. ATL Entrada Dip. N° 4	2204_CO11
C.VRP La Cisa	2204_CO12
C. EE Cadira Bisbe	2204_CO13
C. EE Dip.Poch	2204_CO14
C. Sortida Dip.Ter 800	2204_CO15
C. Pous a Riera	2204_COMPTA01

Comptadors de control de xarxa

Bombes

Instal·lació	Element	Codi Contec
E.E. Cadira Bisbe	B.1 E.E. Cadira Bisbe	2204_1080_B01
	B.2 E.E. Cadira Bisbe	2204_1080_B02
E.E. Poch	B.1 E.E. Poch	2204_1078_B01
	B.2 E.E. Poch	2204_1078_B02
Dipòsit N° 4	B.1 Dip. N°4	2204_1083_B01
	B.2 Dip. N°4	2204_1083_B02
Pou Can Vilà	Auto EF_B. Pou Can Vila	EF_AUT_EG676456
Pou Xamorot	Auto EF_B. Pou Can Xamorot	EF_AUT_EG676517
Pou Els Arbres	Auto EF_B. Pou Els Arbres	EF_AUT_EG1104382

Bombes

Reguladors de Pressió



Element	Codi Contec
VRP Cadira Poch	2204_VARP01
VRP Cadira Bisbe	2204_VARP02
VRP La Cisa	2204_V03
VRP Ctra. Premià de Mar	2204_V05
VRP Veterinari	2204_V06
VRP Villa Matilda	2204_V07
VRP Malet-Francesos Reg.Torres	2204_V08
VRP Can Soberano	2204_V09
VRP Xamorot	2204_VR10
VRP Urb. La Cisa	2204_V12

Reductores de pressió

Analitzadors en continu

Element	Variables a mesurar	Codi Contec
Anal. Cl ² Dip. La Riera	Clor	2204_ANA01
Anal. NO ³ Dip. La Riera	Nitrats	2204_ANA01

Analitzadors en continu

Bombes dosificadores de reactiu

Element	Codi Contec
Dosif. Cl ² Dip. E.E. Poch	2204_DR01
Dosif. Cl ² Dip. E.E. Cadira Bisbe	2204_DR02
Dosif. Cl ² Dip. La Riera	2204_DR03

Dosificadors de reactiu

Telecontrol

Element	Codi Contec
---------	-------------



Telecontrol Dip. Ter-Premià de Dalt	2204_0150_0030
Telecontrol Dip. N° 4	2204_0150_0045
Telecontrol Dip. Cadira Bisbe	2204_0150_0065
Telecontrol E.E. Cadira Bisbe	2204_0150_0066
Telecontrol Pou Xamorot	2204_0150_0096
Telecontrol Pou Can Vila	2204_0150_0097
Telecontrol Dip. La Riera	2204_0150_0098

Telecontrol

Variadors

Quadres elèctrics

Element	Codi Contec
Quadre elèctric Dipòsit La Riera	2204_QE01
Quadre elèctric Cadira Bisbe	2204_QE02
Quadre elèctric Dipòsit n° 4	2204_QE04
Quadre elèctric E.E. Poch	2204_QE05
Quadre elèctric Pou Can Xamorot (Fora de Servei)	2204_QE06
Quadre elèctric Pou Els Arbres	2204_QE07
Quadre elèctric Pou Can Vilà	2204_QE08

Quadres elèctrics

Equips de Pressió / Calderins

Elemento	Codi Contec
----------	-------------



Calderí Dipòsit 4	2204_CA01
-------------------	-----------

Equips de Pressió/Calderins

1.15. Control de la qualitat de l'aigua

Un servei de subministrament públic d'aigua ha de proporcionar a tots els consumidors una afluència contínua d'aigua, adequada per a totes les finalitats, de fàcil accés, innòcua i de la millor qualitat possible. És un factor prioritari en la prevenció de la salut el fet de disposar d'aigua potable en quantitat i qualitat suficient.

La aprovació de la Directiva 98/83/CE, de la qualitat de les aigües destinades al consum humà, d'obligat compliment pels estats membres, representa un canvi de la filosofia existent en la Unió Europea, en relació a l'aigua potable. La transposició d'aquesta directiva a l'Estat Espanyol ha estat feta mitjançant el Real Decret 3/2023 que resumeix les noves especificacions científiques i tècniques i determina el marc legal, establint les mesures sanitàries i de control necessàries per a la protecció de la salut dels consumidors.

Aquests criteris s'aplicaran a totes aquelles aigües que, independentment del seu origen i tractament que rebin, l'utilitzin en la indústria alimentària o es subministrin mitjançant xarxes de distribució pública o privada.

Els municipis són responsables d'assegurar que l'aigua subministrada a través de qualsevol xarxa de distribució en el seu àmbit territorial sigui apta pel consum humà en el punt d'entrega al consumidor.

La qualitat de l'aigua pot ser diferent en funció del temps i les circumstàncies, per tant, es fa imprescindible la vigilància i supervisió mitjançant controls analítics periòdics i sistemàtics.

Per desenvolupar el pla de vigilància i control, és essencial tenir una estreta relació entre les diferents administracions, Servei de Sanitat de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de la població, pel bon funcionament de qualsevol pla de vigilància i control.

Per l'acompliment de tots els requisits de la normativa aplicable en aquest cas del RD 3/2023, els municipis i en el seu defecte les gestores, han d'elaborar un Protocol d'Autocontrol de Gestió de l'abastament on s'inclou tot el relacionat amb el control de la qualitat de l'aigua de consum humà i el control sobre l'abastament, així com tot el relacionat amb l'organització de l'empresa per portar una bona gestió, els procediments de manteniment i revisions de la xarxa, definició dels controls i programa analític per realitzar un complet seguiment de la qualitat de l'aigua, procediments d'incidències, entre altra informació.

Aquest document haurà d'estar a disposició de l'autoritat sanitària i en concordança amb el Programa Autonòmic de vigilància sanitària de l'aigua de consum.



Qualitat de l'aigua de les diferents captacions

L'aigua que se subministra a la població de Premià de Dalt actualment prové exclusivament de la compra en alta a ATL, però cal ressaltar que el municipi compta amb recursos propis com són els pous de captació que es mostren en la següent Taula, que per presentar alt concentració en Nitrats, es van deixar d'utilitzar.

DESCRIPCIÓ	SITUACIÓ	DIPÒSIT ABASTAT
Pou Can Vilà	Carrer de la Riereta	Dipòsit la Riera
Pou Xamorot	Av. Puig de Pedra	Dipòsit La Riera
Pou Els Arbres	Carrer del Arbres	Dipòsit La Riera

Instal·lacions en alta (Captacions)

En l'actualitat es planteja en curt termini l'ús d'aquestes captacions, ja que el dipòsit de La Riera, disposa de sistema de tractament per a Nitrats.

La contaminació difosa per nitrats d'origen agrari és la responsable de l'incompliment químic de la massa d'aigua com es pot observar en el gràfic de les masses d'aigua subterrània, podent ser originada en part pel mal ús de fertilitzants en el camp i a la inadequada gestió dels residus generats per les explotacions ramaderes.

Els valors que s'obtenen dels punts de mostra en l'àrea de Premià de Dalt donen valors de 92,5 *mg NO₃/l* i 67,1 *mg NO₃/l*, els quals són valors que sobrepassen el permès.

D'altra banda, es considera la massa d'aigua en bon estat quantitatiu però en risc degut a una pressió extractiva costanera (Índex densitat d'explotació costanera) moderada, a més que es detecten descensos locals de nivells de l'aigua subterrània.

Qualitat de l'aigua a la xarxa

Actualment Premià de Dalt s'abasteix de l'aigua procedent de la compra en alta a ATL, que després d'un tractament per cloració, compleix amb els requisits que estableix el "REAL DECRETO 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano", en referencia als criteris fisicoquímics i microbiològics.

Això és així per a tots els paràmetres estipulats en el mencionat decret, a excepció del referent al contingut de clor lliure residual com a agent desinfectant.

La obtenció de clor lliure residual a l'aigua distribuïda s'aconsegueix mitjançant una cloració en els dipòsits i estacions d'elevació. Totes aquestes cloracions es realitzen mitjançant l'addició d'hipoclorit sòdic al 15% amb bomba dosificadora.



Paràmetre	Resultat	Unitats	VP
PARÀMETRES QUÍMICS			
Cianurs totals	<10	µg CN/l	<= 50
Fluorurs	<0,1	mg F/l	<= 1,5
Mercuri	<0,2	µg Hg/l	<= 1
Nitrats	5,6	mg NO3/l	<= 50
<u>Metalls totals per ICP/AES</u>			
Coure	<15	µg/l	<= 2000
Bor	<30	µg/l	<= 1000
<u>BTEX i solvents clorats</u>			
Benzè	<0,25	µg/l	<= 1,0
Toluè	<1	µg/l	
Etilbenzè	<1	µg/l	
m+p-xilè	<1	µg/l	
o-xilè	<1	µg/l	
Tricloroetè	<0,5	µg/l	
Tetracloroetè	<0,5	µg/l	
1,2-dicloroetà	<0,5	µg/l	<= 3,0
1,1,1-tricloroetà	<1	µg/l	

Resultats analítica 20-10-2020, Punt de presa de mostra:
Xarxa Premià Dalt (Riereta-Sis Pobles)

Paràmetre	Resultat	Unitats	VP
PARÀMETRES QUÍMICS			
Cianurs totals	<10	µg CN/l	<= 50
Fluorurs	<0,1	mg F/l	<= 1,5
Mercuri	<0,2	µg Hg/l	<= 1
Nitrats	5,8	mg NO3/l	<= 50
<u>Metalls totals per ICP/AES</u>			
Coure	<15	µg/l	<= 2000
Bor	<30	µg/l	<= 1000
<u>BTEX i solvents clorats</u>			
Benzè	<0,25	µg/l	<= 1,0
Toluè	<1	µg/l	
Etilbenzè	<1	µg/l	
m+p-xilè	<1	µg/l	
o-xilè	<1	µg/l	
Tricloroetè	<0,5	µg/l	
Tetracloroetè	<0,5	µg/l	
1,2-dicloroetà	<0,5	µg/l	<= 3,0
1,1,1-tricloroetà	<1	µg/l	

Resultats analítica 20-10-2020, Punt de presa de mostra: Dipòsit N°4



Paràmetre	Resultat	Unitats	VP
DETERMINACIONS IN SITU			
Clor residual lliure (det. in situ)	0,69	mg Cl2/l	>= 0,5
Clor total (det. in situ)	0,75	mg/l	
PARÀMETRES MICROBIOLÒGICS			
Detecció de coliformes totals	ND/100ml		ND/100ml
Detecció de E. coli	ND/100ml		ND/100ml
Recpte de Clostridium perfringens	0	UFC/100ml	<= 0
PARÀMETRES INDICADORS			
Recpte de bacteris aerobis a 22 °C	<1	UFC/ml	<= 100
Amoni	<0,15	mg NH4/l	<= 0,5
Color	6	mg Pt/l	<= 15
Conductivitat a 20 °C	384	µS/cm	<= 2500
Gust (25 °C)	<3	Index dil.	<= 3
Olor (25 °C)	<3	Index dil.	<= 3
pH	8,1	Unitats pH	6,50 / 9,50
Terbolesa	<0,2	UNF	<= 1,0

Resultats analítica 20-10-2020, Punt de presa de mostra:
EE Cadira del Bisbe - Coromines

Adequació instal·lacions a normativa sanitària

Les instal·lacions han de complir la normativa sanitària i corregir aquelles mancances que puguin aparèixer.

- Captacions:
 - Les captacions de la població s'adeqüen a la normativa sanitària i estan degudament protegides.
 - Les captacions disposen de rètols indicatiu de la entitat gestora de l'aigua potable de la població.
 - Les captacions disposen de sistemes per poder interrompre el subministrament d'aigua en cas de tempestes, contaminacions, etc.
 - Els elements que conformen la captació estan construïts amb materials que no introdueixen a l'aigua substàncies, etc. Que puguin provocar canvis en la qualitat de l'aigua de la captació i després no es pugui realitzar correctament la desinfecció de l'aigua.
- Xarxa de conduccions:
 - Part de la xarxa està constituïda amb materials que poden introduir a l'aigua substàncies, etc. que poden provocar canvis en la qualitat de l'aigua de la captació i després no es pugui realitzar correctament la desinfecció de l'aigua.
- Estació de tractament:



- La desinfecció de l'aigua es realitza mitjançant al subministrament de hipoclorit sòdic a l'aigua a través de les instal·lacions de cloració i de tractament, a més dels coagulats, floculants i filtres de carbó actiu.
 - La estació de tractament es torba en un estat deficient, pel que no es garanteix la qualitat de l'aigua resultant del tractament.
 - Els elements utilitzats per a les desinfeccions de clor estan construït amb materials que no introdueixen a l'aigua substàncies que puguin provocar canvis en la qualitat de l'aigua de la captació.
- Dipòsits:
 - Els dipòsits estan per sobre del nivell freàtic, no estan emplaçats en un barranc ni en un lloc que estigui esposat a inundacions.
 - Tots els dipòsits disposen de rètol indicatiu de la entitat gestora de la infraestructura.
 - Els dipòsits estan coberts amb teulada d'obra civil.
 - Els dipòsits disposen d'una boca d'entrada i una de sortida.
 - Els dipòsits estan construïts amb materials que no introdueixen a l'aigua substàncies, etc. que puguin provocar canvis en la qualitat de l'aigua de la captació i després no es pugui realitzar correctament la desinfecció de l'aigua.

Pla de neteges

L'empresa encarregada de la gestió de l'aigua potable del municipi disposa d'un pla de manteniment, entre les que inclou les neteges de dipòsits i canonades. Aquests procediments són seguits pel sanitari de la zona en qüestió.

Les empreses encarregades de la neteja dels dipòsits, un cop acabada la tasca, registren i certifiquen que s'ha realitzat correctament.