

ÀMBIT DE TECNOLOGIA I INNOVACIÓ TECNOLÓGICA

Assumpte: Informe de valoració del sobre B de les propostes presentades per a la licitació d'un sistema integral de Recursos Humans en modalitat SaaS (Software As Service) i el subministrament de tres terminals pel control horari (Exp. 2024/9087/1437)

Destinatari: Unitat de Contractació

En relació amb l'assumpte de l'epígraf, els sotasignats emeten el següent

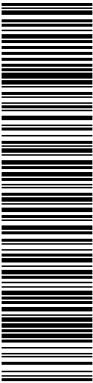
INFORME

La Junta de Govern Local Ordinària del dia 25 de novembre de 2024, va adoptar el següent acord:

Primer.- Aprovar la necessitat i idoneïtat d'iniciar l'expedient de contractació del contracte mixt de servei d'un sistema informàtic en modalitat SaaS (Software as a Service) per a la gestió integral dels recursos humans de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, i subministrament de tres terminals pel control horari (EXP.2024/9087/1437), de conformitat amb el previst a l'informe de memòria justificativa emès pels serveis tècnics municipals.

Segon.- Aprovar l'expedient de contractació, mitjançant procediment obert i tramitació anticipada i subjecte a regulació harmonitzada, i aprovar els plecs de condicions econòmiques administratives i tècniques, relatius al contracte mixt de servei d'un sistema informàtic en modalitat SaaS (Software as a Service) per a la gestió integral dels recursos humans de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, i subministrament de tres terminals pel control horari (EXP.2024/9087/1437), amb un pressupost de licitació màxim total, com a despesa màxima, de 267.165,00€ (IVA exclòs), més 56.104,65€ en concepte de 21% d'IVA, sent un import total de 323.269,65€ (IVA inclòs), corresponent a la durada inicial de dos anys, desglossat en els conceptes i preus unitaris màxims previstos al plec de condicions administratives particulars i que s'indiquen a continuació de forma resumida:

Concepte	Preu Total sense IVA	IVA 21%	Preu Total amb IVA
TOTAL SUBMINISTRAMENT	2.400,00€	504,00€	2.904,00€
TOTAL SERVEIS	264.765,00€	55.600,65€	320.365,65€
TOTAL	267.165,00€	56.104,65€	323.269,65€



D'acord amb el què estableix el punt 12 del Plec de Clàusules Administratives Particulars d'aquest procediment obert, la mesa de contractació amb data 14 de gener de 2025 va realitzar l'obertura de les proposicions presentades per les empreses licitadores del sobre B, on consta la documentació tècnica relativa als criteris subjectes a judici de valor, per a la contractació d'un sistema integral de Recursos Humans en modalitat SaaS (Software As Service) i el subministrament de tres terminals pel control horari.

Les empreses presentades van ser:

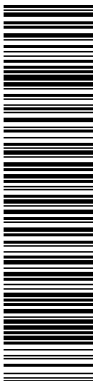
NIF	Empresa
A43066299	CARLOS CASTILLA INGENIEROS SA
B80004732	Soluciones Avanzadas en Informática Aplicada S.L

Un cop analitzades les propostes tècniques presentades, d'acord amb el que disposa el punt 14 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, s'informa del següent:

COMPLIMENT DELS REQUISITS TÈCNICS MÍNIMS EXIGITS EN EL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques.

En relació a la proposta presentada en la licitació del procediment de referència per part de la empresa Carlos Castilla Ingenieros SA, atès que en termini de presentació d'ofertes van manifestar, per correu electrònic de dia 13 de desembre de 2024 a les 10:07h, que no es podien presentar a la licitació perquè no disposen d'alguns dels mòduls que es requereixen al plec de prescripcions tècniques particulars i que tampoc podien donar compliment a les especificacions tècniques de l'apartat 6.2 del Plec de Clàusules Tècniques.

Atès que van presentar oferta a aquesta licitació en data 8 de gener d'enguany a les 13:17h, davant de la contradicció existent entre el manifestat per la seva part de la impossibilitat de presentació a aquesta licitació, quan realment han presentat oferta, el dia 18 de febrer de 2025 se li requereix per a que en el termini dels **3 dies hàbils** següents al de la notificació d'aquest requeriment presenti en aquest Ajuntament, mitjançant instància genèrica telemàtica mitjançant la seu electrònica a la web de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat (www.esplugues.cat), aquella informació i/o documentació que consideri oportuna als efectes d'acreditar el compliment concret de les especificacions tècniques previstes a la clàusula 6.2 del PPT així com la disponibilitat efectiva i operativa de totes les àrees funcionals (mòduls) que configuren l'objecte contractual tal i com es troben definits a la clàusula 1 del plec de clàusules administratives particulars i amb les especificitats tècniques previstes al PPT.
En termini s'ha rebut la resposta al requeriment fet. El 21 de febrer de 2025 Carlos Castilla Ingenieros presenta instància on s'adjunta la documentació justificativa demanada i es comprova, que no compleix en un dels



requeriments tècnics mínims exigits en les especificacions tècniques previstes a la clàusula 6.2 del PPT.

En el seu escrit indiquen el següent:

1.- Actualment ja es troben disponibles **alguns** dels mòduls d'Epsilon RH

2.- Els mòduls que **encara no** estan desenvolupats amb tecnologia web oferiran per tant 2 possibles vies d'accés a l'aplicació a Epsilon-RH.

El punt que no compleixen en relació a la clàusula 6.2 del PPT es que no tenen tots els mòduls de la solució desenvolupats amb tecnologia web **HTLM5**

Per aquest motiu es proposarà excloure a CARLOS CASTILLA INGENIEROS SA d'aquest procediment.

VALORACIÓ TÈCNICA D'ACORD AMB ELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE JUDICI DE VALOR ESTABLERTS EN EL PLEC DE CONDICIONS ECONOMICO-ADMINISTRATIVES:

Presentació d'una **Memòria tècnica** amb una descripció detallada de la planificació prevista per efectuar el servei objecte de contracte, concretament de totes les actuacions agafant com a marc temporal el primer any de contracte. Puntuació màxima: fins a 40 punts.

Els aspectes que es tenen en compte a l'hora de fer el judici de valor són els que reflecteixen la qualitat tècnica i la idoneïtat de la proposta, sempre tenint en compte els objectius i les característiques del contracte de sistema integral de Recursos Humans en modalitat SaaS (Software As Service) i el subministrament de tres terminals pel control horari, recollides en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Per valorar la memòria tècnica de les propostes que entenem compleixen amb els criteris establerts en els Plecs d'aquesta licitació, s'analitzen i puntuen totes les matèries que a continuació es relacionen, seguint les pautes que es detallen a continuació:

2. Criteris avaluable amb judici de valor	De 0 a 40 punts
--	------------------------

2.1 Presentació del pla de desplegament de la solució. Es valorarà l'adequació de la proposta als requisits del plec de prescripcions tècniques. Així com, la concreció, detall i coherència de les propostes de pla de desplegament presentades les quals hauran de destacar al menys

els següents apartats:

Suport i manteniment: Quin és el sistema de ticketing en cas de incidències o consultes, canals, equip dedicat, temps de resposta i de resolució. **Fins a 10 punts.**

Empresa	Valoració	Puntuació (Max 10 punts)
Soluciones Avanzadas en Informática Aplicada S.L	Ens remeteix a l'annex que no podem valorar, degut a la limitació de 40 pàgines que s'establia en el plec.	0

20.1 Presentació del pla de desplegament de la solució. Es valorarà l'adequació de la proposta als requisits del plec de prescripcions tècniques. Així com, la concreció, detall i coherència de les propostes de pla de desplegament presentades les quals hauran de destacar al menys els següents apartats:

Cronograma: Detallat amb calendari a nivell de setmana, descripció de les actuacions i/o accions, format, perfils que actuaran en cada una d'elles. **Fins a 10 punts.**

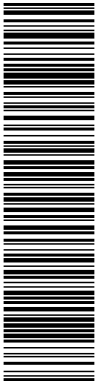
Empresa	Valoració	Puntuació (Max 10 punts)
Soluciones Avanzadas en Informática Aplicada S.L	Presenta un calendari detallat (no per setmanes) amb totes les actuacions descrites. Els perfils que actuaran en cada una d'elles estan en un annex que no podem valorar, degut a la limitació de 40 pàgines que s'establia en el plec. Presenta planificació del projecte, per a l'execució de cada bloc de tasques i mòduls. Parlan de 90 jornades	8

20.1 Presentació del pla de desplegament de la solució. Es valorarà l'adequació de la proposta als requisits del plec de prescripcions tècniques. Així com, la concreció, detall i coherència de les propostes de pla de desplegament presentades les quals hauran de destacar al menys els següents apartats:

Equips de treballs: definició per perfils de l'equip i quins participaran en cada una de les fases, detall de les tasques que desenvoluparan cada perfil. **Fins a 5 punts.**

Empresa	Valoració	Puntuació (Max 5 punts)
Soluciones Avanzadas en Informática Aplicada S.L	Es relacionen els noms i els seus llocs de treball. Els CV's estan en un annex que no podem valorar degut a la limitació de 40 pàgines que s'establia en el plec.	4

20.1 Presentació del pla de desplegament de la solució. Es valorarà



l'adequació de la proposta als requisits del plec de prescripcions tècniques. Així com, la concreció, detall i coherència de les propostes de pla de desplegament presentades les quals hauran de destacar al menys els següents apartats:

Terminals: detall i especificacions tècniques, connectivitats, manuals. Fins a 2 punts.

Empresa	Valoració	Puntuació (Max 2 punts)
Soluciones Avanzadas en Informática Aplicada S.L	Suprema X-Station 2 DPB. Presenten Marca / Model i les especificacions tècniques i les respectives connectivitats. Com a millora del projecte entreguen 420 targetes blanques (RFID Mifare) per realitzar el fitxatge per proximitat al terminal.	2

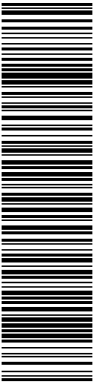
20.1 Presentació del pla de desplegament de la solució. Es valorarà l'adequació de la proposta als requisits del plec de prescripcions tècniques. Així com, la concreció, detall i coherència de les propostes de pla de desplegament presentades les quals hauran de destacar al menys els següents apartats:

Pla Evolutiu i de Millora: quin pla anual hi ha de desenvolupament i millores de l'eina, cada quant es fan actualitzacions, com s'implanten aquestes, qui pot proposar millores, canvis normatius. Fins a 3 punts.

Empresa	Valoració	Puntuació (Max 3 punts)
Soluciones Avanzadas en Informática Aplicada S.L	Comenten que realitzen un intens pla continuat d'evolutiu de totes les solucions. Ens remetem als annexos aportats al sobre B relatius a l'evolutiu dels darrers 4 anys i que podem valorar degut a la limitació de 40 pàgines que s'establia en el plec.	1

20.2 Presentació del pla de formació i consultoria. Es valorarà l'adequació de la proposta als requisits del plec de prescripcions tècniques. Així com, la concreció, detall i coherència de les propostes del pla de formació i consultoria presentades les quals hauran de destacar al menys els següents apartats:

El servei de formació continuada on-line i el servei de consultoria post implantació. Disponibilitat d'una plataforma on-line i de continguts a mida, descripció de les actuacions que contempla, cronograma dins un anys natural, i breu descripció dels continguts a tractar. Fins a 5 punts.



Empresa	Valoració	Puntuació (Max 5 punts)
Soluciones Avanzadas en Informática Aplicada S.L	Disposa d'un servei de formació continuada on-line i servei de consultoria post implantació. Disposa d'una plataforma on-line i de continguts a mida, amb descripció de les actuacions que contempla, cronograma dins un anys natural, i breu descripció dels continguts a tractar	4

20.2 Presentació del pla de formació i consultoria. Es valorarà l'adequació de la proposta als requisits del plec de prescripcions tècniques. Així com, la concreció, detall i coherència de les propostes del pla de formació i consultoria presentades les quals hauran de destacar al menys els següents apartats: La planificació, hores de dedicació, programa i contingut. Fins a 5 punts.		
Empresa	Valoració	Puntuació (Max 5 punts)
Soluciones Avanzadas en Informática Aplicada S.L	Presenten una planificació, hores de dedicació, programa i contingut molt detallat.	5

Destacar el detall i claredat de la proposta, la facilitat de comprensió i concreció en la descripció dels continguts.

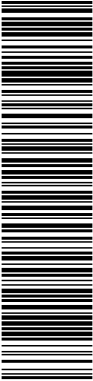
El sumatori de les valoracions dels diferents ítems respecte a les ofertes presentades per les empreses és el següent:

Empresa	Suport i manteniment	Cronograma	Equips de treball	Terminals	Pla Evolutiu i de Millora	Servei de formació continuada on-line	Planificació, hores de dedicació, programa i contingut	Puntuació TOTAL
Soluciones Avanzadas en informática Aplicada S.L	0	8	4	2	1	4	5	24

L'oferta presentada per Soluciones Avanzadas en informática Aplicada S.L ha obtingut la puntuació mínima que s'exigia pel sobre B (20 punts), d'acord amb clàusula 14 del PCAP amb el següent detall:

Presentació del pla de desplegament de la solució: puntuació mínima 15 punts
Presentació del pla de formació i consultoria: puntuació mínima 5 punts

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLU15-0BT2Z-TVEXB Data d'emissió: 26 de Març de 2025 a les 9:10:06 Pàgina 7 de 7	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT,Signat 19/03/2025 13:39 2.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT	ESTAT SIGNAT 19/03/2025 18:12



El que s'informa pel seu coneixement i als efectes oportuns.

Mari Luz Sánchez
Directora d'Organització Recursos Humans

Abdon Vidal
Director de Sistemes d'Informació