

Informe tècnic sobre l'expedient 08034011/2025/02 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Frederic Mompou

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 5 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Programa detallat (5 punts màx.)
 - Aplicació informàtica (5 punts màx.)
 - Solucions innovadores (5 punts màx.)
 - Avantatges eines i productes (5 punts màx.)
 - Resolució conflictes (5 punts màx.)
 - Resolució incidències (10 punts màx.)
 - Qualitat servei (10 punts màx.)
 - Proposta econòmica (55 punts)
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Programa detallat fins a 5 punts	Aplicació informàtica fins a 5 punts	Solucions innovadores fins a 5 punts	Avantatges eines i productes fins a 5 punts	Resolució conflictes fins a 5 punts	Resolució incidències fins a 10 punts	Qualitat servei fins a 10 punts	Total
TADYCO SERVICES SL	3	4	3	4	3	4	6	27
SERNET SERVICIOS INTEGRALES SL	3	4	3	4	3	7	7	31
HIGSERGUISS SL	5	4	5	5	4	9	9	41
SERVICIOS JAF SA	4	4	4	4	4	9	7	36
PLANA FABREGA SERVEIS SL	1	2	2	2	1	2	3	13

Comentaris sobre la puntuació:

L'empresa Higserguiss SL obté una puntuació superior, ja que manté les hores de servei actual fet que impacta de forma directa sobre la qualitat del servei al centre. Com a serveis addicionals afegeix un servei de control de plagues de rosegadors i insectes (6 serveis anuals) i neteges extraordinàries en els actes de portes obertes. En relació a la innovació inclou l'ús d'un aparell bacteriostàtic. També recolza amb evidències gràfiques el resultat de l'aplicació d'eines i utensilis a centres educatius.

Plana Fabrega obté SL obté una puntuació inferior, ja que les hores ofertes al centre són inferiors a les sol·licitades i es modifiquen els horaris de les treballadores afectant directament sobre la qualitat del servei. El dossier presentat fa descripcions generalistes amb manca d'informació.

En relació a Sernet Servicios Integrales SL, Tadyco Services SL i Servicios JAF SA oferten 17,5h de servei diari. Els serveis ofertats s'ajusten al plec de condicions tècniques. En relació a la resolució d'incidències cal destacar que Tadyco Services SL no especifica temps de resposta concrets, detalla el procediment a seguir.

Sant Vicenç dels Horts a 7 de març de 2025

La secretària