

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

**SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU AMB
REPOSICIÓ GARANTIDA D'EQUIPS I SERVEI DE CONNECTIVITAT
DE L'EQUIPAMENT TECNOLÒGIC DELS SISTEMES TIC IMPLANTATS
A L'ESTACIÓ DE MUNTANYA DE LA MOLINA**

ÍNDEX

1. OBJECTE	3
2. ABAST DEL PLEC	3
3. ÀMBIT D'ACTUACIÓ	3
4. DESCRIPCIÓ I PLANIFICACIÓ DEL SERVEI A REALITZAR	3
4.1. Servei de connectivitat	4
4.2. Reposició garantida d'equipament.....	4
4.3. Servei de Manteniment dels equips TIC	5
5. CONDICIONS DEL SERVEI	6
5.1. Coneixement del servei i de les condicions particulars	6
5.2. Organització de les tasques.....	7
5.2.1. Compatibilitat del servei amb FGC i sub-contractistes.....	7
5.2.2. Afectacions per motius climatològics.....	8
5.2.3. Qualitat i Nivell de servei	8
5.3. Condicions del proveïdor	9
5.3.1. Habilitacions professionals	9
5.3.2. Qualitat i Medi Ambient.....	9
5.3.3. Personal.....	9
5.3.4. Seguretat i Salut	10
5.4. Afectacions a les instal·lacions	10
5.1. Confidencialitat.....	12
5.1.1. Publicacions.....	13
5.2. Liquidació del servei.....	13
ANNEX 1 – LLISTAT D'EQUIPAMENT INCLÒS.....	14
ANNEX 2 - POLÍTICA FGC TURISME.....	19

1. OBJECTE

L'objecte del present plec és establir les condicions per a la contractació del Servei de manteniment preventiu i correctiu amb reposició garantida d'equips i servei de connectivitat de l'equipament tecnològic dels sistemes TIC implantats a l'estació de muntanya de La Molina.

2. ABAST DEL PLEC

Servei de manteniment per als sistemes TIC de l'estació de La Molina, que inclou entre d'altres el suport als equips necessaris per als següents sistemes:

- WIFI clients
- Panells informatius
- Estacions meteorològiques
- Càmeres de vídeo
- Sistema de control d'accés al gimnàs i interfonia
- Radioenllaços interns estació
- Alturos Skimovie Slalom
- Alturos Photopoint

El llistat d'equips s'annexa a aquest document com a ANNEX I. LLISTAT D'EQUIPAMENT INCLÒS. Cal tenir en compte que el llistat d'equips pot incloure equipament no descatalogat i equipament descatalogat.

S'inclou també el servei de connexió a internet amb cabal de 200 Mb amb un cabal garantit del 50% per donar servei a la wifi de la estació i de reserva de la connexió principal.

3. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació del projecte és concretament l'estació d'esquí i muntanya de La Molina:

LA MOLINA (LM)

- Edifici Telecabina, s/n
- 17537 La Molina (Girona)

4. DESCRIPCIÓ I PLANIFICACIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

El servei a prestar consta de les següents tasques:

4.1. Servei de connectivitat

Actualment, l'estació de LM disposa de connexió a internet en diferents punts de l'estació que garanteixen la connectivitat de l'estació tot i la caiguda d'algun dels punts d'accés i amb un cabal mínim garantit en tot moment.

Aquesta connectivitat, està balancejada mitjançant dispositius d'electrònica de xarxa amb doble font d'alimentació i doble entrada WAN, de tal manera que, no només es garanteix un determinat cabal, sinó que es garanteix la redundància del sistema.

El servei de connectivitat que es requereix en aquesta licitació, haurà de contemplar doncs, les següents tasques:

- Servei de connectivitat en cadascun dels punts d'accés a raó de:
 - Connectivitat amb radioenllaç de 500Mb simètric i cabal del 50% garantit per a un dels emplaçaments.
 - Connectivitat amb fibra òptica dedicada de 1Gb simètric i 50% de cabal garantit per a la resta d'emplaçaments.
- Servei de manteniment de l'electrònica de xarxa que garanteix la redundància i el balanceig de les diferents connexions.
- Servei de manteniment del connexionat que garanteix el transport i connectivitat dels 4 punts d'accés a l'equip balancejador

Aquestes dues tasques relacionades entre sí, garantiran la connectivitat que requereix l'estació de La Molina actualment.

4.2. Reposició garantida d'equipament

Aquest servei, haurà de contemplar:

- Reposició d'equipament en 24h a la base de l'estació
- Canvi i reposició d'elements avariats o en mal funcionament a cada localització

Cal tenir present que l'empresa adjudicatària ha de mantenir un estoc suficient de material per poder realitzar les reposicions de tal forma que es garanteixi la continuïtat del servei.

Aquests equipaments definits a l'Annex 1 del PPT són els que actualment es troben instal·lats al lloc d'execució i garanteixen la correcta connectivitat i compatibilitat amb el sistema existent. Atesa la necessitat de disposar dels equipaments instal·lats en menys de 24 hores, el licitador que presenti productes equivalents haurà de presentar una declaració responsable garantint la correcta connectivitat i compatibilitat amb el sistema existent.

En el cas de que el material ofertat quedi descatalogat o obsolet, l'adjudicatari haurà de subministrar un equivalent que garanteixi la connectivitat i compatibilitat amb el sistema.

FGC entregará a l'adjudicatari el llistat d'equipaments de reposició d'elements TiC per garantir la continuïtat del servei durant la temporada alta, amb la major prioritat en caps de setmana i festius. L'adjudicatari haurà de disposar en tot moment d'un stock de seguretat d'una (1) unitat de cada equip establert a l'Annex 1.

4.3. Servei de Manteniment dels equips TIC

Aquest servei ha de contemplar el següent:

- Servei de manteniment correctiu, amb els següents requisits mínims:
 - 24 hores d'atenció diàries i 7 dies a la setmana.
 - Temps màxim de resposta enfront incidències urgents: 60 minuts
 - Temps màxim de resposta enfront incidències no urgents: 24h
 - Suport telefònic davant qualsevol tipus d'incidència
- Servei de Manteniment preventiu, amb els següents condicionants:
 - Actualització de firmware dels equipaments (mínim un cop per any).
 - Administració, gestió i supervisió de funcionalitats dels equipaments.
 - Manteniment de programari dels sistemes.
 - Configuració de canvis als sistemes de forma planificada (Creació i gestió de xarxes)
 - Manteniment i verificació de l'estat dels suports i sensors dels diferents equips exteriors, per tal de garantir que no es generen incidències a causa de vent o gel.
 - Verificació del bon funcionament de càmeres de vídeo i gravacions. Inclou la realització de còpies de seguretat si es demana per una autoritat o un responsable.
 - Canvi d'emplaçament i/o aturada de sistemes per estacionalitat (2 canvis anuals per canvi temporada hivern/estiu. Es preveu una dedicació mínima d'una setmana per cada intervenció d'aquest tipus).
 - Suport a l'estació en la operació anual amb el sistema Skiline.cc d'Alturos Destinations. Inclou la posada en funcionament a inici de temporada, resolució d'incidències durant l'explotació i tancament a final de temporada de l'skimovie. També s'inclou el suport en l'operació i manteniment del sistema photopoint instal·lat a l'estació. L'adjudicatari serà responsable de la interlocució amb el suport tècnic d'Alturos per resoldre les incidències que apareguin.
 - Neteja de totes les càmeres amb una planificació mínima de tres vegades l'any, incloent neteges addicionals necessàries per garantir-ne el funcionament si per motius meteorològics es queden plenes de fang o neu durant la temporada d'Explotació.

Per al correcte seguiment del servei, serà necessari conformar les actuacions amb un albarà que signarà el responsable de La Molina.

A títol informatiu, es llisten a continuació els fabricants dels sistemes considerats dins l'àmbit del contracte:

- WIFI: Meru, VMWare, Fujitsu i HP
- Estacions Meteorològiques: Davis
- Radioenllaços: Lancom, Airspan, Ubiquiti
- Control accés al gimnàs: NetSoft
- Càmeres de vídeo: Axis, Hickvision, Bosch,
- Interfonía: Commend
- Electrònica de Xarxa: Cisco, Allied, D-LINK, Netgear
- Skimovie i Photopoint: Alturos Destinations

L'abast inclou equipament de xarxa de cada sistema i tot l'equipament que forma part del sistema. Per exemple, en el cas del vídeo s'inclou: electrònica de xarxa associada, càmeres, videograbadors i SAls inclosos en el sistema.

5. CONDICIONS DEL SERVEI

El servei es realitzarà a l'àmbit i amb l'abast que s'indiquen, per tal de garantir el nivell de la prestació, la continuïtat del servei i del funcionament dels equipaments i llur durabilitat, en compliment de les normatives vigents, així com tota la infraestructura tècnica i logística per poder donar el servei en condicions amb total seguretat.

5.1. Coneixement del servei i de les condicions particulars

Abans de l'inici dels treballs, l'adjudicatari haurà de conèixer de forma suficient l'espai on es desenvoluparan les possibles actuacions a l'estació, així com aquelles circumstàncies específiques que puguin influir en el desenvolupament de les mateixes (activitat de l'estació d'esquí, transport del material, meteorologia,...).

L'adjudicatari realitzarà les feines contractades d'acord a les especificacions i normativa vigent d'aplicació, sota les indicacions de l'explotació, qui en cas de dubte sobre la interpretació o manca de dades, determinarà el criteri tècnic o tolerància d'aplicació.

L'adjudicatari ha de tenir present que algunes de les actuacions que es desenvoluparan seran en edificis o espais en explotació. Per tant, l'equip que desenvolupi aquestes actuacions haurà

d'adequar-se als horaris, sensibilitats i necessitats dels usuaris dels edificis. En aquest sentit, caldrà tenir especial cura en els següents aspectes:

- Ordre i neteja de les tasques i els espais ocupats o utilitzats.
- En matèria de prevenció de riscos laborals i afectació dels serveis a tercers.
- Compliment de les planificacions acordades i respecte establerts.
- Dur una vestimenta pulcra i adequada a l'entorn.

L'adjudicatari està obligat a col·laborar en el manteniment de l'estat d'ordre i netedat derivat de les intervencions que hagi de realitzar, procurant que, un cop finalitzades, els espais objecte d'amuntegament i de les actuacions puguin retornar a un estat d'ús normal.

No s'admetran reclamacions derivades de les dificultats resultants dels desconeixement de les circumstàncies descrites.

5.2. Organització de les tasques

Des del principi del servei, el proveïdor determinarà el paper i la responsabilitat de les diferents persones que participaran a l'execució del projecte.

El proveïdor designarà un cap de projecte (o figura assimilada), que serà l'únic interlocutor amb la Direcció de Projecte designada internament per FGC, per tots els aspectes administratius, financers i tècnics del projecte.

L'intercanvi i comunicació de dades, informes, reunions, informacions, i en general, de totes i cada una de les activitats relacionades amb la realització del projecte, serà canalitzat exclusivament per mitjà dels corresponents caps de projecte de les dues empreses.

5.2.1. Compatibilitat del servei amb FGC i sub-contractistes

Els treballs hauran de respectar les activitats que normalment es desenvolupen en les proximitats de l'espai, a l'igual que els horaris d'accés que estiguin establerts. Els canvis en l'ordre d'execució i horari dels treballs que, per aquest motiu, introdueixi FGC, no implicaran compensacions econòmiques al contractista.

No serà objecte de reclamació qualsevol impediment en els treballs derivats de la compatibilitat en l'espai o en el temps de les tasques a realitzar amb altres contractistes o amb personal propi de FGC, que puguin estar treballant a la mateixa zona, bé sigui per obres de FGC o d'administracions competents o altres contractes.

A més dels documents que formen part de l'oferta, i independentment dels mateixos, seran d'obligat compliment totes les ordres i documentació complementària o aclaridora, facilitades per FGC.

5.2.2. Afectacions per motius climatològics

No serà motiu de reclamació a FGC qualsevol aturada dels treballs per motius meteorològics, ni podrà demanar increment en el termini global dels treballs. No obstant això, en el cas que per motius meteorològics importants FGC considerés oportuna la paralització dels treballs fins que millorin les condicions climàtiques, s'aixecarà un acta, que signaran totes les parts implicades on s'especificaran tots els treballs pendents de realitzar-se. Quan les condicions climàtiques ho aconsellin es tornaran a començar els treballs, la qual cosa es farà amb l'aixecament de la corresponent acta, on signaran totes les parts implicades.

El temps d'aturada descrit a paràgraf anterior no comptabilitzarà a efectes del termini de lliurament i l'adjudicatari no podrà fer cap tipus de reclamació econòmica ni actualització de preus per aquest fet.

5.2.3. Qualitat i Nivell de servei

El proveïdor estarà obligat al compliment dels estàndards establerts en els procediments de les ISO i indicacions de Qualitat de les estacions, així com els criteris mediambientals i els requeriments generals i específics per a proveïdors i subcontractistes que s'adjunten a aquest plec com ANNEX 2. POLÍTICA D'FGC TURISME.

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per FGC en la realització del servei i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, FGC estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleixin algun d'aquests requisits mínims, sempre i quan les causes siguin imputables a l'adjudicatari.

L'avaluació d'aquests requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si és el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Requisit	Nivell	Deducció econòmica
Resposta davant d'incidències urgents amb retard inferior o igual a 30 minuts (*)	MIG	60,00 €
Resposta davant d'incidències urgents amb retard superior a 30 minuts (*)	ALT	120,00 €
Resposta davant d'incidències urgents amb retard superior a les 24h (*)	ALT	300,00€ (cada dia addicional)

Requisit	Nivell	Deducció econòmica
Resposta davant d'incidències no urgents amb retard superior o igual a 24h (*)	MIG	60,00 € (cada dia addicional)

(*) Nota: tots els retards son mesurats respecte els paràmetres de referència definits en el capítol 4

5.3. Condicions del proveïdor

5.3.1. Habilitacions professionals

L'adjudicatari haurà d'estar habilitat professionalment per realitzar les tasques descrites en aquest plec tècnic. Així, concretament es demanarà que s'acrediti la següent condició:

- Estar inscrits en el Registre d'Instal·ladors de Telecomunicacions a l'àmbit B.

5.3.2. Qualitat i Medi Ambient

El proveïdor estarà obligat al compliment dels estàndards establerts en els procediments de les ISO i indicacions de Qualitat de les estacions, així com a la política de FGC de Turisme i Muntanya (veure <https://www.turismefgc.cat/politiques-fgc-turisme-muntanya/>).- ANNEX II. POLÍTICA D'FGC TURISME I MUNTANYA.

Així mateix, i seguint la línia estratègica empresarial cap a un futur de "residu zero", és voluntat de tots els centres turístics d'FGC Turisme realitzar una gestió amb perspectiva de generar el mínim residu, i apostar per mesures de reutilització i valorització, per tant, cal exigir la generació mínima de residus en origen, i per aquest motiu es demanarà als proveïdors de subministrament i serveis; envasos i suports retornables i/o reutilitzables. Tanmateix des d'FGC Turisme es farà un seguiment periòdic perquè l'acompliment es faci efectiu.

5.3.3. Personal

El personal contractat per l'adjudicatari per a la prestació del servei objecte d'aquest plec tindrà dependència laboral únicament amb ell, sense que per cap motiu, aquest personal pugui passar a dependre de FGC.

L'adjudicatari s'obliga a donar d'alta a la Seguretat Social a tot el personal depenent del mateix, així com al compliment de la resta de les lleis relatives a seguretat i higiene en el treball.

És responsabilitat única i exclusiva de l'adjudicatari assegurar la capacitació i experiència professional del seu personal en el desenvolupament del servei, així com el coneixement dels riscos inherents a la singularitat del servei (equipaments ubicats en instal·lacions en alta muntanya i amb situacions climatològiques adverses). I en aquest sentit, n'és responsable, l'adjudicatari i el

seu personal assignat, de qualsevol dany, material o personal, propi o a tercers, com a conseqüència dels seus actes o omissions en el desenvolupament del servei. FGC es reserva el dret d'indicar a l'adjudicatari la insatisfacció respecte el servei de personal concret demanant-ne la seva substitució sense alterar la qualitat del servei.

El personal de l'adjudicatari que realitzi les tasques haurà uniformat adequadament (proveït per l'adjudicatari) amb el distintiu de l'empresa adjudicatària i amb distintiu (xapa) d'identificació amb el nom de la persona.

5.3.4. Seguretat i Salut

És obligació del contractista el compliment de tota la normativa que faci referència a la prevenció de riscos laborals i a la seguretat i salut en la construcció. En concret:

- *Llei 31/1995, de 8 de novembre, B.O.E. de 10/11/95, de prevenció de riscos laborals.*
- *R.D. 1627/97, de 24 d'octubre, B.O.E. de 25/10/97, pel qual s'estableixen disposicions mínimes de seguretat i de salut en les obres de construcció.*

Tots els treballs que s'executin s'han de fer d'acord a l'Avaluació de Riscos que el contractista realitzarà prèviament a l'inici dels treballs i que serà validat pels tècnics competents que la direcció de projecte designi. Durant el transcurs de l'obra, s'haurà de posar en pràctica aquesta avaluació, operativa i administrativament, i acatar les directrius que el coordinador en matèria de seguretat que es designi pugués realitzar.

5.4. Afectacions a les instal·lacions

Els treballs s'executaran dins els àmbits de les explotacions de FGC Turisme, amb funcionament a l'estiu i hivern, molt a prop d'espais naturals protegits (Parc Natural de Cadí-Moixeró). Caldrà garantir la màxima protecció de l'entorn de la zona dels treballs per evitar malmetre'l i reduir les afectacions a la dinàmica de les activitats i instal·lacions de l'entorn.

Es tindran en compte els següents aspectes per part de l'adjudicatari:

- Compatibilitzar els treballs amb les condicions abans esmentades i no serà objecte de reclamació qualsevol impediment als treballs derivats per aquestes causes.
- Preveure i dur a terme totes les mesures de protecció i seguretat de totes les àrees de fora de la zona dels treballs que es poguessin veure malmetudes per l'execució de les mateixes. L'adjudicatari assumirà els costos de reparació o reposició que es puguin derivar de l'execució dels treballs, així com de restitució de l'estat inicial del terreny (si aquest s'ha modificat provisionalment per necessitats de l'actuació).

- Minimitzar les possibles afectacions acústiques, de contaminació de l'aire (fums) i de fluids, així com de trànsit i del medi ambient que puguin afectar l'entorn de la zona dels treballs.
- Vetllar per la retirada de residus generats per l'execució de les actuacions que es tracti, aplicant un procés d'agregació, retirada i transport d'aquests residus pels seus propis mitjans.
- Minimitzar al màxim el impacte en tot l'entorn de l'àmbit dels treballs complint amb totes les directrius de la ISO 14001 i Q de qualitat de FGC, de la direcció dels treballs, el document adjunt de coordinació d'activitats empresarials (recull de normes de caràcter ambiental i de seguretat d'obligat compliment per a empreses de serveis i obres) per tal de no originar molèsties als clients de l'explotació i el funcionament diari de la mateixa.
- Vigilar, sota la seva responsabilitat i cost, l'àmbit del servei i el material emmagatzemat, descartant-se els materials deteriorats durant aquest emmagatzematge.
- Complir amb totes les mesures i requisits de FGC per minimitzar qualsevol impacte dels tancaments de la zona dels treballs (senyalització amb abalisament i tanques de protecció adequades, a efectes de seguretat de trànsit de persones i vehicles), la ubicació i condicions de les àrees d'apilament, els horaris de treball i tot el conjunt d'actuacions que puguin originar molèsties als clients que utilitzen les explotacions, que hauran de ser prèviament aprovades per FGC.
- Tenir màxima cura amb la imatge, ordre i neteja de la zona dels treballs en especial les èpoques de major activitat turística com són els caps de setmana i festius, minimitzant al màxim qualsevol afectació.

L'adjudicatari declara conèixer i es compromet a respectar i aplicar totes les prescripcions exposades en el servei i en aquest plec que no seran objectes de cap reclamació econòmica.

L'adjudicatari complirà la normativa legal existent, amb especial atenció a normativa de medi ambient de nivell local, essent l'únic responsable dels incompliments que es produeixin en matèria de medi ambient. L'adjudicatari certificarà el compliment de les condicions pel manteniment i millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte, per exemple el reciclatge dels materials sobrants, envasos i embalatges.

Els treballs efectuats per l'adjudicatari, modificant allò prescrit en els documents de l'oferta aprovada sense la deguda autorització, a més a més de no generar cap abonament al contractista, hauran de ser retirats o desmuntats al seu càrrec. L'adjudicatari serà responsable dels danys i perjudicis que per aquesta causa puguin derivar-se. També aniran a càrrec l'adjudicatari l'execució dels treballs que FGC rebutgi com a defectuosos.

L'adjudicatari haurà de fer-se càrrec de qualsevol dany, material o personal, a tercers, inclòs FGC, pels seus actes o omissions en el desenvolupament dels treballs objecte d'ela present licitació.

5.1. Confidencialitat

L'empresa adjudicatària mantindrà en tot moment el secret professional, tal i com estableix la llei orgànica 3/2018 del 5 de desembre sobre Protecció de Dades Personals i garantia de drets digitals, com a conseqüència de la prestació dels serveis objecte del present plec, el qual té caràcter de confidencialitat.

Per tal d'evitar qualsevol violació de les clàusules establertes en l'esmentada llei per part del personal de l'empresa adjudicatària, el que recauria sota la seva responsabilitat, s'obliga a aplicar sobre el personal vinculat al projecte les mesures que siguin necessàries per a garantir el compliment dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer.

Un cop finalitzat el contracte, l'adjudicatària es compromet a destruir o retornar la totalitat de la informació facilitada per l'administració, així com qualsevol altre producte resultant de l'execució del present contracte.

En el cas que l'adjudicatària, com a conseqüència de l'execució del present contracte, tingui accés a dades de caràcter personal de FGC, ostentarà la posició de responsable/encarregat de tractament envers aquestes dades de conformitat amb l'article 5 de la llei orgànica 3/2018, en el qual s'especifica que els contractes que impliquin el tractament de dades de caràcter personal hauran de respectar en la seva integritat el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell del 27 d'Abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals (RGPD) i la normativa complementària.

En conseqüència, l'adjudicatària es compromet a utilitzar les dades única i exclusivament amb les finalitats i obligacions establertes en aquest contracte, a tractar les dades d'acord amb les instruccions de FGC, i a no aplicar-les ni utilitzar-les amb una finalitat diferent a la d'aquest contracte, ni comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a qualsevol tercer aliè al contracte.

L'adjudicatària vetllarà per tal que les persones que tinguin accés a dades de caràcter personal siguin les estrictament imprescindibles per a la correcta execució de les tasques derivades del contracte. Totes aquestes persones hauran de ser advertides de la naturalesa confidencial i reservada de les dades i del deure de secret al que estan sotmeses, essent l'adjudicatària el responsable del compliment d'aquestes obligacions per part del seu personal i de les conseqüències d'una eventual violació de les mateixes.

L'adjudicatària haurà de comunicar a FGC quins treballs seran objecte de subcontractació i quines seran les empreses que els realitzaran. Amb el permís exprés de FGC i actuant en nom i representació d'aquest, l'adjudicatària formalitzarà els corresponents contractes amb les empreses

subcontractades que, als efectes de l'aplicació de la normativa en matèria de protecció de dades, tindran la consideració d'encarregats del tractament. Aquests contractes s'afegiran com annex al contracte administratiu que formalitza aquesta adjudicació.

Davant qualsevol incompliment d'aquesta clàusula, l'adjudicatària serà considerada responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comés i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte. FGC repercutirà a l'adjudicatària tots els costos corresponents a sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirecta per un tractament deficient o negligent de les dades de caràcter personal per part de l'adjudicatària.

5.1.1. Publicacions

Pel que fa a les publicacions:

- L'empresa adjudicatària no podrà publicar notícies, dibuixos, ni fotografies del servei, ni organitzar cursets, visites, o donar conferències, sense prèvia autorització escrita de FGC.
- FGC es reserva el dret de prendre, editar, projectar i, en qualsevol forma, explotar, directament o mitjançant acord amb tercers, tants reportatges fotogràfics i cinematogràfics com estimi oportú dels serveis executats.

5.2. Liquidació del servei

L'abonament de les prestacions objecte del contracte serà trimestralment prèvia conformitat dels treballs per part d'FGC.

ANNEX 1 – LLISTAT D'EQUIPAMENT INSTAL·LAT A LA MOLINA

EQUIPS DE COMUNICACIONS

UBICACIÓ	MARCA	MODEL
Booster neu	D-LINK	DGS-1210-24
Bunker	CISCO	SG 300-20
SDM1	D-LINK	DGS-3324SR
Rack retorn telesilla	HP	-
Motriu Cap de comella	HP	2530-8G Switch (J9777A)
Sala servei medic pisters	D-LINK	-
CPD Clinica	D-LINK	DGS-3612G
CPD Clinica	CISCO	Catalyst 3560-X
CPD Clinica	CISCO	Catalyst 3560-X
CPD Clinica	D-LINK	DES-1210-28P
CPD Clinica	D-LINK	DGS-3612G
CPD Clinica esquerra inferior	D-LINK	DES-3828
CPD Clinica esquerra inferior	D-LINK	DGS-1210-24
CPD Clinica	HP	-
Rack lloguer	HP	2530-24G-PoEP Switch (J9773A)
Rack sala termics gimnas	HP	2530-24G-PoEP Switch (J9773A)
Rack ALP 2500	D-LINK	DES-1210-52
Rack Sala Remuntadors Telecabina		cisco
Rack ALP 2500	D-LINK	Catalyst 3750 v2
Rack ALP 2500	CISCO	Catalyst 3560
Rack ALP 2500	D-LINK	DGS-1210-24
Rack ALP 2500	CISCO	Catalyst 2960-X
Ormazabal	-	-
Rack Ormazabal	D-LINK	DGS-1210-24
Rack ALP 2500	HP	2530-24G-PoEP Switch (J9773A)
PMR	D-LINK	DGS-3324SR
Torre comunicacions Roc Blanc	D-LINK	DES-3526
Antena cap de comella	D-LINK	DES-3526
SDM2	D-LINK	DGS-1210-24
Montana	D-LINK	DGS-1224T
Armari Manteniment	D-LINK	DGS-1224T
Rack taquilla	D-LINK	DGS-1210-16
Ormazabal	HP	2530-8G Switch (J9777A)

EQUIPS DE COMUNICACIONS

UBICACIÓ	MARCA	MODEL
Cinta debutants	D-LINK	DES-3526
Rack Ormazabal	D-LINK	DGS-3324SR
Rack despatx	D-LINK	DGS-1210-08P
Rack roc blanc	HP	2530-24G-PoE Switch (J9773A)
Retorn Tosa	D-LINK	DES-1210-28
Rack estacio intermitja	D-LINK	DGS-1210-08P
Rack ormazabal	D-LINK	DGS-1210-24
Rack cuina Niu	D-LINK	DGS-1210-16
Taquilla	D-LINK	DGS-3324SR
Retorn Telecabina	-	-
Ormazabal	D-LINK	DGS-3324SRi
Telesilla Motriu	CISCO	SF300-24
Retorn Alabaus	HP	2530-8G Switch (J9777A)
CPD Clinica	Portes axess	CISCO
Motriu Cap de comella	Portes axess	CISCO
Rack Despatx	Portes axess	CISCO
Alabaus motriu	Portes axess	CISCO
Pista llarga motriu	Portes axess	CISCO
Trampoli motriu	Portes axess	CISCO
Font canaleta motriu	Portes axess	CISCO
Rack intermitja	Cameras / Meteo	UBIQUITI
Telecabina E1 Taller	Cameras	CISCO
Hangar Taller Montana	PC / Telefon	CISCO

CÀMERES

UBICACIÓ	MARCA	MODEL
Ormazabal	HikVision	DS-2DE5225W-AE
Ormazabal	Axis	AXIS M1114
Mastil Llac Alabaus	HikVision	DS-2DE5225IW-AE
	HikVision	DS-2DE7230IW-AE
Cinta Johan Cruyff	HikVision	DS-2CD1641FWD-IZ
FontCanaleta	HikVision	DS-2DE7232IW-AE
Lababos	Axis	AXIS 241S
Teulada	HikVision	DS-2DE7230IW-AE
Gimnas	Axis	AXIS M1054
Cantonada fons gimnas	Axis	AXIS M1054

CÀMERES

UBICACIÓ	MARCA	MODEL
Gimnàs	HikVision	DS-2CD2143G0-I
Gimnàs	HikVision	DS-2CD2143G0-I
Màstil Llac Alabaus	HikVision	DS-2DE4425IW-DE
Màstil Llac Comella Sup	HikVision	DS-2DE4425IW-DE
Exterior Centre Medic	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Interior Autoventa Alabaus	HikVision	DS-2CD1121-I
Paret Kiosk	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Sostre	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Cantonada	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Teulada	Axis	AXIS M1114
Teulada	HikVision	DS-2CD1643G0-IZ
Teulada Restaurant	HikVision	DS-2CD1643G0-IZ
Teulada Bar	HikVision	DS-2CD1643G0-IZ
Bunker	HikVision	DS-2DE5225IW-AE
Ormazabal	HikVision	DS-2CD1621FWD-IZ
Sortida Telecabina	HikVision	DS-2DE7232IW-AE
Mastil Retorn Comella	HikVision	DS-2DE7232IW-AE
Telecabina E2	HikVision	DS-2DE4225IW-DE
Teulada Escales Centre Medic	Axis	AXIS M1114
Taquilles Pista Llarga	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Catonada Taquilla	HikVision	DS-2CD1021-I
Cantonada Taquilles	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Cantonada Sortida Piknik	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Sostre	HikVision	DS-2CD1021-I
Sostre	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Cantonada Fons	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Sostre Exterior	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Sostre Interior	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Cantonada Recepcio	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Cantonada Taquilla	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Sostre Entrada Escales FontCanaleta	HikVision	DS-2CD1021-I
Sostre Zona Treballadors	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Sostre	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Cantonada	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Sostre	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Paret Telecabina	HikVision	DS-2CD1723G0-IZ

CÀMERES

UBICACIÓ	MARCA	MODEL
Paret Telecabina	HikVision	DS-2CD1743G0-IZ
Cartell Esquena	HikVision	DS-2CD1623G0-IZ
Sostre sortida Telecabina	HikVision	DS-2CD1743G0-IZ
Paret	HikVision	DS-2CD1743G0-IZ
Paret	HikVision	DS-2CD1743G0-IZ
Sostre	HikVision	DS-2CD1743G0-IZ
Exterior Sortida	HikVision	DS-2CD1623G0-IZ
Exterior Arribada	HikVision	DS-2CD1623G0-IZ
Exterior Cantonada	HikVision	DS-2CD1743G0-IZ
Sostre	HikVision	DS-2CD1743G0-IZ
Exterior Paret	HikVision	DS-2CD1623G0-IZ
Exterior	HikVision	DS-2CD1623G0-IZ
Interior Paret Esquerra	HikVision	DS-2CD1743G0-IZ
Cantonada	HikVision	DS-2TD2636B-13/P
Exterior Paret	HikVision	DS-2CD1621FWD-IZ
Exterior Paret	HikVision	DS-2CD1621FWD-IZ
Exterior Cantonada	HikVision	DS-2CD1121-I
Cantonada Kiosk	HikVision	DS-2CD2123G0-I
Teulada Johan Cruyff	HikVision	DS-2CD2046G2-I
Parc Aventura	HikVision	DS-2CD2046G2-I
Parc Aventura	HikVision	DS-2CD2046G2-I
CPD	HikVision	DS-7616NI-Q2
Telecabina E1	HikVision	DS-7616NI-Q2 / 16P
Alp 2500	HikVision	DS-7608NI-I2
Mastil Taquilles	HikVision	DS-2CD1623G0-IZ
Cantonana Interior	HikVision	DS-2CD1123G0E-I
Mastil Caseta	HikVision	DS-2DE4425IW-DE

ANTENES

NOM	TIPUS	AP
PTP-COMELLALLAC-CPE		
NANPBEAM 5AC GEN2	CLIENT	AP COMELLA 7FONTS
CPE ANGLAR 7FONTS	CLIENT	AP COMELLA 7FONTS
CPE-AVENTURA	CLIENT	AP COMELLA 7FONTS
CLIENT LLACPRATAGRE	CLIENT	AP COMELLA MUSEU
CLIENT PANELL PLLARGA	CLIENT	AP COMELLA MUSEU

ANTENES

NOM	TIPUS	AP
CLIENT PANELL OS	CLIENT	AP COMELLA MUSEU
CPE LLAC	CLIENT	AP COMELLA 7FONTS
AP COMELLA 7FONTS	AP	
AP COMELLA MUSEU	AP	
CLENT MUSEU	CLIENT	AP COMELLA MUSEU
ubnt	\$molina\$	PowerBeam 5AC 300
ubnt	\$molina\$	PowerBeam 5AC 300
ubnt	\$molina\$	NanoBeam M5 16
ubnt	\$molina\$	NanoBeam M5 16
ubnt		NanoBeam 5AC Gen2
		NanoBeam 5AC Gen2
ubnt	\$Molina\$	NanoBeam 5AC Gen2
admin	\$Molina\$	NanoBeam 5AC

ENTORN VIRTUAL

NOM	MARCA
Vmware Milestone	vmware Milestone
Im-milestone	milestone server
Cameras-Pc	milestone comercial
miniserver loxone	MiniServer Loxone
Meteo Oficines E1	davis Vantage V2
Meteo Cabina E2-3	davis Vantage V2
Meteo Niu E4	davis Vantage V2
Dispositiu Lector ENTRADA Gimnàs	bioentry lector
Dispositiu Lector GIMNÀS	bioentry lector
Dispositiu Lector / Codificador OFICINES	bioentry lector
Dispositiu Lector Emergencia	bioentry lector
INTERFONO CPD LM	interfono commend EF 962H
INT PAR CARREFOUR	interfono commend EF 962H
biometric	boientry softw

ANNEX 2 - POLÍTICA FGC TURISME