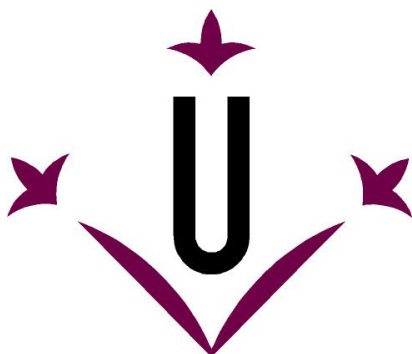




Universitat de Lleida

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT I ELS SERVEIS GESTIONATS DE L'ERP UXXI-AC
DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA

Expedient: 2025SER39

Enric Blanch

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

Universitat de Lleida - Pl. de Víctor Siurana, núm. 1, E-25003 - Lleida - Tel. +34 973 70 20 00

Pàgina/Página: 1 / 16

ÍNDEX

Primera. Objecte del contracte	Pàg. 3
Segona. Justificació de la necessitat i insuficiència de mitjans	Pàg. 4
Tercera. Tramitació i procediment d'adjudicació	Pàg. 5
Quarta. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte	Pàg. 6
Cinquena. Criteris d'adjudicació	Pàg. 7
Sisena. Condicions especials d'execució	Pàg. 8
Setena. Modificació del contracte	Pàg. 8
Vuitena. Determinació de baixes presumptament anormals	Pàg. 8
Novena. Cessió del contracte	Pàg. 9
Desena. Subcontractació	Pàg. 9
Onzena. Revisió de preus	Pàg. 9
Dotzena. Penalitats	Pàg. 10
Tretzena. Facturació	Pàg. 11
Catorzena. Tractament de dades de caràcter personal	Pàg. 11
Quinzena. Responsable del contracte	Pàg. 11
Setzena. L'òrgan de contractació	Pàg. 11
Dissetena. Membres de la mesa de contractació	Pàg. 11
Divuitena. Empreses homologades proposades	Pàg. 11

Annex I. Acord d'encàrrec de tractament de dades personals Pàg. 13

La present memòria s'emet de conformitat amb l'estipulat a l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte:

La contractació d'un servei de manteniment correctiu, assistencial i evolutiu dels mòduls de Universitats XXI - Académico (UXXI – AC), instal·lat a la UdL a través de noves versions de la plataforma i també de la prestació dels Serveis Gestionats per la instal·lació i configuracions i parametritzacions de les versions i suport en errors d'UXXI – AC tant del programari, així com allò relatiu a la Base de dades que la suporta.

L'abast del manteniment i els serveis gestionats són:

- UXXI-AC NUCLI
- Components complementaris:
 - Capa SOA
 - Enquestes
 - ALUMNI i cost d'allotjament
 - Gestió d'ocupació i Pràctiques en Empreses
 - PFNR
 - Cursos Curts
- Funcionalitats específiques:
 - Firma digital d'actes
 - Firma digital d'actes indefinides
 - Gestió de les línies de recerca (Doctorat)
 - Aplicació web de registre d'activitats i pla de recerca – RAPI (Doctorat)
 - Acció impagament, recàrrec i bloqueig d'expedients.
 - Admissió a un cursos curts des del portal de l'estudiant.

La contractació esmentada té la consideració de contracte de servei, atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

1.2 Els codis CPV

Els codis CPV d'aquest contracte són:

- 72260000-5 Serveis relacionats amb el programari
- 72268000-1 Serveis de subministrament de software

1.3 Durada contracte

La durada del contracte és d'un (1) any a partir de la data de signatura del contracte.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvadó Enric	21-03-2025 13:05:21

1.4 Divisió en lots

Aquest contracte NO es divideix en lots i no s'estableix cap limitació als licitadors d'acord amb el previst a l'article 99.3 de la LCSP.

No es preveu la seva divisió en lots pel fet que, la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificultaria la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic i a més, es requereix coordinar l'execució de les diferents prestacions per una pluralitat de contractistes diferents, fet que podria comprometre la correcta execució del contracte.

Per últim, acudir a empreses diferents per a cada servei específic incrementaria els costos ja que suposaria una multiplicació per a cadascuna de les prestacions.

Segona. Justificació de la necessitat i insuficiència de mitjans

2.1 Justificació de la necessitat:

La Universitat de Lleida té la necessitat de dotar-se d'un sistema d'informació que faciliti la gestió de:

- Unitat de Gestió Acadèmica
- Unitat de Planificació Docent
- Escola de Doctorat
- Centre de Formació Contínua
- Institut de Llengües
- Universitat d'Estiu
- Unitat d'Esports
- Unitat de Qualitat
- Associació d'Antics Alumnes i Amics de la UdL (ALUMNI)
- Unitat d'Informació i Orientació Universitària
- Negociat de Pràctiques
- Organització i Processos

Aquestes unitats gestionen els seus recursos amb l'objectiu d'oferir uns serveis de qualitat a la comunitat universitària. Per això, la UdL s'ha proveït d'un Sistema d'Informació que facilita la planificació i la gestió dels diferents recursos i serveis en cada unitat funcional. Aquest sistema d'Informació està constituït en la seva major part pels mòduls de la suite de programari de gestió universitària Universitas-XXI Académico (en endavant UXXI-AC) desenvolupada per UNIVERSITAS XXI Soluciones y Tecnología para la Universidad, S.A

D'entre els diferents mòduls d'UXXI, la UdL utilitza en el seu Sistema d'Informació les dels mòduls UXXI-Acadèmic (des d'ara UXXI-AC) per a l'adequada gestió acadèmica. Aquesta aplicació integra la major part dels processos acadèmics de la universitat i les

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21

dades associades als mateixos. Cal, per tant, disposar dels serveis de manteniment correctiu i evolutiu d'alta especialització per mantenir la plataforma actualitzada i operativa a la UdL

2.2 Insuficiència de mitjans:

Tal com preveu l'arcile116.2 f) de la LCSP, en els contractes de serveis s'ha de justificar adequadament en l'expedient la insuficiència de mitjans. En aquest cas, es justifica pels següents motius:

La UdL no disposa dels recursos humans i tècnics interns suficients per a realitzar aquestes tasques de manteniment i configuració amb el nivell de qualitat requerit. La dedicació de l'equip que opera el servei de gestió acadèmica actualment està compromès amb la operació d'aquest servei TIC. Per fer aquesta tasca, a més a més, es requereix d'un coneixement molt específic sobre com l'aplicació estructura i gestiona la informació. Tanmateix, la possible manipulació d'aquesta informació podria deixar sense garantia l'aplicació ERP de gestió acadèmica.

La capacitat i disponibilitat del personal intern de la UdL solament pot cobrir les necessitats d'ús, gestió, però no té suficient disponibilitat per resoldre problemes tècnics complexos que pot presentar la plataforma de gestió acadèmica (Universitas XXI o dels seus components) i tampoc pot oferir el servei de traspàs de la informació de l'antiga aplicació de disseny i impressió de títols oficials.

Per tal d'utilitzar aquest sistema amb les garanties de qualitat de servei suficients i atès que la Universitat no disposa de suficients mitjans materials i personal propi suficientment especialitzat per atendre aquesta necessitat, la UdL ha de contractar aquest servei externament a l'empresa que en té la propietat intel·lectual d'aquest producte mitjançant una contractació pública.

Tercera. Tramitació i procediment d'adjudicació

3.1 Tramitació: Ordinària

3.2 Procediment: La forma d'adjudicació del contracte serà a través del sistema ES2218 Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA) pel subministrament de programari i els serveis associats que l'acompanyen per a les Entitats que integren el grup de compra. Concretament dins de la CAT3 corresponent a Subministrament de programari per la gestió de la infraestructura TIC, seguretat informàtica i el desenvolupament de programari.

El sistema dinàmic d'adquisició és un procés totalment electrònic, amb una durada limitada i determinada en els plecs i obert durant tot el període de vigència a qualsevol empresa interessada que compleixi els criteris de selecció.

Per contractar en el marc d'un sistema dinàmic d'adquisició se seguiran les normes del procediment restringit amb les especialitats que s'estableixen en la Secció Tercera del Capítol II del Títol I del Llibre Segon de la Llei 9/2017 (LCSP).

Tenint en compte que totes les tasques incloses en el servei que es vol contractar s'han de dur a terme sobre l'ERP de gestió acadèmica que és UNIVERSITAS XXI - ACADÉMICO, s'analitzen les empreses incloses dins el SDA i s'observa que aquesta plataforma únicament la pot manipular l'empresa Universitas XXI que en té la propietat intel·lectual, per tant es proposa que sigui aquesta empresa la que s'inviti a participar d'aquesta licitació.

Quarta. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

4.1 Pressupost de licitació.

S'ha estimat un **pressupost màxim de licitació** pel present contracte de **389.579,92 €** euros, dels quals 321.966,88 € euros corresponen al preu del contracte i 67.613,04 € euros, corresponen al 21% d'IVA, desglossat d'acord amb el quadre següent:

Servei	Import màxim de licitació (IVA exclòs)	IVA (21%)	Pressupost base de licitació (IVA inclòs)
Manteniment UXXI – PFNR	13.837,50 €	2.905,87 €	16.743,37 €
Manteniment UXXI – AC	256.481,15 €	53.861,04 €	310.342,19 €
Serveis Gestionats	51.648,23 €	10.846,13 €	62.494,36 €
TOTAL	321.966,88 €	67.613,04 €	389.579,92 €

Servei	Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	ANY	Partida pressupostària
Manteniment i serveis gestionats de l'ERP UXXI-AC	324.649,93 €	2025	21600/0402/0000
	64.929,99€	2026	21600/0402/0000
TOTAL	389.579,92 €		

- **CODIS DIR3** <http://www.udl.cat/ca/serveis/afin/facturaelectronica/>
 - Òrgan gestor: U04400121 Àrea de Sistemes d'Informació i Comunicacions (ASIC)
 - Oficina comptable: GE0014430 Gestió Económicoadministrativa d'Infraestructura i Tecnologia
 - Unitat tramitadora: U04400001 Universitat de Lleida

En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànonns de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com distribució, transport i la resta de despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Pel que fa al desglossament del pressupost de licitació, l'article 100.2 de la LCSP estableix la necessitat, d'una banda, que el pressupost de licitació sigui adequat als preus de mercat, tal i com ja s'ha expressat en l'apartat anterior i d'altra banda, s'han tingut en compte el benefici industrial i la despesa general d'estructura. A manca de regulació per als serveis, es considera que el benefici industrial és del 6% i les despeses generals d'estructura un 13% per aplicació analògica de la única normativa sobre aquesta qüestió, però referida a contractes d'obres (art. 131 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques).

A més, l'Informe 26/2023, de 29 de setembre, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya (Comissió Permanent) i la Resolució 633/2019 del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, de 13 de juny de 2019, consideren que *"aquest desglossament no és necessari en els contractes de subministrament, en què el preu de mercat s'ha de determinar en funció dels preus que els béns mobles a adquirir acostumen a tenir en el mercat..."*

Així doncs, aquesta unitat considera que els preus esmentats són ajustats als preus de mercat per a l'any 2025, tal i com disposa l'article 102 de la LCSP.

4.2 El valor estimat del contracte.

El **valor estimat del contracte** és de **321.966,88 euros**, atès que NO es preveuen ni modificacions ni prorroques del contracte.

4.3. La partida pressupostària.

El pagament de l'import de tots els lots s'imputarà a càrrec de la partida 21600/0000/0402, o l'equivalent del Pressupost de la Universitat de Lleida per a l'any 2025 i la corresponent al 2026.

Cinquena. Criteris d'adjudicació:

Els criteris d'adjudicació que s'utilitzaran per valorar les ofertes seran tots quantificables automàticament.

Per raó de l'objecte del contracte i la modalitat del procediment, s'estableix com a criteri d'adjudicació només el **preu total**.

5.1 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (fins a 100 punts)

Pel que fa als criteris de valoració automàtica, se'ls atorga una puntuació de fins a 100 punts.

5.2.1 El preu (fins a 100 punts)

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvadó Enric	21-03-2025 13:05:21

Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors es valoraran fins a un màxim de 100 punts, de la següent manera:

- L'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima (100 Xunts).
- La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional d'acord amb la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) s'estableix en 1. L'objectiu d'aquest valor és assolir una major proporcionalitat entre les ofertes.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació, així com els preus unitaris (si n'hi ha) màxims de licitació, i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

Sisena. Condicions especials d'execució

Tenen consideració de condicions especials d'execució del contracte:

- Les contingudes a la clàusula ètica que consta al PCAP.
- A més, l'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Setena. Modificació del contracte

No procedeix.

Vuitena. Determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- Si concorre **una empresa** licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi
 - Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

- b) Si concorren **dues empreses** licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
- Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c) Si concorren **tres o més empreses** licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
- Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

Novena. Cessió del contracte

La cessió de contracte es podrà efectuar en els termes que estableix l'art. 214 de la LCSP.

Desena. Subcontractació

Procedeix. Es preveu la possibilitat de subcontractació en els termes que estableix l'art. 215 de la LCSP.

Onzena. Revisió de preus

No procedeix.

Dotzena. Penalitats

El contractista s'ha de fer responsable de l'objecte del contracte es prestin dins del termini previst, en el lloc acordat i d'acord amb les característiques i requisits establerts en els plecs reguladors. Queda exempt de responsabilitat en els casos en els que el subministrament no hagi estat possible de realitzar per causes de força major que es puguin justificar.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21



S'estableixen les següents penalitats d'acord amb allò establert a l'article 192 de la LCSP:

S'aplicaran penalitzacions econòmiques, en el marc dels termes pactats, en els casos següents:

- Pèrdua de rendiment.
- Pèrdua de disponibilitat.
- Pèrdua de funcionalitat deguda al retard en la resolució d'incidències.
- Retards en el desenvolupament de funcionalitats que impedeixin el compliment de les obligacions legals.

Les penalitzacions seran proporcionals a la gravetat i/o criticitat dels eventuais incompliments, prenent com a elements de referència el seu volum ponderat respecte del conjunt d'UXXI i el temps. A aquests efectes, el responsable de LA UNIVERSITAT comunicarà a L'EMPRESA en informe raonat els fets susceptibles de penalització econòmica, segons el seu criteri.

- Si no hi hagués controvèrsia, L'EMPRESA minoraria la factura següent en la quantia corresponent segons la taula de penalitzacions següent.
- Si hi ha discrepància, L'EMPRESA raonarà els seus arguments, i si tot i així no s'arribés a un acord, s'atendran els procediments administratius i/o jurisdiccionals que estableix la Llei.

La taula de punts, en relació amb la tipologia de les incidències, és la següent:

Tipus incidència	Temps màxim de resolució	Penalitat per retard
Crítica	16 hores laborals	4 punts/dia
Urgent	40 hores laborals	2 punts/dia
Ordinària	112 hores laborals	1 punts/dia
Lleu	Sense límit	0

L'import dels punts, segons la quantia del contracte, es regirà per la taula següent.

Quantia del contracte (en euros)	Import de cada punt (en euros)
Fins a 3.000	3,55
De 3.000,01 a 6.000	7,09
De 6.000,01 a 30.000	14,20
De 30.000,01 a 60.000	31,29
De 60.000,01 a 150.000	35,51
De 150.000,01 a 600.000	71,02
De 600.000,01 en endavant	177,57

Les penalitzacions acumulades no poden superar el 10% de l'import del contracte. Si les penalitzacions arribessin a aquest percentatge, tant LA UNIVERSITAT com L'EMPRESA quedaran facultades per resoldre el contracte amb un preavís d'un mes..

Tretzena. Facturació

La facturació es realitzarà amb periodicitat mensual a mes vençut.

Catorzena. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte sí que pot comportar tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa contractista ja que els continguts d'expedició de títols que s'emmagatzemen a la plataforma poden contenir dades de caràcter personal.

Dins l'apartat del PPT corresponent a les obligacions essencials del contracte hi ha la informació addicional que l'empresa ha complir sobre aquest aspecte del tractament de dades.

Quinzena. El responsable del contracte

El responsable del contracte serà el Responsable Operatiu del Servei de Gestió Acadèmica dins de la unitat SIC de la Universitat de Lleida al qual li correspondrà supervisar l'execució del contracte, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, d'acord amb el que disposa l'article 62 del LCSP.

Els licitadors que tinguin dubtes o necessitin d'aclariments addicionals, hauran d'adreçar les seves consultes per escrit a l'espai habilitat a l'efecte al perfil del contractant. En concret aquest espai el trobaran a l'apartat "*Tauler d'anuncis > Dubtes i preguntes*" que està situat al marge superior dret de la pàgina que publica la licitació. Pel mateix mitjà rebran la resposta als dubtes plantejats, la qual serà publicada i podrà servir per a qualsevol de les persones interessades en el procediment

Setzena. L'òrgan de contractació

L'òrgan de contractació és el rector de la Universitat de Lleida en virtut de les atribucions en matèria de contractació conferides en el Decret 201/2003, de 26 d'agost, pel qual s'aproven els Estatuts de la Universitat de Lleida i, en el Decret 96/2023, de 23 de maig, de nomenament com a rector de la UdL (DOGC 8922).

Dissetena. Membres de la mesa de contractació

No procedeix en base al previst a l'article 326.1 de la LCSP.

Divuitena. Empreses homologades proposades**EMPRESA 1:**

- Denominació social: Universitas XXI
- NIF: A80897770
- Nom i cognoms del representant: Manuel Rivera
- Correu electrònic: manuelr@universitasxxi.com
- Telèfon: +34 91 382 21 40



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21

ANNEX I

ACORD D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

REUNITES

D'una banda, el/la Sr./Sra. (*nom i cognoms*), (*càrrec*).

I de l'altra, el/la Sr./Sra. (*nom i cognoms*), amb DNI (*núm.*), (*en nom propi / en nom i representació de l'empresa*), en virtut de l'escriptura de poder mercantil, protocol (*núm.*), autoritzada pel notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, Sr. (*nom i cognoms*), en (*data*), inscrita al Registre Mercantil de (*localitat*), en (*data*), en el full (*núm.*), (*foli*), (*volum*), (*inscripció*).

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord.

MANIFESTEN

I. Ambdues parts han signat un contracte per X, amb expedient X

II. Atès que l'execució del contracte esmentat per part de (*empresa contractista*) comporta tractar dades personals de les quals és responsable (*òrgan de contractació*), (*empresa contractista*) té la consideració d'encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

III. Que (*empresa contractista*) disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació de protecció de dades esmentada.

IV. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació amb el contracte esmentat, en els termes que estableixen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec s'habilita (*empresa contractista*), en qualitat d'encarregada del tractament (endavant, l'encarregat), per tractar per compte de

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21



(òrgan de contractació), responsable del tractament (en endavant, el responsable) les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de (...).

El tractament consistirà en (*descripció del tractament i de les activitats concretes*).

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable, posa a disposició de l'encarregat, la informació següent del/s tractament/s de dades (*identificació tractament/s*):

- v. (*identificació del tipus de dades personals del/s tractament/s*).
- vi. (*identificació de la categories de persones interessades del/s tractament/s*).

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest encàrrec de tractament queda vinculada a la durada del contracte subscrit que s'ha identificat en aquest document.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat

L'encarregat i tot el seu personal s'obliguen a donar compliment a l'establert a l'article 28 del RGPD i, en particular, a:

- 4 Utilitzar les dades objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec, i respectar-ne la confidencialitat i el deure de secret, fins i tot després que en finalitzi l'objecte. En aquest sentit, garantirà que les persones autoritzades per tractar dades s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de natura estatutària.
- 5 Tractar les dades personals d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions del responsable, aplicant les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades (MCPD) que corresponguin d'acord amb el nivell de risc bàsic (veure annex a aquest encàrrec).
Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.
- 6 Subcontractació: (*en cas que s'hagi previst la subcontractació de prestacions que comportin el tractament de dades de caràcter personal*)
L'encarregat ha de comunicar aquest fet per escrit i de forma fefaent al responsable, identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de (*di*
- 7 Assistir el responsable en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36 del RGPD –relatius a la seguretat de les dades personals–, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21



interessades establerts en el capítol III del GRPD -relatiu al drets dels interessats.

- 8 Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.
- 9 *(Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat)*

Facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

- 10 Informar el responsable, sense dilació indeguda, en qualsevol cas abans de 72 hores, i per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest encàrrec, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.
- 11 *(Suprimir / retornar al responsable)* les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament.

Tant la supressió com la devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

- 12 Comunicar, en el cas d'ús de servidors, qualsevol canvi que es produeixi en relació amb la informació facilitada en la licitació.

Cinquena.- Obligacions del responsable

Correspon al responsable:

- Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
- Supervisar el tractament i vetllar, abans i durant el mateix, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.
- Altres obligacions que li puguin aplicar, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Sisena.- Drets del responsable

El responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com a l'assistència per a la realització d'auditories, incloses inspeccions, de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

Setena.- Modificació de l'encàrrec



Qualsevol canvi en el tractament de dades previst en el present encàrrec farà necessària la seva modificació

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable s'enviaran a:

(Correu electrònic del responsable)

Les comunicacions adreçades a l'encarregat s'enviaran a:

(Correu electrònic de l'encarregat)

En prova de conformitat, ambdues parts signen el present encàrrec, quedant un exemplar en poder de cadascuna de les parts.

....., ade de 20...

(nom i cognoms) (nom i cognoms)

Responsable Encarregat

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Blanch Salvado Enric	21-03-2025 13:05:21

