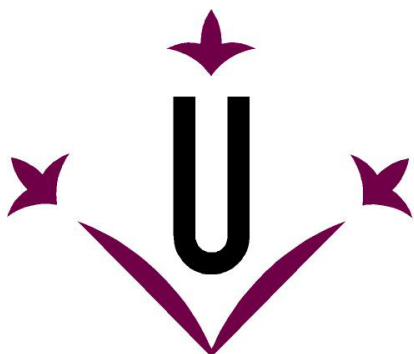




Universitat de Lleida

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA PRESTACIÓ DEL
SERVEI DE MANTENIMENT I ELS SERVEIS GESTIONATS DE L'ERP
UXXI-AC DE GESTIÓ ACADÈMICA DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA

Expedient: 2025SER39

Enric Blanch

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

Universitat de Lleida - Pl. de Víctor Siurana, núm. 1, E-25003 - Lleida - Tel. +34 973 70 20 00

Pàgina/Página: 1 / 10

ÍNDEX

Primera. Objecte del contracte	Pàg. 3
Segona. Divisió en lots	Pàg. 3
Tercera. Finalitat del servei	Pàg. 3
Quarta. Dades econòmiques	Pàg. 4
Cinquena. Característiques del servei	Pàg. 5
Sisena. Termini d'entrega i d'execució	Pàg. 5
Setena. Lloc de lliurament	Pàg. 5
Vuitena. Garantia del producte	Pàg. 6
Novena. Facturació	Pàg. 6
Desena. Obligacions essencials del contracte	Pàg. 6
Onzena. Obligacions de l'adjudicatari	Pàg. 6
 Annex I. Seguretat de la informació	 Pàg. 7
 Annex II. Llista dels productes o serveis de la licitació	 Pàg. 9

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21

Primera. Objecte del contracte

La contractació d'un servei de manteniment correctiu, assistencial i evolutiu dels mòduls de Universitats XXI - Académico (UXXI – AC), instal·lat a la UdL a través de noves versions de la plataforma i també de la prestació dels Serveis Gestionats per la instal·lació i configuracions i parametritzacions de les versions i suport en errors d'UXXI – AC tant del programari, així com allò relatiu a la Base de dades que la suporta.

L'abast del manteniment i els serveis gestionats són:

- UXXI-AC NUCLI
- Components complementaris:
 - Capa SOA
 - Enquestes
 - ALUMNI i cost d'allotjament
 - Gestió d'ocupació i Pràctiques en Empreses
 - PFNR
 - Cursos Curts
- Funcionalitats específiques:
 - Firma digital d'actes
 - Firma digital d'actes indefinides
 - Gestió de les línies de recerca (Doctorat)
 - Aplicació web de registre d'activitats i pla de recerca – RAPI (Doctorat)
 - Acció impagament, recàrrec i bloqueig d'expedients.
 - Admissió a un cursos curts des del portal de l'estudiant.

La contractació esmentada té la consideració de contracte de serveis, atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

Segona. Divisió en lots

Aquest contracte NO es divideix en lots i no s'estableix cap limitació als licitadors d'acord amb el previst a l'article 99.3 de la LCSP.

No es preveu la seva divisió en lots pel fet que, la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificultaria la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic i a més, es requereix coordinar l'execució de les diferents prestacions per una pluralitat de contractistes diferents, fet que podria comprometre la correcta execució del contracte.

Per últim, acudir a empreses diferents per a cada servei específic incrementaria els costos ja que suposaria una multiplicació per a cadascuna de les prestacions.

Tercera. Finalitat del servei

La Universitat de Lleida té la necessitat de dotar-se d'un sistema d'informació que faciliti la gestió de:

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21



- Unitat de Gestió Acadèmica
- Unitat de Planificació Docent
- Escola de Doctorat
- Centre de Formació Contínua
- Institut de Llengües
- Universitat d'Estiu
- Unitat d'Esports
- Unitat de Qualitat
- Associació d'Antics Alumnes i Amics de la UdL (ALUMNI)
- Unitat d'Informació i Orientació Universitària
- Negociat de Pràctiques
- Organització i Processos

Aquestes unitats gestionen els seus recursos amb l'objectiu d'oferir uns serveis de qualitat a la comunitat universitària. Per això, la UdL s'ha proveït d'un Sistema d'Informació que facilita la planificació i la gestió dels diferents recursos i serveis en cada unitat funcional. Aquest sistema d'Informació està constituït en la seva major part pels mòduls de la suite de programari de gestió universitària Universitas-XXI Académico (en endavant UXXI-AC) desenvolupada per UNIVERSITAS XXI Soluciones y Tecnología para la Universidad, S.A

D'entre els diferents mòduls d'UXXI, la UdL utilitza en el seu Sistema d'Informació les dels mòduls UXXI-Acadèmic (des d'ara UXXI-AC) per a l'adequada gestió acadèmica. Aquesta aplicació integra la major part dels processos acadèmics de la universitat i les dades associades als mateixos. Cal, per tant, disposar dels serveis de manteniment correctiu i evolutiu d'alta especialització per mantenir la plataforma actualitzada i operativa a la UdL

Quarta. Dades econòmiques

S'ha estimat un **pressupost màxim de licitació** pel present contracte de **389.579,92 €** euros, dels quals 321.966,88 € euros corresponen al preu del contracte i 67.613,04 € euros, corresponen al 21% d'IVA, desglossat d'acord amb el quadre següent:

Servei	Import màxim de licitació (IVA exclòs)	IVA (21%)	Pressupost base de licitació (IVA inclòs)
Manteniment UXXI – PFNR	13.837,50 €	2.905,87 €	16.743,37 €
Manteniment UXXI – AC (inclou allotjament ALUMNI)	256.481,15 €	53.861,04 €	310.342,19 €
Serveis Gestionats	51.648,23 €	10.846,13 €	62.494,36 €
TOTAL	321.966,88 €	67.613,04 €	389.579,92 €



Servei	Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	ANY	Partida pressupostària
Manteniment i serveis gestionats de l'ERP UXXI-AC	324.649,93 €	2025	21600/0402/0000
	64.929,99	2026	21600/0402/0000
TOTAL	389.579,92 €		

- **CODIS DIR3** <http://www.udl.cat/ca/serveis/afin/facturaelectronica/>
 - Òrgan gestor: U04400121 Àrea de Sistemes d'Informació i Comunicacions (ASIC)
 - Oficina comptable: GE0014430 Gestió Económicoadministrativa d'Infraestructura i Tecnologia
 - Unitat tramitadora: U04400001 Universitat de Lleida

En tot cas, els imports estipulats constitueixen el límit màxim de despesa que pot comprometre l'òrgan de contractació, i la facturació es farà sempre en funció del producte efectivament lliurat. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com distribució, transport i la resta de despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Cinquena. El servei inclourà:

- **Manteniment correctiu:** Solucionar els errors detectats al programari UXXI-AC.
- **Manteniment assistencial:** Assessorar sobre les facetes funcional i tècnica per resoldre els dubtes o preguntes sobre el funcionament de UXXI-AC.
- **Manteniment evolutiu:** Comprèn tres àmbits:
 - **Normatiu:** Adaptar UXXI a les exigències legislatives estatal i autonòmica.
 - **Tecnològic:** Consisteix en l'actualització de la tecnologia d'UXXI-AC en relació amb els elements bàsics que la suporten, de manera que no esdevingui obsoleta.
 - **Funcional:** Inclou les millores funcionals de caràcter ordinari que l'empresa introdueixi voluntàriament a UXXI-AC.
- **Serveis Gestionats:** prestació del servei per la instal·lació i configuracions i parametritzacions de les versions i suport en errors d'UXXI-AC tant del programari, com tot el relatiu a la Base de dades que la suporta..

Sisena. Termini d'entrega i d'execució

La durada del contracte és d'un (1) any a partir de la data de signatura del contracte.

Setena. Lloc de lliurament



La prestació del servei es farà sota la supervisió de:

- Unitat de Sistemes d'Informació i Comunicacions:
 - Enric Blanch - Telèfon 973 – 70 20 09
- Unitat de Gestió Acadèmica:
 - Danae Sarradell – Telèfon 973 – 70 20 47

Vuitena. Garantia del producte

L'empresa es compromet a actualitzar i mantenir els seus productes dins dels marges de qualitat atribuïbles a tota aplicació desenvolupada professionalment.

Per garantir aquest compromís, l'empresa manté i actualitza un Sistema de Qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 i ha sigut reconeguda amb el Segell d'Excel·lència Europea EFQM 600.

L'adjudicatari ha de presentar una garantia definitiva d'un 5% de l'import d'adjudicació IVA exclòs. El termini de la garantia del subministrament és d'un any, a comptar des de la finalització del contracte.

Novena. Facturació

La facturació es realitzarà amb periodicitat mensual a mes vençut

Desena. Obligacions essencials del contracte

L'adjudicatari ha de complir la normativa legal aplicable en matèria de seguretat en el marc dels serveis prestats, específicament, Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i de Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i amb el Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.

Aquest plec està sotmès al Real Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica (ENS), i, per tant, és imperatiu complir els més alts estàndards de seguretat (veure la informació a complir en l'annex I).

Aquest plec a la seva vegada també està sotmès al compliment del RGPD i, per tant, únicament l'empresa adjudicatària haurà de complimentar l'annex II corresponent a les obligacions sobre el tractament de dades sensibles de la institució.

Onzena. Obligacions de l'adjudicatari

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21

No es preveuen altres obligacions que les que consten en el Quadre de Característiques (QC) i al Plec de clàusules administratives particulars (PCAP) que acompanyen aquest contracte.



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21

ANNEX I

SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

D'acord amb la resolució de 13 d'octubre de 2016, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat:

"VIII.2 És responsabilitat de les entitats públiques contractants notificar als operadors del sector privat que participin en la provisió de solucions tecnològiques o la prestació de serveis, l'obligació que aquestes solucions o serveis siguin conformes amb el que disposa l'Esquema Nacional de Seguretat i posseeixin les corresponents Declaracions o Certificacions de Conformitat, segons l'assenyalat en la present Instrucció Tècnica de Seguretat."

La plataforma de gestió acadèmica haurà de complir les mesures especificades per l'Esquema Nacional de Seguretat per a un sistema catalogat com de nivell alt.

El personal assignat per l'empresa adjudicatària haurà de conèixer i respectar la normativa de seguretat d'informació de la UdL, així com els procediments establerts per la Universitat que siguin d'aplicació en aquest àmbit:

L'adjudicatari haurà d'aplicar les correccions necessàries en els diferents components de la plataforma i en els procediments, per resoldre les vulnerabilitats detectades en les auditories. Així mateix, col·laborarà amb el Servei d'Informàtica i Comunicacions per aplicar la solució a aquestes incidències.

S'hauran de documentar els procediments de manteniment per protegir el sistema en el seu conjunt (actualitzacions crítiques del S.O., seguretat en el programari emprat, procediments de seguretat en el desenvolupament de programari,...).

En compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat l'adjudicatari es compromet a:

- Garantir el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat durant la durada del contracte.
- Mantenir un contacte permanent amb el Responsable de Seguretat de la universitat per a temes d'interès en l'àmbit de la seguretat.
- Desplegament en tota la seva organització de la cultura de la seguretat en els sistemes d'informació.
- Establiment d'una figura de responsable de seguretat en la seva organització.
- Formació específica, ampliada i recurrent al personal tècnic de l'empresa adjudicatària en programació segura i prevenció de vulnerabilitats.
- Establiment d'un canal específic de report i seguiment d'incidents de seguretat i vulnerabilitats, amb atributs específics per valorar la criticitat de la possible vulnerabilitat de sistemes i amb dates de compromís d'atenció i resolució.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21

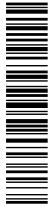




**Universitat
de Lleida**

- Habilitar un espai específic de seguretat on es publicaran de forma estandarditzada les vulnerabilitats que puguin afectar l'aplicació com a producte o l'arquitectura tecnològica sobre la que se suporta.

ID DOCUMENT/ID DOCUMENTO: B1DXTtSMj8
Verificación código: <https://ae-seu.udl.cat/es/verifica>



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

Annex II. Llista dels productes o serveis de la licitació

Producte	Descripció	Import (IVA exciòs)	IVA (21%)	Import (IVA inclòs)
UXXI – PFNR	Manteniment del mòdul de Pràctiques Formatives no Remunerades (PFNR)	13.837,50 €	2.905,87 €	16.743,37 €
UXXI – AC	Manteniment del nucli d'UXXI-AC i allotjament-ALUMNI	256.481,15 €	53.861,04 €	310.342,19 €
Serveis Gestionats	Prestació dels Serveis Gestionats	51.648,23 €	10.846,13 €	62.494,36 €
TOTAL		321.966,88 €	67.613,04 €	389.579,92 €

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

