



INFORME DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS PRESENTADES EN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AVALUACIÓ DE RISCOS PSICOSOCIALS PER A LES PERSONES TREBALLADORES (PERSONAL TÈCNIC D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS – PTGAS) DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (UB), EL TRACTAMENT DELS RESULTATS, LA IDENTIFICACIÓ DELS PUNTS CRÍTICS I L'ESTABLIMENT DE MESURES PREVENTIVES I CORRECTORES

EXPEDIENT 2024/235

1. ANTECEDENTS.

En data 2 de febrer de 2025, la directora de l'Àrea de Serveis Comuns i Grup UB va aprovar l'expedient de licitació per la contractació del servei d'avaluació de riscos psicosocials per a les persones treballadores (personal tècnic d'administració i serveis – PTGAS) de la Universitat de Barcelona (UB), el tractament dels resultats, la identificació dels punts crítics i l'establiment de mesures preventives i correctores, expedient 2024/235.

Atès que s'han dut a terme els tràmits procedimentals necessaris per a l'adjudicació del contracte pel procediment obert simplificat abreujat per tramitació ordinària,

Vistes les ofertes presentades i valorades de conformitat amb els criteris d'adjudicació fixat en el plec de clàusules administratives que regulen aquesta contractació es va procedir a la seva valoració.

2. VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS.

En data 10 de març de 2025 va finalitzar el termini per a la presentació telemàtica de les ofertes per aquesta licitació.

Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "2024/235 Servei d'avaluació de riscos psicosocials per a les persones treballadores (Personal Tècnic d'Administració i Serveis-PTGAS), el tractament dels resultats, la identificació dels punts crítics i l'establiment de mesures preventives i correctores" amb el codi d'expedient "2024/235" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 10/03/2025, a les 14:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
VITALY HEALTH SERVICES S.L.	B06290241	10/03/2025	13:49:10	1-2025-0035169-2

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació segons aplicació de fórmules (objectius) establerts a l'apartat H.1 del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives particulars que regeix aquesta contractació i que són els següents:

1) Valoració de l'oferta econòmica (fins a 70 punts)

Per puntuar l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació té un valor d'1,70

El pressupost base de licitació és de 31.143,20 euros, al qual s'ha d'aplicar un IVA del 21% per 6.540,07 euros, amb un import total de 37.683,27 euros.

Empresa	Base imposable	IVA 21%	Import total
VITALY HEALTH SERVICES, S.L	29.648,00 €	6.226,08 €	35.874,08 €

La valoració econòmica és:

Empresa	Puntuació
VITALY HEALTH SERVICES, S.L	70

2. Formació, competència tècnica i experiència en tasques similars (fins a 13 punts)

L'equip mínim estarà format per dues persones TSPRL, amb l'especialitat d'ergonomia i psicosociologia i almenys un d'ells haurà de tenir el títol de grau o llicenciatura en psicologia.

- Si les dues persones tenen el grau en psicologia: **2 punts**
- Almenys una de les persones amb l'especialització de psicologia de les organitzacions: **2 punts**

Equip tècnic proposat	Titulació acreditada	Puntuació
TSPRL 1	Llicenciada en Dret TSPRL Ergonomia i Psicosociologia i Higiene Industrial	
TSPRL 2	Llicenciat en Filosofia i CC de l'Educació (secció Psicologia) TSPRL Ergonomia i Psicosociologia, Seguretat en el Treball i Higiene Industrial	



TSPRL 3	Graduada en Psicologia amb menció en Psicologia del Treball i les Organitzacions TSPRL Ergonomia i Psicosociologia, Seguretat en el Treball i Higiene Industrial	Una de les persones té el grau de psicologia i l'especialització de psicologia de les organitzacions
TOTAL FORMACIÓ I COMPETÈNCIA TÈCNICA		2 punts

Experiència de l'equip de personal tècnic en:

- Institucions similars a la UB (docència i recerca)
- Administracions o empreses públiques
- Empreses privades

Es valorarà un projecte per cada categoria

Equip tècnic proposat	Experiència en empreses	Puntuació
TSPRL 1	Fundació assistencial Mútua Terrassa (2022 – Privada) Ajuntament de Manresa (2023 – Pública) Institut Municipal d'Educació de Barcelona (2023 – Pública)	Experiència superior als 2 anys de dues de les tres persones – 2 punts Experiència en administracions o empreses públiques: 2 punts Experiència en empresa privada: 1 punt
TSPRL 2	Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda (2019-20 – Pública) Toyota Material Handling Espanya (2021 – Privada) Fundació per a la docència Sant Llàtzer (2020 – Pública)	
TSPRL 3	Institut Municipal de Serveis Socials (2024 – Pública) Costa Food (2024 – Privada) Fundació Bosch i Gimpera (2024 – Pública FPSICO)	
TOTAL EXPERIÈNCIA		5 punts

3. Cursos de formació (fins a 7 punts)

Inclusió al contracte de cursos de formació en gestió de l'estrès, habilitats directives, resolució de conflictes o altres, **en format virtual**.

- Per un total de 30 hores o superior, 7 punts
- Per un total d'entre 20 i 29 hores, 4 punts
- Per un total d'entre 10 i 19 hores, 2 punts
- Menys de 10 hores, 0 punts

L'empresa licitadora solament ofereix cursos en modalitat presencial que no es valoren perquè l'establert al PCAP són cursos en modalitat virtual.

4. Valoració de les millores (fins a 10 punts)

- Sistemes de comunicació directa:
 - Atenció telefònica i xat: 3 punts
 - Atenció telefònica: 1,5 punts
 - Atenció per xat: 1, 5 punts

A l'annex 2 indica que donarà servei d'atenció telefònica i xat	3 punts
---	---------

- Disponibilitat de cursos de formació relacionats amb temes de benestar per al personal treballador
 - Es valora amb 1 punt per cada 5 hores de formació (si un curs te més de 5 hores només es valora amb 1 punt).
 - Només s'acceptaran cursos que tinguin algun sistema d'avaluació de l'assoliment dels objectius.

Curs	Hores	Format	Valoració
Lluita contra l'estrès laboral	2 h	Online	Accés lliure, no indica que tingui sistema d'avaluació d'assoliment
Intel·ligència emocional en l'organització	20 h	Online	Indica que disposa d'examen
Cuida't l'esquena	2 h	Online	Accés lliure, no indica que tingui sistema d'avaluació d'assoliment
Wellness i creixement personal	6 h	Online	Accés lliure, no indica que tingui sistema d'avaluació d'assoliment
Alimentació i dietètica	60 h	Online	Indica que disposa d'examen, però no es valora donat que està destinat principalment a personal sanitari
TOTAL DISPONIBILITAT CURSOS FORMACIÓ			1 punt



- Hores d'assessorament en psicologia de les organitzacions
 - 10 hores o superior, 1,5 punts

A l'annex 2 indica que donarà aquest servei	1,5 punts
---	-----------

- Hores d'assessorament per al benestar emocional de la plantilla
 - 10 hores o superior, 1,5 punts

A l'annex 2 indica que donarà aquest servei	1,5 punts
---	-----------

5. Anàlisi de la memòria presentada

Al plec de condicions es sol·licita una memòria descriptiva amb un exemple pràctic de l'execució de les actuacions objecte del contracte i detallades al PPT a una empresa similar a la UB, incloent exemples de proposta de mesures organitzatives, amb un màxim de 5 pàgines.

En el termini de licitació l'empresa no va presentar aquesta memòria juntament amb la resta de documentació i des de l'Oficina de Contractació Administrativa de la UB se li va fer el requeriment per a la subsanació d'aquesta desviació.

L'empresa presenta finalment una memòria a la que s'observa una primera part general seguint la metodologia, i una part que seria l'objecte d'anàlisi, sobre les conclusions i recomanacions, on es detallen les mesures preventives que l'empresa proposa per a uns determinats factors de risc identificats.

Al plec de prescripcions tècniques es detalla, a l'objecte del contracte, que la contractació del servei inclourà *"La proposta de mesures preventives o correctores concretes per donar solució als factors de risc detectats. En el cas de mesures de tipus organitzatiu, s'inclourà el detall de les unitat o serveis de la UB que les han d'impulsar"*.

Així mateix, a l'apartat de funcions específiques del personal tècnic de l'empresa es detalla que *"es presentaran els resultats de l'avaluació i les mesures preventives o correctores proposades, que seran tan concretes com sigui possible per tal de facilitar la seva aplicació posterior"*

Tot i que aquest apartat no te assignada una valoració quantitativa, cal destacar que, un cop revisada la memòria presentada per l'empresa, i analitzant el seu contingut per als dos factors que han inclòs al document (ritme de treball i exigències emocionals), s'observa una tendència a l'aplicació de mesures preventives de tipus general, que no faciliten la resolució dels problemes plantejats a les situacions indicades a l'apartat origen.



3. CONCLUSIONS

La valoració total de l'empresa VITALY HEALT SERVICES, S.L. ha estat la següent:

Valoració econòmica	Formació i compet. tècnica	Experiència	Cursos de formació	Millores				Puntuació total
				Comunicació directa	Form. en benestar	Ass. Psicologia organitzacions	Ass. benestar emocional plantilla	
70	2	5	0	3	1	1.5	1.5	84

D'acord amb la informació que conté la memòria presentada, i les informacions aportades respecte la competència i experiència de l'equip tècnic, es considera que l'empresa pot dur a terme l'avaluació de riscos seguint la metodologia sol·licitada, tot i que, atenent als exemples de mesures preventives aportats, de tipus general i poc precises, caldrà fixar amb l'equip tècnic assignat, durant la primera reunió d'establiment dels criteris de funcionament i planificació de les actuacions, i durant les diferents fases d'execució del contracte, la qualitat i concreció de les actuacions que es duuguin a terme durant tot el procés, d'acord amb el que s'ha fet constar al plec de prescripcions tècniques.

Es conclou, per tant, que VITALY HEALTH SERVICES, S.L., en ser l'única empresa que ha presentat oferta, no trobant-se cap motiu d'exclusió, i estar l'oferta econòmica dins del màxim establert per a la present licitació, es pot fer l'adjudicació d'acord amb les condicions establertes a la normativa de contractació pública.

Barcelona,

Begoña Castillejos Linares
Cap de la Unitat Tècnica del Servei de Prevenció de Riscos Laborals – OSSMA